

СТАНДАРТ НАДЕЖНОСТИ



Годовой отчет 2017



СОДЕРЖАНИЕ

1 ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ

Миссия и ценности	4
Группа ВТБ на рынке финансовых услуг	6
Ключевые финансовые показатели	14
Обращение Председателя Наблюдательного совета	16
Обращение Президента – Председателя Правления	18
Важнейшие события 2017 года	20

2 ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

Экономика и банковский сектор	24
Стратегия	28

3 ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Корпоративно-инвестиционный бизнес	38
Средний корпоративный бизнес	53
Розничный бизнес	57
Обзор финансовых результатов	74
Управление рисками	85
Технологическая трансформация	96

4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Обзор системы корпоративного управления	104
Общее собрание акционеров	108
Наблюдательный совет	113
Правление	141
Вознаграждение членов Наблюдательного совета и Правления	150
Внутренний контроль и аудит	153
Взаимодействие с акционерами и инвесторами	160
Информационная политика и раскрытие информации	165

5 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Персонал	171
Ответственное управление ресурсами	174
Общественные программы	175

6 ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности	182
Обобщенная консолидированная финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) по МСФО	182
Финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) по РСБУ	195

7 ПРИЛОЖЕНИЯ

Акционерный капитал Банка ВТБ (ПАО)	230
Дивиденды Банка ВТБ (ПАО)	231
Лицензии Банка ВТБ (ПАО)	233
Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО)	234
Информация о закупочной деятельности Банка ВТБ (ПАО)	235
Членство Банка ВТБ (ПАО) в некоммерческих организациях	236
Отчет о соблюдении Банком ВТБ (ПАО) принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	237
Реквизиты Банка ВТБ (ПАО) и контактная информация	252
Контактная информация	253

ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ

38,9

МЛН КЛИЕНТОВ

+21%

рост средств
физических лиц
за 2017 год

ДОВЕРИЕ КЛИЕНТОВ

Мы работаем для того,
чтобы сохранить нашу самую
большую ценность – доверие
клиентов.

ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ



СОВРЕМЕННОСТЬ



ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ



МАСШТАБ

Миссия и ценности

МИССИЯ



Мы предоставляем финансовые услуги международного уровня, чтобы сделать более обеспеченным будущее наших клиентов, акционеров и общества в целом.

ЦЕННОСТИ



Доверие клиентов. Мы работаем для того, чтобы сохранить нашу самую большую ценность – доверие клиентов.

Надежность. Мы сочетаем прочные позиции на финансовых рынках, международный опыт и масштаб. Это гарантия нашей силы и надежности.

Открытость. Мы ориентированы на открытое партнерство и сотрудничество, мы прозрачны и понятны обществу.

Универсальность. Мы предлагаем комплексные решения любого уровня сложности благодаря присутствию в различных финансовых сегментах.

Команда. Мы сильны единой командой профессионалов – знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нашу команду сильной и уникальной.

ИДЕНТИЧНОСТЬ



Группа ВТБ – ведущая международная финансовая группа российского происхождения.

ВИДЕНИЕ



ВТБ стремится стать чемпионом на всех целевых рынках.

ВТОРОЙ БАНК
РОССИИ



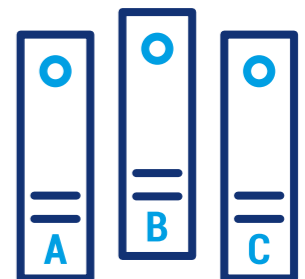
ОФИСЫ НА ЧЕТЫРЕХ
КОНТИНЕНТАХ



> 20 ДОЧЕРНИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ



ВСЕ СЕГМЕНТЫ
ФИНАНСОВОГО РЫНКА



Группа ВТБ на рынке финансовых услуг

ИСТОРИЯ

 **28** лет

Учрежден 17 октября 1990 года

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИСУТСТВИЕ

 **20** стран

СЕТЬ

 **14** тыс. точек
присутствия в России

БАНКОМАТЫ

 **20** тыс. устройств
в России

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

 **38,9** млн клиентов

+15,4 млн клиентов за 2017 год

СОТРУДНИКИ

 **97** тыс. человек

АКТИВЫ

 **13,0** трлн рублей

КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

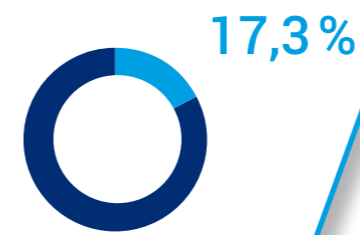
 **BBB-**

 **Ba1**

 **ruAAA**

Группа ВТБ в России (доля рынка на 31 декабря 2017 года)

АКТИВЫ



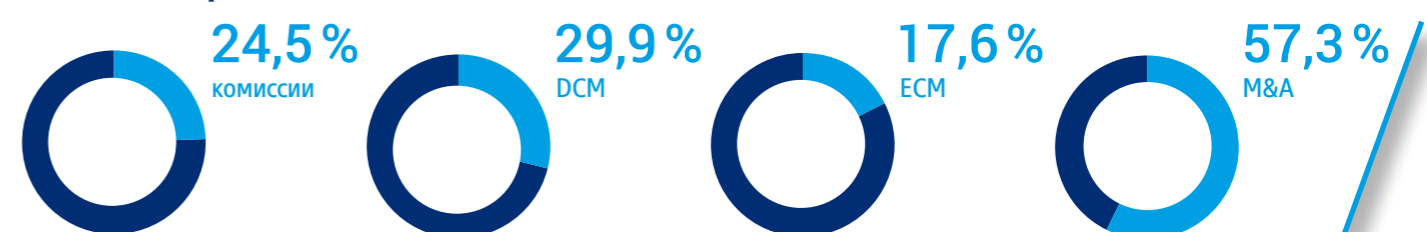
КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС



РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС



ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС



Группа банка ВТБ и его дочерних и зависимых компаний (далее – группа ВТБ) включает в себя российские и зарубежные коммерческие банки, страховые, лизинговые и иные компании, контролируемые Группой.

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга, что предусматривает наличие единой стратегии развития компаний Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.

В России Группа осуществляет банковские операции через один материнский (банк ВТБ) и ряд дочерних банков: ВТБ24 (до 1 января 2018 года) и Почта Банк. 1 января 2018 года Группа завершила присоединение банка ВТБ24 к банку ВТБ и начала обслуживание клиентов обоих банков под единым брендом «ВТБ».

Группа ВТБ обладает уникальной для российских банков международной сетью. Компании Группы предоставляют услуги в странах СНГ, Европы, Азии, Северной Америки и Африки, содействуя развитию международного сотрудничества и продвижению российских предприятий на мировые рынки. Международные операции позволяют ВТБ диверсифицировать бизнес и увеличивать его рентабельность за счет работы на высокомаржинальных рынках.

На конец 2017 года банковский и инвестиционно-банковский бизнес Группы присутствовал в 20 странах мира. Деятельность Группы за пределами России осуществляется через 11 дочерних банков, расположенных в Германии, Великобритании, Сербии, Армении, Республике Беларусь, Казахстане, Азербайджане, Украине (два банка), Грузии и Анголе, и через три представительства, расположенных в Италии, Китае и Кыргызстане, а также через два филиала ВТБ, расположенных в Китае и Индии, филиал ВТБ Капитал в Сингапуре и филиал VTB Bank (Europe) в Австрии. Инвестиционно-банковское подразделение Группы осуществляет брокерские и дилерские операции в США, проводит операции с ценными бумагами и предоставляет финансовые консультации в Гонконге, а также занимается инвестиционно-банковской деятельностью в Болгарии. Кроме того, Группа имеет ассоциированный банк на Кипре. Во Вьетнаме ведет деятельность банк ВРБ, созданный ВТБ совместно с вьетнамской кредитной организацией.

Группа осуществляет деятельность в корпоративно-инвестиционном банковском секторе, розничном банковском секторе и прочих секторах. Сегменты «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний корпоративный бизнес» и «Розничный бизнес» представляют собой глобальные бизнес-линии Группы, специализирующиеся на обслуживании различных клиентских сегментов.



КЛИЕНТЫ ГРУППЫ ВТБ

90 тыс.
клиентов среднего
корпоративного бизнеса

540 тыс.
клиентов малого
бизнеса

38,3 млн
клиентов –
физических лиц

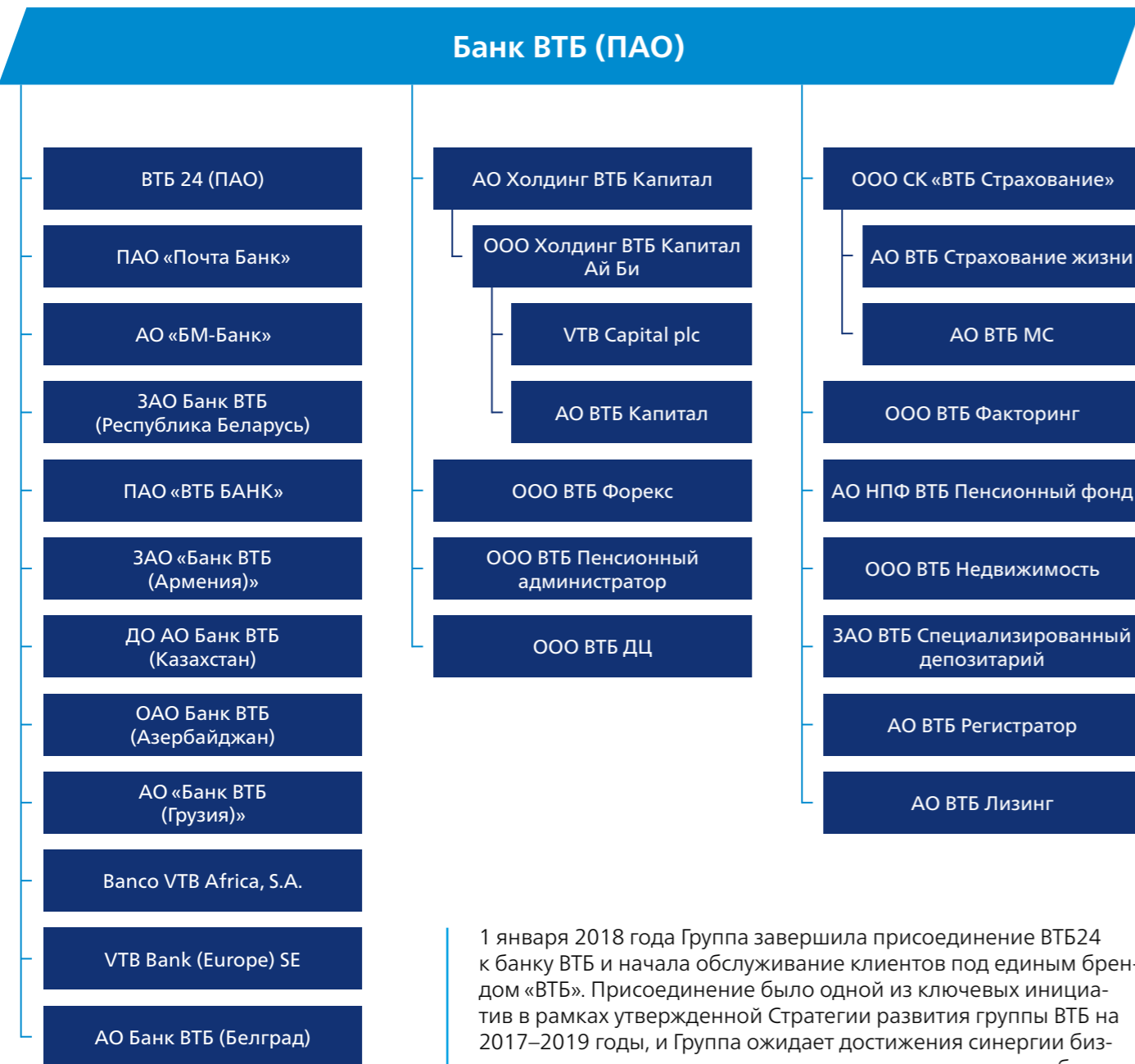
8 тыс.
клиентов корпоративно-
инвестиционного бизнеса

6,1 млн
зарплатных
клиентов

6,7 млн
клиентов удаленных
каналов¹

¹ Учитывается вход клиента в мобильный или интернет-банк за последние 90 дней (если клиент использовал оба инструмента, то клиент учитывается один раз).

Структура группы ВТБ (по состоянию на 31 декабря 2017 года)



1 января 2018 года Группа завершила присоединение ВТБ24 к банку ВТБ и начала обслуживание клиентов под единым брендом «ВТБ». Присоединение было одной из ключевых инициатив в рамках утвержденной Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы, и Группа ожидает достижения синергии бизнес-процессов и сокращения затрат от интеграции двух банков. Присоединение ВТБ24 позволило оптимизировать структуру розничного бизнеса Группы на российском рынке, централизовать управленческие функции, унифицировать операционную модель и ИТ-системы интегрируемых банков, а также реализовать синергию от объединения региональных сетей. В рамках интеграции построена качественно новая система взаимодействия глобальных бизнес-линий Группы – «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний бизнес» и «Розничный бизнес» – в структуре единого банка.

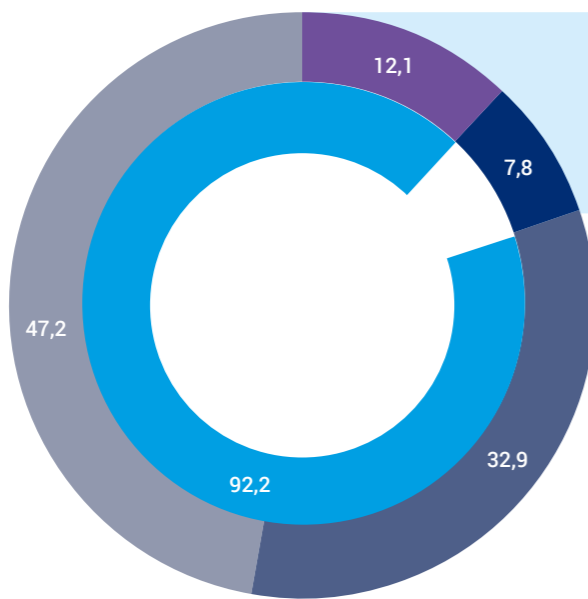
Группа ВТБ имеет ряд важных конкурентных преимуществ, которые позволяют поддерживать и укреплять рыночные позиции по приоритетным направлениям бизнеса

- 1 В высокой степени **гибкая бизнес-модель**
- 2 **Второй по величине российский банк** со статусом системообразующего банка
- 3 **Универсальный банковский бизнес** Банка и его дочерних банков и компаний, идеально соответствующий российским условиям
- 4 Известность бренда и государственное участие в капитале обеспечивают **финансовую прочность и рост доверия клиентов**
- 5 **Обширная база корпоративных клиентов и устойчивые связи с ведущими российскими компаниями** в ключевых отраслях экономики
- 6 **Уникальная способность обслуживания российских клиентов** в мировом масштабе
- 7 **Возможности для устойчивого роста активов**
- 8 **Широкая региональная сеть продаж**
- 9 **Ведущие позиции в сфере розничных банковских услуг** с использованием опыта работы и клиентских баз ВТБ24 и Почта Банка
- 10 Инвестиционно-банковское подразделение ВТБ Капитал, оказывающее **полный спектр услуг на международных финансовых рынках**
- 11 Команда менеджеров, имеющая **большой опыт работы в финансовом секторе**

Структура капитала

Структура акционерного капитала, %

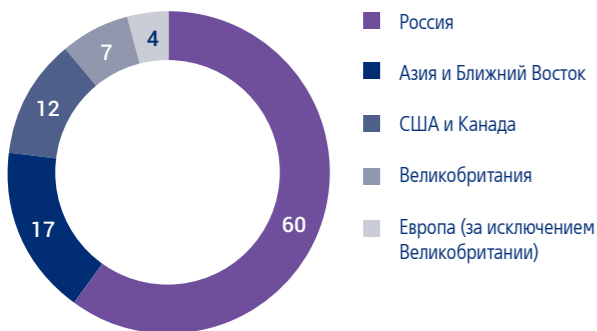
- Обыкновенные акции (в собственности Федерального агентства по управлению государственным имуществом)
- Обыкновенные акции в свободном обращении
- Привилегированные акции 1-го типа (в собственности Министерства финансов Российской Федерации)
- Привилегированные акции 2-го типа (в собственности Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»)
- Под контролем государства



Структура акционерного капитала, сформированного обыкновенными акциями, %



Географическое распределение институциональных инвесторов, % от акций в свободном обращении



Региональное распределение индивидуальных инвесторов в Российской Федерации – топ-10 регионов, % от общего числа индивидуальных инвесторов



94,6 тыс. акционеров – общее количество акционеров Банка, в том числе **93,6 тыс. физических лиц**

Листинг

Обыкновенные акции

ISIN RU000A0JP5V6
LEI 253400V1H6ART1UQ0N98

Московская биржа

Глобальные депозитарные расписки (ГДР)

LEI 253400V1H6ART1UQ0N98

Лондонская фондовая биржа

Программа 144A
Программы RegS

ISIN US46630Q1031
ISIN US46630Q2021

На Московской бирже акции банка ВТБ включены в котировальный список первого уровня и входят в индексы «Голубые фишки», «ММВБ 10», «Широкий рынок», «Банки и финансы», «Индекс МосБиржи», «Индекс РТС». Размер одного лота – 10 000 акций.

ГДР представляют собой эквивалент в 2 000 обыкновенных акций ВТБ. ГДР Банка входят в расчет индексов FTSE Russia IOB, FTSE BRIC 50, MSCI Emerging Markets, MSCI Russia и Russian Depository Index.

Ключевые финансовые показатели

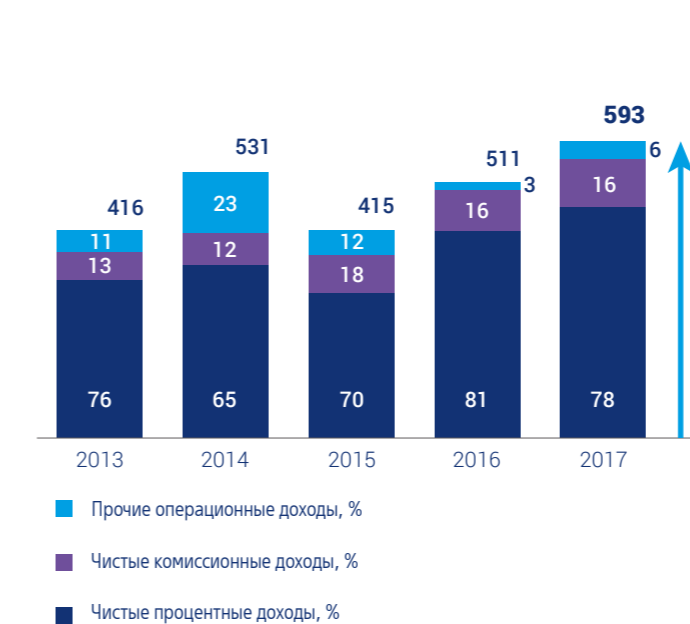
Активы группы ВТБ, млрд рублей



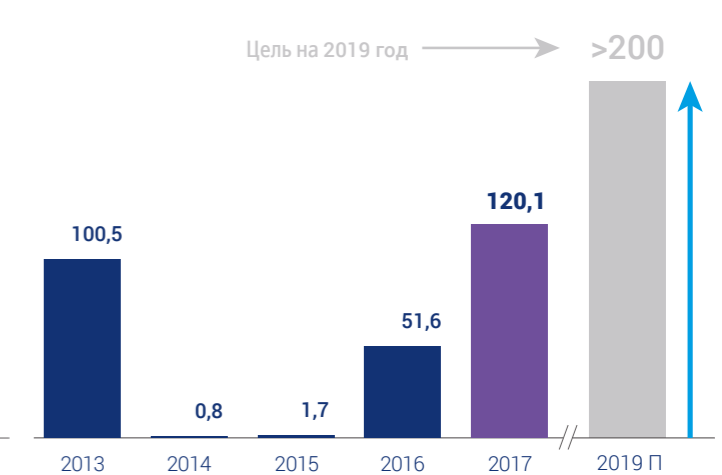
Кредитный портфель группы ВТБ, млрд рублей



Чистые операционные доходы (до создания резервов) группы ВТБ, млрд рублей



Чистая прибыль группы ВТБ, млрд рублей

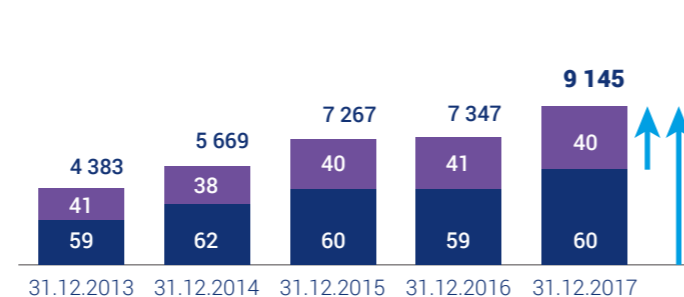


Сбалансированный рост активов,
фокус на кредитовании физических лиц

Обязательства группы ВТБ, млрд рублей



Средства клиентов группы ВТБ, млрд рублей



Цель по чистой прибыли на 2019 год –
более 200 млрд рублей

Рост доли средств клиентов и сокращение доли фондирования от Банка России в обязательствах, сохранение приоритета на наращивание средств клиентов, главным образом, клиентов физических лиц

Показатели эффективности и рентабельности, %

	2013	2014	2015	2016	2017
Чистая процентная маржа (NIM)	4,4	4,0	2,6	3,7	4,1▲
Чистая комиссионная маржа (NCM)	0,7	0,6	0,6	0,6	0,8▲
Отношение расходов к чистым операционным доходам до создания резервов (CIR)	47,5	41,9	53,5	45,8	44,0▼
Стоимость риска (CoR)	1,6	3,4	1,8	1,5	1,6▲
Рентабельность капитала (ROE)	11,8	0,1	0,4	3,6	8,3▲
Рентабельность активов (ROA)	1,2	0,0	0,0	0,4	0,9▲

Обращение Председателя Наблюдательного совета



Для российского рынка группа ВТБ – это ключевой финансовый институт с широким спектром корпоративных, транзакционных и инвестиционных продуктов, обслуживающий как ведущие предприятия страны, так и предприятия малого и среднего бизнеса. Также Группа продолжает демонстрировать значительные успехи в развитии своего розничного бизнеса, предоставляя клиентам современные, качественные и высокотехнологичные банковские продукты под единым брендом «ВТБ» и брендом «Почта Банка».

Принимая во внимание важность устойчивого и сбалансированного развития такого системно значимого института, как ВТБ, Наблюдательный совет находится в постоянном взаимодействии с менеджментом, контролирует исполнение Группой Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы, а также осуществляет мониторинг системы риск-менеджмента, способствующей устойчивому развитию ВТБ в условиях динамичной рыночной конъюнктуры.

В прошедшем году – первом с момента начала реализации новой стратегии – Наблюдательный совет уделил особое внимание трем приоритетным областям: прибыльности, реорганизации и технологической трансформации.

ВТБ, без сомнения, добился успехов по всем трем направлениям. Чистая прибыль по итогам 2017 года выросла на 133 %, до 120,1 млрд рублей, за счет роста чистых процентных и чистых комиссионных доходов, а также повышения эффективности затрат.

Принимая во внимание результаты внедрения стратегических инициатив, направленных на укрепление финансового положения ВТБ и реализацию мероприятий по обеспечению устойчивой модели эффективного бизнеса, Наблюдательный совет и я выражаем уверенность в достижении Группой новых успехов на пути увеличения прибыльности.

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

В 2017 году группа ВТБ добилась значительного прогресса в реализации стратегических целей, установленных в рамках Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы, и достигла отличных финансовых результатов по итогам года, заработав рекордную прибыль.

Присоединение ВТБ24 и запуск единого бренда «ВТБ» стали ключевым этапом корпоративной реорганизации, направленной на выстраивание более эффективной структуры и повышение качества управления процессами. Проведенная реорганизация создает новые синергии и положительные эффекты за счет устранения дублирующих функций, благодаря чему Банк получает значительную экономию на издержках. В то же время переход под единый бренд позволит ускорить процесс полного объединения ИТ-систем банков в соответствии с целями Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы.

Одним из главных приоритетов ВТБ является масштабная технологическая трансформация, результатом которой станет обновленная ИТ-инфраструктура, обеспечивающая более эффективную работу ВТБ и более совершенные и удобные решения для клиентов. Мы видим существенные возможности дальнейшего повышения эффективности бизнеса благодаря автоматизации повседневных задач и совершенствованию работы по сбору и анализу данных, что позволит Банку улучшить процесс принятия решений по широкому ряду вопросов – от кредитования до более глубокого понимания ожиданий и потребностей клиентов.

От лица Наблюдательного совета хочу отметить, что корпоративное управление остается одним из наших ключевых приоритетов. Банк в очередной раз получил рейтинг «7++» от Российского института директоров, который ставит ВТБ в один ряд с ведущими компаниями России по этому направлению. Наблюдательный совет осуществляет постоянный мониторинг применения лучших практик и поддержания высоких стандартов в сфере корпоративного управления, в том числе обеспечение интересов всех акционеров в процессе принятия решений, контроль над показателями финансовой и операционной деятельности ВТБ, а также над наличием надлежащих политик и систем.

Также считаю важным отметить существенное улучшение позиций Банка в рейтинге внедрения приоритетных рекомендаций Кодекса корпоративного управления крупнейшими государственными компаниями, ежегодно составляемом Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации. По итогам отчетного года Банк поднялся на 2-е место, показав рост на 7 позиций начиная с 2015 года.

Я убежден, что ВТБ имеет все основания воспользоваться улучшением институциональной среды и макроэкономических условий в России, которые будут определять инвестиционный климат в стране в предстоящие годы. Возобновление экономического роста в России, снижение инфляции и старт нового долгосрочного инвестиционного и кредитного цикла способствуют повышению деловой активности всех участников экономической деятельности. По мере того как среди юридических и физических лиц возрастает спрос на банковские займы, универсальная банковская модель, успешно применяемая ВТБ на протяжении последних нескольких лет, дает Группе возможность продолжать успешный устойчивый рост.

Наблюдательный совет поставил амбициозные стратегические цели, направленные на дальнейшее развитие ВТБ как эффективного, быстро реагирующего и инновационного банка, способного оперативно адаптироваться к растущим потребностям клиентов и меняющейся конкурентной среде. В своей работе мы продолжим ориентироваться на дальнейший устойчивый рост в интересах всех заинтересованных сторон с целью повышения доходности инвестиций наших акционеров по мере развития бизнеса группы ВТБ.

А. Г. Силуанов
Председатель Наблюдательного совета
Банка ВТБ (ПАО)

Обращение Президента – Председателя Правления



Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры!

Представляя итоги 2017 года, первого года действующей трехлетней стратегии группы ВТБ, я с удовлетворением отмечаю, что мы продемонстрировали финансовые результаты, превзошедшие наши прогнозы, и достигли значительного прогресса в выполнении стратегических планов. Чистая прибыль Группы выросла по сравнению с прошлым годом в 2,3 раза – до 120 млрд рублей. Мы достигли этого результата благодаря значительному улучшению структуры фондирования, внушительному росту чистых комиссионных доходов и продолжающемуся повышению эффективности расходов.

Розничный бизнес группы ВТБ продолжил опережающее развитие, продемонстрировав рост кредитов физическим лицам на 14,3 % в 2017 году – до 2 486,3 млрд рублей. Привлечения от клиентов – физических лиц выросли за год на 20,5 %, что значительно превысило средние показатели по рынку. Почта Банк завершил еще один год динамичного развития региональной сети, увеличив общее количество клиентов на 3,2 млн человек – до 6,3 млн человек в 4 400 населенных пунктах присутствия.

Корпоративно-инвестиционный бизнес укрепил позиции на рынке благодаря гибкой бизнес-модели и способности предлагать инновационные решения в соответствии с меняющейся рыночной конъюнктурой. Мы продолжили идти по пути диверсификации бизнеса, дальнейшего роста эффективности деятельности и сокращения расходов. Отдельного внимания заслуживает масштабный проект по технологической модернизации транзакционного бизнеса, позволяющий в необходимые сроки перейти на систему дистанционного банковского обслуживания нового поколения. ВТБ Капитал, бесспорный лидер российского инвестиционно-банковского рынка, способствовал росту активности на рынках капитала.

В 2017 году мы приняли решение об объединении направлений обслуживания малого и среднего бизнеса, образовав единую глобальную бизнес-линию. Сегмент малого и среднего бизнеса обладает значительным потенциалом роста и исключительно важен для дальнейшего развития экономики России. В рамках Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы мы начали работу по развитию новых и совершенствованию существующих услуг с целью повышения их доступности для клиентов данного направления, в частности, за счет использования инструментов удаленного банковского обслуживания.

Важной задачей стратегии развития группы ВТБ является переход на целевую модель универсального банка в России, направленный на повышение качества управления процессами и построение

единой высококонкурентной организации, способной быстро реагировать на изменение конъюнктуры рынка. За счет успешной и безупречно выполненной реорганизации ВТБ на сегодняшний день является более эффективной банковской структурой. Основные реализованные проекты – присоединение ТрансКредитБанка в 2013 году, Банка Москвы в 2016 году, реорганизация европейских подразделений Группы и присоединение ВТБ24, завершившееся 1 января 2018 года. Эти масштабные преобразования позволили нам добиться существенной оптимизации издержек и синергии бизнеса.

Мы работаем в условиях стремительных и радикальных перемен. Поэтому ключевой стратегической инициативой группы ВТБ является реализация масштабной технологической трансформации. Технологии меняют банковский сектор, и наши клиенты ожидают от нас еще более удобного и гибкого сервиса, а также продуктов и услуг, в точности учитывающих их задачи и потребности. Для нас это и вызов, и шаг навстречу новым возможностям, поскольку инвестиции в обновление банковских систем позволяют быстрее выводить новые продукты на рынок, осуществить переход на цифровые каналы и повысить надежность ИТ-инфраструктуры Банка, а также лучше понимать потребности и запросы клиентов за счет использования инструментов глубокого анализа данных и делать процесс взаимодействия с банком более удобным и персонализированным.

Являясь ведущим игроком финансового рынка, ВТБ стремится быть лидером во всех аспектах своей деятельности, в том числе и в сфере социальной ответственности. ВТБ принимает активное участие в общественной жизни, поддерживая знаковые деловые, культурные и спортивные события, взаимодействуя с крупнейшими учреждениями социальной сферы. Всего за прошедший год основной донор Группы – Банк ВТБ – реализовал 80 проектов в области спонсорства и оказал финансовую поддержку 147 проектам в сфере благотворительности.

Одному из наиболее ярких социальных проектов ВТБ – корпоративной благотворительной программе «Мир без слез» – в 2018 году исполнится 15 лет. Программа направлена на поддержку детского здравоохранения на всей территории Российской Федерации. В 2017 году в ней приняли участие 26 больниц. Ежегодно медицинскую помощь с использованием оборудования и медикаментов, приобретенных в рамках программы «Мир без слез», получает более 20 тыс. детей.

Я благодарю всю команду ВТБ за вклад в совместную работу, благодаря которой для нас открываются масштабные возможности. Группа ВТБ безупречно реализовала крупномасштабные проекты преобразования – от объединения нескольких крупных банков до запуска цифровой трансформации. Я выражаю полную уверенность в нашей способности продолжать устойчивый рост, уверенно ориентироваться в меняющейся рыночной конъюнктуре и создавать долгосрочную стоимость для акционеров.

А. Л. Костин
Президент – Председатель Правления
Банка ВТБ (ПАО)

Важнейшие события 2017 года

ЯНВАРЬ

- 18 января состоялся ежегодный деловой завтрак ВТБ Капитал в рамках Всемирного экономического форума в Давосе с участием международных и российских инвесторов. Тема мероприятия – «Оживление экономик. Восстановление доверия». ВТБ Капитал выступает организатором встреч с инвесторами и представителями Правительства Российской Федерации в рамках Всемирного экономического форума в Давосе начиная с 2012 года.
- Банк ВТБ стал победителем в номинации «Лучший банк по торговому финансированию в России 2017» по версии авторитетного международного журнала Global Finance. Данная награда присуждается ВТБ второй год подряд.

АПРЕЛЬ

- 26 апреля в Санкт-Петербурге под председательством Сергея Константиновича Дубинина состоялось годовое Общее собрание акционеров банка ВТБ. На собрании присутствовало более 1 080 акционеров и представителей акционеров Банка с учетом заочных участников. Мероприятие транслировалось в онлайн-режиме на сайте банка ВТБ www.vtb.ru.
- 28 апреля состоялось заседание Наблюдательного совета ВТБ, по итогам которого было принято решение избрать министра финансов Российской Федерации А. Г. Силуанова Председателем Наблюдательного совета Банка. Кроме того, Наблюдательный совет переизбрал А. Л. Костина Президентом – Председателем Правления банка ВТБ.
- Банк ВТБ запустил программу специальных предложений для акционеров, включающую широкий спектр банковских и финансовых услуг компаний группы ВТБ. Актуальные условия программы и перечень привилегий для акционеров доступны на сайте Банка <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/informaciya-dlya-akcionerov/predlozheniya-dlya-akcionerov/> и в любом розничном отделении Банка ВТБ (ПАО).

МАЙ

- ВТБ провел традиционный День инвестора ВТБ для институциональных инвесторов в Лондоне. Мероприятие проходило в здании Лондонской фондовой биржи. День инвестора ВТБ начался с торжественного запуска торгов. Это право было предоставлено Президенту – Председателю Правления банка ВТБ Андрею Леонидовичу Костину в честь 10-летия IPO ВТБ и начала торгов ценных бумаг Банка на Лондонской фондовой бирже. Участниками мероприятия стали более 130 представителей инвестиционного сообщества.
- Акционеры ВТБ избрали новый состав Консультационного совета акционеров Банка. Выборы в Консультационный совет акционеров ВТБ проходили в период с марта по 20 мая 2017 года. Всего в голосовании приняли участие более 600 акционеров, а 95 % голосов было получено в электронном виде, благодаря использованию системы электронного голосования. По результатам голосования, принять участие в котором могли как физические, так и юридические лица, в состав Консультационного совета акционеров ВТБ вошли 12 миноритарных акционеров Банка.

ИЮНЬ

- Аналитическая команда ВТБ Капитал заняла 1-е место в категории по России по итогам опроса Institutional Investor Emerging EMEA Research Team Ranking 2017. Также ВТБ Капитал занял 6-е место по всему региону EMEA, опередив все российские банки и ряд глобальных игроков. Это самая высокая оценка, полученная российским банком в этой категории.
- 20–21 июня в Лондоне состоялся инвестиционный форум ВТБ Капитал RUSSIA CALLING: London Session. Программа мероприятия включала в себя панельные сессии и индивидуальные встречи международных инвесторов и представителей российского бизнеса.

ИЮЛЬ

- Рейтинговое агентство «Эксперт РА» (RAEX) присвоило банку ВТБ кредитный рейтинг наивысшего уровня «ruAAA», прогноз «стабильный». По мнению агентства, рейтинг обусловлен исключительной значимостью ВТБ для российской банковской системы и доступом Банка к широкому спектру ресурсов для управления ликвидностью и капиталом. Агентство также отметило высокое качество системы корпоративного управления и развитую практику управления банковскими рисками.
- ВТБ Капитал стал лучшим инвестиционным банком в России по версии Euromoney Awards for Excellence 2017. ВТБ Капитал является лауреатом этой престижной награды с 2013 года. Основными критериями выбора победителей являются диверсифицированный продуктовый ряд, сильные финансовые показатели и позиции в ведущих рейтингах.

ОКТАБРЬ

- По результатам ежегодного независимого мониторинга Российский институт директоров подтвердил банку ВТБ Национальный рейтинг корпоративного управления на высоком уровне «7++» («Развитая практика корпоративного управления»). В ходе мониторинга были проанализированы такие компоненты системы корпоративного управления, как права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, корпоративная социальная ответственность.
- В Москве успешно состоялся девятый ежегодный инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!». В мероприятии приняли участие свыше 2,5 тыс. гостей, включая более 500 инвесторов из 60 стран мира, представителей власти и глав ведущих глобальных корпораций. В рамках форума на пленарной сессии выступил Президент Российской Федерации В. В. Путин. В рамках форума было организовано более 1 тыс. деловых встреч для представителей российских компаний и инвесторов.

НОЯБРЬ

- 9 ноября состоялось внеочередное Общее собрание акционеров банка ВТБ в форме заочного голосования, на котором акционеры банка ВТБ проголосовали за реорганизацию Банка в форме присоединения к нему ВТБ24. Весь розничный бизнес объединен под единым брендом «ВТБ» с 1 января 2018 года.

ДЕКАБРЬ

- Группа ВТБ начала реализацию проекта биометрической аутентификации клиентов (селфи-аутентификацию на планшете Банка посредством фотографии) в офисах розничной сети. В декабре 2017 года новая технология внедрена в первых 20 офисах в Москве и Московской области, Санкт-Петербурге, Волгограде, Екатеринбурге и Владивостоке. Тиражирование на всю розничную сеть запланировано на 2018 год.
- 29 декабря группа ВТБ завершила реструктуризацию своих европейских подразделений. VTB Bank (Austria) AG, VTB Bank (Deutschland) AG и VTB Bank (France) SA были объединены в новое юридическое лицо – VTB Bank (Europe) SE, работающее на основе единой банковской лицензии. Головной офис нового банка расположен во Франкфурте-на-Майне, также новая структура включает филиал в Вене. Офис ВТБ в Париже был закрыт. Процедура слияния была одобрена Европейским центральным банком и местными регуляторами.

120,1

млрд рублей

чистая прибыль
по итогам года
(↑ в 2,3 раза)

13

трлн рублей

по состоянию на 31.12.2017 –
совокупные активы группы ВТБ,
что эквивалентно 17 % активов
банковского сектора

НАДЕЖНОСТЬ

Мы сочетаем прочные
позиции на финансовых
рынках, международный
опыт и масштаб.
Это гарантия нашей силы
и надежности.

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

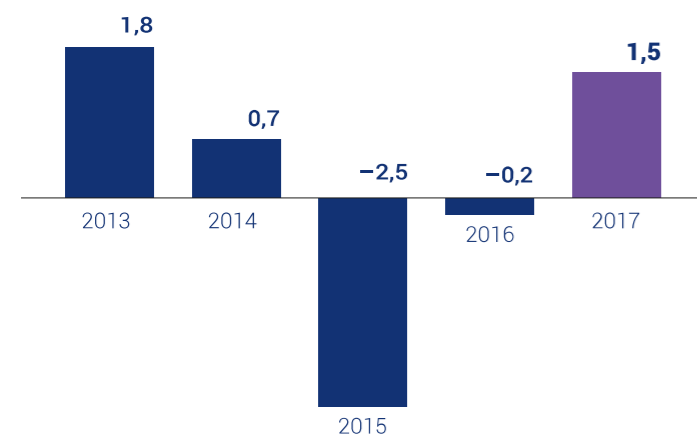
Экономика и банковский сектор

Российская экономика в 2017 году

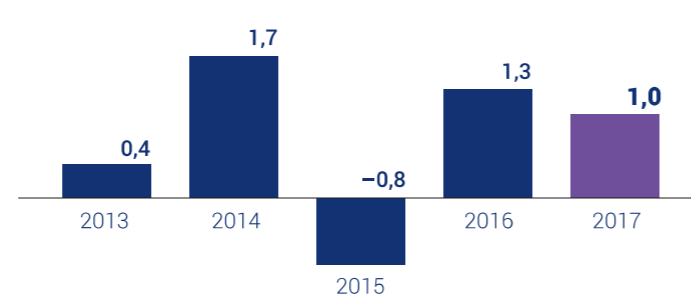
В 2017 году российская экономика выросла на 1,5 % против падения на 0,2 % годом ранее. Основной вклад в рост внесло восстановление потребления населения и валового накопления капитала.

Динамика макроэкономических показателей, в % к предыдущему году

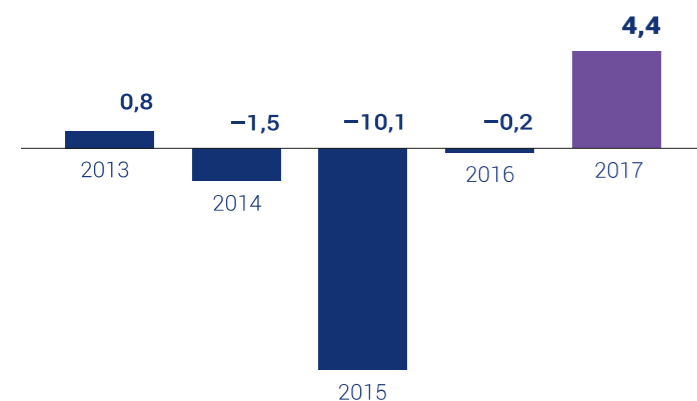
Валовый внутренний продукт



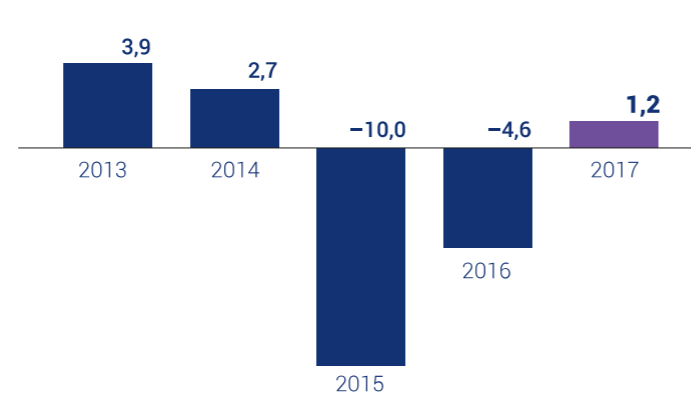
Промышленное производство



Инвестиции в основной капитал



Розничный товарооборот



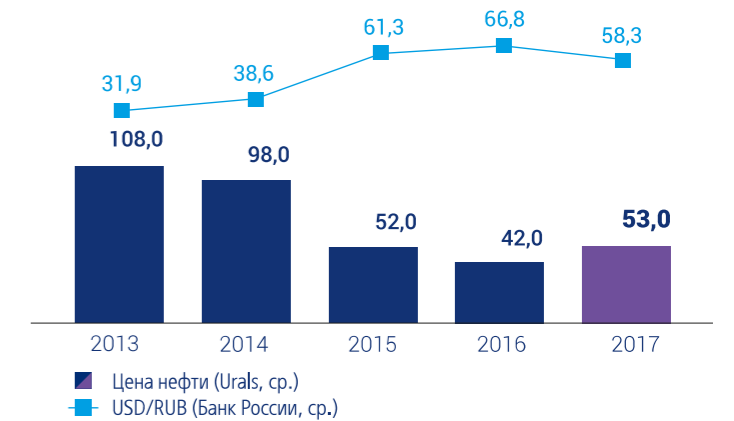
Потребительский спрос увеличился на фоне уверенной динамики реальных зарплат и розничного кредитования: снизились ставки по кредитам, а для надежных заемщиков также имело место смягчение неценовых условий кредитования. В 2017 году реальные зарплаты выросли на 3,5 % (в 2016 году – на 0,8 %), заметно ускорившись в конце года – до 6,2 % год к году, что было обусловлено индексациями в государственном секторе в соответствии с майскими указами Президента Российской Федерации. Улучшается отношение населения к крупным покупкам, постепенно стремясь к уровням конца 2014 года: согласно данным фонда «Общественное мнение», больше четверти опрошенных россиян считают текущий момент благоприятным для совершения крупных покупок. По итогам 2017 года потребление домохозяйств увеличилось на 3,4 % против снижения на 2,8 % в 2016 году.

Валовое накопление капитала выросло на 7,6 %, в том числе на 3,6 % (в 2016 году – на 0,8 %) за счет валового накопления основного капитала. Несмотря на неуверенное восстановление строительного сектора, рост инвестиций в основной капитал в существенной степени был обусловлен импортом товаров инвестиционного назначения: во втором квартале 2017 года их рост достиг 37 % год к году.

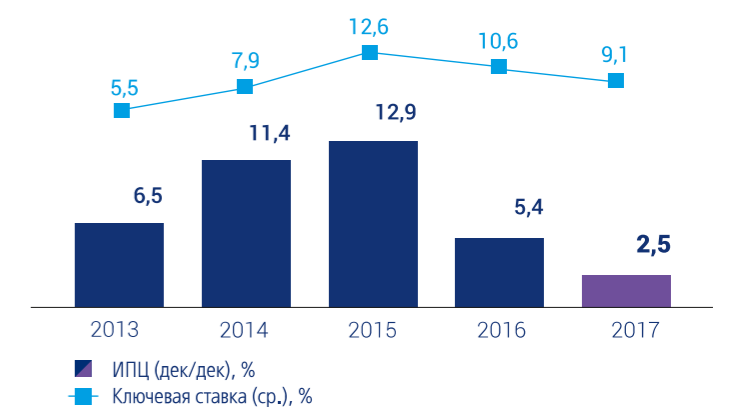
Со стороны производства в течение года рост экономики происходил за счет неторгуемых отраслей, таких как сектора оптовой и розничной торговли, транспортировки и хранения, операций с недвижимостью.

Инфляция находилась ниже целевого значения в 4 % более полугодия. По итогам 2017 года годовая инфляция (декабрь 2017 года по отношению к декабрю 2016 года) составила 2,5 % по сравнению с 5,4 % по итогам 2016 года. Значительное замедление инфляции произошло в основном благодаря динамике цен продовольствия, благоприятному эффекту переноса валютного курса, а также умеренно жесткому характеру денежно-кредитной политики.

Цена нефти, долларов США и валютный курс рублей



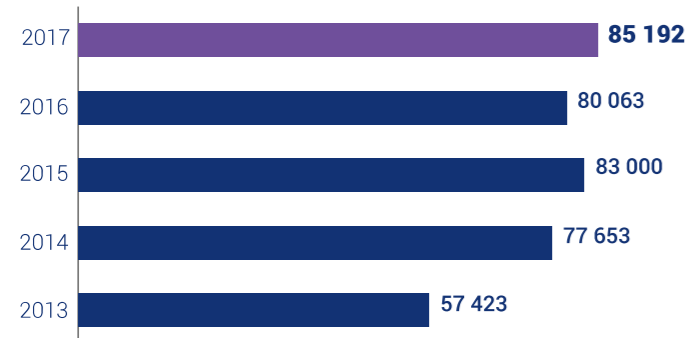
Инфляция и ключевая ставка Банка России



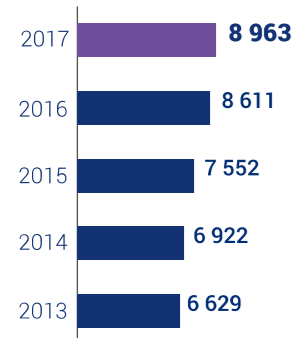
За 2017 год Банк России снизил ключевую ставку на 2,25 п. п. – до 7,75 %, среднегодовая ключевая ставка составила 9,1 %. Банк России осуществляет переход от умеренно жесткой к нейтральной денежно-кредитной политике, предполагающей реальную ставку на уровне 2–3 %, и планирует завершить этот переход к концу 2018 года.

Российский банковский сектор в 2017 году

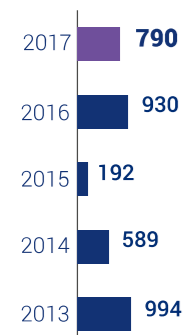
Активы



Капитал



Чистая прибыль



В 2017 году активы российского банковского сектора увеличились на 6,4 % против снижения на 3,5 % годом ранее. При этом проникновение банковских услуг (соотношение активов сектора и ВВП) снизилось на 1 п. п. – до 92 %.

Рост активов был обусловлен в первую очередь ускорением роста розничного кредитного портфеля (до 12,7 % в 2017 году по сравнению с 1,1 % в 2016 году) за счет по-прежнему высоких темпов роста в ипотечном кредитовании (15,0 % и 12,1 % в 2017 и 2016 годах соответственно) и возобновления роста прочих розничных кредитов (11,0 % против падения на 5,6 % в 2016 году).

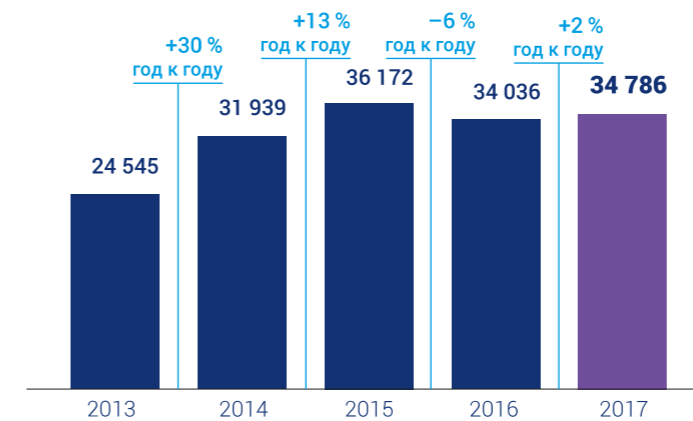
Корпоративный кредитный портфель также показал улучшение динамики. По итогам 2017 года его объем увеличился на 2,2 % по сравнению с концом 2016 года (–5,9 % по итогам 2016 года). Совокупный кредитный портфель увеличился по итогам отчетного периода на 4,7 % (–4,3 % по итогам 2016 года).

Доля просроченных кредитов в корпоративном портфеле увеличилась с 6,3 % в 2016 году до 6,4 % на конец 2017 года. В розничном сегменте она снизилась с 7,9 % до 7,0 %. Доля резервов в общем кредитном портфеле увеличилась до 8,8 % с 8,2 % на конец 2016 года, в том числе за счет создания дополнительных резервов в банках, находящихся в процессе санации через Фонд консолидации банковского сектора. Коэффициент покрытия общего кредитного портфеля вырос с 158 до 171 %.

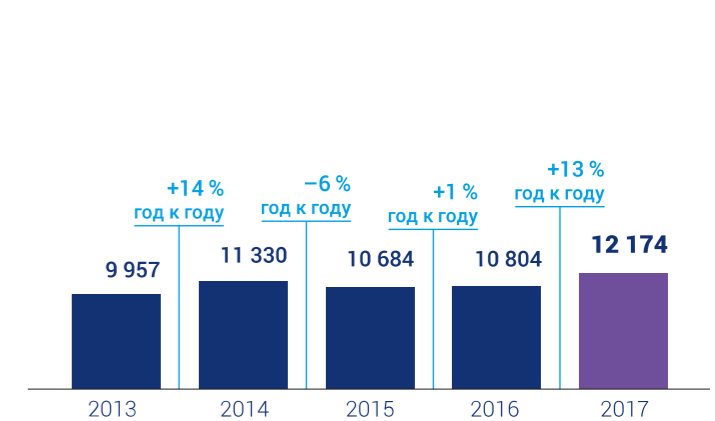
Несмотря на укрепление рубля, средства на счетах юридических лиц выросли на 7,4 %, в то время как в 2016 году было зафиксировано сокращение остатков на счетах (–9,9 %). Рост средств на счетах физических лиц ускорился до 7,4 % с 4,2 % в 2016 году. Совокупные средства клиентов выросли по итогам отчетного периода на 7,4 %, а их доля в совокупных обязательствах банков составила 70 %. В 2016 году средства клиентов сократились на 3,5 % (доля в совокупных обязательствах – 69 %). За год соотношение кредитов после вычета резервов и средств на счетах клиентов снизилось на 3 п. п. – до 70 %.

Российский банковский сектор: кредиты и депозиты, млрд рублей

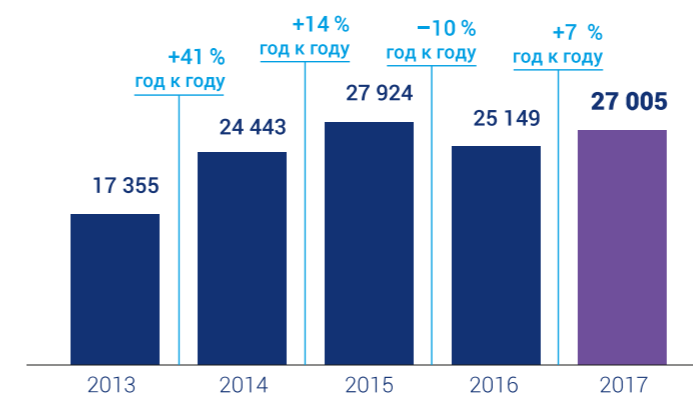
Кредиты юридическим лицам



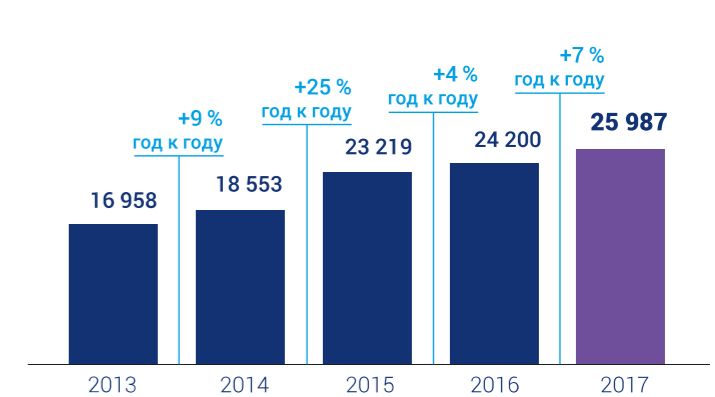
Кредиты физическим лицам



Депозиты юридических лиц



Депозиты физических лиц



Задолженность банков перед Банком России снизилась на 26 % и составила 2 % от активов. В течение года уровень задолженности менялся, в том числе из-за нестабильности в секторе во второй половине 2017 года и эффекта от санации банков через Фонд консолидации банковского сектора.

Прибыль банков за 2017 год сократилась на 15,1 % до 790 млрд рублей за счет создания дополнительных резервов в рамках оздоровления банковского сектора. Число убыточных кредитных организаций снизилось до 140 с 178 на конец 2016 года. Достаточность капитала на фоне санации банков снизилась на 1 п. п. до 12,1 % по состоянию на 31 декабря 2017 года.

Стратегия

В 2016 году Наблюдательный совет банка ВТБ утвердил новую Стратегию развития группы ВТБ на 2017–2019 годы. По итогам реализации стратегии 2014–2016 годов и с учетом основных тенденций развития макроэкономической ситуации и банковских рынков в России в новой стратегии группы ВТБ определены **три ключевых приоритета развития**:

- повышение рентабельности бизнеса** – рост чистой прибыли к 2019 году до уровня более чем 200 млрд рублей и достижение возврата на капитал на уровне 14 %;
- интеграция банковского бизнеса** – построение единого универсального банка;
- модернизация** – рывок в развитии современного клиентоориентированного банка за счет масштабной технологической трансформации.

Данные приоритеты определяют стратегическую программу развития группы ВТБ, предусматривающую существенные структурные улучшения и изменения в модели бизнеса Группы, направленные на улучшение качества обслуживания клиентов, усиление рыночных позиций и значительное повышение финансовых результатов. Сквозными стратегическими инициативами Группы для достижения поставленных на 2017–2019 годы целей являются:

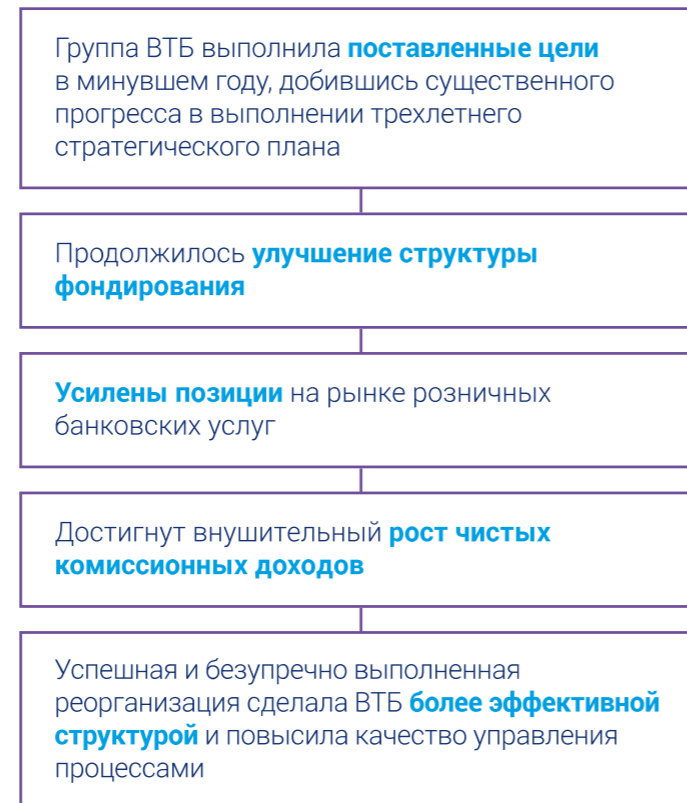
- существенное улучшение структуры и снижение стоимости фондирования Группы;
- объединение банка ВТБ и ВТБ24 и выход на качественно новый уровень взаимодействия бизнес-линий;
- цифровая трансформация бизнеса и процессов Группы.

Основными приоритетами новой стратегии в развитии глобальных бизнес-линий являются:

- новый масштаб розничного бизнеса Группы;
- достижение целевого уровня прибыльности в корпоративно-инвестиционном бизнесе при сохранении лидерства на рынке;
- развитие новой модели в малом и среднем бизнесе – кратный рост числа клиентов и диверсификация доходов.

Итоги реализации Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы в 2017 году

2017 год стал первым годом реализации поставленных в стратегии целей.



На конец отчетного периода кредитный портфель физических лиц Группы вырос на 14,3 % при росте рынка кредитования физических лиц на 12,7 %, что привело к увеличению доли Группы на рынке с 19,6 до 20,2 %¹. Доля на рынке привлеченных средств физических лиц увеличилась на 1,6 п. п. и по итогам 2017 года составила 12,6 %. Развитие бизнеса с корпоративными клиентами позволило Группе расширить свое присутствие на рынках кредитования и привлечения средств юридических лиц и увеличить доли рынка до 16,8 и 22,2 % соответственно.

1. Доля рынка подсчитана по собственной методологии ВТБ с использованием данных Банка России на основе отчетностей банков группы ВТБ с учетом сделок цессий и секьюритизации ипотечного портфеля.

Чистые комиссионные доходы Группы 95,3 млрд рублей (+16,5 % год к году)

По итогам 2017 года группа ВТБ вышла на целевые показатели чистой прибыли и рентабельности капитала, при этом финансовые результаты показали положительную динамику по сравнению с предшествующим годом. В первую очередь необходимо отметить восстановление чистой процентной маржи до 4,1 % (с 3,7 % в 2016 году) на фоне снижения стоимости фондирования. Чистые комиссионные доходы Группы увеличились в 2017 году на 16,5 % и составили рекордные 95,3 млрд рублей. Показатель отношения операционных расходов к чистым операционным доходам до резервов снизился с 45,8 % в 2016 году до 44,0 % в 2017 году – на уровне стратегической цели.

2017 год ознаменовал собой начало масштабной программы трансформации бизнес- и операционной модели Группы. Реализованы такие крупнейшие проекты, как объединение банков ВТБ и ВТБ24, создание глобальной бизнес-линии «Средний и малый бизнес» с одновременной реорганизацией Северо-Западного регионального центра. Продолжена реализация проектов по цифровой трансформации бизнеса Группы: переход на единую ИТ-архитектуру объединенного банка, создание оптимизированной инфраструктуры на базе частного облака, внедрение мобильного банка нового поколения для физических лиц и малого бизнеса, а также новой системы дистанционного банковского обслуживания «ДБО 2.0» (далее – ДБО) для корпоративных клиентов. Пересмотрена модель присутствия группы ВТБ за рубежом, включая реорганизацию европейского субхолдинга и диверсификацию корпоративно-инвестиционного бизнеса Группы в Европе, Азии, Африке и на Ближнем Востоке.

В рамках усиления контроля над реализацией стратегии и повышения эффективности стратегического управления внедрен новый формат регулярного взаимодействия ключевых руководителей Группы – «Диалог о возможностях». В дополнение к этому в регулярную управленческую отчетность Группы включена информация, позволяющая отслеживать прогресс реализации стратегии по крупным кросс-функциональным инициативам, бизнес-линиям и функциям поддержки и контроля, видеть статус реализации всех стратегических инициатив и проектов.

Существенное улучшение структуры и снижение стоимости фондирования

В качестве одного из важнейших приоритетов стратегия выделяет улучшение структуры и снижение стоимости фондирования Группы. Реализация этой задачи предполагает удвоение за три года объема привлеченных средств физических лиц и увеличение их доли в структуре процентных пассивов Группы примерно до 40 %. При этом в привлеченных средствах корпоративных клиентов должна увеличиться доля малого и среднего бизнеса, а остатки на текущих счетах по всем клиентским сегментам должны расти быстрее срочных депозитов.

Привлеченные средства физических лиц +20,5 % (к 2016 году)

По итогам 2017 года группа ВТБ выполнила планы по динамике клиентских средств и достигла целевых ориентиров по структуре процентных обязательств. При этом выполнение целей по привлеченным средствам физических лиц идет с опережением стратегии, а прирост к 2016 году составил 20,5 %.

Структура совокупных обязательств группы ВТБ, млрд рублей



1. Доля рынка подсчитана по собственной методологии ВТБ с использованием данных Банка России на основе отчетностей банков группы ВТБ с учетом сделок цессий и секьюритизации ипотечного портфеля.

Интеграция ВТБ и ВТБ24

Важной задачей стратегии развития группы ВТБ является переход на целевую модель универсального банка в России. Это позволит построить единую высококонкурентную организацию, способную быстро реагировать на изменение рынка, усилить команду единого банка за счет выбора сильнейших представителей объединяемых банков и формирования единой корпоративной культуры, оптимизировать операционную модель и качество горизонтального взаимодействия. По итогам объединения ожидается экономия расходов до 15 млрд рублей в год.

В 2017 году приняты все ключевые решения по работе объединенного банка: организационная структура, модель работы розничного бизнеса, операционная модель на дату объединения и на 2018–2019 годы, определен ИТ-ландшафт как на дату объединения, так и целевой, утверждены финансовая модель и бюджет проекта, завершается работа по гармонизации нормативного регулирования в объединенном банке.

В ноябре 2017 года успешно проведено комплексное тестирование процедуры объединения, в котором приняли участие подразделения двух банков по направлениям ИТ, бухгалтерского учета и отчетности, операционной поддержки.

С 1 января 2018 года объединенный банк начал свою работу. Для всех клиентов объединенного банка стала доступна единая продуктовая линейка и обеспечено бессбойное функционирование всех систем и процессов, включая систему ДБО для юридических лиц, интернет-банк и мобильный банк для физических лиц, процессинг, устройства самообслуживания, брокерское обслуживание.

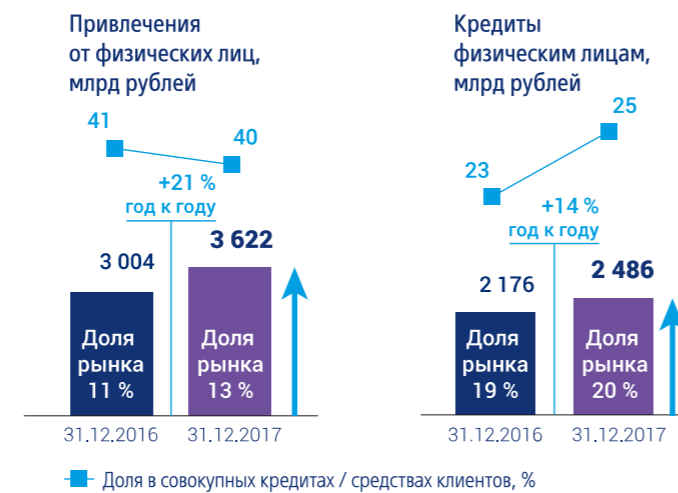
Цифровая трансформация

Стратегической задачей группы ВТБ в области ИТ до 2019 года является реализация масштабной программы цифровой трансформации, которая включает в себя повышение качества и эффективности реализации бизнес-возможностей, обеспечение надежности и адаптивности ИТ-платформы, а также создание конкурентных преимуществ за счет внедрения инновационных технологий.

В 2017 году в рамках этой программы достигнуты значительные результаты. Благодаря внедрению передовых подходов управления в соответствии с планом идет реализация ключевых проектов цифровой трансформации, ведется активная разработка мобильного банка нового поколения для розничного и малого бизнеса, в пилотном режиме реализуются первые проекты, созданные с использованием методики гибкой разработки, успешно начал работать канал постоянного тестирования инноваций.

Новый масштаб розничного бизнеса Группы

Основные задачи в стратегии розничного бизнеса – это усиление позиций и рост рыночной доли в кредитовании и привлечении средств, обеспечение фондирования для целей Группы и развитие современных технологических решений для клиентов.



Объединенный банк ВТБ должен обеспечить принципиально новый уровень взаимодействия бизнес-линий по реализации зарплатных проектов и увеличить за три года количество клиентов и долю на этом рынке в 1,5 раза.

Клиентская база зарплатных клиентов 6,1 млн человек

По итогам 2017 года клиентская база зарплатных клиентов выросла на 12,6% – до 6,1 млн человек, плановое задание по объему продаж перевыполнено на 174 тыс. зарплатных карт.

Эти результаты выводят Группу на заданную траекторию роста.

Стратегической целью Почта Банка до 2019 года является создание крупнейшей в стране сети «легких» отделений и обеспечение прорыва группы ВТБ в массовом клиентском сегменте и обслуживании клиентов пенсионного возраста. По результатам работы за 2017 год Почта Банк выполнил поставленные задачи по развертыванию сети – общее количество отделений на конец года составило 12,3 тыс. единиц. В результате количество клиентов достигло 6,3 млн человек, объем кредитного портфеля увеличился на 73% и достиг 201 млрд рублей, а объем привлеченных средств вырос в 4,7 раза и достиг 170 млрд рублей.

Достижение целевого уровня прибыльности в корпоративно-инвестиционном бизнесе при сохранении лидерства на рынке

Ключевыми задачами развития Группы в корпоративно-инвестиционном бизнесе (КИБ) являются достижение целевого уровня прибыльности, сохранение ведущих позиций на рынке кредитования корпоративных клиентов, развитие инновационных продуктов и модернизация технологической платформы в транзакционном бизнесе, повышение эффективности кросс-продаж и доходности на одного клиента.

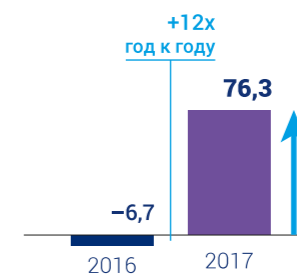
В 2017 году нормализация чистой процентной маржи и контроль над рисками и расходами позволили КИБ перевыполнить установленную цель по чистой прибыли.

Группа ВТБ сохранила ведущие позиции в кредитовании крупнейших российских компаний.

№ 1 по привлечению средств юридических лиц и № 2 по кредитованию юридических лиц



Значительный рост прибыльности КИБ, млрд рублей



ВТБ Капитал



1-е место
по ECM, DCM, M&A

Кредитный портфель глобальной бизнес-линии (ГБЛ) «Корпоративно-инвестиционный бизнес» по итогам 2017 года составил 5,5 трлн рублей¹, увеличившись на 0,9% по сравнению с 31 декабря 2016 года, что в целом соответствует динамике рынка.

1. Нетто-портфель сегмента ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес» согласно сегментному анализу отчетности группы ВТБ по МСФО.

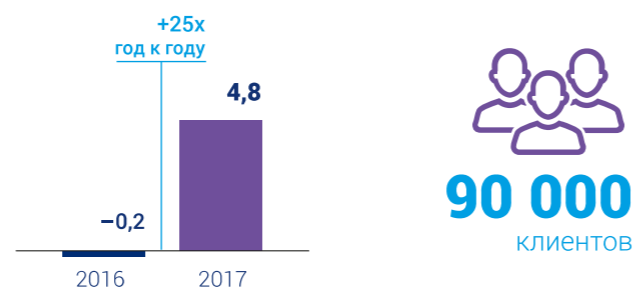
В рамках реализации стратегических инициатив ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес» разработаны и реализуются отраслевые стратегии, идет активная работа по повышению эффективности деятельности клиентско-продуктовых команд за счет развития системы «Клиентский портал» и внедрения механизма комплексного ценообразования All-in pricing. На финальную стадию реализации вышли проекты по реорганизации операционной модели европейского субхолдинга и централизации функций поддержки между банком ВТБ и ВТБ Капитал. Отдельного внимания заслуживает масштабный проект по технологической модернизации транзакционного бизнеса, позволяющий в необходимые сроки перейти на систему дистанционного банковского обслуживания нового поколения.

Развитие новой модели в малом и среднем бизнесе – кратный рост числа клиентов и диверсификация доходов

Текущим приоритетом развития группы ВТБ в среднем и малом бизнесе является создание уникального ценностного предложения и необходимой бизнес-инфраструктуры для обеспечения кратного роста числа клиентов и диверсификации доходов Группы. Лучшие подходы, продуктовые решения и стандарты обслуживания, наработанные Группой в этих двух сегментах, должны быть объединены в одной бизнес-линии для достижения поставленных стратегических целей.

В связи с этим 2017 год в малом и среднем бизнесе стал годом значительных преобразований. Идет активная реализация проекта по созданию ГБЛ «Средний и малый бизнес», включая интеграцию управленческих команд и преобразование Северо-Западного регионального центра, внедряются сегментные модели продаж, разрабатываются пакетные предложения, развивается аналитическая платформа и происходит модернизация контакт-центра.

