



**fstravel.com – всё, что вам нужно
для отдыха**

TUI RUSSIA&CIS

С 2020 года – TUI | FUN&SUN

TUI | FUN&SUN – крупнейший туроператор, у которого есть как офлайн-офисы, так и туристический маркетплейс [FSTRAVEL.COM](https://www.fstravel.com) и сайт [TUI.RU](https://www.tui.ru), где можно купить туры, отели, страховки онлайн.



Семья «Севергрупп»



1,6 млн

Туристов – план на
2021 год

52 направления из **40**
городов вылета собственными
рейсами



1055

Брендируванная
розница



81 отель

с уникальными
концепциями FUN&SUN

500 автобусов, **6 600** законтрактованных отелей, **1 000** авто, **50** сервисов в портфеле

Еще до пандемии
онлайн-каналы
обеспечивали
более половины
travel sales в мире



Модель традиционного туристического агентства ждет существенная трансформация...



...Наблюдается рост онлайн-агрегаторов тур.поездки (например, Tourradar.com)



Новые паттерны поведения

Возникла привычка приобретения товаров и услуг удаленно



Учитывают размер первоначального взноса

Выбирают предложения с самыми низкими предоплатами

Источники информации:
Статистика продаж
[Mastercard Recovery Insights, 2021](#)
[Изменение потребительского поведения туристов в период пандемии COVID-19, АТОР и Action Travel, 2021](#)



Безопасность

1. Изучают карту эпидемиологической обстановки в стране
2. Увеличение спроса на страховки от невыезда
3. Увеличение спроса на индивидуальные трансферы
4. Увеличение спроса на Fast Track



Глубина продаж

1. Бронируют незадолго до предстоящего путешествия
2. Внимательно изучают условия аннуляции по акции раннего бронирования

Тренды



Более 30% туристического рынка занимают «самостоятельные туристы»



Каждый год доля самостоятельных туристов растет



Оборот самостоятельного туризма более \$2 000 000 000



Люди самостоятельно бронируют проживание на курортах в частном секторе для удаленной работы



На fstravel.com даём больше инструментов для самостоятельных туристов



Конструктор туров



Отдельно проживание, отдельно билеты

УДОБНО

- В основе всего – CJM
- Проводим исследования UX/UI
- Привлекаем внутренних и внешних экспертов



ЛЕГКО

Стремимся к тому, чтобы тур (и всё, что нужно для отдыха) можно было легко купить в пару кликов



