



ООО «Агентство Финансовых Сервисов»
101000, г. Москва, Армянский переулок 9, стр. 1
телефон: +7 (495) 641-50-67
www.afinserv.ru

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА НЕФИНАНСОВОГО ПРОЦЕССИНГА

Руководство по техническому обслуживанию

Листов 42

Москва, 2019

АННОТАЦИЯ

Документ «Руководство по техническому обслуживанию» предназначен для сотрудников эксплуатирующей организации и порядок действий при выполнении технического обслуживания Информационной системы Нефинансового процессинга.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	4
2.	О СИСТЕМЕ	5
3.	УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	6
4.	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
4.1.	СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСТРИБУТИВНОГО НОСИТЕЛЯ ДАННЫХ.....	7
4.2.	ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ ОБЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	7
4.3.	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА БАЛАНСИРОВЩИКА НАГРУЗКИ.....	8
5.	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИС НФП	10
5.1.	СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ	12
5.2.	РОЛИ	13
5.2.1.	<i>Добавление отчетов роли</i>	13
5.2.2.	<i>Удаление отчетов роли</i>	14
5.3.	РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ	14
5.3.1.	<i>Создание пользователя</i>	15
5.3.2.	<i>Поиск пользователей</i>	16
5.3.3.	<i>Редактирование пользователя</i>	17
5.3.4.	<i>Смена пароля пользователя</i>	17
5.4.	СПИСКИ ЗНАЧЕНИЙ.....	18
5.4.1.	<i>Добавление списка</i>	18
5.4.2.	<i>Добавление значения в список</i>	18
5.4.3.	<i>Удаление значения из списка</i>	19
5.4.4.	<i>Удаление списка</i>	19
5.5.	ДОБАВЛЕНИЕ НОВЫХ ОТЧЕТОВ	19
5.5.1.	<i>Добавление отчета</i>	19
5.5.2.	<i>Поиск отчета</i>	20
5.5.3.	<i>Редактирование отчета</i>	21
5.5.4.	<i>Добавление параметра отчета</i>	21
5.5.5.	<i>Редактирование параметра отчета</i>	24
5.5.6.	<i>Удаление параметра отчета</i>	24
5.5.7.	<i>Удаление отчета</i>	25
5.6.	РАБОТА С ЖУРНАЛАМИ.....	25
5.6.1.	<i>Журнал использования системы</i>	25
5.6.2.	<i>Журнал изменения данных</i>	26
5.7.	ВНЕШНИЕ ФУНКЦИИ.....	26
5.7.1.	<i>Добавление внешней функции</i>	27
5.7.2.	<i>Удаление внешней функции</i>	27
5.8.	ЖУРНАЛ ЗАГРУЗОК ДАННЫХ	27
5.8.1.	<i>Журнал загрузок</i>	27
5.8.2.	<i>Идентификаторы карт</i>	28
5.8.3.	<i>Стоп-листы</i>	29
5.8.4.	<i>Финансовые транзакции</i>	29
5.8.5.	<i>Проверка подписи РЭСП</i>	30
5.9.	ОПТИМИЗАЦИЯ СЛУЖЕБНЫХ ДАННЫХ	31
	СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	32
	ПРИЛОЖЕНИЕ А	33

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по техническому обслуживанию информационной системы «Нефинансовый процессинг» (далее также Система, НФП).

Документ предназначен специалисту по техническому обслуживанию, администратору баз данных и администратору Системы на этапе сопровождения.

При осуществлении регламентных работ также следует руководствоваться следующими документами:

- Руководство администратора (Технологическая инструкция) - далее также «Руководство»;
- Документацией для общего ПО, предоставляемой поставщиками ПО.

НФП предназначена для контроля и учета фактов оказания социальной помощи с использованием средств электронной идентификации. НФП позволяет:

- управление социальными программами и каталогами товаров;
- учет адресной помощи через социальные сертификаты;
- обслуживание социальных сертификатов.

2. О СИСТЕМЕ

Информационная система нефинансового процессингового центра (далее — ИС НФП или Система) в результате НИОКР по модернизации, автоматизирует следующие процессы служб, связанных с предоставлением адресной социальной помощи гражданам через электронные социальные сертификаты, а именно:

- учет параметров социальных программ, включая:
 - категории товаров, реализуемых в рамках социальной программы;
 - списки обязательных характеристик категорий товаров и их предельных значений;
 - каталоги товаров, предлагаемых торговыми предприятиями для реализации в рамках программ социальной помощи;
- учет адресной помощи с использованием электронного социального сертификата (активация средств электронного социального сертификата на социальной карте, просмотр информации о движениях средств по социальному сертификату);
- обслуживание электронных социальных сертификатов;
- сверка данных процессингового центра с отчетной информацией торговых предприятий.

3. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

ИС НФП может эксплуатироваться и выполнять заданные показатели назначения при соблюдении требований, предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

Общая структура комплекса технических средств должна включать:

- серверы приложений, обеспечивающие выполнение логики Системы;
- серверы для балансировки нагрузки между серверами приложений;
- серверы СУБД, предназначенные для оперативного и долговременного хранения данных, документов, метаданных;
- систему хранения данных;
- коммутационное оборудование для соединения компонентов Системы в локальную сеть передачи данных и для подключения к сети Internet.

Возможные варианты (неполный перечень) системного программного обеспечения (не входит в состав ППО ИС НФП), которые в принципе могут поддерживать функционирование ППО ИС НФП, перечислены в Таблице 1.

Таблица 1. Возможные варианты системного программного обеспечения

Вид общего ПО	Вариант 1	Вариант 2
Операционная система	64-разрядные операционные системы, поддерживаемые программными продуктами рассматриваемых вариантов (например, Window Server 2008, CentOS 7)	
СУБД	Postgres	Oracle Database Enterprise Edition
Связующие технологии для создания инфраструктуры приложений	GlassFish	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition

Прикладное программное обеспечение ИС НФП включает:

- исходные коды на языке Java, реализующие логику работы системы и организованные в виде программных модулей;
- xml-схемы, описывающие состав и структуру информационных объектов;
- wsdl-схемы, описывающие правила проверки информационных атрибутов.

Дистрибутив прикладного программного обеспечения ИС НФП включает:

- исполняемые модули, реализующие функциональность системы;
- файлов для создания и модификации таблиц БД, установки и настройки структурных элементов БД.

4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

4.1. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСТРИБУТИВНОГО НОСИТЕЛЯ ДАННЫХ

Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

- каталог «application» — содержит файлы для установки на сервере приложений;
- каталог «db» — содержит набор скриптов по настройке БД.
- Каталог «appserver-domain» — содержит файлы для конфигурации домена.

4.2. ПОРЯДОК ЗАГРУЗКИ ОБЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Установка общего программного обеспечения, не входящего в состав Системы, устанавливается в следующей последовательности:

1. установка общесистемного программного обеспечения на выделенные сервера;
2. установка сервера «База Данных»;
3. установка и настройка сервера «Сервер приложений»;
4. установка КриптоПро;
5. установка сертификатов;
6. установка Криптосервера.

Установка и настройка сервера «База Данных» включает в себя следующие работы:

- установка ПО для организации кластера;
- установка СУБД, создание и конфигурирование базы данных;
- создание БД;
- создание объектов БД

Установка и настройка сервера «Сервер приложений» включает в себя следующие работы:

- установка сервера приложений на все экземпляры серверов кластера;
- создание и конфигурирование домена сервера приложений для кластера;
- установка приложений на сервер приложений;

Установка КриптоПро включает в себя установку и настройку программного обеспечения для криптографической защиты.

Установка сертификатов включает работы по установке и настройке:

- удостоверяющего сертификата;
- личного сертификата.

Установка КриптоСервера включает работы по установке и настройке криптосервера.

Перечисленные работы осуществляются в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к соответствующим видам общего ПО, перечисленного выше.

4.3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА БАЛАНСИРОВЩИКА НАГРУЗКИ

В качестве Балансировщика нагрузки может использоваться веб-сервер Apache 2. Версия сервера доступна на официальном сайте <http://httpd.apache.org/>.

После запуска установщика необходимо указать параметры размещения сервера:

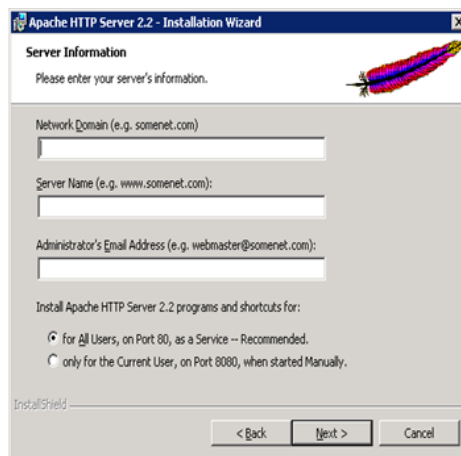


Рисунок 1 Страница параметры размещения сервера Балансировщика

Network Domain	ecards.ru
Server Name	isnp-web1.ecards.ru

Administrator's Email Address (Например, admin@isnp.com или admin@ecards.ru) обязательно.

После установки добавить к веб-серверу модуль mod_wl_22.so. Для этого нужно скопировать файл %WL_HOME%\server\plugin\win\32\mod_wl_22.so в каталог%APACHE_HOME%\modules (например по умолчанию это C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\modules) и отредактировать конфигурационный файл %APACHE_HOME%\conf\httpd.conf, добавив в начало списка подключаемых модулей строчку:

```
LoadModule weblogic_module modules/mod_wl_22.so
```

После записи ServerRoot должна быть запись слушаемого порта, например, Listen 9080.

