



ОБЪЕДИНЕНИЕ — ОСНОВА РОСТА

2018
Годовой отчет

СОДЕРЖАНИЕ

ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ

Миссия и ценности	4
Группа ВТБ на рынке финансовых услуг	5
Ключевые финансовые показатели	14

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

Экономика и банковский сектор.....	22
Важнейшие события 2018 года	26
Стратегия.....	30
Обзор результатов.....	35
Корпоративно-инвестиционный бизнес	37
Средний и малый бизнес	50
Розничный бизнес.....	54
Обзор финансовых результатов.....	68
Управление рисками.....	79
Цифровая трансформация.....	96

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Обзор системы корпоративного управления	106
Общее собрание акционеров	111
Наблюдательный совет	114
Правление	139
Вознаграждение членов Наблюдательного совета и Правления	147
Контроль и аудит	149
Взаимодействие с акционерами и инвесторами.....	157
Информационная политика и раскрытие информации.....	165

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Персонал.....	170
Ответственное управление ресурсами	172
Социальные проекты.....	174

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета и финансовой отчетности	178
Финансовая отчетность по МСФО	179
Финансовая отчетность по РСБУ	187

ПРИЛОЖЕНИЯ

Акционерный капитал	202
Дивиденды	203
Лицензии	207
Сведения о сделках	208
Программа отчуждения непрофильных активов.....	210
Информация о закупочной деятельности	212
Членство в некоммерческих организациях	214
Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления	215
Реквизиты и контактная информация	240



1

ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ

Сильные конкурентные позиции в России – ведущий банк России со статусом системообразующего, имеет существенную долю в общем объеме средств клиентов и совокупных активах российской финансовой системы

673

МЛРД
РУБЛЕЙ

Общий объем выдачи ипотечных кредитов в 2018 году – абсолютный рекорд за историю существования группы ВТБ

23%

Доля группы ВТБ на рынке в сегменте ипотечных кредитов в России

1. ГРУППА ВТБ СЕГОДНЯ

СОВРЕМЕННОСТЬ ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ МАСШТАБ

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Миссия



Мы предоставляем финансовые услуги международного уровня, чтобы сделать более обеспеченным будущее наших клиентов, акционеров и общества в целом.

Идентичность



Группа ВТБ – ведущая международная финансовая группа российского происхождения.

Видение



ВТБ стремится стать чемпионом на всех целевых рынках.

Ценности



Доверие клиентов. Мы работаем для того, чтобы сохранить нашу самую большую ценность – доверие клиентов.

Надежность. Мы сочетаем прочные позиции на финансовых рынках, международный опыт и масштаб. Это гарантия нашей силы и надежности.

Открытость. Мы ориентированы на открытое партнерство и сотрудничество, мы прозрачны и понятны обществу.

Универсальность. Мы предлагаем комплексные решения любого уровня сложности благодаря присутствию в различных финансовых сегментах.

Команда. Мы сильны единой командой профессионалов – знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нашу команду сильной и уникальной.

ГРУППА ВТБ НА РЫНКЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



16 стран
группа ВТБ в мире



1,6 тысячи
отделений в России



16 млн
клиентов

**ВТБ
#1**

«Банк года в России»
по версии журнала
«The Banker»



61%
обыкновенных
акций принадлежит
государству



129 тысяч
акционеров –
физических лиц

**ВТБ Капитал
#1**

лучший
инвестиционный
банк в России



16 тысяч
банкоматов
в России



77 тысяч
сотрудников

Кредитные рейтинги Банка ВТБ

S&P Global
Ratings

BBB–

Moody's

Baa3

RAEX

ruAAA

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ГРУППЫ ВТБ

позволяют поддерживать и укреплять рыночные позиции Группы

1	Сильные конкурентные позиции в России – ведущий банк России со статусом системообразующего, имеет существенную долю в общем объеме средств клиентов и совокупных активах российской финансовой системы	6	Значительный размер капитала создает потенциал для устойчивого роста активов и позволяет финансировать крупные компании
2	Диверсифицированный бизнес, характерный для универсального банка, и значительная доля в различных сегментах российского рынка	7	Широкая международная сеть дает Группе уникальную возможность обслуживать российских клиентов в мировом масштабе
3	Наличие крупной филиальной сети и обширной клиентской базы	8	Инвестиционно-банковское подразделение «ВТБ Капитал» оказывает полный спектр услуг на международных финансовых рынках
4	Ведущие позиции в сфере розничных банковских услуг, один из лидеров на рынке ипотечного кредитования в России	9	Известность бренда и государственное участие в капитале обеспечивают финансовую прочность и рост доверия клиентов
5	Крепкие взаимосвязи с ведущими российскими компаниями в ключевых отраслях экономики	10	Профессиональная команда, которая дорожит клиентами

ГРУППА ВТБ В РОССИИ

(доля рынка на 31 декабря 2018 года)

АКТИВЫ



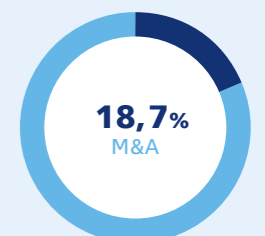
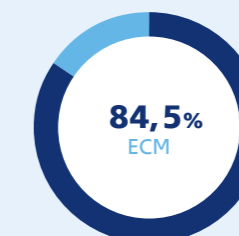
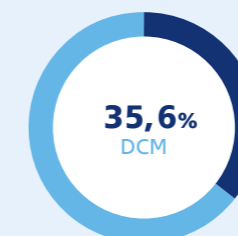
Корпоративный бизнес



Розничный бизнес



Инвестиционный бизнес



Группа банка ВТБ и его дочерних и зависимых компаний (далее – группа ВТБ) включает в себя российские и зарубежные коммерческие банки, страховые, лизинговые и иные компании, контролируемые Группой.

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга, что предусматривает наличие единой стратегии развития компаний Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.

В России Группа осуществляет банковские операции через один материнский (Банк ВТБ (ПАО)) и ряд дочерних банков: Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк», ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК», а также через совместное предприятие ПАО «Почта Банк».

Группа ВТБ обладает уникальной для российских банков международной сетью. Компании Группы предоставляют услуги в странах СНГ, Европы и Азии, содействуя развитию международного сотрудничества и продвижению российских предприятий на мировые рынки. Международные операции позволяют ВТБ диверсифицировать бизнес и увеличивать его рентабельность за счет работы на высокомаржинальных рынках.

На конец 2018 года банковский и инвестиционно-банковский бизнес Группы присутствовал в 16 странах мира. Деятельность Группы за пределами России осуществляется через

8 дочерних банков, расположенных в Германии, Великобритании, Армении, Беларуси, Казахстане, Азербайджане, Грузии и Анголе, и через 2 представительства, расположенных в Италии и Китае, а также через 2 филиала ВТБ, расположенных в Китае и Индии, филиал ВТБ Капитал в Сингапуре и филиал VTB Bank (Europe) в Австрии. Инвестиционно-банковское подразделение Группы проводит операции с ценными бумагами и предоставляет финансовые консультации в Гонконге, а также занимается инвестиционно-банковской деятельностью в Болгарии. Кроме того, Группа имеет ассоциированный банк на Кипре. Во Вьетнаме ведет деятельность банк ВРБ, созданный ВТБ совместно с вьетнамской кредитной организацией.

Группа работает во всех основных сегментах финансового рынка. «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», а также «Розничный бизнес» представляют собой глобальные бизнес-линии Группы, специализирующиеся на обслуживании различных клиентских сегментов.

Страны присутствия группы ВТБ



Клиенты группы ВТБ в России

9,5 тысячи

клиентов Корпоративно-инвестиционного бизнеса¹

577 тысяч

клиентов Среднего и малого бизнеса

12,3 млн

клиентов – физических лиц

6,5 млн

зарплатных клиентов

6,5 млн

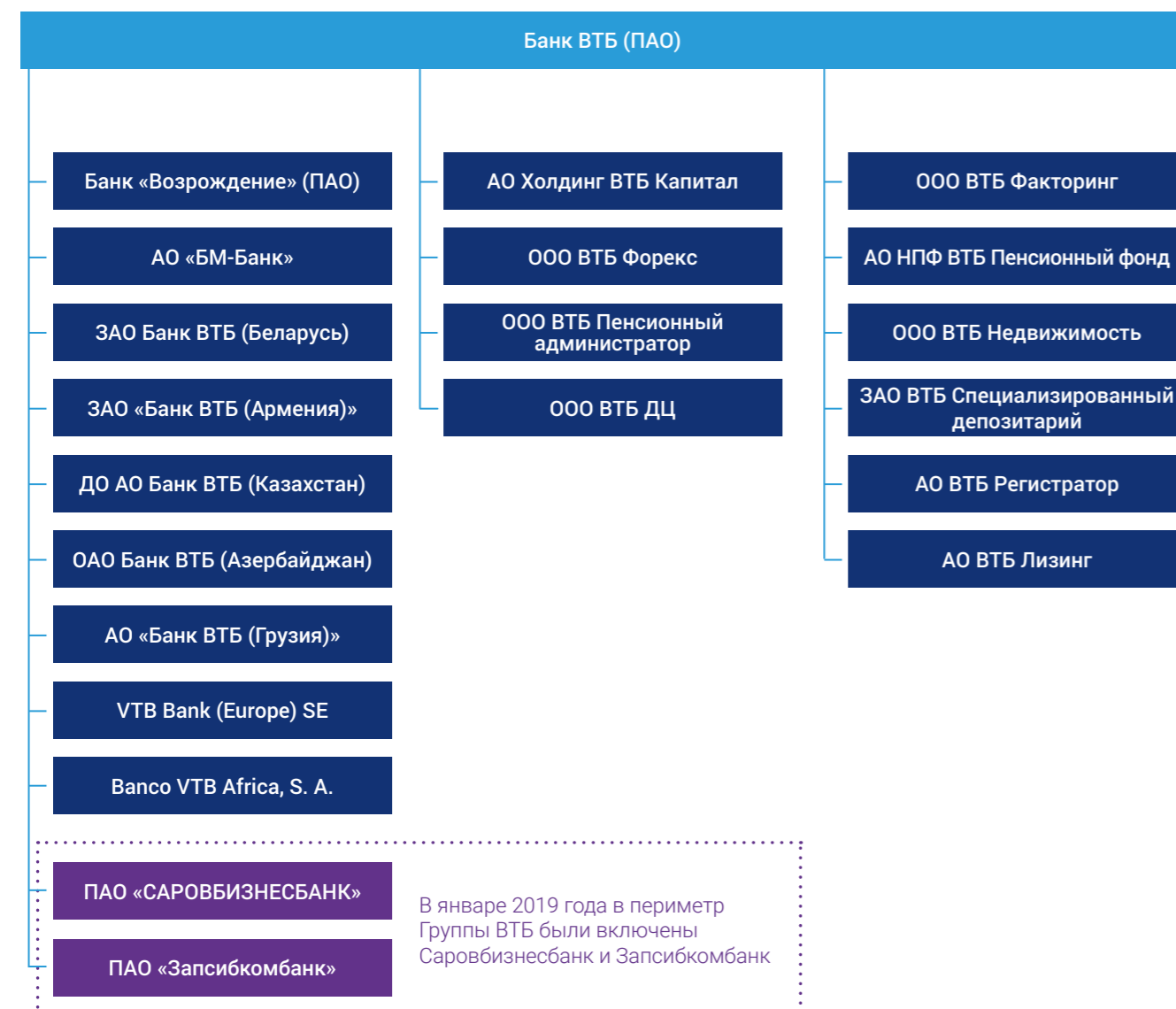
клиентов удаленных каналов²

¹ В расчете использованы данные в разрезе юридических лиц – действующих корпоративных клиентов. Действующий корпоративный клиент – корпоративный клиент, имеющий договорные отношения с группой ВТБ на оказание банковских услуг и (или) пользующийся услугами Группы.

² Учитывается вход клиента в мобильный или интернет-банк за последние 90 дней (если клиент использовал оба инструмента, то клиент учитывается один раз).

Структура группы ВТБ

(периметр консолидации по состоянию на 31 декабря 2018 года)



Ключевые изменения в структуре группы ВТБ

1 января 2018 года банк ВТБ успешно завершил юридические процедуры по присоединению ВТБ24. Объединение ВТБ и ВТБ24 – самый масштабный интеграционный проект на российском банковском рынке. Переход к более эффективной модели универсального банка позволил создать единую организацию, способную эффективнее реагировать на изменения рынка, консолидировать лучший опыт по всем направлениям бизнеса и повысить качество обслуживания клиентов. Состоявшееся присоединение ВТБ24 принесло значительный синергетический эффект в рамках группы ВТБ, сократив издержки и повысив эффективность работы объединенного банка. Кроме того, объединение дает целый ряд преимуществ с точки зрения совершенствования структуры управления и взаимодействия бизнес-линий, что также оказывает косвенное положительное влияние на финансовый результат.

31 октября 2018 года группа ВТБ и Страховая Группа «СОГАЗ» закрыли сделку по продаже 100% СК «ВТБ Страхование». В периметр сделки вошли все компании группы «ВТБ Страхование», включая «ВТБ Страхование жизни» и «ВТБ Медицинское страхование». Объединенная страховая компания стала крупнейшей в России.

В ноябре 2018 года Национальный банк Украины объявил АО «ВТБ БАНК» (Украина) неплатежеспособным. В декабре 2018 года Национальный банк Украины отозвал лицензию на осуществление банковских операций у АО «ВТБ БАНК» (Украина). В результате этих событий АО «ВТБ БАНК» (Украина) был деконсолидирован из отчетности группы ВТБ.

В сентябре 2018 года банк ВТБ и дочерняя организация Почты России подписали дополнение к акционерному соглашению в отношении ПАО «Почта Банк», в результате которых ПАО «Почта Банк» получил для группы ВТБ статус совместного предприятия. Группа изменила принцип консолидации ПАО «Почта Банк» в консолидированной отчетности Группы, перейдя от принципа построчной консолидации на консолидацию одной строкой в качестве совместного предприятия с Почтой России.

В декабре 2018 года Наблюдательный совет банка ВТБ одобрил приобретение 81,1% акций Саровбизнесбанка и 71,8% акций Запсибкомбанка. Сделки закрыты в январе 2019 года. Существенного влияния на балансовые показатели Группы эти приобретения не оказали, но помогли нарастить долю рынка в отдельных регионах, прежде всего в рознице.

В октябре 2018 года банк ВТБ закрыл сделку по приобретению Банка «Возрождение» (ПАО). Приобретение банка «Возрождение» позволило ВТБ нарастить объем привлеченных средств населения и увеличить кредитный портфель физических лиц, а также улучшить экспертизу группы ВТБ по работе с МСБ.

СТРУКТУРА КАПИТАЛА

Структура акционерного капитала



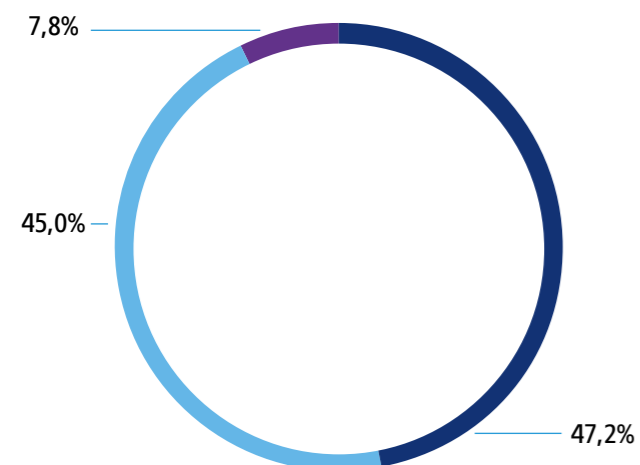
- Обыкновенные акции (в собственности Росимущества)
- Обыкновенные акции в свободном обращении
- Привилегированные акции 1-го типа (в собственности Министерства финансов)
- Привилегированные акции 2-го типа (в собственности ГК «Агентство по страхованию вкладов»)
- Под контролем государства

Структура акционерного капитала, сформированного обыкновенными акциями



- Росимущество
- Институциональные инвесторы
- Индивидуальные инвесторы
- В свободном обращении

Географическое распределение инвесторов (% от обыкновенных акций в свободном обращении)



- Российские инвесторы
- Международные инвесторы
- Индивидуальные инвесторы

Региональное распределение (% от общего числа индивидуальных инвесторов)



- Москва
- Санкт-Петербург
- Московская область
- Ленинградская область
- Другие регионы

129,6 тысячи — общее количество акционеров Банка, в том числе **128,6 тысячи** физических лиц

ЛИСТИНГ



Московская биржа

Обыкновенные акции

LEI 253400V1H6ART1UQ0N98

ISIN RU000A0JP5V6

На Московской бирже акции Банка ВТБ (ПАО) включены в котировальный список первого уровня и входят в индексы голубых фишек, Индекс МосБиржи 10, Индекс широкого рынка, Индекс финансов, Индекс МосБиржи, Индекс РТС. Размер одного лота – 10 000 акций. Обыкновенные акции также включены в MSCI Russia Index, MSCI EM Index и FTSE All-World Index.



Лондонская фондовая биржа

Глобальные депозитарные расписки (ГДР)

LEI 253400V1H6ART1UQ0N98

Программа 144A

• ISIN US46630Q1031

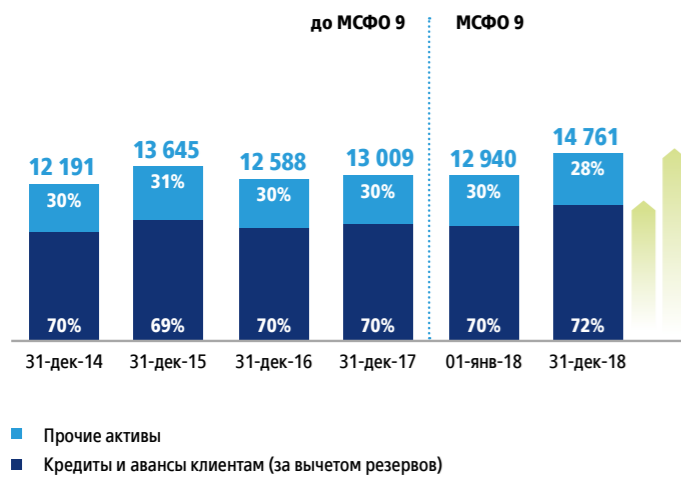
Программа RegS

• ISIN US46630Q2021

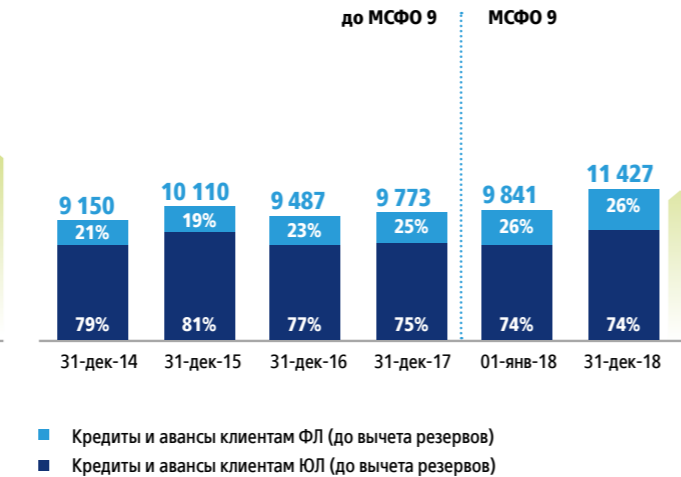
ГДР представляют собой эквивалент в 2000 обыкновенных акций банка ВТБ. ГДР банка входят в расчет индексов MSCI Emerging Markets, MSCI Russian Depository Index, MVIS Russia Index и Russian Depository Index.