Чистая прибыль сегмента «Средний бизнес», млрд рублей



Информация о Долгосрочной программе развития банка ВТБ

На основе утвержденных Наблюдательным советом Банка Стратегии развития на 2014–2016 годы, Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к обществам, включенным в специальный перечень Правительства Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2003 года № 91-р), в Банке была разработана и утверждена Наблюдательным советом Банка актуализированная Долгосрочная программа развития на 2014–2019 годы (протокол Наблюдательного совета № 4 от 9 апреля 2018 года) (далее – Программа, ДПР).

Программа содержит детальные перечни мероприятий, обеспечивающих достижение целей развития Банка, определенных стратегией (более детальное описание реализации отдельных мероприятий в 2017 году представлено в соответствующих разделах настоящего отчета).

Информация о наличии заключения аудитора о реализации Долгосрочной программы развития на 2014–2019 годы

В соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации (директива от 17 июля 2014 года № 4955п-П13) в Банке предусмотрена ежегодная аудиторская проверка (далее – аудит) реализации ДПР.

Аудит реализации ДПР за 2017 год был осуществлен независимой экспертной организацией ООО «Эрнст энд Янг», по итогам аудита ООО «Эрнст энд Янг» было выдано заключение от 11 апреля 2018 года. Отчет о выполнении показателей Программы за 2017 год и результатах аудита ее реализации рассмотрен Наблюдательным советом Банка 16 апреля 2018 года. На основании проведенных процедур аудитор сделал вывод, что информация в отчете отражает достоверно:

- фактические значения показателей результатов деятельности Банка, определенных ДПР, по итогам года, закончившегося 31 декабря 2017 года, и степень достижения их плановых значений;
- сведения о причинах невыполнения мероприятий, включенных в ДПР, и отклонения фактических значений показателей результатов деятельности Банка от запланированных в ДПР на год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

Информация о системе ключевых показателей эффективности

Важным элементом контроля достижения целей, поставленных в Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы и ДПР, является введение ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ), определенных указанными документами, в систему мотивации ответственных лиц, гарантирующее единую направленность действий сотрудников на достижение стратегических целей.

В рамках этого направления в Банке действуют следующие документы, обуславливающие развитие системы КПЭ:

- Перечень ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка (протокол Наблюдательного совета № 18 от 1 декабря 2017 года);
- Методика расчета и оценки ключевых показателей эффективности «Рентабельность инвестиций акционеров» (протокол Наблюдательного совета № 26 от 30 декабря 2014 года);
- Порядок определения расчетной величины переменной части вознаграждения членов Правления Банка в зависимости от степени исполнения ключевых

показателей эффективности (протокол Наблюдательного совета № 26 от 30 декабря 2014 года);

- Положение о вознаграждении исполнительных органов Банка и ключевых показателей эффективности их деятельности (протокол Наблюдательного совета № 2 от 26 февраля 2018 года) (далее – Положение о КПЭ).

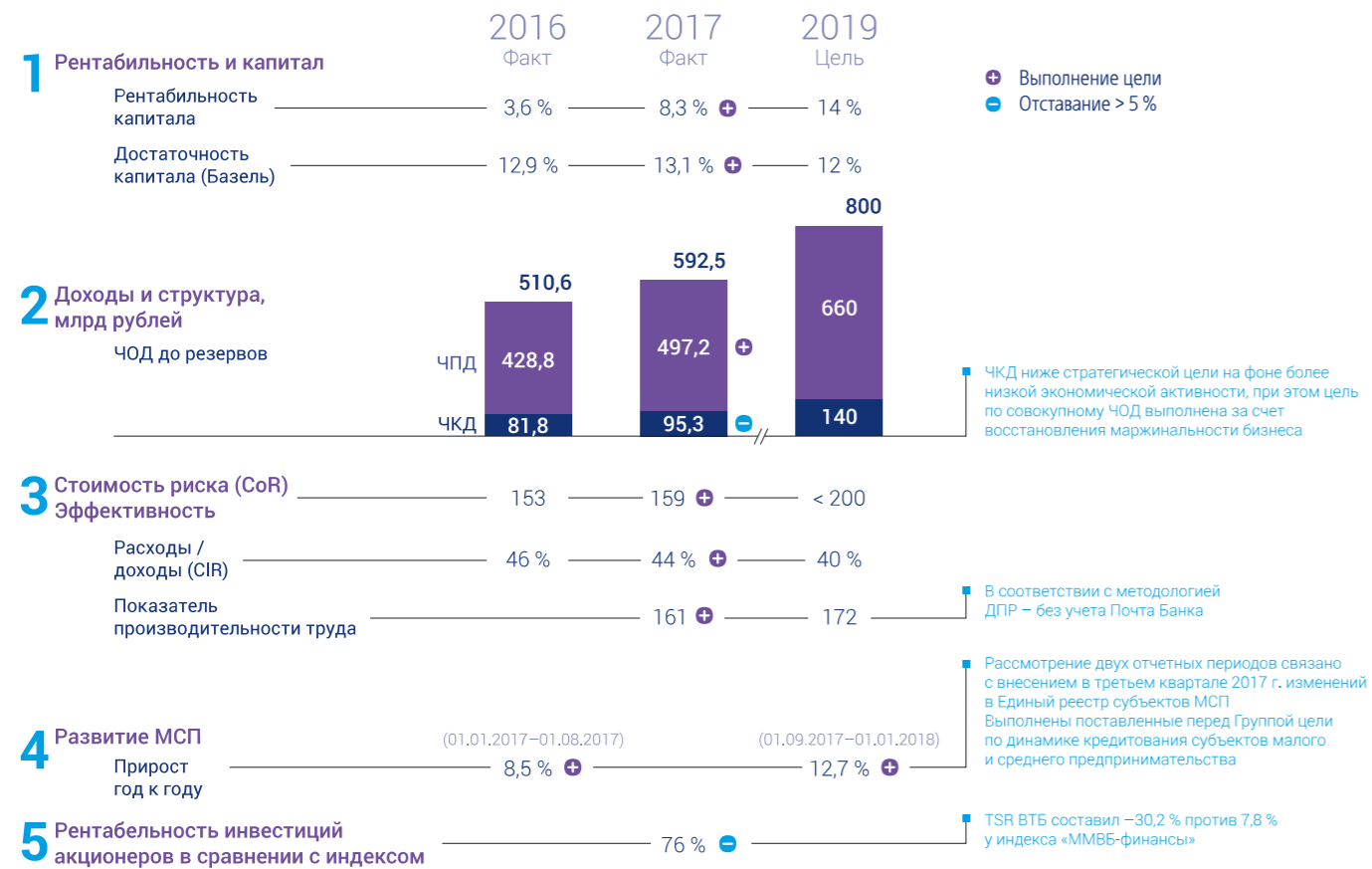
1 декабря 2017 года утверждена новая редакция Перечня ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка, которая учитывает поручения директив от 24 октября 2013 года № 6362п-П13, утвержденных Председателем Правительства Российской Федерации Д. А. Медведевым, а также директив от 31 октября 2014 года № 7389п-П13, от 5 ноября 2014 года № 7439п-П13, от 16 июня 2016 года № 4182п-П13, от 16 апреля 2015 года № 2303п-П13, утвержденных первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации И. И. Шуваловым, и соответствующих решений Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), в том числе в части снижения операционных расходов, повышения производительности труда, динамики кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства и закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства.

Текущая редакция Положения о КПЭ содержит также следующую информацию:

- соответствие системы оплаты труда в Банке характеру и масштабу совершаемых им операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- зависимость вознаграждения исполнительных органов Банка от достижения целей и задач, определенных Программой;
- зависимость КПЭ единоличного исполнительного органа от плановых значений результативных показателей деятельности группы ВТБ, рассчитываемых на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних компаний в соответствии с требованиями МСФО и определенных Программой.

Увязка расчетного размера переменной части вознаграждения членов Правления банка ВТБ с исполнением установленных КПЭ содержится в утвержденном Порядке определения расчетной величины переменной части вознаграждения членов Правления Банка, а также в трудовых договорах топ-менеджмента Банка.

Ключевые показатели эффективности деятельности Группы



Указанные документы подготовлены в соответствии с Методическими указаниями по применению ключевых показателей эффективности государственными корпорациями, государственными компаниями, государственными унитарными предприятиями, а также хозяйственными обществами, в уставном капитале которых доля участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации в совокупности превышает 50 %, разработанными Минэкономразвития России совместно с Росимуществом.

На основе указанных показателей формируются КПЭ для оценки деятельности исполнительных органов Банка с учетом сфер ответственности соответствующих руководителей Банка. В качестве КПЭ могут также использоваться индивидуальные показатели, характеризующие качество реализации проектов/задач/программ, установленных для соответствующих руководителей.

Перечень КПЭ, их целевые значения и вес в соответствии с принятыми в Банке нормативными документами устанавливаются на отчетный год решением Наблюдательного совета индивидуально для каждого члена Правления.

В соответствии с п. 4.1 Положения о КПЭ при установлении плановых значений КПЭ могут быть использованы утвержденные бизнес-план, бюджет и стратегия Банка. В соответствии с п. 6.1 Положения о КПЭ объем переменной части вознаграждения исполнительных органов определяется с учетом выполнения показателей, измеряющих результаты как в зоне ответственности конкретного члена Правления (индивидуальные показатели), так и в целом по организации (групповые показатели).

Программа отчуждения непрофильных активов банка ВТБ

Работа с непрофильными активами является одним из приоритетных направлений повышения эффективности банка ВТБ. В рамках данной работы в 2017 году Банком была продолжена актуализация и совершенствование нормативной базы управления непрофильными активами.

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике», поручения Президента Российской Федерации от 22 февраля 2016 года № Пр-348 и директив Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2017 года № 6604-п-П13, Банком проведен анализ Программы отчуждения непрофильных активов (далее – Программа) и Реестра непрофильных активов (далее – Реестр) на предмет соответствия новым Методическим рекомендациям по выявлению и реализации непрофильных активов (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2017 года № 894-р). По итогам проведенного анализа были разработаны актуализированные Программа, Реестр и План мероприятий по реализации непрофильных активов Банка (утверждены Наблюдательным советом Банка, протокол № 19 от 26 декабря 2017 года).

Программа включает в себя 10 разделов, в которых закреплены цели, принципы и задачи управления непрофильными активами, порядок выявления непрофильных активов и формирования реестра непрофильных активов, способы реализации и порядок оценки непрофильных активов Банка, требования к информационному обеспечению и раскрытию информации по непрофильным активам Банка.

Информация о реализации непрофильных активов банка ВТБ в 2017 году, тыс. рублей

Наименование актива	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Балансовая стоимость актива	Фактическая стоимость реализации актива / стоимость активов, полученных от ликвидации компании	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
Alfeos Investment Fund Limited	60104810*00210000150	3 671 736	3 630 000	–41 736
АО «ТЛЦ «Радуга»	50709810*00216000011	2 815	3 000	185

С учетом Методических рекомендаций по выявлению и реализации непрофильных активов актуализированная Программа содержит ряд изменений по сравнению с ранее действовавшей редакцией:

- утверждение Программы, Реестра и Плана мероприятий по реализации непрофильных активов отнесено к исключительной компетенции Наблюдательного совета Банка;
- контроль за ходом исполнения Программы возложен на Департамент внутреннего аудита Банка;
- предусмотрена ежеквартальная актуализация и утверждение Наблюдательным советом Реестра с его последующей публикацией на Межведомственном портале по управлению государственной собственностью и на сайте Банка в сети Интернет;
- предусмотрена ежеквартальная отчетность Наблюдательному совету Банка о ходе исполнения Программы.

Актуализированная Программа, Реестр и План мероприятий по реализации непрофильных активов опубликованы в установленном порядке на Межведомственном портале по управлению государственной собственностью и на сайте Банка: <https://www.vtb.ru/group/documents/#na>

В 2017 году в рамках работы по отчуждению непрофильных активов Банком проведены две сделки в соответствии с Программой отчуждения непрофильных активов.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

20,2 %

доля рынка в сегменте
кредитования
физических лиц

22,2 %

доля рынка в сегменте
привлечений средств юридических лиц
№ 1 в России!

УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ

Мы предлагаем комплексные решения любого уровня сложности благодаря присутствию в различных финансовых сегментах.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Корпоративно-инвестиционный бизнес

Глобальная бизнес-линия (далее – ГБЛ) «Корпоративно-инвестиционный бизнес» (далее – КИБ) специализируется на обслуживании крупных корпоративных клиентов, продаже кредитных, транзакционных и инвестиционных продуктов, услуг лизинга и факторинга на всей территории присутствия группы ВТБ, включая Россию, страны СНГ, Европы, Азии, США, Ближний Восток и Африку.

Портрет сегмента по итогам 2017 года

Доля в показателях группы ВТБ, %	
Активы	51
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	60
Средства клиентов	37
Чистые процентные доходы	34
Чистые комиссионные доходы	24
Расходы на создание резервов ¹	44
Чистые операционные доходы	39
Расходы на содержание персонала и административные расходы	24

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2017 год

В целях обеспечения максимальной эффективности обслуживания клиентов в КИБ сформированы клиентские подразделения, отвечающие за взаимодействие с клиентами, и продуктовые подразделения, в компетенцию которых входит предоставление и развитие современной линейки банковских продуктов.

Модель обслуживания клиентов основана на формировании в рамках клиентского подразделения отраслевых дирекций и управлений. Данный подход позволяет повысить качество отраслевой экспертизы и выстроить предложение банковских продуктов с учетом потребностей конкретных клиентов.

1. Включает в себя расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.

Структура продуктовых подразделений также сформирована с учетом отраслевой специализации и особенностей обслуживания клиентов крупного бизнеса. Это, в частности, позволяет оптимизировать подходы к проведению кредитного анализа и повысить качество кредитного портфеля.

Транзакционный бизнес представлен двумя основными группами продуктов – документарным бизнесом, включающим в себя различные виды гарантий и аккредитивов, и группой продуктов управления ликвидностью, включающей в себя продукты управления расчетами, продукты привлечения (в том числе с начислением процентов на остатки по счетам клиентов), а также эквайринг, дистанционное банковское и расчетно-кассовое обслуживание.

В рамках инвестиционного бизнеса клиентам Группы доступен полный перечень инвестиционно-банковских продуктов, включая проведение торговых операций, организацию выпуска долговых и долевого ценных бумаг, финансовое консультирование по сделкам на рынках капитала и в области слияний и поглощений, прямые инвестиции, управление активами, конверсионные операции, хеджирование валютных и процентных рисков.

В 2017 году по мере улучшения ситуации в экономике в корпоративно-инвестиционном бизнесе мы стали наблюдать повышение спроса на кредитные продукты и рост активности на рынках капитала. КИБ удалось достигнуть целевых значений ключевых финансовых показателей бизнеса. Удерживать первые позиции позволяет мобильная бизнес-модель и готовность к использованию инновационного подхода в решениях в зависимости от условий, которые диктует рынок.

Особый фокус был сделан на диверсификацию бизнеса, повышение эффективности процессов и дальнейшую оптимизацию расходов. Важной вехой в части диверсификации бизнеса КИБ стало создание Департамента брокерского обслуживания в рамках интеграции ВТБ и ВТБ24 – ключевой фабрики инвестиционных продуктов для розничных клиентов. В части оптимизации расходов в конце года завершился проект по реформе Европейского субхолдинга Группы – перенос центра европейских финансовых операций ВТБ во Франкфурт-на-Майне. Это позволит сократить расходы Группы на обслуживание трех офисов.

Кредитование клиентов ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Группа ВТБ предоставляет широкую линейку кредитных продуктов для корпоративных клиентов, осуществляя кредитование на различные сроки во всех основных мировых валютах. ВТБ предлагает кредитные линии различных типов – с лимитом выдачи, с лимитом задолженности, с лимитом выдачи и задолженности.

Помимо традиционного кредитования, ВТБ предлагает клиентам крупного бизнеса сложные кредитные продукты, включая структурное репо, инвестиционное и проектное финансирование, услуги долгового и долевого финансирования, консультационные услуги по вопросам структурирования инвестиционных проектов, услуги торгового финансирования и привлечения прямого финансирования от институциональных инвесторов и банков. Клиентам ВТБ доступны продукты структурного финансирования, позволяющие существенно снизить ставку по кредиту благодаря предлагаемому банком ВТБ опциону на выбор валюты погашения кредита. Услуги лизинга и факторинга клиентам Группы обеспечивают компании ВТБ Лизинг и ВТБ Факторинг.

По итогам 2017 года объем корпоративного кредитного портфеля группы ВТБ (по МСФО) составил 7,3 трлн рублей, оставшись на уровне 2016 года (по сравнению с сокращением на 10 % по итогам 2016 года).

Группа увеличила свою долю на рынке кредитования юридических лиц в России с 15,7 до 16,8 %, сохранив вторую позицию на рынке.

Портфель кредитов юридическим лицам, млрд рублей



В 2017 году акцентирование внимания на финансировании стратегических отраслей, в том числе импортозамещающих, способствовало восстановлению экономики Российской Федерации.

Темпы прироста кредитного портфеля ВТБ в России в секторах, определенных в 2015 году Правительством Российской Федерации как приоритетные в рамках программы по докапитализации банковского сектора, превысили 1 % в среднем за месяц с начала действия программы. Заключенные сделки способствовали созданию условий для опережающего развития приоритетного дальневосточного региона, выполнению контрактов, заключенных от имени Российской Федерации в целях обеспечения государственных нужд.

Начиная с 2014 года **Банк работает с группой компаний Essar**. За это время Банком оказана финансовая поддержка в рамках выкупа акций у миноритарных акционеров и делистинга с бирж компаний Essar Energy Limited и Essar Oil Limited. В 2016 году группе компаний Essar было предоставлено дополнительное бридж-финансирование до успешного закрытия в августе 2017 года сделки по продаже Essar Oil Limited консорциуму инвесторов, включающему ПАО «НК «Роснефть», Trafigura и UCP Fund, результатом которого стала **реализация крупнейшей сделки российского банка в Индии по общему размеру кредитов**.

В 2017 году Группа продолжила работу над развитием кредитного бизнеса на международных рынках Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки (СЕЕМЕА) и Азии. В Азиатском регионе было заключено несколько стратегических сделок, продолжается работа по расширению бизнеса в странах СЕЕМЕА за счет новых сделок в действующих и новых регионах присутствия, усилен фокус на новых возможностях в Восточной и Южной Европе. Заключены новые кредитные сделки Группы в СНГ, в том числе в Республике Беларусь и Монголии под покрытие Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ЭКСПАР).

Важным направлением развития КИБ в 2017 году являлась работа по кредитованию и организации финансирования для инфраструктурных и инвестиционных проектов в различных секторах экономики, а также развитие государственно-частного партнерства. В рамках этого направления Банк принял активное участие в финансировании новых региональных и федеральных проектов в сфере социальной инфраструктуры, дорожного строительства и железнодорожной инфраструктуры, организовал финансирование строительства объектов морского транспорта для нефтегазового сектора, продолжил работу по кредитованию компаний в сфере транспортной инфраструктуры, включая аэропорты и морские порты навалочных грузов. Продолжается активная работа по финансированию проектов в горнодобывающем секторе, Банком было открыто финансирование проектов «зеленой энергетики» на территории Российской Федерации.

На фоне позитивных тенденций в секторе строительства и операций с недвижимостью в 2017 году Банк продолжал развивать кредитование качественных проектов, в том числе за счет выхода на новые целевые рынки:

- расширилось сотрудничество с крупнейшими, наиболее стабильными игроками в секторе жилищного строительства: по состоянию на конец 2017 года из 10 крупнейших застройщиков Российской Федерации 5 являются клиентами Банка;
- в сегменте коммерческой недвижимости продолжалась работа с заемщиками как в части строительных проектов, так и в кредитовании под залог готовой недвижимости;
- была закрыта сделка по финансированию строительства не имеющего аналогов в России крытого тематического парка развлечений «Остров мечты»;
- расширилось сотрудничество с компаниями сектора ЖКХ;
- активно развивалось кредитование под залог коммерческой недвижимости и строительных проектов в Центральной и Восточной Европе, а также кредитование под залог гостиничной недвижимости в Западной Европе.

Также Банком был выполнен большой объем работ по оптимизации управления портфелем:

- продолжалась работа с заемщиками по улучшению обеспеченности сделок;
- в сфере коммерческой недвижимости достигнут существенный прогресс в оптимизации процессов по банковскому контролю за строительными проектами – эффективность ВТБ в данном направлении была отмечена Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации как «образцово-показательная»;
- с учетом планируемых изменений в законодательстве Российской Федерации в части долевого строительства разрабатываются новые кредитные продукты, в том числе с применением банковского сопровождения и счетов эскроу;

- продолжается работа по схемам кредитования застройщиков, ЗПИФов (закрытых паевых инвестиционных фондов), разработка продуктов в рамках проектного финансирования диверсифицированного пула строительных объектов на раннем цикле, сделок репо с компаниями как на российском, так и на международном рынках.

В 2017 году ВТБ продолжил развивать направление торгового и экспортного финансирования во всех регионах присутствия Группы и поддерживать внешнеторговые операции своих клиентов по всему миру, реализовав свыше 800 сделок с контрагентами из 50 стран Европы, Азии, Африки, Ближнего Востока, Северной и Южной Америки.

Объем новых сделок с использованием классических инструментов торгового и экспортного финансирования (аккредитивы, гарантии) по поручению корпоративных клиентов вырос в 2 раза по сравнению с 2016 годом, сделок с риском на иностранные банки-контрагенты – в 3 раза. Основным драйвером роста данного направления стало сотрудничество в области гарантийного бизнеса с клиентами энергетического и транспортного секторов.

В 2017 году ВТБ продолжил реализацию сделок экспортного кредитования с участием ЭКСПАР. При финансовой поддержке Банка под страховое покрытие ЭКСПАР были осуществлены поставки российской экспортной продукции с добавленной стоимостью на зарубежные рынки, включая СНГ, Евросоюз, Латинскую Америку и Азиатско-Тихоокеанский регион, а также реализована сделка по проектному финансированию в СНГ. Банк ВТБ в том числе приступил к предоставлению льготного экспортного финансирования в рамках программы, запущенной в прошедшем году при участии Минэкономразвития России и АО «Российский экспортный центр».

ВТБ успешно реализовал ряд сделок долгосрочного торгового финансирования при участии ведущих экспортных кредитных агентств (ЭКА). С учетом преимуществ европейского присутствия Группы основной фокус был сделан на схемах прямого финансирования клиентов под страховое покрытие ЭКА. В частности, была реализована первая в мире сделка на рынке авиафинансирования под страховое покрытие ЭКА Италии – SACE. Уникальная структура и рыночная значимость этой сделки были признаны ведущими экспертами в области авиафинансирования, а сама сделка получила престижные международные награды.

Объем профинансированного бизнеса Банка на китайском направлении - 12,6 млрд юаней.

В рамках поддержки товарооборота Российской Федерации с партнерами в Азиатско-Тихоокеанском регионе объем профинансированного бизнеса Банка на китайском направлении продолжил рост в 2017 году и достиг 12,6 млрд юаней.

В 2017 году банк ВТБ был неоднократно отмечен наградами как лучший банк по торговому финансированию:

- лучший банк по торговому финансированию в Центральной и Восточной Европе по версии британского издания Global Trade Review;
- лучший банк по торговому финансированию в России по версии международного издания International Finance Magazine;
- лучший банк по торговому финансированию в России в 2017 году по версии авторитетного международного журнала Global Finance.

Отраслевая структура портфеля кредитов юридическим лицам, %

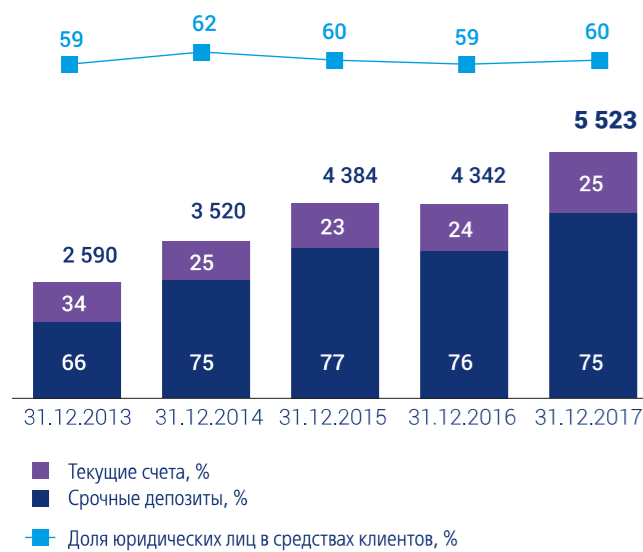


Привлечение средств клиентов ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Группа ВТБ сохранила лидерство на рынке привлечений средств юридических лиц в России.

В 2017 году группа ВТБ продолжила наращивать объемы привлечений от клиентов – юридических лиц: средства клиентов – юридических лиц (по МСФО) выросли на 27 % – до 5,5 трлн рублей. На рынке привлечений средств юридических лиц в России группа ВТБ сохранила лидерство, нарастив долю рынка до 22,2 % по сравнению с 20,8 % на конец 2016 года.

Средства юридических лиц, млрд рублей



В отчетном периоде продолжилась работа по расширению опций при размещении временно свободных денежных средств. Для всех клиентов – юридических лиц на индивидуальных условиях была реализована возможность начисления и выплаты процентов на остатки по счетам и на среднемесячные остатки с применением переменных процентных ставок, значения которых зависят от индикаторов денежного рынка.

В рамках развития депозитных продуктов и сокращения операционных расходов ВТБ постоянно проводит мероприятия по улучшению качества обслуживания клиентов и оптимизации бизнес-процессов. В 2017 году ВТБ предоставил клиентам возможность заключения генерального соглашения об общих условиях проведения депозитных операций в форме присоединения к положениям документа «Условия проведения Банком ВТБ (ПАО) депозитных операций с корпоративными клиентами», размещаемым на сайте Банка. Для заключения генерального соглашения об общих условиях проведения депозитных операций клиентам необходимо предоставить заявление о присоединении с комплектом документов согласно перечню, определенному Банком, при этом заявление о присоединении может быть направлено в электронном виде по системе дистанционного банковского обслуживания или по системе защищенного электронного документооборота.

Транзакционный бизнес ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Продукты по управлению расчетами и ликвидностью

В 2017 году группа ВТБ продолжила принимать меры по повышению качества обслуживания клиентов транзакционного бизнеса, внедряя лучшие международные практики и оперативно реагируя на запросы рынка. Были разработаны новые продукты, особое внимание было уделено развитию систем дистанционных каналов обслуживания и оптимизации взаимодействия клиентов с Банком.

ВТБ в 2017 году провел комплекс мер, позволивший значительно упростить процесс подключения к системе дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Во-первых, была реализована возможность осуществления подключения, а также изменения параметров подключения на основании сведений, предоставленных клиентом устно. Во-вторых, были расширены функциональные возможности модуля «Личный кабинет»: теперь через личный кабинет можно подключить новые сервисы ДБО, не посещая Банк. В-третьих, в связи с разработкой унифицированных форм у клиентов появилась возможность подключения счета к сервису ДБО после указания необходимой информации в заявлении на открытие счета (без составления дополнительного заявления).

Кроме того, за отчетный период в системе расширен перечень формализованных документов, введено подтверждение подозрительных платежей при помощи СМС-сообщений, а также внедрены индивидуальные доработки для многих крупных клиентов Банка.

Были проведены отдельные работы по повышению эффективности управления ликвидностью клиентов. Банк внедрил прогрессивные технологии в архитектуру системы «Расчетный центр клиента», что позволило повысить общую производительность и быстродействие системы. Оптимизированы процессы по предоставляемым клиентам услугам «Материальный пулинг» и «Корпоративные среднемесячные остатки» (далее – КСО). По услуге КСО выполнена полная автоматизация системы зачисления процентов, что позволило сократить время на обработку данных, а также снизить влияние человеческого фактора.

В рамках развития международного сотрудничества Банк реализовал проект интеграции с крупнейшей китайской платежной системой Alipay, что позволило запустить эквайринг платежного сервиса Alipay в Российской Федерации. Пользоваться сервисом Alipay смогут китайские туристы – клиенты сервиса, которые теперь могут оплачивать покупки в российских магазинах с помощью привычного им средства оплаты. Мобильный платежный сервис Alipay, входящий в Ant Financial Services Group, является крупнейшим в мире и насчитывает более 520 млн активных пользователей. Оплата происходит с использованием мобильного приложения Alipay. В процессе оплаты сканируется QR-код кошелька покупателя или QR-код транзакции. Уникальное транзакционное решение ВТБ обеспечивает Alipay расчеты в рублях со всеми банками – участниками проекта в России.

Документарный бизнес

В 2017 году группа ВТБ сохранила лидирующие позиции в сфере документарного бизнеса, адаптировав свою бизнес-модель к текущим реалиям стагнирующего рынка. В результате этого удалось стабилизировать объемные показатели портфеля и улучшить его качество, а также сохранить рыночную долю Группы.

Ключевыми драйверами развития бизнеса в данном направлении стали:

- универсальность и высокая гибкость продуктовой линейки, охватывающая весь спектр продуктового предложения;

- комплексность взаимодействия с клиентами, основанная на синергии предлагаемых группой ВТБ кредитных и транзакционных решений;
- значительный запас финансовой прочности и высокая продуктовая эффективность, которые позволяли реализовывать низкорискованные сделки в жесткой конкурентной среде;
- выход на новые продуктовые ниши: запуск потокового выпуска гарантийных обязательств для компаний, входящих в крупные холдинги;
- развитая региональная инфраструктура и построение эффективной схемы реализации сделок, обеспечивающие клиентам удобный доступ к документарным продуктам на всей территории присутствия группы ВТБ как внутри страны, так и за ее пределами;
- высокая востребованность у клиентов экспертизы группы ВТБ в сфере сложноструктурированных кросс-границных сделок и наличие развитой инфраструктуры для реализации таких транзакций.

Традиционно значительный акцент в работе делался на развитии технологий и процессов, с тем чтобы обеспечить реализацию документарных продуктов и услуг клиентам на самой современной технологической платформе.

Группа ВТБ продолжает являться активным участником отраслевых ассоциаций и профессиональных сообществ в сфере документарного бизнеса, включая ICC Russia, внося значительный экспертный вклад в совершенствование механизмов регуляторного воздействия на данный рынок и развитие его инфраструктуры.

Транзакционный бизнес за рубежом

В 2017 году дочерние банки ВТБ в Республике Беларусь, Казахстане, Западной Европе и Африке продолжили расширение и совершенствование линейки продуктов транзакционного бизнеса, а также активные продажи своих услуг клиентам. Все эти мероприятия позволили нарастить комиссионный доход зарубежной сети более чем в 1,5 раза.

В результате реорганизации европейских банков все клиенты крупного корпоративного бизнеса VTB Bank (Austria) AG и VTB Bank (France) SA благополучно прошли процесс миграции в VTB Bank (Europe) SE.

Комплексные транзакционные решения

В отчетном периоде ВТБ активно участвовал в крупных проектах по централизации контроля за движением денежных средств, управлением ликвидностью и финансовыми рисками ведущих российских корпораций.

В 2017 году ВТБ завершил проект по переводу ФГУП «Почта России» (далее – Почта России) на расчетное обслуживание в Банк. По масштабности и объемам реализованный проект стал одним из крупнейших в Банке: обеспечено проведение расчетов, а также предоставлена комплексная операционная поддержка по всей филиальной сети почтового оператора, которая включает 42 тыс. отделений. Всего в рамках проекта было открыто более 450 счетов для 82 филиалов Почты России, ежедневно проводится более 50 тыс. платежей, а общий объем транзакций, которые проходят через Почту России, составляет порядка 3,5 трлн рублей.

В России при участии Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) в сотрудничестве с ВТБ и Аэрофлотом была внедрена Система расчетов за грузовые авиаперевозки ИАТА (CASS). ВТБ стал официальным клиринговым оператором системы.

Кроме того, ВТБ предоставил услуги банковского сопровождения в рамках ряда крупных проектов, таких как реконструкция участков Байкало-Амурской магистрали (реализуется ООО УК «ТЮС»), строительство парка «Зарядье» в центре Москвы (реализован АО «Мосинжпроект») и различных инфраструктурных проектов АО «РЖДстрой».

Электронная коммерция и интернет-эквайринг в городских и муниципальных проектах

В 2017 году ВТБ реализовал ряд проектов по развитию платежных сервисов в сфере общественного транспорта. Банк совместно с ГУП «Мосгортранс» реализует проект создания сети электронных терминалов по продаже проездных билетов на остановках. В 2017 году на остановках Москвы с наиболее высоким пассажиропотоком были установлены 120 терминалов, которые позволяют пассажирам приобретать и пополнять карты «Тройка», покупать билеты для поездок на наземном транспорте, в метрополитене и на поездах Московского центрального кольца, записывать льготные билеты на карты школьников и студентов. Кроме того, с помощью автомата пассажиры могут проверить остаток средств или поездок на картах «Тройка».

За 2017 год ВТБ реализовал комплексные транзакционные решения более чем для 80 групп компаний, которые включают в себя свыше 1 400 юридических лиц.

Для удобства горожан совместно с Департаментом информационных технологий Правительства Москвы был также реализован сервис по пополнению карты «Тройка» через официальный портал мэра Москвы mos.ru.

Кроме того, ВТБ, ГУП «Мосгортранс» и платежная система Mastercard реализовали проект по оплате проезда в наземном транспорте Москвы с помощью банковских карт и смартфонов с функциями Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay. ВТБ выступил в проекте банком-эквайером.

ВТБ продолжил развивать разработанное Банком приложение «Мой проездной». Всего за год через приложение было проведено более 1 млн операций. При этом свыше 600 тыс. операций совершены с использованием технологии NFC (Near Field Communication – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия), что более чем в 1,5 раза превышает показатель прошлого года. Также отмечается постоянный и устойчивый рост числа активных пользователей приложения. Годовой оборот вырос в 2 раза.

В рамках социально значимых проектов, реализуемых совместно с Правительством Москвы, наблюдался рост как по объемным, так и по количественным показателям. Например, количество поездок с использованием услуги «Социальное такси» возросло более чем в 2 раза, а объем потраченных средств увеличился практически в 1,8 раза.

Проект «Москвёнок», позволяющий пополнять лицевые счета учащихся Москвы, продемонстрировал рекордные показатели за всю свою историю начиная с 2012 года.

В 2017 году в проекте участвовали более 930 тыс. учащихся в более чем 1 718 школах Москвы. Общий объем пополнений, прошедших через банк ВТБ, за 2017 год вырос в 1,5 раза по отношению к прошлому году и составил 442 млн рублей.

Схожий рост наблюдался по проекту «Социальный помощник», в рамках которого реализована технология зачисления денежных средств на социальные карты подопечных стационарных учреждений для дальнейшей оплаты продуктовых заказов. Среднемесячный объем проводимых платежей вырос на 20 % – с 1,5 млн рублей в 2016 году до 1,8 млн рублей в 2017 году.

Отдельным направлением работ по всем проектам, реализуемым ВТБ совместно с Правительством Москвы, было обеспечение приема карт национальной системы платежных карт (НСПК) «Мир». При этом Банк смог обеспечить самые низкие комиссии для плательщиков – держателей карт «Мир» при оплате жилищно-коммунальных услуг по единому платежному документу через сайт mos.ru.

Депозитарные услуги

Банковский депозитарий группы ВТБ – один из крупнейших в России, он предлагает полный комплекс депозитарных услуг с ценными бумагами российских и иностранных эмитентов. Большинство компаний, работающих на российском рынке, имеют депозитарные счета в банке ВТБ. В отчетном периоде высоким спросом у внутренних и иностранных участников рынка пользовалась услуга расчетов по российским ценным бумагам через счета Euroclear Bank – одного из крупнейших международных расчетных депозитариев, агентом которого по депозитарным операциям в России является Депозитарий банка ВТБ.

Депозитарий Банка выступает в качестве российского субкастодиана для компаний The Bank of New York Mellon и Deutsche Bank Trust Company Americas по хранению базового актива для выпуска депозитарных расписок на акции ряда крупнейших российских эмитентов.

Инвестиционный бизнес ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Группа ВТБ – лидер в сфере инвестиционных услуг на российском рынке и ключевой игрок, обеспечивающий доступ российских корпораций к международным рынкам капитала. Продажа инвестиционных услуг осуществляется преимущественно под брендом «ВТБ Капитал». В 2017 году Группа сохранила позиции лидера в различных сегментах рынка инвестиционно-банковских услуг в России и заняла лидирующие позиции по ряду операций на рынках Центральной и Восточной Европы.

Торговые операции на глобальных рынках

Группа ВТБ предлагает полный спектр услуг по проведению торговых операций на долговых и акционерных рынках, валютно-конверсионных операций, операций на глобальных товарно-сырьевых рынках, услуги по управлению валютными и процентными рисками, включая услуги по хеджированию, а также структурное кредитование, структурные депозиты и ноты, структурные кредитные и гибридные продукты.

Клиентам Группы доступны рынки акций России, Турции, ряда стран Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки. ВТБ Капитал является членом Лондонской фондовой биржи (LSE), а также имеет доступ к ряду зарубежных рынков через широкую сеть локальных брокеров.

В 2017 году ВТБ Капитал укрепил свои позиции на российском рынке акций и сохранил лидирующие позиции по оборотам в секции репо на Московской бирже.

Группа остается ведущим игроком на российском рынке конверсионных операций и операций с деривативными продуктами, оценивая свою долю в данных сегментах на уровне 22 и 30 % соответственно.

Группа ВТБ сохранила позиции одного из ведущих трейдеров на рынке государственных и корпоративных облигаций Московской биржи и на внебиржевых рынках, оставшись лидером российского рынка инструментов с фиксированной доходностью. Доля Группы на рынке торговых операций с облигациями в России в 2017 году составила 15 % по рублевым бумагам и по еврооблигациям.

Инвестиционно-банковские операции

Группа предлагает клиентам полный спектр инвестиционно-банковских услуг, включая консультационные услуги по сделкам слияний и поглощений, размещение выпусков долговых и долевых ценных бумаг. Бизнес ориентирован на обслуживание клиентов в России и на международных рынках в ключевых секторах экономики.

Корпоративное финансирование

Согласно данным ряда агентств, включая Thomson Reuters, Bloomberg и Mergermarket, в 2017 году ВТБ Капитал вновь занял первое место по объему сделок слияний и поглощений (M&A) в России, странах СНГ и Восточной Европы.

Одновременно группа ВТБ укрепила свои позиции на международном рынке M&A, предоставляя консультационные услуги, в том числе впервые попав в топ-20 консультантов на китайском рынке M&A. По данным Thomson Reuters, в 2017 году ВТБ Капитал занял первое место по объявленным сделкам M&A на Среднем Востоке (за исключением Израиля) и в странах Африки и седьмое место в Швейцарии. Согласно Dealogic ВТБ Капитал занял первое место на рынке M&A-консультирования Индии с долей рынка 22,4 %.

ВТБ Капитал продолжил работу над сложнейшими сделками, включая консультирование индийской корпорации Essar Global Fund по продаже Essar Oil Ltd компании ПАО «НК «Роснефть» и консорциуму инвесторов во главе с United Capital Partners и Trafidura на сумму 12,9 млрд долларов США, что стало крупнейшей за всю историю сделкой M&A в Индии, а также крупнейшим международным приобретением российской компании. В Китае ВТБ Капитал выступает консультантом CEFC China Energy в сделке по приобретению 14,16 % акций компании «Роснефть» на сумму порядка 9,1 млрд долларов США. В Словении ВТБ Капитал также успешно завершил сделку с АСН по продаже Adria Mobil французскому производителю оборудования для кемпинга Trigano.

Среди прочих наград 2017 года, по оценке американского журнала Global Finance, ВТБ Капитал во второй раз был назван «Лучшим инвестиционным банком на рынках M&A в Центральной и Восточной Европе». По данным британского журнала Euromoney, в 2017 году ВТБ Капитал был в пятый раз признан «Лучшим инвестиционным банком в России».

Рынок акционерного капитала

По оценке Thomson Reuters, в 2017 году ВТБ Капитал вновь занял первое место на рынке акционерного капитала по объему размещений в России.

Группа ВТБ заключила ряд сделок по участию в акционерном капитале крупнейших российских компаний, позволивших последним оптимизировать долговую нагрузку и структуру капитала. В частности, ВТБ приобрел 13 % акций ПАО «Русгидро» и 7,6 % в капитале ПАО «ГК ПИК». Банком захеджирован риск изменения стоимости приобретенных акций путем заключения форвардных соглашений с компаниями, которые позволяют последним участвовать в дальнейшем росте собственной капитализации.

В дополнение к организации 10 сделок привлечения акционерного капитала в России ВТБ Капитал успешно реализовал ряд международных сделок, среди которых стоит отметить организацию размещения IPO крупнейшего в мире оператора круизных портов – турецкого Global Ports Holding на сумму 206 млн долларов США на Лондонской фондовой бирже.

Рынок заемного капитала

По итогам 2017 года ВТБ Капитал вновь обеспечил себе лидерство по объему сделок на рынке долгового капитала в России, СНГ и странах Восточной Европы (Thomson Reuters).

АО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию» (далее – АИЖК) и Группа ВТБ завершили сделку по секьюритизации ипотечного портфеля ВТБ24 путем выпуска ипотечных облигаций объемом 48,2 млрд рублей в рамках программы «Фабрика ИЦБ». Облигации являются инновационным инструментом для российского финансового рынка и предназначены для продажи широкому кругу инвесторов.

Сохраняя лидерство в России, ВТБ Капитал продолжал расширять свое присутствие на международных рынках долгового капитала, приняв участие в организации 12 выпусков эмитентов из Китая и первом выпуске сукук.

В 2017 году ВТБ Капитал завершил знаковый выпуск еврооблигаций Министерством финансов Российской Федерации на общую сумму 3 млрд долларов США, выступив единственным организатором сделки. Также ВТБ Капитал организовал выпуски международных облигаций, включая размещения Evraz, Damas Properties, 21Vianet Group, Nostrum Oil & Gas, Petropavlovsk, ПАО «Полус» и ОАО «РЖД» (далее – РЖД).

Операции на товарно-сырьевых рынках

Группа ВТБ предлагает широкую линейку финансовых продуктов на товарно-сырьевых рынках, которая включает в себя международную и локальную торговлю сырьевыми продуктами, структурное финансирование и хеджирование.

В 2017 году группа ВТБ расширила свое присутствие на рынке торговли товарно-сырьевыми ресурсами, главным образом увеличив объемы операций на международном рынке. Линейка базовых активов включает в себя: драгоценные и цветные металлы (золото, алюминий, медь и олово), нефть, нефтепродукты и продукты нефтехимии, коксующийся и энергетический уголь, сельскохозяйственная продукция (бобы сои, пшеница, ячмень и семена подсолнечника).

Торговые компании Группы – ВТБ Капитал Трейдинг (Цуг, Швейцария) и ООО ВТБ Капитал Трейдинг (Москва) – продолжают расширять спектр услуг. Были заключены сделки по структурному финансированию (запасов и грузов в пути), авансированию будущих поставок (предоплата), поставкам с отсроченными выплатами. Создана инфраструктура торговли сырьевыми товарами на российском и международных рынках.

Наиболее значимые для отрасли сделки – финансирование добычи и производства сырьевых продуктов, а также оптимизация использования оборотного капитала.

Банк ВТБ предложил опционную структуру хеджирования товарных рисков российских нефтепроизводителей. Использование структуры позволяет снизить негативное влияние на выручку компаний при падении цен на нефть ниже определенного уровня (так называемого уровня защиты). При этом за счет особой валютной составляющей структуры Банку удалось установить уровень защиты на экономически привлекательном для компаний-производителей уровне. Общий объем сделок нового типа, заключенных в 2017 году, составил более 15 млн баррелей.

Инновационная структура финансирования была заключена с международной горнодобывающей компанией. Купон по финансированию объемом более 3 млрд долларов США был привязан к цене равновзвешенной корзины алюминия и меди. Данная привязка позволила заемщику снизить стоимость заимствования и в то же время удерживать риски на приемлемом уровне, будучи крупным производителем алюминия и меди.

Также среди ключевых сделок 2017 года:

- возобновляемая сделка хеджирования рыночных рисков с потребителем нефтепродуктов;
- сделки по хеджированию производства железной руды;
- долгосрочная предоплата будущих поставок сырой нефти в объеме 1,8 млн т с независимым производителем нефти;
- заключение первых международных сделок с Ираном и Китаем на продажу нефтепродуктов и нефти соответственно;
- структурная сделка по поставке сырой нефти с отсрочкой платежа и встроенной валютной конверсией;
- эксклюзивный договор поставки продукта для вторичной переработки с независимого нефтеперерабатывающего завода на экспорт;
- финансирование складских запасов зерновых культур.

Управление инвестициями

Группа предлагает клиентам эффективные решения по управлению активами на российском и международном рынках. Данные услуги предоставляются компаниями бизнеса ВТБ Капитал Управление инвестициями (далее - ВТБ Капитал УИ), одного из ключевых направлений корпоративно-инвестиционного бизнеса группы ВТБ.

ВТБ Капитал УИ увеличил объем активов под управлением и занял первое место среди крупнейших российских управляющих компаний по итогам 2017 года.

Общий объем активов под управлением ВТБ Капитал УИ превысил 594 млрд рублей по состоянию на 31 декабря 2017 года. По итогам 2017 года все ключевые направления бизнеса продемонстрировали рост, что позволило увеличить размер активов на 56 % в сравнении с результатами 2016 года.

Компании бизнеса ВТБ Капитал УИ являются лидерами на российском рынке по объему средств институциональных инвесторов в доверительном управлении. ВТБ Капитал УИ занимает первое место по объему страховых резервов и целевых капиталов эндаумент-фондов, управляет одним из крупнейших мандатов пенсионных накоплений Пенсионного фонда Российской Федерации, а также управляет активами ряда крупнейших негосударственных пенсионных фондов.

В 2017 году ВТБ Капитал Управление активами было признано победителем в тендере на заключение договора доверительного управления активами ФГКУ «Росвоенипотека».

Объем активов институциональных инвесторов в доверительном управлении увеличился за 2017 год на 68 % и составил 293 млрд рублей.

Компании бизнеса ВТБ Капитал УИ входят в топ-3 крупнейших компаний по объему средств в индивидуальном доверительном управлении частных клиентов. Оптимизация модели продаж и эффективная коммуникация с агентами, постоянный мониторинг клиентских предпочтений и активная работа по привлечению новых клиентов привели к росту направления по работе с крупным частным капиталом. По итогам 2017 года размер активов под управлением увеличился до 60 млрд рублей, что в 2 раза превысило аналогичный показатель прошлого года.

ВТБ Капитал УИ продолжал активно развивать ЗПИФ, входит в топ-3 крупнейших компаний по объему активов в ЗПИФ, реализовывает с помощью данного инструмента ряд проектов в области недвижимости, прямых инвестиций и программ мотивации корпоративного менеджмента.

В 2017 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило компаниям бизнеса ВТБ Капитал УИ индивидуальные рейтинги надежности на уровне «А++» («исключительно высокий / наивысший уровень надежности и качества услуг»).

Согласно данным сайта Investfunds.ru, управляющая компания ВТБ Капитал Управление активами стабильно входит в топ-10 лидеров рынка розничных паевых инвестиционных фондов (ПИФ). Ее клиентам доступны 19 уникальных стратегий с возможностью инвестирования в российскую экономику и ценные бумаги зарубежных эмитентов. Запущен сервис, позволяющий совершать операции с ПИФ онлайн, в том числе через сайты партнеров. В 2017 году каждая третья заявка на приобретение паев ПИФ была подана онлайн.

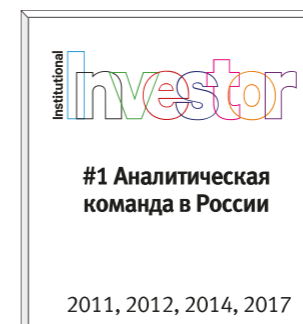
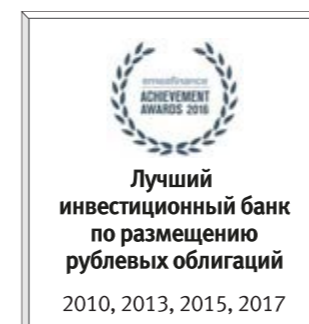
Аналитика

Аналитический департамент ВТБ Капитал готовит для своих клиентов обзоры в экономической и корпоративной сферах в России, Восточной Европе, на Ближнем Востоке и в Северной Африке. В 2017 году Аналитический департамент ВТБ Капитал дал рекомендации в отношении 120 российских и международных компаний и выпустил более 2 500 публикаций с обзорами деятельности компаний, а также макроэкономики и отдельных секторов экономики России.




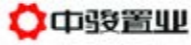


Кроме того, аналитики регулярно проводят независимые исследования российских рынков инструментов с фиксированной доходностью, рынков акций и товарно-сырьевых рынков. ВТБ Капитал предоставляет аналитическую поддержку компаниям Группы ВТБ, ее клиентам и партнерам, а также государственным структурам.

По итогам опроса инвесторов Institutional Investor EMEA Research Team Report 2017 аналитическая команда ВТБ Капитал названа шестой в регионе EMEA, что стало лучшим результатом среди российских банков. Инвесторы из России, Восточной и Центральной Европы поставили аналитиков ВТБ Капитал на первое место среди всех глобальных банков, инвесторы из Западной Европы – на четвертое место. В целом по EMEA команда ВТБ Капитал заняла девять ведущих позиций в отраслевых рейтингах, в том числе первые места в категориях «Транспорт» и «Россия».

Награды, полученные ВТБ Капитал в 2017 году



Крупнейшие инвестиционные сделки ВТБ Капитал в 2017 году

 <p>Essar Oil Limited USD 12.9 млрд</p> <p>Продажа 98% Essar Oil Limited</p> <p>ВТБ Капитал Эксклюзивный Финансовый Консультант 2017</p>	 <p>CEFC China Energy USD 9.1 млрд</p> <p>Приобретение 14.16% Роснефти у Glencore и Qatar Investment Authority</p> <p>ВТБ Капитал Финансовый Консультант 2017</p>	 <p>БАШНЕФТЬ USD 5.3 млрд</p> <p>Приватизация 50.1% Башнефти</p> <p>ВТБ Капитал Агент Росимущества 2017</p>	 <p>РОСНЕФТЬ USD 10.8 млрд</p> <p>Приватизация 19.5% Роснефти</p> <p>ВТБ Капитал Агент Росимущества 2017</p>	 <p>Global Ports Holding USD 229 млн</p> <p>Первичное публичное размещение акций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>Металлоинвест USD 800 млн USD 667 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций и тендерное предложение</p> <p>ВТБ Капитал Глобальный Координатор и Букраннер 2017</p>	 <p>Nostrum Oil and Gas USD 725 млн USD 607 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций и тендерное предложение</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Ведущий Менеджер и Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>РОСНЕФТЬ RUB 40 млрд</p> <p>Выпуск рублевых облигаций</p> <p>ВТБ Капитал Ведущий Менеджер 2017</p>
 <p>Российская Федерация USD 6 млрд</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал Единственный организатор 2017</p>	 <p>Частные акционеры Внуково Сумма не разглашается</p> <p>Объединение активов аэропорта Внуково</p> <p>ВТБ Капитал Эксклюзивный Финансовый Консультант 2017</p>	 <p>М.Видео USD 300 млн</p> <p>Ускоренное размещение акций</p> <p>ВТБ Капитал Эксклюзивный Глобальный Координатор 2017</p>	 <p>РУСАЛ USD 240 млн</p> <p>Ускоренное размещение акций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Глобальный Координатор 2017</p>	 <p>ЕВРАЗ USD 750 млн USD 682 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций и тендерное предложение</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Букраннер и Дилер-Менеджер 2017</p>	 <p>РЖД CHF 450 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал 2017</p>	 <p>21Vianet Group USD 200 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Ведущий Менеджер и Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>Газпром RUB 15 млрд</p> <p>Выпуск рублевых облигаций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Ведущий Менеджер 2017</p>
 <p>ТМК USD 174 млн</p> <p>Вторичное публичное размещение акций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Глобальный Координатор 2017</p>	 <p>Фосагро USD 250 млн</p> <p>Ускоренное размещение акций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Глобальный Координатор и Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>Полюс USD 858 млн</p> <p>Первичное публичное размещение акций / ГДР</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Глобальный Координатор 2017</p>	 <p>Etalon Group USD 132 млн</p> <p>Ускоренное размещение ГДР</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>China SCE Property Holdings USD 650 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Букраннер и Совместный Ведущий Менеджер 2017</p>	 <p>Damac Properties USD 500 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Ведущий Менеджер и Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>Guorui Properties USD 300 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Ведущий Менеджер и Совместный Букраннер 2017</p>	 <p>Logan Property Holdings USD 750 млн</p> <p>Размещение еврооблигаций</p> <p>ВТБ Капитал Совместный Глобальный Координатор, Совместный Ведущий Менеджер и Букраннер 2017</p>

Небанковский финансовый бизнес ГБЛ «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Наряду с предоставлением корпоративным клиентам банковских и страховых услуг компании группы ВТБ предлагают клиентам услуги лизинга и факторинга. Синергия и кросс-продажи банковских и небанковских продуктов остаются одними из ключевых приоритетов развития Группы.

Лизинг

ВТБ Лизинг – одна из ведущих лизинговых компаний России. Компания располагает 55 региональными подразделениями в России, дочерними бизнесами в странах СНГ и Европы. ВТБ Лизинг входит в топ-3 компаний лизингового рынка России и в топ-20 лизинговых компаний Европы.

Клиентами ВТБ Лизинг являются как государственные, так и частные компании – флагманы в своих отраслях: Аэрофлот, Глобалтранс, Роснефть, Рустранском, Федеральная Грузовая Компания и многие другие. В то же время по направлению автолизинга ВТБ Лизинг – партнер более чем 20 тыс. компаний среднего и малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей. В этом сегменте по итогам 2017 года ВТБ Лизинг – крупнейший игрок по количеству проданных в лизинг автомобилей и спецтехники.

По итогам 2017 года лизинговый портфель ВТБ Лизинг составил 406,8 млрд рублей, объем новых договоров лизинга – 155,8 млрд рублей. Ключевыми сегментами лизингового портфеля остаются железнодорожный транспорт, авиационная техника, оборудование для нефтедобычи и переработки. Доля сделок в активно развивающемся направлении лизинга легкового, грузового транспорта и спецтехники продолжала расти, достигнув на конец 2017 года 14 % портфеля.

Факторинг

ВТБ Факторинг – абсолютный лидер российского факторингового рынка. Компания успешно работает на всей территории России через собственную филиальную сеть в 15 крупнейших городах страны и через корпоративные филиалы Банка ВТБ. ВТБ Факторинг предлагает полный спектр факторинговых услуг для работы с дебиторской и кредиторской задолженностью.

За 2017 год объем профинансированных денежных требований составил 411 млрд рублей, факторинговый портфель – 135 млрд рублей. Компания шестой год подряд сохраняет лидерство на российском рынке факторинга как по объему финансирования денежных требований, так и по объему факторингового портфеля с долей рынка порядка 30 %. По итогам 2017 года портфель ВТБ Факторинг вырос в 1,5 раза, показав самый большой прирост объема на рынке факторинга.

Приоритетными направлениями стратегии ВТБ Факторинг являются ориентация на работу с крупнейшими предприятиями российского рынка товаров и услуг, сохранение лидерства и развитие новых направлений факторингового бизнеса, среди которых долгосрочный факторинг, в том числе по контрактам в сфере энергетики, и другие решения.

Слаженная работа единой команды группы ВТБ, основанная на индивидуальном подходе к формированию уникальных решений, а также на финансировании кредиторской задолженности по операциям Supply Chain Finance (комплексная программа финансирования поставщиков) и развитию долгосрочного факторинга, позволили ВТБ Факторинг значительно увеличить размеры бизнеса в 2017 году.

Средний корпоративный бизнес

Средний корпоративный бизнес (далее – ГБЛ «Средний бизнес») является важным сегментом рынка банковского обслуживания в России, при этом значимость данного сегмента будет возрастать.

Портрет сегмента по итогам 2017 года

Доля в показателях группы ВТБ, %	
Активы	6
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	8
Средства клиентов	10
Чистые процентные доходы	7
Чистые комиссионные доходы	9
Расходы на создание резервов ¹	11
Чистые операционные доходы	6
Расходы на содержание персонала и административные расходы	7

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2017 год

Сегмент «Средний бизнес» является одним из наиболее конкурентных ввиду доступности для большинства игроков. Конкуренцию на данном рынке составляют как крупные универсальные банки, так и региональные банки, способные предложить клиентам массового сегмента более персонализированное обслуживание.

Одним из важных изменений в ГБЛ «Средний бизнес» в отчетном периоде является принятие в июне 2017 года решения об объединении сегментов среднего и малого бизнеса в рамках единой ГБЛ «Средний и малый бизнес». В соответствии с принятыми решениями формирование сегмента «Средний и малый бизнес» в консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ осуществляется с первого квартала 2018 года. В финансовой отчетности группы ВТБ за 2017 год и настоящем Годовом отчете группы ВТБ результаты по малому бизнесу учтены в рамках ГБЛ «Розничный бизнес».

1. Включает в себя расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.

Кредитование клиентов ГБЛ «Средний бизнес»

ВТБ активно участвует во всех программах государственной поддержки бизнеса, предлагая в рамках данных программ специальные льготные условия финансирования.

Одним из важнейших направлений бизнеса, которое поддерживает ВТБ, является экспорт. Сотрудничество с экспортерами несырьевой продукции – один из приоритетов государственной политики. В рамках данного направления работы ВТБ заключил соглашение с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – АО «Корпорация МСП») и АО «Российский экспортный центр» о снижении ставки по льготным кредитам для компаний-экспортеров.

Совместно с Фондом развития промышленности ВТБ участвует в финансировании проектов, направленных на разработку новой высокотехнологичной продукции, технического переоснащения и создания конкурентоспособных производств. Банк ВТБ также участвует в государственной программе поддержки инвестиционных проектов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2014 года № 1044 «Об утверждении Программы поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования».

В 2017 году, как и ранее, большое внимание уделялось поддержке клиентов категории «малые и средние предприятия». Активно продолжалось сотрудничество с АО «Корпорация МСП» в части взаимодействия с потенциальными и действующими клиентами – субъектами МСП.

В своей работе для поддержки клиентов категории МСП ВТБ предлагает программу кредитования с льготными условиями с учетом сниженной стоимости фондирования кредитных средств, а также специальные условия при наличии гарантий АО «Корпорация МСП» в структуре обеспечения по сделке. С помощью инструментов АО «Корпорация МСП» реальному сектору экономики стало намного проще получать доступное финансирование на развитие бизнеса, в том числе региональных производств. Так, например, были профинансированы проекты из широкого перечня отраслей: по производству лекарственных препаратов для лечения онкозаболеваний, строительству тепличного комплекса, модернизации оборудования рыболовцевского колхоза, реконструкции маслосырзавода, строительству завода по производству высокоточных подшипников и др.

Кроме того, в 2017 году Банк активно участвовал в Программе стимулирования кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, реализующих проекты в приоритетных отраслях посредством предоставления банкам субсидий из федерального бюджета через Минэкономразвития России. В рамках данной программы были профинансированы инвестиционные проекты строительства завода гибких насосно-компрессорных труб в Тульской области, строительства жилого дома со встроенными нежилыми помещениями в Нижнем Новгороде и др.

С января 2017 года запущен механизм субсидирования кредитов предприятиям агропромышленного комплекса, позволяющий Банку их кредитовать по ставке от 1 до 5 % годовых. ГБЛ «Средний бизнес» является координатором и «единым окном» по взаимодействию банка ВТБ с Министерством сельского хозяйства Российской Федерации в рамках Программы льготного кредитования сельскохозяйственных товаропроизводителей.

В рамках политики импортозамещения ВТБ профинансировал ряд значимых инвестиционных проектов в сельском хозяйстве и агропромышленном комплексе, в частности строительство свиноводческого комплекса в Белгородской области, строительство грибного агропромышленного комплекса в Пензенской области, строительство фабрики по производству мяса индейки в Тюменской области, строительство фермы крупного рогатого скота молочного направления в Томской области, строительство фабрики по производству мяса утки

в Новосибирской области, строительство и оснащение оборудованием высокотехнологичного предприятия по выращиванию картофеля, зерновых и технических культур и их хранению в Тамбовской области, а также проект по закладке многолетних садов в Липецкой области.

Все профинансированные проекты имеют важное социально-экономическое значение для регионов, так как предусматривают создание новых рабочих мест и направлены на обеспечение потребителей качественной местной продукцией.

В рамках различных программ государственной поддержки были также профинансированы следующие значимые проекты в области поставки нефтепродуктов:

- приобретение топлива для поставки в Чукотский автономный округ. Приобретение топлива для нужд ЖКХ позволит в полной мере обеспечить отопительный сезон на Чукотке. Кроме того, благодаря финансированию ГУП ЧАО «Чукотснаб» удовлетворит потребности в топливе добывающих предприятий региона для их работы в сезон 2017–2018 года. Поставка нефтепродуктов предприятием в Чукотский автономный округ осуществляется в рамках «северного завоза», который направлен на обеспечение территорий Крайнего Севера, Сибири, Дальнего Востока и Европейской части России основными жизненно важными товарами в преддверии зимнего сезона;
- в области машиностроения: финансирование текущей деятельности машиностроительного завода в Московской области – одного из основных поставщиков оборудования для тепловых электростанций не только России, но и многих зарубежных стран;
- в области угледобычи: финансирование строительства новой групповой обогатительной фабрики для одного из крупнейших угледобывающих предприятий Ростовской области. Модернизация угольного предприятия позволит повысить конкурентоспособность угля, поставляемого на экспорт.

В сфере инфраструктуры, строительства социально значимых объектов профинансировано выполнение работ по содержанию автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения на территории всех 26 районов Вологодской области.

В сфере других отраслей промышленности ВТБ профинансировал значимые региональные проекты:

- пополнение оборотных средств и финансирование затрат, связанных с модернизацией деревообрабатывающего производства в г. Кирове в рамках проекта «Организация нового производства в области освоения лесов», включенного в перечень приоритетных инвестиционных проектов Кировской области;
- финансирование реализации инвестиционного проекта по строительству молочной фермы в Задонском районе Липецкой области на 1 995 голов крупного рогатого скота. Финансирование предоставлено в рамках льготного кредитования аграриев по программе Министерства сельского хозяйства Российской Федерации;
- закупка для поставок в Магаданскую область мазута для котельных, бензина, авиакеросина и дизельного топлива. Поддержка региональных поставщиков энергоресурсов – одна из важнейших и социально значимых задач ВТБ. Бесперебойные поставки топлива особенно важны для регионов Крайнего Севера, в которых многие из населенных пунктов обеспечивают теплом котельные;
- финансирование текущей деятельности одного из крупнейших экспортеров Республики Карелия, производителя высококачественной и уникальной продукции – товарной целлюлозы и продуктов лесохимии;
- финансирование работ по строительству малых гидроэлектростанций на реке Кемь в Карелии. Проект включен в перечень приоритетных проектов федеральной целевой программы «Развитие Республики Карелия на период до 2020 года»;
- инвестиционный проект модернизации производства ОАО «Селенгинский ЦКК», имеющий большое социально-экономическое значение для развития экономики Республики Бурятия.

Документарный бизнес ГБЛ «Средний бизнес»

В 2017 году основными задачами в области документарного бизнеса ГБЛ «Средний бизнес» являлись разработка и внедрение механизмов и продуктовых решений, направленных на удовлетворение спроса клиентов, в том числе в рамках реализации новых программ Правительства Российской Федерации, а также связанных с переходом на цифровой формат документарного бизнеса.

В сфере обслуживания внутрироссийских контрактов отмечается стабильный спрос клиентов на продукты документарного бизнеса. С учетом новых тенденций на рынке и потребностей клиентов банком ВТБ оперативно разрабатывались новые схемы использования документарных продуктов (гарантии для участия клиентов Банка в процедуре распределения инвестиционных квот в соответствии с Федеральным законом от 20 декабря 2004 года «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов», гарантии в сфере ЖКХ и др.).

Результатом все большего влияния новых технологий на документарный бизнес стал переход на электронный документооборот при работе с гарантиями в пользу налоговых и таможенных органов, а также проработка Банком новых решений по выдаче гарантий в форме электронного документа. С учетом расширения сферы использования распределенных реестров банком ВТБ под эгидой Ассоциации Финтех инициирован проект по практическому применению блокчейн-технологии для банковских гарантий.

ВТБ проводил активную работу по формированию единых принципов и подходов при работе с банковскими гарантиями на российском рынке. В частности, в марте 2017 года совместно с Российским национальным комитетом Международной торговой палаты была проведена конференция «Банковская гарантия: международный опыт и российская практика». Сотрудники Банка принимали активное участие в разработке законопроекта о внесении изменений в Гражданский кодекс Российской Федерации в части положений о независимой гарантии, а также рекомендуемых форм банковских гарантий (для основных видов гарантий), которые могут использоваться бенефициарами и принципалами при согласовании вопросов обеспечения обязательств по коммерческим контрактам.

В 2017 году банком ВТБ были оптимизированы бизнес-процессы выдачи банковских гарантий для клиентов корпоративной сети.

По результатам 2017 года наблюдается положительная динамика объемов документарного бизнеса: портфель документарных сделок с клиентами среднего бизнеса в 2017 году вырос более чем на 16 %.

Удовлетворяя растущий спрос клиентов на продукты документарного бизнеса, в 2017 году Банк оперативно предлагал актуальные продуктовые решения при структурировании сделок, в том числе по организации финансирования клиентов с использованием аккредитивной формы расчетов.

Транзакционный бизнес ГБЛ «Средний бизнес»

В 2017 году транзакционный бизнес ГБЛ «Средний бизнес» продолжает занимать особое положение на рынке за счет широкого регионального присутствия и большого опыта работы команды транзакционного бизнеса с клиентами среднего сегмента.

ВТБ подтвердил и укрепил позиции ключевого финансового партнера Москвы по важнейшим вопросам функционирования мегаполиса. Банком обеспечена эффективная работа по организации приема и маршрутизации платежей, поступающих от жителей Москвы в оплату жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ), расширен перечень доступных сервисов, сохранен высокий уровень взаимодействия с городскими структурами и банками – агентами по контролю за уровнем собираемости платежей за ЖКУ.

Банк активно участвует в развитии системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, сохраняя лидерские позиции по обслуживанию региональных операторов. В отчетном периоде банк ВТБ традиционно принял участие в ежегодном Всероссийском съезде региональных операторов капитального ремонта.

Особое внимание уделено продуктовому развитию. В связи с объединением ВТБ и ВТБ24 появилась возможность использовать ресурсы двух банков, что позволяет оптимизировать и расширить спектр услуг, предоставляемых клиентам среднего бизнеса. В рамках стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы начата реализация масштабных стратегических проектов, предполагающих создание новых, а также развитие, повышение качества и доступности имеющихся транзакционных сервисов ВТБ, предоставляемых в первую очередь по дистанционным каналам.

Средний бизнес за пределами Российской Федерации

За пределами России Группа проводила активную работу с клиентами среднего бизнеса на рынках стран СНГ и Грузии. В рамках работы с клиентами среднего бизнеса ВТБ активно участвовал в финансировании инфраструктурных проектов, пищевых и сельскохозяйственных производств, фармацевтической промышленности, производств, направленных на импортозамещение, инновационных производств, строительства в регионах России, а также в странах нахождения дочерних банков в СНГ и Грузии.

В 2017 году дочерние банки ВТБ в странах СНГ и Грузии продолжали активно участвовать в проектах по развитию социальной инфраструктуры, в том числе транспортной, финансировать агропромышленный комплекс, что имеет стратегическое значение не только для данных стран, но и для России, поскольку позволяет товарам из стран СНГ и Грузии компенсировать уход с рынка России санкционных товаров.

ВТБ Казахстан продолжил работу в рамках единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса – 2020», утвержденной Правительством Республики Казахстан, направленной на развитие регионального частного предпринимательства и конкурентоспособности, повышение доступности финансовых услуг для сельскохозяйственной отрасли. Банк принял участие в финансировании официального билетного оператора Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017 в Астане. ЭКСПО-2017 – первая выставка, проведенная в странах СНГ. Этот проект стал самым масштабным национальным проектом за годы независимости Республики Казахстан.

ВТБ Грузия активно принимает участие в государственных программах поддержки сельскохозяйственного бизнеса «Единый агропроект» и поддержки локальных производителей «Производи в Грузии». Целью данных программ является расширение и модернизация существующих компаний, а также поддержка стартапов, производящих товары и продукты питания на территории страны, для повышения занятости населения, замещения импорта и увеличения экспорта через предоставление льготного финансирования.

В рамках кредитования клиентов в Группе продолжалась работа по унификации процессов и технологий, позволяющая реализовать более адаптивный, клиентоориентированный подход к структурированию сделок, учитывающий специфику бизнеса клиентов.

Розничный бизнес

Глобальная бизнес-линия «Розничный бизнес» (далее – ГБЛ «Розничный бизнес») специализируется на банковском обслуживании физических лиц, а также включает в себя весь спектр услуг страхования и продуктовую линию «Пенсионный бизнес». Сегмент «Пенсионный бизнес» отражается в составе ГБЛ «Розничный бизнес».

В 2017 году ядром розничного бизнеса Группы продолжал оставаться ВТБ24 – банк № 2 в России по обслуживанию физических лиц. Кроме того, услуги розничного банкинга группы ВТБ в России предоставляли банк ВТБ как универсальный банк и специализирующийся на предоставлении банковских услуг в отделениях Почты России и широкого использования каналов дистанционного банковского обслуживания Почта Банк.