Далее в конфигурационном файле после списка модулей должны быть записи:

```
<Directory C:/reports>
Options FollowSymLinks
AllowOverride All
Order deny,allow
Allow from all
</Directory>

<IfModule mpm_winnt.c>
ThreadsPerChild 1920
MaxRequestsPerChild 5000
```



```
</IfModule>

<IfModule mod_weblogic.c>
WebLogicCluster isnp-as1:8004,ispn-as2:8004
Debug ON
WLogFile c:/tmp/global_proxy.log
WTempDir "c:/myTemp"
DebugConfigInfo On
KeepAliveEnabled on
KeepAliveSecs 30
</IfModule>
```

Для указания пути к сервисам и управляемым серверам в составе кластера:

```
<Location /nfp-ui>
SetHandler weblogic-handler
WebLogicCluster isnp-as1:8004,ispn-as2:8004
</Location>

<Location /nfp-registry-cards-service/RegistryCardsService>
SetHandler weblogic-handler
WebLogicCluster isnp-as1:8004,ispn-as2:8004
</Location>

<Location /nfp-iso20022-service/CardTransactionService>
SetHandler weblogic-handler
WebLogicCluster isnp-as1:8004,ispn-as2:8004
</Location>

<Location /nfp-account-service/AccountService>
SetHandler weblogic-handler
WebLogicCluster isnp-as1:8004,ispn-as2:8004
</Location>

<Location /console>
SetHandler weblogic-handler
WebLogicCluster isnp-as1:7004
</Location>

<Location /sbconsole>
SetHandler weblogic-handler
WebLogicCluster isnp-as1:7004
</Location>
```

После настройки конфигурационного файла выполнить старт Балансировщика через меню «Пуск». При корректном запуске Балансировщика в диагностическом окне высветится мигающий курсор и окно исчезнет, в противном случае появятся сообщения с диагностическими сообщениями. После каждого изменения в конфигурационном файле httpd.conf необходим перезапуск веб-сервера Apache 2. Работа и настройка сервера Apache 2 более подробно описана на официальном сайте <http://httpd.apache.org/>.

5. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИС НФП

Нефинансовый процессинг

Административная консоль

АВТОРИЗАЦИЯ

Логин:

Пароль:

Войти

Рисунок 2 Страница авторизации в ИС НФП

Для доступа к консоли необходимо выполнить авторизацию: указать логин и пароль, а затем нажать кнопку «Войти».

Пользователь имеет 3 попытки для корректного входа в систему. Если ошибочный пароль введен более 3 раз, то доступ к системе для этого пользователя блокируется и ему необходимо обратиться к администратору.

Доступ к данным и операциям регулируется ролями, которые назначаются пользователям.

Таблица 1 — Роли и права доступа к данным и операциям

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
Диспетчер	Журнал использования системы	Просмотр
	Журнал изменения данных	Просмотр
	Смена пароля	Редактирование
Администратор	Пользователи	Добавление и Редактирование: Диспетчер, Оператор финансового процессинга, Оператор нефинансового процессинга, Оператор Call-центра. Поиск
	Добавление отчетов	Добавление, Редактирование, Удаление
	Системные настройки	Редактирование
	Смена пароля	Редактирование
Оператор нефинансового процессинга	Партнеры	Добавление, Редактирование, Поиск
	Поставщики	Добавление, Редактирование, Поиск
	Заказчики	Добавление, Редактирование, Поиск
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
	Фильтры	Ссылка на страницу Фильтры ИСНП УЭК
	Бизнес правила	Ссылка на страницу Бизнес правила ИСНП УЭК
	Смена пароля	Редактирование
Оператор финансового процессинга	Партнеры	Добавление, Редактирование, Поиск
	Лицевые счета	Поиск, Просмотр
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
	Смена пароля	Редактирование
Поставщик услуг нефинансового процессинга	Абоненты	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление Договора абонента (Добавление, Редактирование, Удаление) Лицевые счета (Просмотр)
	Группы абонентов	Добавление, Удаление, Поиск, Работа с группой: Добавление абонентов в группу, Удаление абонентов из группы
	Тарифные планы	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Линейки тарифных планов	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Услуги	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Пакеты услуг	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
	Смена пароля	Редактирование
Оператор Call-центра	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
	Смена пароля	Редактирование
Сотрудник ДСЗН	Социальные программы	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Каталоги товаров	Редактирование, Поиск
	Утверждение каталога товаров	Редактирование, Поиск
	Социальные сертификаты	Просмотр, Поиск
	Реестры активации	Просмотр, Поиск
	Отмена операций	Просмотр, Поиск
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
Смена пароля	Редактирование	
Сотрудник ТЦСО (РЦИ)	Социальные программы	Просмотр, Поиск
	Каталоги товаров	Просмотр, Поиск
	Социальные сертификаты	Просмотр, Поиск
	Отмена операций	Просмотр, Поиск
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
	Смена пароля	Редактирование
Сотрудник торгового предприятия	Каталог товаров	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Социальные программы	Просмотр, Поиск
	Заказы	Редактирование, Поиск
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
	Загрузка файлов для сверки	Редактирование
	Смена пароля	Редактирование
Сотрудник по ведению	Социальные сертификаты	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Реестры активации	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление

Роль	Доступные пункты меню	Доступные операции
сертификатов	Абоненты	Добавление, Редактирование, Поиск
	Отмена операций	Добавление, Редактирование, Поиск, Удаление
	Отчеты	Добавление
	Персональные отчеты	Просмотр, Удаление
	Смена пароля	Редактирование

5.1. СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ

Для выполнения настройки системы необходимо войти в пункт меню «Системные свойства».

Операция доступна для пользователей с ролью Администратор.

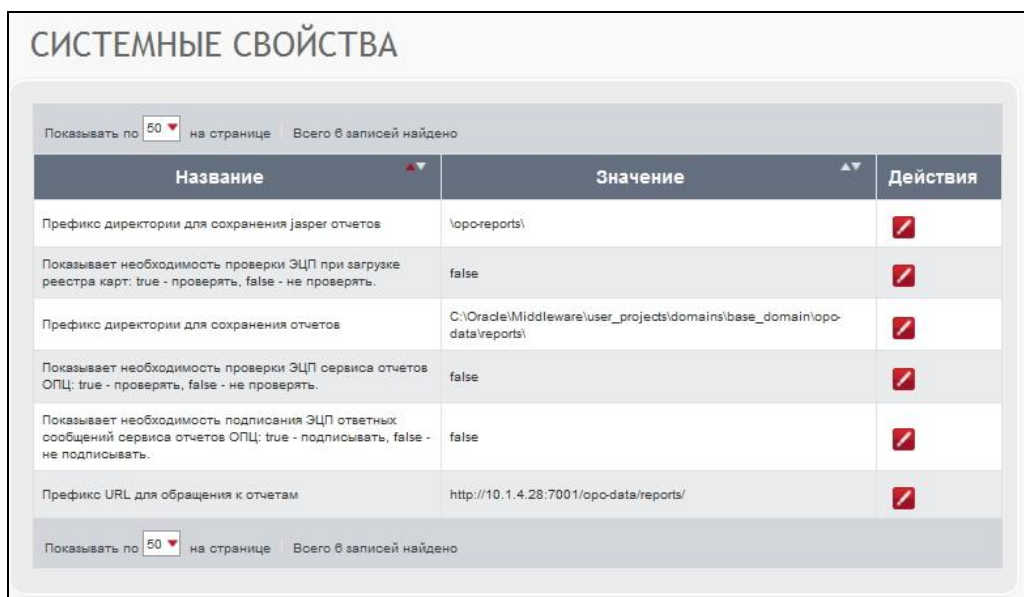


Рисунок 3 Страница системных свойств ИС НФП

Для настройки свойств необходимо выбрать название свойства в таблице и нажать кнопку «Редактировать» в графе действия.

В открывшемся окне (см. Рисунок 4) необходимо указать (или изменить) поле «Значение».

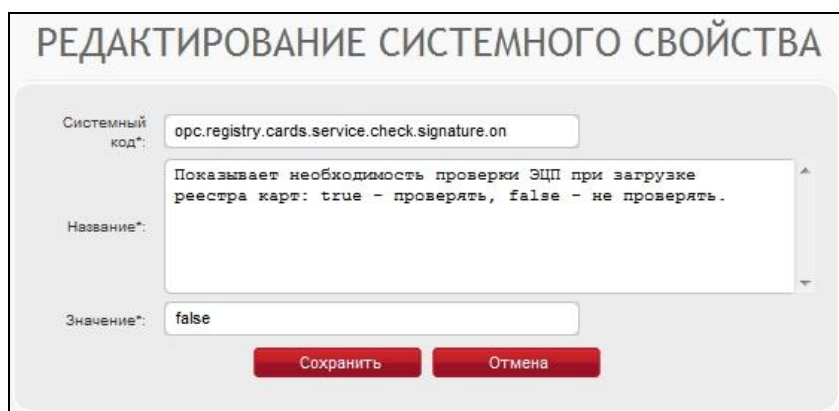


Рисунок 4 Страница редактирования системного свойства

5.2. Роли

Для выполнения настройки системы необходимо войти в пункт меню «Роли».

Работа с ролями доступна для пользователей с ролью Администратор.



Название	Действия
Администратор	
Диспетчер	
Оператор сай-центра	
Оператор нефинансового процессинга	
Оператор финансового процессинга	
Поставщик услуг	
Роль без права доступа	

Рисунок 5 Страница списка ролей пользователей ИС НФП

5.2.1. Добавление отчетов роли

Для редактирования роли необходимо войти в пункт меню «Роли», выбрать роль и нажать кнопку «Карточка роли».

В открывшемся окне (см. Рисунок 6) нажать кнопку «Отчеты».



КАРТОЧКА РОЛИ

Наименование:

Действия

Рисунок 6 Страничка карточка роли

Для добавления отчета к роли необходимо нажать кнопку «Добавить отчет» (см. Рисунок 7).