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

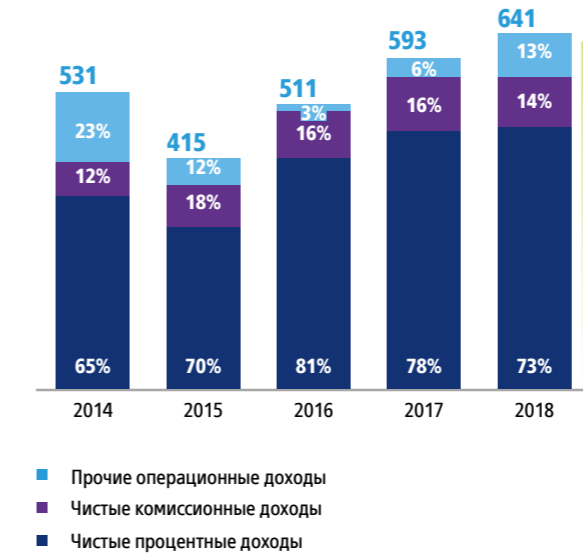
Активы группы ВТБ, млрд рублей



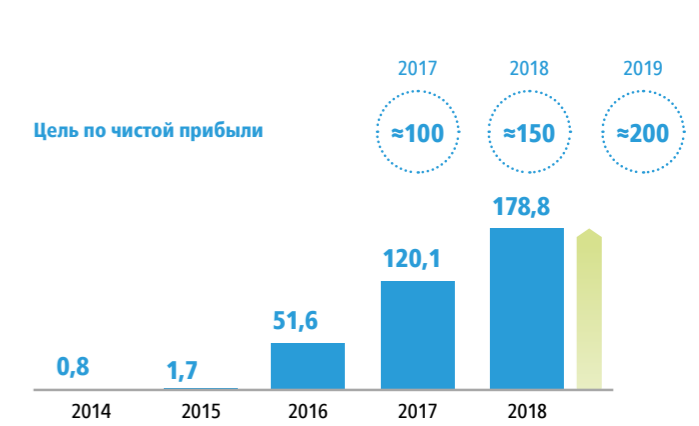
Кредитный портфель группы ВТБ, млрд рублей



Чистые операционные доходы (до создания резервов) группы ВТБ, млрд рублей

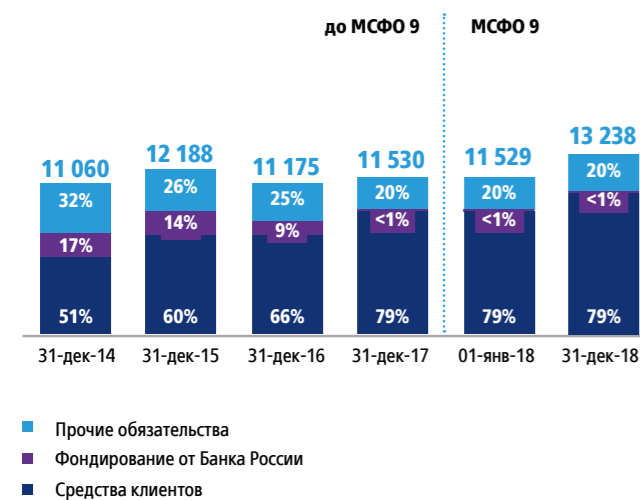


Чистая прибыль группы ВТБ, млрд рублей

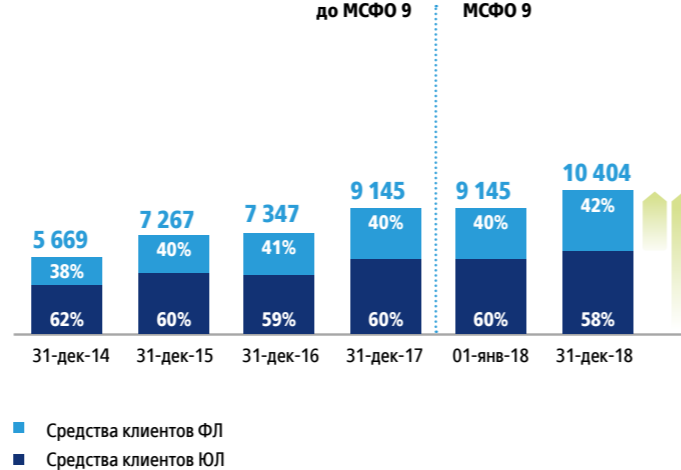


Сбалансированный рост активов, фокус на кредитовании физических лиц

Обязательства группы ВТБ, млрд рублей



Средства клиентов группы ВТБ, млрд рублей



Показатели эффективности и рентабельности, %

	2014	2015	2016	2017	2018
Чистая процентная маржа (NIM)	4,0	2,6	3,7	4,1	3,9 ▼
Чистая комиссионная маржа (NCM)	0,6	0,6	0,6	0,8	0,7 ▼
Отношение расходов к чистым операционным доходам до создания резервов (CIR)	41,9	53,5	45,8	44,0	40,5 ▼
Стоимость риска (CoR)	3,4	1,8	1,5	1,6	1,6
Рентабельность капитала (ROE)	0,1	0,4	3,6	8,3	12,3 ▲
Рентабельность активов (ROA)	0,0	0,0	0,4	0,9	1,3 ▲

Сохранение приоритета на наращивании средств клиентов, главным образом клиентов – физических лиц

2. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА



А. Г. Силуанов
Председатель Наблюдательного
совета Банка ВТБ (ПАО)

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

ВТБ является ведущим российским финансовым институтом, оказывающим услуги населению, предприятиям и государственным учреждениям. Деятельность Банка наделяет его статусом ключевого системообразующего банка, предоставляющего кредитные, инвестиционные продукты и услуги для корпоративных клиентов и граждан.

В 2018 году группа ВТБ добилась существенного прогресса в выполнении приоритетных задач: прибыльность превысила целевой уровень, была успешно проведена реорганизация Группы.

Чистая прибыль группы ВТБ по МСФО составила 179 млрд рублей, на 19% выше целевого ориентира. Этот результат был обеспечен ростом основных банковских доходов, эффективным управлением затратами и усилением рыночных позиций в основных сегментах бизнеса. Увеличение кредитного портфеля ВТБ превзошло совокупный темп роста всего рынка, что позволило Банку показать результат в соответствии со стратегической целью в рамках розничного и корпоративного кредитования. В кредитовании юридических лиц доля рынка Группы выросла в 2018 году на 190 б. п. до 19%, а в кредитовании населения Группа увеличила свою долю на 70 б. п. до 18%. При этом Группа значительно укрепила свои позиции в привлечении средств населения. Так, за отчетный год доля рынка Группы в России выросла на 200 б. п. до 14%, что значительно превышает стратегические ориентиры Банка.

В мире стремительно развивающихся технологий и потребностей клиентов ключевой задачей является обеспечение надежности и адаптивности банковских систем и развитие конкурентных преимуществ за счет внедрения инновационных финансовых продуктов и технологий обслуживания. Среди ключевых достижений Банка в 2018 году – гармонизация ИТ-инфраструктуры Группы, повышение надежности ИТ-систем и внедрение новых цифровых услуг для корпоративных клиентов и физических лиц, в основе которых лежат методики гибкой разработки.

Рейтинг 7++
Высокая позиция в Национальном
рейтинге корпоративного управления
соответствует показателю «Развитая
практика корпоративного управления»

Наблюдательный совет уделяет большое внимание поддержанию высоких стандартов корпоративного управления, являющихся гарантией устойчивого роста. Для этого совместно с менеджментом Банка сформирована эффективная система мониторинга процедур и практик, направленных на обеспечение соблюдения прав акционеров, в том числе на поддержание обратной связи с миноритарными акционерами.

По состоянию на январь 2019 года общее число акционеров Банка составило 129,6 тысячи, из которых 128,6 тысячи – это частные лица. Прирост акционерной базы за прошлый год составил 37%, что также является свидетельством доверия к ВТБ со стороны рынка и подтверждает высокий уровень корпоративного управления.

130 тысяч
общее число акционеров Банка ВТБ

37%
прирост количества акционеров

Сегодня группа ВТБ ставит перед собой новые амбициозные цели, для достижения которых необходимы изменения в организации работы Группы, совершенствование корпоративной культуры. Действующая стратегия позволит группе ВТБ стать более гибкой и конкурентной в реализации поставленных задач и будет способствовать дальнейшему улучшению результатов ее деятельности.

Хочу поблагодарить акционеров, клиентов и партнеров ВТБ за доверие и сотрудничество. Убежден, что слаженная профессиональная работа всего большого коллектива Группы приведет нас к новым успехам и достижениям.

С уважением,
А. Г. Силуанов
Председатель Наблюдательного совета
Банка ВТБ (ПАО)

3. ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



А. Л. Костин
Президент – Председатель
Правления Банка ВТБ (ПАО)

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры!

Второй год подряд группа ВТБ опережает ориентиры, заложенные в нашей действующей трехлетней стратегии на 2017–2019 годы. В 2018 году чистая прибыль выросла почти на 50% до 179 млрд рублей, что значительно превышает целевой уровень 150 млрд рублей и обеспечивает рентабельность капитала на уровне 12,3%. В основе этого результата – положительная динамика доходов от основной деятельности и повышение эффективности затрат по сравнению с 2017 годом. Это формирует хороший задел на 2019 год: уверен, что и в этом году мы выполним намеченные цели по прибыли. В минувшем году мы смогли серьезно нарастить объемы бизнеса и увеличить рыночную долю в ключевых сегментах. ВТБ опередил средние по отрасли результаты как в части динамики корпоративного и розничного кредитования, так и в части привлечения средств физических лиц.

Стабильная макроэкономическая ситуация в экономике России в 2018 году дала позитивный импульс для развития розничного банковского рынка, что позволило ВТБ предложить своим клиентам более выгодные условия по целому ряду продуктов и услуг Группы.

Объем кредитов физическим лицам вырос в 2018 году на 29% до 3,0 трлн рублей. Локомотивом роста розничного кредитного портфеля Группы стала ипотека. В 2018 году Банк выдал почти 300 тысяч новых ипотечных кредитов на общую сумму 0,7 трлн рублей, что является абсолютным рекордом за историю существования группы ВТБ. Каждый пятый ипотечный кредит в России был выдан ВТБ, около 1,4 млн семей приобрели жилье с помощью нашего Банка. На 31 декабря 2018 года ипотечный портфель группы ВТБ составил 1,4 трлн рублей.

Объем средств, размещенных розничными клиентами в ВТБ, увеличился на 28% до 4,4 трлн рублей на конец года. На долю ВТБ пришлось треть прироста средств клиентов – физических лиц по всему банковскому сектору Российской Федерации. Значительную роль в формировании и поддержании такой позитивной динамики сыграл перевод розничного бизнеса на универсальную платформу объединенного Банка.

Хорошие результаты в 2018 году показал наш корпоративный бизнес.

Группа ВТБ остается одним из ведущих кредиторов реального сектора экономики. В 2018 году кредиты юридическим лицам выросли на 15%, что было выше средних показателей по рынку, и достигли 8,4 трлн рублей. Привлечения от юридических лиц также выросли и составили на конец года 6,0 трлн рублей.

В течение 2018 года мы целенаправленно укрепляли позиции в сегментах малого и среднего бизнеса. На протяжении последних лет это важное для экономики страны направление остается в фокусе постоянного внимания руководства Банка. С учетом тенденций рынка и потребностей клиентов в 2018 году в группе ВТБ была создана единая глобальная бизнес-линия «Средний и малый бизнес». В рамках объединения мы провели масштабные изменения в процессе обслуживания клиентов среднего и малого бизнеса, активно развивали дистанционные каналы банковского обслуживания и сервисы, которые позволяют клиентам существенно экономить свое время и эффективно управлять бизнесом.

На российском рынке ВТБ сохраняет устойчивое лидерство в корпоративно-инвестиционном бизнесе. В 2018 году мы продолжили финансировать региональные и федеральные проекты в сфере социальной инфраструктуры, дорожного строительства и железнодорожной инфраструктуры, инновационные и высокотехнологичные проекты реального сектора российской экономики. ВТБ Капитал остается ведущим инвестиционным банком во всех сегментах рынка инвестиционно-банковских услуг в России.

Наряду с обеспечением роста бизнеса группа ВТБ продолжала системную работу по повышению операционной эффективности и совершенствованию системы управления рисками.

В 2018 году нам удалось добиться значительного снижения доли неработающих кредитов – на 120 б. п. до 5,7%. Покрытие неработающих кредитов резервами продолжило расти и составило на конец года 112,0%. На фоне ускорения роста кредитного портфеля и значительных дивидендных выплат по итогам 2017 года повышение прибыльности поддерживало уровень достаточности капитала: на 31 декабря 2018 года коэффициенты достаточности капитала и достаточности капитала первого уровня составили 13,5% и 12,0% соответственно.

С операционной точки зрения 2018 год стал первым годом, когда мы работали как объединенный банк после успешно реализованного присоединения ВТБ24. На сегодня процесс трансформации группы ВТБ в единый универсальный банк в целом завершен. В 2019 году нам предстоит окончательно завершить настройку внутренних процессов объединенной банковской платформы.

Благодаря преобразованию организационной структуры и упрощению системы управления ВТБ удалось добиться существенной оптимизации издержек и синергии бизнеса. В результате мы стали более эффективной и конкурентной организацией, которая может быстро адаптироваться к стремительно меняющейся внешней среде.

На протяжении 2018 года шла активная подготовка, а в январе 2019 года успешно завершено объединение розничной и корпоративной сетей Банка. Это крупнейшее

объединение сетей за всю историю российской банковской системы. Теперь клиенты ВТБ могут получить весь комплекс услуг в любом отделении универсального Банка во всех регионах нашего присутствия от Балтики до Камчатки.

В 2018 году Группа продолжила реализацию планов по усилению своего присутствия в наиболее интересных с точки зрения развития бизнеса регионах.

В октябре 2018 года был приобретен банк «Возрождение» – сильный игрок в сегментах розничного и среднего и малого бизнесов в Московской области. В январе 2019 года завершены сделки по приобретению Саровбизнесбанка и Запсибкомбанка, которые сделают более значимым присутствие ВТБ в Нижегородской и Тюменской областях.

Я убежден, что продолжающаяся трансформация бизнеса и новые стратегические инициативы помогут нам добиться хороших результатов в 2019 году, реализовать намеченные планы и выполнить поставленные задачи.

Приоритетной стратегической инициативой на ближайшую перспективу остается дальнейшая технологическая трансформация нашей деятельности. Цифровая революция, произошедшая в последние годы во всех сферах жизни, продолжает набирать обороты, и мы отвечаем на запросы наших клиентов – как с точки зрения продуктов и услуг группы ВТБ, так и с точки зрения способов их предоставления. Поэтому мы продолжаем внедрять самые современные технологии, которые делают наши системы более надежными и защищенными, а также расширяют спектр возможностей, доступных нашим клиентам. Кроме того, новые технологии анализа данных помогают нам лучше понимать потребности и запросы клиентов и дают возможность персонализировать продукты и услуги и наилучшим образом помогать клиентам добиваться своих целей.

Я хочу поблагодарить всех своих коллег за слаженную работу и вклад в наш общий успех. Совместными усилиями мы продолжим улучшать результаты нашей работы и строить современный высокотехнологичный банк мирового уровня во благо общества, клиентов и акционеров.

С уважением,
А. Л. Костин
Президент – Председатель Правления
Банка ВТБ (ПАО)



4

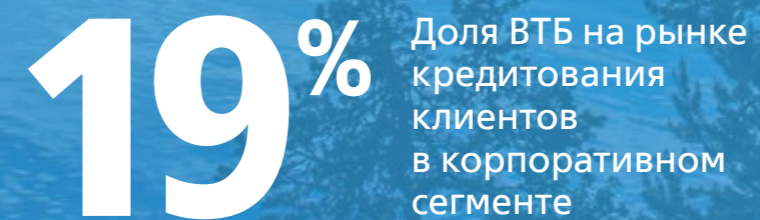
ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

Устойчивый рост бизнеса способствует
укреплению позиций Группы
в ключевых сегментах рынка в России



18%

Доля ВТБ на рынке кредитования
клиентов в розничном сегменте



19%

Доля ВТБ на рынке
кредитования
клиентов
в корпоративном
сегменте

4. ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

ЭКОНОМИКА И БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

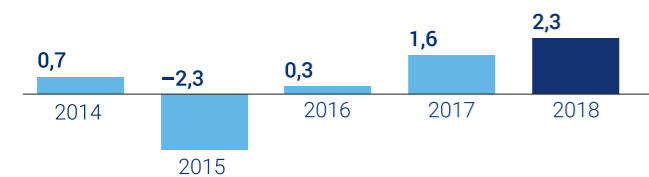
Российская экономика в 2018 году

В 2018 году российская экономика выросла на 2,3% по сравнению с 1,6% в 2017 году. С точки зрения спроса на структуру экономического роста повлияло бюджетное правило Министерства финансов Российской Федерации¹, которое препятствовало влиянию роста цен на нефть на повышение реального эффективного обменного курса: в 2018 году реальный эффективный обменный курс снизился на 7,7%.

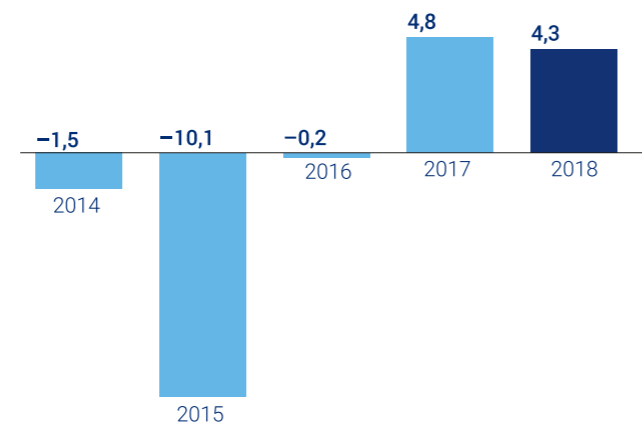
В результате в 2018 году рост импорта составил всего 3,8%, в то время как экспорт увеличился на 6,3%. Кроме того, экономический рост поддерживался увеличением потребительского спроса на 2,2% и увеличением на 2,3% валового накопления основного капитала.

Динамика макроэкономических показателей, в % к предыдущему году

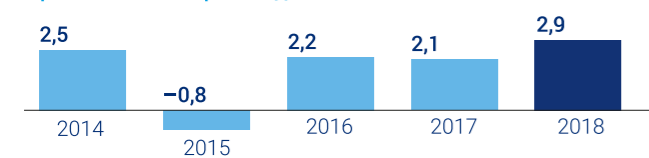
Валовый внутренний продукт



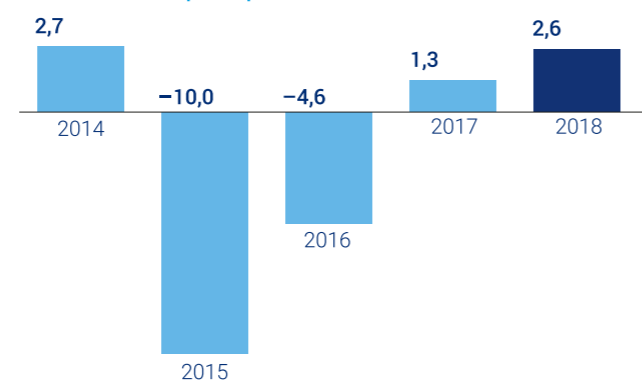
Инвестиции в основной капитал



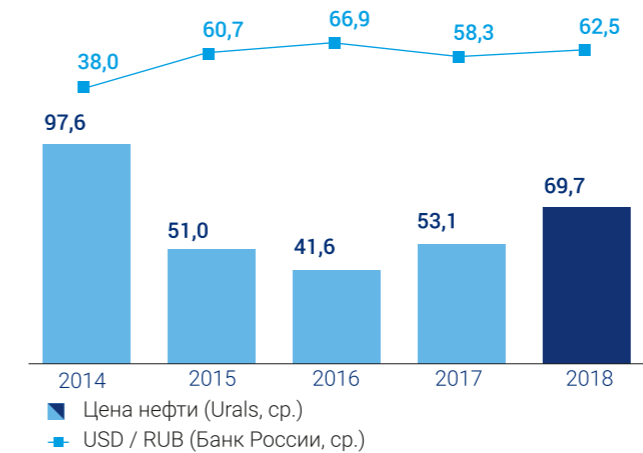
Промышленное производство



Розничный товарооборот



Цена нефти (в долларах США) и валютный курс (в млрд рублей)



Потребительский спрос по-прежнему поддерживался за счет уверенной динамики реальных зарплат и розничного кредитования. В 2018 году реальные зарплаты выросли на 7,0% (в 2017 году – на 3,5%), при этом их рост был неравномерным на протяжении года: достигнув пиковых 11% в январе на фоне низкой инфляции и существенного ускорения роста номинальных зарплат, к концу 2018 года рост замедлился до 2,9%.

Уровень потребительского доверия соответствовал динамике реальных зарплат: после повышения в первом полугодии 2018 года во втором полугодии произошло его снижение на уровне постепенного роста инфляции и замедления роста зарплат. В 2018 году рост розничных продаж составил 2,6% с более уверенной динамикой в непродовольственном сегменте, в то время как рост сегмента продовольственных товаров составил 1,7%.

Согласно исследованию Банка России, в первом полугодии 2018 года условия кредитования улучшались, но стали более жесткими к концу 2018 года.

Наибольший вклад в общий рост экономики внесли горнодобывающая отрасль (+0,44 п.п.), оптовая и розничная торговля (+0,28 п.п.) и строительство (+0,25 п.п.). Если не принимать во внимание относительные размеры сегментов экономики,

то самый значительный рост показал финансовый сектор (+6,3%) – в отчетном периоде росло кредитование населения и бизнеса. На втором месте с небольшим отставанием расположился сектор общественного питания и гостиничного хозяйства (+6,1%), поддержку которому оказало проведение чемпионата мира по футболу. Третью строчку занял строительный сектор (+4,7%).

Темп роста потребительских цен постепенно ускорялся от 2,5% в декабре 2017 года до 4,3% в декабре 2018 года. Смена тенденций в росте цен была по большей части обусловлена снижающимися объемами урожая на местном и глобальном рынках, эффектом девальвации рубля и изменениями в налоговой системе. В частности, из-за роста цен на продовольственные товары на 1,4 п.п. рост общего уровня цен составил 1,8 п.п., в то время как остальной рост был вызван инфляцией цен основных товаров и услуг.

Инфляция и ключевая ставка Банка России

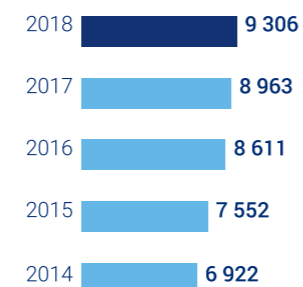


В 2018 году Банк России дважды снижал ключевую ставку на 0,25 п.п., а затем дважды поднимал ее на такую же величину, к концу года ключевая ставка составила 7,75%.

В настоящее время Банк России сосредоточил усилия на сдерживании краткосрочных инфляционных рисков от внешних шоков и изменений в ставке НДС.

1. В 2018 году в Российской Федерации вступило в силу новое бюджетное правило, согласно которому все нефтегазовые доходы от цен на нефть выше базового значения, заложенного в бюджете, используются для покупки валюты Министерством финансов и размещения в Фонде национального благосостояния. В бюджет 2018 года заложены цены на нефть марки Urals 40 долларов за баррель. В дальнейшем этот уровень подлежит ежегодной индексации на 2%.

Российский банковский сектор в 2018 году

Активы,
млрд руб.Капитал,
млрд руб.Чистая прибыль,
млрд руб.

В 2018 году активы российского банковского сектора увеличились на 10,4% против роста на 6,4% годом ранее. Проникновение банковских услуг (соотношение совокупных активов банков и ВВП) также увеличилось на 1,6 п.п. до 94%.

В первой половине 2018 года снижение банками процентных ставок по кредитам вслед за снижением ключевой ставки способствовало увеличению спроса на кредиты. Рост ставок во второй половине года несущественно повлиял на темпы роста кредитного портфеля. Ускорение роста розничного кредитного портфеля (до 22,4% в 2018 году с 12,7% в 2017 году) за счет высоких темпов роста в ипотечном и потребительском кредитовании (23,3% в 2018 году и 21,1% в 2017 году соответственно), а также возобновление роста корпоративного кредитного портфеля (12,0% в 2018 году против увеличения на 2,2% годом ранее) обеспечили уверенный рост кредитов на 14,7% в 2018 году (4,7% в 2017 году). По данным Банка России, без учета ослабления рубля к доллару США на 21% за 2018 год и эффекта, связанного с отзывом лицензий ряда кредитных организаций, рост корпоративного кредитного портфеля составил 5,8%, а розничного кредитного портфеля – 22,8% в 2018 году.

