

Описание услуги «Видеоконтроль легко»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Клиента при пользовании услугой «Видеоконтроль легко»:

1.1. Оператор предоставляет Клиенту услугу «Видеоконтроль легко», включающую обеспечение Клиенту возможности доступа к оборудованию Оператора для визуального контроля и автоматического анализа принятого оборудованием Клиента звука и изображений, если иное не предусмотрено настоящим Описанием.

1.2. Услуга оказывается только при наличии технической возможности в период предоставления данной услуги Оператором и может быть изменена Оператором в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Описанием.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж, указанный в Заказе, за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Клиент» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее Услуги в иных не личных целях.

«Абонентская система оплаты» – система оплаты, при которой размер платежа Клиента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Дисковое пространство» – пространство на оборудовании Оператора, зарезервированного для хранения данных Клиента при активации Сервиса «Хранение данных на Дисковом пространстве». Срок (объем) хранения данных определяется условиями Сервиса «Хранение данных на Дисковом пространстве» и указывается в соответствующем Заказе. Хранение данных происходит с момента получения данных на дисковое пространство.

«Договор» – бланк Договора Видеоконтроль легко, Описание Услуг, Заказы при их подписании, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

«Заказ» – документ, подписываемый Сторонами при наличии технической возможности, в рамках Договора Видеоконтроль легко с целью приобретения Услуг Оператора Клиентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«Кодовое слово» – слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Клиента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Клиентом Услуг.

«Логин» – учетная запись, выделяемая Оператором Клиенту для идентификации Клиента, а также контроля потребления Клиентом Услуг. Количество выделяемых Клиенту Логинов определяется сторонами в Заказе.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора, где установлено Оборудование Клиента.

«Описание услуг» – документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге в Заказе, размещается Оператором на сайте www.b2b.domru.ru. Отдельные положения

Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

«Отчетный период» – календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Оборудование Клиента» – видеокамера(ы), приобретенная(ые) Клиентом в собственность у Оператора в рамках Договора Видеоконтроль легко, которая(ые) установлены на Объектах.

«Оборудование Оператора» – технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, находящиеся в собственности Оператора и используемые в целях предоставления Клиенту Услуг по Договору.

«Прерывание предоставления Услуги» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора.

«Сеть связи (Сеть)» – все распределительные сети, принадлежащие Оператору или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора)» – условия оплаты Услуг Оператора, которые включают в себя: тарифные планы, тарифы предоставления на дополнительные услуги(сервисы).

«Тарифные планы» – условия пользования и оплаты Услуг.

«Тарифы на дополнительные услуги(сервисов)» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором Клиенту.

«Услуга» – все услуги, предоставляемые в рамках Заказа и настоящего Описания.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ ЛЕГКО».

3.1. Клиент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию Клиента через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Оборудованием Клиента и Оборудованием Оператора не должны превышать 100 мс в Отчетный период.

3.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.

3.4. Клиент обеспечивает непрерывный доступ к сети Интернет для передачи видеопотока от Оборудования Клиента к Оборудованию Оператора на скорости не менее 3 Мбит/с на каждую единицу Оборудования Клиента.

3.5. Среднее изменение PING-пакета при последовательных запросах между оборудованием Клиента и Оборудованием Оператора – не должен превышать 10% измеренного значения временных задержек.

3.6. Потеря пакетов не более 0,1% от объема переданных пакетов в течение Отчетного периода.

3.7. Необходимо обеспечить максимальную приоритизацию трафика от оборудования Клиента к Оборудованию Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

4.1. Клиент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.2. Содержать в исправном состоянии Оборудование

Клиента, Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Клиента неисправностей, неполадок, убытков Клиента в результате несогласованных с Оператором настроек на оборудовании Клиента, а также в результате установки (присоединения) по инициативе Клиента иного оборудования к Оборудованию Клиента и средств связи без письменного согласования с Оператором, в том числе приведших к возникновению убытков у Клиента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора начисляется и оплачивается Клиентом.