НАДЁЖНО

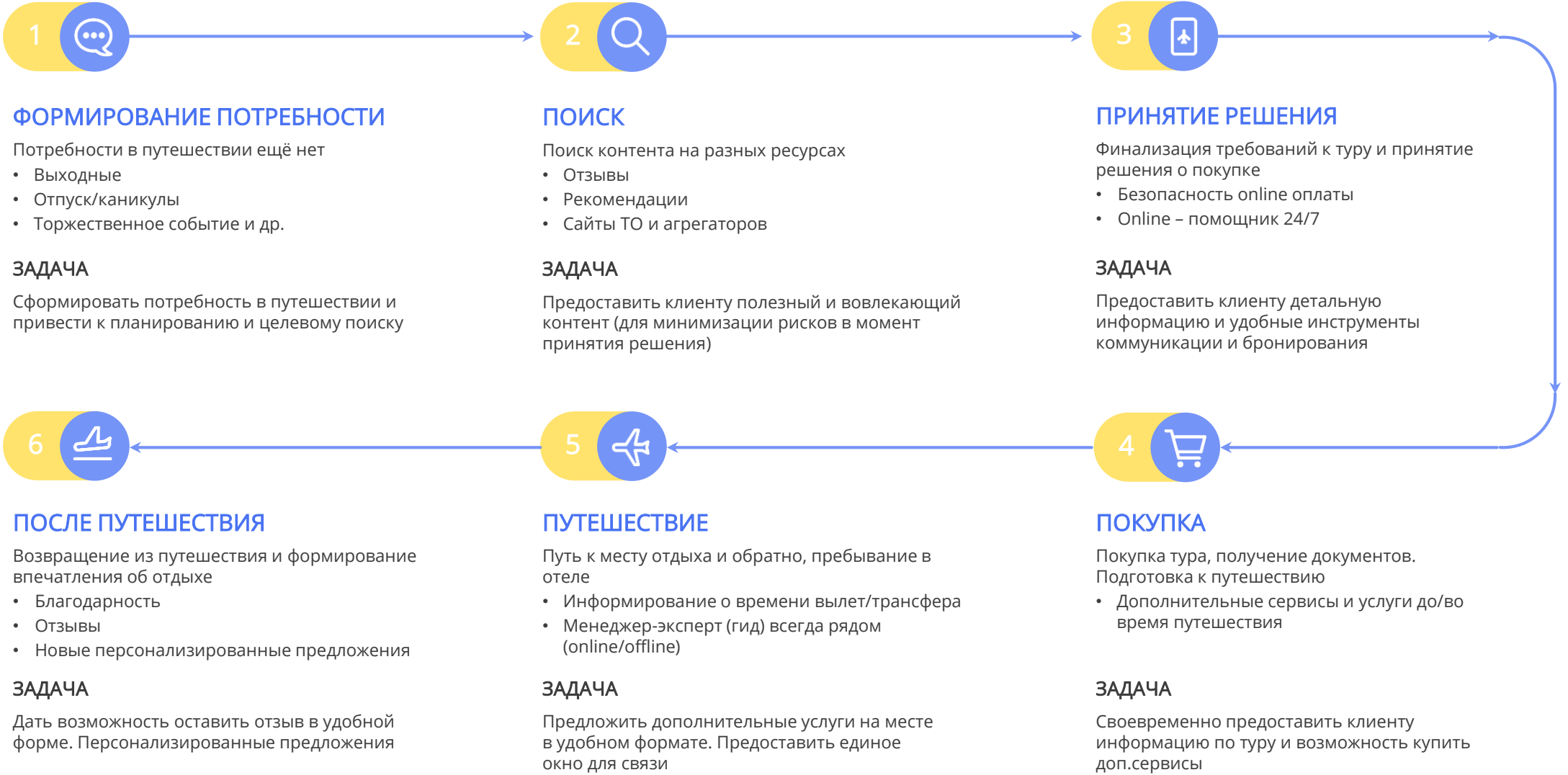
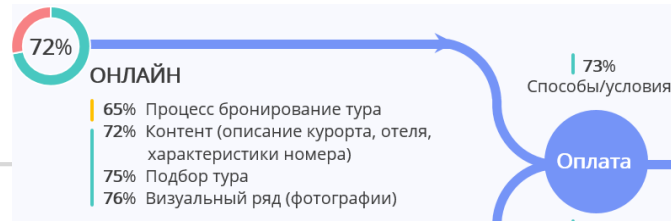
- Безопасные платежи
- Семья “Севергрупп”



ПО ЛЮБВИ

Мы сами любим то, что мы делаем, и хотим, чтобы клиенты к нам возвращались





1 ФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ

Потребности в путешествии ещё нет

- Выходные
- Отпуск/каникулы
- Торжественное событие и др.

ЗАДАЧА

Сформировать потребность в путешествии и привести к планированию и целевому поиску

2 ПОИСК

Поиск контента на разных ресурсах

- Отзывы
- Рекомендации
- Сайты ТО и агрегаторов

ЗАДАЧА

Предоставить клиенту полезный и вовлекающий контент (для минимизации рисков в момент принятия решения)

3 ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

Финализация требований к туру и принятие решения о покупке

- Безопасность online оплаты
- Online – помощник 24/7

ЗАДАЧА

Предоставить клиенту детальную информацию и удобные инструменты коммуникации и бронирования

4 ПОКУПКА

Покупка тура, получение документов. Подготовка к путешествию

- Дополнительные сервисы и услуги до/во время путешествия

ЗАДАЧА

Своевременно предоставить клиенту информацию по туру и возможность купить доп.сервисы

5 ПУТЕШЕСТВИЕ

Путь к месту отдыха и обратно, пребывание в отеле

- Информирование о времени вылет/трансфера
- Менеджер-эксперт (гид) всегда рядом (online/offline)

ЗАДАЧА

Предложить дополнительные услуги на месте в удобном формате. Предоставить единое окно для связи