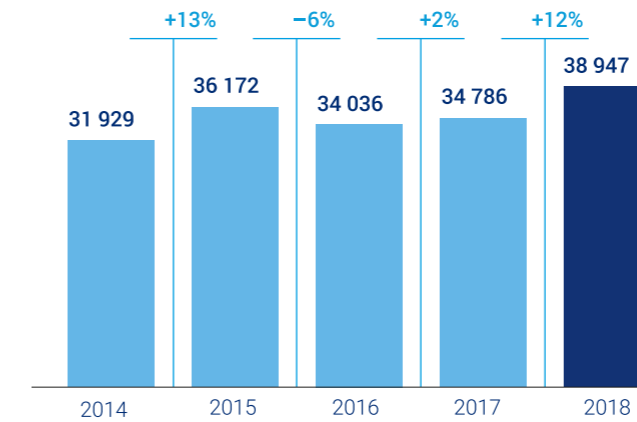
В 2018 году доля просроченных кредитов в розничном портфеле снизилась до 5,1%, а в корпоративном – до 6,3%. Доля резервов в общем портфеле также снизилась до 8,3%, но коэффициент покрытия общего кредитного портфеля вырос до 177%.

Ослабление курса рубля оказало заметное влияние на динамику роста средств клиентов. Так, остатки на счетах юридических лиц выросли на 16,4% за 2018 год (+7,4% в 2017 году), а рост вкладов ускорился до 9,5% в 2018 году (по сравнению с 7,4% в 2017 году). Доля в обязательствах банков составила 71%. За год соотношение кредитов после вычета резервов и средств на счетах клиентов увеличилось на 1,3 п.п. до 72%. Задолженность банков перед Банком России выросла на 29% за 2018 год и составила 3,1% от активов.

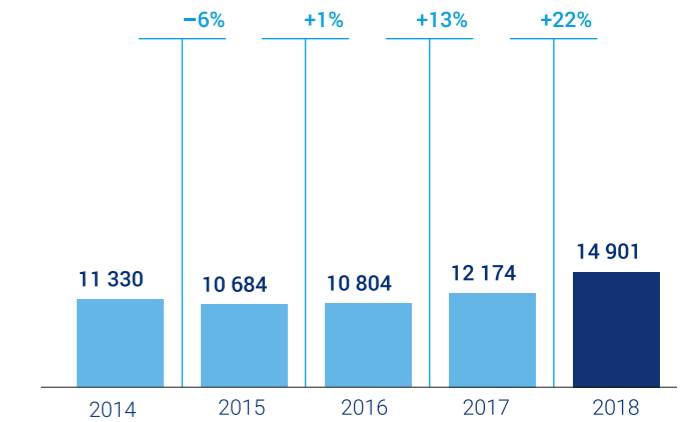
Прибыль банков выросла за отчетный период на 70,3% до 1,3 трлн рублей. Число убыточных кредитных организаций снизилось до 100 с 140 на конец 2017 года. Рост прибыли способствовал увеличению прибыльности капитала на 6 п.п. за 2018 год до 15,1% и росту достаточности капитала (за 12 месяцев 2018 года норматив Н 1.0 вырос на 10 б.п. до 12,2%).

Российский банковский сектор: кредиты и депозиты, млрд рублей

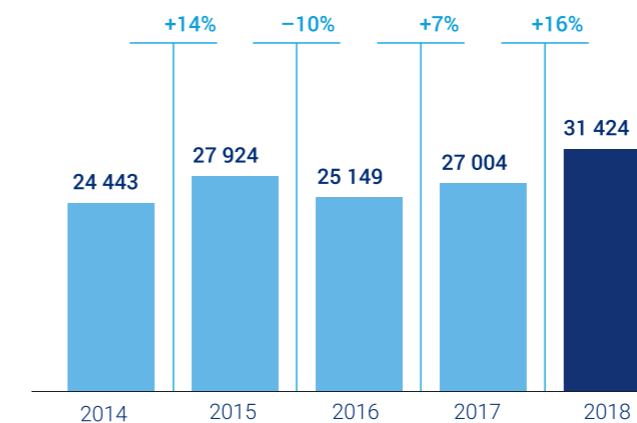
Кредиты юридическим лицам



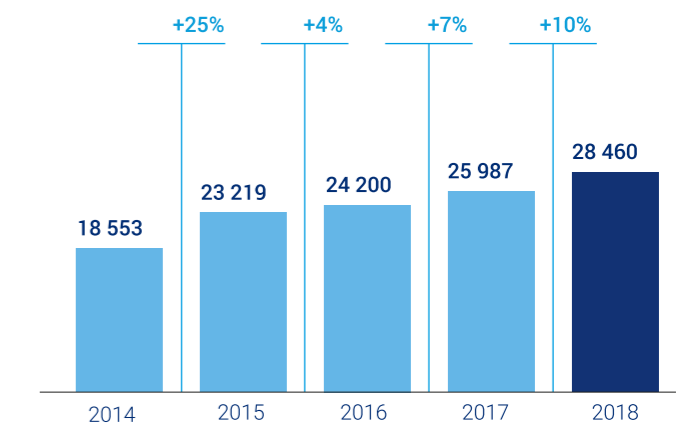
Кредиты физическим лицам



Средства клиентов – юридических лиц



Средства клиентов – физических лиц



ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА

Январь

- 1 января 2018 года банк ВТБ успешно завершил юридические процедуры по присоединению ВТБ24 и начал обслуживание клиентов под единым брендом. В рамках присоединения интернет-банк и мобильный банк для физических лиц переименованы в «ВТБ-Онлайн», для юридических лиц – в «ВТБ Бизнес Онлайн». В период новогодних праздников была проведена работа по объединению базы клиентов, IT-инфраструктуры, все офисы и онлайн-системы заработали в рамках единого бренда. Клиентам стала доступна единая продуктовая линейка во всей сети офисов ВТБ с привычно высоким уровнем обслуживания.
- Банк ВТБ начал принимать заявки на ипотечные кредиты в рамках новой программы государственного субсидирования. Поддержка заемщиков предусматривает снижение ипотечной ставки до 6% в течение трех или пяти лет. Воспользоваться условиями программы могут семьи, у которых с 1 января 2018 года по 31 декабря 2022 года рождается второй или третий ребенок. Заемщики могут взять льготный кредит на покупку новостройки или готового жилья у застройщика.

Февраль

- ВТБ присоединился к новой программе льготного финансирования малого и среднего бизнеса, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации № 1706 от 30.12.2017 – «Программе 1706». Программа реализуется совместно с Министерством экономического развития Российской Федерации и предусматривает предоставление льготной ставки кредитования не более 6,5% годовых предприятиям самых различных отраслей – сельского хозяйства, строительства, транспорта, обрабатывающего производства, туризма, здравоохранения и др. Заемные средства на пополнение оборотных средств предоставляются на срок до 3 лет, на инвестиционные цели – до 10 лет.

В апреле 2018 года ВТБ досрочно выбрал лимит субсидий по «Программе 1706», заключив 32 кредитных соглашения на общую сумму 4,5 млрд рублей. Всего по льготной ставке 6,5% годовых поддержку получили 25 клиентов Банка из 19 регионов России. Они представляют 16 различных отраслей экономики. Более 80% соглашений заключено на инвестиционные цели.

Март

- Рейтинговое агентство S&P Global Ratings повысило долгосрочный и краткосрочный рейтинги Банка ВТБ (ПАО) с «ВВ+/В», прогноз «стабильный» до «ВВВ-/А-3», прогноз «стабильный». Агентство отметило успехи ВТБ в улучшении структуры ресурсной базы посредством замещения дорогостоящего фондирования, привлекаемого на рынках капитала, средствами клиентов, меры по диверсификации бизнес-профиля за счет увеличения доли розничного бизнеса и повышения операционной эффективности, обусловленного консолидацией структуры Группы и системы управления, а также снижение волатильности расходов на формирование резервов по кредитам.
- Банк ВТБ запустил расширенную программу привилегий для акционеров, в которую входит перечень финансовых продуктов и услуг, на которые распространяются специальные условия для держателей акций Банка. Обновленная линейка продуктов запущена по всей розничной сети ВТБ. Льготные условия обслуживания акционеров ВТБ распространяются на пакеты услуг «Мультикарта», «Привилегия», «Прайм», депозитарное обслуживание и страхование. Также для них доступны сниженные ставки по кредитам наличными и при рефинансировании действующих кредитов других банков.

Апрель

- ВТБ перевел подразделения Группы на единую информационную платформу «Портал корпоративного бизнеса». Проект предусматривает внедрение инструментов для кросс-функционального взаимодействия сотрудников Группы, платформы для работы call-центра корпоративного бизнеса Банка, а также предполагает использование интеллектуальных алгоритмов обработки информации. «Портал корпоративного бизнеса» является собственной разработкой Банка, что объясняется масштабом и спецификой бизнеса группы ВТБ.
- В апреле 2018 года ВТБ признан лучшим банком по торговому финансированию в Восточной Европе по итогам 2017 года по версии британского издания Global Trade Review. В 2017 году ВТБ реализовал более 800 сделок торгового и экспортного финансирования с контрагентами из 50 стран. Банк оказывал поддержку внешнеторговой деятельности клиентов в основных отраслях экономики, в том числе в нефтегазовой, транспортной, машиностроительной, химической, металлургической и др. Банк ВТБ также стал победителем в номинации «Лучшая сделка». Награда присуждена за организацию финансирования поставок бортов для турецкой авиакомпании SunExpress под страховое покрытие экспортно-кредитного агентства Италии SACE. Данная сделка является знаковой для рынка авиафинансирования.
- ВТБ создал виртуальное отделение Банка, завершив внедрение технологии для дистанционного обслуживания клиентов на базе платформы «ОмниЧат». Основной функционал виртуального отделения уже доступен на сайте Банка, а также в мобильных приложениях «ВТБ-Онлайн» и «ВТБ Бизнес Онлайн». Виртуальное отделение – система взаимодействия клиентов и контакт-центра Банка с помощью чата и инструментов совместной работы в веб-интерфейсах. Для оформления обращений доступен онлайн-чат, позволяющий обмениваться с операторами текстовыми сообщениями и изображениями. Специалист Банка поможет дистанционно заполнить заявку на получение кредита наличными, кредитной карты и рефинансирования. Функционал доступен как на сайте www.vtb.ru, так и в мобильных приложениях «ВТБ-Онлайн» и «ВТБ Бизнес Онлайн».

Май

- 23 мая 2018 года в Санкт-Петербурге состоялось годовое Общее собрание акционеров банка ВТБ. На собрании присутствовало более 1600 акционеров и их представителей (с учетом заочных участников). Мероприятие транслировалось через интернет в онлайн-режиме на сайте банка ВТБ www.vtb.ru. Для удобства акционеров в ходе собрания была задействована система электронного голосования.

Июнь

- Аналитическая команда ВТБ Капитал заняла 1-е место по итогам опроса Institutional Investor Emerging EMEA Research Team Ranking 2018 (в России). ВТБ Капитал также поднялся на одну ступень в рейтинге Institutional Investor по региону EMEA и занял 5-ю позицию среди инвестиционных банков региона, заняв лучшую позицию среди российских игроков. В частности, аналитическая команда инвестбанка стала лидером по региону EMEA в следующих секторах:
 - 1-е место в категории «Транспорт»
 - 2-е место в категории «Электроэнергетика»
 - 3-е место в категории «Суверенный долг»
- В индивидуальных рейтингах аналитическая команда ВТБ Капитал заняла 3-е место по региону EMEA.
- ВТБ разработал и внедрил собственное приложение «ВТБ Мои Инвестиции», которое обеспечивает розничным клиентам удобный и быстрый доступ к инвестиционным инструментам Группы. Приложение объединяет в себе брокерские сервисы Банка и продукты управляющей компании. С его помощью клиенты могут совершать операции на фондовом, валютном и срочном рынках, видеть финансовый результат каждой операции и всего портфеля, отслеживают изменения котировок биржевых инструментов. Гибкий интерфейс делает функционал приложения понятным и простым в использовании как для опытных, так и для начинающих инвесторов.

Июль

- «Мультикарта» ВТБ стала победителем премии Frank RG Banking Reward Award 2018 в номинации «Звезда Frank RG Reward – программа высшего класса». Награда присуждена агентством Frank Research Group – ведущей исследовательской компанией в области анализа конкурентной среды российского рынка финансовых услуг.
- ВТБ запустил линейку кредитных продуктов для предприятий малого бизнеса в сегменте АПК. Заемные средства предоставляются на оборотные и инвестиционные цели на срок до семи лет. ВТБ активно работает в направлении поддержки агропромышленных компаний в рамках Среднего бизнеса. ВТБ одним из первых среди российских финансовых учреждений начал работу по программе льготного кредитования, реализуемой совместно с Министерством сельского хозяйства Российской Федерации.

Сентябрь

- ВТБ запустил новый продукт – кредитную «Мультикарту» с грейс-периодом 101 день и возможностью снятия или перевода средств без комиссии в первые семь дней после получения карты. Условия начали действовать при оформлении карты с сентября 2018 года. Чтобы использовать средства Банка на новых условиях кредитной «Мультикарты», достаточно ежемесячно вносить минимальный платеж – 3% от суммы основной задолженности. Также, оформив «Мультикарту 101 день», клиент получает возможность рефинансирования других кредитов – за первые семь дней он может перевести средства карты или снять их наличными без комиссии для закрытия долга в другом банке.

Октябрь

- По результатам ежегодного независимого мониторинга Российский институт директоров подтвердил банку ВТБ Национальный рейтинг корпоративного управления на высоком уровне «7++» («развитая практика корпоративного управления»). В рамках мониторинга анализируются компоненты системы корпоративного управления – права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, корпоративная социальная ответственность.
- ВТБ завершил сделку по приобретению контрольного пакета акций банка «Возрождение» (85%). ВТБ направил миноритарным акционерам банка «Возрождение» обязательное предложение о выкупе акций, по итогам которого ВТБ увеличил долю в «Возрождении» с 85% до 96,30% обыкновенных акций. Стратегия развития «Возрождения» будет предполагать дальнейшее усиление позиций банка на рынке Московской области в работе с розничными и корпоративными клиентами.
- Состоялся День розничного инвестора в Москве. Число участников московского Дня инвестора стало рекордным за все предыдущие годы – 635 человек. На Дне инвестора эксперты фондового рынка, а также ведущие аналитики ВТБ представили информацию о ходе реализации стратегии и финансовых показателях группы ВТБ, новациях в сфере взаимодействия Банка с держателями акций и программе специальных льгот и предложений для акционеров Банка.
- 31 октября 2018 года группа ВТБ и Страховая Группа «СОГАЗ» закрыли сделку по продаже 100% СК «ВТБ Страхование». В периметр сделки вошли все компании группы ВТБ Страхование, включая ВТБ Страхование жизни и ВТБ Медицинское страхование. До завершения интеграции компании группы ВТБ Страхование продолжают выполнять свои обязательства перед клиентами в полном объеме. На первом этапе после закрытия сделки компании группы ВТБ Страхование продолжают работать под своим брендом.

Ноябрь

- В Москве успешно состоялся десятый ежегодный Инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!». В мероприятии приняли участие свыше 2500 гостей, включая более 500 инвесторов из 63 стран мира, представителей власти и глав ведущих глобальных корпораций. В рамках форума на пленарной сессии выступил Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин. В рамках форума было организовано более 900 деловых встреч для представителей российских компаний и инвесторов.
- ВТБ победил в номинации «Банк года в России» премии «Банк года – 2018», организованной журналом The Banker. Международная коллегия судей издания оценила финансовые показатели ВТБ, а также стратегические инициативы, технологии, продукты и услуги, которые Банк внедрил в период с января 2017 года по июнь 2018 года. Банк ВТБ впервые стал победителем конкурса журнала The Banker, жюри которого отметило передовой опыт ВТБ в предоставлении банковских услуг в России. Данная премия стала признанием одним из самых уважаемых международных финансовых изданий тех успехов, которые ВТБ продемонстрировал в различных сферах деятельности – технологической, управленческой, а также в области повышения эффективности и акционерной стоимости.

Декабрь

- Состоялся День розничного инвестора в Санкт-Петербурге. На Дне инвестора в Санкт-Петербурге программа включала в себя выступления экспертов группы ВТБ и Московской биржи. Ключевыми темами стали итоги деятельности ВТБ в 2018 году, прогнозы менеджмента ВТБ на 2019 год, дивидендная политика группы ВТБ и расширенная программа специальных предложений для акционеров ВТБ.
- Наблюдательный совет банка ВТБ одобрил сделки по покупке 81,1% акций Саровбизнесбанка и 71,8% акций Запсибкомбанка.

СТРАТЕГИЯ

Группа ВТБ осуществляет свою деятельность в соответствии со Стратегией развития на 2017–2019 годы, утвержденной решением Наблюдательного совета банка ВТБ.

В ее основе лежат три ключевых приоритета:

- **повышение рентабельности бизнеса** – рост чистой прибыли к 2019 году до уровня более чем 200 млрд рублей и достижение возврата на капитал на уровне 14%;
- **интеграция банковского бизнеса** – построение единого универсального Банка;
- **модернизация** – рывок в развитии современного клиентоориентированного Банка за счет масштабной технологической трансформации.

Стратегия развития предусматривает существенные структурные изменения в модели бизнеса Группы, направленные на повышение качества обслуживания клиентов, усиление рыночных позиций и значительное улучшение финансовых результатов. Для достижения поставленных целей разработаны и реализуются шесть стратегических инициатив:

1. существенное улучшение структуры и снижение стоимости фондирования Группы;
2. объединение банков ВТБ и ВТБ24 и выход на качественно новый уровень взаимодействия бизнес-линий;
3. цифровая трансформация бизнеса и процессов Группы;
4. достижение целевого уровня прибыльности в Корпоративно-инвестиционном бизнесе при сохранении лидерства на рынке;
5. развитие новой модели в Среднем и малом бизнесе – кратный рост числа клиентов и диверсификация доходов;
6. новый масштаб Розничного бизнеса Группы.

Итоги реализации Стратегии развития группы ВТБ в 2018 году

В 2018 году группа ВТБ достигла утвержденных стратегических целей по размеру чистой прибыли и рентабельности собственного капитала. Чистая прибыль достигла исторического уровня в 178,8 млрд рублей и превысила установленную цель на 19%. При этом рентабельность собственного капитала составила 12,3% при целевом ориентире в 10%. Положительное влияние на достижение целей оказали сильные позиции на рынке кредитования юридических и физических лиц, активный рост пассивов физических лиц и замещение более дорогих источников фондирования, а также положительная динамика доходов от основной деятельности и повышение эффективности затрат по сравнению с 2017 годом.

Существенное улучшение структуры и снижение стоимости фондирования

Реализация этой задачи до 2019 года предполагает увеличение доли клиентских средств в совокупных привлеченных ресурсах Группы до 81%. В качестве ключевого источника данного роста должны выступить привлеченные средства физических лиц. Их доля в структуре процентных обязательств Группы должна увеличиться к 2019 году до 36%.

По итогам 2018 года группа ВТБ достигла установленных целей по привлечению клиентских средств, а их доля в структуре процентных обязательств на конец года составила 82%.

Важнейшим фактором стал прирост остатков на счетах физических лиц, который превысил 28%. В результате доля средств физических лиц в структуре процентных обязательств Группы увеличилась до 36%.

При этом средняя стоимость процентных обязательств группы ВТБ за 2018 год сократилась с 5,7% до 4,9%.

Объединение банка ВТБ и ВТБ24

В результате объединения банков ВТБ и ВТБ24 Группа должна перейти к модели единого универсального Банка в России и вывести взаимодействие глобальных бизнес-линий на принципиально иной уровень.

1 января 2018 года произошло юридическое объединение банка ВТБ путем присоединения к нему ВТБ24. Все подразделения головной организации, а также отделения и филиалы, ранее работавшие в структуре ВТБ24, успешно начали свое функционирование в составе объединенного Банка. Для всех клиентов объединенного Банка стала доступна единая продуктовая линейка и обеспечено бесперебойное функционирование всех систем и процессов, включая систему ДБО для юридических лиц, интернет-банк и мобильный банк для физических лиц, процессинг, устройства самообслуживания, брокерское обслуживание.

В течение 2018 года были выполнены первые задачи по достижению синергий от работы в рамках объединенного Банка: экономия операционных расходов составила 8,3 млрд рублей, были обеспечены почти двукратный рост объема средств, привлеченных на брокерские счета клиентов – физических лиц, и дальнейший рост продаж зарплатных проектов. В рамках работы по интеграции были успешно реализованы мероприятия по ребрендингу всех точек продаж и банкоматов, выстроены единые сквозные модели работы в рамках объединенного Банка, в том числе по направлениям поддержки и контроля, приняты ключевые решения по переходу к модели единой филиальной сети.

Цифровая трансформация бизнеса и процессов Группы

Реализация масштабной программы цифровой трансформации включает в себя повышение качества и эффективности реализации стратегических инициатив глобальных бизнес-линий и функциональных подразделений, обеспечение надежности и адаптивности IT-платформы, а также создание конкурентных преимуществ за счет внедрения инновационных технологий.

Для обеспечения масштабных преобразований в 2018 году были пересмотрены все IT-процессы, повышено качество управления IT-изменениями, портфелем IT-проектов и внедрены методы гибкой разработки для сокращения времени вывода продуктов на рынок.

Благодаря внедрению передовых подходов к управлению в соответствии с планом идет реализация ключевых проектов цифровой трансформации, ведется активная гармонизация IT-ландшафта, повышение надежности IT-систем, внедрение новых цифровых сервисов для розничных и корпоративных клиентов с использованием методики гибкой разработки.

Для обеспечения высокого уровня информационной безопасности были реализованы мероприятия по созданию закрытого периметра критических банковских систем, внедрению системы защиты от фишинговых рассылок, созданию службы сопровождения проектов и интеграции средств информационной защиты уже на этапе проектирования продукта. В результате Группа достигла максимального уровня соответствия стандарту информационной безопасности и обеспечила 0 минут простоя критических систем в результате кибератак и 0 рублей потерь Банка от кибератак.

Достижение целевого уровня прибыльности в Корпоративно-инвестиционном бизнесе при сохранении лидерства на рынке

Реализация стратегии развития Группы в Корпоративно-инвестиционном бизнесе предусматривает одновременное решение задач по росту прибыли, сохранению ведущих позиций на рынке кредитования корпоративных клиентов, развитию инновационных продуктов и модернизации технологической платформы в транзакционном бизнесе, повышению эффективности кросс-продаж и доходности на одного клиента.

В 2018 году Корпоративно-инвестиционный бизнес Группы увеличил чистую прибыль на 34% до 102,3 млрд рублей. При этом прирост кредитного портфеля бизнес-линии составил 17%, что существенно выше темпов прироста рынка кредитования юридических лиц в России.

