

## Inspectierapport

De Beun Kinderopvang B.V. (voorheen Kindercentrum De Beun)  
(KDV)

Achterom 64

3995EC HOUTEN

Registratienummer 102801605

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	08-06-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-07-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Accommodatie en inrichting .....	11
Ouderrecht.....	12
Inspectie-items.....	13
Gegevens voorziening .....	20
Gegevens toezicht.....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf De Beun is onderdeel van de koepelorganisatie De Beun Kinderopvang B.V. en is gevestigd in Houten.

De houder van deze locatie is tevens houder van nog twee locaties voor buitenschoolse opvang in Houten:

- Buitenschoolse opvang De Beun, locatie Achterom 64
- Buitenschoolse opvang De Beun, locatie OBS De Brug

Op deze locatie is zowel dagopvang als buitenschoolse opvang De Beun Kinderopvang gevestigd.

Het kinderdagverblijf is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 51 kindplaatsen.

## **Recente inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2013 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Tijdens de jaarlijkse inspectie in mei 2014 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Veiligheid en Gezondheid. Tijdens het nader onderzoek dat is uitgevoerd in september 2014 blijkt dat de tekortkoming is opgeheven.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid';
- 'Accommodatie en inrichting';
- 'Ouderrecht'.

## **Conclusie**

Uit het onderzoek van de jaarlijkse inspectie komt naar voren dat de houder voldoet aan een groot aantal van de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Echter binnen het domein personeel en groepen is een tekortkoming geconstateerd:

- Eén van de beroepskrachten beschikt niet over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

## **Schriftelijk bevel**

Tijdens de inspectie op 8 juni 2015 zijn twee diploma's van twee beroepskrachten door de houder ter toetsing bij het FCB voorgelegd. Op 9 juni 2015 heeft het FCB aangegeven dat beide diploma's niet binnen CAO zijn opgenomen. Op 9 juni 2015 heeft de toezichthouder een schriftelijk bevel opgelegd. Het bevel is op 9 juni 2015 aangetekend aan de houder verzonden. De houder heeft het bevel opgevolgd en de beroepskrachten boventallig ingeroosterd.

## **Incidenteel onderzoek**

Op 15 juni 2015 voert de GGD in opdracht van de gemeente Houten een incidenteel onderzoek uit. Het schriftelijk bevel is direct opgevolgd door de houder.

- De beroepskrachten zonder passende beroepskwalificatie worden niet binnen de beroepskracht-kind-ratio ingezet.

De houder is direct een proces gestart om de beroepskwalificaties van de pedagogisch medewerkers op te waarderen naar een passende beroepskwalificatie binnen de CAO kinderopvang.

Op 17 juni 2015 heeft het FCB na nader onderzoek van de houder verklaard dat één van de diploma's wel voldoet. De houder heeft deze verklaring aan de GGD overgelegd. Het schriftelijk bevel komt hiermee voor deze beroepskracht te vervallen. De beoordeling in deze rapportage is aangepast naar de feitelijke situatie.

Ten aanzien van de andere medewerker heeft de houder in het kader van de EVC procedure een ontwikkelingsscan afgenomen, een ontwikkelingsplan opgesteld, en er is een ECV traject gestart. Op 18 juni 2015 heeft de GGD het ontwikkelingsplan en de ontwikkelingsscan ingezien. De medewerker is voor 100% formatief inzetbaar als pedagogisch medewerker in ontwikkeling.

