

SPORTELLO S.O.S. TURISTA

c.p. 220 Modena Centro – 41100 Modena

Tel 059/2032557 Fax 059/2032659

e-mail: info@sosvacanze.it

<http://www.sosvacanze.it>



L'ACQUISTO DEL CAMPER: TRA I VARI ELEMENTI DA VALUTARE CONSIDERATE ANCHE IL PESO COMPLESSIVO

Nel momento in cui viene presa la decisione di acquistare un camper, sia esso nuovo o usato, occorre fare una serie di valutazioni che vanno dall'impegno economico, soprattutto se si decide di acquistare un mezzo nuovo, all'aspetto pratico del mezzo, che viene valutato in base alla propria abitudine di condurre le vacanze, tenendo presente che, per esempio, l'esercizio di determinate attività sportive può richiedere, per necessità di cose, la presenza di ripostigli facilmente accessibili anche dall'esterno. Infine si pone particolare attenzione alla disposizione interna degli spazi, che deve essere il più razionale possibile. Questi elementi in linea generale sono facilmente percepibili dal consumatore, dal momento che difficilmente si acquista un mezzo senza averne prima presa visione di persona, in occasione di una fiera o direttamente dal concessionario.

In generale il consumatore dà per scontato che per guidare un simile mezzo occorra la patente B, che permette di condurre i mezzi che raggiungano un peso massimo di 35 quintali.

Certo è che questo dato il consumatore non ha modo di controllarlo se non una volta che il mezzo è stato regolarmente consegnato. L'unico elemento di riferimento al momento dell'acquisto è il depliant illustrativo della casa produttrice in cui sono riportate le caratteristiche tecniche del mezzo, tra le quali anche il peso del veicolo sia vuoto che a pieno carico.

Il dettaglio non è assolutamente secondario dal momento che chi acquista il mezzo ritiene, essendo in generale i mezzi omologati per quattro o cinque persone, presuppone che il costruttore abbia tenuto conto, nell'allestimento e nell'omologazione, del fatto che a pieno carico (quindi con i serbatoi di acqua e

carburante pieni, bombola del gas ad uso cucina e riscaldamento, equipaggio e relativi bagagli e senza accessori aggiunti, quali tendalini, parabole, portabici, portascoter ecc...) il mezzo non superi i 35 quintali.

In realtà le case costruttrici tendono ad immettere sul mercato mezzi sempre più accessoriati, e quindi aumentando il peso del mezzo non a pieno carico, omologandoli comunque per quattro o cinque persone, senza tenere conto che tali caratteristiche fanno superare la soglia dei 35 quintali.

Le conseguenze non sono secondarie: non solo in alcuni paesi vi è il sequestro del mezzo una volta accertato il soprappeso, ma ci chiediamo anche quale copertura garantisce un'assicurazione in caso di incidente, in cui il mezzo che lo ha causato superi appunto i 35 quintali.

Quali consigli dare al consumatore?

Innanzitutto consultare attentamente le schede tecniche delle case costruttrici e farsi dare delucidazioni specifiche in merito, specificando per iscritto nel contratto di acquisto che a pieno carico si intende con tutti i serbatoi di acqua e carburanti pieni, l'equipaggio al completo e con il relativo bagaglio più le scorte viveri. Inoltre prima di accettare la consegna del camper è bene controllare il libretto di circolazione verificando che il peso riportato corrisponda a quanto dichiarato sulla scheda tecnica, sapendo che il produttore non può apportare modifiche una volta che il consumatore ha sottoscritto il contratto, e che le informazioni riportate sulla scheda tecnica, proprio perché tecnica si chiama, non possono avere un carattere puramente indicativo.

Nel caso di incongruenze circa i dati consigliamo di non ritirare il camper e di non saldare l'importo, in attesa di maggiori chiarimenti, richiedendo se mai di effettuare una pesata per verificare l'esatto peso del mezzo.

Ricordiamo che ACTItalia ha sottoscritto una convenzione con il servizio SOS Turista, affinché i propri soci possano o chiedere semplici consulenze (ed in questo caso il

servizio è gratuito) oppure in caso di un contenzioso vero e proprio possano usufruire di questo servizio al costo ridotto di 10 Euro (anziché 30 Euro).

Ricordiamo che potete contattarci dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00, oppure inviando una mail all'indirizzo info@sosvacanze.it

Paola Bigini