Группа ВТБ укрепила свои позиции в качестве ведущего эксперта на рынке торгового финансирования и была признана лучшим банком по торговому финансированию в Восточной Европе (Global Trade Review) и лучшим банком по торговому финансированию в России (Global Finance).

В инвестиционном бизнесе были сохранены лидирующие позиции в реализации сделок слияния и поглощения и организации размещений на рынке долгового и акционерного финансирования. Global Finance присвоил группе ВТБ статус лучшего инвестиционного банка на развивающихся рынках, а Finance Monthly статус лучшего консультанта среди инвестиционных банков в России в 2018 году.

В 2018 году группа ВТБ продолжила развивать индивидуальные инновационные клиентские решения. В результате были реализованы проекты по обеспечению расчетов и приему бесконтактных карт в Московском метрополитене и на маршрутах ГУП «Мосгортранс», реализована поддержка цифровых городских сервисов «Парковки Москвы» и приложений «Метро Москвы» и «Мосгортранс», разработан первый релиз приложения «Мой умный город» для жителей Москвы.

Созданное в 2018 году мобильное приложение «ВТБ Мои Инвестиции» было признано лучшим на рынке по версии Российской ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК).

Развитие новой модели в Среднем и малом бизнесе – кратный рост числа клиентов и диверсификация доходов

Приоритетом развития группы ВТБ в Среднем и малом бизнесе является создание уникального ценностного предложения и необходимой бизнес-инфраструктуры для обеспечения кратного роста числа клиентов, увеличения объемов бизнеса и диверсификации доходов Группы.

По итогам 2018 года объем кредитного портфеля ГБЛ СМБ вырос до 1,1 трлн рублей, а привлеченные средства клиентов до 1,4 трлн рублей.

В 2018 году группа ВТБ обеспечила внедрение новой модели сегментации и обслуживания клиентов. Для увеличения количества привлекаемых клиентов была запущена система дистанционных каналов продаж, включающая партнерский канал, интернет-маркетинг и call-центр. Для развития ценностного предложения была продолжена реализация проектов по улучшению транзакционных продуктов, внедрению пакетных предложений, разработке новой системы ДБО, оптимизации процессов открытия и ведения счетов, включая онлайн-резервирование счета. Также Группой были достигнуты существенные результаты в автоматизации кредитного процесса для клиентов Среднего и малого бизнеса.

Новый масштаб Розничного бизнеса

Основные задачи в стратегии Розничного бизнеса группы ВТБ – увеличение количества активных клиентов, рост рыночной доли в кредитовании и привлечении средств, обеспечение фондирования для целей Группы и развитие современных технологических решений для клиентов.

По итогам 2018 года общее количество активных клиентов Розничного бизнеса в России увеличилось до 12,3 млн человек, в том числе численность зарплатных клиентов достигла 6,5 млн человек. Розничный кредитный портфель на конец года составил 3,0 трлн рублей, что позволило группе ВТБ достичь 17,8% доли рынка в кредитовании физических лиц. Доля ВТБ на рынке привлеченных средств граждан увеличилась до 14%, при этом объем привлеченных средств физических лиц превысил 4,4 трлн рублей.

В 2018 году группа ВТБ выстроила новый процесс управления жизненным циклом зарплатных клиентов, повысила эффективность работы региональных клиентских команд по их привлечению и существенно улучшила индивидуальное зарплатное предложение для клиентов Банка. Для роста остатков на счетах физических лиц была внедрена новая модель продаж пассивных продуктов в сети, запущены специальные мотивационные программы, обеспечено развитие программ лояльности и рост транзакционной активности клиентов Банка. В результате перезапуска операционной модели «Привилегия» было существенно повышено качество обслуживания премиальных клиентов.

Информация о Долгосрочной программе развития

На основе утвержденных Наблюдательным советом Банка Стратегии развития на 2014–2016 годы, Стратегии развития группы ВТБ на 2017–2019 годы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к обществам, включенным в специальный перечень Правительства Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2003 года № 91-р), в Банке была разработана и утверждена Наблюдательным советом Банка актуализированная Долгосрочная программа развития на 2014–2019 годы (протокол Наблюдательного совета № 4 от 9 апреля 2018 года) (далее – Программа, ДПР).

Программа содержит детальные перечни мероприятий, обеспечивающих достижение целей развития Банка, определенных стратегией (более детальное описание реализации отдельных мероприятий в 2018 году представлено в соответствующих разделах настоящего отчета).

Необходимость актуализации ДПР в 2018 году была обусловлена:

- изменением макроэкономических условий относительно прогноза, использовавшегося при ее разработке;
- утверждением Стратегии развития Банка на 2017–2019 годы и, как следствие, необходимостью отражения в данном документе актуального набора стратегических инициатив группы ВТБ и планов по их реализации на 2017–2019 годы, а также необходимостью синхронизации сроков Программы со стратегическим циклом группы ВТБ;
- требованиями директив Правительства Российской Федерации в отношении внесения изменений в Программу (в части повышения производительности труда; потребности в трудовых ресурсах, в том числе по инженерно-техническим специальностям; замещения иностранной продукции продукцией российского происхождения; снижения операционных расходов (затрат); совершенствования корпоративного управления; включения ключевого показателя эффективности, характеризующего динамику кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства).

В соответствии с поручениями Правительства России (директива № 4955п-П13 от 17 июля 2014 года) в Банке предусмотрена ежегодная аудиторская проверка реализации ДПР (далее – аудит).

Аудит реализации ДПР регламентируется утвержденным в Банке Стандартом проведения аудиторской проверки реализации Долгосрочной программы развития, содержащим информацию о порядке планирования проверки, конкурсной процедуре отбора аудитора, проведении аудита, сроках выполнения работ по проведению аудита и принятии решений по результатам проверки, а также соответствующим Техническим заданием для проведения аудита.

Аудит реализации ДПР за 2018 год был осуществлен независимой экспертной организацией ООО «Эрнст энд Янг», по итогам аудита был подготовлен аудиторский отчет. Отчет о выполнении показателей Программы за 2018 год и результатах аудита ее реализации рассмотрен Наблюдательным советом Банка. На основании проведенных процедур аудитор сделал вывод, что информация в отчете отражает достоверно:

- фактические значения показателей результатов деятельности Банка, определенных ДПР, по итогам года, закончившегося 31 декабря 2018 года, и степень достижения их плановых значений;
- сведения о причинах невыполнения мероприятий, включенных в ДПР, и отклонения фактических значений показателей результатов деятельности Банка от запланированных в ДПР на год, закончившийся 31 декабря 2018 года.

Информация о системе ключевых показателей эффективности

Важным элементом контроля достижения целей стратегии и ДПР является введение ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) в систему мотивации ответственных лиц, гарантирующее единую направленность действий сотрудников на достижение стратегических целей.

В рамках этого направления в Банке действуют следующие документы, обуславливающие развитие системы ключевых показателей эффективности:

- перечень ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка (Протокол Наблюдательного совета Банка № 18 от 1 декабря 2017 года);
- Методика расчета и оценки КПЭ «Рентабельность инвестиций акционеров» (Протокол Наблюдательного совета Банка № 26 от 30 декабря 2014 года);
- Порядок определения расчетной величины вознаграждения членов Правления Банка в зависимости от степени исполнения КПЭ (Протокол Наблюдательного совета Банка № 26 от 30 декабря 2014 года);
- Положение о вознаграждении исполнительных органов Банка и ключевых показателях эффективности их деятельности (Протокол Наблюдательного совета Банка № 2 от 26 февраля 2018 года).

Текущая редакция Положения о КПЭ содержит также следующую информацию:

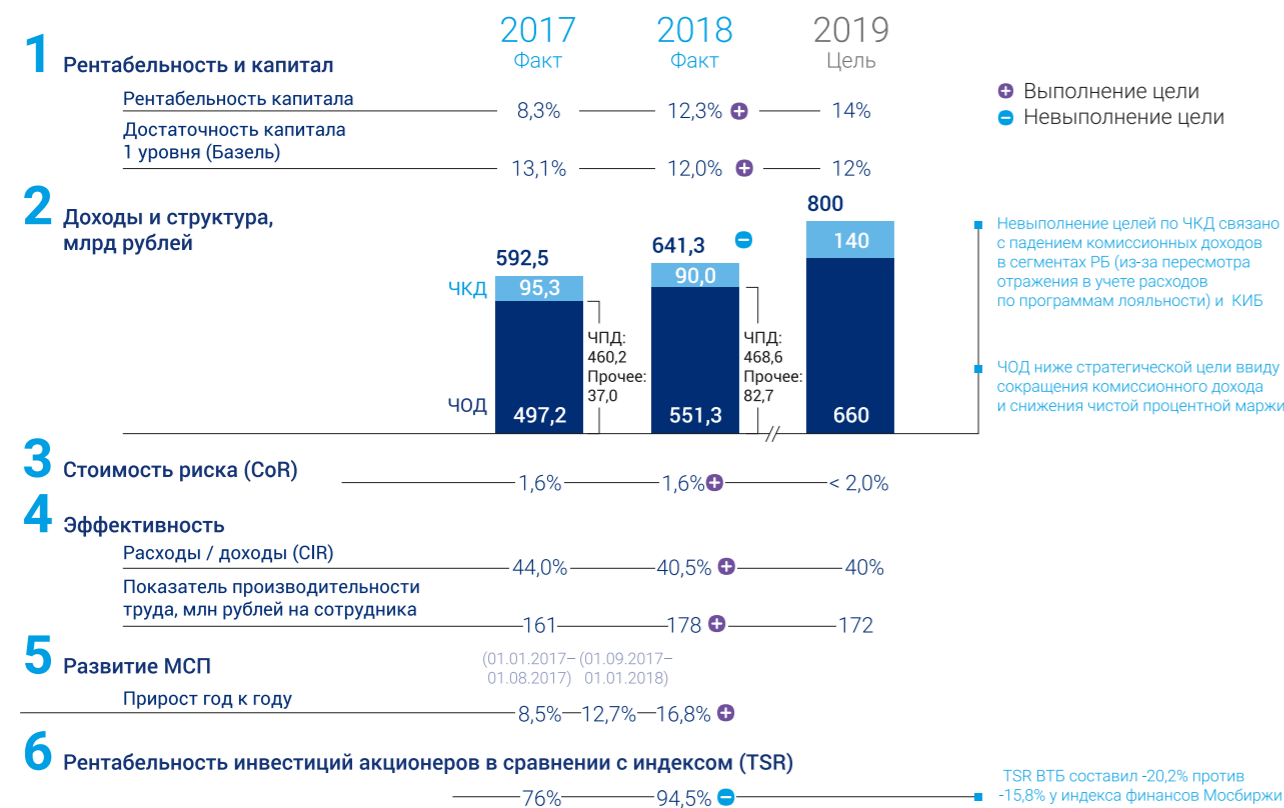
- соответствие системы оплаты труда в Банке характеру и масштабу совершаемых им операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- зависимость вознаграждения исполнительных органов Банка от достижения целей и задач, определенных Программой;
- зависимость КПЭ единоличного исполнительного органа от плановых значений результативных показателей деятельности группы ВТБ, рассчитываемых на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних компаний в соответствии с требованиями МСФО и определенных Программой.

Информация о соотношении расчетного размера переменной части вознаграждения членов Правления банка ВТБ с исполнением установленных КПЭ содержится в документе «Порядок определения расчетной величины переменной части вознаграждения членов Правления Банка», а также в трудовых договорах топ-менеджмента Банка.

Ключевые показатели эффективности формируются для оценки деятельности исполнительных органов Банка с учетом сфер ответственности соответствующих руководителей Банка. В качестве ключевых показателей эффективности могут также использоваться индивидуальные показатели, характеризующие качество реализации проектов/задач/программ, установленных для соответствующих руководителей.

Перечень КПЭ, их целевые значения и вес в соответствии с принятыми в Банке нормативными документами устанавливаются на отчетный год решением Наблюдательного совета индивидуально для каждого члена Правления.

Ключевые показатели эффективности деятельности Группы



Подробная информация о финансовых результатах Группы за 2018 год содержится в разделе «Обзор финансовых результатов».

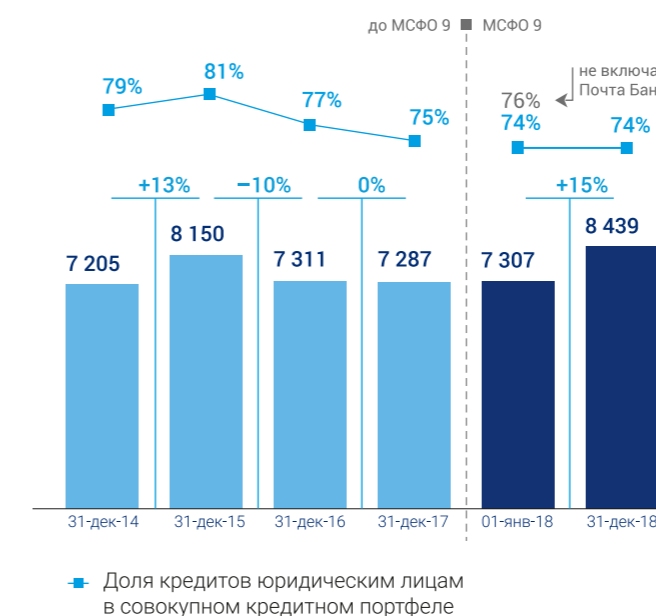
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ¹

По итогам 2018 года группа ВТБ продемонстрировала высокие темпы роста бизнеса, усилив свои рыночные позиции и опередив средние по отрасли результаты как в корпоративном и розничном кредитовании, так и в привлечении средств клиентов – физических лиц.

В 2018 году кредитный портфель Группы вырос на 19% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018²) до 11,4 трлн рублей в связи с увеличением объема кредитования физических и юридических лиц.

Совокупный объем кредитов юридическим лицам группы ВТБ составил 8,4 трлн рублей, увеличившись на 15% по сравнению с 1 января 2018 года. Группа увеличила свою долю на рынке кредитования юридических лиц в России с 16,8% до 18,6%.

Портфель кредитов юридическим лицам, млрд рублей



Ключевыми драйверами роста кредитного портфеля юридических лиц стали строительство, телекоммуникации и медиа, торговля и коммерция. Группа продолжила развивать работу со всеми отраслями, выделяя кредитование среднего и малого бизнеса в приоритетное направление.

Отраслевая структура портфеля кредитов юридическим лицам, %



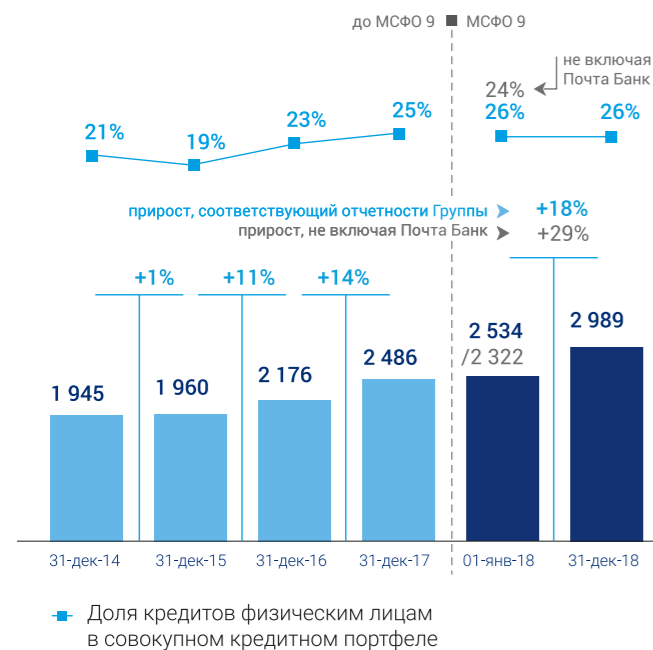
Кредиты физическим лицам выросли на 29% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.18 и 31.12.18) до 3,0 трлн рублей.

Группа ВТБ нарастила долю на российском рынке розничного кредитования на 70 б.п. до 17,8% (17,1% по состоянию на 31 декабря 2017 года).

1. Приведенные в настоящем отчете показатели основаны на финансовых результатах, представленных в консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ по МСФО, и могут быть округлены, в результате чего возможны отклонения в расчете изменений, выраженных в процентах, по сравнению с данными финансовой отчетности Группы.

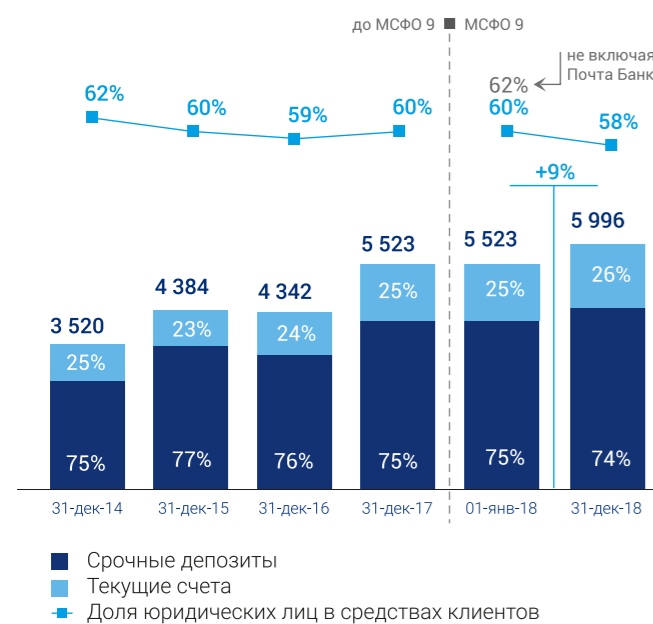
2. Здесь и далее: для расчета динамики кредитного портфеля в части учета активов ПАО «Почта Банк» используется метод построчной консолидации как по состоянию на 31 декабря 2018 года (соответствует консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ по МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2018 года), так и по состоянию на 1 января 2018 года (используются данные управленческой отчетности). Для получения более подробной информации см. раздел «Группа ВТБ сегодня» / «Группа ВТБ на рынке финансовых услуг» / «Ключевые изменения в структуре группы ВТБ».

Портфель кредитов физическим лицам, млрд рублей



В 2018 году группа ВТБ продолжила наращивать объемы привлечений от клиентов. Средства клиентов составили 10,4 трлн рублей, увеличившись по итогам отчетного периода на 16% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018) в связи с увеличением объема привлечения средств клиентов – физических и юридических лиц.

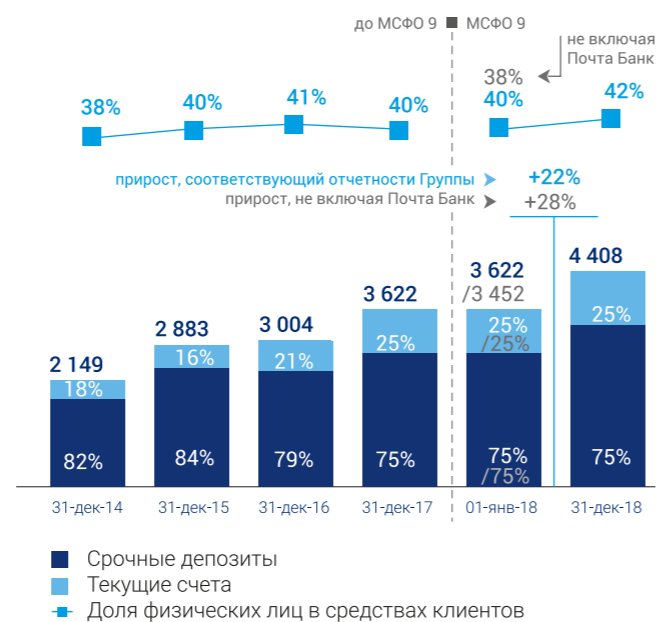
Средства юридических лиц, млрд рублей



Средства клиентов – юридических лиц выросли на 9% до 6,0 трлн рублей. На рынке привлечений средств юридических лиц в России группа ВТБ сохранила ведущие позиции с долей рынка в 20,7% на конец 2018 года (23,1% на 31 декабря 2017 года).

Объем средств физических лиц группы ВТБ на 31 декабря 2018 года составил 4,4 трлн рублей. По итогам 2018 года средства клиентов – физических лиц выросли на 28% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018). Банк показал рекордные (за последние три года) темпы прироста рыночной доли: +1,4 п.п. с 12,6% до 14,0%, опередив как плановые, так и стратегические показатели, при этом без учета данных по Почта Банку на начало и конец отчетного периода доля рынка увеличилась на 2 п.п. (с 12,0% до 14,0%). В 2018 году Группа обеспечила одну треть прироста средств клиентов – физических лиц по всему банковскому сектору Российской Федерации.

Средства физических лиц, млрд рублей



Росту бизнеса группы ВТБ в 2018 году способствовал вклад всех ключевых глобальных бизнес-линий.

Корпоративно-инвестиционный бизнес

Глобальная бизнес-линия (далее - ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес) специализируется на обслуживании крупных корпоративных клиентов, продаже кредитных, транзакционных и инвестиционных продуктов, услуг лизинга и факторинга в России, странах СНГ, Европы, Азии и Африки.

Портрет сегмента по итогам 2018 года

Объем клиентской базы в России и за рубежом

11,7 тысячи действующих клиентов

Объем клиентской базы банковских клиентов в России

9,5 тысячи действующих клиентов

Кредитный портфель
ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес

6,7 трлн рублей
(до вычета резервов под обесценение, без учета банка «Возрождение»)

Средства клиентов ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес

3,9 трлн рублей
(без учета банка «Возрождение»)

Доля в показателях группы ВТБ, %

Активы	52
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	60
Средства клиентов	37
Чистые процентные доходы	36
Чистые комиссионные доходы	23
Расходы на создание резервов ¹	37
Чистые операционные доходы	42
Расходы на содержание персонала и административные расходы	25

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2018 год.

1. Включает в себя расходы на создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам и создание резерва под кредитные убытки по обязательствам кредитного характера и прочим финансовым активам.

В целях обеспечения максимальной эффективности обслуживания клиентов в ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес сформированы клиентские подразделения, отвечающие за взаимодействие с клиентами и продуктовые подразделения, в компетенцию которых входит предоставление и развитие современной линейки банковских продуктов.