4.1.3. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором согласований, разрешений и допусков.

4.1.4. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования Клиента.

4.1.5. Клиент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору логин и пароль.

4.1.6. Логин и пароль выдаются уполномоченному Клиентом лицу в соответствии с Договором. Действия Клиента, совершенные с использованием логина и пароля Клиента признаются действиями, совершенными Клиентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Клиента.

4.1.7. Клиент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.8. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Оператору. При этом Клиент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.1.9. Клиент понимает и соглашается с тем, что несет полную ответственность за надлежащее использование данных поступающих с Оборудования Клиента на Дисковое пространство. Клиент гарантирует, что данные с Оборудования Клиента соответствуют действующему законодательству РФ.

4.1.10. Клиент предоставляет согласие на предоставление Оператором консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Клиент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору и оградит Оператора от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Клиентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

4.2. Клиенту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования Оператора или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора, не принадлежащих Клиенту.

4.2.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.4. Допускать передачу компьютерами либо иным Оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.2.5. Допускать включение в Оборудование Клиента, без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования Клиента без согласования с Оператором.

4.2.6. Клиент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.2.7. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения информацию (данные), которые не соответствуют законодательству Российской Федерации.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Клиентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия – Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных (Кодовое слово) при наличии технической возможности. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Клиента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором, лицами, действующими по поручению Оператора, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.3.2. На перерасчет Абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора. Для оформления перерасчета Клиент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору.

4.3.3. Производить сверку платежей в офисе Оператора.

4.3.4. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Клиентом Оператора не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.5. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора, включая изменение контактных данных Клиента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги при наличии возможности. Клиент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора от имени Клиента, является уполномоченным лицом Клиента, действует в рамках предоставленных ему Клиентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Клиента и влекут изменение условий Договора и пользования Услугами.

4.3.6. На предоставление удаленного обслуживания с использованием Кодового слова при наличии технической возможности у Оператора. Кодовое слово устанавливается на основании заполненного бланка письменного Заявления по форме Оператора на сайте www.b2b.dom.ru, заверенного печатью организации и подписью уполномоченного лица.

4.3.7. В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Клиентом. Написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

5.1. Оператор принимает на себя обязательства:

5.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.3. Осуществлять эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования, находящегося в собственности Оператора.

5.1.4. По заявке Клиента устранять неисправности препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Клиентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.5. Извещать Клиента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ с перерывом не считается Прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Клиентом в соответствии с Договором.

5.1.6. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора с момента их изменения.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Оператор вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор уведомляет Клиента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора, в офисах Оператора и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора.

5.2.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке перечень предоставляемых сервисов, условия их предоставления, в том числе полностью отменять, условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с

уведомлением об этом Клиента. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. При неисполнении обязательств по оплате счета согласно условиям договора Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Клиентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.4. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Клиента в первую очередь для погашения задолженности Клиента.

5.2.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора, Описания услуг приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Клиента к Услугам, в том числе данным на Дисковом пространстве в любое время.

5.2.6. С использованием Кодового слова Оператор при наличии технической возможности идентифицирует Клиента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Клиенте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

6.1. Доступ к Услуге предоставляется путем ввода логина и пароля в интерфейсе портала vs.dom.ru (Портал) после подписания Договора.

6.1.1 Предоставление Сервисов осуществляется после активации сервиса в интерфейсе портала vs.dom.ru при наличии технической возможности путем нажатия кнопки «Включить», для принятия условий пользования которыми Клиент совершает последовательные действия, описанные на Портале, если иное не предусмотрено Заказом.

6.2. Предоставление и приемка Услуг:

6.2.1 Услуги, оказанные Оператором в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Клиентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

6.3. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Клиента в любой форме по усмотрению Оператора, в случаях, если:

6.3.1.1. Клиент не оплатил стоимость Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.3.1.2 Клиент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.3. Клиент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

7. ТАРИФЫ

7.1. Тарифы Оператора определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Заказа или Активации услуги в Личном кабинете. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами. Размер Абонентской платы за месяц, в котором Клиенту была подключена Услуга, а также за неполный месяц пользования Услугами, определяется путем произведения суммы ежедневной Абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30 (31)$, где X – сумма Абонентской платы, $30 (31)$ – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами и.