*Reactie toezichthouder op zienswijze houder:*

*De datum van de conceptrapportage is aangepast. Het advies handhaven blijft ongewijzigd, dit komt voort uit de constatering tijdens het jaarlijkse inspectiebezoek op 8 juni 2015.*

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Binnen het volgede domein is een tekortkoming geconstateerd:

- domein 2 personeel, Item 2.2. voorwaarde 1

De beroepskracht is niet in het bezit van een diploma dat binnen de CAO Kinderopvang is opgenomen. De houder heeft in het kader van de EVC procedure een ontwikkelingsscan afgenomen, een ontwikkelingsplan is opgesteld, er is een ECV traject is gestart. Op 18 juni 2015 heeft de GGD het ontwikkelingsplan en de ontwikkelingsscan ingezien. De medewerker is voor 100% formatief inzetbaar als pedagogisch medewerker in ontwikkeling.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd:

- 'emotionele veiligheid';
- 'persoonlijke competentie';
- 'sociale competentie';
- 'overdracht van normen en waarden'.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

## Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het onderstaande beschreven:

- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt;
- de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen bij calamiteiten;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen;
- de wijze waarop het 'vierogenprincipe' is vormgegeven.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

## Pedagogische praktijk

### **Inleiding**

Gedurende de volgende momenten heeft een pedagogische observatie plaatsgevonden:

- verzorgingsmoment;
- buitenspelen.

Tijdens de inspectie zijn op de babygroep 7 kinderen aanwezig onder begeleiding van twee beroepskrachten; op de dreumesgroep zijn 11 kinderen aanwezig onder begeleiding van twee beroepskrachten; op de peutergroep 1 zijn 8 kinderen aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht en een stagiaire en op peutergroep 2 zijn 7 kinderen aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht en 1 stagiaire.

Daarnaast zijn op de verschillende groepen opa's en oma's aanwezig. Het kinderdagverblijf heeft tijdens de week dat inspectie plaats vindt georganiseerd dat opa's en oma's op visite mogen komen bij kleinkinderen.

### **Emotionele veiligheid**

*Observatie-criterium uit het veldinstrument: 'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.'*

#### Observatie

Op de babygroep zijn een aantal kinderen op de grond aan het spelen. De beroepskracht zit tussen de kinderen op de grond en benoemd naar de kinderen wat er gebeurt. Een kind zit met gekleurde ringen te spelen, de beroepskracht reageert: "Wat goed, pak jij de blauwe ring, probeer maar." De beroepskracht reageert ook op de signalen van de kinderen: "Ben je een beetje moe? Ga je zo lekker slapen?"

#### Conclusie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen, ze reageren op signalen die de kinderen geven.

#### **Persoonlijke competentie**

*Observatie-criterium uit het veldinstrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting. De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. '*

#### Observatie

De groepsruimten zijn ingericht met verschillende speelhoeken. De kinderen hebben beschikking over verschillende spel en ontwikkelingsmaterialen

Tijdens de inspectie begeleiden de beroepskrachten de kinderen tijdens het spel.

Op de babygroep gaat de beroepskracht tussen de kinderen op de grond zitten.

De kinderen van de dreumes en de peutergroepen zijn buiten aan het spelen.

De kinderen spelen verdeeld over de buitenspeelplaats met de fietsen of in de zandbak. De beroepskrachten zijn verdeeld over de buitenspeelplaats en hebben contact met de kinderen tijdens het spel. Een beroepskracht zit op de rand van de zandbak. De kinderen zijn zandtaarten aan het maken. De beroepskracht reageert: "Oh wat heerlijk wat voor taart heb je gemaakt? Chocoladetaart? Hij is prachtig."

#### Conclusie

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

#### **Conclusie**

Uit de observaties en de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogische beleidsplan wordt herhaaldelijk besproken met de beroepskrachten tijdens de teamvergaderingen. De uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Straks en mevrouw Dekker)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens de inspectie op 8 juni 2015 vanaf 9.30 uur)
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg (8 december 2014, 9 maart 2015 en 9 juni 2015)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldig verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

### **Conclusie**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens de inspectie op 8 juni 2015 zijn twee diploma's van twee beroepskrachten door de houder ter toetsing bij het FCB voorgelegd.

### **Schriftelijk bevel**

Op 9 juni 2015 heeft het FCB aangegeven dat beide diploma's niet binnen CAO zijn opgenomen.