6 ПОСЛЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

Возвращение из путешествия и формирование впечатления об отдыхе

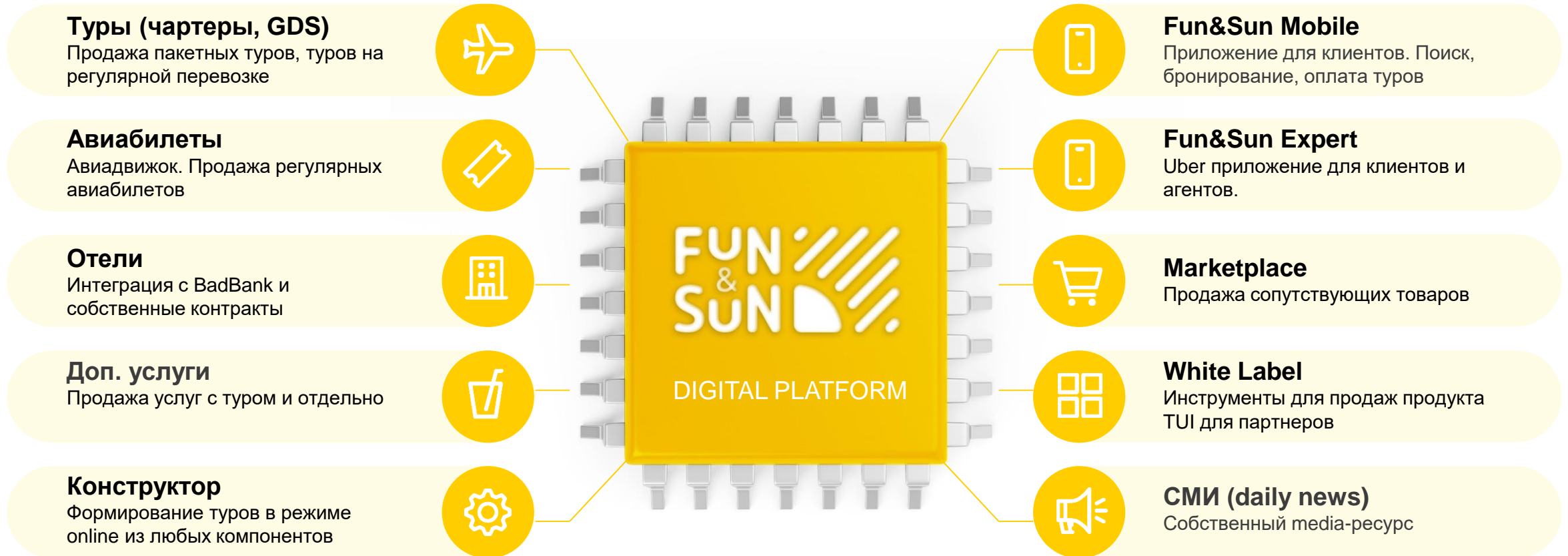
- Благодарность
- Отзывы
- Новые персонализированные предложения

ЗАДАЧА

Дать возможность оставить отзыв в удобной форме. Персонализированные предложения

FUN&SUN DIGITAL PLATFORM

Новая, не имеющая аналогов на российском рынке, туристическая интернет-платформа. Объединяет туристическое сообщество, бизнес-партнеров, туристов, агентов, производителей. Содержит все самое необходимое для туриста, собирающегося в путешествие.



FSTRAVEL.COM

fstravel.com — это прямой доступ ко всем целевым продуктам для туристов и прямой доступ к нашим клиентам для партнеров.