Портрет сегмента по итогам 2017 года

Доля в показателях группы ВТБ, %	
Активы	25
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	27
Средства клиентов	47
Чистые процентные доходы	55
Чистые комиссионные доходы	63
Расходы на создание резервов ¹	29
Чистые операционные доходы	69
Расходы на содержание персонала и административные расходы	55

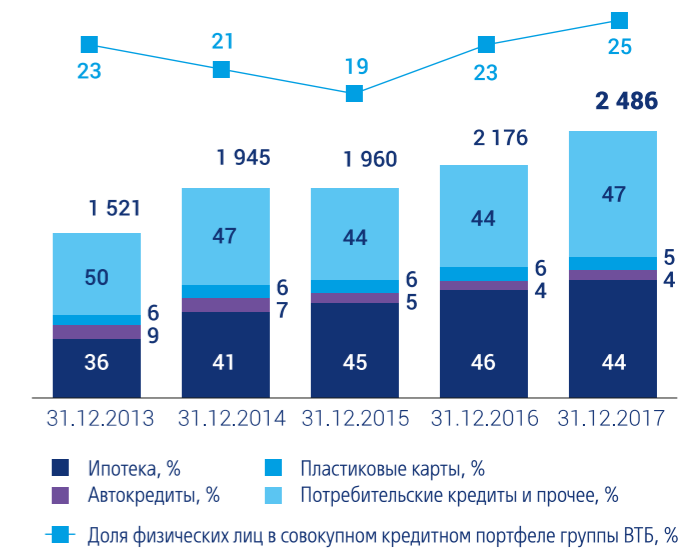
Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2017 год

Кредитование клиентов – физических лиц

Стабилизация макроэкономической ситуации в России в 2017 году, государственные антикризисные программы субсидирования, снижение ключевой ставки Банка России позволили банкам улучшить условия розничного кредитования и перейти к наращиванию кредитных портфелей.

В этих условиях рост розничного кредитования группы ВТБ продолжил ускоряться, портфель розничных кредитов (по МСФО) по итогам 2017 года вырос на 14,3 % – до 2,5 трлн рублей. Группа сохранила второе место на российском рынке розничного кредитования, увеличив свою долю рынка на 0,6 п. п. – до 20,2 %². Группа продемонстрировала рост потребительских, авто- и ипотечных кредитов, составивший 20,8, 15,0 и 9,7 % соответственно в 2017 году.

Портфель кредитов физическим лицам, млрд рублей



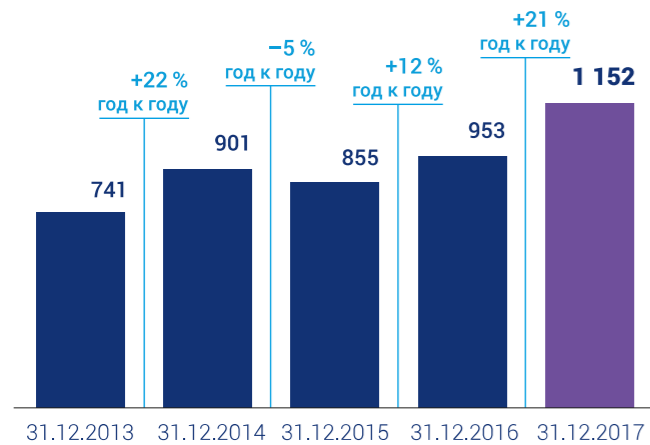
Доля ипотечных кредитов в совокупном портфеле кредитов физическим лицам составила 44,0 %. Доли потребительских кредитов и кредитов по кредитным картам в портфеле составили 46,3 % и 5,1 % соответственно по сравнению с 43,8 % и 5,9 % на 31 декабря 2016 года. Доля кредитов на покупку автомобиля сохранилась на уровне прошлого года и составила 4,1 %.

1. Включает в себя расходы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски.
2. Доля рынка подсчитана по собственной методологии ВТБ с использованием данных Банка России на основе отчетностей банков группы ВТБ с учетом сделок цессий и секьюритизации ипотечного портфеля.

Потребительское кредитование

В 2017 году продукты потребительского кредитования были доступны клиентам Группы в России в ВТБ24, банке ВТБ и Почта Банке.

Портфель потребительских кредитов, млрд рублей



В рамках стратегии развития Группы приоритетной категорией клиентов для ВТБ24 является верхнемассовый сегмент клиентов, в то время как Почта Банк специализируется на обслуживании среднего и нижнего уровней клиентских сегментов.

В 2017 году розничный бизнес группы ВТБ на базе ВТБ24 и банка ВТБ продолжил оптимизацию продуктовой линейки потребительских кредитов. В рамках данного продукта банки Группы последовательно совершенствовали систему ценообразования для обеспечения оптимальных результатов бизнеса.

В течение всего отчетного периода проводилась работа по подготовке объединения ВТБ и ВТБ24 в части синхронизации продуктовых линеек потребительского кредитования, были унифицированы тарифы продуктов и услуг объединенного банка ВТБ.

ВТБ24

В 2017 году банк оптимизировал условия и процесс предоставления кредитов для целей рефинансирования задолженности в других банках. По итогам 2017 года доля кредитов на цели рефинансирования выросла в 2 раза.

Была запущена уникальная технология принятия кредитного решения по короткой интернет-заявке (15 полей), которая позволила не только качественно оценивать клиентов, но и предлагать наиболее выгодные для клиента условия продукта.

В рамках развития дистанционных технологий был запущен функционал кредитования клиентов банка в «ВТБ24-Онлайн». Оформление предложения банка и выдача кредитного продукта осуществляется без визита клиента в отделение банка.

В четвертом квартале 2017 года банк запустил новый функционал для сотрудников фронт-линии, наделив их возможностью оформлять полный перечень розничных кредитных продуктов и услуг в рамках одной заявки клиента. Предварительное решение принимается в режиме онлайн.

Банк ВТБ

В апреле 2017 года была запущена специальная программа для акционеров банка ВТБ, которая включает в себя комплексное предложение финансовых услуг на льготных условиях, в том числе в рамках потребительского кредитования.

Банк тестировал новые дистанционные каналы продаж, активно набирающие популярность, такие как социальные мессенджеры. Был запущен чат-бот по продукту «Рефинансирование потребительских кредитов» на платформах социальных мессенджеров Telegram, Facebook Messenger и Viber. Функционал данного сервиса помогает пользователям рассчитать условия рефинансирования кредита, взятого в стороннем банке, или новый потребительский кредит, а также сформировать заявку напрямую из мессенджера.

В мае 2017 года был запущен новый продукт «Кредит наличными для работающих пенсионеров». Срок кредита – до 5 лет, максимальная сумма – до 3 млн рублей. После перевода пенсии на карту ВТБ клиент может рассчитывать на дополнительный дисконт по ставке. Максимальный возраст клиента увеличился до 75 лет на момент погашения кредита.

Почта Банк

Интенсивное развитие сети, а также совершенствование продуктового ряда кредитов наличными позволило Почта Банку в 2017 году обеспечить себе самый высокий органический темп прироста портфеля среди российских банков из топ-15.

За 2017 год банк принял ряд мер, позволивших снизить риски по портфелю потребительских кредитов:

- усовершенствованы кредитные процедуры, введены новые скоринговые модели;
- эффективно используются технологии биометрического распознавания лиц и онлайн-верификации контактных данных;
- новая линейка продуктов позволила переориентироваться на клиентский поток более высокого качества.

Ключевую роль в снижении показателя выхода клиентов на первую просрочку по кредиту наличными сыграл рост качества клиентского потока Почта Банка, изменение скоринг-процедур и ценообразования.

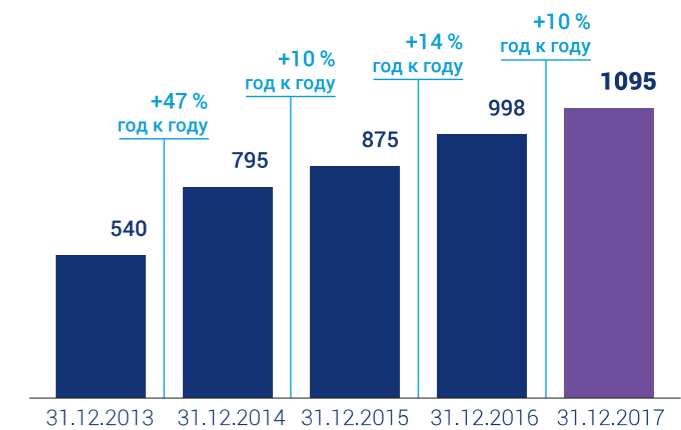
В 2017 году Почта Банк продолжил совершенствовать кредитные процедуры, а также качество и эффективность работы контакт-центров, которые вносят весомый вклад в результаты деятельности банка. Количество кредитных договоров, проданных дистанционно, в 2017 году по сравнению с 2016 годом увеличилось более чем в 2 раза – с 79,5 до 173 тыс. штук. При этом объем выдачи кредитов наличными увеличился в 2,4 раза – до 25,7 млрд рублей, кредитных карт – в 2,2 раза – до 1,8 млрд рублей.

В 2017 году доля продаж кредитов наличными через почтовые отделения составила более 56 %, как следствие стратегического сотрудничества с Почтой России. Также Почта Банк в 2017 году запустил программу рефинансирования кредитов сторонних банков.

Ипотечное кредитование

В 2017 году продукты ипотечного кредитования были доступны клиентам Группы в России в ВТБ24 и банке ВТБ.

Портфель ипотечных кредитов, млрд рублей



ВТБ24

В 2017 году банк выдал более 179 тыс. ипотечных кредитов. На конец года ипотечный портфель банка насчитывал около 702 тыс. действующих ипотечных кредитов.

Общий объем выдачи ипотечных кредитов составил 377 млрд рублей, что является абсолютным рекордом за историю существования группы ВТБ. В 2017 году каждый пятый ипотечный кредит в Российской Федерации выдан ВТБ24.

Активная позиция ВТБ24 в секторе ипотечного кредитования строящегося жилья и сотрудничество с крупнейшими строительными компаниями страны позволили клиентам Группы приобрести новое жилье, соответствующее современным требованиям по качеству, на максимально выгодных условиях, включающих в себя сниженную процентную ставку по ипотечному кредиту и возможность приобрести жилье на более ранней стадии строительства.

Устойчивые партнерские отношения ВТБ24 с лидерами рынка недвижимости на вторичном рынке позволяют нашим клиентам максимально комфортно и оперативно подобрать необходимый объект недвижимости и минимизировать риски сделки.

В 2017 году ВТБ24 продолжал удерживать одну из лидирующих позиций по кредитованию военнослужащих – участников накопительной ипотечной системы, занимая около 25 % рынка.

В рамках этой программы было выдано ипотечных кредитов на сумму более 10 млрд рублей.

ВТБ24 в 2017 году завершил сделку по секьюритизации ипотечного портфеля в рамках программы АИЖК – «Фабрика ИЦБ». В рамках сделки было выпущено ипотечных ценных бумаг на 48,2 млрд рублей, которые практически в полном объеме были размещены среди рыночных инвесторов, что является несомненным успехом сделки.

Банк продолжал поддерживать заемщиков, попавших в сложную финансовую ситуацию. За 2017 год около 30 % заемщиков, имевших валютные ипотечные кредиты, перевели свои кредиты в рубли. Одновременно с этим ВТБ24 активно участвовал в помощи ипотечным заемщикам по программе АИЖК. Данной программой воспользовались более 1 100 ипотечных заемщиков.

Банк ВТБ

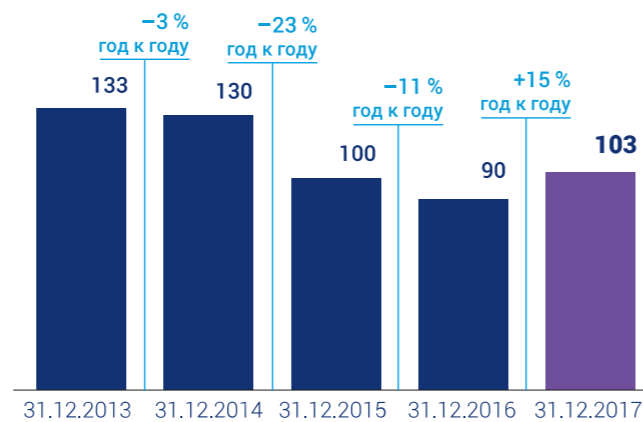
В 2017 году выдал около 24 тыс. ипотечных кредитов. На конец года ипотечный портфель Банка насчитывал более 76 тыс. действующих ипотечных кредитов. Общий объем выдачи ипотечных кредитов составил 57 млрд рублей.

Банк ВТБ активно участвовал в выдаче ипотечных кредитов на рынке первичного жилья. Доля выдач на покупку составила 52 % от общей выдачи по Банку. Особое внимание Банк уделял работе с клиентами государственного сектора – в рамках специальной ипотечной программы «Люди дела» более 22 тыс. клиентов, работающих в секторе здравоохранения, образования, правоохранительных органов, смогли улучшить свои жилищные условия с помощью льготной ипотеки от Банка.

Автокредитование

В 2017 году продукты автокредитования были доступны клиентам Группы в России в ВТБ24.

Портфель автокредитов, млрд рублей



ВТБ24

В 2017 году укрепил свои позиции на рынке автокредитования. Продажи автокредитов за отчетный период выросли в 1,5 раза – до 71,5 млрд рублей. Динамика продаж была подкреплена ростом доли на рынке как в продажах на 1 п. п., так и по портфелю автокредитов в целом на 0,3 п. п. Рынок продаж новых автомобилей в отчетном периоде также вырос на 12 %, продажи ВТБ24 в сегменте новых автомобилей выросли на 28 %. Активное развитие получил сегмент кредитования автомобилей с пробегом. В данном сегменте продажи ВТБ24 выросли в 2,7 раза, а доля в общих выдачах увеличилась до 16 %. Заметное развитие получили программы кредитования с опцией остаточного платежа: выдачи выросли в 17 раз по отношению к 2016 году, а доля в общих выдачах банка достигла 14,6 %.

В отчетном периоде получил активное развитие продукт по финансированию автомобилей с пробегом (по сделкам купли-продажи между физическими лицами). Сделка по данному продукту осуществляется за один визит в центре автокредитования банка и сопровождается сотрудником ВТБ24. В рамках реализации данной программы в 2017 году запущено активное сотрудничество с федеральными интернет-площадками по продаже автомобилей – auto.ru, avito.ru, drom.ru.

В феврале 2017 года ВТБ24 выступил эксклюзивным партнером первой в России «черной пятницы» по продаже автомобилей – Black Friday Auto. Была запущена специальная программа кредитования с пониженной процентной ставкой для приобретения новых автомобилей в период проведения акции.

В 2017 году ВТБ24 продолжал активную реализацию Программы государственного субсидирования автокредитов. В июле 2017 года ВТБ24 одним из первых присоединился к программам «Первый автомобиль» и «Семейный автомобиль», в рамках которых заемщики получили 10-процентную скидку от стоимости автомобиля. По итогам года более 80 % кредитных продаж новых автомобилей ВТБ24 было осуществлено с привлечением различных типов государственных субсидий.

Продуктовый ряд ВТБ24 был трансформирован для более гибкой настройки предложения под каждого конкретного клиента: страхование залога (КАСКО) переведено из обязательного требования в опцию, введены скидки к ставке кредитования в случае приобретения страховых и сервисных услуг, предлагаемых ВТБ24 специально для автозаемщиков, выделены отдельные предложения для премиального сегмента. Таким образом, клиенты получили возможность самостоятельно сконструировать персональное кредитное предложение, исходя из востребованных опций.

В ноябре 2017 года ВТБ24 была представлена уникальная для рынка акция «Супер 1», позволяющая максимально снизить размер платежа по кредиту в течение первых 6 месяцев. Рекордно низкая ставка в размере 1 % годовых зафиксирована в кредитном договоре, как и ставка на следующий период обслуживания кредита – 5,5 %. Данная акция была высоко востребована клиентами и дала общий прирост продаж в декабре на 16 %.

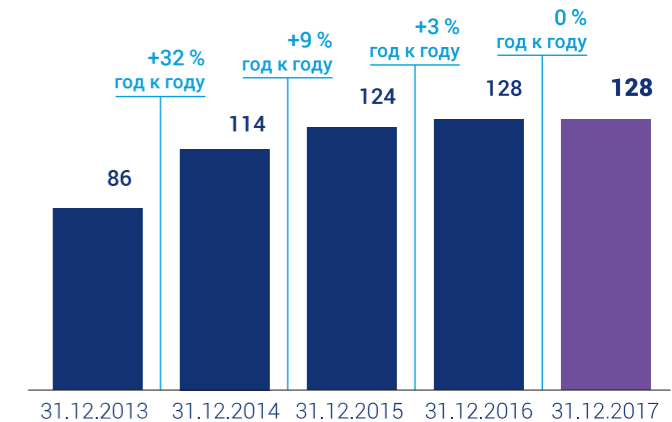
Наибольшее количество автомобилей, профинансированных в кредит через ВТБ24 в 2017 году, было продано в Москве (19 %), Санкт-Петербурге (7 %), Казани (6 %), Уфе (4 %) и Краснодаре (4 %).

Помимо развития программ автокредитования, ВТБ24 активно расширял сеть точек продаж, которая увеличилась за год на 181 единицу, а также работал над увеличением ее продуктивности, рост которой составил 18 %.

Банковские карты и эквайринг

В 2017 году клиенты группы ВТБ могли оформить банковские карты в ВТБ24 и ВТБ, а также в Почта Банке.

Портфель банковских карт, млрд рублей



ВТБ24

В июле 2017 года запустил уникальный для рынка карточный продукт «Мультикарта», который объединил в себе все преимущества кредитных и дебетовых карт ВТБ24, позволил упростить линейку до одного продукта для продажи в точках продаж и выбора клиентом.

«Мультикарта» – единый продукт для всех ежедневных операций клиента: расчеты по карте, сбережения, платежи и переводы, получение кредита в рамках кредитной карты, которая также доступна в рамках пакетного продукта.

Продукт получил признание профессионального сообщества: по итогам 2017 года он был признан «Лучшим карточным продуктом» по версии портала banki.ru. В октябре 2017 года «Мультикарта» стала основным продуктом для продажи в зарплатном канале. Ее запуск позволил увеличить заявки на карты во втором полугодии 2017 года в 5 раз.

На базе продукта «Мультикарта» был запущен ряд специальных продуктов:

- в июле 2017 года стартовала массовая выдача овердрафтов всем зарплатным клиентам;
- в октябре 2017 года был запущен специальный продукт, посвященный чемпионату мира по футболу 2018 года в России – «Мультикарта FIFA». Помимо специального продукта банк запустил регулярную кампанию, которая дает возможность выиграть билеты на матчи чемпионата

мира по футболу 2018 года в Москве. За период кампании будет разыграно 420 билетов;

- в ноябре 2017 года были запущены специальные условия по «Мультикарте» для пенсионеров: карта со всеми ее привилегиями предоставляется бесплатно при наличии зачислений из Пенсионного фонда Российской Федерации.

В 2017 году ВТБ24 было выпущено около 13 млн пластиковых и 2,3 млн виртуальных карт, что превысило выпуск пластиковых карт в 2016 году на 29 %.

В рамках процесса становления НСПК «Мир» ВТБ24 было реализовано подключение к кешбэк-сервису платежной системы «Мир». В 2017 году участниками данной программы стали 5 200 клиентов ВТБ24.

В дополнение к реализованным сервисам оплаты с помощью телефона Apple Pay и Samsung Pay в 2017 году ВТБ24 реализовал сервис оплаты с помощью телефона Android Pay и часов Garmin Pay для платежных систем Visa и Mastercard. Суммарный объем операций с помощью телефона и часов в 2017 году превысил 20 млрд рублей. Количество клиентов, подключившихся к сервису, превысило 450 тыс. человек.

Банк ВТБ

В 2017 году Банк продолжил выпуск дебетовой карты «Супер3», бонусная система которой позволяет копить поездки, а клиент может выбрать один из восьми дизайнов карты с изображением станций московского метрополитена. Банк начал предлагать карту «Супер3» своим зарплатным клиентам, а в общей сложности в 2017 году было продано порядка 130 тыс. розничных дебетовых карт с транспортным приложением «Тройка».

В рамках развития сотрудничества с Департаментом транспорта г. Москвы банк ВТБ первым на рынке реализовал возможность прямого пополнения карт «Тройка» в устройствах самообслуживания, размещенных на территории вестибюлей станций ГУП «Московский метрополитен» (далее – Московский метрополитен), пополнить и записать пополнение электронного кошелька карты «Тройка» можно непосредственно в устройствах самообслуживания Банка.

В рамках реализации продукта «Социальная карта москвича» банк ВТБ первым на рынке приступил к эмиссии бесконтактных карт «Мир» с транспортным приложением «Тройка». Одним из первых на рынке Банк предложил своим зарплатным клиентам бесконтактные карты «Мир». Всего в 2017 году было выпущено более 1,5 млн карт «Мир».

В мае 2017 года Банк запустил акцию «Матрешка» по кредитным картам. В рамках акции клиенту начислялся кешбэк в размере 3 % на все покупки по кредитной карте. Запуск акции повысил привлекательность продукта для клиентов, что отразилось как на продажах – количество заявок возросло на 30 %, – так и на основных портфельных показателях.

Всего банком ВТБ за 2017 год было эмитировано более 3 млн карт.

Банк ВТБ в 2017 году продолжил поддерживать инфраструктуру безналичной оплаты проездных билетов с использованием банковских карт в кассах и аппаратах по продаже билетов на территории вестибюлей станций Московского метрополитена. Банк ВТБ является единственным поставщиком услуги эквайринга в кассах и аппаратах по продаже билетов на территории вестибюлей станций Московского метрополитена.

За 2017 год количество станций Московского метрополитена увеличилось до 206, во всех кассах и на всех аппаратах по продаже билетов Банк установил более 2 100 POS-терминалов.

По итогам 2017 года около 40 % пассажиров Московского метрополитена оплачивают проезд безналичным способом. В декабре 2017 года количество операций по безналичной оплате возросло до 4,2 млн операций (на сумму около 2,2 млрд рублей).

По итогам отчетного периода всего на территории станций Московского метрополитена было совершено 36,5 млн операций по безналичной оплате проезда на сумму 19,2 млрд рублей, что в 4 раза больше, чем в 2016 году.

В 2017 году банк ВТБ произвел обновление программного обеспечения POS-терминалов, которое позволило проводить платежи через сервисы Samsung Pay, Apple Pay и Android Pay. Также в рамках подготовки к Кубку конфедераций по футболу в 2017 году банк ВТБ установил обновление, которое позволило дублировать информацию на дисплей POS-терминалов на английском языке. Дополнительно Банк принял участие в пилотном проекте на 22 станциях Московского метрополитена по продаже билетов в очередях, в рамках которого оплатить билет, не дожидаясь очереди в кассу, пассажиры могут безналичным способом, благодаря мобильным POS-терминалам Банка.

Почта Банк

В 2017 году Почта Банк показал максимальный темп прироста портфеля кредитных карт (+61 % год к году) среди топ-30 банков. Флагманским продуктом в линейке кредитных карт остается «Элемент 120» – карта с самым длинным беспроцентным периодом на рынке. В 2017 году запущена линейка кобрендинговых карт «Пятерочка» – дебетовая и кредитная. За 4 месяца продаж (сентябрь – декабрь) количество активных карт «Пятерочка» составило 289 тыс. шт. – самый быстрорастущий кобренд на российском рынке. Кредитная карта «Пятерочка» обладает лимитом от 10 до 500 тыс. рублей и возобновляемым беспроцентным периодом, который составляет 60 дней.

В целях повышения доступности финансовых услуг и обеспечения надежности и безопасности платежей, особенно для таких категорий граждан, как пенсионеры и работники бюджетной сферы, Почта Банком было принято решение перевести всю новую эмиссию карт к Сберегательному счету на НСПК «Мир» с 1 июля 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2017 года банком выпущено 1,2 млн карт «Мир», что позволило войти в топ-5 банков по размеру портфеля карт. Также Почта Банк стал лидером по выпуску карт «Мир» с чипом российского производства (НПО «Микрон») – 600 тыс. карт в 2017 году.

Кроме того, в 2017 году Почта Банком были реализованы следующие мероприятия:

- запущен сервис бесконтактных платежей Garmin Pay для владельцев карт Visa, совместимый с Garmin серии Vivoactive 3, для оплаты покупок без использования пластиковой карты;
- запущен платежный сервис Android Pay с преимуществами бесконтактной оплаты услуг с помощью смартфона; Samsung Pay для карт Visa.

Качество активов и работа с проблемной задолженностью

В течение 2017 года ВТБ24 и банк ВТБ проводили активную подготовку к юридическому объединению. Проведена большая работа по обеспечению бесперебойной работы с проблемной задолженностью и непрофильным имуществом.

В 2017 году значимые изменения были произведены в системе продажи имущества, принимаемого в счет погашения проблемных долгов.

В апреле 2017 года в Центре дистанционного взыскания ВТБ24 в Чебоксарах начал работать единый контакт-центр, направленный исключительно на реализацию непрофильного имущества. К концу 2017 года 85 % обращений потенциальных покупателей приходилось на данный контакт-центр. Также в мае 2017 года ВТБ24 начал осуществлять продажи непрофильного имущества через интернет-площадку avito.ru. Помимо прочего, активно проводятся аукционные электронные торги.

В 2017 году объем реализации непрофильных активов превысил объем приобретения. По сравнению с 2016 годом в 2,5 раза увеличен объем продаж активов с низкой ликвидностью, и в 2 раза снижен портфель автотранспорта.

Усилена работа по недопущению возникновения просроченной задолженности с применением модели определения вероятности нарушения клиентом сроков оплаты ближайшего платежа. Если риск выхода на просрочку велик, банк заблаговременно напоминает о предстоящем платеже.

В 2017 году группа ВТБ продолжала развивать технологии взыскания. Система интеллектуальных решений была дополнена скоринговой моделью для автокредитов, позволяющей адресно определить оптимальную стратегию работы с проблемным активом, а также срок начала судебной работы. Продолжает совершенствоваться и «Мобильный сбор» – мобильный интерфейс к системе автоматизации взыскания, позволяющий строить оптимальные маршруты выездов и содержащий в себе данные о заемщиках.

Продолжается общебанковский проект по сопровождению портфеля ипотечных кредитов АИЖК. Банк в полной мере осуществляет мероприятия по работе с проблемной задолженностью, ведет судебную работу и сопровождает исполнительное производство. Клиентам АИЖК, столкнувшимся с трудностями по исполнению обязательств по кредиту, предлагается широкий перечень возможностей для урегулирования долга.

Привлечение средств клиентов – физических лиц

В рамках действующей стратегии развития группы ВТБ (на 2017–2019 годы) важной задачей для Группы является улучшение структуры фондирования за счет роста доли привлечений средств клиентов, в первую очередь физических лиц.

Объем средств физических лиц группы ВТБ на 31 декабря 2017 года составлял 3,6 трлн рублей, увеличившись с начала года на 20,5 %, продемонстрировав рост, существенно превышающий среднерыночную динамику. По итогам года Группа укрепила свои позиции на рынке привлечений средств физических лиц, нарастив долю рынка в России с 11,0 до 12,6 % и сохранив второе место среди банков Российской Федерации.

Средства физических лиц, млрд рублей



ВТБ24

В 2017 году локомотивным продуктом ВТБ24 для привлечения средств физических лиц стал «Накопительный счет». Банк запустил ряд предложений, как ориентированных на новых клиентов с открытого рынка, так и для текущей клиентской базы.

В апреле 2017 года клиентам стал доступен дополнительный канал управления накопительным счетом – банкоматы.

В июне 2017 года ВТБ24 внедрил специальное предложение для клиентов, регулярно пользующихся картой, – опцию «Сбережения» в рамках розничного пакета «Мультикарта». Клиентам стала доступна дополнительная надбавка до 1,5 % по продукту «Накопительный счет» в зависимости от оборота по мультикарте в течение месяца.

В мае 2017 года ВТБ24 существенно упростил депозитную линейку, введя в действие единый суммовый диапазон по розничным вкладам и сделал равной ставку за открытие вклада в офисах и в дистанционных каналах.

Банк ВТБ

В 2017 году ВТБ запустил два сезонных промовклада для новых клиентов и действующих вкладчиков Банка с дополнительными средствами, ставших локомотивными продуктами года, обеспечивших основной прирост портфеля срочных вкладов. В третьем квартале 2017 года розничный бизнес ВТБ увеличил доходность по продукту «Накопительный счет». Также Банк установил максимальную ставку по вкладам базовой линейки независимо от суммы размещаемых клиентом средств, тем самым повысив доходность вкладов с суммой до 1,5 млн рублей.

Почта Банк

В 2017 году Почта Банк обновил линейку вкладов и вывел на рынок новый продукт «Хороший вклад», вклад «Почтовый», который доступен более чем в 8 тыс. отделений Почты России, а также «Вклад-копилку» – специальный вариант оформления депозита, созданный на базе вклада «Накопительный» для пользователей интернет- и мобильного банка. Формирование понятной и привлекательной продуктовой линейки пассивных продуктов способствовало:

- открытию более 84 тыс. депозитов;
- вхождению в топ-5 российских банков по приросту депозитного портфеля;

- знанию бренда с подсказкой достигло исторического максимума – 88 % (топ-7);
- владельцами сберегательных счетов стали более 1,3 млн клиентов (по сравнению с 295 тысячами клиентов в 2016 году);
- более 315 тыс. клиентов стали получать свою пенсию на сберегательный счет (по сравнению с 2016 годом – 13,5 тыс. клиентов).

В 2017 году Почта Банк начал выпуск дополнительных карт к сберегательному счету и карте «Элемент 120». Теперь клиенты Почта Банка могут открывать дополнительные карты к своему сберегательному счету и кредитной карте «Элемент 120», что позволяет им использовать один счет вместе с членами семьи, моментально переводить средства с одной карты на другую, а также открывает доступ к общему лимиту по кредитной карте.

В 2017 году был запущен зарплатный проект для работников Почты России (количество сотрудников организации составляет 180 тыс. человек). Во второй половине 2017 года состоялся выход Почта Банка на рынок внешних зарплатных проектов, по результатам которого около 40 % привлеченных юридических лиц составили государственные и муниципальные учреждения (детские сады, вузы, администрации сельских поселений).

Дистанционное банковское обслуживание

ВТБ24

За 2017 год количество активных клиентов системы ДБО «ВТБ24-Онлайн» выросло в 1,7 раза – с 2,5 до 4 млн человек, а общее количество – на 3,6 млн клиентов (до 10,8 млн человек).

В начале 2017 года заработала обновленная версия мобильного банка для Android, а также обновленный интернет-банк. В рамках модернизации дистанционных каналов в течение всего 2017 года ВТБ24 внедрил новый функционал и реализовывал новые сервисы, такие как:

- дистанционное восстановление пароля;
- функционал частично-досрочного погашения (ЧДП) и полного досрочного погашения (ПДП) для кредитов наличными;
- онлайн-чат в системе «ВТБ24-Онлайн»;

- автоматическое создание шаблона на оплату мобильного телефона при регистрации;
- быстрые переводы Card2Card с карт других банков;
- кредит наличными по технологии «0 визитов» в интернет-банке.

Помимо этого были выполнены инфраструктурные доработки, направленные на повышение стабильности работы мобильного приложения и интернет-банка.

К концу 2017 года около 2,7 млн клиентов ВТБ24 были подключены к расширенной услуге СМС-оповещения (нотификация по всем событиям, которые выбирает клиент). При этом 50 % клиентов использовали услугу бесплатно (в рамках статусного пакета услуг). Количество активных пользователей приложения в течение 2017 года выросло почти в 2 раза по отношению к 2016 году и составило 221 тыс. человек.

Банк ВТБ

В 2017 году Банк продолжил проводить комплекс мер по переводу клиентов в каналы дистанционного банковского обслуживания для снижения операционной нагрузки на сеть отделений.

По итогам 2017 года активными пользователями интернет-банка и мобильного приложения стали 36 % клиентов Банка. Доля продаж депозитных продуктов по дистанционным каналам составила 22 %.

В течение 2017 года в рамках модернизации дистанционных каналов ВТБ был внедрен целый ряд новых функций и сервисов, ключевые среди которых:

- вход и подтверждение операций с помощью функции Touch ID;
- возможность просмотра и отправки реквизитов счета;
- функция персонального приветствия клиентов, в том числе VIP-клиентов;
- сбор обратной связи от клиентов с помощью механики голосования.

В ходе редизайна мобильного приложения была оптимизирована логика ряда сервисов, например процесса поиска штрафов ГИБДД.

В конце 2017 года в рамках присоединения ВТБ24 к банку ВТБ был реализован ряд первичных интеграционных процессов в дистанционных каналах, с помощью которых клиенты банка ВТБ получили возможность:

- видеть свои продукты в приложении «ВТБ24-Онлайн»;
- совершать переводы между своими счетами в приложении «ВТБ24-Онлайн»;
- входить в приложение «ВТБ24-Онлайн» по номеру карты.

Почта Банк

Стратегия развития Почта Банка предусматривает снижение операционных издержек за счет масштабирования модели доступного розничного обслуживания в отделениях Почты России и широкого использования каналов дистанционного банковского обслуживания. Почта Банк ориентирован на многоканальную работу с физическими лицами.

В 2017 году продолжилась активная работа по привлечению клиентов в электронные каналы. Почта Банком была запущена выдача кредитов наличными в дистанционных каналах обслуживания. На 31 декабря 2017 года число клиентов, зарегистрировавшихся в Почта Банке онлайн, составило более 5 млн человек (по сравнению с 880 тыс. клиентов на конец 2016 года). По онлайн-заявкам в 2017 году было выдано кредитов и кредитных карт на сумму более 27 млрд рублей (в 2016 году – 11,5 млрд рублей). Количество карт, открытых онлайн, в 2017 году выросло более чем в 5 раз по сравнению с 2016 годом (с 454 тыс. до 2,6 млн карт, выданных онлайн).

Почта Банк совместно с Western Union в 2017 году запустил услугу международных денежных переводов непосредственно с клиентских счетов через мобильное приложение Почта Банка. Благодаря подключению системы Western Union, клиенты Почта Банка могут воспользоваться переводами за рубеж в дополнение к существующему в приложении «Почта Банк Онлайн» спектру платежей и переводов.

В 2017 году активно развивались удаленные каналы обслуживания. У клиентов появилась возможность онлайн-общения с Почта Банком в режиме чата.

По результатам исследования Markswebb Rank & Report в 2017 году Почта Банк занял третье место в рейтинге мобильных банков для iPhone, а также возглавил рейтинг мобильных банков для планшетов Android.

Почта Банк уделяет большое внимание безопасности совершения операций клиентами в каналах ДБО. В 2017 году были успешно проведены следующие мероприятия:

- усовершенствованы процессы подтверждения подозрительных операций;
- внедрены поведенческие правила противодействия мошенническим операциям;
- разработана система контроля и блокирования активных операций в системе «Почта Банк Онлайн» клиентов, у которых обнаружена замена сим-карты.

В отчетном периоде был запущен пилотный проект системы биометрического распознавания лиц клиентов, которая будет использована в том числе для обеспечения еще большей безопасности использования системы «Почта Банк Онлайн».

Кроме того, в 2017 году были внедрены системы по распознаванию документов и платежных квитанций для упрощения совершения платежей за ЖКХ и межбанковские переводы. Проведена большая работа по интеграции системы «Почта Банк Онлайн» с порталом «Госуслуги». Клиенты Почта Банка могут подтвердить свою учетную запись на портале «Госуслуги» через систему «Почта Банк Онлайн». Запущен в промышленную эксплуатацию новый канал обслуживания клиентов – «Мобильный фронт» – инструмент для мобильных сотрудников Почта Банка, обеспечивающий дистанционное открытие сберегательного счета клиенту с выдачей карты вне инфраструктуры Почта Банка.

Переводы и оплата услуг

Число операций клиентов ВТБ и ВТБ24 по переводам и платежам за 2017 год составило 110 млн операций.

В течение 2017 года ВТБ продолжил развивать платежные сервисы и переводы денежных средств. Одним из ключевых проектов стало подключение к Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), в рамках которого была реализована автоматическая отправка в систему уведомлений по всем коммунальным платежам клиентов Банка.

Кроме того, в части платежей с 2017 года для клиентов доступны новые услуги:

- сервис простой и удобной оплаты более 1 тыс. поставщиков ЖКУ в крупнейших городах Российской Федерации;
- порядка 7 тыс. платежей по оплате государственных услуг в банкоматах ВТБ;
- оплата государственных услуг через банкоматы ВТБ с возможностью отправки сдачи на номер мобильного телефона;
- возможность оплаты налогов в личном кабинете непосредственно на сайте ФНС России;
- прямое пополнение карты «Тройка» в банкоматах ВТБ, а также оплата штрафов за безбилетный проезд в Московском метрополитене;
- услуга «Автоплатеж», позволяющая проводить автоматическое списание с карты для оплаты сотовой связи операторов «Мегафон», «Билайн» и «МТС».

В части переводов в 2017 году ВТБ реализовал несколько проектов, ключевые из которых:

- отмена комиссии на переводы с любых карт российских банков на карты банка ВТБ, оформленные в дистанционных каналах Банка;
- возможность совершать платежи и переводы с кредитных карт в дистанционных каналах Банка.

Услуги состоятельным клиентам

В 2017 году группа ВТБ продолжила активное привлечение клиентов на премиальную модель обслуживания.

В 2017 году база клиентов премиального сегмента ВТБ24 – владельцев пакета услуг «Привилегия» выросла до 430 тыс. клиентов.

По итогам отчетного периода пакет услуг «Привилегия» показал следующие результаты:

- клиентская база: 430 тыс. человек;
- 36 % базы депозитов ВТБ24 и 52 % базы накопительных счетов ВТБ24 формируют владельцы пакета услуг «Привилегия»;
- 1,6 млн рублей – средний вклад владельца пакета услуг «Привилегия» в ВТБ24.

В 2017 году открыт новый выделенный офис для владельцев пакета услуг «Привилегия». Владельцы пакета услуг «Привилегия» могут обслуживаться в 545 офисах ВТБ24, из них 47 – выделенные офисы для обслуживания премиальных клиентов.

Private Banking

Private Banking ВТБ24 продолжил усиливать лидерство на рынке Private Banking в России. По итогам 2017 года сеть Private Banking ВТБ24 состояла из 26 офисов.

Прирост количества клиентов составил 20 % (более 12 тыс. клиентов), портфель активов под управлением увеличился на 216 млрд рублей и составил 1 080 млрд рублей. Средний размер пассивов на одного клиента на конец 2017 года составил 89 млн рублей.

В 2017 году Private Banking ВТБ24 запустил ряд новых инвестиционных услуг. В частности, клиентам теперь доступен сервис Advisory Asset Management – консультирование по созданию инвестиционного портфеля в соответствии с пожеланиями клиентов. С помощью своих зарубежных партнеров и ВТБ Капитал, Private Banking ВТБ24 предоставил клиентам возможность торговать на всех международных рынках любыми доступными инструментами.

Также были предложены новые стратегии управления активами в рамках услуги доверительного управления от ВТБ Капитал. За счет этих и других изменений портфель инвестиционных продуктов под управлением Private Banking ВТБ24 вырос за 2017 год более чем в 2 раза и достиг 236 млрд рублей.

Среди банковских продуктов самым популярным у клиентов Private Banking ВТБ24 оставались депозиты. В 2017 году клиенты более активно стали пользоваться картами и интернет-банком (в том числе мобильным приложением) – развитие дистанционных каналов остается одним из приоритетов группы ВТБ.

Инвестиционные услуги для розничных клиентов

По итогам 2017 года группа ВТБ удерживает лидерские позиции среди инвестиционных компаний и банков, оказывающих брокерские услуги частным клиентам. По состоянию на 31 декабря 2017 года на Московской бирже было зарегистрировано 273,5 тыс. брокерских счетов (включая ИИС) клиентов ВТБ против 250 тыс. брокерских счетов годом ранее. При этом количество ИИС по отношению к 2016 году выросло почти на 60 % и составило 18,5 тыс. Общий клиентский портфель увеличился на 95 % по сравнению с 2016 годом.

По итогам декабря 2017 года группа ВТБ занимает первое место по числу клиентов, зарегистрированных на Московской бирже, а по числу активных клиентов – пятое место.

Общий объем клиентских биржевых операций ВТБ на рынке акций и на валютном рынке составил более 1,7 млрд рублей. По итогам декабря 2017 года ВТБ занял пятое место в рейтинге Московской биржи «Ведущие операторы рынка – акции и паи: режим основных торгов Т+ (топ-50)» и шестое место в рейтинге Московской биржи на валютном рынке «Участники торгов по объему клиентских операций».

Объем маржинального кредитования за 2017 год вырос на 19 % по сравнению с предыдущим годом. Объем клиентских операций ВТБ на рынке фьючерсов и опционов Московской биржи составил более 4,2 трлн рублей. В 2,2 раза вырос объем клиентских операций на внебиржевом рынке с иностранными ценными бумагами и составил более 1,6 млрд долларов США. Объемы клиентского инвестиционного бизнеса ВТБ увеличились практически в 2 раза по сравнению с 2016 годом. Привлечение средств в паевые инвестиционные фонды через агентские пункты ВТБ в 2017 году составило более 4 млрд рублей, что на 220 % выше, чем в 2016 году.

В 2017 году стартовали продажи услуг форекс через компанию «ВТБ Форекс». В рамках ежегодной выставки-форума финансовых технологий и услуг FINANCIAL B2B & B2C EXPO компания «ВТБ Форекс» была объявлена победителем в номинации «Лучший российский форекс-дилер». Оборот за 2017 год составил более 637 млрд рублей.

Услуги для клиентов малого бизнеса

В 2017 году банки группы ВТБ продолжили активное развитие в сегменте малого бизнеса и масштабную реализацию транзакционной модели в управлении доходностью сегмента.

Результаты работы транзакционной модели в 2017 году – рост объема портфеля привлеченных средств клиентов малого бизнеса на 26 % (до 486 млрд рублей) и увеличение объема комиссионного дохода на 30 % в сравнении с 2016 годом.

Получило свое развитие и кредитное направление: объем продаж кредитов вырос на 8 % и составил 135 млрд рублей, при этом размер просроченной задолженности (критерий 90+) за 2017 год снижен на 28 %.

Особое внимание уделяется формированию удобных современных сервисов, позволяющих клиентам пользоваться услугами Банка дистанционно. В 2017 году:

- реализовано мобильное приложение с платежными и информационными функциями; каждый пятый клиент малого бизнеса уже установил себе мобильное приложение;
- реализована возможность осуществления межбанковских и внутренних переводов в расширенном операционном дне (межбанковские переводы до 20:00 по местному времени (+3 часа), внутрибанковские и межфилиальные до 23:00 по местному времени (+5 часов));
- внедрена услуга СМС-информирования по расчетному счету;
- внедрен новый дизайн системы «Бизнес Онлайн», соответствующий единой визуальной концепции дистанционного обслуживания клиентов Банка;
- автоматизировано дистанционное размещение депозитов с использованием системы «Бизнес Онлайн»;
- реализована поддержка всех современных браузеров (улучшена безопасность решения благодаря новому криптографическому компоненту);
- автоматизирована настройка обмена с бухгалтерскими системами клиентов по протоколу 1С DirectBank.

В течение отчетного периода последовательно обновлялись и оптимизировались сервисы как для новых, так и для существующих клиентов сегмента малого бизнеса:

- стартовал пилотный проект по открытию расчетных счетов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям без посещения офиса Банка;
- расширены возможности сервиса «Онлайн конверсии» (гибкая линейка льгот, специальный курс для клиента с пакетом «ВЭД», индивидуальный курс для крупных разовых сделок, возможность проводить конверсию за счет средств овердрафта);
- внедрена услуга «Периодический перевод денежных средств», обеспечивающая возможность автоматической отправки платежа в заданном промежутке времени;
- реализован сервис по дистанционной регистрации бизнеса с выездом представителей удостоверяющего центра для первичной идентификации;
- запущен сервис электронного взаимодействия с Федеральной нотариальной палатой;
- внедрена услуга «ИРЦК» (Информационный расчетный центр клиента): позволяет головной организации клиента – юридического лица получать информацию и устанавливать лимиты для расчетов по счетам подчиненных компаний.

В линейке продуктов группы ВТБ для малого бизнеса в 2017 году обновлены действующие продукты и появились новые предложения:

- внедрена возможность предоставления юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предодобренных кредитов (без залогов и поручительств) и предодобренных предложений по банковским гарантиям;
- реализован проект по выдаче гарантий для обеспечения государственных торгов в рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в экспресс-режиме; запущен сервис по выдаче электронных гарантий без визита в Банк в партнерстве с АО «ЕЭТП»;
- в целях повышения лояльности действующих клиентов с положительной кредитной историей реализован пилотный проект по программе «TOP UP ЮЛ/ИП» по выдаче кредитов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в размере погашенного основного долга;

- тиражирована обновленная карта самоинкассации;
- набирает обороты уникальная B2B-платформа «Бизнес-коннект ВТБ» – к ней подключено уже более 2 тыс. партнеров, размещено более 250 тыс. товаров, предоставлена возможность упрощенного выхода на экспорт с помощью крупнейших маркетплейсов – Amazon, Ebay, AliExpress;
- внедрена кредитная программа «Оборотный под товар» для торговых компаний. Ее особенностью является возможность кредитования под залог только товара в обороте.

Адресные или сезонные предложения для отдельных клиентских групп в 2017 году традиционно формировались специальными акциями:

- акции «Тест-драйв», «Черная пятница», «Наличные в подарок» предоставляют льготные условия открытия расчетного счета и подключения пакетов услуг;
- акция «Предодобренный овердрафт» нацелена на повышение лояльности существующих клиентов. В рамках акции формируется коммерческое предложение на основе анализа оборотов по расчетному счету клиента;
- акция в рамках продукта «Перспектива для бизнеса» позволяет клиентам рефинансировать кредиты в сторонних банках на более выгодных условиях;
- акции «Все в «Оборот» и «11x24» нацелены на повышение доступности финансирования для клиентов сегмента малого бизнеса по самым востребованным кредитным продуктам.

В 2017 году в рамках своих программ кредитования банки группы ВТБ продолжали активное сотрудничество с государственными структурами по поддержке малого бизнеса, под поручительство региональных гарантийных фондов выдано 8 млрд рублей кредитных средств в 60 регионах России.

Сеть офисов и банкоматов

На протяжении 2017 года группа ВТБ активно готовилась к реализации приоритетного проекта – объединению двух крупнейших финансовых учреждений Группы – банков ВТБ и ВТБ24, которое произошло 1 января 2018 года. В рамках объединения банков группы ВТБ начата работа по оптимизации географии розничной сети объединенного Банка, что позволит достичь значительного сокращения издержек группы ВТБ при одновременном сохранении высокого качества сервиса для клиентов Группы.

ВТБ24

Сеть отделений ВТБ24 на конец 2017 года составила 1 111 офисов продаж в 75 регионах и 387 городах России.

За год открыто 43 новых офиса, реализовано 33 проекта оптимизации действующей сети. В течение 2017 года закрыто 9 малоэффективных офисов.

Расширена инфраструктура обслуживания состоятельных клиентов. К концу 2017 году в сети насчитывалось 615 офисов с зонами обслуживания состоятельных клиентов (55 % сети), в том числе 47 специализированных офисов.

Сеть устройств самообслуживания ВТБ24 за 2017 год увеличена до 13 298 штук. В течение прошлого года ВТБ24 установил в сеть 1 205 устройств самообслуживания, из которых 824 – универсальные банкоматы с замкнутым циклом наличности, 171 – современные информационно-платежные терминалы для проведения безналичных платежей.

В 2017 году количество собственных устройств ВТБ24 с функцией приема наличных выросло на 14 %, количество банкоматов с замкнутым оборотом наличности – в 2 раза. Доступность сети устройств самообслуживания ВТБ24 за 2017 год составила 97,27 %, что выше показателя 2016 года на 0,23 %.

Проведена унификация сервисов в банкоматах группы ВТБ в Российской Федерации. Теперь клиентам доступно не только бескомиссионное снятие наличных в любом банкомате с функцией выдачи группы ВТБ, но и бескомиссионное внесение наличных в любом банкомате с функцией приема группы ВТБ.

Объединенная сеть ВТБ насчитывает почти 15 тыс. банкоматов, а с учетом Почта Банка – около 20 тыс. устройств.

Реализован и запущен унифицированный личный кабинет на всех устройствах самообслуживания ВТБ24. Новый сервис позволяет клиентам управлять счетами, вкладами и другими продуктами, также как и через интернет или мобильный банк.

Теперь клиенты самостоятельно могут выполнить так называемые сервисные функции (без обращений к специалисту в банке), в том числе переводы между собственными счетами, оформить частичное или полное досрочное погашение кредита, посмотреть выписку по карте/кредиту/депозиту и при необходимости отправить информацию на личную электронную почту.

Транзакционный оборот в сети устройств самообслуживания ВТБ24 в 2017 году вырос по сравнению с 2016 годом на 409 млрд рублей (+12 %), в том числе оборот внесения наличных в сети устройств самообслуживания вырос почти на 50 %.

Банк ВТБ

По итогам 2017 года в состав розничной сети Банка входило 223 офиса продаж, предоставляющих полный спектр банковских услуг клиентам розничного бизнеса, из них 124 – в Москве и Московской области, 91 – в 17 регионах Российской Федерации.

Сеть устройств самообслуживания банка ВТБ за 2017 год увеличена на 3,75 % – до 2 028 штук, из них 514 – универсальные банкоматы с функциями приема и выдачи наличных и 173 – с функцией recycling. Количество банкоматов с замкнутым оборотом наличности за 2017 год возросло в 2,2 раза.

В 2017 году банк ВТБ заменил 188 устаревших устройств самообслуживания и снизил долю устаревших до 1 %.

Объем операций в устройствах самообслуживания банка ВТБ в 2017 году составил 414 млрд рублей, средний показатель доступности сети устройств самообслуживания составил 96,44 %.

В рамках развития сотрудничества с Департаментом транспорта г. Москвы банк ВТБ в 2017 году реализовал возможность прямого пополнения карт «Тройка» в устройствах самообслуживания, размещенных на территории вестибюлей станций Московского метрополитена, пополнить и записать пополнение электронного кошелька карты «Тройка» возможно непосредственно в устройствах самообслуживания Банка.

В 2017 году по итогам выигранного аукциона банк ВТБ заключил с ГУП «Московский метрополитен» договор на право размещения 94 устройств самообслуживания с функцией recycling в вестибюлях станций. Все устанавливаемые устройства самообслуживания будут поддерживать функцию записи пополнений электронного кошелька карт «Тройка».

Почта Банк

Одной из стратегических целей Почта Банка является повышение доли безналичных платежей в экономике. Для реализации данной цели Почта Банк планирует развивать каналы дистанционного банковского обслуживания, увеличивать сеть банкоматов и POS-терминалов. В 2017 году было открыто более 6 тыс. точек оказания банковских услуг. Таким образом, по результатам года количество точек выросло с 6 до 12 тыс. точек (из них более 11,5 тыс. точек в отделениях почтовой связи).

Небанковский финансовый бизнес ГБЛ «Розничный бизнес»

Страхование

Страховой бизнес является частью глобальной бизнес-линии «Розничный бизнес» и представлен компаниями ООО СК «ВТБ Страхование», АО ВТБ Медицинское страхование, АО ВТБ Страхование жизни (далее – ВТБ Страхование, ВТБ Медицинское страхование и ВТБ Страхование жизни).

ВТБ Страхование – одна из наиболее динамично развивающихся компаний российского страхового рынка. За последние 5 лет объем портфеля компании увеличился более чем в 7 раз, в результате чего ВТБ Страхование входит в список десяти крупнейших страховщиков России. Рейтинговое агентство Standard & Poor's оценивает финансовую устойчивость ВТБ Страхование на уровне «ВВ+», что является наиболее высоким рейтингом среди страховщиков с российским капиталом. ВТБ Страхование имеет наивысшие рейтинги надежности рейтингового агентства «Эксперт РА».

По итогам 2017 года объем бизнеса ВТБ Страхование составил 81 млрд рублей, что на 30 % больше, чем в 2016 году, в то время как прирост страхового рынка России в течение 2017 года не превышал 9,5 %. Доля рынка ВТБ Страхование по объему полученной премии выросла с 4,9 до 5,9 %.

В 2017 году розничный бизнес ВТБ Страхование показал стремительный рост (+35 %). Общая сумма страховых взносов в розничном бизнесе компании достигла 67 млрд рублей.

Компания ВТБ Страхование укрепила свои позиции как на страховом рынке в целом, так и в отдельных его сегментах. Компания является лидером в страховании от несчастных случаев и страховании финансовых рисков, а также входит в первую тройку участников рынка по страхованию имущества физических лиц. Кроме того, компания входит в число десяти крупнейших страховщиков России по таким видам страхования, как страхование имущества юридических лиц, каско водных и воздушных судов, добровольное медицинское страхование и пр. Также компания входит в пятерку крупнейших российских перестраховщиков.

ВТБ Страхование активно внедряет инновационные страховые продукты, ранее не представленные на российском страховом рынке. К их числу относятся и продукты социальной направленности. Так, полис «Управляй здоровьем!» на случай диагностирования онкологических заболеваний позволяет решить не только финансовые трудности, связанные с временной нетрудоспособностью пациента, но и гарантирует помощь в организации лечения: перепроверку диагноза, консультации по плану лечения и эффективным лекарственным препаратам с лучшими врачами-онкологами, выбор ведущего медицинского центра в соответствии с профилем заболевания, оплату лечения, не входящего в программу ОМС, на сумму до 7 млн рублей, а также психологическую и юридическую поддержку. Обладателями полиса «Управляй здоровьем!» стали уже более 900 тыс. человек.

В 2017 году компания запустила продажи новых страховых продуктов: «Ваш личный доктор», который объединил в себе телемедицинские консультации врачей высшей категории для взрослых и детей, а также «МедСоветник» – программу сопровождения и навигации по медицинским организациям России.

Сегодня в портфеле компании есть продукты для проведения комплексного медицинского обследования с целью своевременного выявления серьезных заболеваний («МедКонтроль») и получения качественной медицинской помощи в формате доступного ДМС для частных лиц («Отличная поликлиника»).

В части классических страховых продуктов ВТБ Страхование активно способствует повышению финансовой грамотности населения, разрабатывая и внедряя простые, доступные и понятные страховые продукты, в которых учитываются актуальные потребности и возможности широкого круга потенциальных клиентов. Одним из таких примеров является продукт по страхованию имущества физических лиц «Привет, сосед!», который пользуется большой популярностью как среди клиентов, так и партнеров компании. За 3 года компанией реализовано более 2,2 млн фирменных полисов «Привет, сосед!».

В 2017 году страховые продукты ВТБ Страхование начали завоевывать рынки стран ближнего зарубежья – уже ведутся продажи в Казахстане и Монголии. Среди указанных продуктов полисы медицинского страхования с услугами телемедицины, программа лечения онкозаболеваний в федеральных медицинских центрах Российской Федерации, полисы страхования жилья и страхования от потери работы.

Начиная с 2014 года ВТБ Страхование выступает в качестве головной компании страховой группы, в которую входят дочерние компании ВТБ Страхование жизни и ВТБ Медицинское страхование.

Компания ВТБ Страхование жизни, начав продажи накопительных продуктов по страхованию жизни в 2014 году и запустив в 2015 году продажи программ инвестиционного страхования жизни, нарастила объем продаж до 21 млрд рублей. В 2017 году число клиентов ВТБ Страхование жизни достигло значения в 45 тыс. человек, а компания вошла в топ-5 крупнейших компаний страны, специализирующихся на страховании жизни.

В 2017 году после слияния страховой медицинской компании «РОСНО-МС» и ВТБ Медицинское страхование объединенный страховщик стал крупнейшей в России компанией в сегменте обязательного медицинского страхования как по объему средств ОМС, так и по численности застрахованных. Кроме того, в 2017 году ВТБ Страхование приобрело иркутскую страховую компанию АО «МАСКИ». Таким образом, общая численность застрахованных в ВТБ Медицинское страхование составила более 24 млн человек.

АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд

АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – Фонд) – динамично развивающийся негосударственный пенсионный фонд России, один из лидеров пенсионного рынка России, предоставляет полный перечень услуг по обязательному пенсионному страхованию и негосударственному пенсионному обеспечению, включая разработку и реализацию корпоративных пенсионных программ.

Фонд является членом Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов (НАПФ), входит в Совет НАПФ. Фонд принимает активное участие в разработке законодательной базы очередного этапа пенсионной реформы, представители Фонда входят в состав Комитета по стандартам по деятельности негосударственных пенсионных фондов при Банке России, рабочей группы по законодательному обеспечению развития пенсионной системы и инвестирования средств пенсионных накоплений при Комитете Государственной Думы по финансовому рынку, межведомственной рабочей группы по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере регулирования деятельности негосударственных пенсионных фондов при Министерстве финансов Российской Федерации.

По итогам 2017 года под управлением Фонда находится 151 млрд рублей, что на 16 % превышает показатель прошлого года. Объем пенсионных накоплений (обязательное пенсионное страхование) составляет 146 млрд рублей (рост на 17 %), объем пенсионных резервов в рамках негосударственного пенсионного обеспечения – 3,3 млрд рублей (рост на 48 %).

Фонд проводит сбалансированную инвестиционную политику, сочетающую высокую доходность и максимальную надежность инвестиций, обеспечивая сохранность и приумножение средств клиентов. Доходность пенсионных накоплений, распределенная на счета клиентов Фонда в 2017 году, составила 8,44 %. Доходность пенсионных резервов в рамках программ негосударственного пенсионного обеспечения, распределенная на счета клиентов, составила:

- по сбалансированному инвестиционному портфелю – 8,47 %;
- по консервативному инвестиционному портфелю – 7,22 %.

В 2017 году в деятельность негосударственных пенсионных фондов в полном объеме были внедрены принципы риск-менеджмента и проводилось пилотное стресс-тестирование по сценариям Банка России, в результате которого была подтверждена высокая финансовая устойчивость Фонда.

На конец отчетного периода Фонд обслуживал более 1,6 млн клиентов. По итогам 9 месяцев 2017 года Фонд занял седьмое место по объему пенсионных накоплений под управлением.

В июле 2017 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило Фонду рейтинг надежности по национальной рейтинговой шкале – «ruAAA» («наивысший уровень кредитоспособности / финансовой надежности / финансовой устойчивости»).

Фонд реализовал запланированные на 2017 год инициативы в областях развития моделей продаж, разработки новых и модернизации существующих продуктов, технологий. Фонд также успешно осуществил переход на новые стандарты деятельности в соответствии с требованиями Банка России (переход на отраслевые стандарты бухгалтерского учета, переход на XBRL-формат представления отчетных данных).

Обзор финансовых результатов

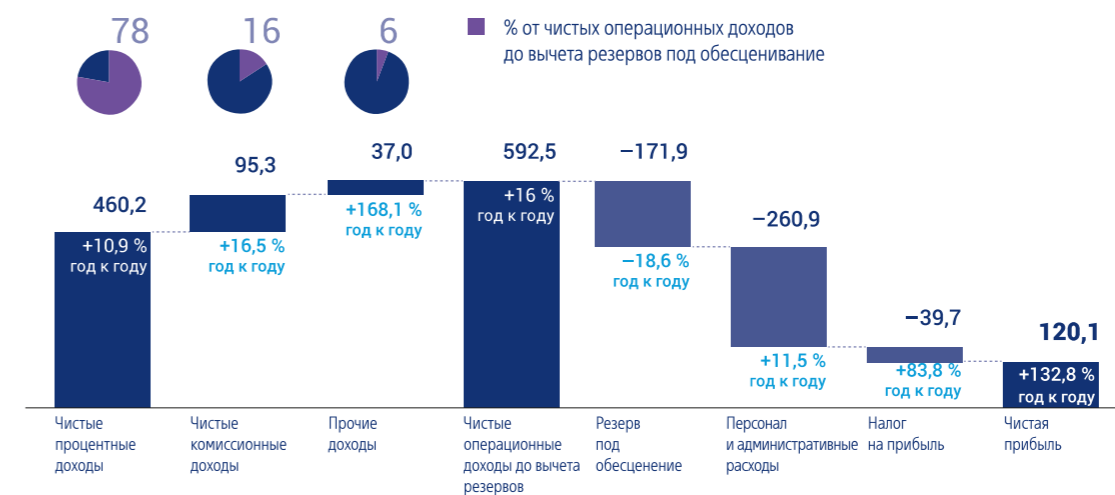
Основные финансовые результаты Группы по МСФО, млрд рублей



Анализ отчета о прибылях и убытках группы ВТБ по МСФО

Основные показатели отчета о прибылях и убытках

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Чистые процентные доходы	460,2	415,0	10,9
Чистые комиссионные доходы	95,3	81,8	16,5
Прочие доходы	37,0	13,8	168,1
Чистые операционные доходы до вычета резервов под обесценение	592,5	510,6	16,0
Совокупные расходы на создание резервов под обесценение	(171,9)	(211,2)	-18,6
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(260,9)	(233,9)	11,5
Прибыль до налогообложения	159,7	65,5	143,8
Расходы по налогу на прибыль	(39,7)	(21,6)	83,8
Чистая прибыль после налогообложения	120,0	43,9	173,3
Прибыль после налогообложения, полученная от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи	0,1	7,7	-98,7
Чистая прибыль	120,1	51,6	132,8



Чистые процентные доходы и чистая процентная маржа

Одним из основных источников операционных доходов группы ВТБ являются процентные доходы по кредитам и авансам клиентам, долговым ценным бумагам, а также средствам, размещенным в других банках. В 2017 году они составили 1 056,2 млрд рублей, снизившись на 4,7 % по сравнению с показателем 2016 года.

Процентные расходы сократились на 14,6 % (до 581,3 млрд рублей) на фоне снижения ключевой ставки Банка России. Доходность по активам, приносящим процентный доход, сократилась по итогам 2017 года на 50 б. п. В то же время стоимость обязательств,

приносящих процентный расход, снизилась на 90 б. п. Таким образом, стоимость процентных обязательств сокращалась быстрее, чем росла стоимость процентных активов, что оказало благоприятный эффект на чистые процентные доходы.

Чистые процентные доходы выросли в 2017 году на 10,9 % (до 460,2 млрд рублей) в результате оптимизации структуры процентных обязательств Группы, а также за счет роста портфеля розничных кредитов. Чистая процентная маржа по итогам года составила 4,1 %, увеличившись с 3,7 % по итогам 2016 года.

Процентные доходы

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	15,6	19,5	-20,0
Кредиты и авансы клиентам	973,4	1 017,8	-4,4
Средства в банках	45,8	48,0	-4,6
Прочие финансовые активы, включая ценные бумаги	21,4	22,5	-4,9
Финансовые активы, не переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1 040,6	1 088,3	-4,4
Итого процентные доходы	1 056,2	1 107,8	-4,7

Процентные расходы

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Средства клиентов	(433,9)	(475,0)	-8,7
Средства банков и прочие заемные средства	(107,5)	(151,9)	-29,2
Выпущенные долговые ценные бумаги	(24,9)	(32,4)	-23,1
Субординированная задолженность	(15,0)	(21,5)	-30,2
Итого процентные расходы	(581,3)	(680,8)	-14,6
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(14,7)	(12,0)	22,5
Чистые процентные доходы	460,2	415,0	10,9

Чистые комиссионные доходы

Развитие базы комиссионных доходов является одним из приоритетов Группы. Валовые комиссионные доходы в 2017 году увеличились на 18,1 % и составили 129,6 млрд рублей. Основной объем комиссионных доходов приходился на расчетные операции и операции торгового финансирования, доля которых в общем показателе составила 58,4 % (57,7 % в 2016 году). Комиссионные расходы в 2017 году выросли на 22,9 % – в основном за счет роста комиссий по расчетным операциям и операциям торгового финансирования.

Чистые комиссионные доходы выросли на 16,5 % по сравнению с прошлогодним показателем (до 95,3 млрд рублей) за счет сильных результатов Розничного и Транзакционного бизнесов Группы (в составе сегментов «Корпоративно-инвестиционный банковский бизнес» и «Средний корпоративный бизнес»).

Чистые комиссионные доходы

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Комиссия по расчетным операциям и операциям торгового финансирования	75,7	63,3	19,6
Комиссия по выданным гарантиям и прочим обязательствам кредитного характера	13,2	13,3	-0,8
Комиссия по операциям с ценными бумагами и операциям на рынках капитала	10,7	8,6	24,4
Вознаграждение за распространение страховых продуктов и агентские услуги	18,2	12,3	48,0
Комиссия по кассовым операциям	6,7	6,2	8,1
Прочее	5,1	6,0	-15,0
Итого комиссионные доходы	129,6	109,7	18,1
Комиссия по расчетным операциям и операциям торгового финансирования	(25,5)	(19,7)	29,4
Комиссия по операциям с ценными бумагами и операциям на рынках капитала	(2,8)	(3,5)	-20,0
Комиссия по кассовым операциям	(2,7)	(3,0)	-10,0
Прочее	(3,3)	(1,7)	94,1
Итого комиссионные расходы	(34,3)	(27,9)	22,9
Чистые комиссионные доходы	95,3	81,8	16,5

Создание резервов под обесценение

В 2017 году расходы Группы на создание резерва под обесценение долговых финансовых активов и резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски составили 171,9 млрд рублей, снизившись на 18,6 % по сравнению с 2016 годом.

Стоимость риска кредитного портфеля Группы составила в 2017 году 1,6 % по сравнению с 1,5 % в 2016 году.

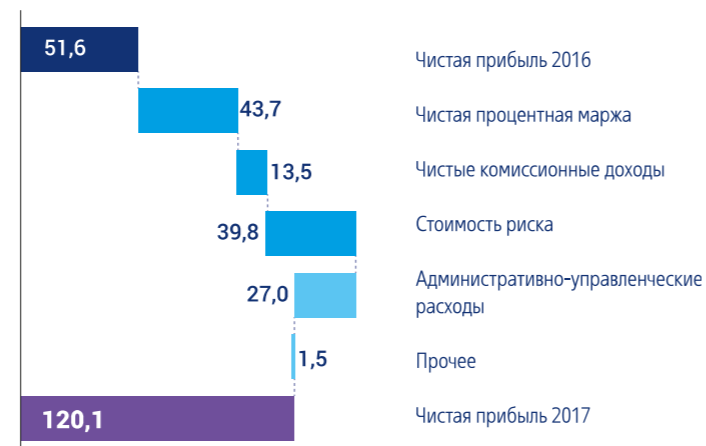
Расходы на персонал и административные расходы

Расходы на персонал и административные расходы в 2017 году выросли на 11,5 % по сравнению с 2016 годом – до 260,9 млрд рублей. Группа ВТБ продолжила придерживаться политики строгого контроля над издержками, рост расходов на персонал и административных расходов был вызван в отчетном периоде преимущественно корпоративными реорганизациями группы ВТБ и увеличением численности персонала. В 2017 году завершилась реорганизация европейских структур Группы, а в начале 2018 года – присоединение ВТБ24 к банку ВТБ, которое длилось более года. Рост численности персонала Группы на 3,5 тыс. человек был вызван развитием региональной сети Почта Банка. Без учета сотрудников Почта Банка общая численность персонала Группы снизилась по итогам отчетного периода. При этом Группа улучшила показатель эффективности затрат по итогам 2017 года, сократив отношение расходов к чистым операционным доходам до создания резервов до 44,0 % по сравнению с 45,8 % в 2016 году.

Чистая прибыль

За 2017 год чистая прибыль выросла на 132,8 % по сравнению с прошлым годом (до 120,1 млрд рублей) за счет возросших чистых процентных доходов и чистых комиссионных доходов и снизившихся отчислений на создание резервов на фоне продолжающегося улучшения качества активов.

Факторный анализ отклонений чистой прибыли 2017 года от результата 2016 года, млрд рублей

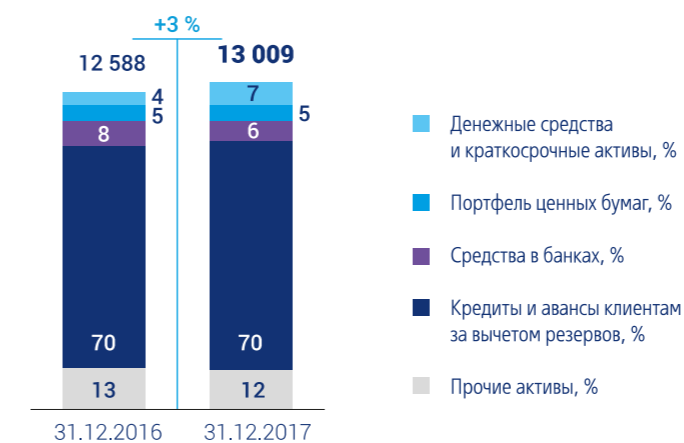


Анализ отчета о финансовом положении группы ВТБ по МСФО

Активы

По состоянию на 31 декабря 2017 года активы составили 13 009,3 млрд рублей, увеличившись на 3,3 % по сравнению с 31 декабря 2016 года. Рост активов был сбалансирован, доля кредитного портфеля (за вычетом резервов под обесценение) в структуре активов сохранилась на уровне 70 %.

Структура активов, млрд рублей



В 2017 году кредитный портфель Группы (до создания резервов под обесценение) вырос на 3,0 % (до 9 772,8 млрд рублей) на фоне роста объема кредитов физическим лицам на 14,3 %. Объем кредитов юридическим лицам сократился за 2017 год на 0,3 % – до 7 286,5 млрд рублей.