Op 9 juni 2015 heeft de toezichthouder een schriftelijk bevel opgelegd. Dezelfde dag is het schriftelijk bevel aangetekend aan de houder verzonden.

In het bevel is onderstaande opgelegd aan de houder:

- U dient alleen beroepskrachten die beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen, in te zetten binnen de beroepskracht-kindratio.

### **Incidenteel onderzoek**

Tijdens het incidenteel onderzoek uitgevoerd op 15 juni 2015 blijkt dat het schriftelijk bevel direct is opgevolgd door de houder. De betreffende beroepskrachten worden alleen nog boventallig ingeroosterd. De houder is direct een proces gestart om de beroepskwalificatie van de pedagogisch medewerker op te waarderen naar een passende beroepskwalificatie binnen de CAO kinderopvang.

Op 17 juni 2015 heeft het FCB na nader onderzoek van de houder verklaard dat één van de diploma's wel voldoet. De houder heeft deze verklaring aan de GGD overgelegd. Het schriftelijk bevel komt hiermee voor deze beroepskracht te vervallen. De beoordeling in deze rapportage is aangepast naar de feitelijke situatie.

### **Conclusie**

Eén beroepskracht beschikt niet over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Opvang in groepen**

Kinderdagverblijf De Beun biedt dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar en beschikt over vier horizontale stamgroepen:

- Babygroep Kabouters heeft een maximum van 12 kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar;
- dreumesgroep Vissekom heeft een maximum van 11 kinderen per dag in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar;
- peutergroep Dikkie Dik heeft een maximum van 14 kinderen per dag in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar;
- peutergroep 't Stampertje heeft een maximum van 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

### **Conclusie**

Ieder kind behoort bij een stamgroep die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op het kinderdagverblijf wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Straks en mevrouw Dekker)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens de inspectie op 8 juni 2015 vanaf 9.30 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Diploma's beroepskrachten (Aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 22 en week 23)
- Personeelsrooster (week 22 en week 23)



## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de meldcode kindermisgandeling gecontroleerd op inhoud. In de praktijk is de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode getoetst.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van maximaal een jaar oud. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in april 2015.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

Bij het in kaart brengen van de veiligheidsrisico's is gebruik gemaakt van een door de houder ontwikkeld format gebaseerd op de methode van Stichting Consument en Veiligheid. De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

Bij het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's is gebruik gemaakt van een door de houder ontwikkeld format gebaseerd op de methode van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheids- en gezondheidsrisico's, evenals de samenhang tussen de veiligheids- en gezondheidsrisico's en de maatregelen.

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

De maatregelen die voortvloeien uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn besproken met de beroepskrachten tijdens de teamvergaderingen.

### **Conclusie**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

Uit de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de meldcode tijdens de teamvergaderingen herhaaldelijk wordt besproken met de beroepskrachten.

### **Conclusie**

De houder bevordert de kennis ten aanzien van de meldcode volgens de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Vierogenprincipe**

De houder heeft het beleid ten aanzien van het vierogenprincipe zo georganiseerd dat beroepskrachten te allen tijde gezien of gehoord kunnen worden. Het beleid is voorgelegd aan de oudercommissie en de oudercommissie heeft ermee ingestemd.

### **Conclusie**

De houder zorgt ervoor dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Straks en mevrouw Dekker)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens de inspectie op 8 juni 2015 vanaf 9.30 uur)
- Notulen oudercommissie (september 2011)
- Risico-inventarisatie veiligheid (april 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (april 2015)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling (januari 2015)
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg (8 december 2014, 9 maart 2015 en 9 juni 2015)

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein is gekeken naar de inrichting en het aanwezige spel en ontwikkelingsmateriaal van zowel de binnen- als de buitenruimte.