Модель обслуживания клиентов основана на формировании в рамках клиентского подразделения отраслевых дирекций и управлений. Данный подход позволяет повысить качество отраслевой экспертизы и выстроить предложение банковских продуктов с учетом потребностей конкретных клиентов.

Структура продуктовых подразделений также сформирована с учетом отраслевой специализации и особенностей обслуживания клиентов крупного бизнеса. Это, в частности, позволяет оптимизировать подходы к проведению кредитного анализа и повысить качество кредитного портфеля.

Транзакционный бизнес представлен двумя основными группами продуктов – документарным бизнесом, включающим в себя различные виды гарантий и аккредитивов, и группой продуктов управления ликвидностью, включающей в себя продукты управления расчетами, продукты привлечения (в том числе с начислением процентов на остатки по счетам клиентов), а также эквайринг, дистанционное банковское и расчетно-кассовое обслуживание.

В рамках инвестиционного бизнеса клиентам Группы доступен полный перечень инвестиционно-банковских продуктов, включая проведение торговых операций, организацию выпуска долговых и долевого ценных бумаг, финансовое консультирование по сделкам на рынках капитала и в области слияний и поглощений, прямые инвестиции, управление активами, конверсионные операции, хеджирование валютных и процентных рисков.

В 2018 году ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес удалось достигнуть целевых значений ключевых финансовых показателей бизнеса. Удерживать первые позиции позволяет гибкая бизнес-модель и готовность к использованию инновационного подхода в решениях в зависимости от условий, которые диктует рынок.

Особый фокус был сделан на диверсификацию бизнеса, повышение эффективности процессов и дальнейшую оптимизацию расходов. Важной вехой в части диверсификации бизнеса ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес стало создание Департамента брокерского обслуживания в рамках интеграции ВТБ и ВТБ24 – ключевой фабрики инвестиционных продуктов для розничных клиентов. В части оптимизации расходов завершился проект по реформе Европейского субхолдинга Группы – перенос центра европейских финансовых операций ВТБ во Франкфурт-на-Майне. Это позволит сократить расходы Группы на обслуживание трех офисов.

Кредитование клиентов ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес

Группа ВТБ предоставляет широкую линейку кредитных продуктов для корпоративных клиентов, осуществляя кредитование на различные сроки во всех основных мировых валютах. ВТБ предлагает кредитные линии различных типов – с лимитом выдачи, с лимитом задолженности, с лимитом выдачи и задолженности.

Помимо традиционного кредитования, ВТБ предлагает клиентам крупного бизнеса сложные кредитные продукты, включая структурное репо, инвестиционное и проектное финансирование, услуги долгового и долевого финансирования, консультационные услуги по вопросам структурирования инвестиционных проектов, услуги торгового финансирования и привлечения прямого финансирования от институциональных инвесторов и банков. Клиентам ВТБ доступны продукты структурного финансирования, позволяющие существенно снизить ставку по кредиту благодаря предлагаемому банком ВТБ опциону на выбор валюты погашения кредита. Услуги лизинга и факторинга клиентам Группы обеспечивают компании ВТБ Лизинг и ВТБ Факторинг.

В 2018 году Банк продолжил стратегическое сотрудничество с Группой Essar, предоставив финансирование в формате commodity prepay (сделка, при которой банк предоставляет средства для предоплаты в счет будущих поставок нефти) в размере 162 млн евро английскому нефтеперерабатывающему заводу (далее – НПЗ) Stanlow, а также одобрив новое финансирование 2,45 млрд долларов США для Essar Global Fund Limited и 180 млн долларов США для Matix Group.

В 2018 году Группа продолжила работу над развитием кредитного бизнеса на международных рынках Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки (регион СЕЕМЕА) и Азии. В Азиатском регионе было заключено несколько стратегических сделок, продолжается работа по расширению бизнеса в странах СЕЕМЕА за счет новых сделок в действующих и новых регионах присутствия, усилен фокус на новых возможностях в Восточной и Южной Европе.

Важным направлением развития Корпоративно-инвестиционного бизнеса в 2018 году являлась работа по финансированию проектов государственно-частного партнерства.

Продолжается активная работа по финансированию проектов в горнодобывающем секторе, Банком было открыто финансирование проектов «зеленой энергетики» на территории Российской Федерации.

На фоне позитивных тенденций в секторе строительства и операций с недвижимостью в 2018 году Банк продолжал развивать кредитование качественных проектов, в том числе за счет выхода на новые целевые рынки:

- расширилось сотрудничество с крупнейшими, наиболее стабильными игроками в секторе жилищного строительства: по состоянию на конец 2018 года из 10 крупнейших застройщиков Российской Федерации 5 являются клиентами Банка;
- в сегменте коммерческой недвижимости продолжалась работа с заемщиками как в части строительных проектов, так и в кредитовании под залог готовой недвижимости;
- осуществлена знаковая сделка с группой компаний «ПИК» с использованием эскроу-счетов;
- расширилось сотрудничество с компаниями сектора ЖКХ;
- активно развивалось кредитование под залог коммерческой недвижимости и строительных проектов в Центральной и Восточной Европе, а также кредитование под залог гостиничной недвижимости в Западной Европе.

Также Банком был выполнен большой объем работ по оптимизации управления портфелем: в рамках данного направления продолжалась работа с заемщиками по улучшению обеспеченности сделок.

В 2018 году ВТБ продолжил развивать направление торгового и экспортного финансирования во всех регионах присутствия Группы и поддерживать внешнеторговые операции своих клиентов по всему миру. Реализована первая сделка с экспортно-кредитным агентством КНР Sinasure.

ВТБ продолжил реализацию сделок экспортного кредитования с участием Российского агентства по страхованию экспортных кредитов и инвестиций (ЭКСПАР). В отчетном периоде была реализована первая сделка в рамках программы субсидирования процентных ставок по экспортным кредитам Российского экспортного центра с Solaris Commodities SA под страховку ЭКСПАР.

ВТБ успешно реализовал ряд сделок долгосрочного торгового финансирования при участии ведущих экспортных кредитных агентств (ЭКА). С учетом преимуществ европейского присутствия Группы основной фокус был сделан на схемах прямого финансирования клиентов под страховое покрытие ЭКА.

Привлечение средств клиентов ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес

Привлечение денежных средств клиентов ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес – одно из важных направлений деятельности ВТБ. В рамках развития депозитных продуктов и сокращения операционных расходов Банком постоянно проводятся мероприятия по улучшению качества обслуживания клиентов и оптимизации бизнес-процессов. В 2018 году были пересмотрены договорные конструкции для размещения денежных средств в депозиты и неснижаемые остатки на счете, что позволило упростить процедуру размещения средств для клиентов. Кроме того, гибкая политика ВТБ в формировании ставок и индивидуальный подход к клиентам позволили своевременно реагировать на рыночные изменения, решения регулятора и запросы российских компаний.

Также в 2018 году среди корпоративных клиентов Банка продолжила набирать популярность электронная система упрощенного размещения временно-свободных денежных средств (click & deposit), позволяющая значительно сократить время оформления депозитных сделок.

Транзакционный бизнес ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес Продукты по управлению расчетами и ликвидностью

ВТБ предлагает компаниям широкий спектр транзакционных продуктов и услуг. Услугами Банка на постоянной основе пользуются ведущие российские и зарубежные холдинги на территории России. Для клиентов были реализованы решения по централизации казначейств, учитывающие индивидуальные особенности предприятий, запущены масштабные проекты по расширенному банковскому сопровождению инвестиционных проектов и многое другое.

В 2018 году ВТБ был удостоен премии Ассоциации корпоративных казначеев за значимый вклад в развитие корпоративного казначейства России.

В целях повышения качества обслуживания клиентов и предоставления им современных, востребованных сервисов Банк реализует проект по запуску передовой системы дистанционного банковского обслуживания. Система позволит получить доступ к широкому перечню банковских и небанковских сервисов, проводить операции от лица нескольких компаний через единый интерфейс, выстроить электронный документооборот с контрагентами, торговыми площадками и государственными органами, управлять счетами, открытыми в других банках, оперативно формировать аналитические отчеты в различных срезах и многое другое. Интерфейс системы предполагает гибкие настройки, что позволит его кастомизировать под каждого пользователя системы. В 2018 году выпущен первый релиз системы и начат перевод клиентов.

В отчетном периоде ВТБ реализовал также ряд других проектов, направленных на предоставление клиентам передовых сервисов и повышение качества обслуживания:

- Расширено операционное время проведения внутрибанковских платежей в два раза. Платежи юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поступившие по системе дистанционного банковского обслуживания с 6:00 до 22:00 в Калининградской области и с 6:00 до 23:00 по местному времени во всех остальных регионах присутствия Банка, исполняются текущим днем;
- В пилотном режиме запущен новый процесс открытия счета с использованием сервиса «Личный кабинет». Сервис позволяет значительно сократить временные затраты на открытие счета как на стороне клиента, так и на стороне Банка;
- Централизовано открытие счетов клиентам ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес, что позволяет обеспечить единую экспертизу и качество услуги независимо от офиса обращения клиента;

Банк своевременно отреагировал на изменения в законодательстве и предоставил клиентам новые сервисы:

- Услуга «Банковский контроль по счетам застройщиков (214-ФЗ)», в рамках которой все расчетные операции по счетам застройщиков – клиентов Банка контролируются со стороны ВТБ в соответствии с требованиями законодательства. Для части компаний реализовано интегрированное IT-решение, позволяющее компаниям передавать в Банк необходимые подтверждающие документы в автоматическом режиме;
- Обновленные средства криптографии (ГОСТ-2012), отвечающие новым требованиям Федеральной службы безопасности Российской Федерации;

Документарный бизнес

Группа ВТБ сохранила лидирующие позиции на рынке документарного бизнеса (второе место) с долей рынка 16,3%¹ по объему гарантий и аккредитивов по итогам 2018 года. Традиционно значительный акцент в работе делался на развитии технологий и процессов, с тем чтобы обеспечить реализацию документарных продуктов и услуг клиентам на самой современной технологической платформе. В 2018 году в банке ВТБ успешно внедрена выдача электронных гарантий в пользу таможенных органов, что позволяет существенно упростить процесс для всех участников и сократить сроки получения и рассмотрения гарантий таможенными органами более чем в два раза.

Кроме того, Банку также принадлежит лидирующая роль в проекте по цифровизации документарного бизнеса, реализуемом в рамках Ассоциации ФинТех на блокчейн-платформе «Мастерчейн». В 2018 году в рамках проекта ВТБ проведены первые пилотные сделки по выдаче цифровых банковских гарантий.

Другими ключевыми драйверами развития бизнеса в данном направлении стали:

- универсальность и высокая гибкость продуктовой линейки, охватывающая весь спектр продуктового предложения;
- комплексность взаимодействия с клиентами, основанная на синергии предлагаемых группой ВТБ кредитных и транзакционных решений;
- значительный запас финансовой прочности и высокая продуктовая эффективность, которые позволяли реализовывать низкорискованные сделки в жесткой конкурентной среде;
- развитая региональная инфраструктура и построение эффективной схемы реализации сделок, обеспечивающие клиентам удобный доступ к документарным продуктам на всей территории присутствия группы ВТБ как внутри страны, так и за ее пределами;
- высокая востребованность у клиентов экспертизы группы ВТБ в сфере сложноструктурированных кросс-граничных сделок и наличие развитой инфраструктуры для реализации таких транзакций.

Группа ВТБ продолжает являться активным участником отраслевых ассоциаций и профессиональных сообществ в сфере документарного бизнеса, включая ICC Russia, внося значительный экспертный вклад в совершенствование механизмов регуляторного воздействия на данный рынок и развитие его инфраструктуры.

Транзакционный бизнес за рубежом

В 2018 году дочерние банки ВТБ в Республике Беларусь, Республике Казахстан, Анголе и Западной Европе продолжили расширение и совершенствование линейки продуктов транзакционного бизнеса, а также активные продажи своих услуг клиентам. Все эти мероприятия позволили показать максимальный комиссионный доход зарубежной сети от транзакционного бизнеса с момента выделения в самостоятельную бизнес-линию, который составил более 20% от комиссионного дохода транзакционного бизнеса Группы.

Зарубежные дочерние банки и филиалы периметра КИБ в отчетном периоде активно привлекали клиентов на расчетное обслуживание, предоставляя им возможность максимально оперативно и безопасно осуществлять как локальные платежи, так и расчеты с контрагентами из Российской Федерации с использованием инфраструктуры группы ВТБ.

Комплексные транзакционные решения для крупнейших компаний

В отчетном периоде ВТБ активно участвовал в крупных проектах по централизации контроля за движением денежных средств, управлением ликвидностью и финансовыми рисками ведущих российских корпораций. За 2018 год ВТБ реализовал комплексные транзакционные решения примерно для 100 групп компаний, которые включают в себя свыше 3 000 юридических лиц.

В 2018 году банк ВТБ сохранил позиции ключевого расчетного банка крупнейших компаний – ОАО «РЖД», ФГУП «Почта России», ПАО «Транснефть», ПАО «Ростелеком», ГУП «Московский метрополитен», ФГУП «Госкорпорация по организации воздушного движения», НК «Роснефть», стал единственным расчетным банком АК «Алроса» (ПАО), значительно увеличил объемы расчетного бизнеса с ПАО «Северсталь», ГК «Евраз», АО «Зарубежнефть», АО «МАКС-М», а также привлек на расчетное обслуживание ООО «Восточная горнорудная компания».

Банк предоставил услугу банковского контроля по счетам застройщиков (214-ФЗ) ведущим компаниям отрасли – группе «ПИК», ГК Capital Group, ГК «ГАЛС», ГК «Дон-Строй», ГК COALCO, АО «Желдорипотека», ГК «РГ-Девелопмент», ГК «ЦДС», ГК Setl Group и др.

Современные решения для транспорта и города

Группа ВТБ продолжила развивать индивидуальные инновационные клиентские решения. В частности, в 2018 году были реализованы следующие проекты:

- ВТБ стал банком-агентом Московского метрополитена и обеспечивает покупку билетов московского транспорта во всех каналах Мосметро;
- Банк реализовал прием бесконтактных банковских карт на турникетах в вестибюлях Московского метрополитена и на маршрутах ГУП «Мосгортранс»;
- ВТБ осуществлял поддержку цифровых городских сервисов, таких как приложение «Парковки Москвы», приложения «Метро Москвы» и «Мосгортранс»;
- Банк разработал первый релиз приложения «Мой умный город», которое позволяет жителям Москвы получить информацию о новостях Правительства Москвы и департаментов города, культурных мероприятиях, голосованиях «Активный гражданин», оплатить ЖКХ, штрафы, пополнить карту «Тройка»;

1. Расчет банка ВТБ.

- ВТБ приступил к созданию экосистемы для РЖД на основе Единой транспортной карты.

Депозитарные услуги

Банковский депозитарий группы ВТБ – один из крупнейших в России, он предлагает полный комплекс депозитарных услуг с ценными бумагами российских и иностранных эмитентов. Большинство компаний, работающих на российском рынке, имеют депозитарные счета в банке ВТБ. В отчетном периоде высоким спросом у внутренних и иностранных участников рынка пользовалась услуга расчетов по российским ценным бумагам через счета Euroclear Bank – одного из крупнейших международных расчетных депозитариев, агентом которого по депозитарным операциям в России является Депозитарий банка ВТБ.

Депозитарий Банка выступает в качестве российского субкастодиана для компаний The Bank of New York Mellon и Deutsche Bank Trust Company Americas по хранению базового актива для выпуска депозитарных расписок на акции ряда крупнейших российских эмитентов.

Инвестиционный бизнес ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес

Группа ВТБ – лидер в сфере инвестиционных услуг на российском рынке и ключевой игрок, обеспечивающий доступ российских корпораций к международным рынкам капитала. Продажа инвестиционных услуг осуществляется преимущественно под брендом «ВТБ Капитал». В 2018 году Группа сохранила позиции лидера в различных сегментах рынка инвестиционно-банковских услуг в России.

Торговые операции на глобальных рынках

Группа ВТБ предлагает полный спектр услуг по проведению торговых операций на долговых и акционерных рынках, валютно-конверсионных операций, операций на глобальных товарно-сырьевых рынках, услуги по управлению валютными и процентными рисками, включая услуги по хеджированию, а также структурное кредитование, структурные депозиты и ноты, структурные кредитные и гибридные продукты.

Клиентам Группы доступны рынки акций России, ряда стран Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки. ВТБ Капитал является членом Лондонской фондовой биржи (LSE), а также имеет доступ к ряду зарубежных рынков через широкую сеть локальных брокеров.

В 2018 году ВТБ Капитал укрепил свои позиции на российском рынке акций и вошел в тройку крупнейших операторов рынка, а также существенно увеличил рыночную долю по торговле с международными клиентами. Группа ВТБ укрепила позиции по оборотам в секции репо на Московской бирже и вошла в тройку крупнейших операторов биржевого рынка репо.

Группа остается ведущим игроком на российском рынке конверсионных операций и операций с деривативными продуктами, оценивая свою долю в данных сегментах на уровне 22% и 30% соответственно.

Группа ВТБ сохранила позиции одного из ведущих трейдеров на рынке государственных и корпоративных облигаций Московской биржи и на внебиржевых рынках, оставшись лидером российского рынка инструментов с фиксированной доходностью. Доля Группы на рынке торговых операций с облигациями в России в 2018 году составила 15% по рублевым бумагам и по еврооблигациям.

Операции на товарно-сырьевых рынках

Товарно-сырьевой бизнес является стратегическим направлением развития для группы ВТБ и обладает развитой инфраструктурой по обеспечению полного цикла продаж от национального производителя до конечного глобального потребителя. В кратчайшие сроки ВТБ удалось создать национального универсального трейдера на российском и международных рынках (Китай, Индия, Средняя Азия, Европа) и разработать якорный продукт для развития международного бизнеса. На текущий момент товарно-сырьевой бизнес ВТБ представлен одной из лучших международных команд с экспертизой во всех основных направлениях, включая нефть и нефтепродукты, уголь, драгоценные и промышленные металлы, сельскохозяйственные продукты и удобрения.

В 2018 году группа ВТБ расширила свое присутствие на рынке торговли товарно-сырьевыми ресурсами, в том числе на международном рынке. Линейка базовых активов включает в себя: драгоценные и цветные металлы (золото, алюминий, медь и олово), нефть, нефтепродукты и продукты нефтехимии, коксующийся и энергетический уголь, сельскохозяйственная продукция (бобы сои, пшеница, ячмень и семена подсолнечника).

Торговые компании Группы – «ВТБ Капитал Трейдинг» (г. Цуг, Швейцария) и ООО «ВТБ Капитал Трейдинг» (Москва) – продолжают расширять спектр услуг. Были заключены сделки по структурному финансированию (запасов и грузов в пути), авансированию будущих поставок (предоплата), поставкам с отсроченными выплатами. Была расширена клиентская база как в странах СНГ, так и международных локациях. Заключены первые сделки в Италии, Турции, Японии, произошло увеличение объемов в Казахстане, Китае и Индии.

Наиболее значимые для отрасли сделки – финансирование добычи и производства сырьевых продуктов, а также оптимизация использования оборотного капитала.

Банк ВТБ продолжает предлагать опционную структуру хеджирования товарных рисков российских недропользователей. Использование структуры позволяет снизить негативное влияние на выручку компаний при падении цен на сырьевые товары ниже определенного уровня (так называемого уровня защиты). При этом за счет особой валютной составляющей структуры Банку удалось установить уровень защиты на экономически привлекательном для компаний-производителей уровне.

Среди ключевых сделок 2018 года:

- возобновляемые сделки хеджирования рыночных рисков с потребителем нефтепродуктов;
- сделки по хеджированию производства железной руды;
- долгосрочная предоплата будущих поставок сырой нефти с независимым производителем нефти;
- структурная сделка по поставке сырой нефти с отсрочкой платежа и встроенной валютной конверсией;
- финансирование поставок зерновых культур через предоставление постоплаты покупателю;
- финансирование складских запасов зерновых культур;
- авансирование экспорта зерновых культур из Казахстана с поставками в Евросоюз.

Инвестиционно-банковские операции

Группа предлагает клиентам полный спектр инвестиционно-банковских услуг, включая консультационные услуги по сделкам слияний и поглощений, размещение выпусков долговых и долевого ценных бумаг. Бизнес ориентирован на обслуживание клиентов в России и на международных рынках в ключевых секторах экономики.

Корпоративное финансирование

В 2018 году ВТБ Капитал был вновь признан лидером по объему сделок слияния и поглощения (M&A) в России согласно данным ряда независимых агентств, включая компании Thomson Reuters, Dealogic и Mergermarket.

За пределами России велась активная деятельность по предоставлению консультационных услуг на международных рынках M&A, включая сделки в таких странах, как Индия, Китай и Ангола.

Качество консультационных услуг ВТБ Капитал было отмечено несколькими престижными наградами, в том числе:

- Global Finance «Лучший инвестиционный банк на развивающихся рынках»,
- The Banker «Лучшая M&A-сделка в Азии – 2018» за работу в качестве консультанта в сделке по продаже Essar Oil на сумму 12,9 млрд долларов США,
- Finance Monthly «Лучший консультант среди инвестиционных банков в России – 2018».

Рынок акционерного капитала

В 2018 году компания Thomson Reuters вновь признала ВТБ Капитал букраннером № 1 на рынках акционерного капитала в России по объему размещений с рекордной рыночной долей в 84,5%.

Среди наиболее заметных сделок 2018 года следует отметить сделку по ускоренному размещению акций ПАО «САФМАР Финансовые Инвестиции» на сумму 163 млн долларов США, в которой ВТБ Капитал выступил в роли единственного глобального координатора, а также сделку по ускоренному размещению акций ПАО «Интер РАО» на сумму 73 млн долларов США, где ВТБ Капитал выступил в качестве глобального координатора и букраннера.

Рынок заемного капитала

Согласно данным независимых агентств Thomson Reuters и Dealogic в 2018 году ВТБ Капитал вновь занял ведущую позицию в рейтингах по сделкам на рынках долгового капитала в России, СНГ и Восточной Европе по объему сделок. Сохраняя лидерство в своем регионе, ВТБ Капитал укрепил глобальное присутствие компании на рынках заемного капитала, приняв участие в нескольких сделках за пределами России, включая сделки для клиентов из Турции, Казахстана и 13 новых выпусков облигаций для клиентов из Китая.