Портфель розничных кредитов группы ВТБ продемонстрировал в отчетном периоде более высокий темп прироста по сравнению с 2016 годом, увеличившись на 14,3 % в 2017 году (против 11,0 % в 2016 году). Группа продемонстрировала рост потребительских кредитов, кредитов на покупку автомобиля и ипотечных кредитов, составивший 20,8, 15,0 и 9,7 % соответственно в 2017 году. Доля розничных кредитов в структуре портфеля выросла до 25,4 % по сравнению с 22,9 % в 2016 году.

Активы

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Денежные средства и краткосрочные активы	773,8	452,9	70,9
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	97,1	95,1	2,1
Непроизводные финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, включая заложенные по договорам репо	313,4	267,1	17,3
Производные финансовые активы	175,6	180,5	-2,7
Средства в банках, включая заложенные по договорам репо	835,0	1 051,2	-20,6
Кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам репо	9 171,4	8 854,5	3,6
Инвестиционные финансовые активы, включая заложенные по договорам репо	285,6	340,7	-16,2
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	117,1	93,3	25,5
Активы групп выбытия и внеоборотные активы, предназначенные для продажи	17,2	15,6	10,3
Земля и основные средства	348,2	352,7	-1,3
Инвестиционная недвижимость	210,4	235,5	-10,7
Гудвил и прочие нематериальные активы	157,4	155,1	1,5
Отложенный актив по налогу на прибыль	98,7	87,8	12,4
Прочие активы	408,4	406,2	0,5
Итого активы	13 009,3	12 588,2	3,3

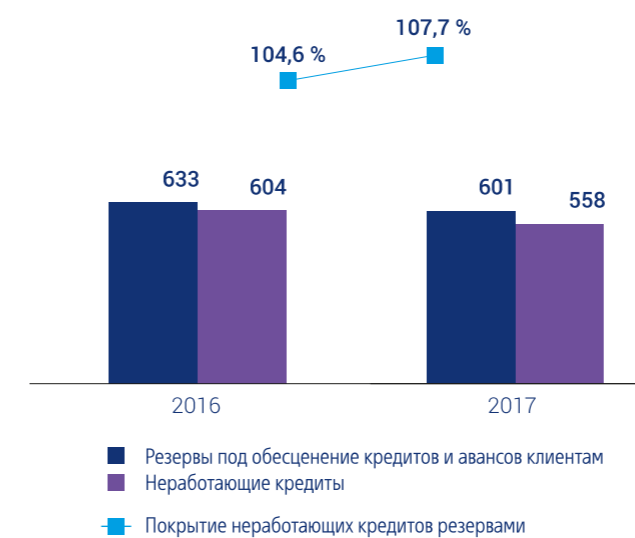
Качество активов

На 31 декабря 2017 года общая сумма неработающих кредитов, которые определяются Группой как обесцененные кредиты со сроком просрочки более 90 дней, составила 558,2 млрд рублей, или 5,7 % от суммы портфеля кредитов клиентам до вычета резервов (включая кредиты, заложенные по договорам репо) (на 31 декабря 2016 года – 604,4 млрд рублей, или 6,4 %).

Группа продолжала политику очищения кредитного портфеля путем списания безнадежных к взысканию активов за счет соответствующего резерва под обесценение после выполнения всех необходимых процедур по взысканию актива и определения суммы убытка. Объем списанных неработающих кредитов увеличился до 182 млрд рублей в 2017 году по сравнению с 162 млрд рублей в 2016 году.

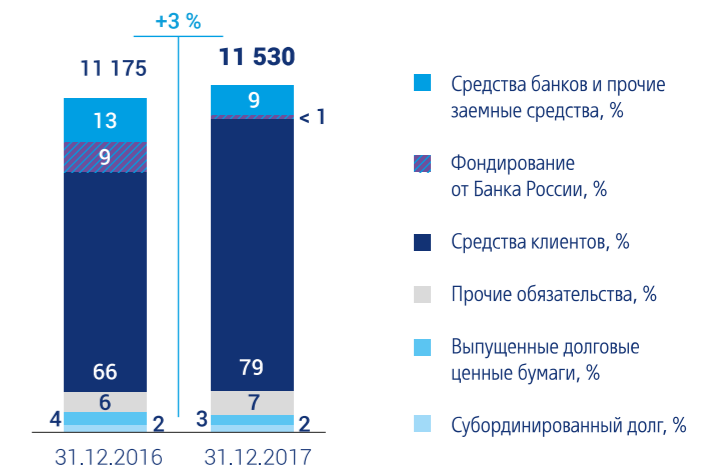
Отношение резервов под обесценение к совокупному кредитному портфелю достигло 6,2 % на конец 2017 года, снизившись по сравнению с 6,7 % на 31 декабря 2016 года. Покрытие неработающих кредитов резервами на 31 декабря 2017 года составляло 107,7 % по сравнению с 104,6 % на 31 декабря 2016 года.

Неработающие кредиты и резервы под обесценение, млрд рублей



Обязательства

Структура обязательств, млрд рублей



На 31 декабря 2017 года совокупные обязательства Группы составили 11 529,6 млрд рублей, увеличившись на 3,2 % по сравнению с 31 декабря 2016 года.

На 31 декабря 2017 года средства клиентов составили 9 144,7 млрд рублей, что на 24,5 % выше показателя 31 декабря 2016 года. По итогам 2017 года на средства клиентов приходилось 79,3 % совокупных обязательств Группы по сравнению с 65,7 % на конец 2016 года.

Средства юридических лиц составили 5 523,1 млрд рублей, увеличившись на 27,2 %, в то время как средства физических лиц увеличились на 20,5 % – до 3 621,6 млрд рублей.

Группа достигла важного результата в структуре баланса: соотношение кредитного портфеля (за вычетом резервов под обесценение) и средств клиентов составило по состоянию на 31 декабря 2017 года 100,3 % (120,5 % по состоянию на 31 декабря 2016 года). При этом доля фондирования от Банка России в структуре совокупных обязательств Группы снизилась с 9 % на 31 декабря 2016 года до 0,6 % на 31 декабря 2017 года.

Группа сохраняет низкую зависимость от фондирования, привлекаемого на долговых рынках капитала. Доля средств, привлеченных путем выпуска долговых ценных бумаг, в совокупных обязательствах сократилась до 2,8 % на 31 декабря 2017 года по сравнению с 3,6 % на 31 декабря 2016 года.

Обязательства

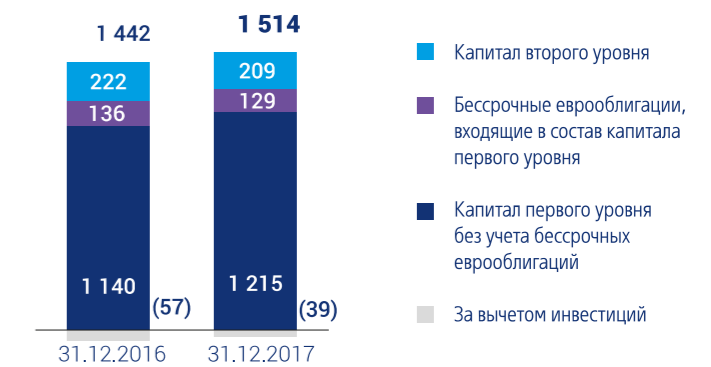
млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Средства банков	810,3	1 208,9	-33,0
Средства клиентов	9 144,7	7 346,6	24,5
Производные финансовые обязательства	134,0	165,0	-18,8
Прочие заемные средства	304,5	1 307,2	-76,7
Выпущенные долговые ценные бумаги	322,7	399,6	-19,2
Обязательства групп выбытия, предназначенных для продажи	7,0	2,2	218,2
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	30,7	35,2	-12,8
Прочие обязательства	582,5	486,5	19,7
Итого обязательства до субординированной задолженности	11 336,4	10 951,2	3,5
Субординированная задолженность	193,2	224,1	-13,8
Итого обязательства	11 529,6	11 175,3	3,2

Капитал. Достаточность капитала

Политика Группы в области управления капиталом заключается в поддержании устойчивой капитальной базы для сохранения доверия инвесторов, кредиторов и участников рынка, а также для обеспечения будущего развития своей деятельности.

Группа ВТБ поддерживает высокие показатели достаточности капитала на фоне роста прибыльности в 2017 году. На 31 декабря 2017 года коэффициенты общей достаточности капитала и достаточности капитала первого уровня, рассчитанные по методике, принятой в международной практике, в соответствии с положениями Базельского соглашения 1988 года, с учетом последующих изменений и дополнений, составили 14,8 и 13,1 % соответственно по сравнению с 14,6 и 12,9 % на 31 декабря 2016 года.

Структура капитала по Базельским стандартам



Капитал и достаточность капитала группы ВТБ по Базельским стандартам

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Капитал первого уровня	1 344,8	1 276,2	5,4
Капитал второго уровня	208,9	222,4	-6,1
За вычетом инвестиций в капитал других банков и финансовых учреждений	(39,3)	(56,9)	-30,9
Итого капитал после вычетов	1 514,4	1 441,7	5,0
Активы, взвешенные с учетом риска	10 262,7	9 875,4	3,9
Коэффициент достаточности капитала первого уровня, %	13,1	12,9	0,2 п. п.
Коэффициент общей достаточности капитала, %	14,8	14,6	0,2 п. п.

Согласно требованиям Банка России российские банки должны соблюдать минимальные требования по нормативам достаточности капитала, определенным в процентах от суммы активов, взвешенных с учетом риска, рассчитанных в соответствии с требованиями Банка России: показатель достаточности базового капитала (Н 1.1); норматив достаточности основного капитала (Н 1.2) и норматив достаточности собственных средств (капитала) (Н 1.0). По состоянию на 31 декабря 2017 года минимальные уровни были следующими: для Н 1.1 – 4,5 %, Н 1.2 – 6,0 % и Н 1.0 –

8,0 % (по состоянию на 31 декабря 2016 года – 4,5, 6,0 и 8,0 % соответственно).

В течение 2017 и 2016 годов показатели достаточности капитала Банка, рассчитанные в соответствии с требованиями Банка России (без учета влияния корректирующих событий после отчетной даты), превышали минимум.

Капитал и достаточность капитала банка ВТБ (РСБУ, нормативы Банка России)

млрд рублей	2017	2016	Изменение, %
Собственные средства (капитал)	1 061,7	1 017,8	4,3
Активы, взвешенные с учетом риска	9 413,1	9 162,0	2,7
Показатель достаточности базового капитала (Н 1.1), %	8,9	9,6	-0,7 п. п.
Показатель достаточности основного капитала (Н 1.2), %	9,1	9,7	-0,6 п. п.
Показатель достаточности собственных средств (Н 1.0), %	11,3	11,1	0,2 п. п.

В других странах банки Группы соблюдают требования относительно уровня достаточности капитала, установленные национальными центральными банками или иными контрольными органами.

Мероприятия по совершенствованию МСФО отчетности в 2017 году

В отчетном периоде группа ВТБ повысила уровень информационной прозрачности за счет улучшения раскрытия финансовой информации по международным стандартам финансовой отчетности.

Банк ВТБ приступил к реализации проекта по внедрению МСФО 9. В Банке создан Управляющий комитет проекта по внедрению нового стандарта. Программа внедрения МСФО 9 ориентирована на предварительный анализ последствий, документирование групповой учетной политики, развитие моделей операционной и целевой операционной системы, а также развитие методологии моделирования рисков для расчета обесценения. Программа сосредоточена на моделях обесценения, процессах, которые необходимо разработать, а также на определении классификации и оценки. Выделенные рабочие группы осуществляют работу по проверке, испытанию и утверждению использованных допущений и результатов на уровне Группы, а также на уровне существенных дочерних компаний.

С 2017 года банк ВТБ изменил представление некоторых статей отчета о прибылях с целью увеличения полезности, прозрачности и доступности для понимания пользователями финансовой отчетности:

- выручка и расходы, связанные с операционной арендой, представлены в отдельных статьях консолидированного отчета о прибылях и убытках;
- доходы от выбытия долговых ценных бумаг, ранее переклассифицированных из инвестиционных финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, в кредиты и авансы клиентам, представлены в составе прочих доходов за вычетом расходов от финансовых инструментов, учитываемых по амортизированной стоимости;
- чистая прибыль / (убыток) от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, признанная при выбытии, представлена в составе чистой прибыли / (убытка) от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости;
- доходы, полученные за присоединение к договору коллективного страхования, представлены в отдельной статье комиссионного дохода.

С 1 апреля 2017 года банк ВТБ досрочно применил изменения к МСФО 28 «Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия», в соответствии с которыми в отношении инвестиции в ассоциированную компанию или совместное предприятие, удерживаемой прямо или опосредованно через венчурную компанию, фонд доверительного управления, траст или иную подобную компанию, включая фонды инвестиционного страхования, может быть выбран метод учета по справедливой стоимости в соответствии с МСФО 9 «Финансовые инструменты».

Управление рисками

Политика, организация и структура управления рисками

Карта рисков группы ВТБ



Управление рисками на уровне группы ВТБ

Наиболее значимыми видами рисков, которым подвержена деятельность группы ВТБ, являются кредитный риск, рыночные риски (включая риски, связанные с изменением рыночной цены финансовых инструментов, процентных ставок и обменных курсов валют), риск ликвидности, операционный риск (включая правовой риск), а также отдельные подвиды риска концентрации (риск кредитной концентрации на группу заемщиков, риск концентрации финансовых инструментов, риск концентрации источников ликвидности).

Информация о структуре всех значимых рисков, присущих деятельности Группы, раскрывается на регулярной основе в соответствии с требованиями Банка России на сайте Банка: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/raskrytie-informacii-dlya-regulyativnyh-celej/>.

Управление рисками Группы включает в себя идентификацию, оценку и мониторинг рисков, контроль их объема, структуры и концентрации, выработку эффективных мер по оптимизации и снижению рисков, составление регулярной отчетности о рисках.

Одним из ключевых принципов риск-менеджмента в группе ВТБ является управление деятельностью Группы с учетом аппетита к риску, определяемого в соответствии с регуляторными требованиями и международной практикой. Данный подход подразумевает определение и контроль показателей агрегированного целевого уровня / профиля рисков Группы в соответствии с поставленными стратегическими целями и интеграцию риск-аппетита в процедуры бизнес-планирования и принятия управленческих решений.

Высокоуровневый риск-аппетит Группы включает в себя следующие базовые положения:

- величина возможных убытков по принимаемым Группой рискам не должна достигать уровня, приводящего к прекращению операционной деятельности Группы, в том числе в стрессовых условиях;
- величина капитала участников Группы должна обеспечивать соблюдение интересов кредиторов в гипотетическом (крайне маловероятном) случае реализации непредвиденных потерь по принимаемым рискам;

- структура денежных потоков по операциям и буферов ликвидности должна гарантировать своевременность исполнения обязательств перед контрагентами Группы в краткосрочном и долгосрочном периодах;
- структура активов и пассивов обеспечивает эффективное использование ресурсов и соответствует бизнес-модели Группы;
- в своей деятельности Группа стремится избегать повышенного уровня концентрации кредитного риска на контрагентах, отраслях и странах/регионах с повышенным уровнем риска;
- устойчивое развитие и экономическая эффективность в долгосрочной перспективе;
- соблюдение требований национальных регуляторов стран присутствия компаний Группы, стандартов и рекомендаций международных органов¹;
- сохранение безупречной репутации, избегание действий, способных привести к нанесению вреда деловой репутации;
- поддержание и улучшение внешнего индивидуального кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств (без учета государственной поддержки).

Высокоуровневый риск-аппетит группы ВТБ детализируется путем установления конкретных количественных и качественных показателей и соответствующих контрольных значений по ним.

Количественные показатели риск-аппетита разделяются на оперативные (могут каскадироваться до системы лимитов, устанавливаемых по бизнес-линиям, компаниям группы ВТБ и прочим уровням аллокации) и структурные (управляются централизованно, на уровне Группы). Показатели риск-аппетита ограничивают все значимые виды риска, присущие деятельности группы ВТБ.

1. Базельский комитет по банковскому надзору, Европейский центральный банк и пр.

К числу ключевых принципов организации системы управления рисками Группы также относятся:

- соответствие законодательным и иным обязательным требованиям;
- прозрачность деятельности, связанной с принятием рисков, для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц (прежде всего путем раскрытия в установленном порядке соответствующей информации) и учет их интересов;
- анализ и управление рисками на консолидированной основе, охватывающей все российские и зарубежные банки, а также ключевые финансовые компании Группы;
- оптимальное распределение рисков внутри Группы, минимизация уязвимости и возможных потерь от воздействия факторов риска на рынках присутствия;
- развитие в компаниях Группы культуры управления рисками, включая навыки работников по выявлению и предупреждению возможных рисков и убытков в зоне их обязанностей;
- обеспечение риск-функции достаточными ресурсами, внедрение современных методов оценки и мониторинга рисков, автоматизированных систем управления рисками, основанных на лучших стандартах отрасли.

Система управления рисками в Группе имеет многоуровневую структуру, которая включает в себя уровни консолидированного (группового) и локального управления рисками с высокой степенью централизации групповой функции риск-менеджмента. Система управления рисками выстроена в разрезе видов рисков и глобальных бизнес-линий Группы («Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний бизнес», «Розничный бизнес») и основана на гармонизации подходов к управлению рисками, в том числе посредством координации, осуществляемой профильными центрами компетенции риск-функции Группы.

Типовой организационной структурой банков и финансовых компаний Группы предусмотрены независимое от подразделений, принимающих риски, подразделение оценки и контроля рисков, соответствующее профилю рисков, специфике и масштабам бизнеса, и должностное лицо высокого ранга, отвечающее за комплексное управление рисками.

При Управляющем комитете группы ВТБ на постоянной основе действуют профильные коллегиальные органы, в задачи которых входит координация политики и методов управления рисками в масштабах Группы, а также реализация и совершенствование процедур консолидированного анализа рисков. К числу таких коллегиальных органов, в частности, относятся:

- Комитет по управлению рисками группы ВТБ и сформированная при нем Комиссия по внедрению методов риск-менеджмента и по управлению непрерывностью деятельности в группе ВТБ;
- кредитные комитеты КИБ и СКБ группы ВТБ;
- Комитет по розничным рискам группы ВТБ;
- Комитет по управлению активами и пассивами группы ВТБ и образованные при нем координационные комиссии;
- Комитет по управлению рисками международного корпоративно-инвестиционного бизнеса группы ВТБ.

Контроль за организацией и политикой управления рисками в компаниях Группы осуществляется на системной основе, прежде всего по линии корпоративного управления (в том числе через представительство банка ВТБ в наблюдательных советах / советах директоров дочерних компаний), а также по линии центров компетенции риск-функции Группы. Так, базовые внутренние нормативные документы дочерних компаний в области управления рисками утверждаются органами управления с учетом результатов их согласования с центрами риск-компетенции.

В отчетном году в рамках Группы осуществлялась работа по реализации Стратегии развития системы управления рисками в группе ВТБ на 2017–2019 годы, а также Долгосрочной программы развития Банка на 2014–2018 годы, утвержденной Наблюдательным советом Банка, в том числе:

- реализовывались мероприятия по обеспечению перехода на методологию оценки кредитного риска и уровня резервов согласно МСФО 9;
- совершенствовалась система показателей, а также процедуры подготовки, утверждения и каскадирования риск-аппетита группы ВТБ;
- обеспечивалось внедрение внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) на уровне группы ВТБ в соответствии с регуляторными требованиями Банка России;

- продолжалась работа по развитию методологии и процедур управления отдельными видами рисков (в том числе процентным риском);
- реализовывались проекты развития ИТ-инфраструктуры управления рисками и подготовки отчетности по рискам, в том числе с учетом требований Банка России.

Управление рисками на уровне банка ВТБ

Основными внутренними документами, определяющими ключевые принципы и подходы к организации системы управления рисками Банка (включая дочерние компании, входящие в периметр консолидированного риск-менеджмента Группы) и ее развитию, являются:

- Положение о системе управления рисками в Банке ВТБ (ПАО), разработанное согласно Методическим указаниям, одобренным поручением Правительства Российской Федерации, и утвержденное решением Наблюдательного совета Банка от 16 ноября 2015 года;
- Стратегия управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) и Порядок управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО), разрабатываемые в соответствии с регуляторными требованиями Банка России и подлежащие пересмотру не реже одного раза в год в целях актуализации их положений.

В 2017 году актуализированная редакция Стратегии управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) была утверждена решением Наблюдательного совета Банка от 31 июля 2017 года; новая редакция Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО) – решением Наблюдательного совета от 1 декабря 2017 года.

Основной стратегической задачей в области риск-менеджмента являются минимизация возможных финансовых потерь (неполучения доходов) от воздействия рисков, которым подвержена деятельность Банка, и обеспечение финансовой надежности и долговременного устойчивого развития Банка в соответствии со стратегическими целями, определяемыми Наблюдательным советом.

Стратегия банка ВТБ направлена на формирование целостной системы управления рисками, которая соответствует характеру и масштабам деятельности Банка, профилю принимаемых им рисков и отвечает экономическим условиям и потребностям развития бизнеса.

Выстраивание и совершенствование риск-менеджмента в банке ВТБ осуществляются в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России, а также с учетом общепризнанных международных стандартов и лучшей практики.

Организационная система управления рисками в банке ВТБ включает в себя Наблюдательный совет и исполнительные органы Банка, систему кредитных комитетов, Комитет по розничным рискам, Комитет по управлению активами и пассивами, Комитет по управлению кредитными рисками, иные специализированные комитеты и структурные подразделения Банка, вовлеченные в процессы управления рисками.

Основным подразделением, отвечающим за построение систем управления рисками и контроль значимых рисков, принимаемых банком ВТБ и группой ВТБ, является Департамент рисков банка ВТБ.

При этом по итогам присоединения к банку ВТБ дочернего ВТБ24 с 1 января 2018 года в Банке создан Департамент розничных кредитных рисков, основной задачей которого является обеспечение эффективного функционирования и развития системы управления рисками розничного кредитования, позволяющей минимизировать возможные потери по проводимым операциям в части розничного бизнеса.

Кредитный риск

Под кредитным риском понимается риск возникновения убытков (неполучения доходов, возникновения дополнительных расходов) вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств заемщиком / эмитентом долговых обязательств / контрагентом по сделке.

Кредитный риск, которому подвергается группа ВТБ, обусловлен наличием кредитного портфеля, портфеля ценных бумаг, гарантий, аккредитивов, портфеля производных финансовых инструментов и иных договорных обязательств кредитного характера.

Управление кредитным риском на уровне группы ВТБ

Управление кредитным риском в группе ВТБ осуществляется одновременно на локальном уровне компаний группы ВТБ и на групповом (консолированном) уровне.

В рамках системы локального управления кредитным риском компании группы ВТБ самостоятельно принимают кредитные риски и управляют ими (в том числе путем страхования и хеджирования рисков) в пределах установленных полномочий и лимитов (индикаторов риска) в соответствии с национальным законодательством и на уровне Группы. Компании группы ВТБ несут ответственность за результаты деятельности по кредитованию, качество своих кредитных портфелей, а также мониторинг и контроль кредитного риска применительно к их портфелям.

К области консолидированного управления кредитными рисками Группы относятся, в частности:

- гармонизация кредитных политик (политик управления кредитным риском) компаний Группы;
- разработка и утверждение единых стандартов, касающихся процедур, моделей, методов управления кредитным риском и предназначенных для применения в масштабах Группы (в том числе методологии оценки контрагентов, ценообразования по кредитным операциям, обеспечения, мониторинга, резервирования, стресс-тестирования);
- установление консолидированных лимитов и иных ограничений в рамках Группы (в том числе на общих контрагентов / группы связанных контрагентов, крупные сделки, страны, отрасли);
- оценка размера экономического капитала, необходимого для покрытия кредитных рисков Группы;
- ведение централизованных списков групповых заемщиков, в том числе требующих повышенного внимания;
- подготовка и вынесение на рассмотрение руководящих органов регулярной консолидированной отчетности по кредитным рискам Группы.

Управление консолидированным кредитным риском охватывает основные типы активов и внебалансовых операций компаний Группы, несущих кредитный риск и требующих контроля с точки зрения их концентрации по группе ВТБ в целом. Для целей консолидированного контроля и отчетности объем и спектр таких операций определяются координирующими органами Группы.

Вопросами выявления, мониторинга и урегулирования проблемной задолженности на уровне Группы в 2017 году занимались профильные структурные подразделения банка ВТБ, в том числе Департамент непрофильных и проблемных активов и Департамент проблемных активов ВТБ24.

Организацией централизованного управления розничными рисками дочерних банков в 2017 году в банке ВТБ занималось специализированное подразделение – группа риск-менеджмента в дочерних банках в составе Управления розничных кредитных рисков Департамента рисков. Данное подразделение является центром риск-компетенции Группы, отвечающим за разработку общих подходов и методов управления розничными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры розничных рисков, принимаемых Группой, в том числе их соответствие риск-аппетиту Группы.

Дочерние банки группы ВТБ, совершающие указанные операции, руководствуются одобренными Комитетом по розничным рискам Группы документами, в которых определяются стандарты и подходы к управлению розничными кредитными рисками на уровне отдельного дочернего банка и Группы в целом.

В рамках проекта по переходу на стандарт МСФО 9 в банке ВТБ и на уровне Группы в 2017 году был реализован ряд мероприятий:

- внесены изменения в процедуры мониторинга корпоративных клиентов, в частности мониторинга внутренних кредитных рейтингов клиентов Банка ВТБ (ПАО);
- разработана методология и процедура выявления дефолтов корпоративных клиентов Банка;
- разработана внутрибанковская методология формирования резервов в соответствии со стандартом МСФО 9, а также общегрупповые подходы к формированию резервов;
- унифицированы подходы к калибровке моделей ранжирования как с методологической точки зрения, так и путем внедрения единых инструментов и библиотек для целей моделирования.

Управление кредитным риском на уровне банка ВТБ

Банк ВТБ осуществляет управление кредитными рисками по следующим направлениям:

- ограничение кредитного риска за счет действующей системы лимитов, которые соответствуют обязательным нормативам и иным требованиям Банка России, регулярно пересматриваются Департаментом рисков

и утверждаются уполномоченным коллегиальным органом банка ВТБ;

- покрытие кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения и его страхования, взимания адекватной платы за кредитный риск и формирования резервов на возможные потери по ссудам;
- контроль уровня кредитных рисков за счет оценки кредитного риска, принимаемого Банком на контрагента, а также в рамках регулярного мониторинга состояния кредитного портфеля, отдельных клиентов, сделок и залогового имущества (в том числе с использованием системы ранжирования заемщиков);
- предупреждение кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок, а также за счет принятия своевременных мер при выявлении факторов кредитного риска в ходе мониторинга.

В Банке применяются следующие основные методы оценки кредитного риска:

- определение уровня кредитоспособности клиентов по результатам анализа финансовых показателей и экспертной оценки (согласно внутренним методикам ранжирования клиентов Банка) – уровень рейтинга клиента (группы связанных клиентов) учитывается при определении стоимостных условий кредитных сделок;
- анализ уровня концентрации кредитных рисков, принимаемых Банком на отдельных заемщиков (группы связанных заемщиков), отрасли, страны, клиентские сегменты, виды кредитных продуктов;
- оценка возможных потерь вследствие реализации кредитного риска в рамках процесса расчета и формирования резервов на возможные потери (согласно требованиям Банка России и стандартам МСФО);
- оценка достаточности капитала и величины кредитного риска в рамках расчета обязательных нормативов, установленных Банком России;
- определение внутренней потребности в капитале (расчет экономического капитала) по кредитному риску с учетом фактического качества кредитного портфеля (согласно требованиям Банка России и стандартам Базель II)¹;
- проведение стресс-тестирования убытков по кредитному портфелю с учетом различных макроэкономических сценариев.

1. Подход на основе внутренних кредитных рейтингов.

Ключевые направления (методы) управления кредитным риском в банке ВТБ определяются в политике управления кредитным риском (кредитной политике). Основным инструментом ограничения кредитных рисков и контроля за их уровнем является система кредитных лимитов.

Основные виды лимитов кредитного риска:

- лимиты на совокупный уровень кредитного риска в целом по кредитному портфелю и отдельным сегментам;
- лимиты, ограничивающие уровень риска по конкретному клиенту (группе связанных клиентов). К данным лимитам относятся лимиты на проведение операций с клиентом (группой связанных клиентов), включая сублимиты по различным видам операций с кредитным риском / целевому назначению (кредитные, документарные лимиты, лимиты по торговым операциям, лимиты на проведение операций с долговыми ценными бумагами и др.);
- лимиты, ограничивающие концентрацию кредитных рисков (по отраслям, странам, кредитным продуктам);
- кредитно-депозитные лимиты на кредитные организации (включая сублимиты овердрафт, ностро, предоставление средств), лимиты по торговым операциям, лимиты на проведение операций с долговыми ценными бумагами, а также лимиты условных обязательств;
- лимиты в соответствии с требованиями (обязательными нормативами) Банка России.

В целях снижения принимаемого кредитного риска Банк использует обеспечение.

В рамках перехода на стандарт МСФО 9 в 2017 году Банком реализован проект по изменению методологии оценки необходимых к созданию резервов, в рамках которого разработаны и утверждены основные подходы к определению размера резерва.

Риск ликвидности

Управление риском ликвидности на уровне группы ВТБ

Управление ликвидностью на уровне группы ВТБ осуществляется на основе принятых Управляющим комитетом Группы внутренних нормативных документов и в соответствии со следующими принципами:

- каждый банк/компания Группы управляет собственной ликвидностью на индивидуальной основе в целях выполнения своих обязательств и соблюдения требований национального регулирующего органа, а также рекомендаций банка ВТБ;
- банк ВТБ управляет ликвидностью Группы методом централизованного контроля и управления основными мероприятиями Группы.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности Группы относятся:

- контроль за соблюдением установленного показателя аппетита к риску ликвидности;
- контроль за соблюдением установленного Банком России обязательного норматива краткосрочной ликвидности банковской группы.

Управление риском ликвидности на уровне банка ВТБ

В банке ВТБ осуществляется управление рисками текущей и прогнозной ликвидности.

Управление текущей ликвидностью заключается в краткосрочном прогнозировании и управлении денежными потоками в разрезе валют и сроков для обеспечения исполнения обязательств Банка, проведения расчетов по поручениям клиентов и фондирования активных операций.

Управление текущей ликвидностью осуществляется казначейством Финансового департамента за счет оперативного (в течение дня) определения текущей платежной позиции Банка и формирования прогноза изменения платежной позиции с учетом платежного календаря и различных сценариев развития событий.

Задачей управления прогнозной ликвидностью является разработка и реализация комплекса мер по управлению активами и пассивами, направленных на поддержание платежеспособности Банка и на плановое наращивание портфеля активов при обеспечении оптимального соотношения уровня ликвидных активов и рентабельности операций.

Выполнение данной задачи в Банке достигается путем построения долгосрочных прогнозов ликвидности, а также установления Комитетом по управлению активами и пассивами внутренних нормативов ликвидности (нормативов ликвидных и высоколиквидных активов, норматива ликвидности казначейского портфеля ценных бумаг). Кроме того, управление прогнозной ликвидностью осуществляется с учетом нормативов ликвидности, установленных Банком России.

Прогноз включает в себя расчет поступлений и платежей в соответствии с контрактными сроками операций, а также с учетом:

- планируемых сделок;
- вероятной пролонгации средств, привлеченных от клиентов Банка (депозиты и векселя);
- вероятного оттока нестабильной части средств «до востребования» (расчетные и текущие счета клиентов, счета лоро).

Кроме того, Департамент рисков проводит стресс-тестирование с учетом риск-факторов, влияющих на изменение прогнозного состояния ликвидности. Разрывы ликвидности закрываются путем новых заимствований и пролонгации действующих депозитов. Управление среднесрочной ликвидностью Группы осуществляется путем привлечения межбанковских кредитов и клиентских депозитов, проведения сделок репо и привлечения обеспеченных кредитов от Банка России. Валютная структура ликвидности регулируется путем проведения сделок «конверсионный своп».

Основная часть пассивной базы группы ВТБ представлена клиентскими ресурсами (депозиты, векселя, текущие счета корпоративной клиентуры и физических лиц), привлечением ресурсов Банка России, межбанковскими депозитами и еврооблигациями.

Несмотря на то, что значительную часть клиентских пассивов составляют краткосрочные депозиты и счета «до востребования», диверсификация портфеля этих пассивов и прошлый опыт банка ВТБ позволяют говорить о том, что эти пассивы постоянно рефинансируются клиентами и их существенная часть является стабильным источником фондирования. Стабильная часть краткосрочных клиентских пассивов определяется на основе статистического анализа динамики суммарного остатка таких пассивов в разрезе валют.

Инструменты денежного рынка (межбанковское кредитование и депозиты, репо) используются для регулирования краткосрочной ликвидности и не рассматриваются как источник финансирования долгосрочных активов.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности относятся:

- контроль за соблюдением установленных внутренних лимитов и нормативов, в том числе показателя аппетита к риску ликвидности;
- анализ риска ликвидности на основе комплекса количественных и качественных показателей;
- прогнозирование, ситуационное моделирование и стресс-тестирование состояния ликвидности Банка;
- мониторинг рассчитанных с учетом сценарного анализа разрывов ликвидности Банка по временным периодам в целях выявления диспропорций между объемами поступлений и платежей;
- выявление и анализ влияния внутренних и внешних факторов на ликвидность Банка, прогноз их изменения;
- принятие и реализация решений по управлению активами и/или пассивами Банка, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности;
- разработка детального плана действий по мобилизации Банком ликвидных активов на случай недостатка ликвидности;
- контроль за соблюдением установленных Банком России обязательных нормативов ликвидности путем мониторинга фактических и прогнозных значений установленных внутрибанковских предельно допустимых значений обязательных нормативов.

Рыночные риски

Под рыночными рисками понимается риск ухудшения финансового результата или капитальной базы Группы вследствие неблагоприятного изменения стоимости активов/пассивов (требований/обязательств) Группы под влиянием рыночных показателей – риск-факторов (валютные курсы, процентные ставки, доходность долговых ценных бумаг и кредитные спреды, котировки акций и фондовых индексов, цены биржевых товаров и т. п.), а также из-за изменения волатильностей этих показателей и корреляций между ними.

Процентный риск

Управление процентным риском осуществляется на основе принятых в установленном порядке в группе ВТБ нормативных документов и включает в себя:

- установление стандартных процентных ставок привлечения и внутренних ставок фондирования с учетом текущей рыночной конъюнктуры;
- расчет показателей процентного риска (ЕСар и пр.);
- установление лимитов капитала на покрытие процентного риска в разрезе группы ВТБ и отдельных банков.

Основные параметры, по которым оценивается процентный риск:

- чувствительность процентной позиции Группы к изменению процентных ставок, оцениваемая через величину снижения чистой текущей стоимости процентной позиции и чистого процентного дохода при неблагоприятном сценарном изменении процентных ставок, а также параллельном смещении кривых доходности на 100 и 400 б.п.;
- экономический капитал на покрытие процентного риска – оценка снижения чистой текущей стоимости процентной позиции Банка при вероятном неблагоприятном изменении процентных ставок.

Валютный риск

Группа управляет валютным риском на основе принятых органами управления Группы нормативных документов, обеспечивая соответствие между активами и обязательствами в разрезе валют и поддерживая открытую валютную позицию (ОВП) каждого банка Группы в рамках установленных ограничений, в том числе внутренних лимитов ОВП и VaR (Value-at-Risk) лимитов, а также нормативных лимитов ОВП, устанавливаемых регулятором.

Экономический капитал на покрытие валютного риска банка ВТБ по структурной ОВП рассчитывается с использованием утвержденных стресс-сценариев. Количественная оценка риска в целях контроля за установленным показателем риск-аппетита по структурной ОВП осуществляется с использованием метода VaR. Данный метод позволяет оценить максимально вероятное (с заданным доверительным интервалом) негативное влияние на финансовый результат изменений стоимости валютных позиций и проводится методом исторического моделирования с историческим периодом в два года, временным горизонтом в один торговый день и доверительным интервалом в 95 %.

Рыночный риск по торговым операциям

Портфель ценных бумаг Группы подвержен риску возникновения убытков, связанных с изменением рыночных котировок ценных бумаг, товаров и фондовых индексов.

В целях ограничения ценового риска органы управления Группы ежегодно устанавливают/пересматривают аппетиты к рыночному риску Группы (в том числе лимиты стресс-теста, лимиты VaR и лимиты максимально допустимых убытков Stop-Loss), которые затем каскадируются на уровни бизнес-линий и дочерних компаний.

Департамент рисков еженедельно осуществляет контроль за соблюдением групповых лимитов рыночного риска. Локальные лимиты рыночного риска контролируются риск-подразделениями дочерних банков ежедневно.

Департамент рисков еженедельно информирует бизнес-подразделения о соблюдении групповой лимитной дисциплины, ежемесячно предоставляет Комитету управления активами и пассивами отчет о соблюдении лимитов, рекомендации по их модификации, предложения по сокращению/хеджированию рыночного риска.

Банк ВТБ оценивает риски, связанные с портфелем ценных бумаг, с помощью методики VaR. Основные допущения, которые применяются при расчете VaR в целях оценки валютного риска, также применимы и при расчете VaR для целей рыночного риска, связанного с портфелем ценных бумаг. Расчет VaR выполняется методом исторического моделирования с историческим периодом в два года, горизонтом прогнозирования в один торговый день и доверительным интервалом в 95 %.

В связи с ограниченным уровнем ликвидности российского рынка корпоративных инструментов с фиксированной доходностью (типичным для развивающихся рынков) при отборе исторических данных о котировках учитывается следующее. Исходные исторические данные используются в отношении инструментов, по которым имеются исторические данные о рыночных котировках как минимум за 200 дней, при этом продолжительность периода, в отношении которого котировки отсутствуют, не превышает 10 последовательных дней, а выпуск финансового инструмента произошел не позднее начала отчетного года.

Оценка VaR для менее ликвидных ценных бумаг, не удовлетворяющих вышеупомянутым требованиям, осуществляется на основании исторических данных о сопоставимых инструментах, удовлетворяющих следующим критериям:

- сопоставимый инструмент относится к тому же типу финансовых инструментов, что и исходная ценная бумага;
- сопоставимый инструмент и исходная ценная бумага выпущены в одной и той же стране, а их эмитенты осуществляют деятельность в одной и той же отрасли. Кроме того, кредитные рейтинги сопоставимого инструмента и исходной ценной бумаги находятся приблизительно на одном уровне;
- сопоставимый инструмент и исходная ценная бумага номинированы в одной и той же валюте;
- дюрация сопоставимого инструмента и исходной ценной бумаги сравнимы.

Приблизительно 1/4 ценных бумаг в общем объеме портфеля замещены сопоставимыми инструментами для целей оценки VaR.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск возникновения убытков в результате несоответствия характеру и масштабам деятельности Группы или требованиям законодательства, внутренних порядков и процедур проведения банковских операций, их нарушения служащими или иными лицами (вследствие непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), недостаточности функциональных возможностей применяемых информационных, технологических и других систем или нарушений их функционирования, а также в результате воздействия внешних событий.

Система управления операционными рисками банка ВТБ направлена на предотвращение возможных потерь и снижение вероятности нарушения бизнес-процессов, неспособности обеспечить высокое качество обслуживания клиентов из-за ошибок персонала, сбоев в работе систем, внутреннего или внешнего мошенничества, нарушения клиентских обязательств и договорных отношений.

В рамках управления операционным риском Банк руководствуется принципами, установленными нормативными актами Банка России, а также положениями Базельского комитета по банковскому надзору. В целях управления операционным риском в Банке реализованы регулярные процедуры, обеспечивающие идентификацию риска, его оценку, контроль и ограничение. Все существенные с точки зрения риска недостатки, выявленные в рамках системы внутреннего контроля, являются объектом пристального анализа, на основе которого разрабатываются и реализуются меры по устранению причин и источников риска.

В целях обеспечения процессов управления операционным риском в Банке внедрены унифицированные механизмы идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска: централизованный сбор сведений о событиях операционного риска и связанных с ними операционных потерях, контроль уровня ключевых показателей операционного риска и процедур минимизации операционного риска. Тем самым обеспечивается возможность проведения количественной оценки показателей операционного риска в отношении продуктов, процессов и систем Банка, в том числе в разрезе отдельных категорий риска и направлений деятельности Банка, идентификации источников риска, принятия мер по его ограничению, формирования управленческой отчетности.

В Банке применяются следующие методы реагирования на выявленные операционные риски:

- минимизация риска – разработка и реализация необходимых корректирующих мер, направленных на снижение уровня выявленного риска;
- принятие риска – вопросы принятия риска подлежат утверждению уполномоченными органами/лицами Банка, в случае если реализация мер по минимизации риска не представляется экономически обоснованной;
- избегание риска – отказ от проведения операций бизнес-процесса, подверженных выявленному риску, в случае если величина возможных потерь по риску является критической для Банка и (или) приводит к потере экономической целесообразности реализации того вида деятельности, в котором выявлен риск, при этом реализация мер по минимизации риска не представляется экономически обоснованной;
- передача риска (страхование риска) – осуществляется страхование операционных рисков Банка, которые не могут управляться Банком и выходят за рамки его непосредственного контроля (в том числе риски утраты обеспечения, переданного Банку в залог по предоставленному кредитному продукту, риски перевозки и хранения ценностей и денежной наличности, имущественные риски и др.).

Ключевыми механизмами снижения и ограничения уровня операционного риска в Банке являются:

- комплексная система текущего и последующего внутреннего контроля, охватывающая все подразделения и направления деятельности Банка;
- регламентирование порядка совершения всех основных операций в рамках внутренних нормативно-методологических документов;
- учет и документирование совершаемых банковских операций и сделок, регулярные выверки первичных документов и счетов по операциям;
- применение принципов разделения и ограничения функций, полномочий и ответственности сотрудников, использование механизмов двойного контроля, принятие коллегиальных решений, установление ограничений на сроки и объемы операций;
- автоматизация банковских операций на основе использования высокопроизводительных информационных систем, постоянный мониторинг их функционирования и принятие незамедлительных мер по устранению причин сбоев;
- тщательный отбор персонала, его подготовка и повышение квалификации;
- принятие мер по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и сделок, в том числе путем организации резервных каналов связи, территориально разнесенных серверных помещений, автономных источников электропитания, тепло- и водоснабжения, противопожарных мероприятий.

Программы страхования рисков профессиональной деятельности Банка в 2017 году представлены страхованием от преступлений по программе Financial Institution's Blanket Bond (в том числе электронных и компьютерных), страхованием ответственности директоров, должностных лиц и компаний, страхованием денежных средств и материальных ценностей во время нахождения в хранилищах и при перевозке, страхованием банкоматов и т. д. Дополнительно Банк осуществлял страхование рисков хозяйственной деятельности (в том числе зданий, оборудования и автотранспорта).

В 2017 году развитие системы управления операционными рисками на уровне группы ВТБ осуществлялось по следующим направлениям:

- разработка механизмов мониторинга уровня операционного риска на уровне Банка и компаний Группы в рамках концепции управления риск-аппетитом;
- унификация методологических подходов в части управления операционными рисками на уровне Группы, в том числе в части управления рисками мошенничества и ИТ-рисками;
- развитие методологии единой системы инструментов управления операционными рисками на уровне группы ВТБ (самооценка, ключевые индикаторы риска, планы корректирующих мероприятий по снижению рисков и их последствий, сценарный анализ);
- совершенствование регулярной отчетности по операционным рискам Группы.

Операционный риск не оказал существенного влияния на результаты деятельности Банка в 2017 году.

Технологическая трансформация

Основные задачи технологической трансформации группы ВТБ



Быстрый вывод
продуктов на рынок



Масштабный переход
в цифровые каналы



Повышение надежности
ИТ-систем



Повышение отдачи
от инвестиций

Сегодня запрос на изменение банковской системы исходит от клиентов кредитных организаций, а не от разработчиков программного обеспечения или самих банков. С изменением жизненного уклада меняется и поведенческая модель клиентов. С одной стороны, это определяет основной вектор технологических перемен в группе ВТБ. С другой стороны, цифровая трансформация направлена на то, чтобы повысить рентабельность и прибыльность в условиях снижающейся маржинальности банковского бизнеса. Таким образом, цифровая трансформация группы ВТБ должна решать задачу предоставления лучшего сервиса для клиентов и способствовать снижению затрат ресурсов и увеличению прибыли.

Для того чтобы систематизировать работу с технологиями и поставить инновации на поток в группе ВТБ выработана цифровая стратегия и создана кросс-структурная digital-команда, в которую вошли представители различных направлений бизнеса, информационной безопасности, ИТ и HR.

Основные принципы работы с технологическими инновациями в группе ВТБ:

- анализ опыта российских и мировых банков и отбор лучших решений, которые могут быть полезны клиентам ВТБ;
- сотрудничество с технологическим и бизнес-сообществом для привлечения лучших проектов на рынке;
- развитие культуры работы и внедрения инноваций внутри Группы;
- сотрудничество с ведущими игроками финансового сектора (Ассоциацией ФинТех и пр.) и регулятором для развития законодательной базы.

Основные ИТ-проекты, реализованные группой ВТБ в 2017 году

Выполнены ключевые задачи
проекта объединения банков
ВТБ24 и ВТБ

Единый банк для регулирующих и контролирующих органов

- передача активов/пассивов ВТБ24 в группу компаний и головную организацию ВТБ;
- централизована подготовка обязательной управленческой отчетности;
- централизовано взаимодействие с Федеральной налоговой службой и Федеральной службой судебных приставов.

Единые внутренние процессы

- переход на единые системы:
 - учета кадров и расчета заработной платы;
 - поддержки закупок и сметного планирования;
 - электронного документооборота для сотрудников головной организации и филиальной сети розничного бизнеса;
- объединение ИТ-поддержки.

Единый банк для клиента

- продукты: единая розничная продуктовая линейка, перекрестное погашение кредитов розничных клиентов, осуществление кросс-операций;
- дистанционные каналы: единое меню в банкоматах, единый онлайн-банк, новый продающий веб-сайт;
- обслуживание клиентов розничного банка в любой точке продаж.

Единая инфраструктура объединенного банка

- единые учетные записи, домен, почта, телефонная сеть;
- общие файловые ресурсы, порталы служб поддержки.

Основные ИТ-проекты 2017 года в розничном и корпоративном бизнесе

Розничный бизнес	Корпоративный бизнес
<p><i>Для розничных клиентов: активное развитие дистанционных каналов и совершенствование продуктов</i></p>  <p>Прибыльный банк</p> <ul style="list-style-type: none"> запуск нового пакета «Мультикарта»; повышена эффективность предотвращения мошенничества: <ul style="list-style-type: none"> автоматизированные проверки по каналу дистанционного банковского обслуживания и по каналу банковских карт; голосовая биометрия для отдельных клиентов. 	<p><i>Для корпоративных клиентов: совершенствование инструментов дистанционного обслуживания</i></p> <ul style="list-style-type: none"> расширенный операционный день (проведение рублевых платежей после времени отсечения); автоматическое открытие депозитов для юридических лиц через дистанционные каналы; автоматизация предоставления гарантий; автоматизировано бизнес-сопровождение кредитов и гарантий; реализован ряд новых пакетов и продуктов для малого бизнеса; запуск нового продукта овердрафт для зарплатных клиентов.
 <p>Долгосрочные отношения с клиентом</p> <ul style="list-style-type: none"> более чем двукратное увеличение числа получателей платежей в сфере жилищно-коммунальных услуг и др.; универсальная анкета на все кредитные продукты; удаленная поддержка: чат сотрудников Банка с клиентами в мобильном приложении, виртуальный консультант для клиентов. 	<ul style="list-style-type: none"> удаленное открытие расчетно-кассового обслуживания юридических лиц с резервированием счета, оптимизация времени открытия расчетно-кассового обслуживания; сокращение времени зачисления заработной платы; автоматизация обслуживания социальных проектов Департамента труда и социальной защиты г. Москвы и Пенсионного фонда Российской Федерации; автоматизация обслуживания зарплатного проекта РЖД; удаленная государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; создание и хранение ключей усиленной квалифицированной электронной подписи.
 <p>Интегрированная группа</p> <ul style="list-style-type: none"> новый дизайн объединенного Банка; продуктовый функционал удаленных каналов: пополнение брокерских счетов в валюте в мобильном банке; подключение American Express и China UnionPay, НСПК «Мир» (эмиссия карт); эквайринг Alipay. 	<ul style="list-style-type: none"> хранение электронного досье по продуктам юридических лиц; увеличение пропускной способности до 23 тыс. реестров в день (сервис регистрации бизнеса); валютная конверсия электронной коммерции для НСПК по международным расчетам МИР-ArCa (Армения) и для Alipay при расчетах с российскими контрагентами.

Розничный бизнес

Корпоративный бизнес



Высокотехнологичный банк

- новый дизайн дистанционного банковского обслуживания;
- пилотный проект по бимодальной биометрии в мобильном банке;
- P2P-переводы, включая переводы в другие банки;
- внедрение Apple Pay и Samsung Pay;
- интернет-анкета для клиентов банка на кредитные продукты;
- безбумажный офис (старт пилотного проекта) и безбумажный PIN;
- дистанционная запись в электронную очередь;
- бронирование ячеек через сайт Банка.

- дистанционное банковское обслуживание «лайт» для клиентов малого бизнеса;
- внедрение нового фронтального решения для юридических лиц;
- внедрение пилотного модуля рублевого расчетно-кассового обслуживания, осуществлена миграция около 1 200 юридических лиц.

ИТ-достижения в розничном бизнесе в 2017 году

▲ с 27 до 41 %

доля активных клиентов онлайн¹

▼ с 5 до 2 минут

время принятия кредитных решений²

№ 4

рейтинг мобильного приложения ВТБ24 в исследовании Marksw Webb³

№ 2

рейтинг мобильного приложения ВТБ24 по версии UsabilityLab⁴

ИТ-достижения в корпоративном бизнесе в 2017 году

▼ с 1 дня до 15 минут

время зачисления на зарплатные карты⁵

▼ с 5 до 1 дня

время открытия расчетно-кассового обслуживания для юридических лиц

1. Клиенты с одним или более подключений онлайн в течение последних 90 дней.
2. Дополнительно внедрен прескоринг, который позволяет на 92% в течение 30 секунд ответить клиенту, будет ли решение принято в ближайшие минуты в автоматическом режиме.
3. Исследование Marksw Webb Mobile Banking Rank CIS 2017/2016.
4. Рейтинг мобильного приложения по удобству использования 2017/2016 usabilitylab.ru.
5. Для части клиентов (в системе зарплатных проектов) время обработки платежей было 30 минут.

Ключевые технологические проекты, реализованные группой ВТБ в 2017 году

Система электронного голосования «ВТБ Регистратор»

Сервис предоставляет возможность акционерам участвовать в голосовании, не дожидаясь получения информации от номинального держателя. Осуществляется моментальный учет голосования и сохраняется история голосования акционера. При проведении годового Общего собрания акционеров Банка ВТБ в апреле 2017 года системой электронного голосования, включая мобильное приложение, воспользовались 54 % принявших участие акционеров, включая Росимущество.

Сервис «ВТБ24 Бизнес Онлайн»

Сервис позволяет клиентам малого бизнеса управлять финансами в режиме онлайн: получать информацию о свободных средствах и достаточности оборотного капитала, осуществлять срочные платежи, размещать депозиты, вести валютный контроль, получать доступ к небанковским сервисам и др.

В2В-платформа «Бизнес-коннект ВТБ»

Электронная платформа для компаний-экспортеров, позволяющая размещать товары на разных международных электронных торговых площадках, таких как Ebay и Amazon. Представленные на платформе компании – это клиенты, которые активно проводят свои операции через ВТБ и имеют положительную деловую репутацию.

Клиентский портал группы ВТБ

Групповая CRM-система обеспечивает эффективное взаимодействие бизнес-подразделений в процессах привлечения клиентов, продажи продуктов Группы, увеличения объема кросс-продаж, повышения качества управления внутри Группы. Портал позволяет формировать индивидуальные целевые маркетинговые предложения для клиентов; обеспечивает возможность проведения расширенной клиентской аналитики и подключение дополнительных источников информации о клиенте.

Технология компьютерной лингвистики и машинного обучения в интернет-банке ВТБ24 для малого бизнеса

Внедренная технология позволяет клиентам интернет-банка для малого бизнеса пользоваться сервисом с любого устройства, упрощает процесс создания платежей и документов и предоставляет возможность подписать документ с помощью СМС-сообщения.

Система речевой аналитики контакт-центра

Система позволяет получить информацию о соблюдении каждым сотрудником алгоритмов, стандартов и норм общения с клиентами во всех разговорах.

Экспериментальный проект по заказу Правительства Российской Федерации «Создание механизма удаленной идентификации физических лиц для дистанционного открытия банковских счетов и вкладов»

Специалисты ВТБ создали прототип системы, разработали и стандартизировали бизнес-процессы по удаленной регистрации бизнеса и дистанционному открытию счетов клиентам.

Пилотный проект «Голосовая биометрия для статусных клиентов»

Проект заключается в трансформации подхода к идентификации для статусных клиентов.

Форсайт-проекты ВТБ

Банк ВТБ реализует системный подход по внедрению ИТ-инноваций: запущено пять форсайт-проектов¹, один из которых перешел на этап бизнес-реализации.

Форсайт-проект	Результаты 2017 года
Единая система идентификации: аутентификация клиентов с применением биометрических технологий	<ul style="list-style-type: none"> создан прототип системы: аутентификация (собственная, через портал государственных услуг и социальные сети), биометрическая идентификация, личный кабинет пользователя
Цифровая система коммуникаций: система коммуникаций на основе современных коммуникационных платформ	<ul style="list-style-type: none"> определены параметры целевых интегральных коммуникационных платформ; создан прототип шлюза Telegram и Skype for Business
Сервис цифровых сделок: поддержка заключения безбумажных сделок на основе технологий распределенного реестра (блокчейн)	<ul style="list-style-type: none"> проект реализуется ВТБ в рамках Ассоциации ФинТех. ВТБ работает над созданием распределенного реестра цифровых банковских гарантий на базе технологии «Мастерчейн». Цель проекта – упростить процесс получения и проверки гарантий для всех участников цепочки (банк, принципал, бенефициар), повысить защищенность банковских гарантий и уйти от бумажного документооборота. Пользователями станут банки, имеющие право на выдачу гарантий, торговые площадки (смогут получать из реестра информацию о гарантиях по сделкам), юридические и физические лица, госорганы
Цифровой расчетный сервис: система мгновенных расчетов на основе технологий распределенного реестра (блокчейн)	<ul style="list-style-type: none"> реализован прототип для быстрых платежей, онлайн-клиринга, расчетов между банками (RTGS); подтверждена концепция многоэмитентной схемы расчетов на платформе блокчейн
Сервис монетизации данных: система аналитики больших данных для построения предсказательных и рекомендательных моделей (применяется машинное обучение)	<ul style="list-style-type: none"> создано аналитическое пространство, подключены источники данных, развернуты инструменты анализа и обработки данных; реализован пилотный проект для системы мониторинга корпоративных клиентов

1. «Форсайт-проект (от англ. Foresight – предвидение) – апробация перспективных решений и технологий, состоящая из нескольких этапов: поиск инновационных решений, создание прототипов, проведение пилотных проектов на базе разработанных прототипов.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

94,6

**тыс. акционеров ВТБ
(+5% за 2017 год)**

7++

рейтинг корпоративного управления
от Российского института директоров

ОТКРЫТОСТЬ

Мы ориентированы на открытое партнерство и сотрудничество, мы прозрачны и понятны обществу.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Обзор системы корпоративного управления

Управление в группе ВТБ

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга. Модель управления Группой предусматривает наличие единой стратегии развития компаний Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.

Система управления в группе ВТБ основана на осуществлении руководства по двум направлениям:

- административное управление – управление участниками Группы в рамках реализации прав головного Банка как основного акционера посредством участия его представителей в органах управления дочерних юридических лиц;
- функциональное управление – координация по бизнес-направлениям и направлениям поддержки и контроля в рамках Группы в целом. Функциональная координация является дополнительным механизмом управления, обеспечивающим более глубокую экспертную проработку управленческих решений.

В соответствии с ключевыми стратегическими целями в Группе сформированы следующие глобальные бизнес-линии: «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», «Розничный бизнес» (подробнее о глобальных бизнес-линиях и результатах их деятельности читайте в разделе 1.4 «Обзор операционной деятельности»).

Корпоративный центр Группы задает общее стратегическое направление развитию Группы и содействует распространению лучших практик в рамках Группы.

Действующая модель управления Группой позволяет выстраивать глобальный механизм обслуживания клиентов, четко координировать работу каждой бизнес-линии во всех регионах присутствия, повышать доходы за счет реализации синергий по бизнес-линиям и распространения лучших практик, а также оптимизировать расходы в результате расширения использования компаниями Группы общих ресурсов и инфраструктуры. Кроме того, данная модель управления является платформой для эффективной интеграции приобретенных группой ВТБ активов.

ВТБ уделяет значительное внимание совершенствованию системы управления Группой, обеспечению полного соответствия требованиям корпоративного и антимонопольного законодательства стран присутствия Группы.

В 2017 году в рамках реализации проекта по созданию Единого банка была завершена реорганизация Банка ВТБ (ПАО) путем присоединения к нему ВТБ 24 (ПАО), что позволит реализовать более эффективное взаимодействие глобальных бизнес-линий между собой и с направлениями поддержки и контроля в соответствии с действующей в Группе моделью управления.

В рамках повышения качества работы с корпоративными клиентами из периметра глобальной бизнес-линии «Розничный бизнес» были исключены клиенты малого бизнеса и сформирована новая глобальная бизнес-линия «Средний и малый бизнес».

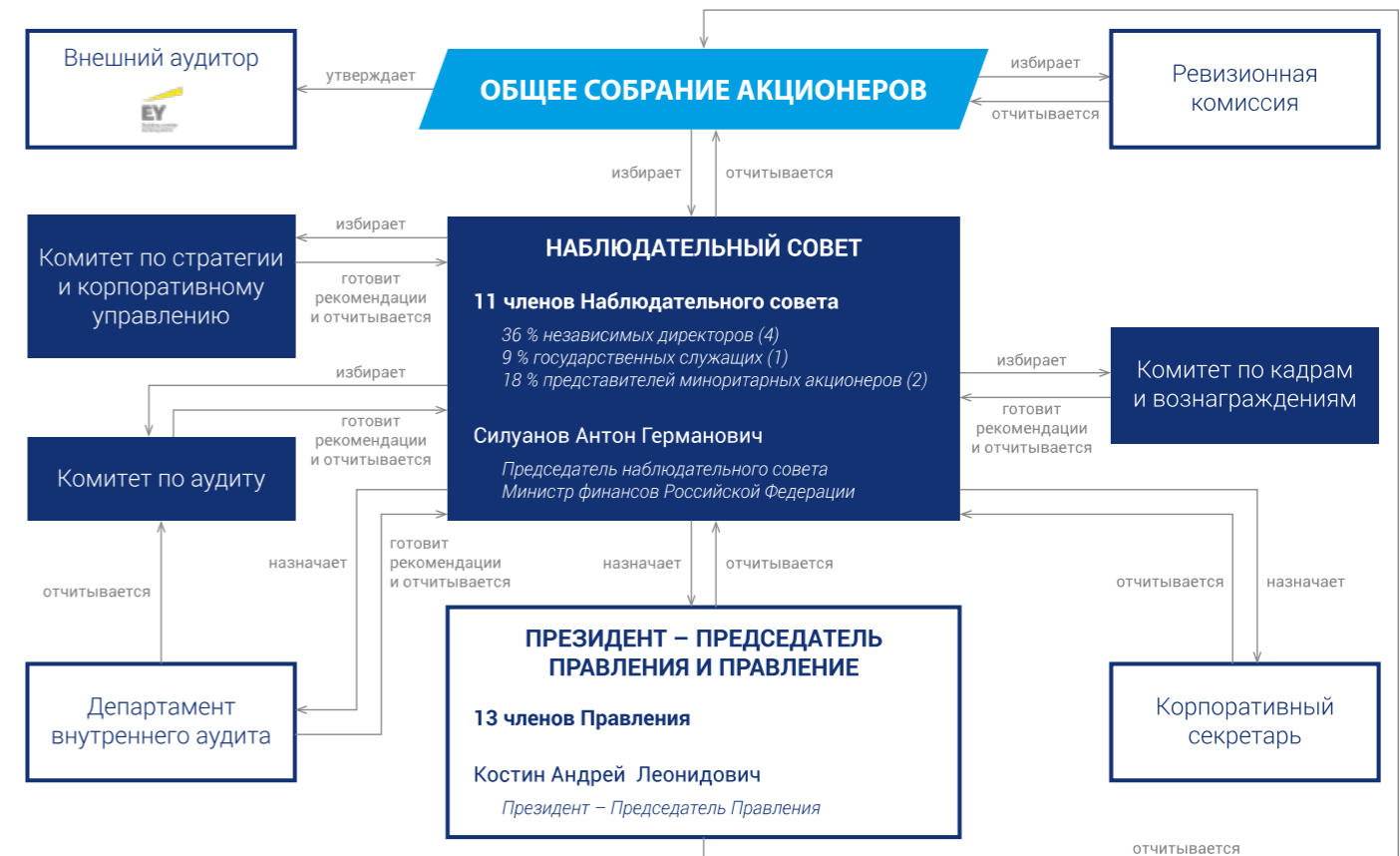
В 2017 году завершена реорганизация Европейского субхолдинга, который ранее был представлен тремя отдельными банками на территории континентальной Европы – в Германии, Австрии и Франции. В результате реорганизации был реализован переход на одну лицензию в Европе путем объединения указанных банков в один – ВТБ Европа – с головным офисом в Германии. Реорганизация Европейского субхолдинга направлена на повышение эффективности работы группы ВТБ в Европе с учетом стратегии развития бизнеса в данном регионе и действующего законодательства. Кроме того, переход на единую операционную платформу и создание единой команды менеджмента будет способствовать повышению управляемости и эффективности европейского бизнеса группы ВТБ.

Также в 2017 году вступили в силу обновленные критерии включения дочерних и зависимых компаний Банка в состав группы ВТБ, одобренные ФАС России на предмет их соответствия антимонопольному законодательству. На базе данных подходов со всеми входящими в Группу ВТБ компаниям было переподписано соглашение участников Группы, которое подтверждает их согласие с целями, задачами, механизмами, принципами и структурой управления в Группе ВТБ.

Система корпоративного управления банка ВТБ

Корпоративное управление в Банке ВТБ (ПАО) представляет собой систему взаимоотношений между исполнительными органами, Наблюдательным советом, акционерами и иными заинтересованными лицами, направленную на реализацию прав акционеров и инвесторов, повышение инвестиционной привлекательности и прозрачности деятельности Банка, создание действенных механизмов оценки рисков, способных оказать влияние на стоимость Банка, эффективное использование предоставленных акционерами (инвесторами) средств.

Структура органов корпоративного управления банка ВТБ



Система корпоративного управления в Банке строится на принципе безусловного соблюдения требований законодательства, организаторов торговли на российском и иностранном рынках ценных бумаг, а также ориентирована на рекомендации Кодекса корпоративного управления (далее – Кодекс), одобренного Банком России, рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности, предъявляемые к финансовым организациям, и лучшие мировые стандарты и практики корпоративного управления.

Банк является публичным акционерным обществом, ценные бумаги которого допущены к торгам на Московской бирже и включены в список первого уровня (высший котировальный список), а также торгуются через программу глобальных депозитарных расписок (ГДР) на Лондонской фондовой бирже.

Высшим органом управления банка ВТБ является Общее собрание акционеров. Для всех акционеров банка ВТБ независимо от места учета акций доступна система электронного голосования, разработанная реестродержателем Банка – АО ВТБ Регистратор. Воспользоваться электронным голосованием можно на сайте www.vtbreg.ru, а также в мобильном приложении «Акционер ВТБ».

Наблюдательный совет Банка, избираемый акционерами и им подотчетный, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов – Президента – Председателя Правления и Правления. Наблюдательный совет утверждает стратегию и долгосрочную программу развития Банка, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка, играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля.

Исполнительные органы осуществляют текущее руководство Банком и реализуют задачи, поставленные перед ними акционерами и Наблюдательным советом.

При Наблюдательном совете Банка созданы и активно функционируют следующие комитеты:

- Комитет по кадрам и вознаграждениям, который готовит рекомендации по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и органов контроля;
- Комитет по аудиту, основным направлением деятельности которого является анализ и поддержание эффективной и адекватной системы внутреннего контроля.
- Комитет по стратегии и корпоративному управлению, который рассматривает и готовит рекомендации по вопросам стратегического развития, повышения уровня корпоративного управления ВТБ и совершенствования управления собственным капиталом Банка.

В Банке создано специальное структурное подразделение – аппарат Наблюдательного совета Банка, возглавляемый корпоративным секретарем Банка, кандидатура которого утверждается Наблюдательным советом Банка.

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка осуществляет Ревизионная комиссия, а также Департамент внутреннего аудита – подотчетное Наблюдательному совету самостоятельное структурное подразделение банка ВТБ, осуществляющее проверку и оценку эффективности функционирования в Банке системы внутреннего контроля и управления банковскими рисками, проверку достоверности, полноты, объективности и своевременности бухгалтерской и управленческой отчетности, формирование единых подходов к организации систем внутреннего контроля в подконтрольных Банку компаниях, сбор информации об их состоянии, выработку рекомендаций по совершенствованию. Наблюдательный совет утверждает планы работы Департамента внутреннего аудита и контролирует их исполнение.

В целях оптимизации управленческих рисков предусмотрено страхование ответственности Банка, членов его Наблюдательного совета и исполнительных органов (Director's and Officer's Liability, D&O).

В Банке создан и активно функционирует Консультационный совет акционеров (далее – КСА) – независимый экспертно-консультативный и совещательный орган, состоящий из миноритарных акционеров, в заседаниях которого принимают участие члены Наблюдательного совета и исполнительные органы Банка. Члены КСА принимают активное участие в деятельности Банка ВТБ, обсуждая с топ-менеджментом Группы наиболее актуальные и важные вопросы, затрагивающие интересы акционеров, в том числе вопросы разработки и реализации стратегии, совершенствования практики корпоративного управления.

Банк ВТБ считает своим приоритетом своевременно раскрывать полную и достоверную информацию, позволяющую акционерам, инвесторам и контрагентам ВТБ принимать обоснованные экономические решения. Банком осуществляется раскрытие информации в соответствии с требованиями российского законодательства, а также британского регулятора Financial Conduct Authority (FCA). Наблюдательным советом Банка утверждено Положение об информационной политике банка ВТБ, размещенное на сайте Банка, которое определяет способы, сроки и формы раскрытия информации, устанавливает перечень информации, помимо предусмотренной законодательством, обязанность по раскрытию которой принимает на себя Банк, а также меры по обеспечению контроля соблюдения информационной политики Банка.

Банк публикует финансовые результаты по российским и международным стандартам на регулярной основе. В целях максимально оперативного получения всеми заинтересованными лицами актуальной информации о деятельности группы ВТБ, Банк ежемесячно публикует данные управленческой отчетности по МСФО в дополнение к ежеквартальному и годовому раскрытию.

Развитие системы корпоративного управления в 2017 году

Одним из основных направлений в части совершенствования системы корпоративного управления в отчетном периоде стало завершение реализации принятого Наблюдательным советом Банка Плана мероприятий по внедрению положений Кодекса корпоративного управления (далее – Кодекса), одобренного Банком России в марте 2014 года.

В соответствии с директивами Правительства России и поручениями Росимущества о внедрении Кодекса в деятельность компаний, основным акционером которых является государство, была проведена оценка соблюдения Банком принципов корпоративного управления, изложенных в Кодексе, по итогам которой был подготовлен сравнительный анализ действующих в Банке стандартов корпоративного управления и положений Кодекса.

По результатам проведенного сравнительного анализа Банком был составлен План мероприятий (дорожная карта) по внедрению положений Кодекса в деятельность Банка. В феврале 2015 года дорожная карта была утверждена Наблюдательным советом Банка.

В отчетном году Банком были реализованы следующие рекомендации Кодекса:

- Комитет Наблюдательного совета Банка по аудиту сформирован исключительно из независимых директоров;
- в Уставе Банка определен перечень наиболее важных вопросов, решения по которым принимаются на заседаниях Наблюдательного совета Банка, проводимых исключительно в очной форме, в том числе таких, как утверждение и расторжение договора с регистратором Банка, обращение с заявлением о листинге акций Банка, утверждение положения о структурном подразделении Банка, осуществляющем внутренний аудит, утверждение положения о дивидендной политике и прочих;

- существенно расширен в Уставе перечень наиболее важных для Банка вопросов, решения по которым принимаются большинством всех избранных членов Наблюдательного совета Банка. К ним, в частности, дополнительно отнесены вопросы, связанные с вынесением на Общее собрания акционеров вопросов о реорганизации Банка, о внесении изменений в Устав Банка, об увеличении и уменьшении уставного капитала Банка, об обращении с заявлением о делистинге акций Банка и прочие.

В отчетном году Наблюдательным советом Банка утверждено в новой редакции Положение об информационной политике банка ВТБ. В документе, в частности, расширен перечень существенной информации, обязанность по раскрытию которой добровольно принимает на себя Банк и определено, что размещение такой информации осуществляется в оперативном порядке с учетом ее актуальности для принятия заинтересованными лицами инвестиционных и управленческих решений. Также в новой редакции положения определен перечень существенной информации, раскрываемой Банком как кредитной организацией и профессиональным участником рынка ценных бумаг.