Бронирование тура в 1 клик



Интеграция партнеров



Удобный информативный календарь



Персонализированная выдача



Удобный быстрый фильтр по параметрам



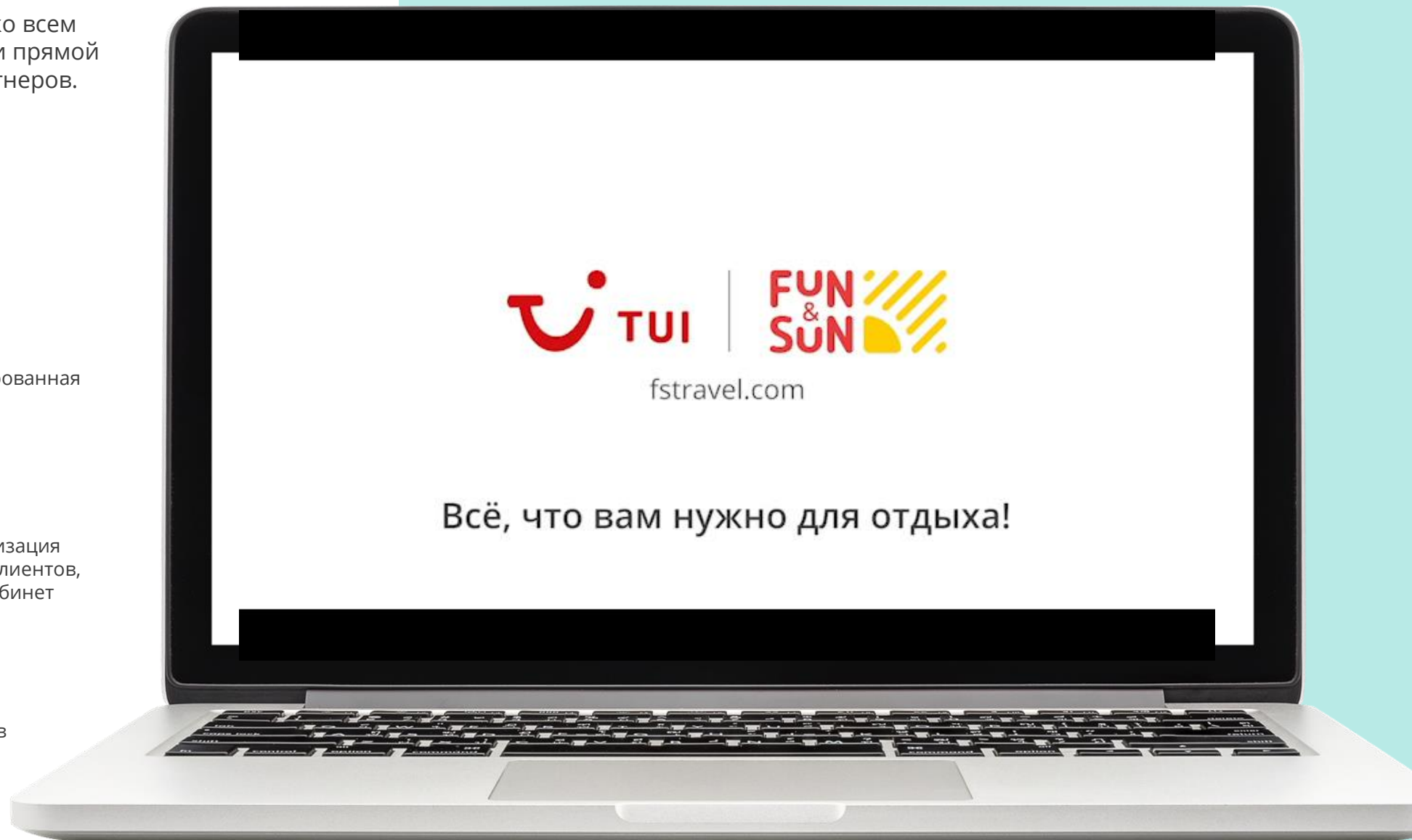
Единая авторизация для агентов, клиентов, партнеров, кабинет marketplace



Поиск по стране, региону, городу, отелю



Возможность добавить тур в избранное



Откуда: Москва Куда: Турция Дата начала: 06 окт - 20 окт Количество ночей: 7 - 14 Турпакеты: 1 - 0 **Найти**

Горящие туры от FUN&SUN

Только актуальные предложения: успеете забронировать, пока не разобрали лучшие туры по самым выгодным ценам



Горящие туры с вылетом из Москвы

Все предложения →

Отелей 5 звезд ✕ Отели 4 звезды ✕ Отели 3 звезды ✕



★★★★★
Maya World Imperial
Турция, Кемер, Бельдижи
✈️ Чартер / с 06 октября / 7 ночей
от 27 516 ₽