Наиболее значимые сделки, завершённые в 2018 году, включали участие в качестве единственного организатора суверенной эмиссии еврооблигаций Министерства финансов Российской Федерации на сумму более 4 млрд долларов США, а также организацию сделки по выпуску еврооблигаций ПАО «РусГидро» на сумму 1,5 млрд китайских юаней – первому для российской корпорации выпуску облигаций, деноминированных в юанях («дим сам»).

Рынок корпоративной недвижимости

В 2018 году было открыто новое направление деятельности по предоставлению консультационных услуг в сфере корпоративной недвижимости для предоставления клиентам уникального сервиса по оказанию помощи в сложных ситуациях с корпоративной недвижимостью, требующих не только знания рынка корпоративной недвижимости, но и экспертной квалификации в области финансирования и структурирования.

Новый отдел подразделения глобальных банковских услуг по консультационным услугам в сфере корпоративной недвижимости выступил в качестве финансового консультанта для компании «Яндекс» в сложном проекте на сумму 145 млн долларов США для приобретения объекта под новую штаб-квартиру компании.

Управление инвестициями – ВТБ Капитал Инвестиции

ВТБ Капитал Инвестиции является единой платформой группы ВТБ по предоставлению комплексных инвестиционных услуг для широкого круга инвесторов на российском рынке, созданной 1 января 2018 года в структуре глобальной бизнес-линии Корпоративно-инвестиционный бизнес.

Эффективная бизнес-стратегия, высокий профессионализм команды, ориентация на развитие цифровых сервисов, глубокая экспертиза и оптимальная система управления рисками позволяют ВТБ Капитал Инвестиции занимать лидирующие позиции на рынке инвестиционных услуг.

Линейка продуктов ВТБ Капитал Инвестиции составлена с учетом обширной клиентской базы и включает большой спектр продуктов, стратегий и инвестиционных предложений как для частных, так и для институциональных российских и международных клиентов.

ВТБ Капитал Инвестиции оказывает полный спектр инвестиционных услуг для самого широкого круга инвесторов и объединяет:

- ВТБ Капитал Управление Инвестициями – крупнейшую управляющую компанию для российских и международных инвесторов;
- Департамент брокерского обслуживания банка ВТБ – брокерские услуги розничным клиентам;
- ВТБ Капитал Брокер – брокерское направление для институциональных инвесторов;
- ВТБ Форекс – обслуживание физических лиц на рынке «Форекс».

Объем клиентских активов ВТБ Капитал Инвестиции на конец 2018 года превысил 1,5 трлн рублей, что на 63% больше, чем совокупный объем клиентских активов бизнесов до объединения в 2018-м. ВТБ Капитал Инвестиции управляет средствами более 300 000 розничных и корпоративных инвесторов, пенсионных фондов, а также крупных институциональных и суверенных фондов.

Благодаря новому подходу, тесному взаимодействию между подразделениями, нацеленности на результат и фокусу команды на создание лучшего продукта на рынке, удалось в кратчайшие сроки запустить рекордное количество новых продуктов и сервисов. С начала 2018 года ВТБ Капитал Инвестиции реализовано более 30 проектов по запуску новых продуктов и улучшению сервисов для клиентов. Запущены такие новые продукты, как инвестиционное консультирование, биржевое валютное репо, робоэдвайзер в мобильном приложении, торгуемые на Бирже фонды ВТБ.

В 2018 году команда ВТБ Капитал Инвестиции в кратчайшие сроки создала мобильное приложение для помощи начинающим инвесторам («Лучшее инвестиционное приложение – 2018» по версии Ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК)).

ВТБ Капитал Управление Инвестициями является крупнейшей из российских управляющих компаний и предлагает широкую линейку инвестиционных продуктов для институциональных и частных инвесторов. Основные направления деятельности включают: управление открытыми паевыми инвестиционными фондами, средствами частных лиц и институциональных клиентов, в том числе пенсионных фондов, страховых компаний, фондов целевого капитала, суверенных фондов и саморегулируемых организаций.

ВТБ Капитал Управление Инвестициями также участвует в управлении закрытыми паевыми инвестиционными фондами прямых инвестиций, недвижимости, венчурными фондами и хедж-фондами.

В 2018 году объем активов под управлением превысил 750 млрд рублей.

Работа с институциональными клиентами – одно из ключевых направлений деятельности компаний бизнеса ВТБ Капитал Управление Инвестициями. Активы институциональных и государственных клиентов под управлением ВТБ Капитал Управление Инвестициями выросли на 26% и составили более 365 млрд рублей, подписаны договоры с 13 НПФ и эндаумент-фондами.

Розничные паевые инвестиционные фонды (ПИФ) ВТБ Капитал Управление Инвестициями – это многолетняя история успешного управления активами. Двадцать розничных фондов с различными инвестиционными стратегиями предоставляют большой выбор инвестиционных возможностей. Линейка ПИФов включает фонды облигаций, смешанные фонды, диверсифицированные фонды акций, фонд денежного рынка, индексный фонд и фонд товарного рынка. Стратегии имеют отраслевую, валютную и глобальную диверсификацию.

Три открытых паевых инвестиционных фонда компании в 2018 году были выведены в обращение на Московскую биржу, что повысило их ликвидность и отразилось на увеличении интереса со стороны клиентов.

ВТБ Капитал Управление Инвестициями – лидер рынка по приросту портфеля ПИФов в 2018 году, более 30 млрд рублей привлечено в фонды, что составило более 32% от прироста рынка ПИФов в 2018 году. Такой рост привлечения позволил управляющей компании войти в топ-3 лидеров рынка розничных ПИФов. Объем активов под управлением ПИФ превысил 40 млрд рублей на конец 2018 года – это рост на 300% по сравнению с предыдущим годом.

Осенью 2018 года начались продажи паевого инвестиционного фонда Накопительный резерв, в котором жизнь пайщиков застрахована на сумму их инвестиций. Фонд не имеет аналогов на российском рынке.

В 2018 году ВТБ Капитал Управление Инвестициями был успешно реализован уже второй фонд жилой недвижимости для розничных инвесторов с объемом активов под управлением более 2,4 млрд рублей.

Департамент брокерского обслуживания банка ВТБ предоставляет брокерские услуги частным клиентам.

В 2018 году реализовано рекордное количество новых продуктов и сервисов:

- Банк ВТБ первым запустил удаленную регистрацию клиентов и открытие счетов на Московской бирже в режиме онлайн;
- Открытие брокерского счета существенно упростилось и ускорилось: розничные клиенты банка ВТБ получили возможность заключать соглашение на брокерское обслуживание через «ВТБ-Онлайн» и в дальнейшем совершать операции на фондовом, валютном и срочном рынках через мобильное приложение «ВТБ Мои Инвестиции» – открытие и пополнение брокерского счета и/или ИИС в интернет-банке и мобильном приложении «ВТБ-Онлайн» занимает не более трех минут;
- С середины 2018 года реализована возможность для клиентов брокерского обслуживания инвестировать средства в ПИФы ВТБ Капитал Управление активами, торгуемые на бирже, и управлять портфелями этих фондов в мобильном приложении «ВТБ Мои Инвестиции».

Подробнее об инвестиционных услугах для розничных клиентов читайте в разделе «Обзор результатов / Розничный бизнес».

ВТБ Капитал Брокер предоставляет институциональным, корпоративным, состоятельным клиентам категории UHNWI¹ и Family offices² индивидуальные решения в области инвестиций в рублевые и валютные инструменты с использованием современных технологий дистанционного обслуживания, маржинального кредитования и информационно-аналитической поддержки принятия решений.

Объем клиентских активов удвоился за 2018 год и достиг более 500 млрд рублей, также удвоилась и выручка компании. Количество клиентов – юридических лиц увеличилось на 81% и достигло 451 клиентских счета.

ВТБ Форекс – лидер в России по числу клиентов, объему клиентских средств, обороту и количеству торговых операций, объем зачисленных средств превысил 1 млрд рублей, а объем торговых операций превысил 4,5 трлн рублей.

Аналитика

ВТБ Капитал предоставляет своим клиентам качественную инвестиционную аналитику по экономике, суверенному долгу и корпоративному сектору и является признанным источником информации по рынкам России, Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки. Аналитики ВТБ Капитал освещают деятельность свыше 100 компаний, ежегодно публикуя более 2500 обзоров, в которых анализируются

финансовая информация и важнейшие события, оказывающие непосредственное влияние на деятельность и результаты компаний и анализируемых секторов экономики. Аналитики ВТБ Капитал работают в тесном сотрудничестве с департаментами операций на рынке акций и инструментов с фиксированной доходностью, а также обеспечивают аналитическое сопровождение принятия стратегических решений руководством группы ВТБ.

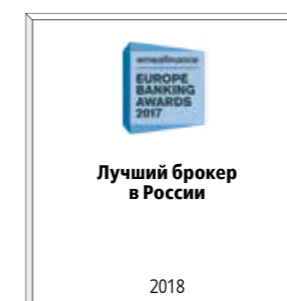
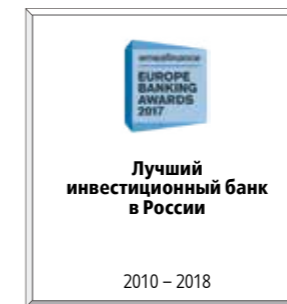
По итогам опроса Institutional Investor 2018 Emerging EMEA Research Team аналитики ВТБ Капитал стали лучшими в категории «Россия» и заняли пятое место по региону Emerging EMEA. Команда аналитиков ВТБ Капитал по транспортному сектору сохранила свое первенство в регионе EMEA, а некоторые аналитики улучшили свои позиции по сравнению с прошлым годом.

В рейтинге Extel Survey 2018 аналитическая команда ВТБ Капитал также заняла первое место по России и оказалась в числе лидеров в таких категориях, как «Аналитика на рынке инструментов с фиксированной доходностью (Россия)», «Нефть и газ (Россия)», «Металлургия», «Химическая промышленность, транспорт и машиностроение (EMEA)», и ряде других.

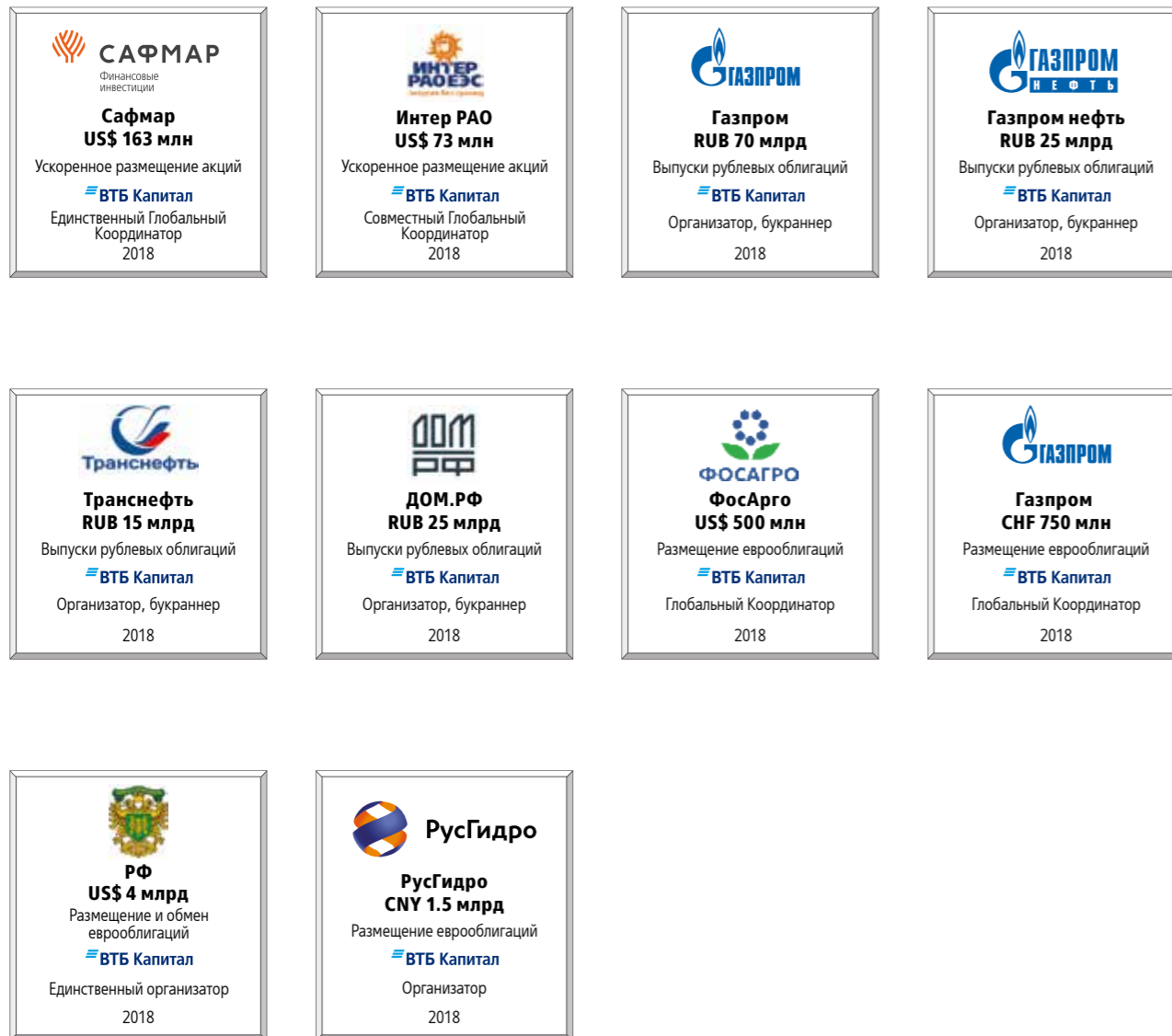
1. Частные лица с очень крупными состояниями (Ultra-high-net-worth individuals).

2. «Семейный офис» – модель управления благосостоянием семьи, включающая в себя контроль за осуществлением текущих финансовых операций, инвестирование семейного капитала, налоговое планирование, сделки с недвижимостью, организацию образовательного процесса членов семьи, вопросы наследования и прочее.

Награды, полученные ВТБ Капитал в 2018 году



Крупнейшие инвестиционные сделки ВТБ Капитал в 2018 году



Небанковский финансовый бизнес ГБЛ КИБ

Наряду с предоставлением корпоративным клиентам банковских и страховых услуг компании группы ВТБ предлагают клиентам услуги лизинга и факторинга. Синергия и кросс-продажи банковских и небанковских продуктов остаются одними из ключевых приоритетов развития Группы.

Лизинг

- № 1 по доле рынка на рынке лизинга¹
- № 1 по чистым инвестициям в лизинг и активам в операционной аренде¹
- № 1 в сегменте грузовых автомобилей¹
- № 1 в сегменте железнодорожного подвижного состава¹
- № 1 в сегменте авиатехники¹
- № 1 по объему нового бизнеса в сегменте оборудования для нефтегазодобычи и переработки²

ВТБ Лизинг – одна из ведущих лизинговых компаний России. Компания располагает 59 региональными подразделениями в России, дочерними бизнесами в странах СНГ и Европы. ВТБ Лизинг входит в топ-3 компаний лизингового рынка России и в топ-20 лизинговых компаний Европы.

Клиентами ВТБ Лизинг являются как государственные, так и частные компании – флагманы в своих отраслях: Аэрофлот, Роснефть, Федеральная грузовая компания, СУЭК, Новотранс, Почта России и многие другие. В то же время по направлению автолизинга ВТБ Лизинг – партнер более чем 25 тысяч компаний среднего и малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей. В этом сегменте по итогам 2018 года ВТБ Лизинг – один из крупнейших игроков по количеству переданных в лизинг автомобилей и спецтехники.

По итогам 2018 года лизинговый портфель ВТБ Лизинг составил 575,5 млрд рублей, объем новых договоров лизинга – 276,7 млрд рублей. Ключевыми сегментами лизингового портфеля являются железнодорожный транспорт, авиационная техника и автолизинг.

1. По данным исследования Fitch Ratings, 2018.

2. По данным RAEX («РАЭКС – Аналитика»), 2018.

3. По данным Ассоциации факторинговых компаний России (АФК), 2018.

Доля сделок в активно развивающемся направлении лизинга легкового, грузового транспорта и спецтехники продолжала расти, достигнув на конец 2018 года 12% портфеля.

Факторинг

- № 1 в работе с сегментом Средний и малый бизнес³
- № 1 по объему финансирования денежных требований
- № 1 по объему факторингового портфеля

ВТБ Факторинг, лидер российского рынка факторинга, оказывает полный спектр факторинговых услуг для работы с дебиторской и кредиторской задолженностью. Компания успешно работает на всей территории России через собственную филиальную сеть в 15 крупнейших городах страны и корпоративные филиалы банка ВТБ.

Слаженная работа единой команды группы ВТБ, основанная на индивидуальном подходе к формированию уникальных решений, позволила ВТБ Факторинг значительно увеличить размеры бизнеса в 2018 году: портфель компании вырос на 80 млрд рублей (или 60%), показав самый большой прирост объема на рынке факторинга. В целом объем профинансированных компанией денежных требований составил 611 млрд рублей, факторинговый портфель превысил 215 млрд рублей. Как результат, ВТБ Факторинг седьмой год подряд подтвердил свое лидерство как по объему финансирования денежных требований, так и по объему факторингового портфеля с долей рынка более 30%.

Приоритетными направлениями стратегии ВТБ Факторинг являются ориентация на работу с крупнейшими предприятиями российского рынка товаров и услуг и их поставщиками, сохранение лидерства и развитие новых направлений факторингового бизнеса, среди которых долгосрочный факторинг, в том числе по контрактам в сфере энергетики, коммерческое финансирование и другие решения.

Средний и малый бизнес

Глобальная бизнес-линия «Средний и малый бизнес» (далее – ГБЛ Средний и малый бизнес) специализируется на обслуживании клиентов – юридических лиц, относящихся к категориям «средний бизнес» и «малый бизнес».

Портрет сегмента по итогам 2018 года

Объем клиентской базы в России и за рубежом

659,5 тысяч

действующих клиентов сегмента Среднего и малого бизнеса (без учета клиентов банка «Возрождение»)

Объем клиентской базы клиентов банка ВТБ в России

577 тысяч

действующих клиентов сегмента Среднего и малого бизнеса

Кредитный портфель ГБЛ Средний и малый бизнес

1,3 трлн рублей

(до вычета резервов под обесценение, без учета банка «Возрождение»)

Средства клиентов ГБЛ Средний и малый бизнес

1,4 трлн рублей

(без учета банка «Возрождение»)

Географический охват бизнеса ГБЛ Средний и малый бизнес: Россия, Казахстан, Белоруссия, Армения, Грузия, Азербайджан

Доля в показателях группы ВТБ, %

Активы	8
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	11
Средства клиентов	14
Чистые процентные доходы	14
Чистые комиссионные доходы	30
Расходы на создание резервов ¹	13
Чистые операционные доходы	16
Расходы на содержание персонала и административные расходы	12

Банковский рынок в сегменте Среднего и малого бизнеса (далее – СМБ) является одним из наиболее высококонкурентных. Большинство крупнейших банков России заявляют об СМБ как приоритетном сегменте для развития, активная роль в привлечении принадлежит так называемым цифровым банкам. Рынок малого бизнеса характеризуется высокой волатильностью: при относительно постоянном количестве клиентов каждый год происходит обновление части компаний на рынке, а значимая часть клиентов осуществляет смену обслуживающего банка, что еще больше усиливает конкуренцию среди банков.

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2018 год.

1. Включает в себя расходы на создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам и создание резерва под кредитные убытки по обязательствам кредитного характера и прочим финансовым активам.

В сегменте Среднего бизнеса цифровые банки практически не представлены, но при этом в отдельных регионах сильны местные игроки, имеющие преимущество за счет локального присутствия. Клиенты Среднего бизнеса, как правило, обслуживаются в двух-трех банках, что определяет особенности конкуренции: в данном сегменте определяющими конкурентными преимуществами являются качество персональных клиентских отношений, ценовые и неценовые условия сделок, а также общее качество обслуживания и технологий.

С учетом тенденций рынка и потребностей клиентов в 2018 году в группе ВТБ произошло объединение сегментов среднего и малого бизнеса в единую глобальную бизнес-линию «Средний и малый бизнес». В рамках объединения разработаны и частично внедрены масштабные изменения в процессе обслуживания клиентов Малого бизнеса. Банк разработал новую модель продаж и обслуживания с учетом потребностей трех основных подсегментов, выделенных в данном рынке. Помимо изменения модели продаж в региональной сети, Банк приступил к активному развитию продаж в дистанционных каналах.

В 2018 году была запущена единая продуктовая фабрика для Среднего и малого бизнеса, которая объединила динамичное развитие всей линейки транзакционных и кредитных продуктов для сегмента Среднего и малого бизнеса.

Помимо этого, для усиления привлекательности Банка и создания для клиентов мобильных и комфортных условий обслуживания в отчетном периоде была создана корпоративная цифровая фабрика, что позволило не только внедрить успешный опыт привлечения цифровых банков, но и выстроить полноценную цифровую среду обитания (или экосистему) для клиентов: активно развивались дистанционные каналы банковского обслуживания и сервисы, которые позволяют клиентам существенно сэкономить время и помогают эффективно управлять бизнесом.

Кредитный и документарный бизнес в ГБЛ Средний и малый бизнес

Кредитование клиентов СМБ в значительной степени зависит от общих тенденций в экономике: в сложных экономических условиях предприятия сильнее снижают кредитную активность, а в период экономического роста – активнее пользуются кредитными продуктами. Вместе с этим банк ВТБ нацелен на постоянную оптимизацию процесса кредитования клиентов Среднего и малого бизнеса, что в конечном итоге приводит к охвату большего объема рынка и росту продаж кредитных продуктов.

По данным рейтингового агентства «Эксперт РА» доля ВТБ на рынке кредитования субъектов МСБ в 2018 году составила 21%. При этом Банк вошел в тройку лидеров рынка по объему выданных за 2018 год кредитов субъектам МСБ, а темп прироста объема выдач Банком кредитов субъектам МСБ за 2018 составил 22,8%.

ВТБ активно участвует во всех программах государственной поддержки бизнеса, предлагая в рамках данных программ специальные льготные условия финансирования.

По итогам 2018 года число действующих кредитных соглашений ВТБ по программам государственной поддержки достигло 1 756 на общую сумму 211 млрд рублей.

Наибольшее количество кредитных соглашений по состоянию на 1 января 2019 года действует по льготной программе Министерства сельского хозяйства Российской Федерации. Заемные средства предприятиям агропромышленного комплекса по ней предоставляются по ставке не более 5% годовых.