7.3. Тарифы на дополнительные услуги

7.1.	Тарифы на дополнительные услуги
------	---------------------------------

предоставляются при наличии технической возможности.

7.2. Перечень доступных сервисов для активации Клиентом по Услуге, плата за которые включена в стоимость Оборудования, приобретенного Клиентом по Договору Видеоконтроль легко:

«Push и e-mail уведомления» - сервис уведомлений о событиях: движение в объективе камеры, недоступность видеокмеры.

«Дополнительные пользователи» - сервис создания и настройки дополнительных учетных записей для пользования Услугой.

«Прослушивание записи звука» - сервис по предоставлению возможности прослушивания в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора звука в режиме реального времени с видеокмеры и из архива данных на SD – карте видеокмеры.» (при поддержке видеокмерой)

«Просмотр видеоданных» - сервис по предоставлению возможности просмотра в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора видеоданных в режиме реального времени с видеокмеры и из архива видеоданных на SD – карте видеокмеры

«Контроль активности персонала» - сервис видеоаналитики, подсчитывает рабочее время сотрудников.

«Подсчет посетителей» – сервис видеоаналитики по учету объектов в кадре согласно пользовательским настройкам. Допускается погрешность до 5%.

«Тепловая карта» - сервис видеоаналитики по построению тепловых карт, характеризующих интенсивность движения на участках.

8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Клиентом по Абонентской системе оплаты, Клиент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, в день подключения Услуги впервые Клиент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной Абонентской платы по выбранному Тарифу за пользование Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж);
В момент заключения Договора Клиенту выделяется Лицевой счет.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором с момента подписания заказа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Клиентом необходимые настройки на Оборудовании Клиента.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг, универсальный передаточный документ, заменяющий счет-фактуру, акт приема и сдачи Услуги, (далее – Документы) направляются Клиенту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором (далее – Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Клиента в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором в указанный срок на сайте Оператора. Неполучение Клиентом счета на оплату Услуг не является основанием для Клиента не вносить плату в срок. Счет-фактура на авансовый платеж направляется Клиенту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного

оператором электронного документооборота, выбранного Оператором, в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения авансового платежа, в случае, если такой счет-фактура затребован Клиентом.

8.4.2. При необходимости Клиент вправе получить Документы, обратившись в места работы с Клиентами Оператора, по адресам, указанным на сайте Оператора.

8.4.3. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.8.4.1 в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

8.4.4. Составление универсального передаточного документа в электронном виде происходит только по формам, утверждённым или рекомендованным нормативно-правовыми актами РФ.

8.4.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.4.6. Датой выставления Документов Клиенту Оператором признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

8.4.7. Датой получения Клиентом Документов является дата направления Клиенту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.4.8. Клиент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Клиента с полученными Документами, Клиент в этот же срок сообщает о них Оператору через Оператора ЭДО.

8.5. Клиент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Клиента целиком или в части Оператор уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Клиент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Клиентом платежных документов, либо уточнения Клиентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Клиентом официальным письмом в адрес Оператора с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Клиентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Клиент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по подключению взимается Оператором однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Клиентом за оказанные Услуги по подключению не возвращается.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае

возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования, находящиеся в собственности Клиента при заключении Договора (видеокамера) и иного оборудования и средств связи Клиента, используемого для получения Услуг.

9.3. Оператор не несет ответственность за:
9.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Клиента необходимых для этого знаний и навыков;
9.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;
9.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Клиента или третьих лиц;
9.3.4. Случаи самовольного присоединения Клиента к Услугам.

9.4. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения Клиентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, пароль для доступа к Услугам, секретного PIN-кода, Кодового слова и т.д.).

9.5. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Клиентом и любыми третьими лицами за любые рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Клиентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.6. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Клиентом Услугами.