★★★★★
Klas More Beach
Турция, Аланья, Мамуцлар
✈️ Чартер / с 06 октября / 7 ночей
от 28 297 ₽



★★★★★
Hedef Resort Hotel
Турция, Аланья, Конаклы
✈️ Чартер / с 06 октября / 7 ночей
от 28 731 ₽



★★★★★
Laphetos Beach Resort & Spa
Турция, Сиде, Виллакт
✈️ Чартер / с 06 октября / 7 ночей
от 28 992 ₽

Откуда: Москва Куда: Турция Количество ночей: 7 - 14 ночей Дата начала: 23 июл - 23 июл Туристы: 2 - 0 **Найти**

Название отеля

Стоимость ▲

от 30000 RUB

Перелёт ▲ ?

Регулярный рейс

Чартерный рейс

июль 2021							авг. 2021						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31	1	23	24	25	26	27	28	29
2	3	4	5	6	7	8	30	31	1	2	3	4	5

Регулярный рейс Рейс TUI

Регион ▲

- Все
- Кемер
- Анталья
- Сиде
- Аланья



Verified Safe Tourism • Открытый бассейн • All Inclusive • Wi-Fi •

Вылет: 23.07.2021 (8 дней/7 ночей)

от 30 917 ₽

Посмотреть



Турция | Анталья | Коньяалты

Bodensee Hotel 3*

Ψ Без питания Standard

Июль Воздух: 33° Вода: 31°

Конструктор туров предоставляет возможность клиенту собрать тур самостоятельно в режиме реального времени, выбрав отель, перелет, страховку, трансфер и другие услуги. А также заменить составляющие уже готового тура и оформить его покупку за несколько минут.



Создать любой маршрут

Неограниченное количество параметров в туре (авиаперелетов, трансферов, отелей и т.д.)



Online

Формируется в режиме реального времени. Цены, наличие мест, обращения к партнерам



Добавление любой услуги

Добавление дополнительных услуг на любом этапе тура



Единая корзина

Все сущности тура оформляются в корзине единой формой



Единая оплата

Единая оплата всех услуг, включая партнерские









Изменение стандартного тура

Можно изменять любые параметры тура

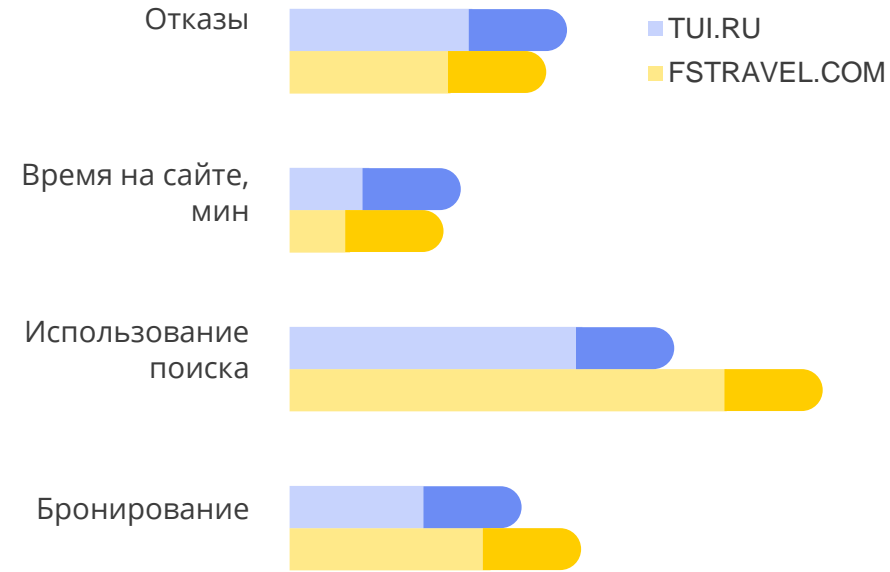
Конструктор путешествий

Спланируйте своё путешествие так, как вам хочется. Перелёт, отель, экскурсии, страховки и другие услуги — всё в одном конструкторе. Нажмите на карточку и добавляйте всё, что вам нужно.