В рамках дальнейшего развития системы корпоративного управления в Банке запланировано утверждение в новой редакции Устава Банка, в котором, в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, планируется расширить компетенцию Наблюдательного совета Банка вопросом о рассмотрении (согласовании) кандидатур в составы наблюдательных советов / советов директоров и единоличного исполнительного органа подконтрольных Банку организаций, имеющих для Банка существенное значение, а также закрепить в Уставе Банка положения о существенных корпоративных действиях.

Результатом реализуемых Банком мер в области корпоративного управления стало сохранение высокой позиции в Национальном рейтинге корпоративного управления на уровне «7++», что соответствует показателю «Развитая практика корпоративного управления». Рейтинг составлен по результатам ежегодного независимого мониторинга Российского института директоров (РИД). Рейтинг «7++» присваивается компании, которая, по мнению экспертов, соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, а также характеризуется достаточно низкими рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

В апреле 2017 года состоялось годовое Общее собрание акционеров ВТБ, которое, в частности, утвердило новый состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии. В состав Наблюдательного совета вошли, в том числе четыре независимых директора, включая представителей миноритарных акционеров – Мовсумова Шахмара Ариф оглы и Петрова Валерия Станиславовича.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган управления банка ВТБ. Любой акционер, имеющий в своем распоряжении обыкновенные акции, может реализовать свое право на участие в управлении Банком путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания. Голосование привилегированными акциями возможно лишь в отдельных случаях, предусмотренных законодательством.

Принять участие в собрании акционеры могут как лично (в случае проведения собрания в очной форме), так и дистанционно. С 1 июля 2016 года вступили в силу изменения в законодательстве, касающиеся порядка предоставления эмитенту номинальными держателями информации о составе акционеров. В соответствии с изменениями бюллетени на бумажном носителе рассылаются по почтовым каналам только лицам, чьи права на ценные бумаги учтены непосредственно у реестродержателя.

Для всех акционеров банка ВТБ независимо от места учета акций доступна система электронного голосования, разработанная реестродержателем Банка – АО ВТБ Регистратор. Воспользоваться электронным голосованием можно на сайте www.vtbreg.ru, а также в мобильном приложении «Акционер ВТБ».

Решение о созыве Общего собрания акционеров принимает Наблюдательный совет. Информация о дате и месте проведения Общего собрания акционеров, а также о дате, по состоянию на которую составляется список лиц, имеющих право на участие в собрании, в соответствии с действующим законодательством и Уставом Банка публикуется на официальном сайте банка ВТБ. Ознакомиться с материалами Общего собрания акционеров участники могут в установленный законодательством срок на официальном сайте Банка в сети Интернет и в центрах по работе

В состав Ревизионной комиссии вошли шесть человек, ни один из которых не является должностным лицом или сотрудником банка ВТБ. Эксперты РИД признают текущий состав Наблюдательного совета Банка достаточно сбалансированным, учитывающим интересы всех групп инвесторов и акционеров.

с акционерами в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Материалы собраний также доступны при электронном голосовании в мобильном приложении и личном кабинете на сайте АО ВТБ Регистратор.

В 2017 году Общее собрание акционеров созывалось два раза.

Годовое Общее собрание акционеров

26 апреля 2017 года в Большом концертном зале «Октябрьский» в Санкт-Петербурге состоялось годовое Общее собрание акционеров Банка ВТБ (ПАО). На собрании лично присутствовали 513 (в 2016 году – 449) акционеров и их представителей. Количество участников собрания с учетом голосовавших заочно составило 1 086 акционеров, обладавших 10 028 018 403 411 голосами, или 77,3735 % от общего числа голосов.

На собрании было рассмотрено 14 вопросов:

1. Утверждение годового отчета Банка ВТБ (ПАО).
2. Утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ВТБ (ПАО).
3. Утверждение распределения прибыли Банка ВТБ (ПАО) по результатам 2016 года.
4. О размере дивидендов, сроках и форме их выплаты по итогам работы за 2016 год и установлении даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.
5. О выплате вознаграждения за работу в составе Наблюдательного совета членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими,

в размере, установленном внутренними документами Банка ВТБ (ПАО).

6. О выплате вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии членам Ревизионной комиссии, не являющимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами Банка ВТБ (ПАО).
7. Об определении количественного состава Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).
8. Избрание членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).
9. Об определении количественного состава Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО).
10. Избрание членов Ревизионной комиссии (ревизора) Банка ВТБ (ПАО).
11. Утверждение аудитора Банка ВТБ (ПАО).
12. Об утверждении новой редакции Устава Банка ВТБ (ПАО).
13. Об утверждении новой редакции Положения о Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО).
14. Об утверждении новой редакции Положения о Правлении Банка ВТБ (ПАО).

Участники собрания поддержали предложенные проекты решений по всем 14 вопросам повестки дня.

В том числе было принято решение о распределении прибыли Банка по результатам 2016 года в соответствии с рекомендациями Наблюдательного совета Банка:

- чистая прибыль к распределению – 51 217 614 586,20 рубля¹;
- отчисления в резервный фонд – 3 454 417 267,28 рубля;
- отчисления для выплаты дивидендов по обыкновенным именным акциям – 15 163 833 364,69 рубля;
- отчисления для выплаты дивидендов по привилегированным именным акциям первого типа – 11 129 974 453,00 рубля;
- отчисления для выплаты дивидендов по привилегированным именным акциям второго типа – 18 100 658 853,45 рубля;
- нераспределенная чистая прибыль – 3 368 730 647,78 рубля.

1. Часть чистой прибыли в размере 17 870 730 759,45 рубля была направлена на выплату дивидендов по размещенным привилегированным именным акциям второго типа по итогам девяти месяцев 2016 года.

Обоснование распределения прибыли банка ВТБ по итогам 2016 года

Общий размер отчислений на выплату **дивидендов** с учетом промежуточных дивидендов составил **62,3 млрд рублей, или 121 % от консолидированной чистой прибыли Группы по МСФО** по итогам 2016 года (90 % чистой прибыли Банка по РСБУ).

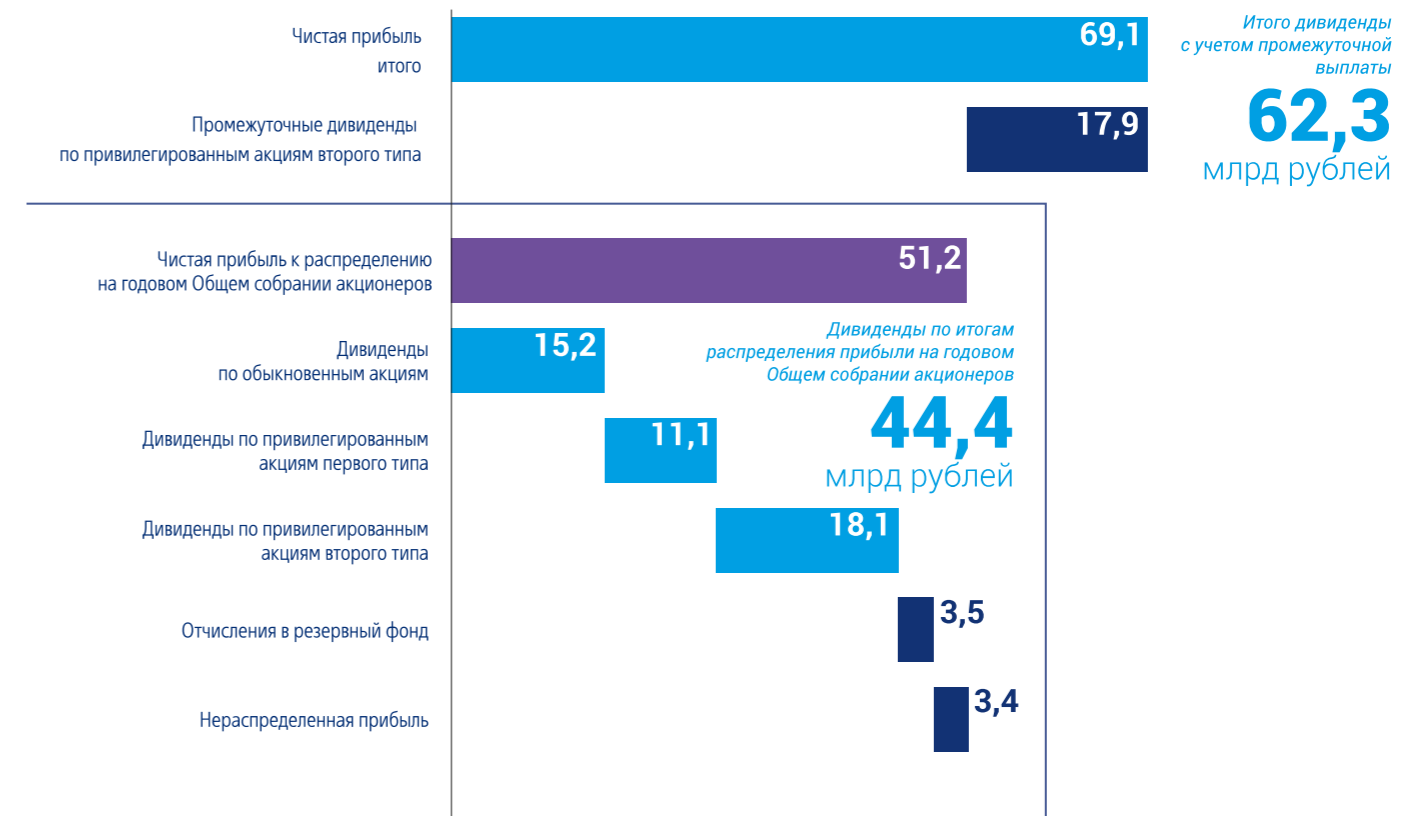
Принимая решение о распределении прибыли и рекомендациях Общему собранию акционеров по выплате дивидендов по итогам 2016 года, Наблюдательный совет исходил из **принципов обеспечения долгосрочного стабильного развития ВТБ и соблюдения баланса интересов Банка и его акционеров** с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности ВТБ, принимая во внимание состояние и динамику экономической конъюнктуры и операционной среды, в которой работают компании Группы. При этом Наблюдательный совет учитывал **потребности Банка в капитале для устойчивого развития бизнеса и реализации стратегии**, а также необходимость соблюдения текущих и ожидаемых в будущем **требований законодательства РФ и Банка России, и рекомендаций Базельского комитета** по банковскому надзору.

Часть чистой прибыли к распределению была направлена в Резервный фонд, так как в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банк ежегодно должен осуществлять отчисления в Резервный фонд в размере не менее 5 % чистой прибыли до достижения Резервным фондом размера 5 % величины уставного капитала. В связи с увеличением уставного капитала Банка в 2015 году, возникла **необходимость в обязательном отчислении в Резервный фонд 5 % чистой прибыли** к распределению по итогам 2016 года, что составило 3,5 млрд рублей.

Нераспределенная чистая прибыль Банка, составившая по итогам 2016 года 3,4 млрд рублей, используется в целях **обеспечения роста бизнеса Банка** и финансирования затрат с учетом реализации мероприятий в рамках стратегии ВТБ 2017–2019.

Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию был установлен в размере 0,00117 рубля, как и годом ранее. Подробнее о выплате дивидендов по итогам 2016 года читайте в разделе «Дивиденды Банка ВТБ (ПАО)».

Распределение прибыли Банка ВТБ (ПАО) по РСБУ по результатам 2016 года с учетом выплаты промежуточных дивидендов, млрд рублей¹



Рост интереса акционеров к участию в годовом собрании подтверждается не только увеличением количества держателей акций, лично присутствовавших на собрании, но и выросшим в 2,4 раза числом просмотров традиционной интернет-трансляции собрания, организованной на сайте Банка и на базе Центра по работе с акционерами в Екатеринбурге. В холле БКЗ «Октябрьский» акционеры Банка могли получить консультации по продуктам и услугам дочерних компаний, получить информацию из реестра акционеров и внести изменения в анкету зарегистрированного лица, ознакомиться с материалами собрания, которые были представлены как в бумажном, так и в электронном виде.

Для участников собрания впервые была организована зона с электронными терминалами, предоставляющими возможность голосования по вопросам повестки дня. При регистрации акционеров была использована новая система, позволяющая помимо идентификации зарегистрированных лиц выдавать акционерам индивидуальные бейджи с фотографиями и карточку с логином и паролем для электронного голосования. Для удобства акционеров у терминалов постоянно находились консультанты, готовые помочь в освоении новых технологий. В результате около 60 % участников собрания проголосовали с использованием электронных средств коммуникации.

1. В связи с округлением итоговый показатель может не совпадать с суммой, полученной путем сложения отдельных показателей.

В связи с проведением выборов нового состава Консультационного совета акционеров банка ВТБ участники собрания также имели возможность отдать свои голоса за кандидатов, используя как бумажные формы голосования, так и систему электронного учета голосов. Еще одной новой для собрания зоной стал пункт консультаций по новой программе специальных предложений и продуктов для миноритарных акционеров.

С результатами голосования по вопросам повестки дня и принятыми решениями можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: www.vtb.ru, в разделе «Акционерам и инвесторам».

Внеочередное Общее собрание акционеров 9 ноября 2017 года

В 2017 году помимо годового Общего собрания также состоялось одно внеочередное собрание. Оно прошло 9 ноября 2017 года в форме заочного голосования и было связано с реорганизацией Банка в форме присоединения к нему ВТБ 24 (ПАО).

В повестку дня вошли три вопроса:

1. О реорганизации Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в форме присоединения к нему Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество).
2. Об утверждении новой редакции Устава Банка ВТБ (публичное акционерное общество).
3. Об утверждении новой редакции Положения о Правлении Банка ВТБ (публичное акционерное общество).

Из 90 тыс. держателей акций, имеющих право на участие во внеочередном собрании, участие в голосовании приняли 1 337 акционеров – на 23 % больше, чем на годовом собрании. При этом по вопросу о реорганизации наряду с держателями обыкновенных акций голосовали также владельцы привилегированных акций первого типа и привилегированных акций второго типа.

92,3 % акционеров – физических лиц, принявших участие в собрании, проголосовали за реорганизацию. Общее количество голосов, выбравших этот вариант, составило 90,9 % от общего количества голосов у всех акционеров. При этом количество держателей акций, проголосовавших с использованием электронных средств коммуникации, превысило 75 %, фактически закрепив за телекоммуникационными средствами связи роль основного канала волеизъявления акционеров ВТБ.

Наблюдательный совет

Роль Наблюдательного совета

Наблюдательный совет – один из важнейших элементов системы корпоративного управления ВТБ. В своей деятельности Наблюдательный совет руководствуется интересами Банка и акционеров. Он осуществляет общее руководство деятельностью Банка, действуя на основании законодательства Российской Федерации, Устава Банка, Положения о Наблюдательном совете Банка и Кодекса корпоративного управления Банка.

Основными задачами Наблюдательного совета являются участие в выработке и принятии стратегии развития Банка, а также формирование исполнительных органов Банка и контроль их деятельности, организация оценки эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, определение кадровой политики Банка, в том числе в области вознаграждения исполнительных органов и менеджмента Банка, участие в выработке решений по вопросам управления Банком.

Наблюдательный совет определяет правила функционирования системы корпоративного управления в Банке путем принятия внутренних документов, регулирующих принципы и порядок работы отдельных ее элементов и контроля эффективности системы корпоративного управления в целом.

На Наблюдательный совет возложена функция управления конфликтами интересов между органами управления, акционерами и работниками Банка.

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового собрания. Правом выдвинуть кандидата в члены Наблюдательного совета наделены акционеры, являющиеся владельцами не менее 2 % голосующих акций Банка. Выборы членов Наблюдательного совета осуществляются кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

Действующий на конец 2017 года состав Наблюдательного совета Банка был избран на годовом Общем собрании акционеров 26 апреля 2017 года. На 31 декабря 2017 года в состав Наблюдательного совета Банка входило 11 человек, из которых 10 директоров являлись неисполнительными, а четыре – независимыми. Такое сочетание исполнительных и неисполнительных (в том числе независимых) директоров в полной мере отвечает мировой практике и обеспечивает адекватное представительство интересов всех групп акционеров в Наблюдательном совете. Ежегодно численный состав Наблюдательного совета анализируется на предмет профессионализма и опыта, эффективности, а также соответствия стратегическим задачам, стоящим перед Банком и группой ВТБ.

ВТБ придает большое значение институту независимых директоров. Эффективная работа независимых директоров в Наблюдательном совете укрепляет доверие акционеров и инвесторов к Банку, обеспечивая прозрачность его системы управления и объективность при принятии Наблюдательным советом решений. Независимые директора активно участвуют в обсуждении и принятии решений, мониторинге показателей работы Банка и его конкурентного положения, анализе эффективности работы менеджмента, оценке механизмов и систем внутреннего контроля и управления рисками, разрешении корпоративных конфликтов.

Согласно Кодексу корпоративного управления банка ВТБ, в состав Наблюдательного совета должно входить не менее трех директоров, отвечающих критериям независимости, установленным правилами листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка. Независимые члены Наблюдательного совета не могут состоять с Банком в каких-либо отношениях, которые способны помешать им объективно и беспристрастно принимать решения относительно стратегии и текущей деятельности ВТБ. Для определения критериев независимости членов Наблюдательного совета банк ВТБ руководствуется требованиями действующего законодательства, правил листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка, и внутренними документами Банка.

В целях исполнения рекомендаций Кодекса корпоративного управления на годовом Общем собрании акционеров Банка 25 июня 2015 года была утверждена редакция Положения о Наблюдательном совете, определяющая в том числе права и обязанности членов Наблюдательного совета, а также возможность избрания старшего независимого директора из числа входящих в Наблюдательный совет независимых директоров. Старший независимый директор выступает советником Председателя Наблюдательного совета, координирует взаимодействие между независимыми директорами, в том числе созывает по мере необходимости встречи независимых директоров и председательствует на них, а также взаимодействует с акционерами Банка. При возникновении конфликта старший независимый директор должен предпринять усилия по разрешению конфликта путем взаимодействия с Председателем Наблюдательного совета, другими членами Наблюдательного совета и акционерами Банка в целях обеспечения эффективной и стабильной работы Наблюдательного совета.

С 23 июля 2015 старшим независимым директором является Галицкий Сергей Николаевич.

Страхование ответственности членов Наблюдательного совета

Ответственность членов Наблюдательного совета застрахована по программе страхования ответственности директоров (Director's and Officer's Liability, D&O). Возмещению подлежат убытки (включая расходы на судебную защиту), причиненные непреднамеренными неверными действиями члена Наблюдательного совета – недобросовестностью и упущениями, допущенными в ходе финансовой деятельности Банка, которые подлежат возмещению в связи с возможными обвинениями, выдвинутыми в течение срока действия страхового договора со стороны инвесторов, акционеров, государственных органов. Основанием для подачи исков может стать персональная ответственность членов Наблюдательного совета за ошибки при принятии решений, недостатки в финансовом контроле и управлении рисками, приведшие к убыткам, снижению стоимости акций, активов Банка, нанесению вреда третьим лицам.

В 2017 году был заключен договор страхования ответственности директоров на новый страховой период. Целесообразность продления договора страхования была одобрена Комитетом по управлению операционными и регуляторными (комплаенс) рисками Банка ВТБ (ПАО), а также Комитетом по управлению рисками группы ВТБ.

Компетенция Наблюдательного совета

Наблюдательный совет осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные направления деятельности банка ВТБ на долгосрочную перспективу, утверждает стратегию и долгосрочную программу развития Банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка, осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов Банка и практикой корпоративного управления. Наблюдательный совет играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка.

В 2017 году годовым Общим собранием акционеров компетенция Наблюдательного совета расширена в части утверждения положения о дивидендной политике Банка.

Основные функции Наблюдательного совета определены в Уставе и Положении о Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО). С данными документами можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/group/documents/>.

Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета избирается членами Наблюдательного совета из их числа большинством голосов. Наблюдательный совет Банка вправе в любое время переизбрать Председателя большинством голосов от общего числа членов Наблюдательного совета.

Председатель Наблюдательного совета банка ВТБ не может совмещать свою должность с работой в качестве Президента – Председателя Правления Банка, а также не должен входить в состав Правления банка ВТБ или состоять с Банком в трудовых отношениях.

Председатель Наблюдательного совета организует его работу, созывает заседания, председательствует на них и ведет протокол, а также председательствует на Общем собрании акционеров Банка. При отсутствии Председателя его функции осуществляет один из членов Наблюдательного совета по решению Совета.

28 апреля 2017 года Председателем Наблюдательного совета банка ВТБ избран Силуанов Антон Германович.

Состав Наблюдательного совета

26 апреля 2017 года на годовом Общем собрании акционеров в состав Наблюдательного совета впервые были избраны Силуанов Антон Германович и Подгузов Николай Радиевич. Моисеев Алексей Владимирович вышел из состава Наблюдательного совета. Продолжили работу четыре независимых директора: Галицкий Сергей Николаевич, Де Сильги Ив Тибо, а также представители миноритарных акционеров – Мовсумов Шахмар Ариф оглы и Петров Валерий Станиславович.

Комитет по кадрам и вознаграждениям проводит оценку независимости кандидатов в Наблюдательный совет и рассматривает вопросы, связанные с соответствием независимых директоров критериям независимости. 26 декабря 2017 года Наблюдательный совет Банка по рекомендации Комитета по кадрам и вознаграждениям рассмотрел вопрос о соответствии Галицкого Сергея Николаевича критериям независимости и признал его независимым членом Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).

Корпоративное управление в компаниях с государственным участием имеет свою специфику, обусловленную особым статусом основного акционера в лице Российской Федерации. В состав Наблюдательного совета банка ВТБ входят представители интересов государства: государственные служащие Моисеев Алексей Владимирович (до 26 апреля 2017 года), Силуанов Антон Германович (с 26 апреля 2017 года), Подгузов Николай Радиевич (с 26 апреля 2017 года по 7 июля 2017 года), а также «профессиональные поверенные» Дубинин Сергей Константинович, Варниг Артур Маттиас, Костин Андрей Леонидович, Чистюхин Владимир Викторович, Шаронов Андрей Владимирович.

Структура Наблюдательного совета

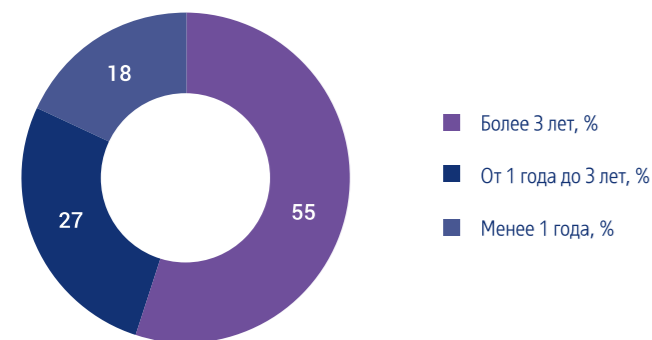


При выполнении своих функций в Наблюдательном совете представители интересов государства должны учитывать позицию акционера и принимать участие в голосовании по определенным вопросам по указанию акционера на основании директив Правительства Российской Федерации.

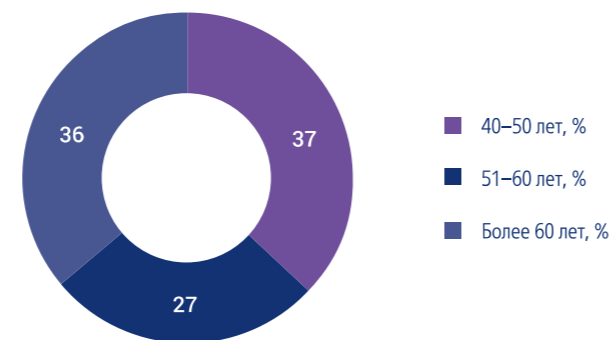
Компетенции членов Наблюдательного совета в профессиональных областях¹

Член Наблюдательного совета	Работа в Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО)	Стратегия	Финансы и экономика	Управление рисками, аудит	Корпоративное управление, правовые вопросы	Бизнес-управление
Силуанов А. Г.	С 2017 года	✓	✓	✓		
Варниг М.	С 2007 года	✓	✓	✓		✓
Галицкий С. Н.	С 2015 года	✓	✓	✓		✓
Де Сильги И. Т.	С 2007 года	✓		✓	✓	✓
Дубинин С. К.	С 2011 года	✓	✓	✓		
Костин А. Л.	С 2002 года	✓	✓	✓	✓	✓
Мовсумов Ш. А.	С 2013 года	✓	✓	✓		✓
Петров В. С.	С 2015 года	✓		✓	✓	
Подгузов Н. Р.	С 2017 года	✓	✓			✓
Чистюхин В. В.	С 2014 года		✓	✓	✓	
Шаронов А. В.	С 2015 года		✓		✓	✓

Стаж непрерывной работы в составе Наблюдательного совета



Состав Наблюдательного совета в разбивке по возрасту



1. Компетенции сформированы на основе информации об образовании и опыте работы членов Наблюдательного совета в профессиональных областях, и не являются полным перечнем компетенций, которыми обладают члены Наблюдательного совета Банка.

Персональный состав Наблюдательного совета по состоянию на 31 декабря 2017 года



Силуанов Антон Германович,
Председатель Наблюдательного совета

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

36 %
Независимые члены Наблюдательного совета



Дубинин Сергей Константинович,
Член Наблюдательного совета, председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям

Доля в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00033 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00164 %.



Варниг Маттиас,
Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.



Галицкий Сергей Николаевич,
Независимый член Наблюдательного совета, старший независимый директор, член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.



Де Сильги Ив Тибо,
Независимый член Наблюдательного совета, председатель Комитета по аудиту

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.



**Костин Андрей
Леонидович,**

Президент – Председатель
Правления, член
Наблюдательного совета,
председатель Комитета
по стратегии и корпоративному
управлению

Доля участия в уставном капитале
банка ВТБ на 31 декабря 2017 года:
0,00036 %.

Доля принадлежащих
обыкновенных акций банка ВТБ
на 31 декабря 2017 года: 0,00183 %.



**Мовсумов Шахмар Ариф
оглы,**

Независимый член
Наблюдательного совета, член
Комитета по стратегии
и корпоративному управлению

Доли в уставном капитале Банка
на 31 декабря 2017 года не имел.



**Петров Валерий
Станиславович,**

Независимый член
Наблюдательного совета, член
Комитета по стратегии
и корпоративному управлению,
Комитета по аудиту, Комитета
по кадрам и вознаграждениям

Доля участия в уставном капитале
банка ВТБ на 31 декабря 2017 года:
0,0000002 %.

Доля принадлежащих
обыкновенных акций банка ВТБ
на 31 декабря 2017 года:
0,0000008 %.



**Подгузов Николай
Радиевич,**

Член Наблюдательного совета,
член Комитета по стратегии
и корпоративному управлению

Доли в уставном капитале Банка
на 31 декабря 2017 года не имел.



**Чистюхин Владимир
Викторович,**

Член Наблюдательного совета,
член Комитета по стратегии
и корпоративному управлению

Доли в уставном капитале Банка
на 31 декабря 2017 года не имел.



**Шаронов Андрей
Владимирович,**

Член Наблюдательного совета,
член Комитета по стратегии
и корпоративному управлению

Доли в уставном капитале Банка
на 31 декабря 2017 года не имел.

Биографии членов Наблюдательного совета по состоянию на 31 декабря 2017 года

Силуанов Антон Германович,

Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета с 28 апреля 2017 года

С мая 2012 года – министр финансов Российской Федерации. Член совета директоров АО «Российский экспортный центр», председатель наблюдательного совета АК «АЛРОСА» (ПАО), управляющий от Российской Федерации Нового банка развития БРИКС, член наблюдательных советов Государственной корпорации «Ростех», ООО «УК РФПИ», АНО «Оргкомитет «Россия-2018», Внешэкономбанка, член попечительских советов Фонда «СКОЛКОВО», Благотворительного фонда по восстановлению Воскресенского Ново-Иерусалимского монастыря, член ученого совета Финансового университета, полномочный представитель Российской Федерации в Евразийском банке развития, управляющий от Российской Федерации в Международном валютном фонде, председатель Совета Евразийского фонда стабилизации и развития, председатель Национального финансового совета Банка России.

Действительный государственный советник Российской Федерации 1-го класса.

Ранее занимал следующие должности:

1992–2012 – заместитель начальника отдела, заместитель руководителя департамента – начальник отдела, заместитель руководителя департамента, заместитель начальника департамента, начальник департамента, руководитель департамента, заместитель министра, директор департамента, заместитель министра, исполняющий обязанности министра финансов Российской Федерации, министр финансов Российской Федерации, исполняющий обязанности министра финансов Российской Федерации, Министерство финансов Российской Федерации;
1989–1992 – ведущий экономист, экономист 1-й категории, ведущий экономист, заместитель начальника подотдела, консультант, Министерство финансов РСФСР;
1987–1989 – служба в Советской Армии.
1985–1987 – экономист, старший экономист, Министерство финансов РСФСР.

Имеет награды: медаль «Совет Федерации. 20 лет», почетное звание «Заслуженный экономист Республики Татарстан», орден «За заслуги перед Отечеством» III степени, благодарность Президента Российской Федерации, Почетная грамота Председателя Следственного комитета Российской Федерации, нагрудный знак «Почетный сотрудник Следственного комитета Российской Федерации», медаль «За взаимодействие» Службы внешней разведки Российской Федерации, серебряная медаль «За вклад в развитие уголовно-исполнительной системы России» Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН России), знак «За развитие международного сотрудничества» ФТС России, медаль «За боевое содружество» Министерства внутренних дел Российской Федерации, орден «За заслуги перед Отечеством» IV степени, знак отличия «За заслуги в укреплении сотрудничества со Счетной палатой Российской Федерации», памятный знак «90 лет Республике Карелия», Почетная грамота Президента Российской Федерации, медаль «За укрепление таможенного содружества» Федеральной таможенной службы Российской Федерации, медаль «За содружество во имя спасения» Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, грамота к медали «В память 30-летия Игр XXII Олимпиады 1980 года в г. Москве», медаль «За взаимодействие с ФСБ России», медаль «За содействие» Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, медаль «За заслуги в развитии транспортного комплекса России» Министерства транспорта Российской Федерации, почетная грамота Правительства Российской Федерации, медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» I степени, медаль «За заслуги в проведении Всероссийской сельскохозяйственной переписи 2006 года» Федеральной службы государственной статистики, благодарность Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, благодарность Министра финансов Российской Федерации, медаль «В память 300-летия Санкт-Петербурга», юбилейная медаль «200 лет Министерству финансов Российской Федерации», благодарность Президента Российской Федерации, Почетная грамота Министерства финансов Российской Федерации.

Родился в 1963 году. В 1985 году окончил Московский финансовый институт по специальности «финансы и кредит», в 2007 и 2010 годах – программы повышения квалификации Всероссийской государственной налоговой академии Министерства финансов Российской Федерации и Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Доктор экономических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Дубинин Сергей Константинович,

Член Наблюдательного совета, председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям

Член Наблюдательного совета с 3 июня 2011 года

Председатель Наблюдательного совета с 16 июня 2011 года по 25 июня 2015 года, с 14 декабря 2016 года по 26 апреля 2017 года

С февраля 2014 года – заведующий кафедрой финансов и кредита экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Является советником и членом совета директоров АО ВТБ Капитал, членом совета директоров ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, АО Холдинг ВТБ Капитал.

Ранее занимал следующие должности:

2005–2008 – член правления, финансовый директор ОАО РАО «ЕЭС России»;
2004–2005 – член правления ОАО РАО «ЕЭС России»;
2001–2004 – заместитель председателя правления ОАО РАО «ЕЭС России»;
1998–2001 – заместитель председателя правления ОАО «Газпром»;
1995–1998 – председатель Банка России;
1995–член правления ОАО «Газпром»;
1994–1995 – первый заместитель председателя правления коммерческого банка «Империал»;
1994– исполняющий обязанности министра финансов Российской Федерации;
1993–1994 – первый заместитель министра финансов Российской Федерации;
1992–1993 – заместитель председателя Государственного комитета России по экономическому сотрудничеству с государствами – членами СНГ;
1991–1992 – экономический эксперт Аппарата Президента СССР;
1981–1991 – доцент кафедры экономики зарубежных стран и внешнеэкономических связей экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова;
1977–1981 – старший преподаватель кафедры экономики зарубежных стран и внешнеэкономических связей экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова;
1976–1977 – ассистент кафедры экономики зарубежных стран и внешнеэкономических связей экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова;
1975–1976 – младший научный сотрудник МГУ им. М. В. Ломоносова;
1974–1975 – секретарь комитета ВЛКСМ экономического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова.

Имеет награды: медаль «В память 850-летия Москвы», Почетную грамоту Правительства Российской Федерации и почетный знак «За заслуги перед российской электроэнергетикой». лауреат премий «АРИСТОС» в номинациях «Лучший финансовый директор» и «Лучший независимый директор года», лауреат премии «Репутация года –2013» в номинации «Лучший независимый директор финансового рынка». В 2014 году вошел в рейтинг «25 лучших председателей советов директоров».

Родился в 1950 году. В 1973 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова по специальности «политическая экономия», в 1976 году – заочную аспирантуру МГУ им. М. В. Ломоносова. Доктор экономических наук, доцент.

Доля в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00033 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00164 %.

Варниг Маттиас,

Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года

Независимый член Наблюдательного совета с 4 апреля 2007 года по 28 июня 2013 года

С сентября 2015 года – исполнительный директор Nord Stream 2 AG (Швейцария), с 2008 года – директор Interatis AG (Швейцария). Также занимает должности члена совета директоров ПАО «АК «Транснефть», председателя совета директоров United Company RUSAL Plc (Джерси), заместителя председателя совета директоров ПАО «НК «Роснефть», члена административного совета GAZPROM Schweiz AG (Швейцария), председателя административных советов компаний Gas Project Development Central Asia AG (Швейцария), Interatis Consulting AG (Швейцария).

Ранее занимал следующие должности:

2006–2016 – управляющий директор компании Nord Stream AG (Швейцария);
2005–2006 – председатель совета директоров ЗАО «Дрезднер Банк»;
2004–2005 – председатель управляющего комитета Dresdner Kleinwort по России и СНГ;
2002–2005 – президент ЗАО «Дрезднер Банк»;
2001–2006 – главный координатор группы «Дрезднер Банк АГ» в России;
1999–2001 – генеральный директор филиала ЗАО «БНП – Дрезднер Банк» в Санкт-Петербурге;
1997–1999 – заместитель управляющего московским филиалом «БНП – Дрезднер Банк»;
1990–1997 – советник правления Дрезднер Банк АГ;
1981–1990 – министерство внешней торговли, затем Кабинет министров Германской Демократической Республики.

Родился в 1955 году. В 1981 году окончил Высшую школу экономики им. Бруно Лейшнера (Берлин, Карлсхорст) по специальности «экономика народного хозяйства», в 1995 году получил дополнительное профессиональное образование в Дрезднер Банк АГ (в Бад–Хомбурге, Германия, и Лондоне, Великобритания) по программе «Кредитование и управление рисками».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Галицкий Сергей Николаевич,

Независимый член Наблюдательного совета, старший независимый директор, член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям, Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Независимый член Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года

Старший независимый директор с 23 июля 2015 года

С апреля 2006 года – генеральный директор ПАО «Магнит», с 2014 года – президент ООО «Футбольный клуб «Краснодар». Является председателем правления и членом совета директоров ПАО «Магнит».

Ранее занимал следующие должности:

2009–2014 – президент НП «ФК «Краснодар»;
1996–2006 – генеральный директор ЗАО «Тандер».

Родился в 1967 году. В 1992 году окончил Кубанский государственный университет по специальности «финансы и кредит».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Де Сильги Ив Тибо,

Независимый член Наблюдательного совета, председатель Комитета по аудиту

Независимый член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года

Независимый член Наблюдательного совета с 4 апреля 2007 года по 26 июня 2008 года

С мая 2010 года – вице-президент, уполномоченный администратор VINCI, SAS (Франция), ведущий директор совета директоров группы VINCI (Франция). Является президентом компании YTeuropaconsultants, SARL (Франция), управляющим (распорядителем) YSILOP consulting SARL (Франция), председателем наблюдательного совета Sofisport SA (Франция), членом совета директоров компаний SOLVAY SA (Бельгия) и Louis Vuitton Moet Hennessy SA (Франция).

Ранее занимал следующие должности:

2005–2012 – член Совета иностранных дел МИД Франции;
2004–2011 – член совета директоров CMEГ (SMEG – Societe monegasque d’eau et d’électricité);
2007–2008 – член наблюдательного совета ОАО Банк ВТБ;
2004–2006 – вице-президент Suez Environnement (Бельгия);
2003–2006 – исполняющий обязанности генерального директора, член исполнительного комитета Suez (Бельгия), президент Aguas Argentinas (Аргентина);
2002–2010 – член Экономического совета Министерства обороны Франции;
2001–2002 – генеральный директор Suez (Бельгия);
2000–2006 – президент Sino-French Holdings (Гонконг);
1995–1999 – член Европейской комиссии, уполномоченный по экономическим и валютно-финансовым вопросам;
1993–1995 – генеральный секретарь Междудевомственного комитета по вопросам европейского экономического сотрудничества, советник по европейским делам, ответственный за организацию встреч на высшем уровне представителей промышленно развитых стран Кабинета премьер-министра Франции Эдуара Балладюра;
1988–1993 – директор по международным связям компании «Уэинор-Сасилор»;
1986–1988 – советник по международным экономическим связям Кабинета премьер-министра Франции Жака Ширака;
1985–1986 – советник по экономическим связям посольства Франции в Вашингтоне;
1981–1984 – советник, заместитель директора аппарата, затем вице-президент по экономическим и валютным вопросам Комиссии европейских сообществ;
1976–1981 – уполномоченный представитель Управления экономического сотрудничества МИД Франции.

Имеет награды: командор ордена Почетного легиона, орден Французской Республики «За заслуги перед отечеством», орден Французской Республики «За заслуги в развитии сельского хозяйства», орден Французской Республики «За заслуги в области искусства и литературы», бронзовую медаль Французской Республики «За добровольную воинскую службу».

Родился в 1948 году. В 1971 году окончил Университет Ренн II Верхней Бретани, получив диплом о высшем юридическом образовании, в 1972 году – Университет Париж I (Пантеон-Сорбонна), получив диплом о высшем образовании в области государственного права, в 1972 году – Институт политических исследований (Sciences Po) (Париж, Франция) по специализации «государственное право», в 1976 году – Национальную школу администрации (ENA), выпуск «Герника».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Костин Андрей Леонидович,

Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета, председатель Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Член Наблюдательного совета с 29 ноября 2002 года

С июня 2002 года – Президент – Председатель Правления банка ВТБ

Председатель наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО) и Общероссийской общественной организации «Федерация спортивной гимнастики России», член совета директоров АО ВТБ Капитал, АО Холдинг ВТБ Капитал, ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, член бюро правления Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей», член наблюдательного совета Общественной организации «Всероссийская федерация волейбола», член попечительских советов Некоммерческой организации «Фонд поддержки и развития физической культуры и спорта», Автономной некоммерческой организации «Объединенный хоккейный клуб «Динамо», Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова, Санкт-Петербургского государственного университета, Фонда «Друзья Русского музея», Благотворительного фонда по восстановлению Воскресенского Ново-Иерусалимского монастыря, Большого театра России, Мариинского театра, Ассоциации «Центр И.К.О.», КГАУ «Приморский театр оперы и балета», НП «НКЦ РЭО АТР», Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглохих «Со-единение», Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», Фонда поддержки и развития в области детской гематологии, онкологии и иммунологии «Врачи, инновации, наука – детям», член высшего совета партии «Единая Россия», член президиума Некоммерческого партнерства «Национальный совет по корпоративному управлению», профессор кафедры финансов и учета, директор ВШМ Санкт-Петербургского университета, член совета Ассоциации банков России.

Ранее занимал следующие должности:

1996–2002 – председатель Внешэкономбанка;
1995–1996 – первый заместитель председателя правления КБ «Национальный резервный банк»;
1993–1995 – заместитель начальника управления иностранных инвестиций банка «Империал»;
1979–1992 – на дипломатической службе: 1979–1982 – в Генеральном консульстве СССР в Австралии, 1985–1990 – в Посольстве СССР в Великобритании.

Родился в 1956 году. В 1979 году окончил с отличием экономический факультет Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова. Кандидат экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00036 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00183 %.

Мовсумов Шахмар Ариф оглы,

Независимый член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Независимый член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года

С 2006 года – исполнительный директор Государственного нефтяного фонда Республики Азербайджан, председатель Комиссии по прозрачности в добывающих отраслях.

Ранее занимал следующие должности:

2005–2006 – генеральный директор Национального банка Азербайджана; 1995–2005 – главный экономист в области управления и развития валютных рынков, руководитель группы, начальник отдела, заместитель директора департамента, директор департамента, главный советник председателя правления Национального банка Азербайджана.

Имеет награды: медаль «Тереги» Республики Азербайджан.

Родился в 1972 году. В 1995 году окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения», в 2004 году – Школу управления им. Кеннеди Гарвардского университета по специализации «государственная финансовая система».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Моисеев Алексей Владимирович,

Член Наблюдательного совета

Член Наблюдательного совета с 24 июня 2016 года по 26 апреля 2017 года

Член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года по 25 июня 2015 года

С июля 2012 года – заместитель министра финансов Российской Федерации. Также занимает должности председателя совета директоров АО «ГОЗНАК», члена совета директоров Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов», члена наблюдательного совета АО «АИЖК».

Ранее занимал следующие должности:

2010–2012 – заместитель руководителя аналитического департамента, начальник управления макроэкономического анализа ЗАО «ВТБ Капитал»; 2001–2010 – старший экономист, заместитель начальника аналитического управления ООО «Ренессанс Капитал – Финансовый Консультант»; 1998–2001 – экономист – старший аналитик по рынку суверенных инструментов департамента операций на рынке инструментов с фиксированной доходностью Банка Париба (БНП Париба) (Лондон, Великобритания); 1995–1996 – экономист 1-й категории, ведущий экономист Банка России.

Имеет награды: Почетную грамоту Правительства Российской Федерации, благодарность председателя и почетную грамоту Банка России, благодарность первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации И. И. Шувалова, почетную грамоту Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации, серебряную медаль «За содействие» Федеральной службы по финансовому мониторингу.

Родился в 1973 году. В 1995 году окончил Государственную академию управления им. С. Орджоникидзе по специальности «мировая экономика», в 1998 году – Университет Рочестера (США) по специальности «бизнес-управление».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Петров Валерий Станиславович,

Независимый член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению, Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям

Независимый член Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года

Председатель Консультационного совета акционеров банка ВТБ с 2013 по 2017 год.

С августа 2016 года – заместитель генерального директора АНО ДПО «Институт развития финансовых рынков», с июля 2016 года – преподаватель кафедры экономики и финансов АНОВО «Международный университет в Москве». Является независимым членом совета директоров АО «Финам».

Ранее занимал следующие должности:

2013–2016 – заместитель генерального директора ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»;
2011–2016 – заместитель председателя правления АНО ДПО «Институт развития финансовых рынков»;
2009–2013 – заместитель генерального директора ЗАО «Группа РЦБ»;
2007–2009 – генеральный директор ОАО УК «Ингосстрах-Инвестиции»;
2005–2007 – главный управляющий директор ООО УК «Альфа-Капитал»;
2003–2005 – заместитель генерального директора ЗАО Московская межбанковская валютная биржа;
1999–2003 – директор конъюнктурно-аналитического департамента АКБ «Росбанк»;
1997–1999 – генеральный директор ЗАО «Управляющая компания Альянс».

Имеет награды: включен в рейтинг «50 лучших независимых директоров» в рамках Национальной премии «Директор года – 2017», проводимой Ассоциацией независимых директоров, лауреат рейтинга «100 самых профессиональных генеральных директоров России» (2008), лауреат премии «За личный вклад в развитие рынка ценных бумаг» (2008), диплом лауреата рейтинга «100 самых профессиональных коммерческих директоров России» (2005), диплом лауреата рейтинга «200 самых профессиональных коммерческих директоров России» (2004), диплом лауреата рейтинга «100 самых профессиональных карьер в бизнесе и власти» (2004).

Родился в 1966 году. В 1988 году окончил Военно-космическую академию им. А. Ф. Можайского (ранее Военный инженерный институт им. А. Ф. Можайского) по специальности «автоматизация систем управления», в 1999 году – Московский государственный открытый университет им. В. С. Черномырдина по специальности «юриспруденция». Кандидат экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00000002 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00000008 %.

Подгузов Николай Радиевич,

Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Член Наблюдательного совета с 26 апреля 2017 года

С июля 2017 года – Генеральный директор ФГУП «Почта России». Является членом совета директоров ПАО «Россети», ПАО «РусГидро», Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов», членом наблюдательного совета ПАО «Почта Банк».

Ранее занимал следующие должности:

2013–2017 – заместитель министра экономического развития Российской Федерации.
 2012–2013 – заместитель директора департамента экономики и финансов Правительства Российской Федерации.
 2010–2012 – начальник отдела управления инвестиционной стратегии аналитического департамента, начальник управления анализа рынка инструментов с фиксированной доходностью аналитического департамента ЗАО «ВТБ Капитал».
 2006–2010 – вице-президент по анализу долговых обязательств управления финансового консалтинга, вице-президент по анализу долговых обязательств аналитического управления, директор по анализу долговых обязательств аналитического управления ООО «Ренессанс капитал – Финансовый Консультант».
 2003–2006 – вице-президент группы анализа долговых рынков департамента исследования долговых рынков, вице-президент группы стратегического анализа департамента исследования долговых рынков дирекции продуктов с фиксированной доходностью ОАО «Инвестиционный банк «Траст».
 2000–2003 – ведущий специалист отдела финансирования правопорядка и безопасности государства Департамента оборонного комплекса правоохранительных органов, главный специалист отдела контроля и структурирования внешнего долга Департамента внешнего долга, консультант отдела по управлению государственным внешним долгом Департамента международного сотрудничества и управления внешним долгом Министерства финансов Российской Федерации.

Родился в 1974 году. В 1997 году окончил Санкт-Петербургский государственный технический институт (технический университет) по специальности «прикладная физика и математика», в 2000 году – МГИМО МИД России по специальности «мировая экономика».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Улюкаев Алексей Валентинович,

Председатель Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года по 14 декабря 2016 года

Председатель Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года по 14 декабря 2016 года

Член Наблюдательного совета с 29 ноября 2002 года до 19 июня 2014 года, с 14 декабря 2016 года¹ до 26 апреля 2017 года

С 19 июня 2013 года по ноябрь 2016 года – министр экономического развития Российской Федерации.

Ранее занимал должности:

2004–2013 – первый заместитель председателя Банка России;
 2000–2004 – первый заместитель министра финансов Российской Федерации;
 1999–2000 – заместитель директора фонда «Институт экономики переходного периода»;
 1998–1999 – заместитель директора Института экономических проблем переходного периода;
 1996–1998 – депутат Московской городской думы.

Родился в 1956 году. В 1979 году окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «политическая экономия». Доктор экономических наук, профессор.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

¹ В декабре 2016 года в банк ВТБ поступило заявление А. В. Улюкаева о добровольном сложении полномочий Председателя Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) и о выходе из состава Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).

Чистюхин Владимир Викторович,

Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Член Наблюдательного совета с 19 июня 2014 года

С 2014 года – заместитель председателя Банка России. Является членом советов директоров Банка России, Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Ранее занимал должности:

2013–2014 – первый заместитель руководителя Службы Банка России по финансовым рынкам;
 2011–2013 – директор Департамента финансовой стабильности Банка России;
 2004–2011 – заместитель директора Департамента банковского регулирования и надзора Банка России;
 2002–2004 – заместитель директора Департамента валютного регулирования и валютного контроля Банка России;
 2000–2002 – заместитель директора Департамента валютного регулирования Банка России;
 1999–2000 – начальник управления анализа валютных операций Департамента валютного регулирования Банка России;
 1997–1999 – заместитель начальника управления валютного контроля за капитальными операциями – начальник отдела Департамента валютного регулирования и валютного контроля Банка России;
 1996–1997 – ведущий экономист управления валютного регулирования, главный экономист управления валютного контроля за капитальными операциями Департамента валютного регулирования и валютного контроля Банка России;
 1995–1996 – экономист 2-й категории, экономист 1-й категории, ведущий экономист управления валютного регулирования Главного управления валютного регулирования и валютного контроля Банка России.

Родился в 1973 году. В 1995 году окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «правоведение».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Шаронов Андрей Владимирович,

Член Наблюдательного совета, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Член Наблюдательного совета с 25 июня 2015 года

С сентября 2016 года – президент Московской школы управления «Сколково». Является членом советов директоров ПАО «Совкомфлот», ПАО «ФосАгро», председателем и независимым членом совета директоров ООО «УК «НТС», независимым членом совета директоров ПАО «НОВАТЭК».

Ранее занимал должности:

2013–2016 – ректор Московской школы управления «Сколково»;
 2010–2013 – заместитель мэра Москвы в правительстве Москвы по вопросам экономической политики;
 2007–2010 – управляющий директор ЗАО «Инвестиционная компания «Тройка Диалог».

Имеет награды: орден Почета (2009), благодарность Президента Российской Федерации (2008), звание «Заслуженный экономист России» (2006), благодарность Президента Российской Федерации (2003).

Родился в 1964 году. В 1986 году окончил Уфимский авиационный институт по специальности «авиационное приборостроение», в 1996 году – Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации по специальности «юриспруденция» Кандидат социологических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Введение в должность членов Наблюдательного совета

В целях обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета, а также совершенствования практики корпоративного управления Банка в соответствии с лучшими международными принципами корпоративного управления, в том числе предусмотренными Кодексом корпоративного управления, одобренным советом директоров Банка России, а также с Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям и Кодексом корпоративного управления Банка, решением Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям 7 октября 2016 года (протокол № 48) утверждена Программа введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).

В рамках программы были проведены встречи с новыми членами Наблюдательного совета и представлена информация о работе Наблюдательного совета и иных органов Банка, организационной структуре, внутренних документах Банка, его стратегии, системе корпоративного управления, системе управления рисками и внутренним контролем, распределении обязанностей между исполнительными органами Банка, а также иная информация, имеющая значение для надлежащего исполнения членами Наблюдательного совета их обязанностей.

Отчет о деятельности Наблюдательного совета

Заседание Наблюдательного совета созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Наблюдательного совета, Ревизионной комиссии, аудитора, Правления, Президента – Председателя Правления. Кворум для проведения заседания Наблюдательного совета Банка составляет половину от числа его избранных членов.

Решения принимаются большинством голосов членов Совета, участвующих в принятии решения, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете. Каждый член Совета обладает одним голосом.

Заседания Наблюдательного совета проходят на плановой основе, однако, при необходимости возможны внеплановые заседания (заочные голосования). Форма проведения заседаний определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные из них решаются на очных заседаниях.

На каждое заседание Наблюдательного совета предоставляется справка об исполнении решений, программ, утвержденных Наблюдательным советом, директив и поручений Правительства Российской Федерации.

Члены Наблюдательного совета имеют возможность заранее ознакомиться с материалами заседаний, а также с рекомендациями и заключениями комитетов Наблюдательного совета по вопросам повестки дня. План работы Наблюдательного совета составляется на срок между годовыми общими собраниями акционеров и утверждается Наблюдательным советом. Заседания планируются заранее, исходя из циклов деятельности Банка, и проводятся как в очной форме, так и в форме заочного голосования. Отсутствующие на очном заседании члены Совета могут принять участие в заседании (в том числе в голосовании по вопросам повестки дня) с помощью конференц- и видео-конференц-связи, а также направить письменное мнение по вопросам повестки дня.

По результатам очного заседания или заочного голосования составляется протокол, в котором отражается позиция каждого члена Наблюдательного совета. В 2017 году состоялось 19 заседаний Наблюдательного совета (в 2016 году – 21), в том числе 7 очных заседаний и 12 заочных голосований.

Статистика заседаний Наблюдательного совета банка ВТБ

Год	Количество очных заседаний и заочных голосований	Очные	Заочные	Рассмотрено вопросов
2017	19	7	12	205
2016	21	8	13	240
2015	28	8	20	197
2014	26	8	18	207

Наблюдательный совет Банка принимал активное участие во взаимодействии с миноритарными акционерами Банка, им были рассмотрены Отчет о взаимодействии с акционерами Банка и план работы с акционерами на следующий календарный год.

Независимые члены Наблюдательного совета принимали участие во встречах с миноритарными акционерами.

Показатели эффективности и рентабельности, %

Члены Наблюдательного совета (НС)	Статус	Количество заседаний (заочных голосований) НС с участием члена НС		
		Очные, личное участие	Очные, письменные мнения	Заочные
Силуанов Антон Германович (с 26.04.2017)	Председатель НС, государственный служащий		13 из 13	
		5/100 %	0/0 %	8/100 %
Варниг Артур Маттиас	Неисполнительный директор, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению		18 ¹ из 19	
		4/57 %	3/43 %	11/92 %
Галицкий Сергей Николаевич	Старший независимый директор, член Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению		19 из 19	
		5/71 %	2/29 %	12/100 %
Де Сильги Ив Тибо	Независимый член НС директор, председатель Комитета по аудиту		18 ¹ из 19	
		6/86 %	1/14 %	11/92 %
Дубинин Сергей Константинович	Неисполнительный директор, председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям		19 из 19	
		6/86 %	1/14 %	12/100 %
Костин Андрей Леонидович	Исполнительный директор, Председатель комитета по стратегии и корпоративному управлению		18 ² из 19	
		7/100 %	0/0 %	11/92 %
Мовсумов Шахмар Ариф оглы	Независимый директор, член комитета по стратегии и корпоративному управлению		18 из 19	
		5/71 %	2/29 %	11/92 %
Моисеев Алексей Владимирович (до 26.04.2017)	Неисполнительный директор, государственный служащий, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению		6 из 6	
		1/50 %	1/50 %	4/100 %
Петров Валерий Станиславович	Независимый директор, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению, член Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям		19 из 19	
		7/100 %	0/0 %	12/100 %
Подгузов Николай Радиевич (с 26.04.2017)	Неисполнительный директор, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению		13 из 13	
		5/100 %	0/0 %	8/100 %
Чистюхин Владимир Викторович	Неисполнительный директор, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению		19 из 19	
		5/71 %	2/29 %	12/100 %
Шаронов Андрей Владимирович	Неисполнительный директор, член Комитета по стратегии и корпоративному управлению		19 из 19	
		5/71 %	2/29 %	12/100 %

Количество заседаний (заочных голосований) Комитета НС по аудиту с участием члена НС			Количество заседаний (заочных голосований) Комитета НС по кадрам и вознаграждениям с участием члена НС			Количество заседаний (заочных голосований) Комитета НС по стратегии и корпоративному управлению с участием члена НС		
Очные, личное участие	Очные, письменные мнения	Заочные	Очные, личное участие	Очные, письменные мнения	Заочные	Очные, личное участие	Очные, письменные мнения	Заочные
5 из 5 (до 26.04.2017)			6 из 8 (с 28.04.2017)					
1/50 %	1/50 %	3/100 %				0/0 %	1/100 %	5/71 %
9 из 9 (с 28.04.2017)			12 из 13			13 из 13		
0/0 %	3/100 %	6/100 %	3/75 %	1/25 %	8/89 %	1/33 %	2/67 %	10/100 %
14 из 14								
5/100 %	0/0 %	9/100 %						
			13 из 13					
			4/100 %	0/0 %	9/100 %			
						13 из 13		
						0/0 %	3/100 %	10/100 %
						12 из 13		
						1/33 %	1/33 %	10/100 %
						5 из 5 (до 26.04.2017)		
						2/100 %	0/0 %	3/100 %
14 из 14			13 из 13			13 из 13		
5/100 %	0/0 %	9/100 %	4/100 %	0/0 %	9/100 %	3/100 %	0/0 %	10/100 %
						4 из 8 (с 28.04.2017)		
						0/0 %	1/100 %	3/43 %
						13 из 13		
						0/0 %	3/100 %	10/100 %
						13 из 13		
						2/67 %	1/33 %	10/100 %

¹ Не принимали участия в заседаниях (заочных голосованиях), вопросы повестки дня которых могли содержать для них конфликт интересов юридического и (или) коммерческого характера.

² А. Л. Костин не принимал участия в заочном голосовании Наблюдательного совета, повестка дня которого содержала исключительно вопросы о согласии на совершение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в подведении итогов голосования по которым его голос не учитывается в соответствии со статьей 83 Федерального закона «Об акционерных обществах».

Ключевые вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2017 году

Всего в 2017 году Наблюдательным советом Банка было рассмотрено 205 вопросов, из них по 129 вопросам подготовлены рекомендации комитетов Наблюдательного совета.

Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2017 году



Приоритетные направления деятельности Банка:

- утверждение бизнес-плана и финансово-хозяйственного плана (бюджета) Банка ВТБ (ПАО) на 2018 год;
- выполнение показателей Долгосрочной программы развития Банка ВТБ (ПАО) на 2014–2018 годы по итогам 2016 года и результаты аудита ее реализации;
- приобретение и отчуждение акций дочерних обществ Банка;
- реорганизация VTB Bank (Austria) AG, VTB Bank (Deutschland) AG и VTB Bank (France) SA;
- утверждение программы отчуждения и реестра непрофильных активов Банка, плана мероприятий по реализации непрофильных активов Банка на 2018 год;
- открытие/закрытие филиалов Банка;
- утверждение Инвестиционной программы Банка на 2018 год и Программы повышения операционной эффективности и сокращения расходов Банка на 2018 год.

Корпоративное управление и процедурные вопросы:

- созыв, определение повесток дня годового и внеочередного Общего собрания акционеров, определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, и другие вопросы, связанные с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров;
- рассмотрение вопросов, предложенных акционерами Банка для включения в повестку для годового Общего собрания акционеров;
- рассмотрение кандидатов, предложенных акционерами Банка для избрания в состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии;
- рекомендации по распределению прибыли и размеру дивидендов по акциям Банка;
- утверждение форм и текстов бюллетеней для голосования на Общих собраниях акционеров, а также определение перечня информации (материалов), предоставляемой акционерам, и порядка ее предоставления;
- предварительное утверждение годового отчета Банка;
- предложение кандидатуры аудитора Банка;
- рассмотрение результатов оценки системы корпоративного управления за 2016 год;
- утверждение новых редакций Положения об информационной политике Банка ВТБ (ПАО), Перечня

ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка ВТБ (ПАО), Положения о закупках товаров, работ, услуг Банка ВТБ (ПАО), Этического кодекса Банка ВТБ (ПАО);

- признание Галицкого С. Н. независимым членом Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).

Кадровые вопросы:

- избрание Председателя Наблюдательного совета;
- избрание старшего независимого директора;
- одобрение Наблюдательным советом совмещения Президентом – Председателем Правления и членами Правления должностей в органах управления других организаций;
- избрание Президента – Председателя Правления и членов Правления Банка ВТБ (ПАО), установление размеров вознаграждений и компенсаций, выплачиваемых Президенту – Председателю Правления и членам Правления Банка ВТБ (ПАО).

Риски, внутренний контроль:

- были утверждены новые редакции Стратегии управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО), Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО), Порядок применения методик управления рисками и моделей количественной оценки рисков (в части кредитного риска с использованием подхода на основе внутренних рейтингов) в Банке ВТБ (ПАО);
- рассмотрены отчеты о деятельности Департамента внутреннего аудита и утвержден план его работы;
- рассмотрен отчет о результатах реализации в 2016 году Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) и рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ;
- рассмотрены ежеквартальные отчеты контролера профессиональной деятельности Банка на рынке ценных бумаг, контролера специализированного депозитария Банка на рынке ценных бумаг;
- рассмотрены ежеквартальные отчеты о значимых рисках и достаточности капитала Банка ВТБ (ПАО), а также о результатах стресс-тестирования в Банке ВТБ (ПАО).

Рассмотрение отчетов:

- о деятельности комитетов Наблюдательного совета;
- о спонсорской и благотворительной деятельности Банка за 2016 год;
- о работе корпоративного секретаря в 2016 году;
- о взаимодействии Банка ВТБ (ПАО) с его акционерами в 2016 году и планах работы с акционерами на 2017 год;
- утверждение отчета об итогах предъявления акционерами требований о выкупе принадлежащих им акций Банка;
- о структуре и объемах проблемных активов банка ВТБ;
- о финансовых результатах и эффективности деятельности компаний группы ВТБ.

Также Наблюдательным советом в 2017 году были положительно рассмотрены вопросы о согласии на совершение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Номера и даты протоколов заседаний Наблюдательного совета

Форма проведения	Номер протокола и дата
Заочное голосование	№ 1 от 16.01.2017
Очное заседание	№ 2 от 08.02.2017
Заочное голосование	№ 3 от 20.03.2017
Очное заседание	№ 4 от 22.03.2017
Заочное голосование	№ 5 от 07.04.2017
Заочное голосование	№ 6 от 17.04.2017
Очное заседание	№ 7 от 28.04.2017
Очное заседание	№ 8 от 31.05.2017
Заочное голосование	№ 9 от 09.06.2017
Заочное голосование	№ 10 от 30.06.2017
Заочное голосование	№ 11 от 31.07.2017
Очное заседание	№ 12 от 28.08.2017
Заочное голосование	№ 13 от 18.09.2017
Очное заседание	№ 14 от 03.10.2017
Заочное голосование	№ 15 от 16.10.2017
Заочное голосование	№ 16 от 20.10.2017
Заочное голосование	№ 17 от 31.10.2017
Очное заседание	№ 18 от 01.12.2017
Заочное голосование	№ 19 от 26.12.2017

Оценка работы Наблюдательного совета

С 2012 года в банке ВТБ существует практика корпоративного управления по проведению ежегодной оценки состояния системы корпоративного управления (в том числе оценки собственной работы Наблюдательного совета и его комитетов).

Методика оценки была разработана на основе положений российского законодательства об акционерных обществах, рекомендаций Банка России и утверждена решением Комитета Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению. Оценка также включает в себя самооценку деятельности Наблюдательного совета на основе анкетирования членов Совета.

В соответствии с методикой, утвержденной Комитетом Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению, система корпоративного управления Банка оценивается по девяти компонентам:

- распределение полномочий между органами управления;
- организация деятельности Наблюдательного совета;
- утверждение стратегии развития Банка и контроль за ее реализацией;
- координация управления банковскими рисками;
- предотвращение конфликтов интересов акционеров, членов Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка и его служащих;
- отношения с аффилированными лицами;
- определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов профессиональной этики;
- координация раскрытия информации о Банке;
- мониторинг системы внутреннего контроля.

По результатам проведенной в 2017 году оценки корпоративного управления можно констатировать, что члены Наблюдательного совета по-прежнему достаточно высоко оценивают уровень ее развития. Средний балл оцениваемых элементов корпоративного управления незначительно повысился по сравнению с оценкой 2016 года и составил 3,93 балла (98 % от максимального значения). Максимальную оценку 4 балла показали пять компонентов – «Координация раскрытия информации о Банке», «Распределение полномочий между органами управления», «Мониторинг системы внутреннего контроля», «Отношения с аффилированными лицами», «Координация управления банковскими рисками».

По итогам проведенной оценки отмечены следующие изменения по сравнению с предыдущей оценкой:

- в компетенцию Наблюдательного совета был включен ряд важных вопросов, в том числе утверждение финансово-хозяйственного плана (бюджета) Банка, а также определены наиболее важные вопросы, решения по которым принимаются большинством всех избранных членов Наблюдательного совета Банка;
- в отчетном году было рассмотрено значительное количество стратегических вопросов, в том числе отчет о реализации Долгосрочной программы развития;
- была утверждена в новой редакции Стратегия управления рисками и капиталом, а также Порядок управления наиболее значимыми рисками в Банке;
- Наблюдательный совет Банка на ежеквартальной основе начал рассматривать Отчет о значимых рисках и достаточности капитала Банка.

Помимо этого в 2017 году в рамках проведенной самооценки члены Наблюдательного совета положительно оценили:

- оптимальность перечня компетенций Наблюдательного совета и распределение полномочий органов управления;
- наличие достаточного опыта директоров в области банковской деятельности, бухучета и аудита;
- информированность Наблюдательного совета о лучшей практике отнесения вопросов к компетенции Наблюдательного совета;
- наличие требований к директорам / независимым директорам во внутренних документах Банка;
- оптимальность проведения заседаний Наблюдательного совета и порядка созыва Наблюдательного совета для принятия стратегических решений;
- своевременность и полноту информации, предоставляемой исполнительными органами.

Членами Наблюдательного совета было отмечено уменьшение количества проведенных заседаний Наблюдательного совета, что обусловлено уменьшением количества заочных заседаний Наблюдательного совета по вопросам одобрения сделок с заинтересованностью и участия в дочерних обществах.

Улучшился показатель личного участия членов Наблюдательного совета в очных заседаниях и составил 79,2 %, доля не принимавших участия в заочных голосованиях членов Наблюдательного совета составила 6,1 %.

По итогам оценки на рассмотрение Комитета Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению и на рассмотрение Наблюдательного совета был представлен детальный отчет о результатах оценки системы корпоративного управления Банка в соответствии с рекомендациями Банка России.

С подробной информацией о деятельности Наблюдательного совета можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/ir/governance/council/activity/>.

Одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность

В соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», с 1 января 2017 года изменился порядок рассмотрения сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

По новым правилам сделка с заинтересованностью не требует обязательного предварительного согласия на ее совершение.

Банк обязан извещать о сделке с заинтересованностью членов Наблюдательного совета Банка, членов Правления, а в случае, если в совершении такой сделки заинтересованы все члены Наблюдательного совета Банка, – акционеров Банка.

При этом на сделку, в совершении которой имеется заинтересованность, до ее совершения может быть получено согласие Наблюдательного совета Банка или Общего собрания акционеров Банка по требованию Президента – Председателя Правления Банка, члена Правления Банка, члена Наблюдательного совета Банка или акционера (акционеров), обладающего не менее чем 1 % голосующих акций Банка.

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» не признаются сделками с заинтересованностью:

- сделки, совершаемые в процессе обычной хозяйственной деятельности Банка, при условии, что Банком неоднократно в течение длительного времени на схожих условиях совершаются аналогичные сделки, в совершении которых не имеется заинтересованности, в том числе сделки, совершаемые в соответствии со статьей 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»;
- сделки, предмет которых является имущество, цена или балансовая стоимость которого составляет не более 0,1 % балансовой стоимости активов Банка по данным его бухгалтерской (финансовой) отчетности на последнюю отчетную дату, при условии, что размер таких сделок не превышает предельных значений, установленных Банком России (в соответствии с Указанием Банка России от 31 марта 2017 года № 4335-У «Об установлении предельных значений размера сделок акционерных обществ и обществ с ограниченной ответственностью, при превышении которых такие сделки могут признаваться сделками, в совершении которых имеется заинтересованность» для обществ, балансовая стоимость активов которых составляет более 2 трлн рублей, предельным значением размера сделок является 2 млрд рублей).

Процедура совершения сделок с заинтересованностью определена Положением о порядке информирования о сделках Банка ВТБ (публичное акционерное общество), в совершении которых имеется заинтересованность, утвержденным Наблюдательным советом Банка (протокол № 21 от 14 декабря 2016 года) и предусматривает следующие действия:

- Корпоративный секретарь Банка на основании полученного уведомления о признаках возможной заинтересованности в совершении Банком сделок направляет извещение членам Наблюдательного совета Банка, Президенту – Председателю Правления Банка и членам Правления Банка до даты их совершения.
- В случае если в совершении сделки заинтересованы все члены Наблюдательного совета Банка, Корпоративный секретарь Банка обеспечивает извещение акционеров Банка о планируемой сделке с заинтересованностью

путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.vtb.ru.

- На основании поступившего извещения член Наблюдательного совета Банка, Президент – Председатель Правления Банка, член Правления Банка, а также акционер (акционеры) Банка, обладающий не менее чем 1 % голосующих акций Банка (в случае извещения акционеров), вправе потребовать получения предварительного согласия на совершение сделки с заинтересованностью.
- В случае получения данного требования до момента совершения сделки с заинтересованностью корпоративный секретарь Банка информирует лицо, направившее уведомление, о данном требовании и о необходимости вынесения вопроса о согласии на совершение данной сделки на рассмотрение Наблюдательного совета Банка или Общего собрания акционеров Банка. При этом сделка совершается только после получения согласия Наблюдательного совета Банка или Общего собрания акционеров Банка.
- В случае если требование о получении предварительного согласия на совершение сделки с заинтересованностью не поступило, сделка совершается в планируемую дату.

Комитеты Наблюдательного совета

Для эффективного осуществления Наблюдательным советом своих управленческих и надзорных функций, а также для предварительной детальной проработки отдельных вопросов в банке ВТБ действуют комитеты, разрабатывающие рекомендации по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета.

На конец 2017 года в Банке действовали следующие комитеты Наблюдательного совета:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегии и корпоративному управлению.

Комитеты при Наблюдательном совете не являются органами управления Банка и не могут действовать от имени Наблюдательного совета.

Комитеты Наблюдательного совета и их состав (на 31 декабря 2017 года)



Комитет по аудиту

Целью деятельности Комитета по аудиту является анализ и поддержание эффективной системы внутреннего контроля в Банке. К компетенции Комитета относятся общий надзор за подготовкой финансовой отчетности и функционированием системы внутреннего контроля, оценка кандидатов на позиции внешних аудиторов банка ВТБ, аудиторского заключения, эффективности процедур внутреннего контроля, а также разработка предложений по их совершенствованию.