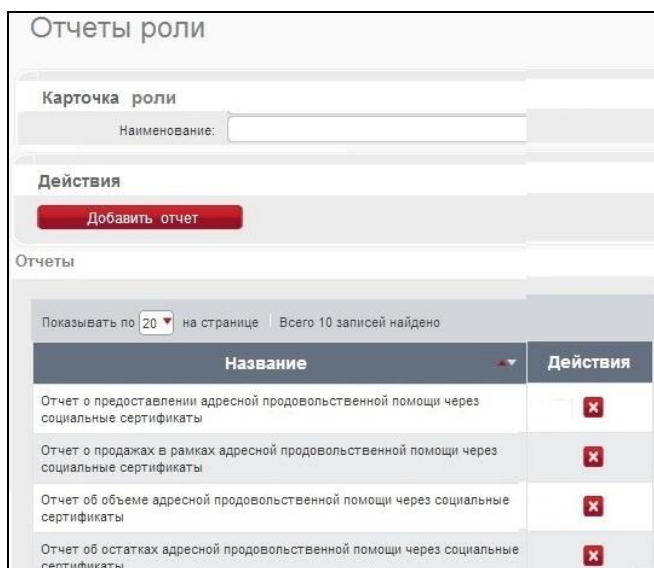


Рисунок 7 Страница список отчетов по конкретной роли

Далее необходимо выбрать отчет нажать кнопку «Добавить» в графе «Действия».

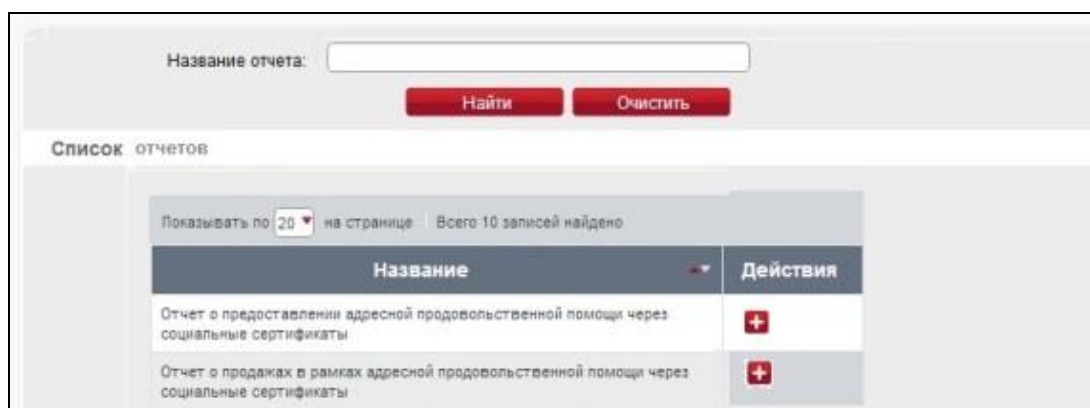


Рисунок 8 Страница добавления нового отчета

5.2.2. Удаление отчетов роли

Для удаления отчетов необходимо выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Роли»;
- выбрать роль;
- нажать кнопку «Карточка роли»;
- нажать кнопку «Отчеты»;
- выбрать отчет;
- нажать кнопку «Удалить» в графе «Действия».

5.3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ

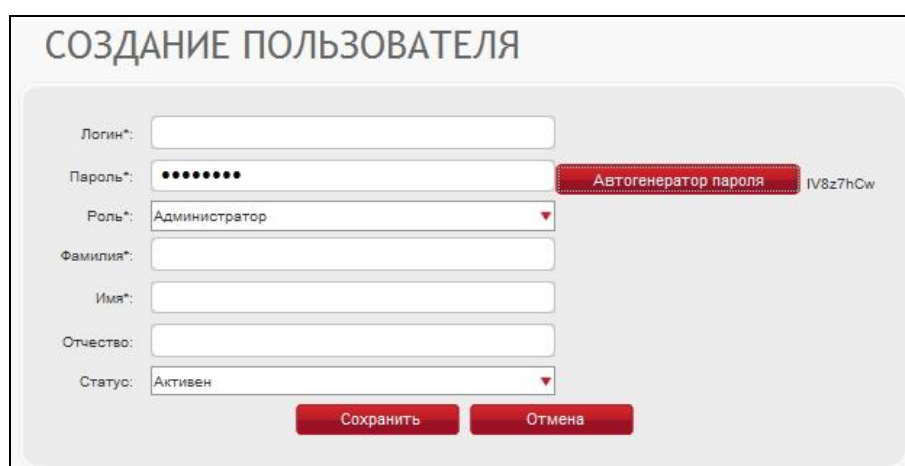
Регистрация пользователей системы доступна пользователю с ролью Администратор. Администратор имеет право назначать пользователям роли: Диспетчер, Оператор финансового процессинга, Оператор нефинансового процессинга, Оператор

Call-центра, сотрудник ДСЗН, сотрудник ТЦСО (РЦИ) и сотрудник торгового предприятия.

Пользователей поставщиков услуг регистрирует Оператор нефинансового процессинга. Выполнение операций по регистрации пользователей поставщиков услуг описано в документе «Руководство пользователя».

5.3.1. Создание пользователя

Для создания записи о пользователе системы необходимо войти в пункт меню «Пользователи» и нажать кнопку «Добавить пользователя».



The screenshot shows a web form titled "СОЗДАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ". It contains the following fields and controls:

- Логин*: [text input]
- Пароль*: [password input with 7 dots] and a red button "Автогенератор пароля" showing the generated password "IV8z7hCw".
- Роль*: [dropdown menu with "Администратор" selected]
- Фамилия*: [text input]
- Имя*: [text input]
- Отчество*: [text input]
- Статус: [dropdown menu with "Активен" selected]
- At the bottom, there are two red buttons: "Сохранить" and "Отмена".

Рисунок 9 Страница создания нового пользователя ИС НФП

В открывшемся окне (см. Рисунок 9) необходимо заполнить поля:

- Логин;
- Пароль;
- Роль;
- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Статус.

Пароль может быть введен с клавиатуры и сформирован автоматически. Необходимо использовать пароли не менее 8 символов. Пароль должен содержать хотя бы одну цифру и заглавную букву. Для автоматического формирования пароля необходимо нажать кнопку «Автогенератор пароля». Сгенерированный пароль записывается в поле «Пароль», значение пароля отображается справа от кнопки «Автогенератор пароля» до тех пор, пока не будет нажата кнопка «Сохранить».

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отменить».

5.3.2. Поиск пользователей

Поиск пользователей выполняется с учетом наложенных условий фильтрации.

Условия могут быть наложены на поля:

- Имя;
- Фамилия;
- Отчество;
- Логин;
- Роль;
- Статус.

The screenshot shows a web interface for searching users. At the top is a 'Фильтр' (Filter) section with input fields for 'Имя' (Name), 'Фамилия' (Surname), and 'Отчество' (Patronymic), and dropdown menus for 'Логин' (Login), 'Роль' (Role), and 'Статус' (Status). Below the filters are two buttons: 'Найти' (Find) and 'Очистить' (Clear). The main section is titled 'Список пользователей' (List of users) and includes a pagination control showing 'Показывать по 20 на странице' (Show 20 per page) and 'Всего 5 записей найдено' (Total 5 records found). Below this is a table with the following data:

Логин	Фамилия	Имя	Отчество	Роль	Статус	Действия
operator_cc	Оператор call-центра	Оператор call-центра		Оператор call-центра	Активен	[Icon]
operator_fr	Оператор ФП	Оператор ФП		Оператор финансового процессинга	Активен	[Icon]
operator_nfr	Оператор НФП	Оператор НФП		Оператор нефинансового процессинга	Активен	[Icon]
RC73bXto	RC73bXto	RC73bXto		Диспетчер	Активен	[Icon]
supervisor	Диспетчер	Диспетчер		Диспетчер	Активен	[Icon]

At the bottom of the table, there is another pagination control: 'Показывать по 20 на странице' (Show 20 per page) and 'Всего 5 записей найдено' (Total 5 records found).

Рисунок 10 Страница список пользователей ИС НФП

Каждый из указанных фильтров может принимать только одно значение. При отборе данных учитываются значения всех фильтров одновременно.

Отбор записей по заданным условиям инициируется после нажатия кнопки «Найти» (см. Рисунок 10).

Нажатие кнопки «Очистить» сбрасывает значения всех фильтров в начальное состояние.

Таблица отображает список пользователей с учетом наложенных фильтров. Данные выводятся пачкам. Количество записей в пачке задается пользователем.

Заголовок каждого столбца позволяет выполнять сортировку данных, расположенных в этом столбце по возрастанию и убыванию. По умолчанию сортировка выполняется по возрастанию по полю «Логин».

Для каждого пользователя в графе «Действия» может быть выполнена операция «Просмотр карточки пользователя».

5.3.3. Редактирование пользователя

Для редактирования записи о пользователе необходимо открыть Карточку пользователя (см. Рисунок 11). Для этого следует выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Пользователи»;
- выбрать строку с данными пользователя;
- в графе действия нажать кнопку «Карточка пользователя».

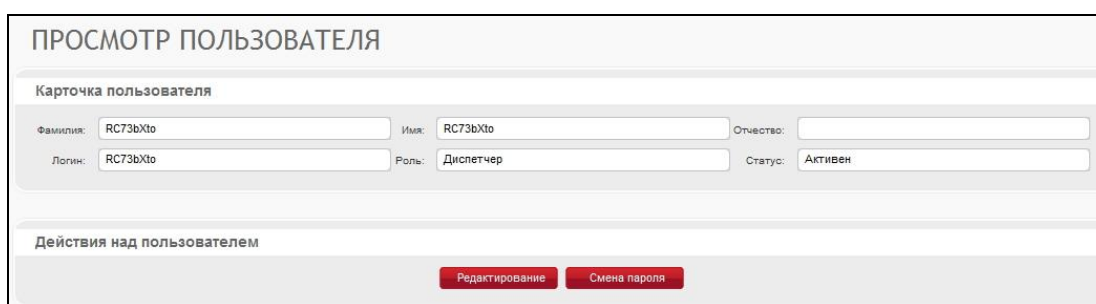


Рисунок 11 Страница карточки пользователя

Для редактирования данных о пользователе необходимо нажать кнопку «Редактировать». Для редактирования открывается экранная форма, которая использовалась при создании записи о пользователе.