### **Binnenruimte**

De locatie beschikt over de volgende binnenspeelruimten die permanent gebruikt kunnen worden:

- Groep Kabouters:  
Voor 12 kinderen is 42 m<sup>2</sup> nodig, de groep Kabouters beschikt over 43,90 m<sup>2</sup>.
- Groep Vissenkomp  
Voor 11 kinderen is 38,5 m<sup>2</sup> nodig, de groep Vissenkomp beschikt over 43,93 m<sup>2</sup>.
- Groep Dikkie Dik  
Voor 14 kinderen is 49 m<sup>2</sup> nodig, de groep Dikkie Dik beschikt over: 43,32 m<sup>2</sup>.
- Groep Stampertje  
Voor 14 kinderen is 49 m<sup>2</sup> nodig, de groep Stampertje beschikt over 54,58 m<sup>2</sup>.

De groepen Vissenkomp, Dikkie Dik en Stampertje maken naast de groepsruimte ook gebruik van een gezamenlijke hal met een oppervlakte van in totaal: 18,81 m<sup>2</sup>. Deze groepen hebben een extra ruimte tot hun beschikking van  $18,81 : 3 = 6,27$  m<sup>2</sup>. Hierdoor worden de gemiste m<sup>2</sup> bij groep Dikkie Dik gecompenseerd.

### **Conclusie**

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

De locatie beschikt over de volgende buitenspeelruimten:

- Groep Kabouters  
Voor 12 kinderen is 36 m<sup>2</sup> nodig, de groep Kabouters beschikt over 40,13 m<sup>2</sup>.
- Groepen Vissenkomp, Dikkie Dik en 't Stampertje  
Voor 39 kinderen is 117 m<sup>2</sup> nodig, de groepen beschikken over 208,82 m<sup>2</sup>.

### **Conclusie**

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Tijdens de inspectie op 8 juni 2015 vanaf 9.30 uur)
- Plattegrond (versie 2012)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van onder andere de website en nieuwsbrieven. De informatie is actueel.

De houder heeft een link geplaatst op de website van het kindercentrum naar het meest recente inspectierapport.

### **Conclusie**

De informatie voor ouders voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Oudercommissie**

De houder heeft voor dit kindercentrum een oudercommissie ingesteld, bestaande uit 7 leden.

Afgelopen jaar heeft de houder de oudercommissie advies gevraagd over:

- voedingsbeleid;
- pedagogisch beleid;
- tarieven;
- openstelling in het weekend.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van de oudercommissie.

### **Klachten**

De houder heeft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders en de oudercommissie die voldoet aan de beschreven eisen. De locatie is aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang.

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders en de oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.

De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders en de oudercommissie werkt met een reglement.

Het klachtenjaarverslag is voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar toegestuurd aan de GGD.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eisen ten aanzien van 'klachten' uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Straks en mevrouw Dekker)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Website
- Notulen teamoverleg (8 december 2014, 9 maart 2015 en 9 juni 2015)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Beroepskracht-kindratio</b></p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Accommodatie en inrichting</b></p>
<p><b>Binnenruimte</b></p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Buitenspeelruimte</b></p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.  
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.  
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.  
(art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.  
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.  
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.  
(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.  
(art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Beun Kinderopvang B.V. (voorheen  
Kindercentrum De Beun)  
Website : <http://www.kcdebeun.nl>  
Aantal kindplaatsen : 51  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Nadine Straks - Sips  
Adres houder : Achterom 64  
Postcode en plaats : 3995EC HOUTEN  
KvK nummer : 60272023

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : H.J. Voogt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Houten  
Adres : Postbus 30  
Postcode en plaats : 3990DA HOUTEN

### Planning

Datum inspectie : 08-06-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 30-06-2015  
Zienswijze houder : 08-07-2015  
Vaststelling inspectierapport : 08-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-07-2015  
Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 13-07-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 13-07-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Geachte toezichthouder,*

*Onderstaand doen wij u onze zienswijze toekomen n.a.v. het concept rapport van 30 juni jl. Allereerst merken wij op dat op pagina 20 (gegevens voorziening) wordt gemeld dat het conceptrapport dateert van 22 juni jl. Dat is een feitelijke onjuistheid omdat het concept rapport n.a.v. de hoor wederhoor is aangepast en op 30 juni jl. naar ons is verstuurd.*