С 28 апреля 2017 года Комитет по аудиту сформирован из независимых членов Наблюдательного совета.

В 2017 году состоялось 14 заседаний (5 очных заседаний и 9 заочных голосований) Комитета по аудиту, на которых значительное внимание уделялось анализу и совершенствованию внутреннего контроля Банка и группы ВТБ, в том числе в контексте объединения Банка ВТБ (ПАО) и Банка ВТБ24 (ПАО), эффективности управления различными видами рисков.

Номера и даты протоколов заседаний

Комитета Наблюдательного совета по аудиту

Форма проведения	Номер протокола и дата
Заочное голосование	№ 116 от 07.02.2017
Очное заседание	№ 117 от 03.03.2017
Заочное голосование	№ 118 от 10.03.2017
Заочное голосование	№ 119 от 17.03.2017
Очное заседание	№ 120 от 22.03.2017
Заочное голосование	№ 121 от 28.04.2017
Заочное голосование	№ 122 от 15.05.2017
Заочное голосование	№ 123 от 09.08.2017

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета по аудиту

Форма проведения	Номер протокола и дата
Заочное голосование	№ 124 от 18.09.2017
Очное заседание	№ 125 от 03.10.2017
Заочное голосование	№ 126 от 09.11.2017
Очное заседание	№ 127 от 15.11.2017
Заочное голосование	№ 128 от 21.11.2017
Очное заседание	№ 129 от 20.12.2017

Ключевые направления работы Комитета по аудиту в 2017 году:

- обсуждение стратегических вопросов развития и управления рисками Банка и группы ВТБ, в том числе динамики качества корпоративного и розничного кредитных портфелей, результатов управления операционными и рыночными рисками, риском ликвидности в Банке ВТБ (ПАО);
- рассмотрение информации о предварительной оценке влияния на величину резервов вступления в силу нового стандарта МСФО 9 «Финансовые инструменты»;
- обсуждение статусов реализации мероприятий по объединению Банка ВТБ (ПАО) и ВТБ24, в том числе стратегии развития и реализации ИТ-проектов в объединенном Банке;
- анализ реализуемых в банке ВТБ инструментов, направленных на поддержание эффективности системы внутреннего контроля в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- контроль за проведением ежегодного открытого конкурса по отбору внешнего аудитора и предоставление Наблюдательному совету Банка рекомендаций по кандидатуре внешнего аудитора;

- взаимодействие с внешним аудитором, оценка его заключения и рекомендаций по итогам проведенных процедур аудита и обзора промежуточной и годовой отчетности Банка и группы ВТБ (по РСБУ и МСФО);
- регулярное рассмотрение консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ по МСФО и ежеквартальный мониторинг финансовых результатов деятельности группы ВТБ;
- предварительное рассмотрение вопросов, связанных с деятельностью Департамента внутреннего аудита Банка: анализ плана работы внутреннего аудита, обсуждение отчетов Департамента о выявленных нарушениях и недостатках в деятельности Банка и его дочерних организаций, рекомендаций внутреннего аудита и внешних надзорных органов в целях поддержания эффективной контрольной среды;
- рассмотрение иных вопросов деятельности Банка, в том числе в соответствии с отдельными поручениями Наблюдательного совета Банка.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Наблюдательному совету при решении вопросов, отнесенных к его компетенции в соответствии с Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) по кадрам и вознаграждениям.

Комитет формируется из членов Наблюдательного совета, обладающих профессиональными знаниями и опытом работы по направлениям деятельности Комитета.

В 2017 году состоялось 13 заседаний Комитета, из них четыре очных и девять в формате заочного голосования, на которых рассматривались вопросы формирования состава Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, в том числе рассмотрения статуса независимых членов, обсуждались предложения по установлению размера вознаграждения за работу в составе Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, формирования кадрового состава и вознаграждения членов Правления Банка, предложения по совершенствованию системы мотивации и оплаты труда членов Правления Банка, предложения по ключевым показателям эффективности для оценки деятельности Президента – Председателя Правления и членов Правления Банка, оценка соответствия члена Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) С. Н. Галицкого критериям независимости членов совета директоров (наблюдательного совета) эмитента, предусмотренным Правилами листинга ПАО Московская Биржа, решались другие вопросы в рамках компетенции Комитета.

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям

Форма проведения	Номер протокола и дата
Заочное голосование	№ 52 от 16.02.2017
Очное заседание	№ 53 от 06.03.2017
Заочное голосование	№ 54 от 24.04.2017
Очное заседание	№ 55 от 16.05.2017
Заочное голосование	№ 56 от 24.05.2017
Заочное голосование	№ 57 от 28.06.2017
Очное заседание	№ 58 от 19.07.2017
Заочное голосование	№ 59 от 02.08.2017
Заочное голосование	№ 60 от 16.10.2017
Заочное голосование	№ 61 от 25.10.2017
Очное заседание	№ 62 от 27.11.2017
Заочное голосование	№ 63 от 13.12.2017
Заочное голосование	№ 64 от 22.12.2017

Комитет по стратегии и корпоративному управлению

Комитет по стратегии и корпоративному управлению оказывает содействие Наблюдательному совету при решении вопросов в области стратегии и корпоративного управления Банка. Основными задачами Комитета являются определение стратегических целей и приоритетов в развитии Банка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы и мониторинг их достижения, поддержка и совершенствование системы корпоративного управления Банка, а также содействие эффективному стратегическому управлению собственным капиталом Банка.

В 2017 году Комитет по стратегии и корпоративному управлению провел 13 заседаний (3 очных заседания и 10 заочных голосований). На заседаниях рассматривались, в частности, следующие вопросы:

Стратегические цели и приоритеты:

- предложения по корректировке (актуализации) Долгосрочной программы развития Банка ВТБ (ПАО) на 2014–2018 годы;
- бизнес-план и финансово-хозяйственный план (бюджет) Банка ВТБ (ПАО) на 2018 год;
- инвестиционная программа Банка ВТБ (ПАО);
- программа повышения операционной эффективности и сокращения расходов Банка ВТБ (ПАО);
- регламент повышения инвестиционной и операционной эффективности и сокращения расходов в Банке ВТБ (ПАО);
- о планируемом развитии ИТ-технологий Банка ВТБ (ПАО);
- отчет о выполнении показателей Долгосрочной программы развития Банка ВТБ (ПАО) на 2014–2018 годы и результатах аудита ее реализации по итогам 2016 года;
- отчет о ходе реализации комплекса мер (перечня мероприятий) в рамках долгосрочной программы развития, направленных на достижение значения показателя снижения операционных расходов (затрат) в 2016 году на уровне не менее 10 %;
- реорганизация VTB Bank (Austria) AG, VTB Bank (Deutschland) AG и VTB Bank (France) SA;

Управление собственным капиталом:

- распределение прибыли по результатам 2016 года и определение размера дивидендов;
- стратегия управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО);
- участие Банка в дочерних обществах;

Корпоративное управление:

- программа отчуждения непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО);
- реестр непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО);
- результаты оценки системы корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО);
- порядок управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО);
- этический кодекс Банка ВТБ (ПАО);
- положение об информационной политике Банка ВТБ (ПАО).

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению

Форма проведения	Номер протокола и дата
Заочное голосование	№ 60 от 27.01.2017
Очное заседание	№ 61 от 03.03.2017
Очное заседание	№ 62 от 16.03.2017
Заочное голосование	№ 63 от 07.04.2017
Заочное голосование	№ 64 от 24.04.2017
Заочное голосование	№ 65 от 15.05.2017
Заочное голосование	№ 66 от 26.06.2017
Очное заседание	№ 67 от 03.07.2017
Заочное голосование	№ 68 от 30.08.2017
Заочное голосование	№ 69 от 06.09.2017
Заочное голосование	№ 70 от 03.11.2017
Заочное голосование	№ 71 от 22.11.2017
Заочное голосование	№ 72 от 21.12.2017

Более подробно с информацией о Наблюдательном совете и его комитетах можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/ir/governance/council/> .

Корпоративный секретарь

В 2011 году в банке ВТБ в рамках мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления была утверждена должность корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь – должностное лицо Банка, целями работы которого являются обеспечение соблюдения органами и работниками Банка требований действующего законодательства, устава и внутренних документов, гарантирующих реализацию законных прав и интересов акционеров Банка, организация взаимодействия между Банком и его акционерами, содействие развитию практики корпоративного управления, а также поддержка эффективной работы Наблюдательного совета Банка. Корпоративный секретарь функционально подчиняется Наблюдательному совету и в административном порядке – Президенту – Председателю Правления Банка, подотчетен Наблюдательному совету, избирается и освобождается от занимаемой должности решением Наблюдательного совета. Отчет о работе Корпоративного секретаря ежегодно рассматривается и утверждается Наблюдательным советом Банка. Отчет о работе за 2016 год был утвержден Наблюдательным советом Банка 22 марта 2017 года.

Под руководством корпоративного секретаря функционирует аппарат Наблюдательного совета. Корпоративный секретарь является секретарем Наблюдательного совета и секретарем Общего собрания акционеров.

Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям Банка рассматривает кандидатуры на должность корпоративного секретаря, оценивает соответствие кандидатур установленным требованиям и представляет свои рекомендации Наблюдательному совету.

Корпоративный секретарь действует на основании Положения о Корпоративном секретаре Банка ВТБ, утвержденного Наблюдательным советом банка ВТБ (протокол № 22 от 7 сентября 2015 года), которое учитывает в том числе требования Правил листинга ПАО Московская Биржа, рекомендации Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России, и методические рекомендации Росимущества.

С Положением о Корпоративном секретаре банка ВТБ можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>.

В сферу ответственности Корпоративного секретаря входят:

- участие в организации подготовки и проведения Общих собраний акционеров в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Устава и иных внутренних документов Банка;
- обеспечение работы Наблюдательного совета, а также контроль за подготовкой и проведением заседаний комитетов Наблюдательного совета;
- обеспечение раскрытия информации о Банке и хранения корпоративных документов Банка;
- координация и контроль за взаимодействием между Банком и его акционерами, участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Банка;
- обеспечение взаимодействия Банка с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, Ревизионной комиссией;
- иные вопросы в соответствии с Положением о Корпоративном секретаре Банка ВТБ (ПАО).

Корпоративный секретарь информирует Наблюдательный совет о работе ВТБ и предоставляет членам Наблюдательного совета:

- информацию о существенных событиях и ключевых кадровых изменениях в Банке, обзоры финансовых рынков, котировок акций и глобальных депозитарных расписок Банка, обзоры прессы о Банке и группе ВТБ, информацию о работе, проводимой с акционерами, структуру акционеров Банка (еженедельно);
- информацию о состоянии ликвидности Банка, список аффилированных лиц Банка (ежеквартально);
- информацию об итогах проверок Банка, филиалов и их структурных подразделений Банком России;

- информацию об изменениях в российском законодательстве, затрагивающих деятельность членов Наблюдательного совета.

В целях поддержания акций Банка в Списке ценных бумаг, допущенных к торгам ПАО Московская Биржа, Корпоративный секретарь Банка в соответствии с Правилами листинга осуществляет:

- мониторинг соответствия акций требованиям, установленным Правилами листинга, а также подготовку и предоставление в ПАО Московская Биржа квартальной и периодической отчетности и документов Банка;
- предоставление анкет независимых директоров;
- раскрытие информации и отчетности.

28 сентября 2011 года Наблюдательным советом по рекомендации Комитета по стратегии и корпоративному управлению и Комитета по кадрам и вознаграждениям корпоративным секретарем Банка избран Игнатъев Евгений Геннадьевич.



Биография

С июня 2013 года – руководитель аппарата Наблюдательного совета – корпоративный секретарь Банка ВТБ (ПАО).

2011–2013 – корпоративный секретарь ОАО Банк ВТБ;

2010–2011 – директор службы по работе с акционерами ОАО Банк ВТБ;

2008–2010 – главный менеджер управления по привлечению капитала и работе с инвесторами ОАО Банк ВТБ;

2004–2008 – ведущий консультант, заместитель начальника (исполняющий обязанности начальника) отдела корпоративного управления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (ранее – ОАО «Промышленно-строительный банк»);

2003–2004 – юрист ЗАО «Инвестторг»;

2002–2003 – помощник юриста, юрист ЗАО «Биржевой Комплекс».

Родился в 1981 году. В 1999 году окончил Санкт-Петербургский социальный техникум, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист». В 2002 году – Санкт-Петербургский государственный университет водного транспорта, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист». В 2017 году получил международный сертификат Британского института директоров «Сертифицированный директор» и звание «Cert IoD».

Лауреат премии в номинации «Директор по корпоративному управлению – корпоративный секретарь» в рамках вручения Национальной премии «Директор года», проводимого Ассоциацией независимых директоров и Российским союзом промышленников и предпринимателей, член совета Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей».

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.

Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка, не имеет.

Игнатъев Евгений Геннадьевич,

Корпоративный секретарь

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка ВТБ. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету.

Правление действует на основании российского законодательства, Устава Банка ВТБ (ПАО) и Положения о Правлении Банка, утвержденного Общим собранием акционеров.

Определение количественного и персонального состава Правления, избрание и досрочное прекращение полномочий его членов осуществляются по решению Наблюдательного совета. члены Правления назначаются Наблюдательным советом. Срок полномочий членов Правления не может быть более пяти лет.

Правление осуществляет текущее управление деятельностью банка ВТБ в рамках вопросов своей компетенции и организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета. Более подробная информация о полномочиях Правления содержится в Положении о Правлении банка ВТБ, с которым можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>.

Персональный состав Правления Банка ВТБ (ПАО) по состоянию на 31 декабря 2017 года



Костин Андрей Леонидович,

Президент – Председатель Правления

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00036 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00183 %.



Соловьев Юрий Алексеевич,

Первый заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует глобальную бизнес-линию «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00362%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,01819%.



Пучков Андрей Сергеевич,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует юридическое и административное направления, работу с непрофильным бизнесом и проблемными активами

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00006%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,0003%.



Бортников Денис Александрович,

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
Курирует глобальную бизнес-
линию «Средний и малый
бизнес»

Доли в уставном капитале банка
ВТБ на 31 декабря 2017 года
не имел.



Дергунова Ольга Константиновна,

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
Курирует Департамент
информационных технологий

Доли в уставном капитале банка
ВТБ на 31 декабря 2017 года
не имела.



Лукьяненко Валерий Васильевич,

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
Курирует Департамент по работе
с клиентами государственного
и оборонного секторов

Доля участия в уставном капитале
банка ВТБ на 31 декабря 2017 года:
0,00009%.

Доля принадлежащих
обыкновенных акций банка ВТБ на
31 декабря 2017 года: 0,00046%.



Моос Герберт,

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
Курирует финансовый блок
и Департамент стратегии

Доля участия в уставном капитале
банка ВТБ на 31 декабря 2017 года:
0,00207 %.

Доля принадлежащих
обыкновенных акций банка ВТБ
на 31 декабря 2017 года: 0,01042 %.



Печатников Анатолий Юрьевич,

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
Курирует глобальную бизнес-
линию «Розничный бизнес»

Доля участия в уставном капитале
банка ВТБ на 31 декабря 2017 года:
0,000002 %.

Доля принадлежащих
обыкновенных акций банка ВТБ
на 31 декабря 2017 года: 0,000011 %.



Сухов Михаил Игоревич,

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
Отвечает за совершенствование
банковской практики в связи
с постепенным переходом
на «Базель III», проблемы
налоговой политики и другие
финансовые вопросы

Доли в уставном капитале банка
ВТБ на 31 декабря 2017 года
не имел.



Верхошинский Владимир Вячеславович,

Член Правления, Курирует
департаменты розничной сети,
цифрового бизнеса, клиентского
обслуживания

Доли в уставном капитале Банка
на 31 декабря 2017 года не имел.



Норов Эркин Рахматович,

Член Правления, Курирует
вопросы внутреннего контроля
и аудита

Доли в уставном капитале Банка
на 31 декабря 2017 года не имел.



Кондратенко Максим Дмитриевич,

Член Правления, Курирует
Департамент рисков

Доли в уставном капитале банка
ВТБ на 31 декабря 2017 года
не имел.



Солдатенков Геннадий Владимирович,

Член Правления, Курирует
вопросы реализации плана
финансового оздоровления
АО «БМ-Банк»

Доля участия в уставном капитале
банка ВТБ на 31 декабря 2017 года:
0,00024 %.

Доля принадлежащих
обыкновенных акций банка ВТБ
на 31 декабря 2017 года: 0,0012 %.

Биографии членов Правления Банка ВТБ (ПАО) по состоянию на 31 декабря 2017 года

Костин Андрей Леонидович,

Председатель Правления, член Наблюдательного совета

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

(Подробную биографию читайте в разделе «Наблюдательный совет»)

Соловьев Юрий Алексеевич,

Первый заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует глобальную бизнес-линию «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с апреля 2008 года. С мая 2011 года – первый заместитель Президента – Председателя Правления.

Является также председателем совета директоров АО ВТБ Капитал, АО Холдинг ВТБ Капитал, ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, ООО «ВТБ Капитал Управление инвестициями», АО ВТБ Лизинг, ООО «ВТБ Инфраструктурные инвестиции», ООО «Т2 РТК Холдинг», членом наблюдательного совета ПАО «ВТБ БАНК (Украина)», членом совета директоров VTB Capital Investment Management Holding AG, VTB Capital Private Equity Holding AG, ООО СК «ВТБ Страхование».

Ранее занимал следующие должности:

2008–2011 – старший вице-президент ОАО Банк ВТБ, президент ЗАО «ВТБ Капитал»;
2006–2008 – руководитель инвестиционного блока, первый заместитель председателя правления ООО «Дойче Банк»;
2002–2006 – директор, глава департамента операций на рынках стран Восточной Европы «Дойче Банк АГ» (Deutsche Bank AG), Лондон;
1996–2002 – аналитик, исполнительный директор управления развивающихся рынков Инвестиционного банка Lehman Brothers, Лондон;
1994–1996 – дилер, старший дилер отдела операций на международном рынке капитала управления валютно-финансовых операций Акционерного банка «ИНКОМБАНК».

Родился в 1970 году. В 1994 году окончил Российскую экономическую академию им. Г. В. Плеханова. В 2002 году завершил обучение в Лондонской бизнес-школе (London Business School), получив степень MBA.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00362 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,01819 %.

Пучков Андрей Сергеевич,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует юридическое и административное направления, работу с непрофильным бизнесом и проблемными активами

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С декабря 2008 года – заместитель Президента – Председателя Правления. До декабря 2008 года занимал следующие должности в юридическом управлении Банка: заместитель начальника управления, начальник управления, вице-президент – начальник управления, старший вице-президент – начальник управления, старший вице-президент, член Правления.

Является также председателем наблюдательного совета АО «ВТБ Девелопмент», членом наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО), председателем совета директоров ООО ВТБ ДЦ, ПАО «Галс-Девелопмент», АО «БМ-Банк».

Ранее занимал следующие должности:

1999–2002 – член Московской городской коллегии адвокатов;
1996–1997 – юрисконсульт в Сводном экономическом департаменте Банка России.

Родился в 1977 году. В 1998 году окончил юридический факультет МГУ им. М. В. Ломоносова.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00006 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,0003 %.

Бортников Денис Александрович,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует глобальную бизнес-линию «Средний и малый бизнес»

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с января 2006 года. С ноября 2011 года – член Правления. До ноября 2011 года – руководитель Северо-Западного регионального центра, старший вице-президент, председатель правления, первый заместитель председателя правления, заместитель председателя правления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», заместитель управляющего филиалом ОАО «Внешторгбанк» в Санкт-Петербурге.

Является также членом совета директоров АО Холдинг ВТБ Капитал, членом совета Союза «Ленинградская областная торгово-промышленная палата», членом полечительского совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Ранее занимал следующие должности:

2004–2006 – советник управляющего, заместитель управляющего филиалом «Северо-Западный» КБ «ГУТА БАНК»;
1996–2004 – консультант отдела управления ликвидностью, консультант отдела трансферных операций, консультант отдела финансовых инструментов, ведущий консультант отдела брокерских операций, главный эксперт эквайринга и авторизации, начальник отдела эквайринга и авторизации ОАО «Промышленно-строительный банк».

Родился в 1974 году. В 1996 году окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «национальная экономика».

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года не имел.

Дергунова Ольга Константиновна,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует Департамент информационных технологий

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2016 года, а также работал с 2007 по 2012 год. С июля 2016 года – заместитель Президента – Председателя Правления. До июля 2016 года – советник – старший вице-президент.

Является также членом наблюдательного совета Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский физико-технический институт (государственный университет)» (МФТИ) и Ассоциации развития финансовых технологий, членом попечительских советов Высшей школы менеджмента Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет» и Фонда целевого капитала национальной исследовательского университета «Высшая школа экономики», членом правления некоммерческого фонда «Аналитический центр «Форум».

Ранее занимала следующие должности:

2012–2016 – заместитель министра экономического развития Российской Федерации – руководитель Федерального агентства по управлению государственным имуществом;
2007–2012 – член Правления ОАО Банк ВТБ;
1994–2007 – генеральный директор ООО «Майкрософт Рус», президент «Майкрософт Россия и страны СНГ»;
1992–1994 – старший научный сотрудник товарищества с ограниченной ответственностью «Микроинформ»;
1990–1991 – старший научный сотрудник совместного советско-американского предприятия «Параграф»;
1987–1990 – инженер, инженер-программист научно-исследовательского института «Восход».

Родилась в 1965 году. В 1987 году окончила Московский институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года не имела.

Лукьяненко Валерий Васильевич,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует Департамент по работе с клиентами государственного и оборонного секторов

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С августа 2016 года – заместитель Президента – Председателя Правления. С декабря 2008 года – член Правления. До 2008 года – руководитель первого корпоративного блока, старший вице-президент, старший вице-президент – начальник управления по работе со средними клиентами корпоративного блока, старший вице-президент корпоративного блока, вице-президент – начальник четвертого управления по работе с крупными клиентами корпоративного блока, вице-президент, советник Президента – Председателя Правления группы советников Аппарата Президента – Председателя Правления.

Является также председателем совета директоров АО Банк ВТБ (Белград), членом Наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО).

Ранее занимал следующие должности:

2001–2002 – председатель экспертного совета по вопросам проектного финансирования и прогнозных оценок АКБ «Ланта-Банк»;
1994–2002 – заместитель начальника отдела по реализации государственных программ, начальник управления внешних экономических связей Управления делами Президента Российской Федерации;
1993–1994 – директор, председатель промышленно-инвестиционного центра АООТ «Гагаринстрой».

Родился в 1955 году. В 1982 году окончил Новосибирский сельскохозяйственный институт. Доктор экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00009 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00046 %.

Моос Герберт,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует финансовый блок и Департамент стратегии

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2009 года. С ноября 2009 года – заместитель Президента – Председателя Правления. До ноября 2009 года – старший вице-президент.

Является также председателем совета директоров VTB Capital Plc, членом совета директоров АО ВТБ Лизинг, ООО ВТБ Факторинг, ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, АО Холдинг ВТБ Капитал, АО ВТБ Капитал, ПАО «Галс-Девелопмент», ООО ВТБ ДЦ, членом Наблюдательного совета ВТБ 24 (ПАО), ПАО «Почта Банк», ПАО «ВТБ БАНК» (Украина).

Ранее занимал следующие должности:

2008–2009 – генеральный директор VTB Capital Plc, Лондон;
2007–2008 – финансовый директор Азиатско-Тихоокеанского подразделения банка Lehman Brothers, Гонконг;
2002–2007 – начальник управления активами и пассивами, казначей Азиатско-Тихоокеанского подразделения банка Lehman Brothers, Токио;
1995–2002 – сотрудник подразделений управления долгами, планирования капитала и транзакций, подразделения по управлению активами и пассивами банка Lehman Brothers, Лондон.

Родился в 1972 году. В 2002 году окончил Лондонскую бизнес-школу (London Business School) с дипломом магистра финансов.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00207 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,01042 %.

Печатников Анатолий Юрьевич,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Курирует глобальную бизнес-линию «Розничный бизнес»

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 14 июля 2017 года по 9 июня 2022 года.

В группе ВТБ работает с 2003 года. С июля 2017 года – заместитель Президента – Председателя Правления Банка ВТБ (ПАО). С 2010 по 2017 года – заместитель Президента – Председателя правления ВТБ 24 (ПАО). С 2006 по 2010 год – старший вице-президент, директор Департамента ипотечного кредитования ВТБ 24 (ЗАО). С 2003 по 2006 год – начальник управления ипотечного и потребительского кредитования ОАО «Внешторгбанк».

Является также председателем наблюдательных советов ООО «ВТБ Страхование» и ООО «Долговой Центр», председателем совета директоров АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд, членом наблюдательных советов ООО «ВТБ Форекс» и ПАО «Почта Банк», членом комитета по стратегическому планированию наблюдательного совета АО «АИЖК».

Ранее занимал следующие должности:

2001–2003 – начальник департамента кредитования, заместитель председателя правления банка АО «КБ ДельтаКредит»;
1998–2000 – начальник отдела покупок и мониторинга ипотечных кредитов ОАО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию»;
1996–1998 – ведущий специалист отдела кредитования физических лиц, ведущий специалист управления кредитования, начальник отдела кредитования физических лиц управления кредитования АКБ «ДИАМАНТ»;
1994–1996 – эксперт-консультант по недвижимости, начальник кредитного отдела АОЗТ «Красные ворота»;
1993–1994 – управляющий делами, Российская независимая служба промышленной и интеллектуальной собственности ТОО «Веста».

Родился в 1969 году. В 1992 окончил Московский инженерно-физический институт.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,000002 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,000011 %.

Сухов Михаил Игоревич,

Заместитель Президента – Председателя Правления, Отвечает за совершенствование банковской практики в связи с постепенным переходом на «Базель III», проблемы налоговой политики и другие финансовые вопросы

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2016 года. С ноября 2016 года – заместитель Президента – Председателя Правления.

Ранее занимал следующие должности:

2012–2016 – заместитель председателя Банка России;

2002–2012 – директор Департамента лицензирования деятельности и финансового оздоровления кредитных организаций Банка России;

2001–2002 – директор Департамента лицензирования деятельности кредитных организаций и их финансового оздоровления Банка России;

1998–2001 – заместитель директора Департамента пруденциального банковского надзора Банка России;

1998 – заместитель директора Департамента пруденциального банковского надзора – начальника управления методологии пруденциального надзора;

1996–1997 – начальник сводно-аналитического управления Департамента пруденциального банковского надзора Банка России;

1994–1996 – начальник управления исследований и прогнозирования Главного управления Банка России по г. Москве;

1993–1994 – заместитель начальника управления исследований и прогнозирования – начальник отдела финансовых рынков и денежной политики Главного управления Банка России по г. Москве;

1993 – начальник отдела финансовых рынков и денежной политики управления исследования и прогнозирования Главного управления Банка России по г. Москве.

Родился в 1968 году. В 1990 году окончил МГУ им. М. В. Ломоносова. Кандидат экономических наук.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года не имел.

Верхошинский Владимир Вячеславович,

Член Правления, Курирует департаменты розничной сети, цифрового бизнеса, клиентского обслуживания

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В группе ВТБ работает с 2009 года. С июня 2016 года – член Правления. До июня 2016 года – старший вице-президент Банка ВТБ (ПАО), заместитель президента – председателя правления, член правления, вице-президент ОАО «Банк Москвы», вице-президент – начальник управления корпоративного развития и стратегии департамента стратегии и корпоративного развития, начальник управления, управляющий директор ОАО Банк ВТБ.

Является также членом совета директоров АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд.

Ранее занимал следующие должности:

2008–2009 – финансовый аналитик в представительстве инвестиционного фонда VR Capital;
2003–2006 – младший аналитик, аналитик в представительстве консалтинговой компании McKinsey & Company;
2002–2003 – специалист службы внутреннего контроля операционного управления по обслуживанию частных клиентов ЗАО КБ «Ситибанк».

Родился в 1981 году. В 2003 году окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации, в 2008 году – Стэнфордский университет (США), магистр бизнес-администрирования.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Норов Эркин Рахматович,

Член Правления, Курирует вопросы внутреннего контроля и аудита

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. Член Правления с 2002 по 2007 год, с сентября 2009 года по настоящее время.

Является также членом совета директоров АО «БМ-Банк».

Ранее занимал следующие должности:

2007–2009 – старший вице-президент, член правления ОАО «НОМОС-БАНК»;
2002–2007 – вице-президент, старший вице-президент, член правления ОАО «Внешторгбанк»;
1999–2002 – директор по развитию, директор дирекции по развитию и стратегическому планированию Банка внешнеэкономической деятельности СССР;
1999 – руководитель Департамента расчета налоговой базы и планирования налоговых поступлений Министерства Российской Федерации по налогам и сборам;
1992–1999 – заместитель председателя правления по развитию акционерного общества «АвтоВАЗтехобслуживание» – «Лада-Сервис», директор по маркетингу и торговле, генеральный директор департамента экономики и финансов объединения «АвтоВАЗ».

Родился в 1954 году. В 1976 году окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, в 2001 году – Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. Кандидат экономических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2017 года не имел.

Кондратенко Максим Дмитриевич,

Член Правления, Курирует Департамент рисков

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с августа 2013 года. С ноября 2015 года – член Правления. До ноября 2015 года – руководитель Департамента рисков – старший вице-президент.

Является также членом наблюдательного совета ПАО «ВТБ БАНК» (Украина), членом совета директоров АО «БМ-Банк».

Ранее занимал следующие должности:

2012–2013 – директор департамента реструктуризации и работы с проблемными кредитами ЗАО ЮниКредит Банк;
2009–2012 – директор департамента реструктуризации кредитов ЗАО ЮниКредит Банк;
2008–2009 – член правления ЗАО «Банк Русский Стандарт»;
2008 – заместитель директора дирекции розничного бизнеса ЗАО «Банк Русский Стандарт»;
2007–2008 – директор департамента, исполнительный директор департамента розничных продаж и частного банковского обслуживания ЗАО «Международный Московский Банк» (с 26 декабря 2007 года – ЗАО ЮниКредит Банк);
2006–2007 – генеральный управляющий ЗАО «Международный Московский Банк»;
2003–2006 – начальник управления розничных продаж ЗАО «Международный Московский Банк»;
2001–2003 – заместитель начальника управления по обслуживанию частных лиц и компаний ЗАО «Международный Московский Банк»;
1999–2001 – начальник отдела по обслуживанию юридических лиц Коммерческого банка «Банк Австрия Кредитанштальт (Россия)», ООО (с 28 сентября 2001 года – ЗАО «Международный Московский Банк»);
1999 – генеральный директор ООО «Ситиконсалт»;
1997–1999 – заместитель управляющего отделением «RK-International» Коммерческого банка «Российский кредит» (с 13 января 1998 года – ОАО «Банк Российский кредит»);
1996–1997 – главный специалист отдела по работе с нерезидентами управления развития клиентской базы департамента пассивных операций Коммерческого банка «Российский кредит»;
1996 – заместитель начальника – главный специалист отдела региональной клиентской базы управления региональной политики департамента регионального развития Коммерческого банка «Российский кредит»;
1995–1996 – заместитель начальника – главный специалист информационно-аналитического отдела управления анализа и планирования регионального развития департамента регионального развития Коммерческого банка «Российский кредит»;
1994–1995 – менеджер отдела по работе с клиентами управления пассивных операций Коммерческого банка «Российский кредит».

Родился в 1973 году. В 1996 году окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «философия», в 1999 году – Всероссийскую академию внешней торговли Министерства торговли Российской Федерации по специальности «мировая экономика». Кандидат экономических наук. В 2007 году окончил Лондонскую бизнес-школу (London Business School), получив степень MBA.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года не имел.

Солдатенков Геннадий Владимирович,

Член Правления, Курирует вопросы реализации плана финансового оздоровления АО «БМ-Банк»

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В группе ВТБ работает с 2001 года. С декабря 2016 года – член Правления Банка ВТБ (ПАО) по совместительству. С мая 2016 года – президент – председатель правления АО «БМ-Банк». До мая 2016 года – президент – председатель правления ОАО «Банк Москвы», первый заместитель президента – председателя правления ОАО «Банк Москвы» (2011–2015), заместитель президента – председателя правления ОАО Банк ВТБ (2001–2011).

Является также членом совета директоров АО «БМ-Банк».

Ранее занимал следующие должности:

1997–2001 – заместитель председателя правления Сбербанка России, председатель Московского банка Сбербанка России;
1992–1997 – вице-президент Сбербанка Российской Федерации, председатель Московского банка Сбербанка Российской Федерации.

Родился в 1952 году. В 1975 году окончил Московский финансовый институт, в 1989 году – Московскую высшую партийную школу, в 1990 году – Высшую коммерческую школу Академии народного хозяйства при Совете министров СССР.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,00024 %.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2017 года: 0,0012 %.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета и Правления

Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета Банка определяется в соответствии с Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка ВТБ (публичное акционерное общество), утвержденным в соответствии с рекомендациями Комитета Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям годовым Общим собранием акционеров Банка (протокол № 47 от 24 июня 2016 года) и размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.vtb.ru, в разделе «Устав и внутренние документы».

Членам Наблюдательного совета Банка в период исполнения ими своих обязанностей по решению Общего собрания акционеров может выплачиваться вознаграждение, а также компенсация расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей.

В случае досрочного прекращения полномочий, а также переизбрания членов Наблюдательного совета на внеочередном Общем собрании акционеров Банка размер вознаграждения вновь избранного (выбывшего) члена Наблюдательного совета определяется пропорционально отработанному времени в качестве члена Наблюдательного совета, Председателя Наблюдательного совета, члена комитета Наблюдательного совета и председателя комитета Наблюдательного совета Банка в корпоративном году.

Итоговый размер вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка за исполнение обязанностей в корпоративном году включает:

- базовую часть вознаграждения – за осуществление функций члена Наблюдательного совета Банка;
- надбавку – за исполнение дополнительных обязанностей.

Базовая часть вознаграждения устанавливается Общим собранием акционеров Банка и выплачивается члену Наблюдательного совета Банка при условии, если он в корпоративном году присутствовал или участвовал в режиме конференц- и видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также принял участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Наблюдательного совета Банка.

Итоговый размер вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка за работу в корпоративном году зависит от его участия в работе Наблюдательного совета и определяется с учетом:

- фактического участия в работе Наблюдательного совета Банка в качестве члена Наблюдательного совета, Председателя Наблюдательного совета;
- фактического участия в работе комитета Наблюдательного совета Банка в качестве его Председателя;
- фактического участия в работе комитета Наблюдательного совета Банка в качестве члена соответствующего комитета Наблюдательного совета.

За исполнение обязанностей Председателя Наблюдательного совета устанавливается надбавка в размере 30 % от базовой части вознаграждения члена Наблюдательного совета, за исполнение обязанностей председателя комитета Наблюдательного совета – в размере 20 % от базовой части вознаграждения члена Наблюдательного совета, за исполнение обязанностей члена комитета Наблюдательного совета – 10 % от базовой части вознаграждения члена Наблюдательного совета.

Надбавка за исполнение обязанностей председателя комитета Наблюдательного совета или члена комитета Наблюдательного совета выплачивается председателю Комитета Наблюдательного совета или члену комитета Наблюдательного совета при условии, если он в корпоративном году присутствовал или участвовал в режиме конференц- и видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также принял участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований комитета Наблюдательного совета Банка.

Членам Наблюдательного совета, имеющим статус государственного служащего, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вознаграждение не выплачивается.

Выплата вознаграждения производится Банком путем перечисления денежных средств, иных форм вознаграждений не предусмотрено.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО)

Вознаграждение (по итогам года), рублей

Вид вознаграждения		2012	2013	2014	2015	2016 ¹	
Базовая часть	За работу в составе Наблюдательного совета (каждому)	4 600 000	4 600 000	4 600 000	4 600 000	4 600 000	
	Надбавки	За председательство в Наблюдательном совете	1 380 000	1 380 000	1 380 000	1 380 000	1 380 000
		За председательство в комитете Наблюдательного совета (каждому)	920 000	920 000	920 000	920 000	920 000
	За членство в комитете Наблюдательного совета (каждому)	460 000	460 000	460 000	460 000	460 000	
Компенсации	Компенсировать членам Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), а именно: за проживание, питание, проезд, включая услуги зала VIP, другие сборы и тарифы за обслуживание воздушным и (или) железнодорожным транспортом						
	Компенсировать членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Наблюдательного совета (проживание, проезд, питание, включая услуги зала VIP, другие сборы и тарифы за обслуживание различными видами транспорта)						

1. Решение о выплате вознаграждений членам Наблюдательного совета по итогам 2016 года принято на годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) 26 апреля 2017 года.

Размер вознаграждения членам
Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО)
за работу в отчетном периоде, тыс. рублей

Период	Размер вознаграждения (до налогообложения)	Возмещение расходов, связанных с исполнением членами НС своих функций
2017	47 948	2 510
2016	53 820	1 525
2015	49 680	956
2014	45 540	1 490
2013	51 060	–
2012	43 094	–

Определение сумм вознаграждения и компенсаций для членов Правления банка ВТБ относится к компетенции Наблюдательного совета. Зарботная плата, включающая в себя компенсационные и стимулирующие выплаты, определена в договорах членов Правления.

Размер вознаграждения (зарботная плата, премии) членам Правления Банка ВТБ (ПАО)
за работу в отчетном периоде, тыс. рублей

Период	Размер вознаграждения
2017	1 399 794
2016	361 805
2015	399 031
2014	1 597 668
2013	1 325 135
2012	1 325 669

Вознаграждение ключевых руководящих сотрудников группы ВТБ

К ключевым руководящим сотрудникам относятся некоторые старшие члены (исполнительный орган) Управляющего комитета Группы, главы глобальных бизнес линий, все члены Правления и Наблюдательного совета банка ВТБ. Совокупное вознаграждение ключевых руководящих сотрудников группы ВТБ за 2017 год составило 3,8 млрд рублей (за 2016 год – 2,4 млрд рублей).

В соответствии с обновленной политикой по премированию ключевых руководящих сотрудников Группы, Правление банка ВТБ получает 60 % годовой премии одновременно и 40 % годовой премии с отсрочкой выплаты на три года. Отложенная часть премии выплачивается тремя равными долями через один, два и три года после даты объявления при достижении определенных условий, не связанных с переходом прав. Одна половина отложенной части премии выплачивается денежными средствами, вторая часть – в рамках плана по выплатам на основе акций с расчетами денежными средствами.

Расходы по операциям по выплатам на основе акций в 2017 году составили 0,3 млрд рублей. Обязательство по операциям по выплатам на основе акций с расчетами денежными средствами составило 0,3 млрд рублей.

Внутренний контроль и аудит группы ВТБ

Внутренний контроль и аудит группы ВТБ функционирует на основе лучших мировых практик и в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия Группы. Порядок взаимодействия и подчиненности элементов системы внутреннего контроля поддерживает необходимый уровень их независимости.

Система внутреннего контроля группы ВТБ обеспечивает:

- эффективность деятельности Банка и группы ВТБ;
- эффективность управления активами и пассивами (включая сохранность активов) и управления рисками;
- достоверность, полноту и своевременность предоставления финансовой и управленческой информации и отчетности;

- информационную безопасность;
- соблюдение требований законодательства, нормативных актов, правил и стандартов;
- исключение вовлечения группы ВТБ и ее сотрудников в противоправную деятельность.

При Управляющем комитете группы ВТБ работают координационная Комиссия по внутреннему аудиту и координационная Комиссия по комплаенс и внутреннему контролю в целях противодействия легализации преступных доходов и финансирования терроризма.

Основные задачи внутреннего контроля в группе ВТБ

Внутренний аудит	Комплаенс-контроль	Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
<ul style="list-style-type: none"> • независимая оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и отчетности, бизнес-процессов, деятельности подразделений и сотрудников, а также оценка экономической целесообразности и эффективности совершаемых операций и сделок • проверка надежности внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, а также проверка применяемых способов обеспечения сохранности имущества • мониторинг основных областей рисков и контрольных механизмов в целях выявления недостатков системы внутреннего контроля, новых рисков, а также создания механизмов превентивного контроля для предупреждения рисков событий • выработка рекомендаций по совершенствованию и повышению эффективности систем, процессов, процедур, сделок и деятельности подразделений и сотрудников Группы • организация эффективного взаимодействия с внешними контролирующими органами и внешними аудиторами 	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение соответствия деятельности кредитных и некредитных финансовых организаций, входящих в группу ВТБ, законодательству стран регистрации, внутренним документам, стандартам саморегулируемых организаций, обычаям делового оборота • эффективное управление регуляторными (комплаенс) рисками • создание и поддержание эффективной системы управленческой информации и отчетности • предотвращение вовлечения участников группы ВТБ, ее работников в противоправную деятельность (в том числе коррупционную, неправомерное использование инсайдерской информации и манипулирование рынком и т. п.) • сохранение высокой репутации группы ВТБ и повышение ее инвестиционной привлекательности на финансовом рынке 	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение выполнения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма • организация эффективной системы внутреннего контроля в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, рассматриваемой в качестве залога стабильности, надежности и высокой репутации группы ВТБ, а также гаранта защиты интересов кредиторов и вкладчиков • минимизация риска осуществления клиентами операций по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также риска несоблюдения режима международных санкций • исключение вовлечения сотрудников Группы в осуществление легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма

В систему органов внутреннего контроля Банка входят:

- органы управления Банка (Общее собрание акционеров, Наблюдательный совет, Правление, единоличный исполнительный орган Банка – Президент – Председатель Правления);
- Ревизионная комиссия;
- главный бухгалтер (его заместители);
- руководители филиалов (их заместители) и главные бухгалтеры филиалов (их заместители);
- структурные подразделения (ответственные работники) Банка, осуществляющие внутренний контроль.

Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется на постоянной основе руководством и работниками структурных подразделений Банка, а также Департаментом внутреннего аудита.

Комитет по аудиту

Для содействия эффективному выполнению функций Наблюдательного совета Банка в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка в структуре Наблюдательного совета создан Комитет по аудиту.

Подробнее о составе Комитета по аудиту и его деятельности читайте в разделе 2.3 «Наблюдательный совет банка ВТБ».

Департамент внутреннего аудита

Для оказания содействия органам управления в обеспечении эффективной работы группы ВТБ в Банке действует Департамент внутреннего аудита, который осуществляет мониторинг системы внутреннего контроля, аудиторские проверки, а также предоставляет независимые рекомендации по совершенствованию банковской деятельности и контрольных процедур.

Департамент внутреннего аудита – самостоятельное структурное подразделение банка ВТБ, он напрямую подотчетен Наблюдательному совету. Наблюдательный совет утверждает планы работы Департамента, контролирует их исполнение, рассматривает его отчеты о результатах аудиторских проверок и мониторинга системы внутреннего контроля, а также о выполнении рекомендаций Департамента внутреннего аудита по устранению выявленных недостатков.

В структуру Департамента внутреннего аудита входят подразделения, ответственные за текущий мониторинг, координацию систем внутреннего контроля в Группе, аудиторские проверки. В целях повышения эффективности мониторинга системы внутреннего контроля в региональной сети Банка часть сотрудников Департамента работает на постоянной основе в территориальных подразделениях ВТБ.

К компетенции Департамента относятся:

- проверка и оценка эффективности системы внутреннего контроля;
- проверка эффективности системы управления банковскими рисками;
- проверка достоверности, полноты, объективности и своевременности бухгалтерского учета и управленческой отчетности;
- проверка соблюдения требований законодательства Российской Федерации, актов регулирующих и надзорных органов;
- проверка адекватности и надежности системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем;
- обеспечение единства подходов к организации внутреннего контроля в группе ВТБ.

Департамент внутреннего аудита взаимодействует с Комитетом по аудиту и внешними аудиторами Банка в части предоставления информации о системе внутреннего контроля, а также основных недостатках, выявленных Департаментом в течение проверяемого аудиторами периода.

В 2017 году Департамент внутреннего аудита провел 40 аудиторских проверок, в том числе 10 проверок бизнес-процессов головной организации Банка и 30 проверок деятельности территориальных подразделений. Помимо этого, в рамках текущего мониторинга сотрудники Департамента в территориальных подразделениях провели 713 тематических проверок.

Также Департамент внутреннего аудита развивает дистанционный контроль за деятельностью розничных территориальных подразделений, который позволяет оперативно выявлять нарушения/недостатки, а также обеспечивает более фокусную проверку наиболее критичных областей и снижает нагрузку на объекты аудита.

Наряду с аудиторскими проверками и мониторингом системы внутреннего контроля Банка приоритетом Департамента внутреннего аудита является контроль деятельности дочерних организаций. В 2017 году Департаментом проведено восемь контрольных мероприятий.

На регулярной основе Департамент внутреннего аудита анализирует отчеты о работе служб внутреннего аудита компаний Группы. В целях повышения профессионализма и обмена опытом на базе Банка проводятся стажировки сотрудников внутреннего аудита компаний Группы, в том числе с привлечением функциональных координаторов группы ВТБ.

Департамент комплаенс контроля и финансового мониторинга

Для оказания содействия органам управления Банка в эффективном управлении регуляторными (комплаенс) рисками (рисками возникновения убытков из-за несоблюдения законодательства страны регистрации, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций, а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов), в целях организации осуществления противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также в целях обеспечения единства подходов к организации внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ в кредитных и некредитных финансовых организациях, входящих в банковскую группу ВТБ, в Банке действует Департамент комплаенс контроля и финансового мониторинга.

В структуру Департамента комплаенс контроля и финансового мониторинга входят подразделения, осуществляющие функции по внутреннему (комплаенс) контролю и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

В части внутреннего (комплаенс) контроля осуществляются следующие функции:

- выявление регуляторных (комплаенс) рисков; учет событий, связанных с регуляторными (комплаенс) рисками, определение вероятности их возникновения и количественной оценки возможных последствий;

- мониторинг регуляторных (комплаенс) рисков, в том числе анализ внедряемых Банком новых банковских продуктов, услуг и планируемых методов их реализации на наличие регуляторных (комплаенс) рисков;
- координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторных (комплаенс) рисков в Банке;
- мониторинг эффективности управления регуляторными (комплаенс) рисками;
- выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на их минимизацию;
- анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и соблюдения Банком прав клиентов;
- анализ экономической целесообразности заключения Банком договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на оказание услуг и (или) выполнение работ, обеспечивающих выполнение Банком банковских операций (аутсорсинг);
- участие в разработке внутренних документов, направленных на противодействие коммерческому подкупу и коррупции, на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- организация системы по приему сообщений от работников Банка о совершенных или потенциальных нарушениях «Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям», рассмотрение таких сообщений;
- координация мероприятий Банка в целях соответствия требованиям применимого экстерриториального законодательства (FATCA, MAR, CRS и пр.);
- направление в случае необходимости рекомендаций по управлению регуляторным (комплаенс) риском;
- участие в разработке внутренних документов по управлению регуляторным риском;
- функциональная координация Банком внутреннего (комплаенс) контроля в кредитных и некредитных финансовых организациях, входящих в банковскую группу ВТБ;
- мониторинг и проведение контрольных мероприятий по управлению регуляторным (комплаенс) риском в Банке, кредитных и некредитных финансовых организациях, входящих в банковскую группу ВТБ, при соблюдении требований законодательства страны

регистрации указанной организации, в рамках прав, предоставленных Банку как акционеру/участнику;

- организация обучения работников группы ВТБ по вопросам, касающимся внутреннего (комплаенс) контроля;
- информирование работников группы ВТБ по вопросам, связанным с управлением регуляторным (комплаенс) риском.

В части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) осуществляются следующие функции:

- обеспечение эффективной подготовки и предоставления в уполномоченный орган сведений, предусмотренных законодательством по ПОД/ФТ;
- взаимодействие с государственными органами Российской Федерации, российскими, иностранными и международными организациями и учреждениями (в том числе финансовыми организациями) по вопросам ПОД/ФТ;
- развитие системы внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и анализ результатов деятельности Банка в области ПОД/ФТ;
- организация работы по осуществлению подразделениями Банка мер внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и координация их взаимодействия;
- разработка и совершенствование правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и программ их реализации, а также иных внутренних нормативных актов по вопросам ПОД/ФТ;
- разработка методических рекомендаций, регламентов и порядков взаимодействия по реализации задач в целях ПОД/ФТ;
- консультирование работников по вопросам, возникающим при реализации правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, в том числе подготовка ответов на поступающие запросы методологического характера;
- координация и организация процесса обучения работников Группы по вопросам ПОД/ФТ;
- участие в разработке функциональных требований к автоматизированным системам, используемым в целях осуществления функций по ПОД/ФТ;
- оперативный контроль реализации правил и программ внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ;

- функциональная координация Банком направления ПОД/ФТ в кредитных и некредитных финансовых организациях, входящих в банковскую группу ВТБ.

Ключевыми направлениями деятельности по внутреннему (комплаенс) контролю и ПОД/ФТ для Банка ВТБ (ПАО) и группы ВТБ в 2017 году явились мероприятия по объединению банка ВТБ и ВТБ24.

В 2017 году Департамент комплаенс контроля и финансового мониторинга участвовал в подготовке предложений по приоритетным направлениям совершенствования систем внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ в группе ВТБ, в разработке единых стандартов и принципов, унифицированных методик и форм отчетности, нормативных актов по функциональному взаимодействию, основанных на использовании лучших практик и рекомендуемых к применению в группе ВТБ в области внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ, а также принимал участие в согласовании технических заданий и требований для автоматизации процессов в области внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ в объединенном Банке и группе ВТБ.

В рамках мероприятий, направленных на эффективное развитие систем внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ в группе ВТБ, Департамент комплаенс контроля и финансового мониторинга взаимодействует с координационной Комиссией по комплаенс и внутреннему контролю в целях ПОД/ФТ при Управляющем комитете группы ВТБ, в компетенцию которой входит реализация следующих задач:

- разработка единых принципов и стандартов внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ в группе ВТБ;
- оптимизация информационного взаимодействия между кредитными и некредитными финансовыми организациями, входящими в банковскую группу ВТБ, по вопросам комплаенс и ПОД/ФТ;
- разработка и координация мероприятий по оптимизации и унификации мер и процедур внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ;
- внедрение лучших практик;
- повышение общего профессионального уровня специалистов в сфере внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ.

В 2017 году были проведены два очных и три заочных заседания координационной Комиссии по комплаенс и внутреннему контролю в целях ПОД/ФТ при Управляющем комитете группы ВТБ, в рамках которых были обсуждены и приняты решения, направленные на обеспечение единства подходов и непрерывности внутреннего (комплаенс) контроля и ПОД/ФТ в кредитных и некредитных финансовых организациях, входящих в банковскую группу ВТБ.

Внешний аудитор

Для проведения проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности банк ВТБ привлекает независимую профессиональную аудиторскую организацию – внешнего аудитора.

В соответствии с законодательством Российской Федерации внешний аудитор утверждается по итогам открытого конкурса на проведение ежегодного обязательного аудита.

Банк ВТБ провел открытый конкурс по отбору аудиторской организации для осуществления ежегодного обязательного аудита Банка на последующие пять лет в марте 2015 года. Информация о проведении конкурса и конкурсная документация были размещены Банком на официальном сайте госзакупок: www.zakupki.gov.ru.

Порядок проведения конкурса регламентировался Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Информация о вознаграждении аудитора

Отчетный период, за который осуществлялась проверка, год	Порядок определения размера вознаграждения аудитора	Фактический размер вознаграждения, тыс. рублей (включая НДС)
2015	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	212,4
2016	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	212,4
2017	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	63,7

Заявки на участие в конкурсе поступили от трех аудиторских организаций: ООО «Эрнст энд Янг», ЗАО КПМГ и ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».

Отбор аудитора осуществлялся конкурсной комиссией, состоящей из компетентных сотрудников банка, а также представителя Росимущества. Оценка и сопоставление заявок на участие в конкурсе осуществлялись конкурсной комиссией по следующим критериям:

- цена контракта,
- квалификация участника конкурса.

Конкурсная комиссия рассмотрела полученные предложения и признала победителем конкурса ООО «Эрнст энд Янг», предложившее лучшие условия исполнения контракта и набравшее наибольшее количество баллов по итогам конкурсного отбора.

ООО «Эрнст энд Янг» – это российское подразделение «Эрнст энд Янг», одной из четырех крупнейших аудиторских компаний в мире. «Эрнст энд Янг» имеет более 25 лет успешной практики в России и странах СНГ. За годы работы компания зарекомендовала себя в качестве ведущего эксперта в области оказания аудиторских и консультационных услуг в России и других странах СНГ.

Ревизионная комиссия

Контроль финансово-хозяйственной деятельностью Банка ВТБ (ПАО) осуществляет Ревизионная комиссия. Ревизионная комиссия проверяет соблюдение Банком ВТБ (ПАО) установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета, составления и предоставления отчетности, достоверность данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Банка ВТБ (ПАО), порядок организации системы внутреннего контроля в Банке ВТБ (ПАО), выполнение Банком поручений Президента и Правительства Российской Федерации. Ревизионная комиссия избирается на годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО), которое определяет ее численный и персональный состав на период до следующего годового Общего собрания акционеров.

На состоявшемся 26 апреля 2017 года годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) акционеры переизбрали на новый срок следующий состав Ревизионной комиссии:

1. Платонов Сергей Ревазович – Председатель Ревизионной комиссии, заместитель директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации, член ревизионной комиссии ПАО «Газпром», член ревизионной комиссии АО «АИЖК».
2. Гонтмахер Евгений Шлемович –исполняющий обязанности главного научного сотрудника Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный исследовательский институт мировой экономики и международных отношений им. Е. М. Примакова Российской академии наук», заместитель директора Фонда Кудрина по поддержке гражданских инициатив, член правления Института современного развития.
3. Краснов Михаил Петрович – директор компании «ВЕРИСЕЛ С. А.» (Швейцария), член ревизионной комиссии ПАО «Ростелеком».
4. Ольшанова Анастасия Сергеевна – начальник отдела по приватизации организаций регулируемых отраслей Управления имущественных отношений и приватизации крупнейших организаций Федерального агентства по управлению государственным имуществом, член ревизионной комиссии РНКБ Банк (ПАО).
5. Репин Игорь Николаевич – заместитель исполнительного директора Ассоциации профессиональных инвесторов, председатель совета директоров ОАО «Вичугская городская электросеть», председатель совета директоров ОАО «Кинешемская ГЭС», член совета директоров

АО «Магаданэнерго», председатель совета директоров АО ФЦГС «Экология».

6. Сабанцев Захар Борисович – начальник отдела начальник отдела мониторинга банковского сектора, сводной и аналитической работы Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации.

В 2017 году Ревизионной комиссией Банка ВТБ (ПАО), избранной годовым Общим собранием акционеров 24 июня 2016 года, в соответствии с Планом работы Ревизионной комиссии на период 2016–2017 годов была проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Банка ВТБ (ПАО) за 2016 год, по результатам которой сделаны следующие ключевые выводы:

- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка за 2016 год подготовлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;
- годовой отчет Банка за 2016 год подготовлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- данные, содержащиеся в бухгалтерской (финансовой) и публикуемой отчетности Банка за 2016 год, являются достоверными;
- существенных фактов нарушения установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также нарушения правовых актов Российской Федерации при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности не выявлено;
- фактов нарушения Банком значений обязательных нормативов, установленных Банком России, не установлено;
- действующие в Банке системы корпоративного управления, управления рисками и состояние внутреннего контроля соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также характеру и масштабам проводимых Банком операций.

В течение 2017 года Ревизионная комиссия Банка ВТБ (ПАО) провела два очных заседания. Членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) в период исполнения ими своих обязанностей по решению Общего собрания акционеров может выплачиваться вознаграждение, а также компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей.

С 2016 года в Банке ВТБ (ПАО) действует Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии, утвержденное в соответствии с рекомендациями Комитета Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям годовым Общим собранием акционеров Банка (протокол № 47 от 24 июня 2016 года) и размещенное на официальном сайте Банка в разделе «Устав и внутренние документы».

Согласно данному документу, базовая часть вознаграждения члену Ревизионной комиссии составляет 20 % среднего вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка, являющегося независимым директором или профессиональным поверенным.

Фактический размер вознаграждения члена Ревизионной комиссии в отчетном периоде определяется с учетом количества дней в корпоративном году, в течение которых исполнялись обязанности члена Ревизионной комиссии.

За председательство в Ревизионной комиссии Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии, установлена надбавка в размере 30 % базовой части вознаграждения члена Ревизионной комиссии Банка. Выплата вознаграждения производится Банком путем перечисления денежных средств, иных форм вознаграждений не предусмотрено.

Членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), имеющим статус государственного служащего, в соответствии с действующим законодательством России вознаграждение не выплачивается.

На годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) 26 апреля 2017 года по вопросу «О выплате вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии членам Ревизионной комиссии, не являющимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами Банка ВТБ (ПАО)», было принято решение:

- выплатить вознаграждение членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), не являющимся государственными служащими:
 - за работу в составе Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) – 920 000 рублей каждому;
 - за председательство в Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) – 1 196 000 рублей.
- компенсировать членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), в том числе: проживание, проезд, другие сборы и тарифы за обслуживание различными видами транспорта.

В 2017 году членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) было выплачено вознаграждение в сумме 3 680 тыс. рублей. В течение 2017 года Банк ВТБ (ПАО) на постоянной основе предоставлял членам Ревизионной комиссии информацию, необходимую для осуществления ею контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка ВТБ (ПАО), в том числе касающуюся годовых и промежуточных показателей бухгалтерской отчетности, составленной по стандартам РСБУ, показателей консолидированной финансовой отчетности, составленной по стандартам МСФО, информацию по исполнению Банком ВТБ (ПАО) директив Правительства Российской Федерации, Долгосрочной программы развития и Программы реализации непрофильных активов. С информацией о Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) более подробно можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу:
http://www.vtb.ru/ir/governance/control/revision_commitment.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Развитие отношений и поддержание конструктивного диалога с акционерами и всеми заинтересованными представителями инвестиционного сообщества традиционно выступает одним из приоритетов группы ВТБ. Банк является одним из немногих эмитентов на российском рынке, чья система взаимодействия с акционерами не ограничивается обязательными корпоративными процедурами.

Взаимодействие с инвесторами на постоянной основе осуществляют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами, специализирующееся на контактах с институциональными инвесторами, и Служба по работе с акционерами, отвечающая за коммуникации с индивидуальными акционерами.

В начале 2017 года Банк приступил к реализации Плана (дорожной карты) по улучшению восприятия ВТБ миноритарными акционерами. Целью данной программы является создание условий для повышения инвестиционной привлекательности акций Банка и расширения розничного бизнеса за счет улучшения его восприятия миноритарными акционерами. Ключевыми пунктами программы заявлены увеличение доли долгосрочных инвесторов – клиентов Группы, повышение уровня понимания и поддержки действий Банка, рост вовлеченности акционеров в деятельность ВТБ, а также дальнейшее развитие программ поддержки акционеров.

Ключевые события 2017 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами:

- проведение годового Общего собрания акционеров;
- проведение внеочередного Общего собрания акционеров и прочих корпоративных действий, связанных с присоединением ВТБ 24 (ПАО), в том числе выкуп акций банка ВТБ и ВТБ24, конвертация акций ВТБ24 в акции банка ВТБ;
- выборы нового состава Консультационного совета акционеров;
- развитие электронных каналов коммуникаций и внедрение системы электронного голосования на Общих собраниях акционеров;
- проведение Дня инвестора в Лондоне в рамках 10-летия IPO ВТБ и начала торгов ценных бумаг банка на Лондонской фондовой бирже.

Присоединение ВТБ24, выкуп и конвертация акций

На рубеже 2017 и 2018 годов группа ВТБ осуществила масштабную реорганизацию, требовавшую одобрения Общего собрания акционеров. В связи с этим помимо годового собрания созывалось внеочередное собрание в форме заочного голосования, на котором акционеры банка ВТБ проголосовали за реорганизацию Банка в форме присоединения к нему ВТБ 24 (ПАО). Согласно действующему законодательству, акционеры, голосовавшие против или не принимавшие участия в голосовании, имели право предъявить акции к выкупу по цене, определенной Наблюдательным советом банка ВТБ на основе отчета независимого оценщика, – 0,038 рубля за одну обыкновенную акцию. Заявления акционеров о выкупе акций ВТБ принимались в период с 9 ноября 2017 года по 25 декабря 2017 года реестродержателем Банка. Всего с требованием выкупить принадлежащие им акции обратились 53 акционера. 44 требования было удовлетворено, по 8 выставлен мотивированный отказ, а 1 требование отозвано.

В начале 2018 года в рамках завершения процесса реорганизации обыкновенные акции ВТБ24 были конвертированы в приобретенные в рамках выкупа в соответствии со статьей 75 Федерального закона «Об акционерных обществах» обыкновенные акции банка ВТБ.

Коэффициент конвертации определялся оценщиком ЗАО «Российская оценка» и составил 1/79 (1 акция ВТБ24 конвертировалась в 79 акций банка ВТБ). Условия конвертации были одинаковы для всех акционеров ВТБ24. При этом не подлежали конвертации и погашались акции ВТБ24, принадлежавшие ВТБ24 и банку ВТБ. После завершения присоединения правопреемником ВТБ24 по всем обязательствам стал банк ВТБ. В результате конвертации акций ВТБ24 в акции банка ВТБ число акционеров ВТБ увеличилось на 2 696 лиц, из которых 2 611 – физические лица.

Развитие электронных каналов коммуникаций и внедрение системы электронного голосования

В рамках реализуемой центральным депозитарием реформы корпоративных действий на российском рынке наблюдается активный переход эмитентов и акционеров к электронным каналам взаимодействия по всем вопросам, включая реализацию прав инвесторов при осуществлении различных корпоративных действий.

Банк ВТБ в 2017 году активно развивал электронные каналы взаимодействия с акционерами. Мобильное приложение «Акционер ВТБ», запущенное в декабре 2015 года, установили уже более 11,8 тыс. пользователей, из которых 3,5 тыс. регулярно его используют.



Пользователи
мобильного
приложения

декабрь 2016
4 643

декабрь 2017
11 816

В целом же электронное голосование в течение 2017 года прочно утвердилось в качестве основного инструмента волеизъявления акционеров Банка.

Так, на годовом Общем собрании акционеров в апреле с помощью телекоммуникационных средств проголосовало почти 60 % участников, а на внеочередном собрании в ноябре – более 1 тыс. лиц, или около 75 % от принявших участие в собрании.

В ходе опроса 88 % пользователей назвали систему электронного голосования быстрой, легкой и удобной в использовании.

Традиционно востребованными разделами приложения являются «Инвестиционные идеи и прогнозы», «Котировки», «Новости» и «Календарь акционера». В начале 2017 года в приложении появился раздел «Голосование» для участия как в электронном голосовании на Общих собраниях акционеров, так и в различных опросах. Новым способом волеизъявления воспользовался каждый четвертый голосовавший на годовом и внеочередном собраниях ВТБ. Таким образом, данный канал стал вторым по популярности, уступив лишь голосованию с помощью персонального компьютера.

В 2017 году в рамках разработки новой структуры объединенного корпоративного сайта продолжались опросы акционеров и юзабилити-тестирование разделов сайта, предназначенных для акционеров и инвесторов. На регулярной основе осуществлялись информационные рассылки по электронной почте клиентам депозитария ВТБ24 и пользователям, зарегистрированным на официальном сайте Банка: www.vtb.ru.

Одним из приоритетных направлений расширения коммуникаций с акционерами выступают социальные сети Facebook и Twitter, активность в которых поддерживалась на базе аккаунтов Консультационного совета акционеров банка ВТБ. Число подписчиков страницы на Facebook увеличилось за год на 70 %.



Встречи с акционерами и инвесторами

Наряду с активным внедрением электронных технологий и сервисов для акционеров банк ВТБ продолжал проводить регулярные встречи с акционерами и инвесторами. Данный формат взаимодействия является одним из ключевых элементов дорожной карты по улучшению восприятия Банка.

В 2017 году ВТБ провел традиционный День инвестора для институциональных инвесторов в Лондоне, на котором группу ВТБ представлял Президент – Председатель Правления банка ВТБ Андрей Леонидович Костин и представители топ-менеджмента Группы. Мероприятие проходило в здании Лондонской фондовой биржи, День инвестора начался с торжественного запуска торгов.

Это право было предоставлено главе банка ВТБ в честь 10-летия IPO ВТБ и начала торгов ценных бумаг банка на Лондонской бирже. Участниками мероприятия стали более 130 представителей инвестиционного сообщества.

Кроме того, в отчетном периоде банк ВТБ провел стратегическую сессию для аналитиков ведущих международных инвестиционных банков в Лондоне, более 300 встреч с институциональными инвесторами в Европе, США, России, а также принял участие в 16 инвестиционных конференциях.

В 2017 году для миноритарных акционеров – физических лиц было подготовлено и проведено 31 мероприятие, включая три Дня инвестора, 11 Дней открытых дверей, 10 семинаров по фондовому рынку, три трансляции с крупных корпоративных мероприятий, три встречи с держателями больших пакетов акций, а также один круглый стол.

Крупнейшими мероприятиями 2017 года для акционеров – физических лиц стали Дни инвестора в Москве (28 октября 2017 года) и Санкт-Петербурге (11 декабря 2017 года). Суммарно их посетили 923 участника. При этом число участников московского Дня инвестора стало рекордным за все предыдущие годы – 527. В свою очередь День инвестора ВТБ в Санкт-Петербурге стал первым мероприятием, на котором был публично представлен новый фирменный стиль группы ВТБ. Миноритарные акционеры Банка первыми получили сувенирную продукцию с новым логотипом.

На всех Днях инвестора в России работали консультационные зоны, где участники мероприятия могли получить индивидуальные консультации по вопросам реализации своих прав, брокерскому и депозитарному обслуживанию, объединению банка ВТБ и ВТБ24, льготным продуктам и страхованию, программам пенсионного обеспечения и страхования, дивидендам и управлению ценными бумагами.

В городах, которые отнесены к приоритетным регионам с точки зрения развития отношений с акционерами, были проведены семинары по фондовому рынку. К участию были приглашены держатели акций банка ВТБ, а также клиенты Группы, в первую очередь имеющие брокерские счета. В течение года семинары прошли в 10 городах – Самаре, Красноярске, Тюмени, Сургуте, Казани, Владивостоке, Воронеже, Иркутске, Ростове-на-Дону и Уфе. Участниками семинаров стали 517 человек. Наиболее востребованными были мероприятия в Казани и Иркутске.

Традиционно востребованным форматом мероприятий остается День открытых дверей, который в 2017 году прошел в 11 различных городах на базе филиалов и операционных офисов Банка. В рамках таких встреч акционеры могут подробно обсудить с экспертами банка ВТБ накопившиеся у них вопросы и получить индивидуальные консультации. Участниками данных мероприятий в прошедшем году стали 176 акционеров.

В связи с запуском программы специальных предложений для акционеров – физических лиц в 2017 году был организован ряд встреч с владельцами крупных пакетов, дающих право на получение максимальных привилегий в рамках программы.

Кроме того, в течение года в городах проведения Дней инвестора и семинаров для акционеров эксперты банка ВТБ встречались с представителями инвестиционных и брокерских компаний, аналитиками и журналистами. В течение года было проведено пять мероприятий для представителей и инвестиционных компаний, включая встречу с аналитиками российских брокерских и инвестиционных компаний в Москве, а также семь пресс-ланчей, участниками которых стали 66 представителей региональных СМИ. Поддержание такого рода контактов входит в дорожную карту по улучшению восприятия банка ВТБ и повышению инвестиционной привлекательности его акций.

В ходе встреч детально обсуждались темы, касающиеся деятельности группы ВТБ, и вопросы, волнующие частных инвесторов – клиентов инвестиционных компаний и читателей региональной деловой прессы. Также журналисты и аналитики участвовали и в других мероприятиях, включая Дни инвестора, семинары для акционеров и круглый стол в Екатеринбурге.

Консультационный совет акционеров

Консультационный совет акционеров ВТБ – независимый, общественный, экспертно-консультативный и совещательный орган, в состав которого входят миноритарные акционеры. Консультационный совет акционеров осуществляет свою деятельность с 2009 года и ставит своей целью улучшение информационного взаимодействия с акционерами ВТБ, защиту их прав и интересов.

В 2017 году в рамках четырехлетнего цикла, закрепленного в Положении о Консультационном совете акционеров, состоялись выборы нового состава совета.

Как и в предыдущие два раза, претендовать на избрание мог любой акционер ВТБ старше 21 года. Свои кандидатуры выдвинули 52 человека, 30 из них были отобраны экспертным жюри и допущены к открытому голосованию, в котором могли участвовать все акционеры банка. Этим правом в 2017 году воспользовались 652 акционера. В результате был избран новый состав Консультационного совета акционеров, который в целях повышения эффективности работы был расширен с 10 до 12 человек. Из них один является членом Консультационного совета с 2009 года, шесть – с 2013 года, пять – новички. В Консультационный совет акционеров входят акционеры из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга и Иркутска. Председателем Совета с 2017 года стал Игорь Репин.

На годовом Общем собрании представители Консультационного совета акционеров в очередной раз были избраны акционерами в органы контроля и управления Банка. Член совета акционеров Валерий Петров входит в состав Наблюдательного совета, а в Ревизионной комиссии интересы акционеров представляет Игорь Репин.

В 2017 году состоялось семь заседаний Консультационного совета акционеров. Два прошло в старом составе и пять – в новом. Первые заседания обновленного состава Совета показали высокую заинтересованность его членов в развитии бизнеса группы ВТБ в интересах акционеров и дальнейшем укреплении доверительных отношений Банка со своими миноритарными акционерами.