 <p>10.08.21</p> <p>VKO - АУТ</p> <p>Москва - Анталья</p> <p>08:05 - 11:45</p> <p>14 420 RUB</p>	 <p>17.08.21</p> <p>АУТ - VKO</p> <p>Анталья - Москва</p> <p>12:40 - 16:20</p> <p>18 026 RUB</p>	 <p>10.08.21 - 17.08.21</p> <p>Отель</p> <p>Atalla Hotel</p> <p>Калеичи</p> <p>27 748 RUB</p>	 <p>10.08.21 - 17.08.21</p> <p>Страховки</p> <p>Полис путешественника</p> <p>404 RUB</p>	 <p>09.07.21</p> <p>Трансфер</p> <p>Индивидуальный Трансфер Аэропор...</p> <p>аэропорт - отель</p> <p>5 927 RUB</p>	 <p>Добавить</p>
---	---	--	---	--	---

Итого: 66 525 ₽ 

Сравнение показателей FSTRAVEL.COM и TUI.RU за период с начала мая по конец сентября



Показатели сайта fstravel.com по приведенным выше параметрам превосходят показатели сайта TUI. В частности, конверсия сайта fstravel.com выше в 5 раз.



MARKETPLACE

EXCLUSIVE

Продажа туристических и около туристских товаров. Предложения от разных партнеров. Возможность заказа как в одной корзине с туром, так и отдельно.