9.7. Оператор не предоставляет никаких гарантий и не несет ответственность в отношении предоставления Сервисов, стоимость которых включена в стоимость Оборудования, приобретенного Клиентом у Оператора, по истечении 1 года с даты приобретения Оборудования. Указанный в настоящем пункте срок может быть сокращен Оператором если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг.

9.8. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и Оборудования Клиента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора. В указанном случае Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.9. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Клиентом Услугами.

9.10. Оператор не несет ответственности в случае сбоя оборудования и средств связи Клиента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора. В указанном случае Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором.

10.2. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Клиентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Клиента.

10.3. Оператор не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги по вине Оператора на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора последний вычитает из суммы платы за Услуги денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от Абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Клиента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги.

10.5. Прерыванием предоставления Услуг не являются перерывы, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора; вызванные нарушением Клиентом требований к эксплуатации Оборудования, сбоями электропитания на Объекте Клиента; сбоями предоставления доступа к сети Интернет, обеспечиваемым не Оператором; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Клиентом счетов Оператора в соответствии с условиями Договора Оператор вправе взыскать с Клиента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги, подлежащей оплате.

10.7. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Оборудования Клиента без письменного согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.

10.8. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию Клиента. Зона ответственности Оператора по обеспечению защиты Услуги от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора до Объекта в соответствии со Схемой разграничения зон ответственности Клиента и Оператора, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

10.9. Клиент несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина и пароля Клиента, а также за последствия таких действий.

10.10. В случае предъявления к Оператору каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Клиентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Клиент обязан уплатить по письменному требованию Оператора штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором.

10.11. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а так же выполняет обязательства по оплате оказанных Услуг.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

11.1. В случае нарушения Клиентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Клиента к оборудованию и средствам связи Оператора) Оператор имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента в любой форме по усмотрению Оператора.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в

случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Оборудования Оператора, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Клиента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3. Оператор вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Клиента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Клиент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование или использует несертифицированное оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Клиентом письменного уведомления Оператора о расторжении Договора. При этом Абонентская плата, уплаченная Клиентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором Клиенту.

11.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Клиентом в ответ на предложение Оператора об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора.

11.5. Клиент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Клиенту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.6. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить

другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Клиенту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адреса или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором в адрес Клиента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Клиента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Клиенту по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах,

связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Клиент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору претензию. Претензии Клиента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Клиента полностью или частично либо не получении ответа на предъявленную Клиентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Клиент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Оператор до обращения в суд, предъявляет Клиенту претензию. Претензии Оператора рассматриваются Клиентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Клиентом. При отклонении претензии Оператора полностью или частично либо не получении ответа на предъявленную Оператором претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. Клиент подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание.

15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

15.1. Клиент осведомлен о том, что Оператор ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее - Антикоррупционное законодательство).

15.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Клиент, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.3. Клиент обязан сообщать Оператору об известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Клиент обязуется не предлагать сотрудникам Оператора (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от Оператора.

15.4. Клиент осведомлен о том, что Антикоррупционная

политика Оператора предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;

- полный запрет на получение сотрудниками Оператора и их Близкими родственниками или членами семьи от Клиента незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);