Так, по итогам обсуждения на заседаниях Консультационного совета акционеров были реализованы улучшения в технологии обслуживания клиентов и работе интернет-сервисов, переработаны условия программы специальных предложений для акционеров, высказаны рекомендации по корректировке дивидендной политики Группы.

С более подробной информацией о взаимодействии банка ВТБ с инвестиционным сообществом можно ознакомиться на официальном сайте Банка: www.vtb.ru, в разделе «Акционерам и инвесторам».

Информационная политика и раскрытие информации

Банк ВТБ придерживается принципа максимального удовлетворения информационных потребностей акционеров, потенциальных инвесторов и профессиональных участников рынка ценных бумаг в достоверной информации о деятельности Банка, которая может быть полезна им для принятия инвестиционных и управленческих решений.

Банк ВТБ раскрывает информацию в соответствии с требованиями Федерального закона «О рынке ценных бумаг», Федерального закона «Об акционерных обществах», Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, а также требованиями Правил листинга Московской и Лондонской фондовых бирж, рекомендациями Кодекса корпоративного управления.

В 2017 году введены в действие новые редакции Положения об информационной политике (утверждено Наблюдательным советом Банка 1 декабря 2017 года протокол № 18) и Положения о порядке раскрытия информации в Банке (утверждено приказом Президента – Председателя Правления банка ВТБ от 30 мая 2017 года № 700).

В целях определения порядка предоставления в Банк информации подконтрольными Банку организациями действует Регламент взаимодействия в области раскрытия информации на рынке ценных бумаг, одобренный Управляющим комитетом группы ВТБ (протокол № 26 от 31 декабря 2014 года).

Основными каналами раскрытия информации являются:

- лента новостей на сайте информационного агентства Интерфакс и личный кабинет Банка на нем по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210 ;
- информационный ресурс Лондонской фондовой биржи по адресу: www.londonstockexchange.com ;
- официальный сайт банка ВТБ www.vtb.ru , где публикуется наиболее полная информация о деятельности Банка, обновляемая на регулярной основе в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов банка ВТБ.

Банк ВТБ особое внимание уделяет тому, чтобы любая важная информация становилась доступной всем акционерам и аналитикам, согласно принципам открытости и прозрачности. Банк стремится поддерживать максимальный уровень прозрачности в своей деятельности и раскрывает корпоративную информацию широкого профиля.

Банк ВТБ раскрывает информацию в форме годового отчета, ежеквартальных отчетов, списков аффилированных лиц, сообщений о существенных фактах и сообщений об иных событиях, подлежащих раскрытию на рынке ценных бумаг в России и за рубежом, проспекта ценных бумаг, годовой бухгалтерской отчетности и прочей информации, обязательной к раскрытию акционерными обществами.

На сайте Банка раскрывается информация о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, в том числе информацию об организации и общих принципах корпоративного управления в банке ВТБ, информацию о членах Наблюдательного совета, членах исполнительных органов, корпоративном секретаре, главном бухгалтере, его заместителях, управляющих и главных бухгалтеров филиалов Банка.

По итогам финансового года банк ВТБ публикует аудированную консолидированную финансовую отчетность по МСФО с приложением аудиторского заключения, а также промежуточную сокращенную консолидированную финансовую отчетность по МСФО по итогам трех, шести и девяти месяцев на официальном сайте Банка по адресу: www.vtb.ru/akcionery-i-investory/finansovaya-informaciya/, а также в кабинете банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210.

Годовой отчет в электронном виде размещается на корпоративном сайте Банка www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/godovoj-i-socialnyj-otchet/, а также на странице банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.edisclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210.

Ежеквартально банк ВТБ раскрывает список аффилированных лиц на официальном сайте Банка по адресу: www.vtb.ru/ir/disclosure/affiliated/, а также на странице банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210.

Кроме того, в соответствии с пунктом 7 статьи 7.1 Федерального закона № 129-ФЗ от 8 августа 2001 года «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и статьей 7 Федерального закона № 127-ФЗ от 26 октября 2002 года «О несостоятельности (банкротстве)» банк ВТБ раскрывает сведения на специализированном ресурсе «Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности» в сети Интернет по адресу: www.fedresurs.ru.

Объем права доступа к документам и информации Банка дифференцирован в зависимости от размера владения акционером голосующими акциями Банка. Акционерам, имеющим одинаковый объем прав, предоставляется равная возможность доступа к документам Банка.

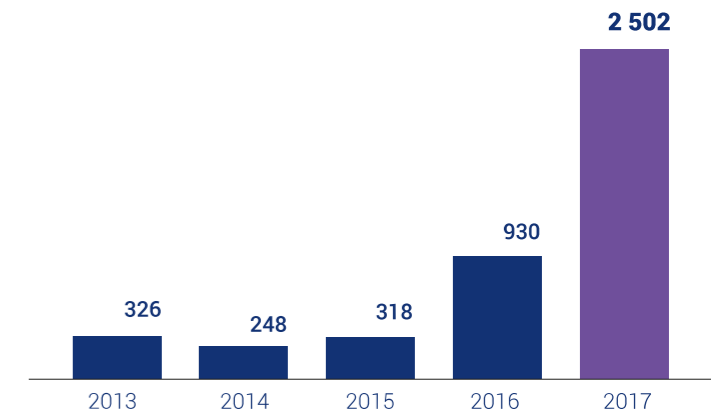
Порядок предоставления акционерам и иным правомочным лицам информации и документов по их требованию определен Положением о порядке предоставления документов по требованию лиц, имеющих право такого доступа, размещенном на официальном сайте Банка: www.vtb.ru.

Детально порядок ознакомления с документами Банка, а также порядок определения затрат Банка на изготовление копий документов и банковские реквизиты для оплаты затрат указываются на официальном сайте Банка: www.vtb.ru.

Акционеры вправе ознакомиться с документами, публично раскрываемыми Банком, без направления в Банк требования, посредством ознакомления с текстами таких документов на официальном сайте Банка: www.vtb.ru и на странице банка ВТБ на портале раскрытия информации Интерфакса по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210.

По данным информационного агентства Интерфакс, Банк ВТБ (ПАО) занимает второе место в рейтинге «Лидеры раскрытия информации за 2017 год». В 2017 году Банк раскрыл 2 502 сообщения.

Статистика раскрытых сообщений банком ВТБ на ленте информационного агентства «Интерфакс»



Увеличение количества сообщений в 2016 – 2017 годах связано с началом размещения однодневных бондов с октября 2016 года.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

147

**благотворительных
проектов**

80

**спонсорских
проектов**

КОМАНДА

Мы сильны единой командой профессионалов: знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нашу команду сильной и уникальной.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Группа ВТБ, помимо соблюдения требований законодательства и предоставления качественного сервиса своим клиентам, добровольно берет на себя дополнительные обязательства перед обществом.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) является одним из ключевых элементов корпоративного поведения ВТБ и позволяет укреплять репутацию Группы в России и за рубежом, объединять дочерние финансовые и кредитные компании вокруг общих ценностей, снижать стратегические, репутационные и операционные риски, что в конечном итоге способствует повышению капитализации и подтверждению статуса Банка на международном уровне.

В данном разделе отчета представлены основные результаты и достижения группы ВТБ за 2017 год в области развития персонала, реализации социальных проектов и управления ресурсами.

Ключевые результаты деятельности группы ВТБ в области корпоративной социальной ответственности за 2017 год (на 31 декабря 2017 года)

Персонал

96 957

сотрудников работает в группе ВТБ

1 741

сотрудник принял участие в волонтерских акциях группы ВТБ

26 863

сотрудника прошли обучение с целью повышения квалификации и приобретения профессиональных навыков

С более подробной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/o-banke/bank-vtb/socialnaya-otvetstvennost/>, на портале «ВТБ – России» <https://vtbrussia.ru/>

Социальные проекты

6 371,5

млн рублей банк ВТБ потратил на благотворительные проекты

7 195,7

млн рублей банк ВТБ потратил на спонсорские проекты

147

благотворительных и

80

спонсорских проектов реализовано при поддержке банка ВТБ

26

детским больницам в столице и регионах Российской Федерации была оказана помощь в рамках программы «Мир без слёз»

Персонал

В 2017 году в рамках реализации стратегии группы ВТБ на 2017–2019 годы продолжилась работа по всем ключевым направлениям управления персоналом, одновременно с этим получили старт новые стратегические инициативы в области HR. Самым значительным и масштабным проектом года стало объединение банков ВТБ и ВТБ24 в единый универсальный банк, в котором количество сотрудников превысило 50 тыс. человек (с 1 января 2018 года).

Сотрудник группы ВТБ

34 года

средний возраст

75 % женщины 25 % мужчины

Мотивация и оплата труда

Действующая в ВТБ система мотивации и оплаты труда направлена на стимулирование работников к высокой эффективности труда и нацеленности на результат. Поощрения в рамках системы премирования отражают результаты деятельности Группы в целом, направлений бизнеса, подразделений и индивидуальную эффективность работников.

В 2017 году в рамках развития системы мотивации и оплаты труда банка ВТБ была продолжена работа по ряду приоритетных направлений, в числе которых совершенствование системы оплаты труда с учетом изменений трудового законодательства и требований по соответствию систем оплаты труда кредитных организаций характеру и масштабу совершаемых операций, результатам деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

4 года

средний стаж работы в группе ВТБ

81 % сотрудников с высшим образованием

Ключевым проектом в области мотивации стала гармонизация систем оплаты труда в ходе реализации проекта по объединению банка ВТБ и ВТБ24. В 2017 году были разработаны и одобрены система оплаты труда и система целеполагания объединенного Банка, которые вступили в действие с 2018 года.

Одновременно с этим на основании лучших практик банка ВТБ и ВТБ24 в области социальных программ была выработана единая система льгот для работников объединенного Банка, синхронизированы механизмы оказания материальной помощи сотрудникам и другие элементы социального пакета.

Оценка персонала и карьерное планирование

В 2017 году были разработаны и утверждены актуализированная модель и методология управления эффективностью деятельности персонала в объединенном Банке. Разработанная модель управления эффективностью призвана поддерживать выполнение стратегии группы ВТБ и нацеливать сотрудников на достижение результата, способствовать продвижению основных посылов корпоративной культуры. Модель включает в себя лучшие практики управления эффективностью, накопленные в группе ВТБ, предусматривает ежегодную постановку целей деятельности и целей развития, единые параметры оценки результатов деятельности и уровня развития поведенческих компетенций для всех сотрудников объединенного Банка.

Также 2017 год был посвящен разработке важных системных решений для будущего объединенного Банка. Так, были актуализированы принципы и процедуры формирования кадрового резерва в объединенном Банке. В обновленном подходе учтена специфика масштабного объединения и создания универсального банка. Разработанное решение позволяет гибко и оперативно формировать кадровый резерв на приоритетных для бизнеса направлениях, обеспечивает баланс интересов работодателя и работников, предоставляя возможности карьерного и профессионального роста наиболее эффективным и высокопотенциальным сотрудникам.

Обучение и развитие персонала

Программы корпоративного обучения группы ВТБ нацелены на повышение качества и эффективности менеджмента, актуализацию знаний и развитие навыков сотрудников в соответствии со стратегическими приоритетами и текущими бизнес-задачами Банка и группы ВТБ.

Одним из достижений 2017 года в области обучения персонала стала программа «Академия переговоров ВТБ», которая была высоко оценена в профессиональном сообществе: на крупнейшем ежегодном бизнес-форуме «РеФорум» программа была удостоена премии Skolkovo Trend Award 2017 за развитие партнерства в комплексном подходе к обучению.

Программа представляет собой учебный конструктор, который позволяет участнику выбрать актуальные темы, подходящие форматы и время, которое он готов инвестировать в развитие навыков ведения переговоров. Преподаватели программы – профессиональные тренеры, представляющие как российскую, так и зарубежную экспертизу в области переговоров. В рамках программы в 2017 году прошли обучение 620 человек. Разработка программы велась в тесном сотрудничестве с бизнесом: руководители разных подразделений стали соавторами учебных модулей программы, что позволило добиться высокой практической направленности курса.

В аудиторию модульной программы «Проектное мышление» в 2017 году были включены сотрудники дочерних компаний Группы. Для поддержки интеграционных процессов в программу был добавлен модуль «Тренинг команд», направленный на повышение эффективности командной работы.

Флагманские программы развития руководителей в групп ВТБ – «Новая энергия лидерства» и «Алгоритмы управления» – в 2017 году традиционно получили высокие оценки участников и их руководителей.

В программе «Новая энергия лидерства» приняли участие 70 руководителей среднего звена из 11 компаний группы ВТБ. Программа завершилась защитой аттестационных проектов перед Экспертным советом, в состав которого вошли члены Правления, руководители департаментов, управлений и дочерних компаний. Сквозной темой аттестационных проектов участников программы стало развитие корпоративной культуры, что позволило поддержать происходящие в Банке интеграционные процессы.

Обучение по программе для линейных менеджеров «Алгоритмы управления» в 2017 году прошли более 800 человек, включая сотрудников группы ВТБ из различных регионов России – от Санкт-Петербурга до Хабаровска. В рамках программы был запущен проект по менторингу, который дал возможность наиболее активным участникам поработать над своим развитием под руководством наставников-менторов из числа среднего менеджмента банка ВТБ.

В отчетном периоде продолжилось развитие и успешная реализация программы «Академия знаний ВТБ». За год состоялось 15 сессий с широким диапазоном тем: от цифровой трансформации бизнеса до управления в коучинговом стиле. Интерес к такому обучающему формату в Группе постоянно растет, особенно со стороны сотрудников региональных офисов и дочерних компаний, которые получили возможность стать участниками в режиме видео-конференц-связи.

В рамках поддержки стратегии цифровой трансформации Группы начата работа по обучению технологиям гибкого управления разработкой (Agile/Scrum) для команд инновационных проектов. Во второй половине 2017 года успешно стартовала пилотная программа обучения. По результатам пилота построена целевая модель программы, включающая предтренинговую диагностику (оценка зрелости команд и сбор практических кейсов), тренинги для всех членов проектных команд, а также посттренинговое сопровождение команд в формате коуч-консультаций.

Также важной инициативой стала реализация программы информационной поддержки руководителей и сотрудников в период интеграции банка ВТБ и ВТБ24. Использование различных форматов обучения, как очных, так и дистанционных, позволило предложить инструменты, наиболее востребованные сотрудниками в период изменений. Раздел портала корпоративного обучения, посвященный интеграционным процессам, наполнен обучающими курсами, памятками, рекомендованной литературой, – сотрудники могут изучать их самостоятельно в удобном для себя режиме. Разработан блок очных мероприятий для руководителей, которым необходимо оперативно актуализировать навыки по таким темам, как «Управление изменениями», «Мотивация персонала», «Формирование команды», «Управление стрессом» и другие.

Социальные обучающие проекты для работников

Помимо учебных программ, направленных на развитие профессиональных и управленческих компетенций, для работников Банка в течение года было организовано обучение оказанию первой помощи в формате мастер-классов. В течение года состоялось 15 обучающих мероприятий по темам «Универсальный алгоритм действий при ЧС», «Первая помощь при неотложных состояниях», «Первая помощь при внезапной остановке сердца», «Первая помощь при кровотечениях и ранах», «Первая помощь при ДТП и травмах». Участниками мастер-классов стали более 350 работников. В ходе интерактивных мастер-классов у участников была возможность овладеть навыками оказания первой помощи при неотложных состояниях, кровотечениях и ранах, научиться правильно транспортировать пострадавших.

Данная тема оказалась очень востребована всеми категориями персонала, обучающие мероприятия получили высокую оценку работников. По мнению участников, прохождение мастер-классов по данной тематике позволяет качественно повысить уровень знаний и навыков по спасению жизни в различных критических ситуациях.

Получила свое дальнейшее развитие программа «Дети 360», за реализацию которой банк ВТБ получил награду 1-й степени престижной премии «HR-бренд» в номинации «Столица». Эта программа – уникальный по своему масштабу проект для сотрудников и их детей. Она помогает сотрудникам в поиске баланса между профессиональной и семейной жизнью. Для этого Банк проводит образовательные мероприятия как для детей, так и для сотрудников-родителей («Финансовая грамотность», «Развитие коммуникативных навыков», «Развитие презентационных навыков»), а сотрудники в рамках «Родительского клуба» вместе с психологами ищут ответы на самые важные вопросы в области воспитания.

Ответственное управление ресурсами

Ответственный подход к потреблению природных ресурсов – один из основных приоритетов группы ВТБ, при этом ВТБ уделяет значительное внимание вопросам совершенствования системы управления собственным ресурсо- и энергопотреблением.

В 2017 году Группа продолжила реализацию Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Компании группы ВТБ придерживаются политики реновации имеющихся объектов недвижимости, направленной в том числе на повышение ресурсо- и энергоэффективности объектов, соблюдение высоких стандартов в области экологии и минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Высвобождаемые в процессе объекты недвижимости планируется реализовывать, это позволяет снизить долю морально и физически устаревшей недвижимости в портфеле и существенно сократить издержки.

В 2017 году завершилась реализация проекта размещения компаний группы ВТБ в комплексе «Невская Ратуша» в Санкт-Петербурге, а также подготовка и оптимизация размещения подразделений Банка ВТБ (ПАО) после присоединения ВТБ24 (ПАО).

В рамках повышения ресурсо- и энергоэффективности объектов недвижимости компаний группы ВТБ повсеместно внедряются ресурсо- и энергосберегающие технологии, осуществляется замена и (или) модернизация инженерного оборудования (систем), влияющего на потребление ресурсов и энергоэффективность. Ресурсо- и энергосберегающие технологии, активно используемые компаниями группы ВТБ, приносят двойной эффект, также позволяя снижать пагубное влияние на окружающую среду и образование опасных отходов.

Помимо использования ресурсо- и энергосберегающих технологий, направленных на уменьшение воздействия на окружающую среду, компании группы ВТБ планомерно сокращают собственные автопарки, грузоперевозки и оптимизируют маршруты движения автомобилей. Ежегодно увеличиваются объемы передаваемых на утилизацию автошин и автомобильных аккумуляторов.

Также продолжается процесс оптимизации офисной печати, переход на электронный документооборот. Постоянно ведется сбор отработанных батареек и сдача на вторичную утилизацию бумажных отходов. Сотрудники группы ВТБ участвуют в экологических волонтерских акциях.

С более подробной информацией об ответственном управлении ресурсами и экологических программах можно ознакомиться в социальных отчетах на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/o-banke/bank-vtb/socialnaya-otvetstvennost/>.

Данные о потреблении ресурсов банком ВТБ

Вид ресурсов	2016		2017	
	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент, млн рублей	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент, млн рублей
Тепловая энергия, Гкал	44 717	56,2	45 918	59,1
Электроэнергия, тыс. кВт · ч	83 186	355,1	80 817	356,5
Бумага, т	446	26,8	549	33,9
Расход топлива, тыс. л	893	27,5	949	31,7

Денежный эквивалент представляет собой расчетную величину на базе среднерыночной стоимости ресурсов за каждый отчетный период. Данные в денежном эквиваленте представлены без учета НДС.

Общественные программы

В отчетном периоде банк ВТБ активно продолжал поддерживать общественно значимые проекты в формате спонсорства и оказания благотворительной помощи.

В 2017 году банк ВТБ направил около 13,6 млрд рублей на благотворительные и спонсорские проекты (в 2016 году – 11,5 млрд рублей).

Расходы банка ВТБ на спонсорство и благотворительность, млрд рублей



Основными направлениями спонсорства и благотворительной деятельности ВТБ, в соответствии с политикой корпоративной социальной ответственности Банка, остаются поддержка спорта, культурных событий, деловой среды и здравоохранения.

Направления благотворительной деятельности банка ВТБ в 2017 году, %



Проекты спонсорской и благотворительной деятельности банка ВТБ, шт.



Поддержка спорта

Поддержка спорта высших достижений, развитие спортивной инфраструктуры и популяризация здорового образа жизни являются для ВТБ важной задачей, позволяющей нам сделать достойный вклад в здоровье будущих поколений и поддержать авторитет российского спорта в мире.

В 2017 году компании группы ВТБ продолжили оказывать поддержку международным и национальным спортивным ассоциациям, а также организаторам крупных спортивных соревнований и мероприятий. Общий объем выделенных средств составил 7 млрд рублей.

В феврале 2017 года группа ВТБ стала титульным партнером FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ.

Гран-при России проводится в Сочи на трассе «Сочи Автодром» в Олимпийском парке с 2014 года, спустя 100 лет после последнего Гран-при России, проведенного в дореволюционное время.

В 2017 году компании группы ВТБ продолжили оказывать поддержку международным и национальным спортивным ассоциациям и мероприятиям, включая:

Общество «Динамо». Генеральный спонсор	FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ. Титульный спонсор
Общероссийская общественная организация «Федерация хоккея России». Спонсор	Единая баскетбольная лига ВТБ. Титульный спонсор
Мероприятия на гоночной трассе «Сочи Автодром». Спонсор	Теннисный турнир «ВТБ Кубок Кремля». Титульный спонсор
Раллийная команда «КАМАЗ-Мастер». Генеральный спонсор	Международная федерация гимнастики (FIG). Официальный спонсор
Общественный велопроезд «Велобайк». Спонсор	Фестиваль автоспорта «Зажигание». Генеральный спонсор
Мужская олимпийская сборная России по волейболу. Генеральный спонсор	Ассоциация студенческого баскетбола. Генеральный спонсор
Мужская баскетбольная команда «Спартак». Генеральный спонсор	Газомоторный грузовик КАМАЗ-Мастер. Официальный спонсор
Грузинские школьные олимпийские игры. Генеральный спонсор	Федерация конного спорта Грузии. Генеральный спонсор
Федерация спортивной гимнастики России. Генеральный спонсор	Национальная федерация гимнастики Грузии. Генеральный спонсор

Спонсорство культуры и искусства

Банк ВТБ из года в год поддерживает знаковые отечественные учреждения культуры (музеи, театры) и ключевые культурные события. В 2017 году на эти цели было выделено около 2 млрд рублей.

Среди наиболее ярких проектов 2017 года – выставка работ Зинаиды Серебряковой в Москве, экспозиция «Зимний дворец и Эрмитаж» в Санкт-Петербурге и ежегодная церемония вручения премии им. Д. Шостаковича.

При поддержке ВТБ состоялась выставка «Зимний дворец и Эрмитаж. 1917. История создавалась здесь».

Государственный Эрмитаж к 100-летию русской революции подготовил масштабный проект под общим названием «Штурм Зимнего». Центральным событием проекта стала выставка «Зимний дворец и Эрмитаж. 1917. История создавалась здесь».

Топ-10 культурных проектов ВТБ 2017 года

Балет «Ромео и Джульетта» в постановке А. Ратманского (Большой театр)
Постановка «Русский Гамлет» (Театр балета Бориса Эйфмана)
Выставка работ Зинаиды Серебряковой (Государственная Третьяковская галерея)
Выставка к 175-летию Василия Верещагина (Государственный Русский музей)
Выставка «Зимний дворец и Эрмитаж. 1917. История создавалась здесь» (Государственный Эрмитаж)
Выставка «Хаим Сутин. Ретроспектива» (Государственный музей им. А. С. Пушкина)
Культурно-просветительский выставочный проект «Главные кадры» («Центральный Манеж»)
Торжественная церемония вручения Премии имени Дмитрия Шостаковича
Выставка «Венеция эпохи Ренессанса: Тициан, Тинторетто, Веронезе» (ГМИИ им. А. С. Пушкина)
Выставка «Владыки океана. Сокровища Португальской империи XVI–XVII веков» (Музеи Московского Кремля)

Участие в деловой жизни

Группа ВТБ – ведущая международная финансовая группа российского происхождения.

Учитывая масштаб ее деятельности, считаем крайне важным участие в качестве партнера в крупнейших экономических форумах и отраслевых мероприятиях, проводимых как на территории России, так и за рубежом.

Крупнейшие международные форумы с участием ВТБ (общее количество участников в 2017 году)



Поддержка здравоохранения

Важным направлением социально ориентированной деятельности банка ВТБ является поддержка детских лечебных учреждений. Всего в 2017 году была оказана благотворительная помощь 56 больницам и детским учреждениям на сумму 1,2 млрд рублей.

Наиболее ярким проектом, реализуемым ВТБ уже на протяжении 14 лет, является программа «Мир без слёз», направленная на поддержку крупных детских больниц по всей России.

В рамках проекта банк ВТБ предоставляет больницам по их запросу необходимые лекарства, расходные материалы и оборудование. За время существования Программы была оказана помощь более чем 100 детским больницам в столице и регионах Российской Федерации. Ежегодно медицинскую помощь в рамках благотворительной программы «Мир без слез» получают более 20 тыс. детей. Только в 2017 году благотворительная помощь на сумму 47 млн рублей была оказана 26 детским медицинским учреждениям по всей России.

Благотворительная программа МБС



14 лет
100
детских больниц

20 тыс.
детей ежегодно

2017 год
26
детских медицинских учреждений

47 млн
рублей направлено
на благотворительную помощь

Поддержка проектов, направленных на охрану окружающей среды

Забота об окружающей среде является одним из основных аспектов социальной деятельности Группы. Мероприятия, направленные на минимизацию негативного воздействия на природную среду, реализуются по двум основным направлениям – повышение экологической эффективности административно-хозяйственного комплекса и поддержка природоохранных проектов и инициатив.

В декабре 2017 года банк ВТБ был объявлен лауреатом ежегодной Национальной Премии в области экологии ERAECO 2017 в номинации «Эко-мир» за сопровождение экологических проектов, в частности за работу в рамках масштабного проекта «Сохранение популяций крупных кошачьих в регионах России».

В связи с объявлением 2017 года Годом экологии в России банк ВТБ уделил особенное внимание поддержке мероприятий, направленных на охрану окружающей среды и решение глобальных экологических проблем. В частности, Банк выступил партнером трех форумов, посвященных проблемам защиты природы, состоявшихся в Москве и Архангельске.

В 2017 году было продолжено сотрудничество банка ВТБ с Всемирным фондом дикой природы (WWF) по программе «Сохранение популяций крупных кошек в регионах России», начатое в 2015 году. В 2017 году был выплачен второй транш в размере 1 млн долларов.

С марта 2014 года банк ВТБ выполняет функции Российского исполнительного агентства (РИА) Инструмента поддержки проектов Арктического совета. Основная задача РИА – оказание содействия в предварительном отборе, оценке и подготовке проектных предложений и проектов за счет собственных средств и силами собственного персонала.

Помимо этого, в 2017 году Банк активно сотрудничал с благотворительными организациями по вопросам охраны окружающей среды.

Более подробно с информацией о социальных проектах банка ВТБ можно ознакомиться: на портале «ВТБ – России» по адресу: <https://vtbrussia.ru/>, в социальных отчетах на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/o-banke/bank-vtb/socialnaya-otvetstvennost/>.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности

Руководство ВТБ несет ответственность за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ в соответствии с действующим законодательством.

Настоящим я подтверждаю, что в соответствии с имеющейся у меня информацией:

- консолидированная финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) и его дочерних компаний (далее совместно – Группа), подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает достоверно оценку активов, обязательств, финансового положения, прибыли или убытков Группы;
- данный годовой отчет включает в себя достоверное описание развития и состояния бизнеса и положения Группы, а также описание основных рисков и факторов неопределенности, которым подвержена деятельность Группы.

Президент – Председатель Правления Банка ВТБ (ПАО)



А. Л. Костин

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) по МСФО

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность, подготовленная на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности с аудиторским заключением независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

Аудиторское заключение независимого аудитора об обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Акционерам и Наблюдательному совету Банка ВТБ (публичное акционерное общество)

Прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках и обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 года, обобщенных консолидированных отчетов о движении денежных средств и об изменениях в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, подготовлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ (публичное акционерное общество) и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение об указанной консолидированной финансовой отчетности в нашем аудиторском заключении от 26 февраля 2018 года. Указанная консолидированная финансовая отчетность и прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность Группы не отражают влияние событий, произошедших после даты нашего аудиторского заключения об указанной консолидированной финансовой отчетности.

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы.

Ответственность руководства за обобщенную консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенного представления проаудированной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с критерием, описанным в примечании к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения об обобщенной консолидированной финансовой отчетности на основе процедур, выполненных в соответствии с Международным стандартом аудита (МСА) 810 «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности», введенным в действие на территории Российской Федерации приказом Министерства финансов Российской Федерации от 9 ноября 2016 года № 207н.

Мнение

По нашему мнению, обобщенная консолидированная финансовая отчетность, подготовленная на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, согласуется во всех существенных отношениях с указанной проаудированной консолидированной финансовой отчетностью в соответствии с критерием, описанным в примечании к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

П.П. Цеберняк

Партнер ООО «Эрнст энд Янг»

16 апреля 2018 года



Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 года и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.
Местонахождение: 190000, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 года и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (СРО РСА).
ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 11603050648.

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)	Изменение
Процентные доходы	1 056,2	1 107,8	-4,7 %
Процентные расходы	(581,3)	(680,8)	-14,6 %
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(14,7)	(12,0)	22,5 %
Чистые процентные доходы	460,2	415,0	10,9 %
Создание резерва под обесценение долговых финансовых активов	(169,2)	(144,7)	16,9 %
Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение	291,0	270,3	7,7 %
Чистые комиссионные доходы	95,3	81,8	16,5 %
Доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	12,8	8,8	45,5 %
Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи	13,6	7,7	76,6 %
Расходы за вычетом доходов по операциям с иностранной валютой и драгоценными металлами	(12,4)	(17,6)	-29,5 %
Прочие доходы за вычетом расходов от финансовых инструментов, учитываемых по амортизированной стоимости	39,1	3,5	1 017,1 %
Доля в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	1,2	3,0	-60,0 %
(Убытки)/доходы от выбытия дочерних и ассоциированных компаний	(0,5)	6,3	-107,9 %
(Расходы за вычетом доходов)/доходы за вычетом расходов от прекращения обязательств	(0,1)	0,3	-133,3 %
Создание резерва под обесценение прочих активов, обязательства кредитного характера и судебные иски	(2,7)	(66,5)	-95,9 %
Прочие операционные доходы	13,1	7,8	67,9 %
Непроцентные доходы/(расходы)	64,1	(46,7)	237,3 %
Доходы от операционной аренды оборудования	22,5	18,8	19,7 %
Расходы, связанные с оборудованием, сданным в аренду	(14,1)	(25,5)	-44,7 %
Чистые доходы/(расходы) от операционной аренды	8,4	(6,7)	225,4 %
Заработанные страховые премии, нетто	82,6	59,2	39,5 %
Состоявшиеся страховые убытки, нетто, изменение обязательств перед страхователями и аквизиционные расходы	(61,8)	(49,1)	25,9 %
Выручка за вычетом расходов по страховой деятельности	20,8	10,1	105,9 %
Выручка и прочие доходы от прочей небанковской деятельности	61,4	43,5	41,1 %
Себестоимость и прочие расходы по прочей небанковской деятельности	(61,5)	(42,8)	43,7 %

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)	Изменение
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей небанковской деятельности	(16,1)	(3,6)	347,2 %
Чистый (убыток)/прибыль от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, признанный при переоценке или выбытии	(23,1)	8,2	-381,7 %
Прибыль/(убыток) от реализации группы выбытия, предназначенной для продажи	0,8	(1,3)	161,5 %
Выручка за вычетом расходов по прочей небанковской деятельности	(38,5)	4,0	-1 062,5 %
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила	(3,7)	(0,8)	362,5 %
Обесценение гудвила	(2,7)	-	н/п
Прочие операционные расходы	(14,1)	(12,6)	11,9 %
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(260,9)	(233,9)	11,5 %
Непроцентные расходы	(281,4)	(247,3)	13,8 %
Прибыль до налогообложения	159,7	65,5	143,8 %
Расходы по налогу на прибыль	(39,7)	(21,6)	83,8 %
Чистая прибыль после налогообложения	120,0	43,9	173,3 %
Прибыль после налогообложения, полученная от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи	0,1	7,7	-98,7 %
Чистая прибыль	120,1	51,6	132,8 %
Чистая прибыль/(убыток), приходящаяся на:			
Акционеров материнского банка	120,3	52,3	130,0 %
Неконтрольные доли участия	(0,2)	(0,7)	-71,4 %
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения (в российских рублях на одну акцию)	0,00855	0,00318	168,9 %
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения до прибыли после налогообложения, полученной от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи (в российских рублях на одну акцию)	0,00854	0,00258	231,0 %

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2017 г.	2016 г.
Чистая прибыль	120,1	51,6
Прочий совокупный доход/(убыток):		
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи, за вычетом налогов	2,5	9,3
Хеджирование денежных потоков, за вычетом налогов	(0,1)	(0,9)
Доля в прочем совокупном убытке ассоциированных компаний и совместных предприятий	(0,4)	(3,0)
Влияние пересчета валют, за вычетом налогов	0,3	(31,5)
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	2,3	(26,1)
Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Актуарные доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов), возникающие в результате разницы между активами и обязательствами пенсионного плана	1,1	(1,3)
Фонд переоценки активов групп выбытия, предназначенных для продажи	-	(0,4)
Переоценка земли и зданий, за вычетом налогов	(0,1)	(0,1)
Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	1,0	(1,8)
Прочий совокупный доход/(убыток), за вычетом налогов	3,3	(27,9)
Совокупный доход, итого	123,4	23,7
Совокупный доход/(убыток), приходящийся на:		
Акционеров материнского банка	123,6	25,0
Неконтрольные доли участия	(0,2)	(1,3)

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении на 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)	Изменение
АКТИВЫ			
Денежные средства и краткосрочные активы	773,8	452,9	70,9 %
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	97,1	95,1	2,1 %
Непроизводные финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	313,4	267,1	17,3 %
- Непроизводные финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	313,1	240,7	30,1 %
- Непроизводные финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, заложенные по договорам «репо»	0,3	26,4	-98,9 %
Производные финансовые активы	175,6	180,5	-2,7 %
Средства в банках	835,0	1 051,2	-20,6 %
- Средства в банках	835,0	1 037,4	-19,5 %
- Средства в банках, заложенные по договорам «репо»	-	13,8	-100,0 %
Кредиты и авансы клиентам	9 171,4	8 854,5	3,6 %
- Кредиты и авансы клиентам	9 171,4	8 664,8	5,8 %
- Кредиты и авансы клиентам, заложенные по договорам «репо»	-	189,7	-100,0 %
Инвестиционные финансовые активы	285,6	340,7	-16,2 %
- Инвестиционные финансовые активы	285,2	324,2	-12,0 %
- Инвестиционные финансовые активы, заложенные по договорам «репо»	0,4	16,5	-97,6 %
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	117,1	93,3	25,5 %
Активы групп выбытия и внеоборотные активы, предназначенные для продажи	17,2	15,6	10,3 %
Земля и основные средства	348,2	352,7	-1,3 %
Инвестиционная недвижимость	210,4	235,5	-10,7 %
Гудвил и прочие нематериальные активы	157,4	155,1	1,5 %
Отложенный актив по налогу на прибыль	98,7	87,8	12,4 %
Прочие активы	408,4	406,2	0,5 %
Итого активы	13 009,3	12 588,2	3,3 %
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков	810,3	1 208,9	-33,0 %
Средства клиентов	9 144,7	7 346,6	24,5 %
Производные финансовые обязательства	134,0	165,0	-18,8 %
Прочие заемные средства	304,5	1 307,2	-76,7 %
Выпущенные долговые ценные бумаги	322,7	399,6	-19,2 %
Обязательства групп выбытия, предназначенных для продажи	7,0	2,2	218,2 %
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	30,7	35,2	-12,8 %
Прочие обязательства	582,5	486,5	19,7 %
Итого обязательства до субординированной задолженности	11 336,4	10 951,2	3,5 %
Субординированная задолженность	193,2	224,1	-13,8 %
Итого обязательства	11 529,6	11 175,3	3,2 %

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении на 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)	Изменение
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА			
Уставный капитал	659,5	659,5	0,0 %
Эмиссионный доход	433,8	433,8	0,0 %
Бессрочные ноты участия в кредите	129,6	136,5	-5,1 %
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	(3,3)	(2,5)	32,0 %
Прочие фонды	46,1	44,8	2,9 %
Нераспределенная прибыль	200,4	131,1	52,9 %
Собственные средства, принадлежащие акционерам материнского банка	1 466,1	1 403,2	4,5 %
Неконтрольные доли участия	13,6	9,7	40,2 %
Итого собственные средства	1 479,7	1 412,9	4,7 %
Итого обязательства и собственные средства	13 009,3	12 588,2	3,3 %

Утверждено к выпуску и подписано 26 февраля 2018 года

А.Л. Костин

Президент – Председатель Правления


Герберт Моос

Заместитель Президента – Председателя Правления

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)
Денежные потоки, полученные от/(использованные в) операционной деятельности		
Проценты полученные	1 068,6	1 090,8
Проценты уплаченные	(560,9)	(684,1)
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(14,3)	(11,3)
Доходы, полученные по операциям с финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(4,0)	14,9
Убытки, понесенные по операциям с иностранной валютой	(27,4)	(164,2)
Комиссии полученные	130,1	110,8
Комиссии выплаченные	(35,1)	(28,3)
Прочие операционные доходы полученные	8,0	8,9
Прочие операционные расходы уплаченные	(17,9)	(10,4)
Доходы от операционной аренды оборудования полученные	20,6	17,0
Расходы, связанные с оборудованием, сданным в аренду, уплаченные	(2,4)	(4,2)
Страховые премии полученные, нетто	111,0	83,8
Страховые выплаты уплаченные, нетто	(28,4)	(26,1)
Доходы, полученные от небанковской деятельности	36,8	56,6
Расходы, уплаченные по небанковской деятельности	(34,5)	(38,9)
Расходы на содержание персонала и административные расходы уплаченные	(238,0)	(209,9)
Уплаченный налог на прибыль	(52,1)	(31,6)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	360,1	173,8

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)
Чистое уменьшение/(увеличение) операционных активов		
Чистое увеличение обязательных резервов на счетах в центральных банках	(2,5)	(25,9)
Чистое уменьшение денежных средств с ограниченным правом использования	-	2,8
Чистое (увеличение)/уменьшение по корреспондентским счетам в драгоценных металлах	(31,5)	2,0
Чистое увеличение финансовых активов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(46,9)	(4,1)
Чистое уменьшение средств в банках	176,6	142,1
Чистое увеличение кредитов и авансов клиентам	(229,8)	(149,8)
Чистое уменьшение/(увеличение) прочих активов	35,5	(69,5)
Чистое (уменьшение)/увеличение операционных обязательств		
Чистое (уменьшение)/увеличение средств банков	(473,3)	274,0
Чистое увеличение средств клиентов	1 635,5	617,8
Чистое увеличение/(уменьшение) выпущенных долговых ценных бумаг, кроме выпущенных облигаций	22,4	(84,2)
Чистое (уменьшение)/увеличение прочих обязательств	(12,4)	72,8
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	1 433,7	951,8
Денежные потоки, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности		
Дивиденды и прочие аналогичные выплаты полученные	5,8	8,8
Поступления от продажи или погашения инвестиционных финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	416,8	272,5
Приобретение инвестиционных финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	(345,0)	(259,8)
Приобретение дочерних компаний и банков за вычетом денежных средств	0,2	(12,8)
Выбытие дочерних компаний и банков за вычетом денежных средств	14,5	3,2
Приобретение и взносы в ассоциированные компании	-	(2,3)
Поступления от продажи долей в ассоциированных компаниях	4,1	2,6
Приобретение инвестиционных финансовых активов, удерживаемых до погашения	(7,1)	(41,5)
Поступления от погашения инвестиционных финансовых активов, удерживаемых до погашения	9,3	26,5
Приобретение земли и основных средств	(61,5)	(81,7)
Поступления от продажи земли и основных средств	6,2	4,2
Приобретение или строительство инвестиционной недвижимости	(60,7)	(14,8)
Поступления от реализации инвестиционной недвижимости	29,9	6,8
Приобретение нематериальных активов	(11,2)	(5,7)
Поступления от реализации нематериальных активов	0,2	1,2
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности	1,5	(92,8)

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2017 г.	2016 г. (пересчитано)
Денежные потоки, полученные от/(использованные в) финансовой деятельности		
Дивиденды выплаченные	(44,5)	(51,1)
Поступления за вычетом погашений от эмиссии краткосрочных внутренних облигаций	25,0	25,2
Погашение внутренних облигаций	(6,0)	(73,8)
Выкуп внутренних облигаций	(4,7)	(32,9)
Поступления от продажи ранее выкупленных внутренних облигаций	7,1	51,5
Погашение еврооблигаций	(105,2)	(36,0)
Выкуп еврооблигаций	(11,4)	(12,3)
Поступления от продажи ранее выкупленных еврооблигаций	9,8	10,3
Поступления от синдицированных кредитов	-	0,5
Погашение синдицированных кредитов	(10,0)	(136,4)
Поступления от продажи ранее выкупленных синдицированных кредитов	-	13,7
Поступления от прочих привлеченных средств и средств национальных центральных банков	473,2	2 910,2
Погашение прочих привлеченных средств и средств национальных центральных банков	(1 446,1)	(3 576,5)
Погашение субординированной задолженности	(24,3)	(6,2)
Приобретение неконтрольных долей участия в дочерних компаниях и банках	(1,6)	-
Выкуп субординированной задолженности	(0,3)	(9,0)
Поступления от продажи ранее выкупленной субординированной задолженности	0,2	0,6
Получение денежных средств от продажи собственных акций, выкупленных у акционеров	2,2	17,9
Уплата денежных средств за собственные акции, выкупленные у акционеров	(2,5)	(17,9)
Поступления от продажи неконтрольных долей участия в дочерних компаниях и банках	-	2,5
Поступления от выпуска акций в пользу держателей неконтрольных долей участия в дочерних компаниях и банках	3,4	5,5
Выкуп бессрочных нот участия в кредите	(5,4)	(7,9)
Поступления от продажи бессрочных нот участия в кредите, выкупленных у держателей	4,9	8,3
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	(12,3)	(14,0)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(1 148,5)	(927,8)
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты	2,8	(44,2)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	289,5	(113,0)
На начало периода	448,6	561,6
На конец периода	738,1	448,6

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	2017 г.	2016 г.
Неденежные изменения обязательств, относящихся к финансовой деятельности		
Влияние изменений валютных курсов		
Внутренние облигации	(0,1)	0,7
Еврооблигации	11,7	19,4
Синдицированные кредиты	(3,4)	0,2
Средства национальных центральных банков	(0,3)	59,0
Субординированная задолженность	5,2	25,7
Прочие неденежные изменения		
Краткосрочные внутренние облигации	0,2	-
Внутренние облигации	2,5	1,9
Еврооблигации	1,4	(1,6)
Синдицированные кредиты	1,0	2,6
Средства национальных центральных банков	19,8	3,5
Субординированная задолженность	1,4	(1,6)

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	Приходится на акционеров материнского банка						Итого	Неконтрольные доли участия	Итого собственные средства
	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Бессрочные ноты участия в кредите	Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	Прочие фонды	Нераспределенная прибыль			
На 1 января 2016 г.	659,5	433,8	164,0	(2,9)	72,2	127,6	1 454,2	(0,1)	1 454,1
Изменение учетной политики	-	-	-	-	-	2,7	2,7	-	2,7
На 1 января 2016 г. (пересчитано)	659,5	433,8	164,0	(2,9)	72,2	130,3	1 456,9	(0,1)	1 456,8
Чистый результат от операций с бессрочными нотами участия в кредите, выкупленными у держателей	-	-	-	0,4	-	-	0,4	-	0,4
Прибыль/(убыток) за период	-	-	-	-	-	52,3	52,3	(0,7)	51,6
Прочий совокупный убыток	-	-	-	-	(26,0)	(1,3)	(27,3)	(0,6)	(27,9)
Совокупный доход/(убыток) за период, итого	-	-	-	-	(26,0)	51,0	25,0	(1,3)	23,7
Перенос фонда переоценки зданий в результате выбытия или по мере амортизации	-	-	-	-	(1,1)	1,1	-	-	-
Выплаты, основанные на акциях	-	-	-	-	-	(0,2)	(0,2)	-	(0,2)
Увеличение уставного капитала дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	0,2	0,2	2,3	2,5
Приобретение дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	1,7	1,7
Выбытие дочерних компаний и банков	-	-	-	-	(0,3)	0,4	0,1	1,0	1,1
Продажа и приобретение неконтрольных долей участия	-	-	-	-	-	(0,6)	(0,6)	6,3	5,7
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	-	-	-	(14,0)	(14,0)	-	(14,0)
Фонд накопленных курсовых разниц по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	(27,5)	-	-	27,5	-	-	-
Налоговый эффект, признанный в отношении бессрочных нот участия в кредите	-	-	-	-	-	(2,7)	(2,7)	-	(2,7)
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	(50,9)	(50,9)	(0,2)	(51,1)
Прочие выплаты	-	-	-	-	-	(11,0)	(11,0)	-	(11,0)
На 31 декабря 2016 г. (пересчитано)	659,5	433,8	136,5	(2,5)	44,8	131,1	1 403,2	9,7	1 412,9

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Обобщенный консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

	Приходится на акционеров материнского банка							Неконтрольные доли участия	Итого собственные средства
	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Бессрочные ноты участия в кредите	Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	Прочие фонды	Нераспределенная прибыль	Итого		
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	-	-	-	(0,3)	-	-	(0,3)	-	(0,3)
Чистый результат от операций с бессрочными нотами участия в кредите, выкупленными у держателей	-	-	-	(0,5)	-	-	(0,5)	-	(0,5)
Прибыль/(убыток) за период	-	-	-	-	-	120,3	120,3	(0,2)	120,1
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	2,2	1,1	3,3	-	3,3
Совокупный доход/(убыток) за период, итого	-	-	-	-	2,2	121,4	123,6	(0,2)	123,4
Перенос фонда переоценки зданий в результате выбытия или по мере амортизации	-	-	-	-	(1,6)	1,6	-	-	-
Выплаты, основанные на акциях	-	-	-	-	-	(0,1)	(0,1)	-	(0,1)
Увеличение уставного капитала дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	3,6	3,6
Выбытие дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	(0,8)	(0,8)
Приобретение и прочие операции с неконтрольными долями участия	-	-	-	-	0,7	(4,9)	(4,2)	2,2	(2,0)
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	-	-	-	(12,3)	(12,3)	-	(12,3)
Фонд накопленных курсовых разниц по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	(6,9)	-	-	6,9	-	-	-
Налоговый эффект, признанный в отношении бессрочных нот участия в кредите	-	-	-	-	-	1,1	1,1	-	1,1
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	(44,4)	(44,4)	(0,9)	(45,3)
На 31 декабря 2017 г.	659,5	433,8	129,6	(3,3)	46,1	200,4	1 466,1	13,6	1 479,7

Данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность не содержит всей информации, раскрытие которой требуется в соответствии с положениями Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО), а именно основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации, которые входят в состав проаудированной консолидированной финансовой отчетности Банка ВТБ и его дочерних компаний (далее совместно – «Группа») за год, закончившийся 31 декабря 2017 года. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данная обобщенная консолидированная финансовая отчетность должна рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы, на основании которой она составлена. Копии проаудированной консолидированной финансовой отчетности могут быть получены в Банке ВТБ.

Финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) по РСБУ

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Наблюдательному совету Банка ВТБ (публичное акционерное общество)

Заключение по результатам аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Мнение

Мы провели аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – «Банк»), состоящей из бухгалтерского баланса (публикуемая форма), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2017 год и приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах в составе отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2018 г., сведений об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2018 г., отчета о движении денежных средств (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2018 г., а также пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Банка по состоянию на 1 января 2018 г., а также его финансовые результаты и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» нашего заключения, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
<i>Резервы на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, предоставленной юридическим лицам</i>	
<p>В связи с существенностью объема ссудной и приравненной к ней задолженности, а также применением руководством Банка суждений и допущений в части кредитов, выданных юридическим лицам (далее «ссуды»), оценка резервов на возможные потери по ссудам (далее «резервы»), является одним из ключевых вопросов аудита.</p>	<p>В рамках наших аудиторских процедур мы проанализировали методологию, которую Банк использовал для выявления случаев обесценения и расчета резервов по ссудам.</p>
<p>Резервы оцениваются в соответствии с требованиями Положения Банка России от 28 июня 2017 г. № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности». При формировании резервов в значительной степени используются суждения и допущения, производится комплексный анализ деятельности заемщика с учетом его финансового состояния, качества обслуживания долга, обеспечения и прочих существенных факторов.</p>	<p>В ходе нашего аудита мы обратили особое внимание на результаты анализа финансового состояния, обслуживания долга, стоимости обеспечения, а также на суждения и допущения руководства в отношении выявления случаев обесценения существенных ссуд, предоставленных юридическим лицам.</p>
<p>Информация о резервах, а также подход руководства Банка к оценке и управлению кредитным риском представлена в Примечании 15 «<i>Чистая ссудная задолженность</i>» , Примечании 26 «<i>Резерв под обесценение и прочие резервы</i>» и Примечании 34 «<i>Обзор рисков, связанных с различными операциями Банка</i>» пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p>	<p>Выполненные нами аудиторские процедуры также включали тестирование (на выборочной основе) своевременности выявления признаков обесценения. Для выбранных существенных кредитов мы провели анализ финансового состояния, платежной дисциплины, стоимости обеспечения и суждений руководства Банка, применяемых при оценке прочих экономических факторов, иной информации, оценили вывод руководства Банка о классификации таких ссуд по категориям качества, а также определение величины резервов по таким ссудам.</p>
	<p>Мы также проанализировали информацию в отношении резервов на возможные потери по ссудам, раскрываемую в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.</p>

Оценка недвижимости, временно не используемой в основной деятельности, а также участия в фондах недвижимости, находящихся под контролем Банка

Недвижимость, временно неиспользуемая в основной деятельности, оценивается по справедливой стоимости, а участия в фондах недвижимости учитываются по стоимости приобретения за вычетом резервов на возможные потери в соответствии с Положением Банка России от 20 марта 2006 г. № 283-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери» (далее – Положение № 283-П). При этом резерв на возможные потери по участиям в фондах недвижимости формируется на основании профессионального суждения с учетом в том числе информации об оценке справедливой стоимости активов в составе фонда.

Мы сосредоточились на данном вопросе в связи с существенностью балансовой стоимости недвижимости, временно не используемой в основной деятельности, и участия в закрытых паевых инвестиционных фондах недвижимости, находящихся под контролем Банка (далее – «фонды недвижимости»), а также субъективностью оценок справедливой стоимости.

Банк проводит оценку стоимости таких активов с привлечением независимых специалистов по оценке. Используемые независимыми оценщиками модели оценки содержат ненаблюдаемые исходные данные и допущения. Изменения в таких данных и допущениях могут существенным образом повлиять на результаты оценки.

Информация об оценке стоимости недвижимости, временно не используемой в основной деятельности, представлена в Примечании 18 «*Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы*» ; информация об оценке стоимости инвестиций в фонды недвижимости, подконтрольные Банку, представлена в Примечании 16 «*Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи*» пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

Оценка возмещаемости отложенных налоговых активов

По состоянию на 31 декабря 2017 г. Банк признал отложенные налоговые активы в сумме 54 347 99 1 тыс. рублей, включая отложенные налоговые активы в отношении перенесенных на будущее убытков, не использованных для уменьшения налога на прибыль в размере 36 549 001 тыс. рублей. Возмещаемость отложенных налоговых активов является одним из ключевых вопросов аудита как в связи со значимостью его балансовой стоимости, так и в связи с тем, что для оценки возмещаемости таких активов руководству Банка необходимо делать существенные суждения, в том числе в отношении сроков получения и сумм налогооблагаемой прибыли будущих периодов.

Информация об отложенных налоговых активах представлена в Примечании 27 «*Информация об основных компонентах расхода (дохода) по налогу*» пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

<p>В рамках наших аудиторских процедур мы проанализировали методологию, которую Банк использовал для выявления случаев обесценения и расчета резервов по ссудам.</p>	<p>В ходе нашего аудита мы обратили особое внимание на результаты анализа финансового состояния, обслуживания долга, стоимости обеспечения, а также на суждения и допущения руководства в отношении выявления случаев обесценения существенных ссуд, предоставленных юридическим лицам.</p>
<p>Выполненные нами аудиторские процедуры также включали тестирование (на выборочной основе) своевременности выявления признаков обесценения. Для выбранных существенных кредитов мы провели анализ финансового состояния, платежной дисциплины, стоимости обеспечения и суждений руководства Банка, применяемых при оценке прочих экономических факторов, иной информации, оценили вывод руководства Банка о классификации таких ссуд по категориям качества, а также определение величины резервов по таким ссудам.</p>	<p>Мы также проанализировали информацию в отношении резервов на возможные потери по ссудам, раскрываемую в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.</p>

В рамках аудиторских процедур мы проанализировали (на выборочной основе) использованные Банком методы и модели оценки, источники существенных допущений. Мы оценивали квалификацию и объективность, привлеченных руководством специалистов по оценке недвижимости. Для выбранных индивидуально значимых объектов недвижимости, в том числе в составе имущества фондов недвижимости, оценка обоснованности методологии и допущений проводилась с привлечением наших специалистов по оценке.

Для фондов недвижимости мы дополнительно проанализировали профессиональное суждение по отдельным индивидуально значимым позициям на предмет соответствия требованиям Положения № 283-П и проверили расчет уровня резерва на возможные потери.

Мы также проанализировали подготовленное Банком раскрытие информации в отношении оценки стоимости недвижимости, временно не используемой в основной деятельности, а также об участиях в фондах недвижимости, находящихся под контролем Банка, в пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Проведенные нами аудиторские процедуры в отношении возможности возмещения отложенных налоговых активов включали анализ прогнозов налогооблагаемой прибыли будущих периодов, подготовленных руководством на основе бюджетов и оценки перспектив развития бизнеса. Мы проанализировали существенные допущения, использованные в прогнозах, и сопоставили их с данными за предыдущие периоды и доступными данными из внешних источников, где это было возможно. Мы также проанализировали подготовленное Банком раскрытие информации в отношении отложенных налоговых активов в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

<p>Обесценение деловой репутации является одним из ключевых вопросов аудита в связи с существенностью его балансовой стоимости, а также субъективностью суждений, являющихся неотъемлемой частью тестирования деловой репутации на предмет обесценения. При анализе деловой репутации на предмет обесценения руководству необходимо использовать существенные ненаблюдаемые предпосылки и допущения для подготовки прогнозов денежных потоков, а также для определения надлежащих темпов роста и ставок дисконтирования. Использование различных методик моделирования и допущений может привести к существенно различным результатам.</p>	<p>При помощи наших специалистов по оценке бизнеса мы проверили анализ на предмет обесценения деловой репутации, выполненный руководством, включая расчет балансовой и возмещаемой стоимости подразделений, генерирующих денежные потоки. Мы проанализировали прогнозируемые денежные потоки, ставки дисконтирования и долгосрочные темпы роста, посредством их сопоставления с эффективностью операционной деятельности в предыдущих периодах, бизнес-планами, рыночными показателями и иными имеющимися данными.</p>
<p>Информация о деловой репутации представлена в Примечании 18 «<i>Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы</i>» к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.</p>	<p>Мы проанализировали раскрытую Банком информацию о подходе к тестированию, ключевых допущениях при прогнозировании будущих денежных потоков и результатах тестирования в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.</p>

Прочая информация, включенная в годовой отчет ВТБ за 2017 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете ВТБ за 2017 год, но не включает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет предоставлен нам после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность, или когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Отчет в соответствии с требованиями статьи 42 Федерального закона Российской Федерации от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»

Руководство Банка несет ответственность за выполнение Банком обязательных нормативов, установленных Центральным банком Российской Федерации (далее – «Банк России»), а также за соответствие внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

В соответствии с требованиями статьи 42 Федерального закона Российской Федерации от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (далее – «Федеральный закон») в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за 2017 год мы провели проверку:

1. выполнения Банком по состоянию на 1 января 2018 г. обязательных нормативов, установленных Банком России;
2. соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам в части:
 - подчиненности подразделений управления рисками;
 - наличия у Банка утвержденных уполномоченными органами Банка методик выявления значимых для Банка рисков, управления значимыми для Банка рисками, осуществления стресс-тестирования, наличия системы отчетности по значимым для Банка рискам и капиталу;
 - последовательности применения в Банке методик управления значимыми для Банка рисками и оценки их эффективности;
 - осуществления Наблюдательным советом и исполнительными органами управления Банка контроля соблюдения установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала), эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения.

Указанная проверка включала в себя такие выбранные на основе нашего суждения процедуры как запросы, анализ, изучение документов, сравнение утвержденных Банком требований, порядка и методик с требованиями, предъявляемыми Банком России, а также пересчет, сравнение и сверка числовых значений и иной информации.

Результаты проведенной нами проверки изложены ниже.

Выполнение Банком обязательных нормативов, установленных Банком России

Мы установили, что значения обязательных нормативов Банка по состоянию на 1 января 2018 г. находились в пределах лимитов, установленных Банком России.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Банка кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

Соответствие внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам

- Мы установили, что в соответствии с нормативными актами и рекомендациями Банка России по состоянию на 31 декабря 2017 г. служба внутреннего аудита Банка подчинена и подотчетна Наблюдательному совету, а подразделения управления рисками Банка не были подчинены и не были подотчетны подразделениям, принимающим соответствующие риски.
- Мы установили, что внутренние документы Банка, действующие на 31 декабря 2017 г. и устанавливающие методики выявления значимых для Банка кредитного, рыночного, операционного рисков и риска ликвидности, управления такими рисками и осуществления стресс-тестирования утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с нормативными актами и рекомендациями Банка России. Мы также установили наличие в Банке по состоянию на 31 декабря 2017 г. системы отчетности по значимым для Банка кредитному, рыночному, операционному рискам и риску ликвидности и собственным средствам (капиталу) Банка.
- Мы установили, что периодичность и последовательность отчетов, подготовленных подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в течение 2017 года, в отношении вопросов управления кредитным, рыночным, операционным рисками и риском ликвидности Банка соответствовали внутренним документам Банка, и что указанные отчеты включали в себя наблюдения, сделанные подразделениями управления рисками и службой внутреннего аудита Банка, в отношении оценки эффективности соответствующих методик Банка по управлению рисками.

- Мы установили, что по состоянию на 31 декабря 2017 г. к полномочиям Наблюдательного совета и исполнительных органов управления Банка относился контроль за соблюдением Банком установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала). С целью осуществления контроля эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения в течение 2017 года Наблюдательный совет и исполнительные органы управления Банка на периодической основе рассматривали отчеты, подготовленные подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита.

Процедуры в отношении внутреннего контроля и организации систем управления рисками были проведены нами исключительно для целей проверки соответствия указанных в Федеральном законе и описанных выше определенных элементов внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, установленным Банком России.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, – П.П. Цеберняк.

П.П. Цеберняк

Партнер ООО «Эрнст энд Янг»

26 марта 2018 г.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество)

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.

Местонахождение: 190000, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29.

Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.

ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (СРО РСА).

ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 11603050648.

Банковская отчетность		
Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала) по ОКПО	регистрационный номер (/порядковый номер)
40262	00032520	1000

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС (публикуемая форма) за 2017 год

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
/ Банк ВТБ (ПАО)
Адрес (место нахождения) кредитной организации:
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснений	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Код формы по ОКУД 0409806
				Годовая
1	2	3	4	5
I. АКТИВЫ				
1	Денежные средства	13	269017303	154050645
2	Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	13	107043542	83352985
2.1	Обязательные резервы		61497320	60383585
3	Средства в кредитных организациях	13	176640931	133138285
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	14	426672412	439176327
5	Чистая осудная задолженность	15	6541830546	6414815254
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, лежащие в наличии для продажи	16	1347174873	1188816321
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	16	889028225	819041596
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	17	0	351033777
8	Требования по текущему налогу на прибыль	27	57205	50
9	Отложенный налоговый актив	27	54347991	12457323
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	18	329850104	312122697
11	Долгосрочные активы, предназначенные для продажи		0	0
12	Прочие активы	19	378603071	340024252
13	Всего активов		9631237978	9428987916
II. ПАССИВЫ				
14	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	20	69267204	1054370634
15	Средства кредитных организаций	20	1784649050	1590754517
16	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	21	5975144672	5108689354
16.1	Вклады (средства) физических лиц в том числе индивидуальных предпринимателей	21	624466128	539574453
17	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	14	83682104	80068328
18	Выпущенные долговые обязательства	22	154239037	105711719
19	Обязательства по текущему налогу на прибыль	27	2281702	453979
20	Отложенные налоговые обязательства	27	9618261	7848520
21	Прочие обязательства	23	115636027	106903201
22	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочие возможные потери и операции с резидентами офшорных зон	26	16342785	16794963
23	Всего обязательств		8210860842	8071595215

III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ				
24	Средства акционеров (участников)	25	651033884	651033884
25	Собственные акции (доли), приобретенные у акционеров (участников)	25	132557	0
26	Дивидендный доход	25	439401101	439401101
27	Резервный фонд		13375359	9920942
28	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	31	10608685	-15648369
29	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	31	18006928	20178785
30	Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений		0	0
31	Переоценка инструментов хеджирования		0	0
32	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)		0	0
33	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет		186815560	183418013
34	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	16	101268176	69088345
35	Всего источников собственных средств		1420377136	1357392701
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
36	Безотзывные обязательства кредитной организации		7948431782	4842681508
37	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства		1177435596	822572813
38	Условные обязательства некредитного характера		0	0

Президент-Председатель Правления



[Signature]
А.Л. Костин

Главный бухгалтер - руководитель Департамента учета и отчетности

[Signature]
С.П. Емельянова

26.03.2018

Банковская отчетность		
Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филыала) по ОКПО	регистрационный номер (/порядковый номер)
40262	00032520	1000

Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2017 год

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
/ Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409807
Годовая

Раздел 1. Прибыли и убытки

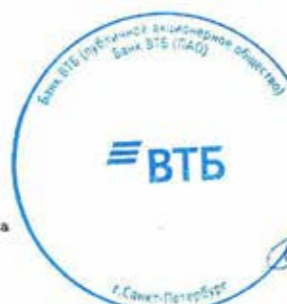
Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснений	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1	2	3	4	5
1	Процентные доходы, всего, в том числе:		672431066	721941130
1.1	от размещения средств в кредитных организациях		45243860	63582544
1.2	от осуд, предоставленных клиентам, не являющихся кредитными организациями		553887442	560629657
1.3	от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)		0	0
1.4	от вложений в ценные бумаги		73299764	97728929
2	Процентные расходы, всего, в том числе:		468588653	540589538
2.1	по привлеченным средствам кредитных организаций		110333561	148879539
2.2	по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями		348938403	381476280
2.3	по выданным долгам обязательствам		9316689	10233719
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)		203842413	181351592
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, осудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	26	-117939342	-61795081
4.1	изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам		-23270656	-8957889
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери		85903071	119556511
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток		9195312	-68205904
7	Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток		-385368	-523512
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		24014187	3188086
9	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения		78170	0
10	Чистые доходы от операций с иностранной валютой		-50146933	-139732053
11	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты		-6389968	190261448
12	Чистые доходы от операций с драгоценными металлами		14448219	-22228649
13	Доходы от участия в капитале других юридических лиц		53238141	46402014
14	Комиссионные доходы		32489815	29225107
15	Комиссионные расходы		4631386	4177962
16	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	26	20898120	-11646758
17	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	26	66503	148263
18	Изменение резерва по прочим потерям	26	3331274	195860

119	Прочие операционные доходы	17	19428034	22320210
120	Чистые доходы (расходы)		201537191	164782661
121	Операционные расходы	17	128588605	82906315
122	Прибыль (убыток) до налогообложения		72948586	81876346
123	Возникшие (расход) по налогам		-28319590	12788001
124	Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности		101268176	69088345
125	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности		0	0
126	Прибыль (убыток) за отчетный период	16	101268176	69088345

Раздел 2. Прочий совокупный доход

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснений	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1	2	3	4	5
11	Прибыль (убыток) за отчетный период		101268176	69088345
12	Прочий совокупный доход (убыток)		X	X
13	Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:		58746	8769577
13.1	изменение фонда переоценки основных средств	131	58746	8769577
13.2	изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами		0	0
14	Налог на прибыль, относившийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	131	2230603	1521899
15	Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль		-2171857	7247678
16	Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:		25796191	30308211
16.1	изменение фонда переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	131	25796191	30308211
16.2	изменение фонда хеджирования денежных потоков		0	0
17	Налог на прибыль, относившийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	131	-460863	-3820300
18	Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль		26257054	34128511
19	Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль		24085197	41376189
110	Финансовый результат за отчетный период		125353379	110464534

Президент-Председатель Правления



Handwritten signature of A.L. Kostin

А.Л. Костин

Главный бухгалтер - руководитель Департамента учета и отчетности

Handwritten signature of S.P. Emalynova

С.П. Емальнова

26.03.2018

Банковская отчетность
Код территории/Код кредитной организации (филиала) по ОКЛАТО
по ОКПО
регистрационный номер (/порядковый номер)
00032520
1000
40262

ОТЧЕТ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА ДЛЯ ПОКРЫТИЯ РИСКОВ, ВЕЛИЧИНЕ РЕЗЕРВОВ НА ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕРИ ПО СУДДАМ И ИНЫМ АКТИВАМ (ПУБЛИКУЕМАЯ ФОРМА)

по состоянию на 01.01.2018 года

Кредитной организации Банк ВТБ (ПАО) (публикционное акционерное общество) / Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации (головной кредитной организации банковской группы) 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409808
Годовая

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.		Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.		не включаемая в расчет капитала в период до 1 января 2018 года	не включаемая в расчет капитала в период до 1 января 2018 года
			включаемая в расчет капитала	не включаемая в расчет капитала	включаемая в расчет капитала	не включаемая в расчет капитала		
1	2	3	4	5	6	7		
Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала								
Источники базового капитала								
11	Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе сформированный:	125	1090434985.0000	X	1090434985.0000	X		
11.1	обязованные акции (доля)		569006514.0000	X	569006514.0000	X		
11.2	привилегированные акции		521428471.0000	X	521428471.0000	X		
12	Распределенная прибыль (убыток):		299170960.0000	X	225305536.0000	X		
12.1	прошлых лет		187514934.0000	X	188222679.0000	X		
12.2	отчетного года		111656026.0000	X	37082857.0000	X		
13	Резервный фонд		13375359.0000	X	9920942.0000	X		
14	Доля уставного капитала, подлежащая возврату исполнителей на расчете собственных средств (капитала)			X		X		
15	Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам			X		X		

16	Источники базового капитала, итого (строка 1 +/- строка 2 + строка 3 - строка 4 + строка 5)	1402981304.0000	X	1325661463.0000	X
17	Показатели, уменьшающие источники базового капитала				
17	Корректировка торгового портфеля	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
18	Налоговая ретаргетинг (TUD) за вычетом отложенных налоговых обязательств	129322662.0000	32330666.0000	96991996.0000	64661331.0000
19	Пенальные расходы (TUD) за вычетом отложенных налоговых обязательств	4092288.0000	1023072.0000	1861131.0000	1237323.0000
20	Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	24064579.0000	6016145.0000	1591212.0000	1060808.0000
21	Резервы хеджирования денежных потоков	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
22	Недросозданные резервы на возможные потери	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
23	Доход от сделок свляризации	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
24	Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
25	Активы пенсионного плана с установленными выплатами	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
26	Вложения в собственные акции (доллары)	106046.0000	26511.0000	0.0000	0.0000
27	Взаимное поректство владение акциями (доллары)	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
28	Неиспользованные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
29	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	267053027.0000	66763257.0000	183609861.0000	122406574.0000
30	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
31	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
32	Словотная суеда существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
33	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
34	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
35	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
36	Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
37	126.1 показатели, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0.0000	X	0.0000	X
38	Отрицательная величина добавочного капитала	0.0000	X	101034520.0000	X
39	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого (строка 37 + строка 38)	424638602.0000	X	385068720.0000	X

129	Базовый капитал, итого (строка 6 - строка 28)	978342702.0000	X	940572743.0000	X
130	Источники добавочного капитала				
130	Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	129600450.0000	X	136478025.0000	X
131	Классифицируемые как капитал	0.0000	X	0.0000	X
132	Классифицируемые как обязательства	129600450.0000	X	136478025.0000	X
133	Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0.0000	X	0.0000	X
134	Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	X	не применимо	X
135	Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0.0000	X	0.0000	X
136	Источники добавочного капитала, итого (строка 30 + строка 33 + строка 34)	129600450.0000	X	136478025.0000	X
137	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала				
137	Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	0.0000	не применимо	0.0000	не применимо
138	Взаимное поректство владение инструментами добавочного капитала	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
139	Неиспользованные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо
140	Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	240526.0000	60132.0000	180395.0000	120263.0000
141	Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	125058823.0000	X	237332150.0000	X
141.1	Показатели, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала), всего, из них:				
141.1.1	материальные активы	125058823.0000	X	237332150.0000	X
141.1.2	собственные акции (доли), приобретенные (выкупленные) у акционеров (участников)	33353737.0000	X	65902084.0000	X
141.1.3	акции (доли) дочерних и зависимых финансовых организаций и кредитных организаций - резидентов	26511.0000	X	0.0000	X
141.1.4	источники собственных средств, для формирования которых использованы принадлежащие активы	91678575.0000	X	171430566.0000	X
141.1.5	отрицательная величина дополнительного капитала, связанная в связи с корректировкой величины собственных средств (капитала) на сумму источников дополнительного капитала, сформированных с использованием инвесторских принадлежащих активов	0.0000	X	0.0000	X
142	Отрицательная величина дополнительного капитала	0.0000	X	0.0000	X
143	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, (строка 37 + строка 42)	125058823.0000	X	237512545.0000	X
144	Добавочный капитал, итого (строка 36 - строка 43)	4301101.0000	X	0.0000	X
145	Основной капитал, итого (строка 29 + строка 44)	982643803.0000	X	940572743.0000	X

Источники дополнительного капитала						
146	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	132224402.0000	X	134424569.0000	X	
147	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие погашению исключению из расчета собственных средств (капитала)	77721628.0000	X	84223022.0000	X	
148	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьей стороне, всего, в том числе:	не применимо	X	не применимо	X	
149	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие погашению исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	X	не применимо	X	
150	Резервы на возможные потери	не применимо	X	не применимо	X	
151	Источники дополнительного капитала, итого (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	209445930.0000	X	218647611.0000	X	
Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала						
152	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	0.0000		0.0000		
153	Взаимное перекрестное владение инструментами дополнительного капитала	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	
154	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	0.0000		0.0000		
155	Суммованные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	103374794.0000	25843699.0000	93044789.0000	62029859.0000	
156	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	19837473.0000	X	45674944.0000	X	
156.1	Показатели, подлежащие погашению исключению из расчета собственных средств (капитала), всего, из них:	19837473.0000	X	45674944.0000	X	
156.1.1	Источники капитала, для формирования которых инвесторы использовали принадлежащие им акции	0.0000	X	0.0000	X	
156.1.2	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	0.0000	X	0.0000	X	
156.1.3	субординированные кредиты, предоставленные кредитным организациям - резидентам	19837473.0000	X	45674944.0000	X	
156.1.4	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и ликвидаторам, над ее максимальным размером	0.0000	X	0.0000	X	
156.1.5	вложения в сооружения и приобретенные основные средства и материальных запасов	0.0000	X	0.0000	X	
156.1.6	равнства между действительной стоимостью доли, причитающейся владельцу из общества участников, и стоимостью, по которой доля была реализована другой участнику	0.0000	X	0.0000	X	
157	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (строка 52 по 56)	123212267.0000	X	138719733.0000	X	
158	Дополнительный капитал, итого (строка 51 - строка 57)	86733663.0000	X	79927878.0000	X	
159	Собственные средства (капитал), итого (строка 43 + строка 58)	1069377466.0000	X	1020500621.0000	X	
160	Активы, взвешенные по Уровню риска:	X	X	X	X	

160.1	подлежащие погашению исключению из расчета собственных средств (капитала)	0.0000	X	0.0000	X	
160.2	необходимые для определения достаточности базового капитала	9727665563.0000	X	9465864870.0000	X	
160.3	необходимые для определения достаточности основного капитала	9541424954.0000	X	9281926469.0000	X	
160.4	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	9443089346.0000	X	9167994648.0000	X	
Показатели достаточности собственных средств (капитала) и надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), процент						
161	Достаточность базового капитала (строка 29 / строка 60.2)	10.0573	X	9.9365	X	
162	Достаточность основного капитала (строка 45 / строка 60.3)	10.2987	X	10.1334	X	
163	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59 / строка 60.4)	11.3245	X	11.1311	X	
164	Надбавка к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего, в том числе:	не применимо	X	не применимо	X	
165	надбавка поддержания достаточности капитала	не применимо	X	не применимо	X	
166	активная/пассивная надбавка	не применимо	X	не применимо	X	
167	надбавка за системную значимость банков	не применимо	X	не применимо	X	
168	Базовый капитал, доступный для направления на поддержку надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	не применимо	X	не применимо	X	
Нормативы достаточности собственных средств (капитала), процент						
169	Норматив достаточности базового капитала	4.5000	X	4.5000	X	
170	Норматив достаточности основного капитала	6.0000	X	6.0000	X	
171	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	8.0000	X	8.0000	X	
Показатели, не превышающие установленные пороги достаточности, для уменьшения источников капитала						
172	Несущественные вложения в инструменты капитала финансовых организаций	0.0000	X	0.0000	X	
173	Суммованные вложения в инструменты капитала внутренних юрисдикций	124539673.0000	X	122521712.0000	X	
174	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	X	не применимо	X	
175	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	14649006.0000	X	1956783.0000	X	
Ограничения на включение резервов на возможные потери в расчет дополнительного капитала						
176	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизированный подход	не применимо	X	не применимо	X	
177	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизированного подхода	не применимо	X	не применимо	X	

	не применимо	X	не применимо	X
178	Губерны на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей		X	
179	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	X		X
Инструменты, подлежащие позитивной корректировке на расчет собственных средств (капитала) (применяются с 1 января 2022 года)				
180	Текущее ограничение на включение в состав источников базового капитала инсургентов, подпадающих позитивную корректировку на расчет собственных средств (капитала)	X		X
181	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	X		X
182	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подпадающих позитивную корректировку на расчет собственных средств (капитала)	X		X
183	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	X		X
184	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подпадающих позитивную корректировку на расчет собственных средств (капитала)	X		X
185	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	X		X

Примечание.

