

Comment répondre aux préoccupations citoyennes grâce à l'innovation technologique ?

F. Lhostte

Head of IoT and Analytics

Octobre 2019

Comment l'exploitation de la donnée contribue à l'amélioration des services publics ?

proximus

De multiples défis pour les services publics...



Sécurité

Ex: détecter les activités suspectives.



Mobilité

Ex: 30% des véhicules en ville cherchent un place de parking



Energie et environnement

Ex: CO2, gestion de la qualité de l'air, niveau de bruit.



Economie et Tourisme

Ex: attirer des visiteurs pour faire vivre la ville, commerces, hotels.



Efficacité

Ex: bâtiments intelligents, économie locale, innovation.

... et de nombreuses sources de données pour les résoudre

Données propres



- Population
- Cadastre
- Etc.

Données externes



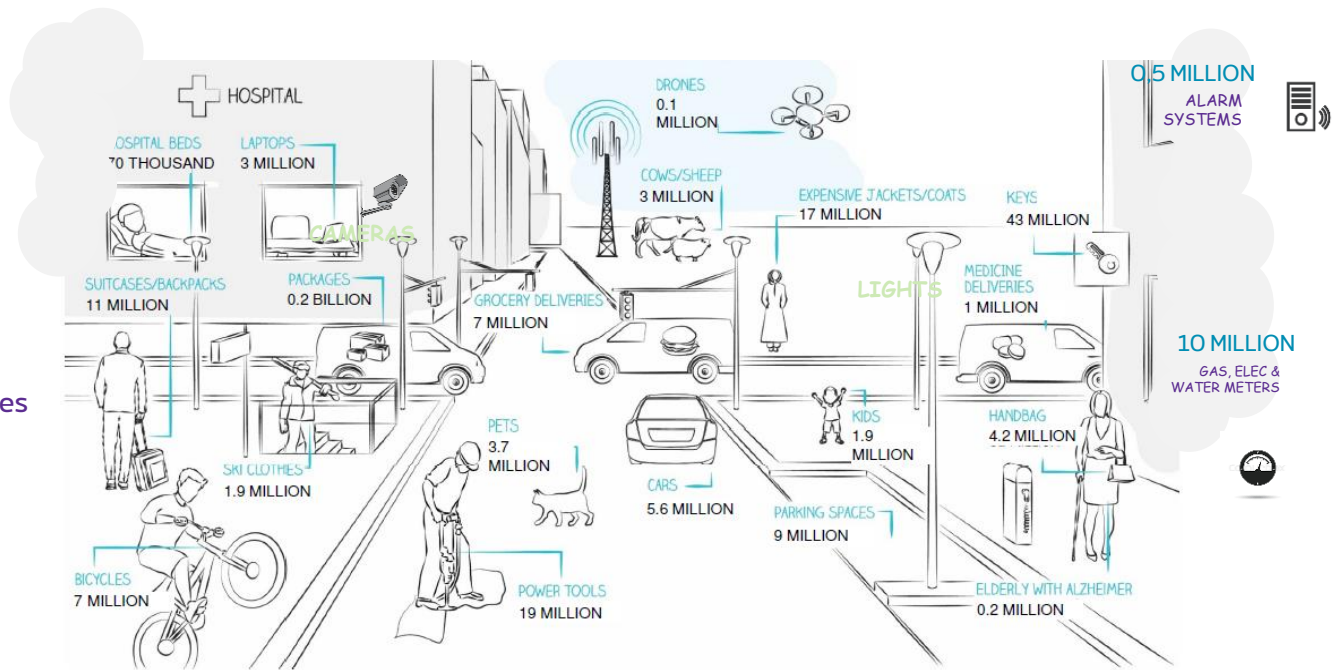
- IoT
- Données mobiles
- Socio-demo



Open data



- INS, Statbel
- Data.gov.be
- Météo



SOURCE: press; team analysis; McKinsey

... données historiques ou en temps-réel

Où commencer et comment?

Concept du “data model”

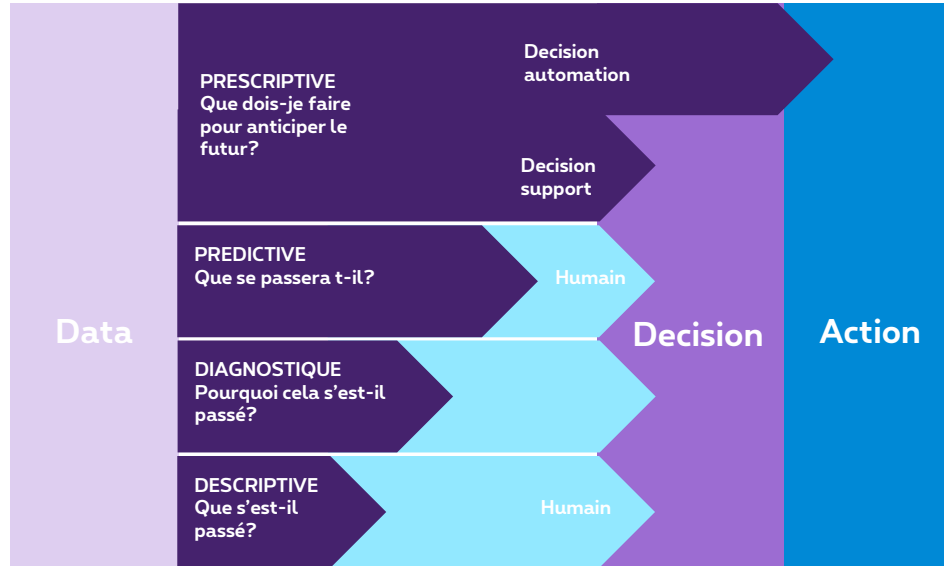
Données propres








Données externes



Open data



Exemples utilisant des données externes



SNCB... compter les passagers dans les gares et les trains pour être plus efficace



Conclusion

Données propres



Données externes



Open data



	Domaines	Exemples de solutions disponibles
	Mobilité	Smart Parking Mobile Payments 4411 Floating Car Analytics Multi-modal app
	Energie et environnement	Energy monitoring Smart metering Assets tracking Smart Building
	Securité	Video surveillance ANPR Data Analytics/RTCM Noise detection
	Economie et Tourisme	MyAnalytics WiFi counting Citizen app Satisfaction measure Digital signage
	Efficacité	Secured WiFi e-permit NWOW Digital signage

Où commencer et comment?

1. Définir clairement le problème à résoudre
2. Quelles sont les données nécessaires (propres, externes, open) et sont-elles disponibles?
3. Quelles sont les technologies data à utiliser (sur base du “data model”)
4. Déployer la solution (think big start small)

Merci

proximus