На втором месте – программы льготного финансирования Министерства экономического развития Российской Федерации («Программа 674», сделки по которой заключались в 2017 году, и «Программа 1706», сделки по которой заключались в 2018 году).

В 2018 году, как и ранее, большое внимание уделялось поддержке клиентов категории «малые и средние предприятия». Активно продолжалось сотрудничество с АО «Корпорация МСП» в части взаимодействия с потенциальными и действующими клиентами – субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – МСП). В своей работе для поддержки клиентов категории МСП ВТБ предлагает программу кредитования с льготными условиями с учетом сниженной стоимости фондирования кредитных средств, а также специальные

условия при наличии гарантий АО «Корпорация МСП» в структуре обеспечения по сделке. С помощью инструментов АО «Корпорация МСП» реальному сектору экономики намного проще получить доступное финансирование на развитие бизнеса, в том числе региональных производств. Так, например, были профинансированы проекты из широкого перечня отраслей: выращивание сельскохозяйственных культур, пищевая промышленность (производство муки, производство пряников), обрабатывающие производства (производство мебели, тканей, стеклянных изделий), деятельность в области спорта и другие.

Совместно с Фондом развития промышленности ВТБ участвует в финансировании проектов, направленных на разработку новой высокотехнологичной продукции, технического переоснащения и создания конкурентоспособных производств.

Также банк ВТБ участвует в государственной программе поддержки инвестиционных проектов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2014 года № 1044 «Об утверждении Программы поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования», и программе льготного кредитования на цели приобретения сельскохозяйственной, строительной-дорожной и коммунальной техники Министерства промышленности и торговли Российской Федерации («Программа 163»).

В 2018 году в целях увеличения объемов кредитования Банком реализован ряд пилотных проектов и программ, позволяющих предлагать клиентам Малого бизнеса кредиты на выгодных условиях, в том числе различные программы лояльности для надежных заемщиков, предодобренные кредиты и иные таргетированные предложения для клиентов с учетом особенностей их бизнеса.

2018 год для документарного бизнеса ГБЛ Средний и малый бизнес ознаменовался целым рядом достижений как в сфере реализации конкретных сделок и в целом роста документарного портфеля, так и в сфере развития продуктового ряда и сервисов для клиентов.

По результатам 2018 года наблюдается повышенный спрос на продукты документарного бизнеса со стороны клиентов ГБЛ Средний и малый бизнес: портфель документарных сделок с такими клиентами в 2018 году вырос почти на 35%.

Помимо растущего спроса клиентов на банковские гарантии между резидентами Российской Федерации, в 2018 году наблюдалась положительная динамика в части аккредитивного бизнеса. Предлагаемые Банком продуктовые решения для организации финансирования клиентов с использованием аккредитивной формы расчетов привели к росту аккредитивного портфеля на 34%, а количества сделок почти в 1,5 раза.

В рамках развития сервисов для клиентов Банка в 2018 году был реализован целый ряд проектов. Одним из перспективных направлений деятельности Банка в сфере документарного бизнеса для клиентов ГБЛ Средний и малый бизнес является развитие дистанционных электронных каналов выдачи банковских гарантий, в том числе по технологиям малого бизнеса (экспресс-гарантии).

Транзакционный бизнес и развитие небанковских услуг в ГБЛ Средний и малый бизнес

В рамках стратегии развития группы ВТБ была продолжена работа над задачами по реализации масштабных стратегических проектов, предполагающих создание новых продуктов и услуг, а также развитие действующих транзакционных сервисов ВТБ. Ключевыми задачами стали проекты по унификации процессов и сервисов, предоставляемых на разных технологических платформах, в связи с произошедшим объединением банка ВТБ и ВТБ24.

ГБЛ Средний и малый бизнес удалось достичь рекордных результатов в части открытия расчетных счетов благодаря внедрению базовой линейки пакетов во всей сети, а также ряду маркетинговых акций, направленных на активное привлечение клиентов.

Кроме того, в 2018 году был реализован ряд проектов, направленных на повышение лояльности клиентов и расширение продуктового ряда, в частности:

- был реализован проект открытия и подключения к системе ДБО специальных счетов участников закупок (44-ФЗ/223-ФЗ);
- была увеличена продолжительность операционного времени обработки платежей внутри Банка до 23 часов;
- была внедрена универсальная корпоративная карта – карточный продукт для бизнеса, совмещающий опции снятия и внесения наличных.

ВТБ подтвердил и укрепил позиции ключевого финансового партнера Москвы по важнейшим вопросам функционирования столицы. Банком обеспечивается эффективная работа по организации приема и маршрутизации платежей, поступающих от жителей Москвы в оплату жилищно-коммунальных услуг, расширен перечень компаний-партнеров и доступных сервисов. На прежнем, высоком уровне сохраняется высокий уровень взаимодействия с правительственными структурами и банками – агентами, участвующими в проекте.

В 2018 году Банк расширил сотрудничество с Фондом капитального ремонта г. Москвы, запустив проект по банковскому сопровождению расчетов по контрактам, заключенным Фондом капитального ремонта с подрядными организациями. Успешному проекту удалось привлечь значительное число новых клиентов с совокупным объемом контрактов около 15 млрд рублей.

Банк активно участвует в развитии системы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, сохраняя ключевые позиции по обслуживанию региональных операторов в региональной сети.

Помимо традиционных банковских продуктов и услуг для клиентов СМБ, в 2018 году был реализован ряд современных нефинансовых сервисов:

1. Портал «Ближе к делу» – бесплатный информационно-образовательный ресурс, на котором публикуются актуальные статьи по вопросам ведения бизнеса, эксперты рассказывают, как создать и развивать бизнес, а клиенты Банка имеют возможность пройти обучение и получить сертификат. Кроме того, на портале реализован сервис бесплатной онлайн-консультации по любым вопросам ведения бизнеса.
2. Платформа «ВТБ Бизнес-Коннект», позволяющая выходить на крупнейшие международные маркетплейсы в режиме одного окна, включает целый ряд сервисов от облачной бухгалтерии до юридической помощи и проверки контрагентов.
3. Возможность онлайн-регистрации бизнеса, обучения и получения скидок от партнеров ВТБ. Виртуальное отделение позволяет клиентам взаимодействовать с контакт-центром Банка с помощью чата и инструментов совместной работы в веб-интерфейсах.

Средний и малый бизнес за пределами Российской Федерации

За пределами России Группа проводит активную работу с клиентами Среднего бизнеса на рынках стран СНГ и Грузии.

Дочерний банк в Казахстане уже не первый год является участником Государственной программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса – 2020», утвержденной Правительством Республики Казахстан и направленной на развитие регионального частного предпринимательства. Банк финансирует проекты приоритетных секторов экономики страны с последующим субсидированием ставки кредитования со стороны государства (в размере от 30% до 50% фактической кредитной ставки банка).

В 2018 году Банк подписал соглашение с госкорпорацией KazakhExport, что позволило расширить диапазон финансовых инструментов для экспортно ориентированных казахстанских предприятий: предэкспортное финансирование и страхование риска неоплаты со стороны импортера.

В Азербайджане дочерним банком подписан Меморандум о сотрудничестве с порталом Azexport.az, что открывает новые возможности для экспортного финансирования – в рамках Меморандума ВТБ (Азербайджан) получил доступ к базе данных порядка 1 000 клиентов-экспортеров.

Дочерний банк в Грузии сохраняет репутацию активного участника государственных программ поддержки сельскохозяйственного бизнеса «Единый агропроект» и местных производителей «Производи в Грузии – индустрия» и «Производи в Грузии – туризм». В рамках данных программ правительство субсидирует банку процентную ставку – до 10% годовых (заемщик уплачивает банку не более 3% годовых) и предоставляет гарантии обеспечения в размере 50% от суммы кредита.

В рамках повышения качества кредитного портфеля и контроля за непрофильными активами в дочерних банках проводилась работа по стандартизации подходов к взысканию проблемной задолженности на основе лучших практик Группы, были утверждены унифицированные программы отчуждения непрофильных активов.

Розничный бизнес

Глобальная бизнес-линия «Розничный бизнес» (далее – ГБЛ Розничный бизнес) специализируется на банковском обслуживании физических лиц, а также включает продуктовую линию «Пенсионный бизнес».

Портрет сегмента по итогам 2018 года

Объем клиентской базы банка ВТБ в России

12,3 млн

Объем клиентской базы в России и за рубежом

15,3 млн

включая клиентов банковского и прочего небанковского финансового бизнеса группы ВТБ

Количество банкоматов банка ВТБ в России

15 529

Количество выпущенных карт банком ВТБ

14 млн

Количество зарплатных клиентов

6,5 млн

Количество розничных отделений банка ВТБ в России

1 596

Количество регионов и населенных пунктов присутствия в России

77 субъектов

и

415 городов

Доля в показателях группы ВТБ, %

Активы	22
Кредиты и авансы клиентам (за вычетом резерва)	25
Средства клиентов	40
Чистые процентные доходы	47
Чистые комиссионные доходы	43
Расходы на создание резервов ¹	31
Чистые операционные доходы	56
Расходы на содержание персонала и административные расходы	48

Источник: Консолидированная финансовая отчетность группы ВТБ по МСФО за 2018 год.

1. Включает в себя расходы на создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам и создание резерва под кредитные убытки по обязательствам кредитного характера и прочим финансовым активам.

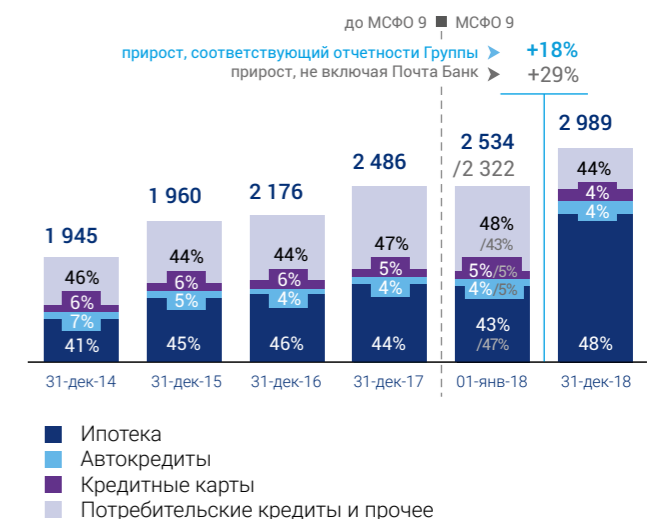
Кредитование клиентов – физических лиц

В отчетном периоде рост розничного кредитования группы ВТБ продолжил ускоряться. На фоне стабилизации макроэкономической ситуации на розничном рынке в России сложилась благоприятная ситуация. Ставки по кредитам достигали исторического минимума в нескольких сегментах рынка, а население реализовывало отложенный спрос. На этом фоне группа ВТБ в течение всего отчетного периода активно наращивала Розничный бизнес, в том числе благодаря произошедшей интеграции розницы.

Группа продолжила улучшать условия кредитования населения, продвигать новые продукты, принимать участие в программах государственного антикризисного поддержания розничного кредитования населения, чутко реагируя на изменения условий в кредитной среде, продолжая работу по привлечению стратегического сегмента клиентов.

Кредиты физическим лицам выросли на 29% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018¹) до 3,0 трлн рублей. Группа нарастила долю рынка на 70 б.п. до 17,8% (17,1% по состоянию на 31 декабря 2017 года).

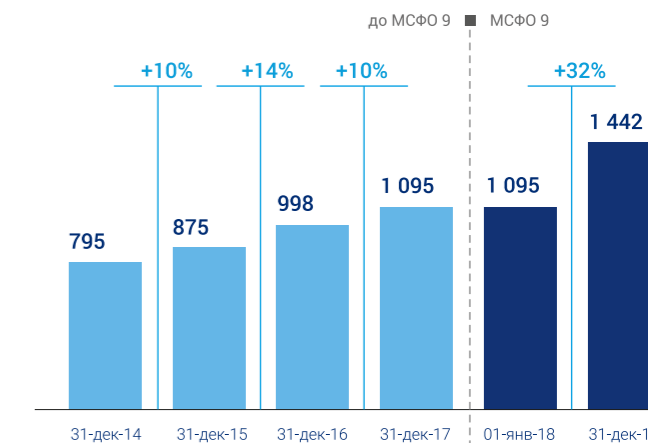
Структура портфеля кредитов физическим лицам, млрд рублей



Ключевыми драйверами роста розничного кредитного портфеля Группы стали ипотечное кредитование (+32% прирост год к году), потребительское кредитование (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018: +28% год к году) и автокредитование (+18% год к году).

Ипотечное кредитование

Портфель ипотечных кредитов, млрд рублей



1. Здесь и далее: для расчета динамики кредитного портфеля в части учета активов ПАО «Почта Банк» используется метод построчной консолидации как по состоянию на 31 декабря 2018 года (соответствует консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ по МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2018 года), так и по состоянию на 1 января 2018 года (используются данные управленческой отчетности). Для получения более подробной информации см. раздел «Группа ВТБ сегодня / Группа ВТБ на рынке финансовых услуг / Ключевые изменения в структуре группы ВТБ».

ВТБ занимает ведущие позиции на рынке ипотеки в России. По состоянию на 31 декабря 2018 года портфель ипотечных кредитов группы ВТБ составил 1,4 трлн рублей, в отчетном периоде портфель ипотечных кредитов группы ВТБ рос темпами, опережающими среднерыночные, и составил 32%. По итогам 2018 года Группа увеличила свою долю рынка ипотеки в России на 1,3 п.п. до 22,7%. При этом в 2018 году ВТБ осуществил сделку по продаже в «Фабрику ИЦБ» ДОМ.РФ¹ ипотечных кредитов с последующим выпуском ипотечных ценных бумаг на сумму 150 млрд рублей, без учета данной продажи кредитов рост ипотечного портфеля Группы составил бы 45%.

В 2018 году Банк выдал 290 тысяч ипотечных кредитов. На конец года ипотечный портфель Банка насчитывал более 891 тысячи действующих ипотечных кредитов.

Общий объем выдачи ипотечных кредитов составил 673 млрд рублей, что является абсолютным рекордом за историю существования группы ВТБ. В 2018 году каждый пятый ипотечный кредит в Российской Федерации был выдан ВТБ, около 1,4 млн семей приобрели жилье с помощью группы ВТБ.

Активная позиция ВТБ в секторе ипотечного кредитования строящегося жилья и сотрудничество с крупнейшими строительными компаниями страны позволили клиентам Группы приобрести новое жилье, соответствующее современным требованиям качества, на максимально выгодных условиях, включающих в себя сниженную процентную ставку по ипотечному кредиту и возможность приобрести жилье на более ранней стадии строительства.

Устойчивые партнерские отношения ВТБ с лидерами рынка недвижимости на вторичном рынке позволяют клиентам ВТБ максимально комфортно и оперативно подобрать необходимый объект недвижимости и минимизировать риски сделки.

1. Новый механизм рефинансирования ипотечного кредитования через выпуск однотраншевых ипотечных ценных бумаг с гарантией ДОМ.РФ на программной основе. Механизм подразумевает стандартизированную процедуру быстрой «упаковки» ипотечных кредитов, выданных одним или несколькими кредиторами, в ценные бумаги.

За 2018 год средняя сумма выданной банком ВТБ ипотеки в Москве и области составила 4,3 млн рублей, в иных регионах – 1,9 млн рублей. Получить ипотеку в ВТБ можно с минимальным взносом от 10%, при этом средний размер первоначального взноса по ипотечным кредитам находится на уровне 30% от стоимости приобретаемого жилья, максимальная сумма кредита – 30 млн рублей.

Ипотека может быть оформлена на срок до 30 лет, при этом по итогам данных 2018 года средний договорной срок оформления ипотеки составил около 17 лет, а реальный срок погашения ипотечных кредитов составляет около 7 лет.

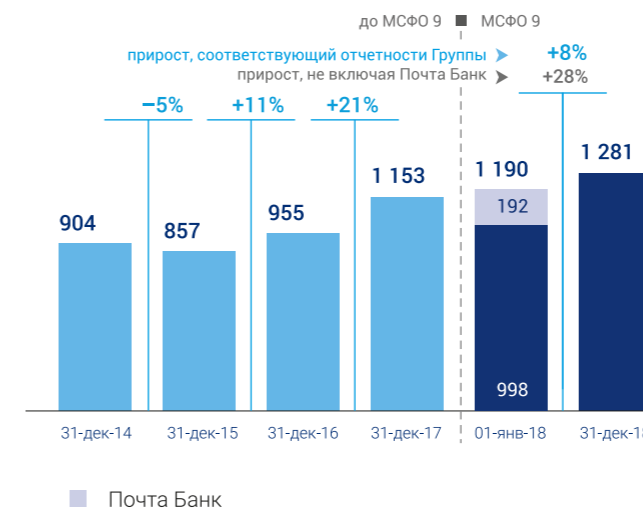
В 2018 году запущена программа государственной поддержки для семей с детьми, позволяющая получить ипотечный кредит по ставке 6% годовых. За 2018 год по программе было выдано 985 кредитов на сумму 2,5 млрд рублей.

В 2018 году ВТБ продолжал удерживать одну из лидирующих позиций по кредитованию военнослужащих – участников накопительной ипотечной системы, занимая около 20% рынка. В рамках этой программы было выдано ипотечных кредитов на сумму около 10 млрд рублей.

ВТБ по итогам 2018 года стал абсолютным лидером рынка рефинансирования ипотечных кредитов сторонних банков. За отчетный период в рамках этой программы клиенты оформили более 43 тысяч кредитов на сумму 83,6 млрд рублей. По сравнению с 2017 годом объем выдачи по программе рефинансирования увеличился в два раза. Только в декабре 2018 года этой услугой воспользовались порядка 5,5 тысячи ипотечных заемщиков, оформивших кредиты на сумму свыше 10 млрд рублей. За весь 2018 год доля рефинансирования жилищных кредитов других банков в общем объеме ипотечных продаж ВТБ составила 12,4%.

Потребительское кредитование

Потребительские кредиты и прочее, млрд рублей



В отчетном периоде потребительские кредиты группы ВТБ продемонстрировали уверенную динамику роста. По состоянию на 31 декабря 2018 года портфель потребительских и прочих кредитов группы ВТБ составил 1,3 трлн рублей, увеличившись в течение отчетного периода на 28% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018).

Более 500 тысяч человек перевели свои кредиты в ВТБ в рамках программы рефинансирования кредитов наличными сторонних банков.

Розничный бизнес группы ВТБ продолжил оптимизацию продуктовой линейки потребительских кредитов. Группа последовательно совершенствует систему ценообразования для обеспечения оптимальных результатов данного направления бизнеса.

В 2018 году Банк значительно упростил процесс оформления потребительских кредитов и улучшил условия обслуживания по ним. В начале 2018 года внедрена новая технология оформления кредитных продуктов в офисах Банка – в рамках одной (единой) анкеты на кредит клиент может оформить несколько продуктов: «Кредит наличными» / «Рефинансирование» + «Кредитная карта», для получения онлайн-решения по кредиту клиенту достаточно паспорта.

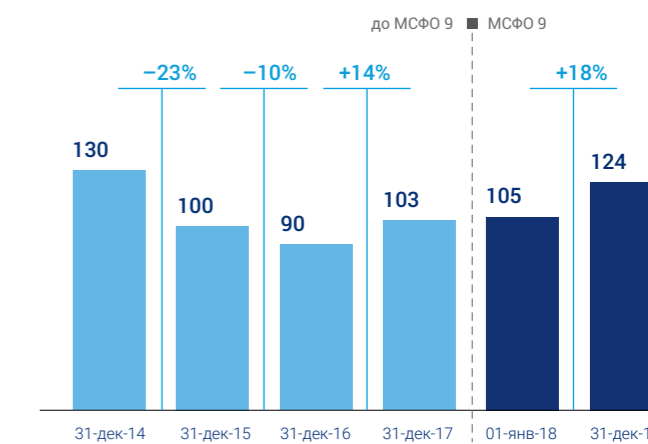
В течение отчетного периода банк ВТБ три раза снижал процентную ставку по кредитам наличными. В результате номинальная ставка по продукту снизилась в среднем на 5 п.п. В сентябре 2018 года внедрена новая концепция ценообразования по кредиту наличными / рефинансированию, где процентная ставка зависит от наличия страхования – при оформлении договора страхования заемщик сможет получить скидку по кредиту. Благодаря изменению концепции ценообразования группа ВТБ в течение отчетного периода увеличила свою долю на рынке кредитов наличными на 90 б.п. с 17,7 на конец 2017 года до 18,6% на конец 2018 года. Кроме того, в рамках отчетного периода доля рынка по продажам кредитов наличными достигала исторического максимума, составив 27%.

Банк упростил доступ к кредитам для заемщиков с невысоким уровнем дохода, обеспечил возможность оформления рефинансирования кредитов без дополнительных справок из сторонних банков и увеличил срок кредитования до семи лет.

В течение всего 2018 года активно развивалось дистанционное кредитование клиентов Банка, становились доступными для оформления в «ВТБ-Онлайн» новые программы и продукты, в рамках которых возможно получить кредит без посещения офиса Банка (такие как кредит наличными, TopUp – внутреннее рефинансирование с возможностью выдачи дополнительных средств).

Автокредитование

Портфель автокредитов, млрд рублей



Группа ВТБ занимает лидирующие позиции на рынке автокредитования. Портфель автокредитов Группы по итогам 2018 года составил 124 млрд рублей, увеличившись на 18% по сравнению с 2017 годом. По итогам года доля группы ВТБ на рынке автокредитов составила 14,6%.

Продажи автокредитов за отчетный период выросли на 18% по сравнению с 2017 годом – до 84,5 млрд рублей. ВТБ занял первое место на рынке по количеству выданных в 2018 году автокредитов – 123,5 тысячи штук. Динамика продаж была подкреплена ростом доли группы ВТБ в новых выдачах автокредитов на рынке с 12,6% в январе до 17,8% в декабре.

Рынок продаж новых автомобилей в отчетном периоде вырос на 13%, продажи ВТБ в сегменте новых автомобилей выросли на 10%. Активное развитие получил сегмент кредитования автомобилей с пробегом. В данном сегменте продажи ВТБ выросли в 1,7 раза, а доля в общих выдачах увеличилась до 19%. ВТБ занял первое место в сегменте кредитования автомобилей с пробегом, выдав 30,3 тысячи штук кредитов на сумму 16,3 млрд рублей.