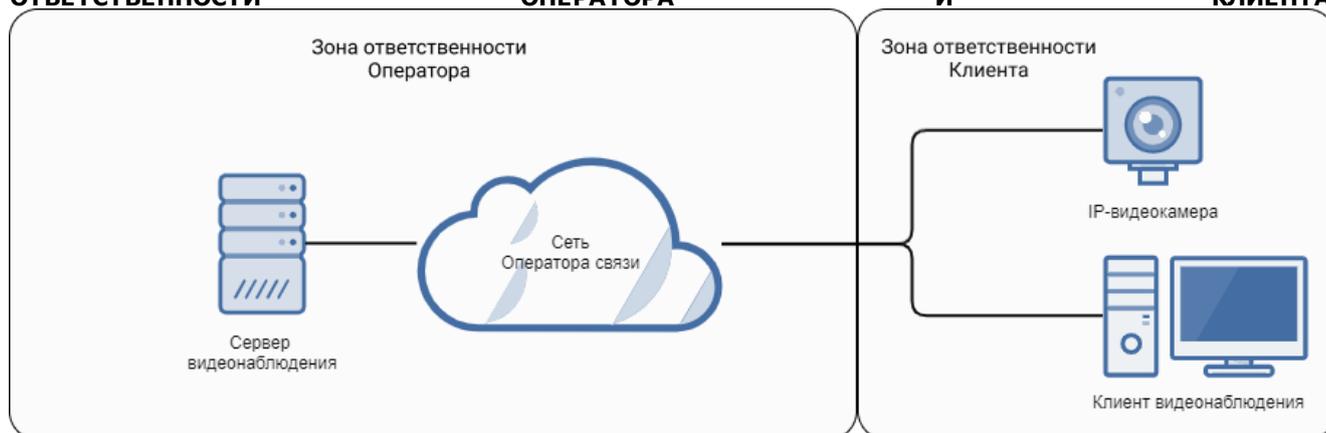
- отказ от принятия сотрудниками Оператора и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Клиента подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Клиента, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Оператора в отношении Клиента при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Клиенту преимуществ в ведении бизнеса.

15.5. Клиент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператор или его сотрудниками Антикоррупционного законодательства в результате действий Клиенту.

15.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.15.1-15.4 выше Клиентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Клиент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператор в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: compliance@domru.ru

15.7. При возникновении у Оператора разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.15.1. - 15.4. выше Клиентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Оператор вправе направить Клиенту запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае не получения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Клиентом устранения нарушений, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.

16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕКОНТРОЛЬ ЛЕГКО» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА И КЛИЕНТА:



Описание условий поставки

АО «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – «Оператор») обязуется передать в собственность Клиенту Оборудование, а Клиент обязуется принять, оплачивать, использовать Оборудование на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Описанием условий поставки, Договором на услугу Видеонаблюдение легко (далее – Договор).

Настоящее Описание условий поставки (далее – Условия) определяет условия поставки Оборудования, в случае, если Договором предусмотрено применение настоящих Условий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.2. «Клиент» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающее Оборудование для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, приобретающее Оборудование в иных не личных целях

1.3. «Описание условий» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила передачи и пользования Оборудованием, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках передачи Оборудования и другую необходимую информацию. Описание Условий размещается Оператором на сайте;

1.4. «Сайт» - Интернет-ресурс Оператора, расположенный по доменному адресу www.b2b.domru.ru и содержащий технические возможности для осуществления просмотра Условий, Публичных оферт, условий Акций, а также иных материалов, размещенных Оператором, в том числе для целей приобретения Оборудования.

1.5. «Оборудование» – видеорекамеры, предназначенные для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также в иных не личных целях, которые имеют сложное внутреннее устройство и выполняет пользовательские функции на высокотехнологичном уровне с использованием различных энергоресурсов (технически сложный Оборудование).

2. Порядок поставки Оборудования определяется Договором:

2.2. В случае поставки Оборудования до склада Клиента:

2.2.1. Оператор должен известить Клиента об отгрузке Оборудования в течение 24 (Двадцати четырех) часов после отгрузки Оборудования транспортной компанией путем направления по электронной почте, указанной в Договоре, следующей информации: даты и времени отгрузки; номер настоящего договора, по которому произведена отгрузка; наименование и количество отгруженного Оборудования, наименование транспортной компании, номера накладной транспортной компании.

2.2.2. Обязательства Оператора по поставке Оборудования считаются выполненными с момента приемки Оборудования Клиентом на своем складе, что подтверждается датой, указанной в Товарной накладной или УПД, подписанной Клиентом.