5.3.4. Смена пароля пользователя

Для смены пароля пользователя необходимо открыть Карточку пользователя. Для этого следует выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Пользователи»;
- выбрать строку с данными пользователя;
- в графе действия нажать кнопку «Карточка пользователя».

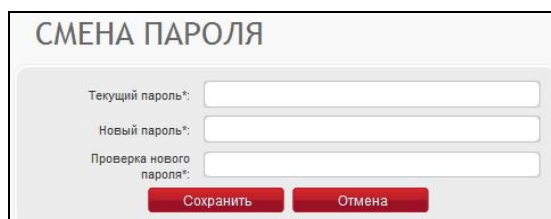


Рисунок 12 Страница смена пароля пользователя ИС НФП

Для изменения пароля необходимо нажать кнопку «Смена пароля». В открывшемся окне (см. Рисунок 12) необходимо указать:

- Текущий пароль;
- Новый пароль;
- Подтверждение нового пароля.

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

5.4. СПИСКИ ЗНАЧЕНИЙ

Работа со списками значений доступна для пользователей с ролью Администратор.

Список значений представляет собой набор значений с заголовком. Один и тот же набор значений может быть использован несколько раз при задании параметров отчетов.

5.4.1. Добавление списка

Для добавления списка значений необходимо:

- войти в пункт меню «Списки значений»;
- нажать кнопку «Добавить список».

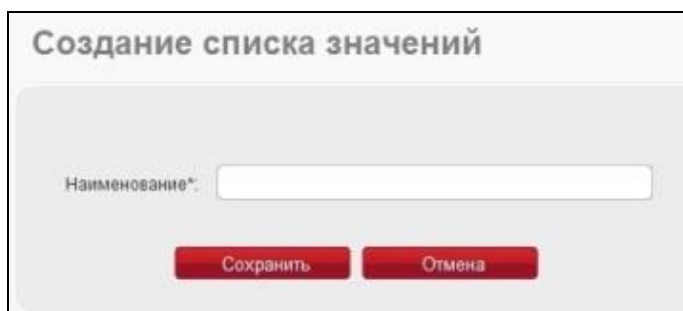


Рисунок 13 Страница создание списка значений

В открывшемся окне (см. Рисунок 13) заполнить поле «Наименование» и нажать кнопку «Сохранить».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

5.4.2. Добавление значения в список

Для добавления значения в список необходимо:

- войти в пункт меню «Списки значений»;
- выбрать список для добавления;
- нажать кнопку «Настроить» на панели «Действий»;
- нажать кнопку «Добавить значение»;
- ввести значение (см. Рисунок 14) Поле «Наименование» должно содержать текст, который будет отображен для пользователя, поле «Значение» — текст, который будет использован для поиска значений в БД;

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

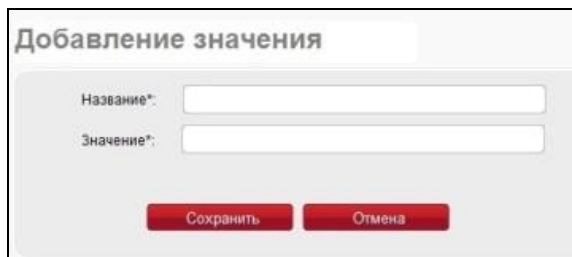


Рисунок 14 Страница добавления значения в список

5.4.3. Удаление значения из списка

Для удаления значения из списка необходимо:

- войти в пункт меню «Списки значений»;
- выбрать название списка;
- нажать кнопку «Настроить»;
- выбрать значение;
- нажать кнопку «Удалить».

5.4.4. Удаление списка

Для удаления списка необходимо:

- войти в пункт меню «Списки значений»;
- выбрать название списка;
- нажать кнопку «Удалить» в графе «Действия».

5.5. ДОБАВЛЕНИЕ НОВЫХ ОТЧЕТОВ

Работа с журналами доступна для пользователей с ролью Администратор.

5.5.1. Добавление отчета

Для добавления отчета необходимо войти в пункт меню «Отчеты» и нажать кнопку «Добавить отчет».

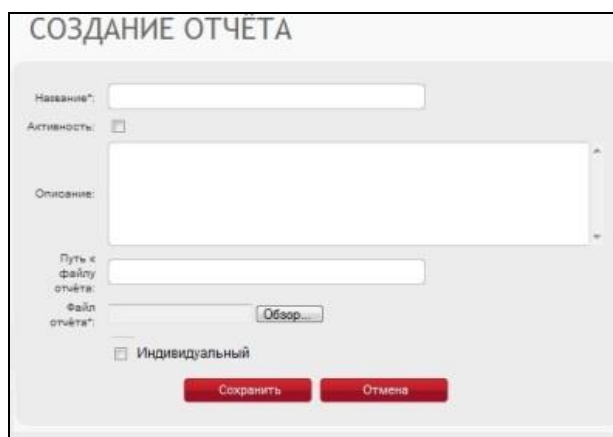


Рисунок 15 Страница для создания нового отчета

В открывшемся окне (см. Рисунок 15) необходимо заполнить поля:

- Название;
- Активность;
- Описание.

Затем необходимо указать путь к файлу с бланком отчета. Для этого рекомендуется использовать кнопку «Обзор». Бланк отчета необходимо заранее разработать с использованием программы iReport 4.1.2 и сохранить с расширением jsp.

Флаг «Индивидуальный» показывает доступность сформированного отчета только пользователю, запросившему отчет (флаг в положении ВКЛ) или всем пользователям, имеющим ту же роль, что и пользователь, запросивший отчет (флаг в положении ВЫКЛ).

Для сохранения данных необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Если сохранение данных не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

5.5.2. Поиск отчета

Поиск отчетов выполняется с учетом наложенных условий фильтрации.

Условия могут быть наложены на поля:

- Наименование;
- Статус.

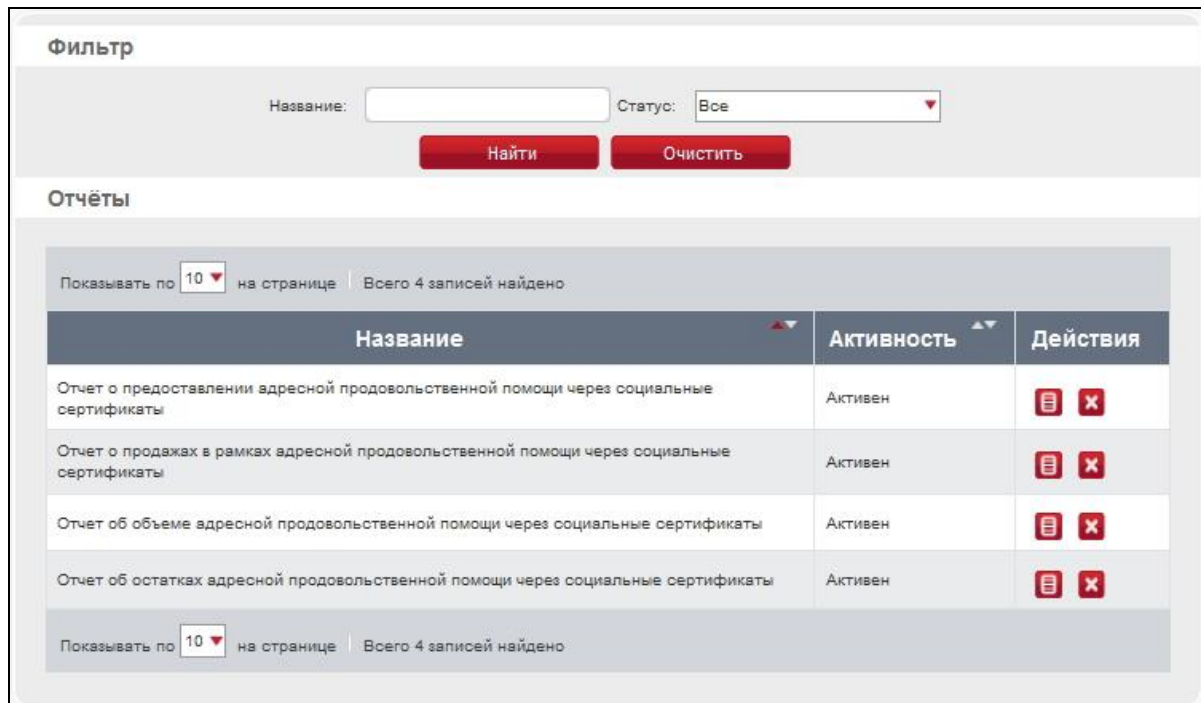


Рисунок 16 Страница списка отчетов

Каждый из указанных фильтров может принимать только одно значение. При отборе данных учитываются значения всех фильтров одновременно.

Отбор записей по заданным условиям инициируется после нажатия кнопки «Найти» (см. Рисунок 16).

Нажатие кнопки «Очистить» сбрасывает значения всех фильтров в начальное состояние.

Таблица отображает список отчетов с учетом наложенных фильтров. Данные выводятся пачкам. Количество записей в пачке задается пользователем.

Заголовок каждого столбца позволяет выполнять сортировку данных, расположенных в этом столбце по возрастанию и убыванию. По умолчанию сортировка выполняется по возрастанию по полю «Название».

Для каждого отчета в графе «Действия» могут быть выполнены операции «Просмотр карточки отчета» и «Удалить».

5.5.3. Редактирование отчета

Для редактирования описания отчета необходимо открыть Карточку отчета. Для этого следует выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Отчеты»;
- выбрать строку с отчетом;
- в графе действия нажать кнопку «Карточка отчета».