Сведения о данных бухгалтерского баланса, являемых источниками для составления раздела 1 Отчета, приведены в пояснениях № 32 сопроводительной информации к отчетности по форме 0409008.

Таблица 2. Сведения о величине кредитного, операционного и рыночного рисков, покрываемых капиталом

Показатель 2.1. Кредитный риск при применении стандартизированного подхода

Номер строки	Наименование показателя	Данные на отчетную дату					Данные на начало отчетного года						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1													
1.1	Кредитный риск по активам, отраженным на балансовых счетах		5945285601	5698331748	4431559268	6057110141	584752394	4579327329					
1.1.1	Активы с коэффициентом риска <1> 0 процентов, всего, из них:		735040244	735038823	0	764874610	764860585	0					
1.1.1.1	Денежные средства и обязательные резервы, депонированные в Банке России		415912237	415912232	0	310938291	310938291	0					
1.1.1.2	Кредитные требования и другие требования, обеспеченные гарантиями Российской Федерации, Минфина России и Банка России и залогом государственных долговых ценных бумаг Российской Федерации, Минфина России и Банка России		67353348	67351932	0	109894981	109891106	0					
1.1.1.3	Кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительственным органам, имеющим рейтинговую оценку "0", "1" <2>, в том числе обеспеченные гарантиями этих стран и так далее		0	0	0	0	0	0					

1.2	Активы с коэффициентом риска 20 процентов, всего, из них:		670171245	668265071	133653014	640881487	638261048	127652210					
1.2.1	Кредитные требования и другие требования к субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, организациям, обеспеченным гарантиями и залогом ценных бумаг субъектов Российской Федерации и муниципальных образований		59183259	57279759	11455952	101787256	99169672	19833934					
1.2.2	Кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительственным органам, имеющим рейтинговую оценку "2", в том числе обеспеченные их гарантиями (залогом ценных бумаг)		127058	127058	25412	186832	186832	37366					
1.2.3	Кредитные требования и другие требования к кредитным организациям – резидентам стран со страновой оценкой "0", "1", имеющие рейтинг долговой кредитоспособности <3>, в том числе обеспеченные их гарантиями		598605391	596605388	119721078	533024151	533024159	106604830					
1.3	Активы с коэффициентом риска 50 процентов, всего, из них:		4261567	4257145	2128573	3744736	3744736	1872368					
1.3.1	Кредитные требования и другие требования в иностранной валюте, обеспеченные гарантиями Российской Федерации, Минфина России и Банка России и залогом государственных долговых ценных бумаг Российской Федерации, Минфина России и Банка России, номинированных в иностранной валюте		15215	15215	7608	37263	37263	18632					
1.3.2	Кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительственным органам, имеющим страновую оценку "3", в том числе обеспеченные их гарантиями (залогом ценных бумаг)		4246352	4241930	2120965	3707473	3707473	1853736					
1.3.3	Кредитные требования и другие требования к кредитным организациям – резидентам стран со страновой оценкой "0", "1", и к кредитным организациям – резидентам стран со страновой оценкой "2", в том числе обеспеченные их гарантиями		4525731689	4280756765	4280756765	4625614606	4417052363	4417052363					
1.4	Активы с коэффициентом риска 100%, всего, из них:		246580698	237693693	237693693	198345454	196532634	196532634					
1.4.1	Кредитные требования к кредитным организациям		3692507478	3467586252	3467586252	4092786364	3865994164	3865994164					
1.4.2	Кредитные требования к юридическим и физическим лицам		10080856	10013944	15020916	2194702	2183352	32750388					
1.5	Активы с коэффициентом риска 150 процентов – кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительственным органам, имеющим страновую оценку "7"		X	X	X	X	X	X					
2	Активы с иными коэффициентами риска, всего, в том числе:		X	X	X	X	X	X					
2.1	с пониженными коэффициентами риска, всего, в том числе:		59933703	59842148	8945193	43328605	43293793	7485270					
2.1.1	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 50 процентов		16532	16468	8234	20387	20187	10114					
2.1.2	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 70 процентов		98464	94611	66228	61918	61918	43431					
2.1.3	требования участников клиринга		51520744	51520744	2712987	35752504	35752504	1837425					
2.2	с повышенными коэффициентами риска, всего, в том числе:		2445469761	2305407782	2903231838	2221382254	2096826436	2419965332					
2.2.1	с коэффициентом риска 110 процентов		773369996	706887974	777576771	621649119	600275560	600668891					
2.2.2	с коэффициентом риска 130 процентов		559433380	552074340	442714043	642825475	641911906	402649543					
2.2.3	с коэффициентом риска 150 процентов		999287087	934047244	1401070866	880199488	780129611	1170194416					
2.2.4	с коэффициентом риска 250 процентов		111350863	110839029	277097573	74687097	74488578	186221445					
2.2.5	с коэффициентом риска 1250 процентов, всего, из них:		10000	10000	125000	19000	18910	235125					

12.2.5.1	по сделкам по уступке ипотечных агентств или специализированных обществам денежных требований, в том числе удостоверенных задолжностью	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Кредиты на потребительские цели, всего, в том числе:	4474372	4132826	4784031	3017241	2709281	3711196		
3.1	с коэффициентом риска 110 процентов	4104223	4004040	4404444	2529209	2490365	2739402		
3.2	с коэффициентом риска 140 процентов	200922	78289	109604	195339	64079	89710		
3.3	с коэффициентом риска 170 процентов	31039	1401	2382	39486	4187	7118		
3.4	с коэффициентом риска 200 процентов	5012	101	202	6797	359	318		
3.5	с коэффициентом риска 300 процентов	41331	8857	26571	47867	9166	27498		
3.6	с коэффициентом риска 600 процентов	91845	40138	240828	198343	141125	866750		
4	Кредитный риск по условным обязательствам кредитного характера, всего, в том числе:	239379564	2377470958	517303873	1851320220	1835228716	485791431		
4.1	по финансовым инструментам с высоким риском	272117617	262450110	263959550	235301222	226445342	227211531		
4.2	по финансовым инструментам со средним риском	792234353	790238156	213951442	497647393	494738212	233927282		
4.3	по финансовым инструментам с низким риском	194557048	193987050	39392781	178170310	176168069	34652618		
4.4	по финансовым инструментам без риска	1134886546	1130795642	0	940201295	937877093	0		
5	Кредитный риск по производным финансовым инструментам	435723551		157037195	2706583592		160708555		

<1> Классификация активов по группам риска производится в соответствии с пунктом 2.3 Инструкции Банка России № 139-И.
 <2> Страновые оценки указаны в соответствии с классификацией экспортных кредитов, участвующих в Соглашении о взаимности экспортных кредитов, имеющих официальную поддержку экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) "Об основных принципах предоставления и использования экспортных кредитов" в разделе "Банковский надзор".
 <3> Рейтинги допосредочной кредитоспособности кредитной организации определяются на основе рейтингов присвоенных международными рейтинговыми агентствами: Standard & Poor's, или Fitch Rating's, или Moody's Investors Service.

Подраздел 2.2. Кредитный риск при применении подхода на основе внутренних рейтингов

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату					Данные на начало отчетного года											
			Стоимость активов (инструментов), оцениваемых по подходу на основе внутренних рейтингов, тыс. руб.	Активы (инструменты) за вычетом сформированных резервов на возможные потери, тыс. руб.	Стоимость активов (инструментов), оцениваемых по подходу на основе внутренних рейтингов, тыс. руб.	Активы (инструменты) за вычетом сформированных резервов на возможные потери, тыс. руб.	Совокупная величина кредитного риска, тыс. руб.	Активы (инструменты) за вычетом сформированных резервов на возможные потери, тыс. руб.	Совокупная величина кредитного риска, тыс. руб.										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
11	Кредитный риск, рассчитанный с использованием базового подхода на основе внутренних рейтингов		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Кредитный риск, рассчитанный с использованием провантного подхода на основе внутренних рейтингов		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Подраздел 2.3. Операционный риск

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. руб.	Данные на начало отчетного года, тыс. руб.
1	2	3	4	5
6	Операционный риск, (тыс. руб.), всего, в том числе:	32	62689116.0	51574624.0
6.1	Доходы для целей расчета капитала на покрытие операционного риска, всего, в том числе:		417927437.0	343830827.0
6.1.1	чистые процентные доходы		172104804.0	150862576.0
6.1.2	чистые непроцентные доходы		245822633.0	192968251.0
6.2	Количество лет, прошедших с даты расчета величины операционного риска		3.0	3.0

Подраздел 2.4. Рыночный риск

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. руб.	Данные на начало отчетного года, тыс. руб.
1	2	3	4	5
7	Совокупный рыночный риск, всего, в том числе:	32	406252011.0	752921831.0
7.1	процентный риск, всего, в том числе:		15454543.0	50309536.0
7.1.1	облиг.		8341599.0	24090632.0
7.1.2	специальный		7112954.0	26218904.0
7.1.3	глава-риск и нета-риск по опционам, включаемый в расчет процентного риска		0.0	0.0
7.2	фондовый риск, всего, в том числе:		395819.0	2609858.0
7.2.1	облиг.		197909.0	1304929.0
7.2.2	специальный		197910.0	1304929.0
7.2.3	глава-риск и нета-риск по опционам, включаемый в расчет фондового риска		0.0	0.0
7.3	валютный риск, всего, в том числе:		8145978.0	3160738.0
7.3.1	глава-риск и нета-риск по опционам, включаемый в расчет валютного риска		26638.0	19537.0
7.4	товарный риск, всего, в том числе:		8503822.0	4153615.0
7.4.1	основной товарный риск		1206306.0	1756185.0
7.4.2	дополнительный товарный риск		7297516.0	2397430.0
7.4.3	глава-риск и нета-риск по опционам, включаемый в расчет товарного риска		0.0	0.0

Таблица 3. Сведения о величии отдельных видов активов, условных обязательствах кредитного характера и величии сформированных резервов на возможные потери

Номер строки	Наименование показателя	Истор пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. руб.	Прирост (+)/ спад (-) за отчетный период, тыс. руб.	Данные на начало отчетного года, тыс. руб.
1	2				
11	Фактически сформированные резервы на возможные потери, в том числе:	26	423532356	713145881	352217768
11.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности		3674181971	1053257801	262092417
11.2	по иным балансовым активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям		39771374	-33559014	73330388
11.3	по условным обязательствам кредитного характера и ценным бумагам, права на которые удостоверяются депозитариями, и/или уполномоченными критериями Банка России, отраженными на внебалансовых счетах		16293290	-427263	16720553
11.4	под операции с резидентами офшорных зон		49495	-249151	74410

Подраздел 3.2. Сведения об активах и условных обязательствах кредитного характера, классифицированных на основании решения уполномоченного органа управления кредитной организацией в более высокую категорию качества, чем это вытекает из формализованных критериев оценки кредитного риска

Номер строки	Наименование показателя	Сумма требований, тыс. руб.	Сформированный резерв на возможные потери в соответствии с минимальными требованиями, установленными Положением Банка России № 254-П и Положением Банка России № 283-П	Процент	Процент	Значение на отчетную дату, тыс. руб.	Процент	Значение на начало отчетного года, тыс. руб.	Изменение объема сформированных резервов
1	2								
11	Требования к контрагентам, включая признания, свидетельствующие о возможном отсутствии у них реальной ликвидности, всего, в том числе:	7866357051	46.72	3685479381	2.99	23622164	-43.73	-344925774	
11.1	ссуды	7391058451	46.47	343498063	2.89	21338791	-43.59	-32215272	
12	Реструктурированные ссуды	1548059484	8.83	136736661	1.95	30252892	-6.88	-106483769	
13	Ссуды, предоставляемые заемщикам для погашения долга по ранее предоставленным ссудам	962650043	4.04	38891476	0.35	3350164	-3.69	-35541312	
14	Ссуды, использованные для предоставления займов третьим лицам и погашения ранее выданных обязательств других заемщиков, всего, в том числе:	3022628150	20.92	632394984	2.53	76457056	-18.39	-555937928	
14.1	перед отчитываемой кредитной организацией	601071507	20.61	123902419	0.42	2509757	-20.20	-121392662	
15	Ссуды, использованные для приобретения и (или) погашения эмиссионных ценных бумаг	284750255	20.67	58960576	0.45	1289014	-20.22	-57571562	
16	Ссуды, использованные для осуществления вложений в уставные капиталы других юридических лиц	18424791	20.73	3819056	0.55	101923	-20.17	-3717133	
17	Ссуды, возникшие в результате предоставления ранее сформированных обязательств заемщика Новизной или отступным	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	
18	Условные обязательства кредитного характера перед контрагентами, включая признания, свидетельствующие о возможном отсутствии у них реальной ликвидности	551509148	31.13	171673766	0.70	3846876	-30.43	-167826890	

Подраздел 3.3. Информация о ценных бумагах, права на которые удостоверяются депозитариями, резервы на возможные потери по которым формируются в соответствии с Указанием Банка России № 2732-У

Номер строки	Наименование показателя	Балансовая стоимость ценных бумаг	Справедливая стоимость ценных бумаг	Сформированный резерв на возможные потери	
				в соответствии с Положением Банка России № 283-П	в соответствии с Указанием Банка России № 2732-У
1	2	3	4	5	6
11.	Ценные бумаги, всего, в том числе:				
11.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями	0	0	0	0
12.	Долевые ценные бумаги, всего, в том числе:				
12.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями	0	0	0	0
13.	Долговые ценные бумаги, всего, в том числе:				
13.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями	0	0	0	0

Таблица 4. Информация о показателе финансового рычага

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Значение на отчетную дату	Значение на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	Значение на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	Значение на дату, отстоящую на три квартала от отчетной
1	2					
11	Основной капитал, тыс.руб.	132	982643803.0	889142041.0	920376150.0	961926624.0
12	Ведущие балансовые активы и внебалансовые требования (под риском для расчета показателя финансового рычага, тыс. руб.)		988783899.0	963451510.0	9381716202.0	9479199928.0
13	Показатель финансового рычага по "Базель III", процент	132	9.9	9.2	9.8	10.1

Таблица 5. Основные характеристики инструментов капитала

№ п.п. / наименование характеристики инструмента	Регулятивные условия							Номинальная стоимость инструмента
	1	2	3	4	5	6	7	
1) Банк ВТБ (публичное акционерное общество)	104010008	1643 (Российская Федерация)	не применимо	базовый капитал	на индивидуальной основе банковские акции	группы	129 605 413 тыс. руб.	
2) Банк ВТБ (публичное акционерное общество)	203010008	1643 (Российская Федерация)	не применимо	базовый капитал	на индивидуальной основе банковские акции	группы	214 037 971 тыс. руб.	
3) Банк ВТБ (публичное акционерное общество)	204010008	1643 (Российская Федерация)	не применимо	базовый капитал	на индивидуальной основе банковские акции	группы	307 390 500 тыс. руб.	
4) VTB Bank Ltd	08918300043 / 1596832	826 (Соединенное Королевство Великобритании и Ирландии)	не применимо	дополнительный капитал	на индивидуальной основе банковские акции	группы	2 250 000 тыс. долл. США	
5) VTB CAPITAL S.A.	X80842078536	826 (Соединенное Королевство Великобритании и Ирландии)	не применимо	дополнительный капитал	на индивидуальной основе банковские акции	группы	1 500 000 тыс. долл. США	
6) VTB CAPITAL S.A.	CHC248531110	826 (Соединенное Королевство Великобритании и Ирландии)	не применимо	дополнительный капитал	на индивидуальной основе банковские акции	группы	350 000 тыс. швейцарских франков	
7) Резервное капиталовложение	не применимо	1643 (Российская Федерация)	не применимо	дополнительный капитал	на индивидуальной основе банковские кредиты (депозиты, займы)	группы	100 000 000 тыс. руб.	

Таблица 5. Продолжение

№ п.п. / наименование характеристики инструмента	Регулятивные условия							Проценты/дивиденды/купонный доход			
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1) акционерный капитал	11.10.2006	без срочный	без ограничения срока	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет
2) акционерный капитал	14.12.2016	без срочный	без ограничения срока	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет
3) акционерный капитал	14.12.2016	без срочный	без ограничения срока	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет
4) обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	16.08.2012	срочный	06.12.2022	нет	дата досрочного возврата 06.12.2022, цена досрочного погашения с остатками 100 %	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет
5) обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	25.10.2012	срочный	17.10.2022	нет	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет
6) обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	29.07.2014	срочный	24.10.2024	нет	дата досрочного возврата 24.10.2024, цена досрочного погашения с остатками 100 %	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет
7) обязательство, учитываемое по балансовой стоимости	30.12.2014	срочный	30.12.2044	нет	досрочный возврат не ранее чем через 5 лет с даты заключения договора	не применимо	не применимо	не применимо	не применимо/не применимо	не применимо	полностью по У/нет

Раздел "Справочно". Информация о движении резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности.

1. Формирование (доначисление) резерва в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 294548432, в том числе вследствие:
 - 1.1. выдачи ссуд 54571494;
 - 1.2. изменения качества ссуд 194319168;
 - 1.3. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 10648037;
 - 1.4. иных причин 35012713.
2. Восстановление (уменьшение) резерва в отчетном периоде (тыс. руб.), всего 189222652, в том числе вследствие:
 - 2.1. списания безнадежных ссуд 11061552;
 - 2.2. погашения ссуд 85297090;
 - 2.3. изменения качества ссуд 55392933;
 - 2.4. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России 11984548;
 - 2.5. иных причин 25486529.

Президент-Председатель Правления

Главный бухгалтер - руководитель Департамента учета и отчетности

26.03.2018



А.Л. Костик

С.П. Емельянова

Банковская отчетность		
Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)	
	по ОКПО	регистрационный номер (/порядковый номер)
40262	06032520	1000

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ, ПОКАЗАТЕЛЕ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА И НОРМАТИВЕ КРАТКОСРОЧНОЙ ЛИКВИДНОСТИ (публикуемая форма) на 01.01.2018 года

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
/ Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации (головной кредитной организации банковской группы)
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409813
Годовая

Раздел 1. Сведения об обязательных нормативах

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Нормативное значение, процент	Фактическое значение, процент	
				на отчетную дату	на начало отчетного года
1	2	3	4	5	6
1	Норматив достаточности базового капитала (Н1.1), банковской группы (Н20.1)	32	4.5	10.1	9.9
2	Норматив достаточности основного капитала банка (Н1.2), банковской группы (Н20.2)	32	6.0	10.3	10.1
3	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (норматив Н1.0), банковской группы (Н20.0)	32	8.0	11.3	11.1
4	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с иными иными банковскими операциями (Н1.3)				
5	Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)		15.0	137.5	34.5
6	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)		50.0	144.9	81.6
7	Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	32	120.0	63.0	61.2
8	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	32	25.0	21.3	21.1
			Максимальное	Максимальное	Максимальное
			Минимальное	Минимальное	Минимальное
9	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков (Н7), банковской группы (Н22)	32	800.0	341.4	348.7
10	Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)		50.0	0.0	0.3
11	Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)		3.0	0.0	0.0
12	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12), норматив использования собственных средств (капитала) банковской группы для приобретения головной кредитной организацией банковской группы и участниками банковской группы акций (долей) других юридических лиц (Н23)		25.0	16.2	23.8
13	Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшем 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)				
14	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с иными иными банковскими операциями (Н15.1)				
15	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам - участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)				
16	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов - участников расчетов (Н16.1)				

17	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема заиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)				
18	Норматив максимального размера риска (на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) (Н25)		20.0	7.5	

Раздел 2. Информация о расчете показателя финансового рычага

Раздел 2.1 Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага

Номер п/п	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. руб.
1	2	3	4
1	Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего		9631237978
2	Поправка в части вложенной в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы		не применимо для отчетности кредитной организации как юридического лица
3	Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет показателя финансового рычага		0
4	Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)		45221620
5	Поправка в части операций кредитования ценными бумагами		13124358
6	Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера		824518459
7	Прочие поправки		637039578
8	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета показателя финансового рычага, итого:		9877062837


Раздел 2.2 Таблица расчета показателя финансового рычага

Номер п/п	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. руб.
1	2	3	4
Риск по балансовым активам			
1	Величина балансовых активов, всего:		9076649789.0
2	Уменьшающая поправка на сумму показателей, применяемых в уменьшение величин источников основного капитала		549937951.0
3	Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), итого:	32	8526711838.0
Риск по операциям с ПФИ			
4	Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи), всего:		118104649.0
5	Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего:		85949672.0
6	Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса в соответствии с правилами бухгалтерского учета		в соответствии с российскими правилами бухгалтерского учета не применимо
7	Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях		0.0

8	Поправка в части требований банка - участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов		8919.0
9	Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ		0.0
10	Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ		0.0
11	Величина риска по ПФИ с учетом поправок (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10), итого:		204045402.0
Риск по операциям кредитования ценными бумагами			
12	Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего:		319438932.0
13	Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами		6226316.0
14	Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами		19350674.0
15	Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами		0.0
16	Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13), итого:		332563290.0
Риск по условным обязательствам кредитного характера (КРВ)			
17	Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ), всего:		2377470958.0
18	Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента		1552952499.0
19	Величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ) с учетом поправок (разность строк 17 и 18), итого:		824518459.0
Капитал риска			
20	Основной капитал	32	982643803.0
21	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага (сумма строк 3, 11, 16, 19), всего:		9887838989.0
Показатель финансового рычага			
22	Показатель финансового рычага по Базелю III (строка 20/ строка 21), процент	32	9.9

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на 01.04.2017				Данные на 01.07.2017				Данные на 01.10.2017				Данные на 01.01.2018			
			величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11								
ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫЕ ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ																		
1	Высокочастотные активы (ВФА) с учетом дополнительных требований (активов), включенных в перечень И26 (И27)		X		X		X		X									
ОЖИДАЕМЫЕ ОТТОКИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ																		
2	Денежные средства физических лиц, всего, в том числе:																	
3	стабильные средства																	
4	нестабильные средства																	
5	Денежные средства клиентов, привлеченные без обеспечения, всего, в том числе:																	
6	операционные депозиты																	
7	депозиты, не относящиеся к операционным (прочие депозиты)																	
8	необеспеченные долгосрочные обязательства		X		X		X		X									
9	Денежные средства клиентов, привлеченные под обеспечение																	
10	Долгосрочно ожидаемые оттоки денежных средств, всего, в том числе:																	
11	по предоставленным финансовым инструментам и в связи с потенциальной потребностью во внесении дополнительного обеспечения		X		X		X		X									
12	связанные с потерей финансирования по обеспеченным долгосрочным инструментам																	
13	по обязательствам банка по использованным банковским и условно отложенным кредитным линиям и другим ликвидности																	
14	Долгосрочно ожидаемые оттоки денежных средств по прочим договорным обязательствам																	
15	Долгосрочно ожидаемые оттоки денежных средств по прочим условным обязательствам																	
16	Суверенный отток денежных средств, всего (строка 2 + строка 5 + строка 9 + строка 10 + строка 14 + строка 15)		X		X		X		X									
ОЖИДАЕМЫЕ ПРИТОКИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ																		
17	По операциям предоставления денежных средств под обеспечение ценными бумагами, включая операции обратного РЕПО																	
18	По операциям без нарушения контрактных сроков исполнения обязательств																	
19	Прочие притоки																	
20	Суверенный приток денежных средств, всего (строка 17 + строка 18 + строка 19)																	

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на 01.04.2017				Данные на 01.07.2017				Данные на 01.10.2017				Данные на 01.01.2018			
			величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.	величина требований (обязательства), тыс. руб.	зависимая величина требований (обязательства), тыс. руб.		
21	ИВЛ за вычетом корректировок, рассчитанных с учетом отражений на максимальную величину ИВА-28 и ИВА-2		X		X		X		X									
22	Чистая ожидаемая отток денежных средств		X		X		X		X									
23	Норматив краткосрочной ликвидности банковской группы (И26), кредитной организации (И27), процент		X		X		X		X									



 А. Л. Костин

Президент - Председатель Правления

С. П. Змелянская

26.03.2018

Главный бухгалтер - руководитель Департамента учета и отчетности

Банковская отчетность		
Код территории по ОКATO	Код кредитной организации (филиала)	
	по ОКПО	регистрационный номер (/порядковый номер)
40262	00032520	1000

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
(публикуемая форма)
на 01.01.2018 года

Кредитной организации
Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
/ Банк ВТБ (ПАО)

Адрес (место нахождения) кредитной организации
109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1

Код формы по ОКУД 0409814
Годовая

Номер строки	Наименования статей	Номер пояснения	Денежные потоки за отчетный период, тыс. руб.	Денежные потоки за соответствующий отчетный период, тыс. руб.
1	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности			
1.1	Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:		133526573	-93804070
1.1.1	проценты полученные		645327296	689904908
1.1.2	проценты уплаченные		-453555073	-543710067
1.1.3	комиссии полученные		32489815	29225107
1.1.4	комиссии уплаченные		-4631386	-4177962
1.1.5	доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, неившихся в наличии для продажи		37666090	-31387584
1.1.6	доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения		0	0
1.1.7	доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой		-50146933	-139732053
1.1.8	прочие операционные доходы		28630824	14130554
1.1.9	операционные расходы		-95390954	-84751064
1.1.10	расход (возмещение) по налогам		-6863106	-23305909
1.2	Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:		-193406625	292594887
1.2.1	чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России		-1113735	-20764682
1.2.2	чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		-6954328	102020867
1.2.3	чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности		-352611413	43882514
1.2.4	чистый прирост (снижение) по прочим активам		-46252330	-13005837
1.2.5	чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России		-985103430	-489884537
1.2.6	чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций		220211636	326078752
1.2.7	чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями		941455078	422362192
1.2.8	чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		-9331722	5227765
1.2.9	чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам		46660979	-106598946
1.2.10	чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам		-467360	23276799
1.3	Итого по разделу 1 (сумма строк 1.1 и 1.2)		-59880052	198790817

2	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности			
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории "неившихся в наличии для продажи"		-220823602	-167769387
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории "неившихся в наличии для продажи"		522487660	52083609
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории "удерживаемые до погашения"		-30395605	1689024
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории "удерживаемые до погашения"		78170	677807
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов		-34286451	-41326680
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов		230468	4195899
2.7	Дивиденды полученные		45041661	43579219
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)		282332301	-106870509
3	Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		0	0
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал		0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)		-132557	-481
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)		0	481
3.4	Выплаченные дивиденды		-44395127	-50963044
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)		-44527684	-50963044
4	Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты		4428654	-39468222
5	Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов	30	18233219	1489042
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года		306191220	304702178
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода		488544439	306191220

Президент-Председатель Правления



А.Л. Костин

Главный бухгалтер - руководитель Департамента учета и отчетности

С.П. Емельянова

26.03.2018

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ

Акционерный капитал Банка ВТБ (ПАО)

В 2017 году структура акционерного капитала Банка ВТБ (ПАО) не претерпела значительных изменений. Размер уставного капитала Банка также не изменился – он составляет 651 033 883 623 рубля 38 копеек и разделен на обыкновенные и привилегированные акции:

Тип акций	Количество выпущенных акций	Номинальная стоимость одной акции
Обыкновенные акции	12 960 541 337 338	0,01 рубля
Привилегированные акции первого типа	21 403 797 025 000	0,01 рубля
Привилегированные акции второго типа	3 073 905 000 000	0,1 рубля
Итого	37 438 243 362 338	

В соответствии с Уставом предельное количество объявленных обыкновенных акций составляет 14 000 000 000 000 штук номинальной стоимостью 0,01 рубля каждая. Государственный регистрационный номер обыкновенных акций банка ВТБ, находящихся в обращении: 10401000В. Дата государственной регистрации выпуска обыкновенных акций Банка: 29 сентября 2006 года.

Государственный регистрационный номер привилегированных акций банка ВТБ первого типа: 20301000В. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа размещены в пользу единственного акционера – Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации.

Государственный регистрационный номер привилегированных акций банка ВТБ второго типа: 20401000В. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа размещены в пользу единственного акционера – Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» (далее – ГК «Агентство по страхованию вкладов»).

Обыкновенные акции Банка обращаются на Московской бирже, а также на Лондонской фондовой бирже в форме глобальных депозитарных расписок. На Московской бирже акции банка ВТБ включены в котировальный список первого уровня. Размер одного лота – 10 000 акций.

Привилегированные акции банка ВТБ первого и второго типа не торгуются на биржах, а также не предполагают фиксированного дивиденда по итогам года. Его размер подлежит утверждению на Общем собрании акционеров. Уставом Банка предусмотрена также возможность выплаты промежуточных дивидендов.

Общее количество акционеров Банка по состоянию на декабрь 2017 года составило 94,6 тыс., в том числе 93,6 тыс. физических лиц. В течение 2017 года количество акционеров Банка увеличилось на 5,15 %, или на 4,6 тыс. физических лиц.

Основным акционером Банка является государство, представленное Федеральным агентством по управлению государственным имуществом (далее – Росимущество) (12,13 % от уставного капитала, или 60,93 % обыкновенных акций) и Минфином России (32,88 % от уставного капитала), а также ГК «Агентство по страхованию вкладов» (47,22 % от уставного капитала).

Обыкновенными акциями Банка, имеющими право голоса, по состоянию на 27 декабря 2017 года владели:

Акционер	Доля, % от обыкновенных акций	Доля, % от уставного капитала
Российская Федерация в лице Росимущества	60,93	12,13
Государственный нефтяной фонд Республики Азербайджан	2,95	0,59
Credit Suisse AG	2,58	0,51
Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие»	8,10	1,61
Прочие юридические и физические лица	25,44	5,06

Дивиденды Банка ВТБ (ПАО)

Дивидендные выплаты

Годовым Общим собранием акционеров Банка ВТБ (ПАО) 26 апреля 2017 года было принято решение о выплате дивидендов за 2016 год в размере:

- 0,00117 рубля на одну размещенную обыкновенную именную акцию номинальной стоимостью 0,01 рубля;
- 0,00052 рубля на одну размещенную привилегированную акцию Банка ВТБ (ПАО) первого типа номинальной стоимостью 0,01 рубля;
- 0,00588849 рубля на одну размещенную привилегированную акцию Банка ВТБ (ПАО) второго типа номинальной стоимостью 0,1 рубля.

Общий размер отчислений на выплату дивидендов по итогам работы в 2016 году составил 44,4 млрд рублей без учета выплаты промежуточных дивидендов за 9 месяцев 2016 года, с учетом промежуточных дивидендов – 62,3 млрд рублей (по итогам 2015 года – 33,1 млрд рублей), в том числе 15,2 млрд рублей по обыкновенным акциям, 11,1 млрд рублей по привилегированным акциям первого типа и 18,1 млрд рублей по привилегированным акциям второго типа. Кроме указанных сумм, в декабре 2016 года в пользу ГК «Агентство по страхованию вкладов» были выплачены промежуточные дивиденды по привилегированным акциям второго типа за девять месяцев 2016 года в размере 17 870 730 759 рублей 45 копеек.

По решению Общего собрания акционеров список лиц, имеющих право на получение дивидендов за 2016 год, был составлен по состоянию на 10 мая 2017 года. Дивиденды выплачены в установленный законодательством срок.

По состоянию на 31 декабря 2017 года выплачены дивиденды по обыкновенным акциям на сумму 15 163 309 014 рублей 08 копеек, при этом доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов составила 99,997 %. Дивиденды по всем типам привилегированных акций выплачены в полном объеме.

Сумма дивидендов, выплаченных в 2017 году основным акционерам:

- Российской Федерации в лице Росимущества – 9 240 048 588 рублей 34 копейки;
- Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации – 11 129 974 453 рубля 00 копеек;
- ГК «Агентство по страхованию вкладов» – 18 100 658 853 рубля 45 копеек.

Задолженности по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом нет.

Дивидендная политика

К числу основных прав акционеров относится право на получение части чистой прибыли Банка в виде дивидендов. Решение о выплате дивидендов по итогам года принимается на годовом Общем собрании акционеров банка ВТБ на основе рекомендаций Наблюдательного совета, который при определении рекомендуемого размера дивидендов ориентируется на величину полученной Банком чистой прибыли и Дивидендную политику. Уставом Банка также предусмотрена возможность выплаты по размещенным акциям промежуточных дивидендов по итогам первого квартала, полугодия и девяти месяцев отчетного года.

В соответствии с действующим Положением о дивидендной политике, рекомендуемый размер дивидендных выплат Банка определяется Наблюдательным советом на основе консолидированных финансовых результатов деятельности группы ВТБ по международным стандартам финансовой отчетности. Рекомендуемая сумма дивидендных выплат, согласно Положению, составляет не менее 25 % консолидированной чистой прибыли Группы по международным стандартам финансовой отчетности. С Дивидендной политикой можно ознакомиться на официальном сайте Банка: www.vtb.ru, в разделе «Акционерам и инвесторам».

История дивидендных выплат банка ВТБ за последние пять лет

	2012	2013	2014	2015	2016 ¹
Чистая прибыль по РСБУ, млн рублей	18 096	34 485	19 674	49 140	69 088
Общий объем дивидендных выплат, млн рублей	14 959	15 034	18 000	33 093	62 265
Коэффициент дивидендных выплат, % от чистой прибыли банка ВТБ по РСБУ	83	44	91	67	90
Коэффициент дивидендных выплат, % от чистой прибыли группы ВТБ по МСФО	17	15	2 250	1 947	121
Дивидендные выплаты по обыкновенным акциям, млн рублей	14 959	15 034	15 164	15 164	15 164
Дивидендные выплаты по привилегированным акциям первого типа ² , млн рублей	–	–	2 836	90	11 130
Дивидендные выплаты по привилегированным акциям второго типа ³ , млн рублей	–	–	–	17 839	35 971
Размер дивидендов на одну обыкновенную акцию, рубли	0,00143	0,00116	0,00117	0,00117	0,00117
Размер дивидендов на одну привилегированную акцию первого типа, рубли	–	–	≈0,000132	≈0,0000042	0,00052
Размер дивидендов на одну привилегированную акцию второго типа, рубли	–	–	–	≈0,0058	0,01170218

Размер дивиденда в расчете на одну акцию, срок и форма выплаты дивидендов определяются решением Общего собрания акционеров отдельно для обыкновенных и всех типов привилегированных акций Банка. При этом размер дивидендов не может превышать рекомендованный Наблюдательным советом. Сумма начисленных акционеру дивидендов определяется с точностью до одной копейки. Округление цифр при расчете производится по правилам математического округления.

Дата, на которую составляется список лиц, имеющих право на получение дохода, определяется на Общем собрании акционеров и не может быть установлена ранее 10 дней и позднее 20 дней с даты принятия решения о выплате дивидендов. Срок выплаты дивидендов зависит от вида зарегистрированного лица. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам – 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.

Владельцам акций, которые учитываются в реестре акционеров, выплата дивидендов осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет (при наличии реквизитов) или почтовым переводом. Акционеры, бумаги которых учитываются у номинального держателя, получают дивиденды в денежной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о ценных бумагах. Наличная форма выплаты дивидендов с 1 января 2014 года действующим законодательством не предусмотрена.

Начисленные, но не востребованные акционером в течение трех календарных лет дивиденды, подлежат перераспределению в состав прибыли Банка. Таким образом, акционер, в течение трех лет не обратившийся за начисленными дивидендами, теряет право на их получение. В случае перечисления дивидендов на банковский счет акционера они считаются выплаченными.

Налогообложение дивидендов

При начислении дивидендов по итогам года налоговый агент рассчитывает и удерживает налог с суммы начисленных дивидендов. С 1 января 2014 года при выплате доходов в виде дивидендов по акциям, выпущенным российской организацией, налоговым агентом признается не только эмитент акций, но и в случаях, определенных законом, доверительный управляющий, депозитарий и т. д. Учитывая изложенное и принимая во внимание, что налог с доходов исчисляется и удерживается налоговым агентом, для освобождения от налогообложения или применения пониженной ставки налога на дивиденды, выплачиваемые паевым инвестиционным фондам, иностранным организациям и гражданам, документы, подтверждающие право на льготное налогообложение, необходимо предоставить по месту учета акций – реестродержателю Банка АО ВТБ Регистратор либо в депозитарий, а в случае передачи акций в доверительное управление – доверительному управляющему. С полным списком необходимых документов можно ознакомиться на официальном сайте Банка: www.vtb.ru, в разделе «Акционерам и инвесторам». Ставка налогообложения дивидендов для физических и юридических лиц – резидентов Российской Федерации составляет 13 %, для нерезидентов – 15 %. Она применяется к облагаемой сумме дивидендов, которая в свою очередь может быть меньше общей суммы причитающихся выплат за счет дохода, полученного банком ВТБ в виде дивидендов от участия в других компаниях, так как налог с этих сумм уже был удержан. В случае действия международного соглашения об избежании двойного налогообложения налоговые выплаты производятся в соответствии со ставкой, определенной в данном соглашении с учетом норм российского законодательства.

1. С учетом промежуточных дивидендов по привилегированным акциям второго типа за девять месяцев 2016 года, выплаченных в декабре 2016 года.
2. В соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Банка ВТБ (ПАО) от 8 декабря 2016 года размещены привилегированные именные акции Банка ВТБ (ПАО) первого и второго типа путем конвертации в них привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) и привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) типа А.
3. В соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Банка ВТБ (ПАО) от 8 декабря 2016 года размещены привилегированные именные акции Банка ВТБ (ПАО) первого и второго типа путем конвертации в них привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) и привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) типа А.

Лицензии Банка ВТБ (ПАО)

- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1000. Получена 08.07.2015.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 040–06497–000100. Получена 25.03.2003.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 040–06492–100000. Получена 25.03.2003.
- Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 040–06493–010000. Получена 25.03.2003.
- Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов Банка ВТБ (ПАО) № 22–000–0–00011. Получена 04.10.2000.
- Генеральная лицензия на осуществление экспорта золота в прочих необработанных формах, не используемого для чеканки монет, в слитках с содержанием не менее 995 частей золота на 1000 частей сплава (аффинированное золото в виде стандартных и мерных слитков) № 092RU17002001971. Получена 13.03.2017.
- Генеральная лицензия на осуществление экспорта прочего серебра в необработанном виде с содержанием не менее 999 частей серебра на 1000 частей сплава, в форме слитков (аффинированное серебро в виде стандартных и мерных слитков) № 092RU17002006208. Получена 17.07.2017.
- Лицензия на осуществление экспорта платины необработанной или в виде порошка, в слитках, с содержанием не менее 999,5 частей платины на 1000 частей сплава, № 093RU17002006978. Получена 04.08.2017.
- Лицензия на осуществление экспорта палладия необработанного или в виде порошка, в слитках, с содержанием не менее 999,5 частей палладия на 1000 частей сплава, № 093RU17002006958. Получена 04.08.2017.
- Лицензия на осуществление экспорта палладия необработанного или в виде порошка, в слитках, с содержанием не менее 999,5 частей палладия на 1000 частей сплава, № 093RU17002010699. Получена 11.12.2017.
- Лицензия на право осуществления мероприятий и (или) оказания услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ № 0085467, рег. № 5229. Получена 17.07.2015.
- Лицензия на право осуществления мероприятий и (или) оказания услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ № 0085466, рег. № 5228. Получена 17.07.2015.
- Лицензия на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0085465, рег. № 5227. Получена 17.07.2015.
- Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) № 956Н. Получена 21.08.2015.
- Лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0068039, рег. № 5227/8430. Получена 20.11.2015.
- Лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0068040, рег. № 5227/8431. Получена 20.11.2015.
- Лицензия на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0096841465, рег. № 9930. Получена 27.12.2017.
- Лицензия на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0104800, рег. № 5928. Получена 22.12.2017.

Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО)

Сведения о существенных сделках Банка ВТБ (ПАО)

В 2017 году Банк ВТБ (ПАО) не совершал сделок (групп взаимосвязанных сделок), размер обязательств по которым составляет десять и более процентов балансовой стоимости активов кредитной организации.

Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО), в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки (группы взаимосвязанных сделок), в совершении которых имелась заинтересованность, цена которых составляла два или более процента балансовой стоимости активов Банка, определенных по данным бухгалтерской отчетности на последнюю дату перед совершением сделок, в 2017 году не заключались.

Отчет о заключенных Банком ВТБ (ПАО) в 2017 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность

№ Вид сделки	Количество сделок	Предмет и условия сделки	Заинтересованное лицо (на момент совершения сделки)	Орган управления Банка, принявший решение о согласии на совершение сделки
1 Договор страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний	1	<p>Страхование ответственности директоров, должностных лиц Банка ВТБ (ПАО).</p> <p>Размер страховой премии – 1 088 220,59 долларов США.</p> <p>Лимит ответственности страховщика при наступлении страхового случая – 150 000 000 долларов США</p>	<p>Председатель Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Г. Силуанов;</p> <p>единоличный исполнительный орган Банка ВТБ (ПАО) – Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Л. Костин;</p> <p>члены Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО):</p> <ul style="list-style-type: none"> С. Н. Галицкий, В. С. Петров, И. Т. де Сильги, Ш. Ариф оглы Мовсумов, С. К. Дубинин, А. В. Шаронов, Н. Р. Подгузов, В. В. Чистюхин, А. М. Варниг, <p>члены коллегиального исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО) – Правления:</p> <ul style="list-style-type: none"> Д. А. Бортников, В. В. Лукьяненко, Э. Р. Норов, Г. В. Солдатенков, М. И. Сухов, А. С. Пучков, М. Д. Кондратенко, Г. Моос, О. К. Дергунова, Ю. А. Соловьев, В. Н. Титов, В. В. Верхошинский, А. Ю. Печатников 	Решение о согласии на совершение сделки не принималось, поскольку требование о необходимости предоставления согласия на совершение сделки в Банк ВТБ (ПАО) не поступало
2 Договор о предоставлении государственной гарантии Российской Федерации	4	Предоставление государственной гарантии в обеспечение обязательств принципалов перед Банком ВТБ (ПАО) на общую сумму 18 068 120 888 рублей	Председатель Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Г. Силуанов	Решение о согласии на совершение сделки не принималось, поскольку требование о необходимости предоставления согласия на совершение сделки в Банк ВТБ (ПАО) не поступало
3 Договор / изменение к договору между Банком ВТБ (ПАО) и членом исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО)	44	Установление/изменение прав и обязанностей Банка ВТБ (ПАО) и члена исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО) по договору, заключаемому между ними	<p>Единый исполнительный орган Банка ВТБ (ПАО) – Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Л. Костин;</p> <p>члены коллегиального исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО) – Правления: Д. А. Бортников, В. В. Лукьяненко, Э. Р. Норов, Г. В. Солдатенков, М. И. Сухов, А. С. Пучков, М. Д. Кондратенко, Г. Моос, О. К. Дергунова, Ю. А. Соловьев, В. Н. Титов, В. В. Верхошинский, А. Ю. Печатников, М. М. Задорнов</p>	Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО)

Информация о закупочной деятельности Банка ВТБ (ПАО)

Закупочная деятельность банка ВТБ направлена на обеспечение своевременного и полного удовлетворения потребностей Банка в продукции необходимого качества на конкурентных условиях, эффективного использования денежных средств, расширения возможностей участия в закупках юридических и физических лиц, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства, развития добросовестной конкуренции и прозрачности.

Банк ВТБ осуществляет закупочную деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона № 223-ФЗ от 18 июля 2011 года «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и руководствуется такими базовыми принципами, как:

- информационная открытость закупок;
- равноправие и отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупках путем установления неизмеряемых требований к участникам;
- защита финансовых, репутационных и других интересов Банка.

Для достижения поставленных целей в банке ВТБ используются современные управленческие и технические решения, направленные на достижение максимальной эффективности закупок:

- перевод всех закупок в электронную форму;
- создание собственной торговой секции vtb.roseltorg.ru на электронной торговой площадке;
- автоматизация процесса управления закупочной деятельностью на уровне головной организации и региональной сети;
- внедрение эффективных механизмов проведения конкурентных процедур (включая категорийное управление закупками, проведение мультитендерных закупок);
- консолидация объемов закупаемой продукции в целях сокращения числа закупочных активностей и получения максимальной экономии (включая проведение совместных закупок).

В 2017 году банком ВТБ были инициированы 680 конкурентных процедур закупки с начальной (максимальной) ценой 21,12 млрд рублей. Экономия по результатам закупочной деятельности составила около 1,73 млрд рублей.

Банк активно реализует поручения Правительства Российской Федерации по расширению доступа к закупкам субъектов малого и среднего предпринимательства. За 2017 год сумма заказов, размещенных среди субъектов малого и среднего предпринимательства, составила более 7 млрд рублей (в сравнении с 2 млрд рублей в предыдущем году). В 2017 году Банк обеспечил исполнение обязательств по заключению договоров среди субъектов малого и среднего предпринимательства:

- годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства составил 39 %;
- годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по результатам проведения торгов, иных способов закупки, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, составил 18 %.

В целях реализации норм Постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 года № 1352 об особенностях участия в закупках субъектов малого и среднего предпринимательства утверждена Программа партнерства банка ВТБ с субъектами малого и среднего предпринимательства, направленная в том числе на увеличение доли закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем годовом объеме закупок Банка путем формирования и поддержки реестра субъектов малого и среднего предпринимательства – участников такой Программы.

В декабре 2017 года банк ВТБ в очередной раз подтвердил высокий уровень прозрачности корпоративных закупок. Рейтинг ежегодно присваивается Национальной ассоциацией участников электронной торговли на основании анализа данных, которые характеризуют степень информационной открытости, прозрачности и регламентированности закупочной деятельности Банка.

Членство Банка ВТБ (ПАО) в некоммерческих организациях

1. Российская Национальная Ассоциация СВИФТ (дата вступления – 26.07.1995)
2. International Capital Market Association (дата вступления – 16.12.2010)
3. APEC Business Advisory Council (дата вступления – 29.03.2004)
4. U.S.-Russia Business Council (дата вступления – 29.12.2005)
5. The London Bullion Market Association (дата вступления – 09.10.2012)
6. Американская торговая палата (Американская торговая палата в Москве, Россия, Инк.) (дата вступления – 12.11.2003)
7. Некоммерческое партнерство «Российско-Китайский деловой совет» (дата вступления – 22.03.2005)
8. Некоммерческое партнерство «Деловой Центр развития СНГ» (дата вступления – 10.08.2006)
9. Некоммерческое партнерство «Российский национальный комитет Международной торговой палаты – Всемирной организации бизнеса» (дата вступления – 06.05.2000)
10. Некоммерческое партнерство «Национальная фондовая ассоциация» (дата вступления – 16.01.1996)
11. Некоммерческое партнерство «РТС» (дата вступления – 19.12.1997)
12. Некоммерческое партнерство «Национальный -совет по корпоративному управлению» (дата вступления – 24.05.2006)
13. Foreign Exchange Dealers Association of India (дата вступления – 26.05.2008)
14. Представительство ассоциации «Клуб Франция», Французская торгово-промышленная палата в России (дата вступления – 01.06.2009)
15. Некоммерческое партнерство содействия сотрудничеству между государствами – участниками СНГ «Финансово-банковский совет СНГ» (дата вступления – 01.12.2006)
16. Shanghai Banking Association, являющаяся региональным подразделением China Banking Association (дата вступления – 01.01.2009)
17. Indian Banks' Association (дата вступления – май 2008)
18. Associated Chambers of Commerce and Industry of India (дата вступления – май 2006)
19. Бюро кредитных историй (СИБИЛ) (дата вступления – 17.09.2013)
20. Итало-Российская торговая палата (дата вступления – июль 2011)
21. Institut International D'Etudes Bancaires (дата вступления – сентябрь 2010)
22. Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) (дата вступления – 09.10.2002)
23. Institute of International Finance (дата вступления – 2012)
24. Некоммерческая организация «Ассоциация банков России» (Ассоциация «Россия») (дата вступления – 30.07.2004)
25. Shanghai International Gold Exchange (дата вступления – 28.10.2015)
26. Ассоциация развития финансовых технологий (дата вступления – 09.03.2017)
27. Московская торгово-промышленная палата (дата вступления – апрель 2017)

Отчет о соблюдении Банком ВТБ (ПАО) принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Настоящий Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) на заседании 16 апреля 2018 года в рамках настоящего Годового отчета. Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО) подтверждает, что приведенные в настоящем Отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2017 год.

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня Общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный Общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения Общего собрания.</p> <p>2. Общество обеспечивает доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в Интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению Общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого Общего собрания, прошедшего в отчетный период</p>	<p>✓ Соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Не соблюдается</p>	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении Общего собрания и предоставления материалов к Общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	<p>1. Сообщение о проведении Общего собрания акционеров размещается (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания.</p> <p>2. В сообщении указаны место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в Совет директоров и Ревизионную комиссию общества</p>	<p>✓ Соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Не соблюдается</p>	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения Общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам Совета директоров общества, общаться друг с другом	<p>1. Акционерам предоставляется возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового Общего собрания.</p> <p>2. Позиция Совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к Общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество обеспечивает акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в Общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде</p>	<p>✓ Соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Не соблюдается</p>	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва Общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня Общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового Общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества из-за опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера</p>	<p>✓ Соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> Не соблюдается</p>	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса простым и удобным для него способом	Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник Общего собрания может до завершения собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения Общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме заседания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.</p> <p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для обеспечения акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.2 Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов				
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	<p>1. В обществе разработана, утверждена Советом директоров и раскрыта дивидендная политика.</p> <p>2. Если в дивидендной политике общества предусмотрены показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то в соответствующих положениях дивидендной политики учитываются консолидированные показатели финансовой отчетности</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав акционеров	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав акционеров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.3 Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества				
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, Совет директоров уделял должное внимание	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций				
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1 Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции				
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	<p>1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов.</p> <p>2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	<p>1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p> <p>2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	<p>1. В обществе разработана и внедрена одобренная Советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам.</p> <p>2. В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	<p>1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.</p> <p>2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	<p>1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.</p> <p>2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	В течение отчетного периода Совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества				
2.2.1	Информация о работе Совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.2.2	Председатель Совета директоров доступен для общения с акционерами общества	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять Председателю Совета директоров вопросы и свою позицию по ним	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров				
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами Совета директоров	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы Совета директоров включает в себя в том числе оценку профессиональной квалификации членов Совета директоров. 2. В отчетном периоде Советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.3.2	Члены Совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	Во всех случаях проведения Общего собрания акционеров в отчетном периоде, в повестку дня которого включены вопросы об избрании Совета директоров, общество предоставляет акционерам биографические данные всех кандидатов в члены Совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной Советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, содержащимся в рекомендациях 102–107 Кодекса, и письменное согласие кандидатов на избрание в состав Совета директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.3.3	Состав Совета директоров сбалансирован в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам и пользуется доверием акционеров	В рамках процедуры оценки работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде, Совет директоров проанализировал собственные требования к профессиональной квалификации, опыту и деловым качествам	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.3.4	Количественный состав Совета директоров общества дает возможность организовать деятельность Совета директоров наиболее эффективно, включая возможность формирования комитетов Совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав Совета директоров кандидата, за которого они голосуют	В рамках процедуры оценки работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде, Совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава Совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.4 В состав Совета директоров входит достаточное количество независимых директоров				
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, не зависящие от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член Совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом, конкурентом общества или с государством	В течение отчетного периода все независимые члены Совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению Совета директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.2	Оценивается соответствие кандидатов в члены Совета директоров критериям независимости, а также регулярно анализируется соответствие независимых членов Совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	1. В отчетном периоде Совет директоров (или комитет по номинациям Совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в Совет директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой 2. За отчетный период Совет директоров (или комитет по номинациям Совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов Совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена Совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом Совета директоров	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	1. Комитет Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям рассматривает кандидатуры в Наблюдательный совет на предмет их соответствия критериям независимости, при этом Банку потребовалось дополнительное время на проработку вопроса о предоставлении акционерам Банка соответствующего заключения. Предоставлять заключение (мнение) членов Наблюдательного совета Банка о независимости каждого кандидата в Наблюдательный совет планируется на годовом Общем собрании акционеров в 2018 году
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава Совета директоров	Независимые директора составляют не менее одной трети состава Совета директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются Совету директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.5 Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров				
2.5.1	Председателем Совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с Председателем Совета директоров	1. Председатель Совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор <3>. 2. Роль, права и обязанности Председателя Совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.5.2	Председатель Совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых Советом директоров	Эффективность работы Председателя Совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности Совета директоров в отчетном периоде	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.5.3	Председатель Совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам Совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	Обязанность Председателя Совета директоров принимать меры по обеспечению членов Совета директоров материалами по вопросам повестки заседания Совета директоров закреплена во внутренних документах общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6	Члены Совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены Совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, равное отношение к акционерам общества в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член Совета директоров обязан уведомить Совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров или комитета Совета директоров, до начала обсуждения этого вопроса. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет Совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов Совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов Совета директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.6.3	Члены Совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний Совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки работы Совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены Совета директоров обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.6.4	Все члены Совета директоров в равной степени имеют доступ к документам и информации общества. Вновь избранным членам Совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе Совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены Совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.7	Заседания Совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов Совета директоров обеспечивают эффективную деятельность Совета директоров			
2.7.1	Заседания Совета директоров проводятся по мере необходимости с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	Совет директоров провел за отчетный год не менее шести заседаний	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров, обеспечивающий членам Совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний Совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.3	Форма проведения заседания Совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании Совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов Совета директоров	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании Совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов Совета директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан Комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	1. Совет директоров сформировал Комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи Комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член Комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания Комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал отчетного периода	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан Комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся Председателем Совета директоров	<p>1. Советом директоров создан Комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем Комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не может быть Председателем Совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи Комитета по вознаграждениям, включая задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса</p>	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	<p>1–2. Наблюдательным советом Банка создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, два из трех директоров Комитета являются независимыми, один неисполнительным.</p> <p>Действующий состав Комитета подобран исходя из индивидуального опыта и компетенций каждого из членов, при этом Банк соблюдает требования по корпоративному управлению высшего котировального списка ПАО Московская Биржа, включая требования к составу комитетов Наблюдательного совета.</p> <p>Вместе с тем, внедрение практики формирования Комитета только из независимых директоров Банк посчитал для себя нецелесообразным в первую очередь в связи с риском недорформирования Комитета компетентными в соответствующем направлении членами Наблюдательного совета.</p> <p>Принимая во внимание, что решения на заседаниях Комитета принимаются простым большинством, а большинство членов Комитета являются независимыми, Банк минимизировал риски принятия необъективных решений.</p> <p>При этом Банк во взаимодействии с основным акционером (Росимуществом) планирует к годовому Общему собранию акционеров Банка в 2018 году проработать вопрос о включении в состав кандидатов в члены Наблюдательного совета Банка большего числа независимых директоров, обладающих необходимым опытом для работы в Комитете</p>
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, создан Комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого – независимые директора	<p>1. Советом директоров создан Комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета <4>), большинство членов которого – независимые директора.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи Комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	<p>1. Функции Комитета по номинациям возложены на Комитет Наблюдательного совета банка ВТБ по кадрам и вознаграждениям</p>
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска Совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	В отчетном периоде Совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам Совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.5	Состав комитетов сформирован таким образом, чтобы можно было всесторонне обсуждать предварительно рассматриваемые вопросы с учетом различных мнений	<p>1. Комитеты Совета директоров возглавляются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав Комитета по аудиту, Комитета по номинациям и Комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета</p>	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	<p>1. Соблюдается в отношении Комитета Наблюдательного совета банка ВТБ по аудиту.</p> <p>В отношении Комитета по кадрам и вознаграждениям см. п. 2.8.2</p>
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют Совет директоров и его Председателя о работе своих комитетов	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед Советом директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров				
2.9.1	Проведение оценки качества работы Совета директоров направлено на определение степени эффективности работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы Совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	<p>1. Самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала в себя оценку работы комитетов, отдельных членов Совета директоров и Совета директоров в целом.</p> <p>2. Результаты самооценки или внешней оценки Совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании Совета директоров</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
2.9.2	Оценка работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	<p>Внешняя оценка работы Наблюдательного совета Банка в 2017 году не проводилась в связи с тем, что Банку потребовалось дополнительное время на проработку данного вопроса и определение круга потенциальных контрагентов для проведения такой оценки. Вместе с тем, Банком ежегодно проводится оценка работы Наблюдательного совета в рамках комплексной оценки корпоративного управления в соответствии с письмом Банка России от 7 февраля 2007 года № 11-Т, результаты которой рассматриваются на очном заседании Наблюдательного совета.</p> <p>В 2018 году Банком запланировано привлечение внешнего консультанта для проведения оценки работы Наблюдательного совета</p>
3.1 Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы Совета директоров				
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	<p>1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре.</p> <p>2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре с таким же уровнем детализации, как для членов Совета директоров и исполнительного руководства общества</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1.2	Корпоративный секретарь достаточно независим от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Вознаграждение членом Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества выплачивается в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, обеспечивает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членом Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана Комитетом по вознаграждениям и утверждена Советом директоров общества. Совет директоров при поддержке Комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматривает и вносит в нее коррективы	В течение отчетного периода Комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены Совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членом Совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам Совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членом Совета директоров	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членом Совета директоров за работу в Совете директоров в течение отчетного периода	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членом Совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены Совета директоров не участвуют в опционных программах	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает предоставление акций общества членам Совета директоров, то должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами Совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	Члены Совета директоров не участвуют в опционных программах Банка
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членом Совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членом Совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	Система вознаграждения членом исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные Советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества. 2. В ходе последней оценки системы вознаграждения членом исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества Совет директоров (Комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе соблюдается эффективное соотношение фиксированной и переменной частей вознаграждения. 3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими работниками общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членом исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членом исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). 2. Программа долгосрочной мотивации членом исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая членом в случае досрочного прекращения по инициативе общества полномочий членом исполнительных органов или ключевым руководящим работникам при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения по инициативе общества полномочий членом исполнительных органов или ключевым руководящим работникам и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренных Советом директоров	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции. 2. В обществе организован доступный способ информирования Совета директоров или Комитета по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
5.1.4	Совет директоров предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	В течение отчетного периода Совет директоров или Комитет по аудиту провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организует внутренний аудит			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита	Для проведения внутреннего аудита создается отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное Совету директоров или Комитету по аудиту, или привлекается независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
6.1	Общество и его деятельность прозрачны для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики, как минимум один раз за отчетный период	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и Совета директоров, независимости членов Совета и их членстве в комитетах Совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. При наличии лица, контролирующего общество, публикуется меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В информационной политике общества установлены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг, и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2. Если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но и на одном из наиболее распространенных иностранных языков	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если это не предусмотрено законодательством	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет как один из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах. 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может существенно повлиять на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности	✓ Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и соответственно на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции Совета директоров общества	1. Уставом общества определены перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции Совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции Общего собрания акционеров, Совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум, реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Не соблюдается	1–2. Уставом Банка перечень сделок и существенных корпоративных действий не определен, при этом принятие решений в отношении указанных существенных корпоративных действий отнесено Уставом Банка к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров Банка в соответствии с рекомендацией. Дополнительно Положением о Комитете Наблюдательного совета банка ВТБ по аудиту предусматривается особый порядок работы Комитета по вопросам, связанным с совершением Банком существенных и нестандартных сделок (п. 2.2.1 Положения), в том числе осуществляется контроль их соответствия действующим стандартам. Учитывая изложенное, для исключения дублирования в Уставе Банка положений о порядке принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, а также принимая во внимание отсутствие соответствующей практики в сравнимых компаниях, дополнительно закреплять в Уставе положения о существенных корпоративных действиях и порядке принятия решений по ним Банк посчитал для себя нецелесообразным
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, при этом он учитывает позицию независимых директоров общества	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только формальными требованиями законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	1. В настоящее время прорабатывается вопрос о внесении в Устав Банка изменений в части закрепления положений о существенных корпоративных действиях (сделках) с более низкими критериями отнесения сделок Банка к существенным, чем это предусмотрено законодательством. Вместе с тем, в целях минимизирования возможных рисков Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по аудиту предусматривается особый порядок работы по вопросам, связанным с совершением нестандартных и существенных сделок (п. 2.2.1 Положения)

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, предоставляет им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий	<input checked="" type="checkbox"/> Соблюдается <input type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества	<input type="checkbox"/> Соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> Частично соблюдается <input type="checkbox"/> Не соблюдается	3. По мнению Банка, внедрение соответствующей практики может существенно затруднить деятельность Банка и поставить его в неравное положение по сравнению с другими участниками финансового рынка, в том числе в связи с длительностью процедуры предварительного одобрения сделок. Учитывая изложенное, внедрение данной рекомендации Банком не планируется. По мнению Банка, вступившие в силу в отчетном году изменения в законодательстве об акционерных обществах в части расширения перечня оснований, по которым лицо может быть признано заинтересованным в сделке, урегулировали риски неисполнения данной рекомендации. Учитывая изложенное, внедрение данной рекомендации Банком пока не планируется

<1> Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».


<2> Приводятся по каждому критерию оценки соблюдения принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа. В случае если общество указало статус «соблюдается», объяснений не требуется.

<3> Укажите, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе и поясните причины избранного подхода.

<4> Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название.

<5> Укажите перечень созданных дополнительных комитетов.

Реквизиты банка ВТБ и контактная информация

Общая информация	
Полное официальное наименование	Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
Сокращенное наименование	Банк ВТБ (ПАО)
Основной вид деятельности	Банковская деятельность
Дата государственной регистрации	17 октября 1990 года
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций	№ 1000
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1027739609391, выдан Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве 22.11.2002
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7702070139
Банковский идентификационный код (БИК)	044525187
Адрес местонахождения	190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29
Почтовый адрес	Банк ВТБ (ПАО) 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1г
Единая справочная служба	Для корпоративных клиентов: 8 (800) 200-77-99 (бесплатный звонок по России) +7 (495) 739-77-99 Для частных клиентов: 8 (800) 100-24-24 (бесплатный звонок по России) +7 (495) 777-24-24
Факс	+7 (495) 258-47-81
Электронная почта	info@vtb.ru (для справок и предложений) compliance@msk.vtb.ru (для инсайдеров)
Интернет-сайт	http://www.vtb.ru/
Реквизиты для переводов	

<https://www.vtb.ru/o-banke/bank-vtb/rekvizity/>

Контактная информация

Банк ВТБ (ПАО)

Юридический адрес:
190000, г. Санкт-Петербург,
ул. Б. Морская, д. 29
Адрес для направления корреспонденции:
109147, Россия, г. Москва,
ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1
Единая справочная служба Банка ВТБ (ПАО)
Телефоны: +7 (495) 739-77-99,
8 (800) 200-77-99
E-mail: Info@vtb.ru

Руководитель аппарата Наблюдательного совета – корпоративный секретарь

Игнатьев Евгений Геннадьевич
Телефон: + 7 (495) 775-71-17
E-mail: Ignatyev@vtb.ru

Управление по работе с инвесторами (институциональные инвесторы и аналитики)

Телефон: +7 (495) 775-71-39
E-mail: InvestorRelations@vtb.ru

Служба по работе с акционерами (индивидуальные акционеры)

Телефон: +7 (495) 258-49-47
E-mail: Shareholders@vtb.ru

Консультационный совет акционеров

Сайт: www.facebook.com/ksavtb, www.twitter.com/ksavtb
Телефон: +7 (985) 774-31-55
E-mail: KSA@vtb.ru

Центр по работе с акционерами в г. Москве

ул. Мясницкая, д. 35, каб. 1026
Телефон: +7 (495) 645-43-61

Центр по работе с акционерами в г. Санкт-Петербурге

ул. Б. Морская, д. 29, каб. 40
Телефон: +7 (812) 494-94-46

Центр по работе с акционерами в г. Екатеринбурге

ул. Маршала Жукова, д. 5
Телефон: +7 (343) 379-66-15

Аудитор ООО «Эрнст энд Янг»

115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1
Телефон: +7 (495) 755-97-00

Депозитарий по программе ГДР

The Bank of New York Mellon
Юридический адрес: One Wall Street, New York, New York 10286
Адрес для направления корреспонденции: BNY Mellon Depository Receipts Division 101 Barclay Street – 22nd floor, New York 10286

Реестродержатель АО ВТБ Регистратор

Юридический адрес: 125040, Россия, г. Москва, ул. Правды, д. 23
Адрес для направления корреспонденции: 127137, Россия, г. Москва, а/я 54
Телефон/факс: +7 (495) 787-44-83
E-mail: Info@vtbreg.ru

Мобильное приложение «Акционер ВТБ»