2.2.3. В случае самовывоза Оборудования Клиентом со склада Оператора Оператор уведомляет Клиента о готовности Оборудования для самовывоза путем направления уведомления по электронной почте, указанной в Договоре. Клиент обязан осуществить вывоз Оборудования в течение 5 (пяти) дней с момента получения сообщения Оператора о готовности Оборудования для самовывоза. Оператор считается исполнившим свою обязанность по поставке Оборудования в момент предоставления Оборудования для самовывоза Клиентом.

3. Порядок приемки

3.2.1. Клиент производит приемку Оборудования по количеству в момент получения Оборудования на складе Клиента при доставке Оборудования Оператором до склада Клиента или на складе Оператора при самовывозе и подписания Товарной накладной ТОРГ-12 или УПД, а качеству в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения Оборудования.

3.2.2. В случае обнаружения Оборудования (или его части) ненадлежащего качества, Клиент в течение 3 (Трех) календарных дней с момента приемки Оборудования на складе Клиента составляет претензию и Акт о выявленных недостатках в 2 (Двух) экземплярах, подписанный комиссией в количестве не менее 3 (Трех) сотрудников из материально-ответственных лиц Клиента, и отправляет его по электронной почте и почтовой связью вместе с претензией Поставщику.

3.2.3. По факту получения Оператором претензии, Стороны составляют и подписывают Акт проверки, в котором фиксируют наличие отклонений по качеству (дефектов) и причины их возникновения.

3.2.4. В случае, когда Стороны не смогли прийти к согласию в установлении факта наличия дефектов в поставленном Оборудовании и/или о причинах возникновения дефектов, любая Сторона имеет право обратиться к независимой экспертной организации, имеющей право на проведение экспертизы

Оборудования. В случае подтверждения в Акте проверки или подтверждения в экспертном заключении факта поставки Оборудования ненадлежащего качества по вине Оператора, Оператор обязан за свой счет по выбору Клиента:

3.2.4.1. заменить некачественное Оборудование Оборудованием надлежащего качества в течение 20 (Двадцать) рабочих дней;

3.2.4.2. безвозмездно устранить недостатки Оборудования в течение 10 (Десять) рабочих дней.

4. Порядок расчетов

4.1. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Договора Оператор выставляет Клиенту счет на оплату. Счета на оплату по настоящему Договору выставляются Оператором в рублях. Все расчеты между Клиентом и Оператором осуществляются в безналичной форме. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетные счета Оператора.

4.2. В случае необходимости проведения сверки взаиморасчетов по настоящему Договору, сторона, инициирующая сверку, направляет другой стороне Акт сверки взаиморасчетов. Другая сторона обязуется не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки взаиморасчетов направить в адрес стороны, инициировавшей сверку, подписанный со своей стороны Акт сверки взаиморасчетов с указанием в нем данных о взаиморасчетах по настоящему Договору, отраженных в ее бухгалтерском учете.

5. С момента передачи Оборудования Клиенту и до момента его полной оплаты Оборудование находится в залоге у Оператора.

6. Требования к упаковке, сопроводительной и технической документации

6.1. Поставляемое Оборудование должно отгружаться в упаковке, соответствующей стандартам и/или техническим условиям компании-производителя. Упаковка Оборудования должна гарантировать сохранность Оборудования при погрузке, разгрузке, при длительном хранении, а также в пути следования при условии соблюдения правил транспортировки.

6.2. Маркировка поставляемого Оборудования должна соответствовать стандартам маркировки Производителя.

6.3. Вместе с Оборудованием Оператор направляет Клиенту сопроводительную, техническую документацию на Оборудование. Необходимая сопроводительная документация, оформленная из надлежащим образом (товарно-транспортной накладной по унифицированной форме 1-Т, Товарной накладной ТОРГ-12, счетом-фактурой или либо Универсальный передаточный документ (далее по тексту - УПД), согласуется Сторонами по электронной почте, указанной в Договоре.