- 1. b.t. de geconstateerde vermeende overtreding 'passende beroepskwalificatie' willen wij graag benadrukken dat er thans geen sprake meer is van een overtreding. Op 8 juni jl. is er door de toezichthouder een onaangekondigde jaarlijkse inspectie uitgevoerd. De toezichthouder concludeerde tijdens de inspectie dat de beroepskwalificaties van twee beroepskrachten – die al 7 respectievelijk 19 jaar bij ons in dienst zijn, niet zouden voldoen, terwijl de diploma's van deze beroepskrachten blijkens de diverse inspecties door de GGD sinds 2008 resp. 1996 wel voldeden. Wij hadden om die redenen een gerechtvaardigd vertrouwen dat deze diploma's in orde waren. Juist omdat De Beun – ook in 2013 en 2014- op alle andere punten voldeed en voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen rondom de passende beroepskwalificatie.*

*Met de toezichthouder is in de periode van 9 t/m 18 juni jl. uitgebreid en goed overleg gevoerd. Op 17 juni jl. bleek na ons eigen vervolg onderzoek dat de informatie van het FCB m.b.t. de ene beroepskracht niet juist was en het diploma van haar wel degelijk voldeed. De conclusie kan dan ook geen andere zijn, dat het schriftelijk bevel ten aanzien van deze beroepskracht ten onrechte is uitgevaardigd. De toezichthouder geeft in het rapport aan (op pagina 4) dat het schriftelijk bevel t.a.v. de ene beroepskracht is komen te vervallen. De toezichthouder geeft hiermee expliciet zelf aan dat het bevel ten onrechte is gegeven voor deze beroepskracht.*

*De andere beroepskracht is direct na het uitvaardigen van het schriftelijke bevel een EVC procedure gestart. Hiervoor is een ontwikkelingsscan afgenomen en een ontwikkelingsplan opgesteld, waarbij de beroepskracht 100% formatief inzetbaar is sinds 18 juni jl. Wanneer het EVC-traject is afgerond zullen wij zowel de gemeente als de toezichthouder hiervan op de hoogte stellen.*

*In de conclusie en in het handhavingsadvies wordt ten onrechte gesteld dat er nog steeds sprake zou zijn van een overtreding. Dit rapport is opgesteld n.a.v. zowel het jaarlijkse onderzoek (dd. 8 juni jl.) en het incidentele onderzoek dat plaatsvond tussen 15 en 21 juni jl. Juist uit het incidentele onderzoek (zie pagina 4 rapport) kan logischerwijs geen andere conclusie worden getrokken dan dat gebleken is dat de andere beroepskracht niet langer gekwalificeerd dient te worden als beroepskracht maar als beroepskracht in opleiding (PMIO) en - ook volgens de toezichthouder zelf - voor 100% formatief inzetbaar is.*

*Er is dan ook niet langer sprake van een overtreding van art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, want deze beroepskracht in opleiding voldoet sinds 18 juli jl. volledig aan het gestelde in art 3 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen en art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Het handhavingsadvies terzake is dan ook ten onrechte gegeven.*

*Om bovengenoemde redenen verzoeken wij de toezichthouder het handhavingsadvies aan te passen en om de gemeente hierover volledig te informeren om hiermee onnodige handhaving te voorkomen.*

*Wij willen benadrukken dat wij zeer blij zijn dat de toezichthouder zowel mondeling als in het rapport heeft aangegeven dat de pedagogische praktijk op alle punten voldeed. Ook alle overige inspectieonderdelen zijn als goed beoordeeld en dat doet recht aan de opvang die wij met alle medewerkers al jarenlang naar alle tevredenheid aan onze kinderen en ouders geven.*

*Met vriendelijke groet,*

*Nadine Straks  
Directeur De Beun Kinderopvang*