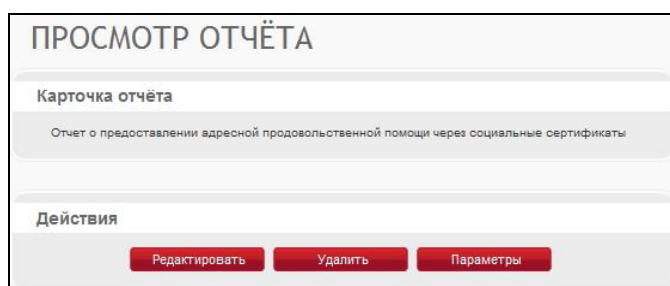


Рисунок 17 Страница карточка отчета

Для редактирования описания отчета необходимо нажать кнопку «Редактировать» (см. Рисунок 17). Для редактирования открывается экранная форма, которая использовалась при создании записи об отчете.

5.5.4. Добавление параметра отчета

Для добавления параметра вызова отчета необходимо открыть Карточку отчета. Для этого следует выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Отчеты»;
- выбрать строку с отчетом;
- в графе действия нажать кнопку «Карточка отчета»;
- нажать кнопку «Параметры».

Название*:
 Название для отображения*:
 Обязательность:
 Шаблон:
 Тип параметра*:
 Способ ввода значений*:
 Список значений*:
 Описание:

Рисунок 18 Страница добавления параметра отчета

В открывшемся окне необходимо указать:

- название параметра служебное, соответствующее названию в бланке отчета;
- название параметра для отображения;
- обязательность параметра для заполнения при вызове отчета;
- тип параметра;
- описание;
- для строковых параметров: способ ввода значений.

Если выбран способ ввода «Фиксированный список», то необходимо выбрать название списка (см. Рисунок 18). Списки значений вводятся отдельно, см. п. 5.4 настоящего документа.

Если выбран способ ввода «Динамический список» (см. Рисунок 19), необходимо заполнить поля:

- таблица;
- основное поле;
- сортировать по полю;
- порядок сортировки;
- поля для отображения;
- условия отбора.


Рисунок 19 Страница конфигурирования параметров отчета

В поле «Таблица» необходимо указать название таблицы данных, по которой будет формироваться список допустимых значений.

В поле «Основное поле» необходимо указать название поля, значение которого будет передаваться в запросе на формирование отчета.

В поле «Сортировать по полю» необходимо указать, по какому полю следует выполнять сортировку списка значений.


В поле «Порядок сортировки» необходимо указать порядок сортировки: по возрастанию или по убыванию.

В блоке «Поля для отображения» необходимо указать одно (обязательно) или несколько полей таблицы данных, значения которых будут показаны пользователю в списке допустимых значений. Для ввода второго и последующих полей необходимо нажать кнопку .

В блоке «Условия отбора» необходимо, но не обязательно, указать условия отбора данных для списка. Для параметра может быть задано одно или несколько условий. Для каждого условия необходимо:

- выбрать поле, на которое накладывается условие;

- тип условия (больше, меньше, равно и т.д.);
- тип значение для сравнения (константа или значение другого параметра отчета);
- указать значение.

Для добавления нового условия необходимо нажать кнопку .

Для сохранения настроек параметра необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Если сохранение не требуется, то следует нажать кнопку «Отмена».

5.5.5. Редактирование параметра отчета

Для редактирования параметров отчета необходимо открыть Карточку отчета. Для этого следует выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Отчеты»;
- выбрать строку с отчетом;
- в графе действия нажать кнопку «Карточка отчета»;
- нажать кнопку «Параметры»;
- выбрать строку с параметром;
- нажать кнопку «Редактировать» в графе «Действия» (см. Рисунок 20).

Порядок настройки параметра см. п.5.5.4.



Название	Описание	Обязательность	Действия
merchantId	Код Поставщика услуг	Да	 
period	Период предоставления помощи	Да	 

Рисунок 20 Страница редактирование параметра отчета

5.5.6. Удаление параметра отчета

Для удаления параметров отчета необходимо открыть Карточку отчета. Для этого следует выполнить следующие действия:

- войти в пункт меню «Отчеты»;
- выбрать строку с отчетом;
- в графе действия нажать кнопку «Карточка отчета»;
- нажать кнопку «Параметры»;
- выбрать строку с параметром;
- нажать кнопку «Удалить» в графе «Действия».

5.5.7. Удаление отчета

Операция удаления отчета может быть выполнена из общего списка отчетов или из Карточки отчета.

Для удаления записи об отчете из общего списка отчетов необходимо войти в пункт меню «Отчеты», выбрать отчет в списке и нажать кнопку «Удалить» в графе «Действия».

Для удаления записи об отчете из Карточки отчета необходимо открыть карточку и нажать кнопку «Удалить» на панели «Действия».

5.6. РАБОТА С ЖУРНАЛАМИ

Работа с журналами доступна для пользователей с ролью Диспетчер.

5.6.1. Журнал использования системы

В журнале использования системы отражаются сведения о входах в систему и выходах из системы, перемещениях пользователя по страницам.

Все события могут быть сгруппированы по типу или по дате.

Для просмотра группы событий необходимо задать соответствующий фильтр и нажать кнопку «Найти» (см. Рисунок 21). Для сброса значений фильтров в начальное состояние необходимо нажать кнопку «Очистить».

ЖУРНАЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ		
Фильтр		
Дата события с:	<input type="text"/>	по: <input type="text"/>
Тип события:	<input type="text" value="Все"/>	
<input type="button" value="Найти"/>		<input type="button" value="Очистить"/>
Журнал использования системы		
Страница <input type="text" value="1"/>	из 7 страниц	Показывать по <input type="text" value="40"/> на странице
Всего 265 записей найдено		
Дата	Пользователь	Событие
29.11.2012 10:23:48	Диспетчер Диспетчер	Переход на страницу Журнал пользования системой
29.11.2012 10:23:42	Диспетчер Диспетчер	Вход в систему
28.11.2012 15:21:10	k t	Страница просмотра абонентов
28.11.2012 15:21:07	k t	Страница просмотра абонента
28.11.2012 15:21:00	k t	Страница просмотра абонентов
28.11.2012 15:20:39	k t	Страница просмотра абонента
28.11.2012 15:18:53	k t	Переход на страницу создания абонента
28.11.2012 15:18:49	k t	Страница просмотра абонентов
28.11.2012 15:15:12	k t	Просмотр тарифных планов состоящих в линейке
28.11.2012 15:09:20	k t	Просмотр тарифных планов состоящих в линейке
28.11.2012 15:05:08	k t	Просмотр тарифных планов состоящих в линейке
28.11.2012 15:05:05	k t	Карточка линейки тарифных планов
28.11.2012 15:04:59	k t	Страница просмотра списка линеек тарифных планов
28.11.2012 15:04:47	k t	Страница создания тарифного плана
28.11.2012 15:04:32	k t	Страница создания тарифного плана

Рисунок 21 Страница журнала использования системы

5.6.2. Журнал изменения данных

В журнале изменения данных отражаются сведения о фактах изменения данных пользователями, а именно: добавлении, удалении или редактировании записей.

Все события могут быть сгруппированы по типу действия, типу записи, коду записи или по дате.

Для просмотра группы событий необходимо задать соответствующий фильтр и нажать кнопку «Найти» (см. Рисунок 22). Для сброса значений фильтров в начальное состояние необходимо нажать кнопку «Очистить».

Рисунок 22 Страница журнала изменения данных

5.7. ВНЕШНИЕ ФУНКЦИИ

Добавление внешних функций в Систему доступно для пользователей с ролью Администратор.

Внешняя функция может быть запущена для выбранной транзакции и должна содержать текст SQL-запроса. Входящим параметром функции является GUID транзакции, исходящим параметром – значение 0 или 1. Если функция возвращает 1, то транзакция считается ошибочной и подлежит отбраковке, если функция возвращает 0, то транзакция считается корректной и направляется на дальнейшую обработку.

Имя функции обязательно должно иметь префикс «OUT_». Текст функции должен начинаться с объявления переменных и заканчиваться оператором «END;».

Пример:

```
a1 VARCHAR2(36);
a2 VARCHAR2(10) := NULL;
BEGIN
  SELECT HOLDER_GUID
  INTO a1
  FROM uec_transaction
  WHERE guid = p_transaction_id;
  SELECT PERSON_REG_NUMBER
  INTO a2
  FROM UEC_HOLDER
  WHERE guid = a1;
  IF a2 is null THEN
    RETURN 1;
  ELSE
    RETURN 0;
  END IF;
END;
```

5.7.1. Добавление внешней функции

Для добавления внешней функции необходимо войти в пункт меню «Внешние функции».

Для добавления функции следует нажать кнопку «Добавить функцию». В открывшемся окне (см. Рисунок 23) необходимо заполнить поля: «Имя», «Название для отображения», «Описание» и «Текст функции».

Рисунок 23 Страница создания внешней функции

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Проверить» для проверки корректности добавляемой функции. В случае успешной проверки станет активной кнопка «Сохранить», которую следует нажать для сохранения функции в Системе.

5.7.2. Удаление внешней функции

Для удаления внешней функции необходимо:

- войти в пункт меню «Внешние функции»;
- выбрать название функции;
- нажать кнопку «Удалить» в графе «Действия»
- подтвердить удаление.

5.8. ЖУРНАЛ ЗАГРУЗОК ДАННЫХ

Работа с журналами доступна для пользователей с ролью Администратор.

5.8.1. Журнал загрузок

Для вызова журнала загрузок необходимо войти в пункт меню «Журнал загрузок».

Журнал загрузок содержит сведения о загрузках идентификаторов карт, стоп-листов, финансовых транзакций и о проверках подписи РЭСП (см. Рисунок 24). Для

просмотра запросов выбранного типа необходимо нажать кнопку «Просмотр» в графе «Действия».