Загрузка каталога в личный кабинет партнера любым способом. YML, XML, API



Платные стикеры: хит продаж, рекомендуемые, баннеры



Личный кабинет для партнера и модератора



Бесплатная доставка по всей России за счет партнера

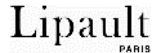


Удобный и быстрый фильтр по параметрам

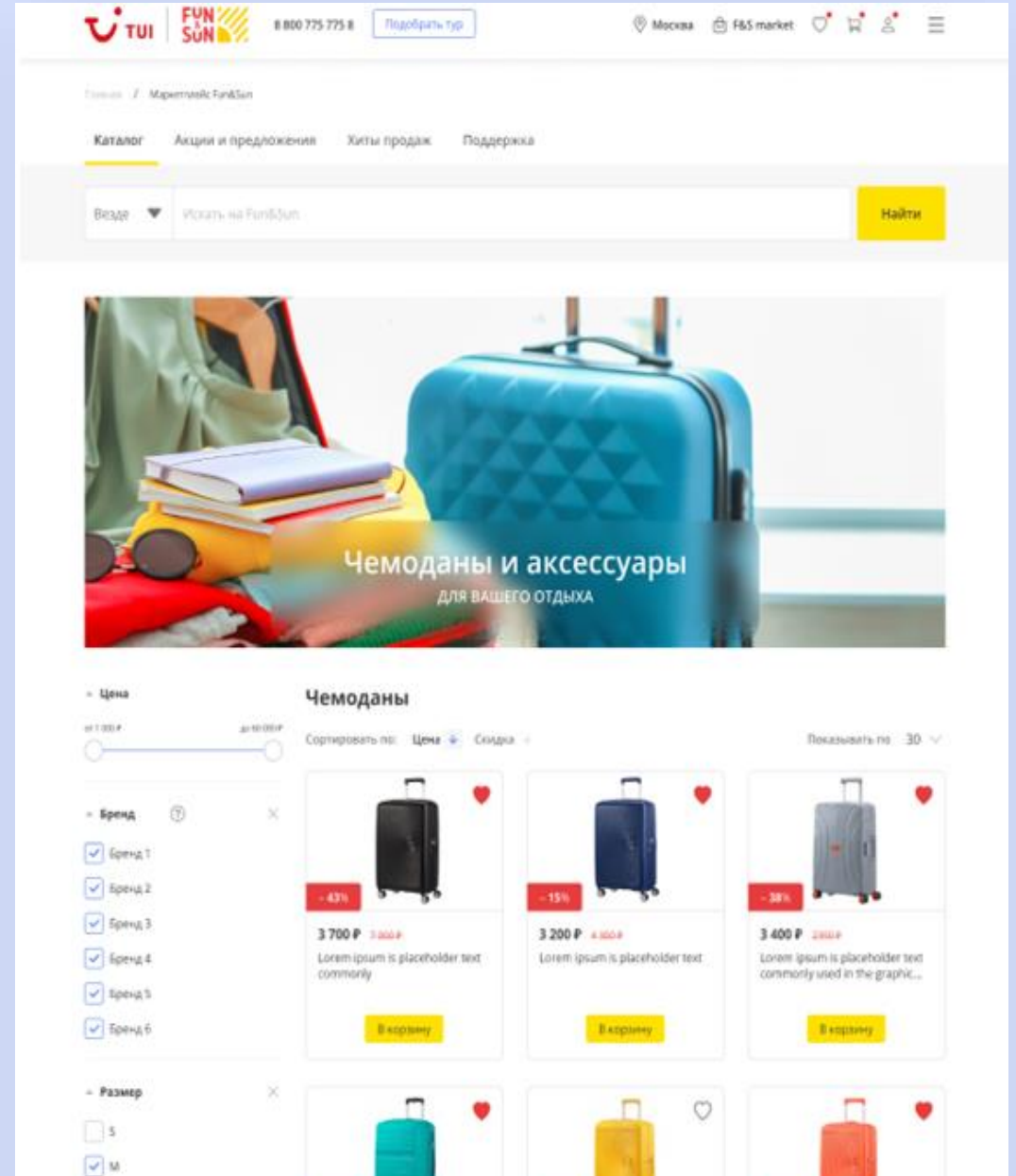


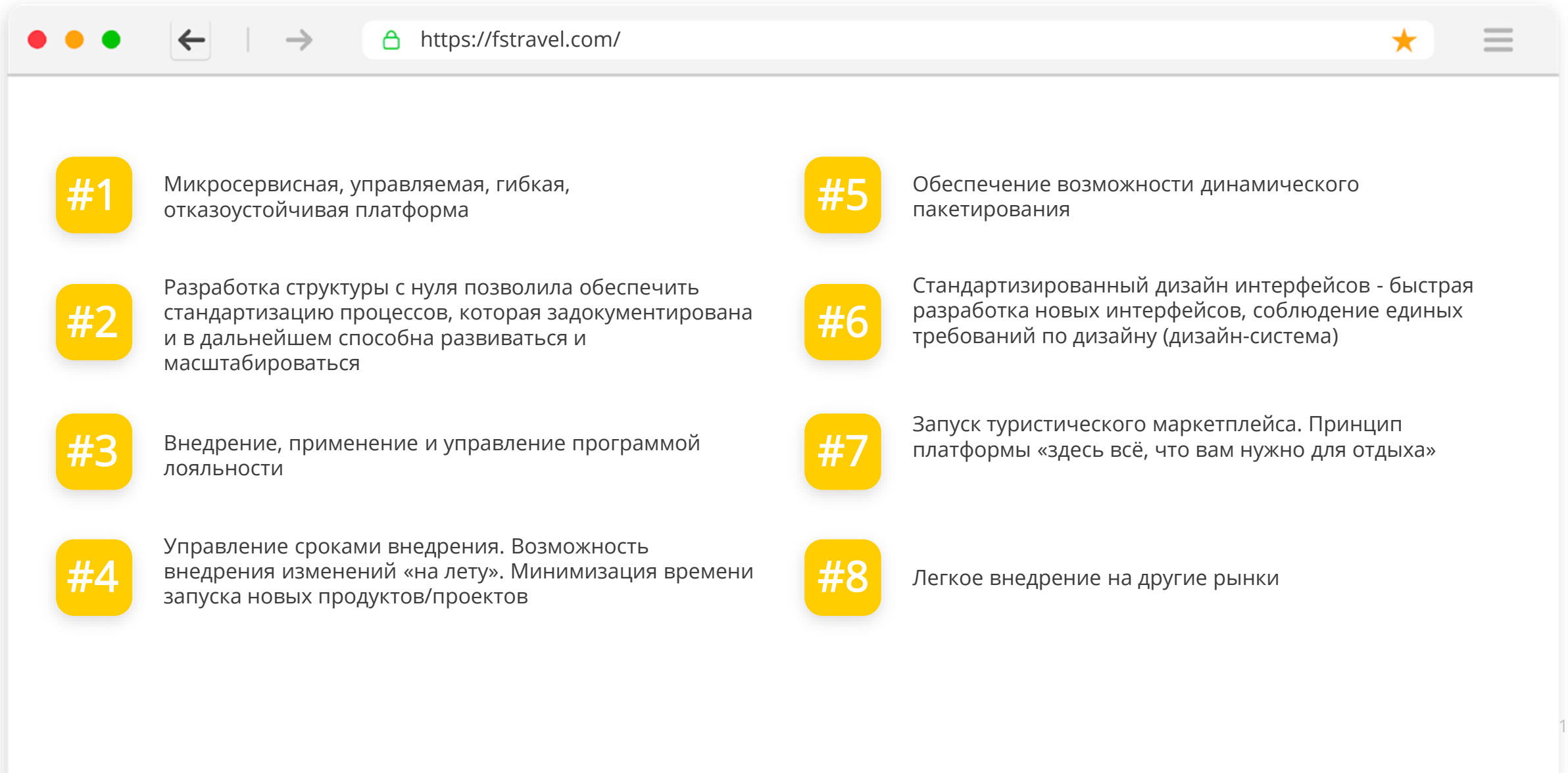
Дополнительный заработок с каждой продажи