6.4. Техническая документация на поставляемое Оборудование должна быть на русском языке и должна содержать сведения, необходимые для надлежащей эксплуатации Оборудования в соответствии с его техническим назначением

7. Качество Оборудования и гарантийные обязательства

7.1. Оператор гарантирует соответствие поставляемого Оборудования установленным техническим стандартам и нормам. В случае обнаружения Клиентом в течение гарантийного срока дефектов и (или) несоответствия качества Оборудования условиям настоящего Договора и/или требованиям технической документации Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обнаружения составляет претензию и Акт о выявленных недостатках в 2 (Двух) экземплярах, подписанный комиссией в количестве не менее 3 (Трех) сотрудников Клиента, и отправляет его по электронной почте и почтовой связью вместе с претензией Поставщику.

По факту получения Оператором претензии, Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют и подписывают Акт проверки, в котором фиксируют наличие дефектов и причины их возникновения.

В случае, когда Стороны не смогли прийти к согласию в установлении факта наличия дефектов в поставленном Оборудовании и/или о причинах возникновения дефектов, любая Сторона имеет право обратиться к независимой экспертной организации, имеющей право на проведение экспертизы Оборудования.

7.2. В случае подтверждения в Акте проверки или подтверждения в экспертном заключении факта ненадлежащего качества Оборудования Клиент вправе предъявить требования, предусмотренные действующим законодательством РФ.

7.3. Оператор не несет ответственности по гарантийным обязательствам, если неисправность Оборудования возникла по причине несоблюдения правил его эксплуатации, хранения или транспортировки.

7.4. Клиент обязуется использовать переданное ему Оборудование по его назначению, неукоснительно соблюдать положения инструкций завода-изготовителя по эксплуатации Оборудования, а также

осуществлять за свой счет капитальный и текущий ремонт и иное текущее обслуживание Оборудования в соответствии с технической документацией.

8. Ответственность

Оператор и Клиент (вместе именуются Стороны, по отдельности Сторона) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения настоящего Договора и не могли быть предусмотрены Сторонами до его заключения. Сторона, для которой создались такие обстоятельства, обязана любым надлежащим способом (факт которого можно представить в суде) и в разумно короткий срок известить об этом другую Сторону, и принять реальные меры по решению Сторонами вопроса о приостановлении действия Договора до окончания форс-мажорных обстоятельств или иных согласованных решений Сторон по действию положений Договора. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения выше указанных условий, Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, не вправе в дальнейшем ссылаться на них в случае возникновения судебных споров по Договору.

9.2. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (Десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на Обстоятельство форс-мажор как на основание, освобождающее от ответственности.

9.4. В случае наступления обстоятельств форс-мажора срок выполнения обязательств Сторонами соответственно отодвигается на период, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9.5. В случае, если Обстоятельства форс-мажор и их последствия будут существовать больше трех месяцев или если очевидно в момент их возникновения, что они будут существовать более указанного срока в три месяца, Стороны в кратчайшее время должны провести переговоры по выявлению приемлемых альтернативных путей выполнения настоящего Договора.

10. Расторжение договора

10.1. В случае существенного нарушения настоящего Договора одной Стороной другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, и (или) заявить иные требования, определённые законодательству Российской Федерации.

10.2. Существенным нарушением настоящего Договора признаётся:

10.2.1. нарушение Оператором обязательств по условиям и срокам поставки Оборудования, указанных в Спецификациях к Договору, более чем на 1 (Один) месяц;

10.2.2. нарушение Клиентом срока осуществления платежа, установленного Договором, более чем на 10 (десять) календарных дней;

10.2.3. нарушение иных существенных условий, определённых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

10.3. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести взаиморасчёты, осуществить иные определённые согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации действия.

10.4. При расторжении договора по соглашению сторон датой расторжения Договора считается дата подписания сторонами соглашения о расторжении Договора.

11. Направление документов, уведомлений, сообщений

11.1. Обо всех изменениях в наименовании и организационно-правовой форме, об изменениях юридического адреса и фактического места нахождения, форме собственности, адреса, ИНН, банковских и других реквизитов Стороны обязаны сообщить друг другу по электронной почте или по факсу в течение 4 (Четырёх) рабочих дней с момента изменения указанных реквизитов и направить извещение о таких изменениях в письменной форме.