Журнал загрузок	
Показывать по 50 на странице Всего записей найдено	
Тип запросов	Действия
Идентификаторы карт	
Стоп-листы	
Финансовые транзакции	
Проверка подписи РЭСП	
Показывать по 50 на странице Всего записей найдено	

Рисунок 24 Страница журнала загрузок

5.8.2. Идентификаторы карт

Для просмотра информации о загруженных идентификаторах карт необходимо:

- войти в пункт меню «Журнал загрузок»;
- выбрать в таблице строку «Идентификаторы карт» (см. Рисунок 24);
- нажать кнопку «Просмотр».


Поиск загрузок может быть выполнен по следующим параметрам (см. Рисунок 25):


- «Период загрузки»;
- «Партнер»;
- «Результат обработки»;
- «Код ошибки».

Журнал загрузок - Идентификаторы карт			
Условия поиска			
Период загрузки с:	24.12.2012	по:	24.12.2012
Результат обработки:	Все		
Партнер:	X5_RETAIL - X5 Retail Group N.V.		Код ошибки:
			Все
Найти		Очистить	
Показывать по 50 на странице Всего записей найдено			
Дата	Партнер	Результат обработки	Действия
24.12.2012 09:30:41	ЕРСЛ	Успешно	
24.12.2012 10:51:41	ЕРСЛ	101-Дублирующий запрос - запрос с данным идентификатором уже был обработан системой	
24.12.2012 10:52:41	ЕРСЛ	105-Загрузка частично выполнена	
24.12.2012 11:51:41		90002 - Запрос не соответствует xsd-схеме	
Показывать по 50 на странице Всего записей найдено			

Рисунок 25 Страница просмотр загрузок – идентификаторов карт

Для каждой загрузки может быть выполнен просмотр текста запроса и ответа.

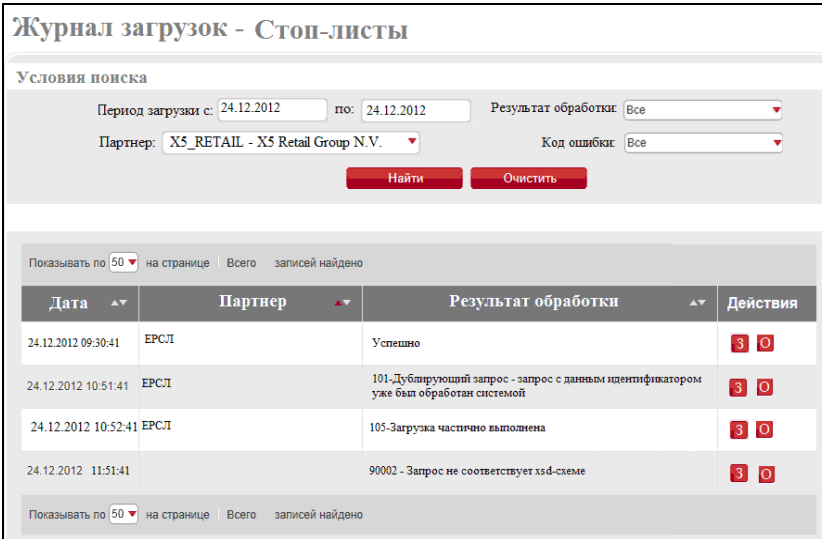
Для просмотра текста запроса необходимо нажать кнопку .

Для просмотра текста ответа необходимо нажать кнопку .

5.8.3. Стоп-листы

Для просмотра информации о загруженных стоп-листах необходимо:

- войти в пункт меню «Журнал загрузок»;
- выбрать в таблице строку «Стоп-листы» (см. Рисунок 24);
- нажать кнопку «Просмотр».
- Поиск загрузок может быть выполнен по следующим параметрам (см. Рисунок 26):
- «Период загрузки»;
- «Партнер»;
- «Результат обработки»;
- «Код ошибки».













Дата	Партнер	Результат обработки	Действия
24.12.2012 09:30:41	ЕРСЛ	Успешно	 
24.12.2012 10:51:41	ЕРСЛ	101-Дублирующий запрос - запрос с данным идентификатором уже был обработан системой	 
24.12.2012 10:52:41	ЕРСЛ	105-Загрузка частично выполнена	 
24.12.2012 11:51:41		90002 - Запрос не соответствует xsd-схеме	 

Рисунок 26 Страница просмотр загрузок – стоп-листы

Для каждой загрузки может быть выполнен просмотр текста запроса и ответа.

Для просмотра текста запроса необходимо нажать кнопку .

Для просмотра текста ответа необходимо нажать кнопку .

5.8.4. Финансовые транзакции

Для просмотра информации о загруженных финансовых транзакциях необходимо:

- войти в пункт меню «Журнал загрузок»;
- выбрать в таблице строку «Финансовые транзакции» (см. Рисунок 24);
- нажать кнопку «Просмотр».

Поиск загрузок может быть выполнен по следующим параметрам (см. Рисунок 27):

- «Период загрузки»;
- «Партнер»;
- «Результат обработки»;
- «Код ошибки».

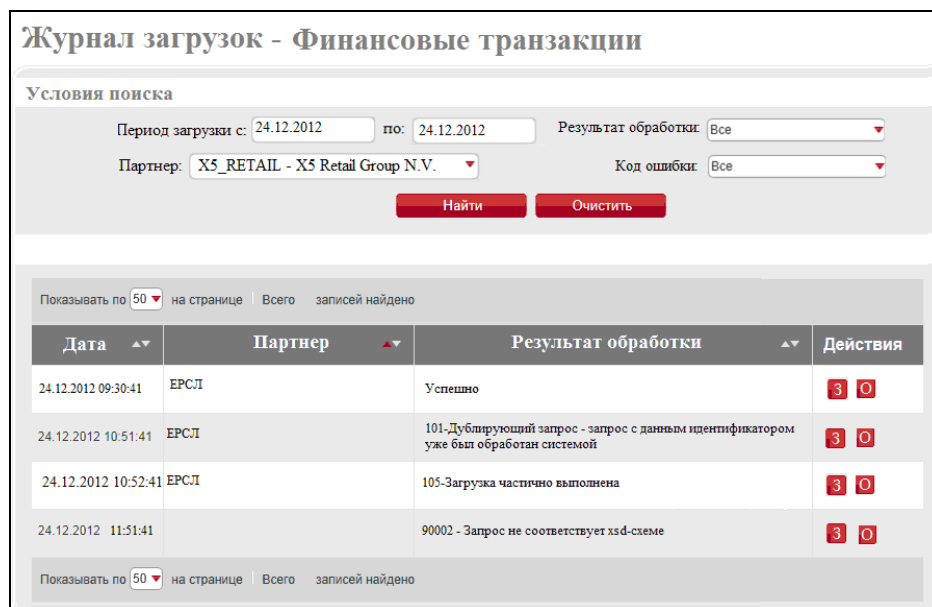




Рисунок 27 Страница просмотр загрузок – финансовые транзакции

Для каждой загрузки может быть выполнен просмотр текста запроса и ответа.

Для просмотра текста запроса необходимо нажать кнопку .

Для просмотра текста ответа необходимо нажать кнопку .

5.8.5. Проверка подписи РЭСП

Для просмотра информации о загруженных финансовых транзакциях необходимо:

- войти в пункт меню «Журнал загрузок»;
- выбрать в таблице строку «Проверка подписи РЭСП» (см. Рисунок 24);
- нажать кнопку «Просмотр».

Поиск загрузок может быть выполнен по следующим параметрам (см. Рисунок 28):

- «Период загрузки»;
- «Результат обработки»;
- «Код ошибки».











Журнал загрузок - Проверка подписи РЭСП			
Условия поиска			
Период загрузки с:	24.12.2012	по:	24.12.2012
Результат обработки:	Все		
Код ошибки:	Все		
Найти		Очистить	
Показывать по	50	на странице	Всего записей найдено
Дата	Партнер	Результат обработки	Действия
24.12.2012 09:30:41	ЕРСП	Успешно	 
24.12.2012 10:51:41	ЕРСП	101-Дублирующий запрос - запрос с данным идентификатором уже был обработан системой	 
24.12.2012 10:52:41	ЕРСП	105-Загрузка частично выполнена	 
24.12.2012 11:51:41		90002 - Запрос не соответствует хлд-схеме	 
Показывать по	50	на странице	Всего записей найдено

Рисунок 28 Страница просмотр загрузок – проверка подписи РЭСП

Для каждой загрузки может быть выполнен просмотр текста запроса и ответа.

Для просмотра текста запроса необходимо нажать кнопку .

Для просмотра текста ответа необходимо нажать кнопку .

5.9. ОПТИМИЗАЦИЯ СЛУЖЕБНЫХ ДАННЫХ

К служебным данным относятся лог файлы административного сервера, сервисной шины, приложений, журналы использования системы и изменения данных, журнал загрузок данных, а также данные файлового обмена.

Для оптимизации дискового пространства, занимаемого служебными данными, рекомендуется:

- установить пониженный уровень логирования;
- выполнять периодическую очистку каталогов, используемых для файлового обмена;
- выполнять периодическую очистку журналов использования системы, изменения данных и загрузок данных средствами СУБД.