Партнеры:




Перейти на страницу Marketplace



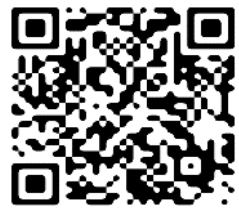




С fstravel.com
вы становитесь
дизайнером
своего отдыха 



Мобильное приложение для клиентов, с функционалом аналогичным основному сайту. Приложение полностью синхронизировано с сайтом и имеет одну авторизацию.



Поиск отеля и тура по параметрам

Маркетинговые инструменты

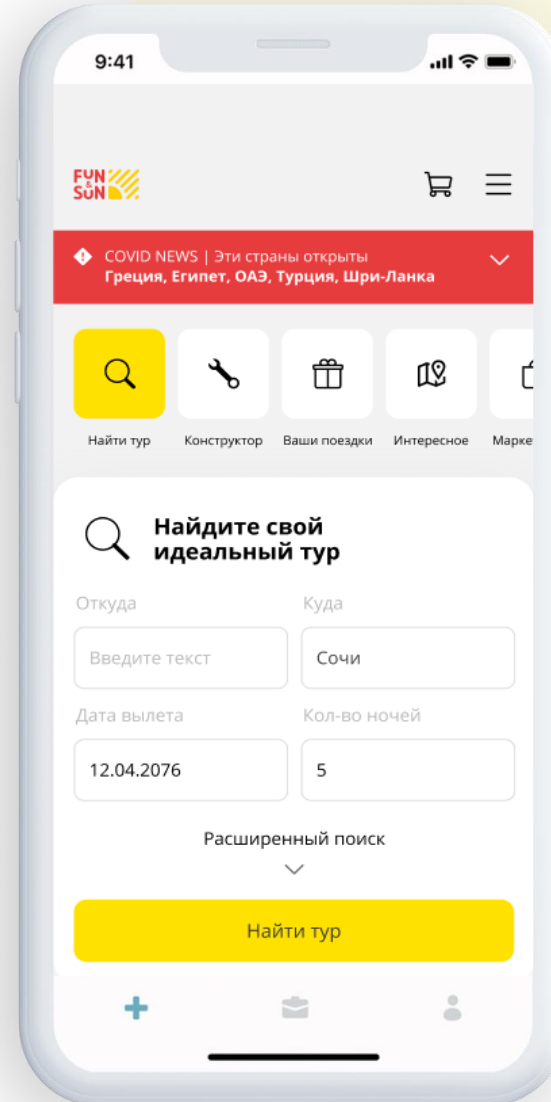
Личный кабинет пользователя

Поиск, бронирование и оплата пакетных туров

Единая авторизация и регистрация с fstravel.com

Продажа авиабилетов

Поиск и бронирование отелей



Оценка приложения в магазинах:



4,6 из 5



4,2 из 5

УСТАНОВКИ

17 000





Спасибо за внимание!

alena.bogatova@tui.ru