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ASM	- Automatic Storage Management
DNS	- Domain Name System — система доменных имён
IP (VIP)	- Internet Protocol — межсетевой протокол (Virtual Internet Protocol)
iSCSI	- Internet Small Computer System Interface — протокол, который базируется на TCP/IP и разработан для установления взаимодействия и управления системами хранения данных, серверами и клиентами
JDK	- Java Development Kit
JRE	- Java Runtime Environment
RAC	- Real Application Clusters
SCAN	- Single Client Access Name
WSDL	- Web Service Definition Language
XML	- eXtensible Markup Language
БД	- База данных
НТ	- Нефинансовая транзакция
ПК	- Персональный компьютер
ПО	- Программное обеспечение
СКМ	- Социальная карта москвича
СУБД	- Система управления базами данных

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
90001	Системная ошибка.	Обратиться к администратору.
90002	Запрос не соответствует xsd-схеме.	Сформировать запрос в соответствии с xsd-схемой.
90003	Неверная ЭП.	Использовать корректную ЭП
90004	Запрос не соответствует протоколу SOAP/1.1.	Сформировать запрос в соответствии требованиями протокола SOAP/1.1.
100	Отправитель не зарегистрирован в системе.	Изменить данные отправителя на корректные или зарегистрировать отправителя в системе.
101	Дублирующий запрос — запрос с данным идентификатором уже был обработан системой.	Изменить идентификатор запроса, если запрос содержит уникальные данные.
103	Загрузка успешно выполнена.	
104	Загрузка отвергнута.	Проверить данные на соответствие заданным требованиям.
105	Загрузка частично выполнена.	Проверить данные на соответствие заданным требованиям.
106	Неверная ЭП.	Использовать корректную ЭП.
107	Запрос не соответствует xsd-схеме.	Сформировать запрос в соответствии с xsd-схемой.
110	Успешно.	
111	Системная ошибка.	Обратиться к администратору.
112	Невозможно определить идентификатор держателя карты SNILS, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора держателя карты SNILS.
113	Невозможно определить идентификатор держателя карты SIN, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора держателя карты SIN.
114	Невозможно определить идентификатор держателя карты OMS, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора держателя карты OMS.
115	Невозможно определить идентификатор держателя карты DSZN, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора держателя карты DSZN
116	Невозможно сохранить карту, карта с данными PAN и cardSeqNumber уже зарегистрирована в системе.	Указать другое значение PAN или cardSeqNumber.
117	Невозможно сохранить карту, валюта с данным кодом не зарегистрирована в системе.	Зарегистрировать валюту с данным кодом в системе или изменить код валюты в запросе.
118	Невозможно определить идентификатор держателя карты OTHER, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
	значений.	держателя карты OTHER.
119	Невозможно определить идентификатор карты MUID, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора карты MUID.
120	Невозможно определить идентификатор карты UECN, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора карты UECN.
121	Невозможно определить идентификатор карты MSCS, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора карты MSCS.
122	Невозможно определить идентификатор карты MSCN, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора карты MSCN.
123	Невозможно определить идентификатор карты OTHER, прислано несколько значений.	Указать в запросе одно значение идентификатора карты OTHER.
124	Невозможно определить тип приложения 2, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 2.
125	Невозможно определить тип приложения 3, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 3.
126	Невозможно определить тип приложения 4, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 4.
127	Невозможно определить тип приложения 9, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 9.
128	Невозможно определить тип приложения 1600, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 1600.
129	Невозможно определить тип приложения 1601, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 1601.
130	Невозможно определить тип приложения 1602, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 1602.
131	Невозможно определить тип приложения 1610, прислано несколько значений.	Указать одно значение для типа приложения 1610.
132	Для СКМ должны быть обязательно указаны номер СКМ и серия СКМ.	Указать в запросе значения для номера СКМ и серии СКМ.
133	Невозможно сохранить карту, карта с данными PAN, cardSeqNumber, зарегистрированная в системе имеет срок окончания действия больше, чем переданный.	Проверить срок действия карты и сформировать корректный запрос.
134	Невозможно сохранить карту, карта с данным MUID уже зарегистрирована в системе.	Проверить данные карты.
135	Невозможно сохранить карту, карта с данным UECN уже зарегистрирована в системе.	Проверить данные карты.
136	Невозможно сохранить карту, карта с данными номером СКМ и серией СКМ уже зарегистрирована в системе.	Проверить данные карты.
137	Найдено несколько карт по переданному PAN.	Уточнить данные карты.
138	Неверный формат номера серии СКМ.	Проверить серию СКМ.
139	PAN не прошел проверку алгоритма Луна.	Проверить PAN.

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
140	Неверный формат СНИЛС	Проверить СНИЛС.
141	Дата начала действия карты больше чем дата окончания.	Проверить даты начала действия карты и окончания действия карты.
142	Неверный формат номера страхового медицинского полиса ОМС.	Проверить номер ОМС.
143	Неверный формат номера СКМ.	Проверить номер СКМ.
144	Номер СКМ не прошел проверку алгоритма Луна.	Проверить номер СКМ.
145	Социальный идентификационный номер не соответствует номеру СКМ.	Проверить номер СКМ и/или социальный идентификационный номер.
146	Неверный формат социального идентификационного номера.	Проверить социальный идентификационный номер.
147	Передан неуникальный набор идентификаторов персоны.	Проверить все переданные идентификаторы персоны.
148	Для переданного типа отправителя операция недоступна.	Разрешить использование операции для указанного типа отправителя, если это необходимо.
149	Переданный статус карты не зарегистрирован в системе.	Проверить статус карты.
150	Найдено несколько перевыпускаемых карт с переданным rap , необходимо уточнить cardSeqNb.	Уточнить cardSeqNb.
1151	Для переданной перевыпускаемой карты СКМ должны быть обязательно указаны номер СКМ и серия СКМ.	Указать номер и серию СКМ.
1152	Переданная перевыпускаемая карта не зарегистрирована в системе.	Проверить данные карты.
1153	Для идентификатора карты OTHER должно быть обязательно указано наименование.	Указать наименование для идентификатора OTHER.
151	Запрос не соответствует xsd-схеме.	Сформировать запрос в соответствии с xsd-схемой.
152	Отправитель не зарегистрирован в системе.	Проверить данные отправителя Проверить регистрационные данные отправителя в системе Зарегистрировать отправителя в системе.
153	Дублирующий запрос — запрос с данным идентификатором уже был обработан системой.	Изменить идентификатор запроса, если запрос содержит уникальные данные.
154	Неверная ЭП.	Использовать корректную ЭП
155	Системная ошибка.	Обратиться к администратору
156	Загрузка частично выполнена.	Проверить данные на соответствие заданным требованиям.
157	Загрузка отвергнута.	Проверить данные на соответствие заданным

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
		требованиям.
158	Загрузка успешно выполнена.	
159	Успешно.	
160	Системная ошибка.	Обратиться к администратору.
161	Для СКМ должны быть обязательно указаны номер СКМ и серия СКМ.	Указать в запросе значения для номера СКМ и серии СКМ.
162	Карта не зарегистрирована в системе.	Проверить данные карты.
163	Приложение для данной карты не зарегистрировано в системе.	Проверить тип приложения.
164	Найдено несколько карт по переданному PAN.	Проверить данные карты.
200	Системная ошибка.	Обратиться к администратору.
201	Запрос не соответствует xsd-схеме.	Сформировать запрос в соответствии с xsd-схемой.
202	Неподдерживаемая версия протокола запроса.	Изменить формат запроса.
203	Неверный тип запроса.	Проверить тип переданного запроса.
204	Отправитель не зарегистрирован в системе.	Проверить данные отправителя.
205	В запросе отсутствует блок Mrchnt (данные о поставщике).	Указать данные о поставщике.
206	Поставщик не зарегистрирован в системе.	Проверить данные отправителя.
207	POI не зарегистрирован в системе.	Проверить данные POI.
208	У Поставщика нет указанного POI.	Проверить данные POI.
209	В запросе отсутствует блок PlainCardData (данные о карте).	Проверить данные о карте.
210	Карта не найдена.	Проверить данные карты.
211	Неверный статус карты.	Проверить данные карты.
212	У карты истек срок действия.	Проверить данные карты.
213	В запросе нет блока Pdct (данные о продуктах).	Уточнить сведения о продуктах
214	Продукт не зарегистрирован в системе.	Проверить данные о продукте.
215	Продукт находится в "черном списке".	Проверить данные о продукте.
216	Не найден счёт для карты с нужной валютой.	Проверить валюту.
217	На счете недостаточно средств.	Пополнить счет.
218	Неподдерживаемый CardPdctPrfl.	Проверить данные о продукте.
219	Счет заблокирован.	Обратиться к администратору.
220	Счет не активен.	Обратиться к администратору.
221	Срок начала действия карты больше, чем дата транзакции.	Проверить данные карты.
222	Указанный срок окончания действия карты не совпадает со сроком окончания действия карты.	Проверить данные карты.
223	Указанный срок начала действия карты не совпадает с датой начала действия карты.	Проверить данные карты.
224	Для переданного типа отправителя операция недоступна.	Проверить данные отправителя.
225	Тип отправителя не позволяет выполнять операцию авторизации.	Проверить данные отправителя.

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
226	Сумма товаров не равна сумме транзакции.	Проверить суммы.
227	Транзакция была обработана ранее.	Проверить идентификатор транзакции на уникальность.
228	Категория обслуживания в соответствии с ISO 18245 не зарегистрирована в системе.	Проверить категорию обслуживания.
229	Профиль карты не соответствует режиму считывания.	Проверить данные карты.
230	Переданная валюта не зарегистрирована в системе.	Проверить валюту.
301	Запрос не соответствует xsd-схеме.	Сформировать запрос в соответствии с xsd-схемой.
302	Неподдерживаемая версия протокола запроса.	Изменить формат запроса.
303	Выгрузка не поддерживается.	Обратиться к администратору.
304	Отправитель не зарегистрирован в системе.	Проверить данные отправителя
305	Тип пакета транзакций не поддерживается.	Проверить тип пакета транзакций.
306	Неподдерживаемая версия протокола пакета транзакций	Проверить версию протокола транзакций.
307	Общая валюта для пакета транзакций не зарегистрирована в системе.	Проверить валюту.
308	Общий тип для пакета транзакций не поддерживается.	Проверить тип пакета транзакции.
309	Общий поставщик услуг для пакета транзакций не зарегистрирован в системе.	Проверить данные поставщика услуг.
310	Общий терминал для пакета транзакций не зарегистрирован в системе.	Проверить данные о терминале.
311	Общий терминал для пакета транзакций зарегистрирован на другого поставщика услуг.	Проверить данные о терминале.
312	Валюта для группы (итога) транзакций не зарегистрирована в системе.	Проверить валюту.
313	Валюта итога и общая валюта для пакета транзакций не совпадают.	Проверить валюту.
314	Итого для пакета транзакций заданы не однозначно.	
315	Валюта транзакции не зарегистрирована в системе.	Проверить валюту.
316	Валюта транзакции не совпадает с общей валютой для пакета транзакций.	Проверить валюту.
317	Невозможно определить валюту транзакции.	Проверить валюту.
318	Тип транзакции не совпадает с общим типом для пакета транзакций.	Проверить тип пакета транзакций и типы транзакций в пакете.
319	Неподдерживаемый тип транзакции.	Проверить тип транзакции.
320	Невозможно определить тип транзакции.	Проверить тип транзакции.
321	Валюта итога для пакета транзакций не задана.	Проверить валюту.
322	Общее количество транзакций в TotalList не соответствует общему количеству транзакций в TxToCaptr.	

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
323	Общая сумма платежа транзакций в TotalList не соответствует общей сумме платежа в TxToCaptr.	Проверить сумму.
324	Терминал транзакции не совпадает с общим терминалом для пакета транзакций.	Проверить данные о терминале.
325	Терминал для транзакции не зарегистрирован в системе.	Проверить данные о терминале.
326	Невозможно определить терминал транзакции.	Проверить данные о терминале.
327	Поставщик услуг транзакции не совпадает с общим поставщиком услуг для пакета транзакций.	Проверить данные поставщика услуг
328	Поставщик услуг для транзакции не зарегистрирован в системе.	Проверить данные поставщика услуг.
329	Невозможно определить поставщика услуг транзакции.	Проверить данные поставщика услуг.
330	Терминал транзакции зарегистрирован на другого поставщика услуг.	Проверить данные поставщика услуг.
331	Транзакция была обработана ранее	
332	Невозможно определить карту, не передан идентификатор карты.	Проверить данные о карте.
333	Неподдерживаемый профиль карты.	Проверить данные карты.
334	Карта не зарегистрирована в системе.	Проверить данные карты.
335	Карта не активна.	Обратиться к администратору.
336	Карта просрочена.	Обратиться к администратору.
337	При отмене транзакции обязательно указывать OrgnTx (транзакцию, которую необходимо отменить).	
338	Терминал оригинальной транзакции не совпадает с общим терминалом для пакета транзакций.	Проверить данные о терминале.
339	Терминал для оригинальной транзакции не зарегистрирован в системе.	Проверить данные о терминале.
340	Невозможно определить терминал оригинальной транзакции.	Проверить данные о терминале.
341	Невозможно осуществить транзакцию, переданная оригинальная транзакция не найдена	
342	Невозможно отменить оригинальную транзакцию, так как статус авторизации не положительный.	
343	Неверно указан тип оригинальной транзакции.	
344	Невозможно отменить транзакцию авторизации, так как статус авторизации не положительный.	
345	Терминал для отменяемой транзакции авторизации не определен. Общий терминала не задан.	Проверить данные о терминале.

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
346	Невозможно найти отменяемую транзакцию авторизации. Код авторизации не задан.	
347	Неверно указан тип отменяемой транзакции авторизации.	
348	Транзакция не принадлежит ни к одной группе итогов.	
349	Транзакция отклонена акцептором.	
350	Указанная в блоке Tx категория обслуживания в соответствии с ISO 18245 (MrchntCtgyCd) не зарегистрирована в системе.	
351	Карточный счет заблокирован.	
352	Карточный счет просрочен.	
353	Продукт не зарегистрирован в системе.	Проверить данные о продукте.
354	Продукт в черном списке.	Проверить данные о продукте.
355	Карточный счет для карты не зарегистрирован в системе.	
356	Недостаточно средств на карте.	Пополнить счет.
357	Системная ошибка.	Обратиться к администратору.
358	Системная ошибка.	Обратиться к администратору.
359	Единица измерения продукта не зарегистрирована в системе.	Проверить данные о продукте.
360	Профиль карты не соответствует режиму считывания.	Проверить данные карты.
361	Срок начала действия карты больше, чем дата транзакции.	Проверить данные карты.
362	Присланный срок окончания действия карты не совпадает со значением в системе.	Проверить данные карты.
363	Присланный срок начала действия карты не совпадает со значением в системе.	Проверить данные карты.
364	Общий поставщик услуг для пакета транзакций не зарегистрирован для отправителя.	Проверить данные поставщика услуг.
365	Поставщик услуг транзакций не зарегистрирован для отправителя.	Проверить данные поставщика услуг.
366	Найдено несколько карт для транзакции по переданному PAN.	Проверить данные о карте.
367	Неверный формат идентификационных данных социальной карты.	Проверить данные о карте.
368	Присланный срок действия социального сертификата больше, чем срок действия карты.	Проверить данные о карте.
369	В запросе по социальному сертификату отсутствуют данные о продуктах.	Проверить данные о продуктах.
370	Для переданного типа отправителя операция недоступна.	Проверить данные отправителя.
371	Тип отправителя не позволяет выполнять операцию.	Проверить данные отправителя.
372	Неверная валюта для оригинальной транзакции.	Проверить валюту.

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
373	Неверная сумма транзакции, не совпадает с суммой оригинальной транзакции.	Проверить сумму.
374	Неверный статус транзакции для отмены транзакции.	
375	Общая сумма платежа транзакции не соответствует общей сумме платежа по продуктам.	Проверить сумму.
376	Указанная в блоке SmonData категория обслуживания в соответствии с ISO 18245 (MrchntCtgyCd) не зарегистрирована в системе.	
377	Категория обслуживания (MrchntCtgyCd) в блоке Tx не совпадает с общей категорией обслуживания для пакета в блоке SmonData.	Проверить категорию обслуживания.
378	Поле SmonNm для поставщика услуг не совпадает со значением данного поля, указанного для общего поставщика услуг пакета транзакций	
379	Поле LctnCtgy для поставщика услуг не совпадает со значением данного поля, указанного для общего поставщика услуг пакета транзакций.	Проверить категорию обслуживания.
380	Поле Adr для поставщика услуг не совпадает со значением данного поля, указанного для общего поставщика услуг пакета транзакций.	
381	Поле StryCd для поставщика услуг не совпадает со значением данного поля, указанного для общего поставщика услуг пакета транзакций.	
382	Поле SchmeData для поставщика услуг не совпадает со значением данного поля, указанного для общего поставщика услуг пакета транзакций.	
383	Дополнительный атрибут типа обслуживания транзакции не совпадает с общим атрибутом типа обслуживания для пакета транзакций.	
384	Режим считывания карты для транзакции не совпадает с общим режимом считывания для пакета транзакций.	
385	Неверная карта для оригинальной транзакции.	Проверить данные карты.
386	Не передан код авторизации.	
387	Переданные коды авторизации не совпадают.	Проверить код авторизации.
388	Неправильный переданный код авторизации.	Проверить код авторизации.
389	Недостаточно зарезервированных средств на счете.	Пополнить счет.
390	Переданная валюта не зарегистрирована для отправителя.	Проверить валюту.
391	Для отправителя по переданной валюте и сумме в системе существует ограничение, сумма транзакции не совпадает с суммой в	Проверить сумму транзакции.

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
	правиле.	
400	Системная ошибка	Обратиться к администратору
401	Запрос не соответствует xsd-схеме	Сформировать запрос в соответствии с xsd-схемой.
402	Неподдерживаемая версия протокола запроса.	
403	Неверный тип запроса.	
404	Отправитель не зарегистрирован в системе.	Проверить данные отправителя.
405	В запросе отсутствует блок Mrchnt (данные о поставщике).	Проверить данные поставщика услуг.
406	Поставщик не зарегистрирован в системе.	Проверить данные поставщика услуг.
407	POI не зарегистрирован в системе.	Проверить данные о терминале.
408	У Поставщика нет указанного POI.	Проверить данные поставщика услуг.
409	В запросе отсутствует блок PlainCardData (данные о карте).	Проверить данные о карте.
410	Карта не найдена.	Проверить данные карты.
411	У карты истек срок действия.	Проверить данные карты.
412	Не найден счёт для карты с нужной валютой.	
413	Неподдерживаемый CardPdctFrfl.	
414	Счет заблокирован.	Обратиться к администратору.
415	Счет не активен.	Обратиться к администратору.
416	Исходная транзакция не найдена.	
420	Неверно указан тип отменяемой транзакции	
421	Профиль карты не соответствует режиму считывания.	Проверить данные карты.
422	Не задан POId исходной транзакции.	Проверить данные о терминале.
423	Невозможно отменить оригинальную транзакцию, так как статус авторизации не положительный.	
425	Отправитель отменяемой транзакции не совпадает отправителем запроса.	Проверить данные отправителя.
426	Срок начала действия карты больше, чем дата транзакции.	Проверить данные карты.
427	Присланный срок окончания действия карты не совпадает со значением в системе.	Проверить данные карты.
428	Присланный срок начала действия карты не совпадает со значением в системе.	Проверить данные карты.
429	Для переданного типа отправителя операция недоступна.	Проверить данные отправителя.
430	Тип отправителя не позволяет выполнять операцию.	Проверить данные отправителя.
431	Терминал для оригинальной транзакции не зарегистрирован в системе	Проверить данные о терминале.

Код ошибки	Сообщение	Рекомендации по устранению
432	Категория обслуживания в соответствии с ISO 18245 не зарегистрирована в системе	Проверить категорию обслуживания.
433	Не передан код авторизации (AuthstnCd)	Проверить код авторизации.
435	Неверно указан код авторизации (AuthstnCd)	Проверить код авторизации.
436	Неверная валюта транзакции для отмены резервирования средств	Проверить валюту.
437	Сумма резерва не равна сумме отмены резервирования средств.	Проверить сумму.
438	Операция отмены резервирования средств невозможна. Резерв снят ранее.	
440	Карта заблокирована.	Обратиться к администратору.