Заметное развитие получила программа финансирования покупки автомобилей с пробегом между физическими лицами: выдачи выросли в 4,2 раза по отношению к 2017 году, а доля в общих выдачах достигла 1,6%. Сделка по данному продукту осуществляется за один визит в центре автокредитования Банка и сопровождается сотрудником ВТБ. В рамках реализации данной программы в 2018 году Банк активно сотрудничал с федеральными интернет-площадками по продаже автомобилей – auto.ru, avito.ru, drom.ru.

В феврале 2018 года в честь выдачи миллионного автокредита ВТБ запустил специальную маркетинговую кампанию через интернет, email, SMS, банкоматы. Миллионному клиенту был вручен главный приз – автомобиль Smart, также дополнительно были разыграны 20 полисов «ДКАСКО» (дополнительная услуга к КАСКО, позволяющая зафиксировать страховую сумму на срок страхования). Также была запущена специальная программа кредитования «АвтоЮбилей» для низкорискового сегмента клиентов с пониженной процентной ставкой для приобретения новых автомобилей: в зависимости от оформленных сервисных услуг клиенту предоставляются различные скидки. Данная акция была востребована клиентами на протяжении всего 2018 года: доля программы в продажах составила около 13%, объем выданных автокредитов по программе составил 8,0 млрд рублей.

В 2018 году ВТБ успешно реализовывал программы государственного субсидирования автокредитов «Первый автомобиль» и «Семейный автомобиль», в рамках которых заемщики получили 10%-ю скидку от стоимости автомобиля (25% для ДФО). В рамках данных программ было выдано 17,8 тысячи кредитов на сумму около 8 млрд рублей.

По итогам года доля программ с господдержкой в продажах ВТБ составила более 14% от всех выдач кредитов на приобретение автомобилей (по штукам).

Продолжилась трансформация продуктового ряда ВТБ с целью повышения индивидуализации предложений каждому конкретному клиенту: введены скидки к ставке кредитования в случае приобретения страховых и сервисных услуг, предлагаемых ВТБ специально для автозаемщиков, выделены отдельные предложения для премиального сегмента, сотрудников компаний – корпоративных клиентов Банка, а также для акционеров банка ВТБ. Таким образом, клиенты получили возможность самостоятельно сконструировать персональное кредитное предложение, исходя из собственных потребностей.

Еще одна специальная программа была запущена в сентябре 2018 года. Условия программы «Супер 5» позволили заемщикам максимально снизить размер платежа по кредиту в течение первых 6 месяцев за счет рекордно низкой ставки в размере 5% годовых. Данная акция была высоко востребована клиентами: объем выдач составил 1,7 млрд рублей, акция дала общий прирост продаж в сентябре – декабре на 5%.

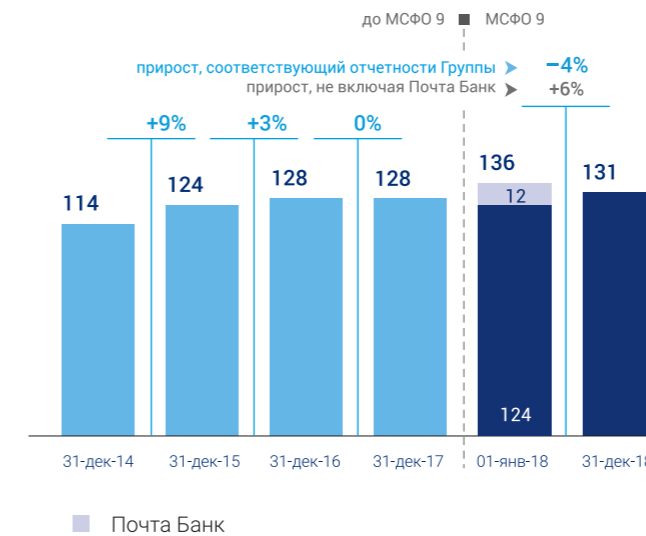
Наибольшее количество автомобилей, профинансированных в кредит через ВТБ в 2018 году, было продано в Москве (19%), Санкт-Петербурге (8%), Казани (6%), Челябинске (4%) и Краснодаре (4%).

Помимо развития программ автокредитования, ВТБ активно расширял сеть точек продаж, которая за год увеличилась на 68 единиц и достигла 741 шт. В 2018 году были открыты новые модули автокредитования в Салехарде и Якутске.

Также в 2018 году ВТБ продолжил переход на новое фронтальное решение, через которое в IV квартале уже выдавалось 17,2% всех автокредитов.

Банковские карты и эквайринг

Портфель банковских карт, млрд рублей



По состоянию на 31 декабря 2018 года портфель банковских карт составил 131 млрд рублей, увеличившись в течение отчетного периода на 6% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018).

В 2018 году Банк выпустил 16,4 млн карт. Основной объем выпущенных карт (9,0 млн) приходится на флагманский продукт «Мультикарта», который банк ВТБ запустил в середине 2017 года. «Мультикарта» – уникальный для российского рынка карточный продукт для всех ежедневных операций клиента: расчеты по карте, сбережения, платежи и переводы, получение кредита в рамках кредитной карты, которая также доступна к оформлению в рамках продукта «Мультикарта».

«Мультикарта» получила заслуженное признание профессионального сообщества и клиентов Банка: после признания по итогам 2017 года «Лучшим карточным продуктом» в 2018 году «Мультикарта» стала победителем премии Frank RG Banking Reward Award 2018 в номинации «Звезда Frank RG Reward – программа высшего класса».

В отчетном периоде продолжилась оптимизация продуктовой линейки Банка – в линейке продуктов для привилегированных клиентов запущен новый продукт «Привилегия-Мультикарта». Новый привилегированный пакет услуг включает в себя все преимущества «Мультикарты» и дополнительно предлагает состоятельным клиентам дополнительные сервисы: карту для посещения бизнес-залов Priority Pass, страхование при поездках за рубеж, консьерж-сервис и сервис помощи на дорогах. Продажи обновленного пакета за 2018 год составили 123,3 тысячи карт.

В 2018 году «Мультикарта» была расширена рядом специальных предложений и технологий:

- Глобальное упрощение продукта «Мультикарта» через либерализацию критериев бесплатности, бесплатные платежи, P2P-переводы и снятия средств в ATM сторонних банков;
- Уникальное предложение по «Мультикарте» Visa с опцией «Путешествия» (+1% вознаграждений за операции в Pay);
- Технология моментальной выдачи «Мультикарты», которая позволяет теперь оформить продукт в «1 визит» клиента в отделение Банка;
- Транспортное приложение «Тройка» для «Мультикарты» с возможностью прохода в метро и общественный транспорт по банковской карте;
- Кампусная карта – позволяет пользоваться «Мультикартой» не только для оплаты покупок и получения зарплаты, но и как ключом доступа к различным автоматизированным информационным и иным системам вузов и школ (пропуск, читательский билет, электронная зачетная книжка и др.). По итогам 2018 года кампусная карта запущена в 9 образовательных учреждениях;
- Запущены специальные условия по «Мультикарте» для военных пенсионеров: карта со всеми ее привилегиями предоставляется бесплатно при наличии удостоверения военного пенсионера;
- Значительный набор операций и сервисов полностью переведен в цифровой канал – теперь отслеживание статуса изготовления карты, смена опции лояльности, подключение к сервису Pay, получение ПИН-кода по карте возможны через смартфон в мобильном приложении Банка.

В сентябре 2018 года Банк запустил новую кредитную карту «Мультикарта 101» с новыми свойствами:

- Увеличенный льготный период кредитования 101 день.
- Возможность снять наличные средства без комиссии в первые 7 дней.
- Новая бонусная опция «Заемщик», по которой можно снизить ставку на 3 п.п. по кредиту наличными и на 0,6 п.п. по ипотеке.
- Доступно оформление только по паспорту без подтверждения дохода.

Запуск нового продукта «Мультикарта 101» значительно увеличил продажи, выдачи новых карт выросли на 70% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

Общее количество действующих кредитных карт на конец 2018 года составило 3,7 млн шт.

Карта «МИР». В октябре 2018 Банк перешел на выпуск бесконтактных карт «МИР» (за IV квартал 2018 года оформлено более 340 тысяч карт). В 2018 году ВТБ полностью перевел всех получателей бюджетных средств на карты НСПК «МИР». К 1 июля 2018 года открыто более 2 млн отдельных счетов, к которым оформлены или перепривязаны карты НСПК «МИР».

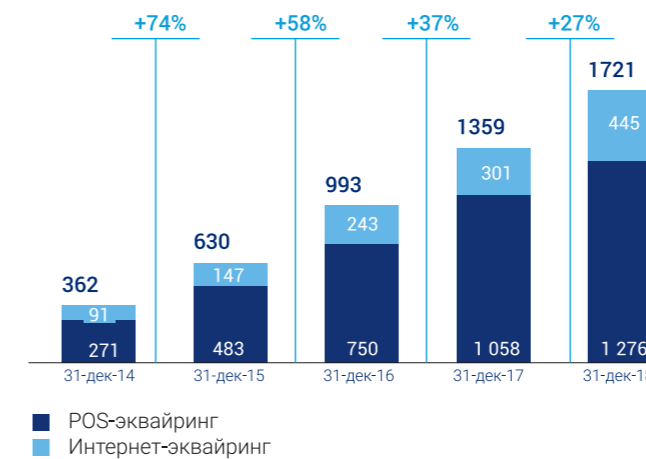
Зарплатные проекты. Для зарплатных проектов с июля 2018 года ВТБ запустил обновленную программу В2В, упростил критерии и предложил бесплатное зарплатное обслуживание для максимального сегмента компаний (ЮЛ с зарплатой от 10 тысяч рублей), по всем держателям зарплатных карт отменил комиссию за снятие наличных в любых банкоматах и предоставил возможность бесплатных переводов на счета в другие банки.

В отчетном периоде портфель зарплатных карт вырос на 502 тысячи и превысил 6,5 млн карт. Продажи зарплатных карт составили более 2,5 млн шт.

Успешные проекты эквайринга

- Впервые в мире реализованы и внедрены переводы с карты на карту с технологией токенизации через Samsung Pay. Благодаря использованию технологии токенизации при совершении денежного перевода вместо данных банковской карты отправителя используется номер цифрового идентификатора – токена. Таким образом снижается риск компрометации платежных реквизитов. Каждый токен уникален, генерируется для конкретного устройства и не может использоваться отдельно от него, что делает бесполезным перехват таких данных злоумышленниками, повышая безопасность платежного сервиса;
- Привлечен на эквайринговое обслуживание крупнейший в России продавец электроники и бытовой техники «М.Видео»/«Эльдорадо» (все магазины и интернет-сайт);
- Привлечен на эквайринговое обслуживание (кассы и интернет-магазин) Государственный академический Большой театр России;
- Реализованы новые технологии платежей через интернет Google Pay и Samsung Pay;
- Помимо терминалов в кассах и ридеров в билетопечатающих автоматах, в Московском метрополитене в каждом вестибюле станций появились два турникета, оборудованные для оплаты проезда банковскими картами;
- Реализована технология «ВТБ Международные переводы» (perevodworld.vtb.ru) с карты на карту, позволяющая отправить денежные средства на карты зарубежных банков;
- Туристам из Юго-Восточной Азии стало удобнее оплачивать товары и услуги на территории России: создана сеть терминалов (27 тысяч устройств) для проведения оплаты через AliPay;
- Кратно выросли объемы операций переводов Account-to-Card, Card-to-Account, Card-to-Card;
- Реализована технология Cash2Card, позволяющая осуществить зачисление на карту суммы, внесенной наличными через банкомат или кассу агента.

Объемы эквайринга банка ВТБ, млрд рублей



Работа с проблемной задолженностью

В 2018 году Банк подтвердил свое лидирующее положение на рынке взыскания проблемной задолженности. По результатам исследования, проведенного компанией «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование» в конце 2018 года, общая эффективность и стоимость процесса взыскания Банка являются лучшими на рынке.

В 2018 году Банк первым на рынке приступил к нанесению исполнительной надписи нотариуса в промышленных масштабах, что позволяет существенно сократить срок получения исполнительного документа.

Активно продолжается технологическое развитие функции взыскания. В 2018 году была опробована технология «Интеллектуальный робот-коллектор» по автоматизированному обзвону клиентов с просроченной задолженностью. Интеллектуальная система, способная к свободному распознаванию и синтезу речи, использовалась для информирования клиентов о возникновении просроченной задолженности, достижению договоренностей о погашении долга.

Технология позволяет существенно (в 7 раз) сократить расходы Банка (по сравнению с работой оператора), повысить качество обслуживания. Принято решение о тиражировании технологии.

Привлечение средств клиентов – физических лиц

В рамках действующей стратегии развития группы ВТБ (на 2017–2019 годы) важной задачей для Группы является улучшение структуры фондирования за счет роста доли привлечений средств клиентов, в первую очередь физических лиц.

В 2018 году Банк внедрил несколько промолпредложений по вкладам и накопительным счетам:

- промонадбавка в онлайн-каналах с 24.01.2018 по 03.09.2018;
- вклад «Максимальный» с 05.07.2018 по 03.09.2018;
- вклад «Максимум» с 03.09.2018 по 31.01.2019;
- вклад «Лояльный» с 23.11.2018 по 31.01.2019;
- акция по Накопительному счету с повышенной ставкой в первом месяце с 02.07.2018 по 31.01.2019.

Банк одержал победу в 4 конкурсах по выплатам страховых возмещений вкладчикам проблемных банков (с общим объемом выплат 37 млрд рублей). Кроме того, был запущен пилот по счетам эскроу совместно с ГБЛ Корпоративно-инвестиционный бизнес и ГБЛ Средний и малый бизнес.

Дистанционное банковское обслуживание «ВТБ-Онлайн»

За 2018 год количество активных клиентов системы «ВТБ-Онлайн» выросло на 56% до 6,3 млн человек, в том числе аудитория на мобильных устройствах – на 81%. Впервые в истории Банка доля онлайн-пользователей превысила 50% от общего числа активных банковских клиентов.

В течение всего 2018 года Банк внедрял новый функционал и реализовывал новые сервисы в «ВТБ-Онлайн», такие как:

- вход и подтверждение операций по короткому коду в мобильном банке;
- push-уведомления на смартфон об операциях по картам и операциях внутри «ВТБ-Онлайн»;
- отслеживание статуса заказа карты и получение ПИН-кода онлайн;
- переводы по номеру телефона в другой банк в рамках сервисов Visa и Mastercard;
- оплата квитанций по QR-коду;
- заказ банковских справок на электронную почту без посещения офиса;
- установка и смена бонусной опции «Мультикарты», расчет баллов и выписка по бонусному счету;
- подключение карты к Apple Pay в два клика;

- постановка целей для накопления в мобильном банке;
- кредит наличными «0 визитов» с возможностью рефинансировать действующий кредит.

Развитие функционала способствовало тому, что среднее число операций в квартал на одного пользователя выросло с 10,6 до 12,8, а рейтинг мобильного приложения «ВТБ-Онлайн» вырос с 4,0 до 4,8 балла в App Store и с 3,4 до 4,4 балла в Google Play.

Продажи вкладов без учета VIP-клиентов выросли на 186%, благодаря чему портфель онлайн-вкладов увеличился в 2 раза. Доля онлайн-вкладов в общем розничном портфеле увеличилась с 26% до 44%. Благодаря развитию в 2018 году продаж кредитов наличными по технологии «0 визитов» общие продажи кредитов из «ВТБ-Онлайн» выросли в 5,5 раза.

Платежи и переводы

Число платежей и переводов, совершенных клиентами ВТБ за 2018 год, выросло в 2 раза и составило 201 млн операций. Росту операций способствовало продолжение активного развития платежных сервисов. В течение 2018 года в каналы дистанционно-банковского обслуживания (ДБО) Банка было выведено более 1,6 тысячи новых поставщиков услуг (ЖКУ, образование, телеком и т. д.). Ключевыми проектами в 2018 году стали:

- запуск мгновенных переводов по номеру телефона в другой банк через сервисы Visa Alias Directory и Mastercard Transfers Hub;
- участие Банка в разработке Системы быстрых платежей Банка России, проведение мероприятий по подготовке к запуску СБП в марте 2019 года в консорциуме из 12 банков;
- внедрение возможности оплаты услуг по QR-коду;
- возможность перечисления сдачи в оплату поставщиков услуг при оплате наличными средствами в банкомате.

Самыми быстрорастущими сервисами по итогам 2018 года стали: пополнение с карт другого банка (объем операций вырос в 10,9 раза до 85,9 млрд рублей) и перевод внутри Банка по номеру телефона (рост в 3,4 раза до 84,5 млрд рублей).

Услуги состоятельным клиентам

В 2018 году группа ВТБ продолжила активное привлечение клиентов на состоятельную модель обслуживания. В течение отчетного периода был сделан акцент на качественное изменение структуры клиентской базы.

Пакет «Привилегия»

По итогам 2018 года пакет услуг «Привилегия» показал следующие результаты:

- клиентская база – 478 тысяч человек;
- пассивы – 1,3 трлн рублей (30% от средств клиентов физических лиц группы ВТБ);
- инвестиционные продукты – 198 млрд рублей (26% от инвестиционных продуктов для физических лиц по банку ВТБ);
- средний объем средств, размещенных на счетах состоятельных клиентов, вырос с 2,6 млн рублей в I квартале 2018 года до 3,0 млн рублей в IV квартале 2018 года.

Владельцы пакета услуг «Привилегия» могут обслуживаться в 531 офисе ВТБ (203 города), из них 47 – выделенные офисы для обслуживания состоятельных клиентов.

Private Banking

Private Banking ВТБ продолжил усиливать лидерство на рынке Private Banking в России. По итогам 2018 года сеть Private Banking ВТБ состояла из 30 офисов. За 2018 год было открыто 2 новых VIP-офиса в Москве: ДО «Лермонтовский» и ДО «Охотный ряд – Прайм».

Прирост количества клиентов составил 30% (более 18 тысяч клиентов), портфель активов под управлением увеличился на 502 млрд рублей и составил 1,8 трлн рублей. Средний размер пассивов на одного клиента на конец 2018 года составил 100 млн рублей.

По итогам отчетного периода Банк наблюдал изменения в предпочтениях клиентов по структуре пассивов. В структуре нового привлечения становятся все более популярными инвестиционные продукты. По итогам 2018 года новое привлечение в портфеле средств под управлением на 40% сформировано инвестиционными продуктами.

За счет этих и других изменений портфель инвестиционных продуктов под управлением Private Banking ВТБ вырос за 2018 год в 1,9 раза и достиг 437 млрд рублей. В том числе состоятельные клиенты приобретали облигации ВТБ, которые являются хорошей альтернативой депозитам, при этом с более высокой доходностью. В 2018 году было осуществлено 11 выпусков облигаций банка ВТБ с общим объемом размещения более 35 млрд рублей. Доля Private Banking в указанном объеме составила более 70%.

В отчетном периоде были успешно завершены интеграционные процессы в части перевода обслуживания VIP-клиентов на целевые системы. Все счета клиента доступны в мобильном приложении и обслуживаются в едином программном обеспечении Банка. Private Banking ВТБ находится в постоянном контакте со своими клиентами, проведя в 2018 году более 50 клиентских мероприятий и различных форумов, что позволило оперативно реагировать на все клиентские запросы.

Инвестиционные услуги для розничных клиентов

По итогам 2018 года группа ВТБ вошла в топ-3 ведущих рыночных операторов среди инвестиционных компаний и банков, оказывающих брокерские услуги частным клиентам, по числу зарегистрированных клиентов.

2018 год стал рекордным для ВТБ по приросту клиентов – физических лиц на брокерском обслуживании за последние 10 лет. Портфель зарегистрированных на бирже клиентов вырос на 46 тысяч и достиг 319 тысяч. Прирост клиентов 2018 года увеличился на 70% по сравнению с приростом в 2017 году. Около 20% от общего числа новых брокерских счетов было открыто в цифровых каналах благодаря запуску услуги дистанционного открытия счета в октябре 2018 года, которая существенно упростила процесс для клиентов. Банк ВТБ первым на рынке запустил удаленную

регистрацию клиентов и открытие счетов на Московской бирже в режиме онлайн. Как результат, в декабре 2018 года прирост новых клиентов Банка (по данным Московской биржи) составил 10,5 тысячи клиентов – это максимальное значение месячного прироста клиентов Банка за последние 10 лет (для сравнения: в январе 2018 года прирост клиентов составил 1,8 тысячи). По сравнению с 2017 годом количество новых брокерских счетов с налоговой льготой (ИИС) выросло на 130%.

Общий клиентский портфель увеличился на 74% по сравнению с 2017 годом, достигнув рекордных 476 млрд рублей. Почти в 2 раза выросли портфели по продуктам «Структурные ноты» и «Персональный брокер».

В 2018 году в сети была проведена масштабная активация продаж паевых инвестиционных фондов ВТБ Капитал Управление Инвестициями, в результате чего продажи ПИФ в агентской сети Банка увеличились в 20 раз по сравнению с 2017 годом, что позволило ВТБ Капитал Управление Инвестициями по результатам 2018 года занять первое место в России по привлечению средств в ПИФ. Прирост портфеля ПИФ ВТБ Капитал Управление Инвестициями составил более 30 млрд рублей, или 32% от общего прироста российского рынка ПИФ в 2018 году, увеличившись в 8 раз по сравнению с 2017 годом. Около 90% продаж ПИФ в 2018 году было совершено в сегменте состоятельных клиентов.

В 2018 году банк ВТБ запустил приложение «ВТБ Мои Инвестиции». Теперь клиенты могут в течение 3 минут открыть брокерский счет и начать осуществлять операции на рынке ценных бумаг. Приложение «ВТБ Мои инвестиции» регулярно обновляется, новые сервисы появляются каждые 2–4 недели.

«ВТБ Мои Инвестиции»: итоги 2018 года

В 2018 году ВТБ запустил мобильное приложение для помощи начинающим инвесторам



«Лучшее инвестиционное приложение – 2018» по версии Ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК)

> 32 тысячи клиентов

> 420 млрд рублей оборота

> 570 тысяч сделок

ИЮНЬ 2018	ИЮНЬ 2018	СЕНТЯБРЬ 2018	СЕНТЯБРЬ 2018	ДЕКАБРЬ 2018	ДЕКАБРЬ 2018
Базовая функциональность для покупки и продажи ценных бумаг и инвестиционные идеи от ВТБ Капитал	Инвестиционное профилирование и советник по инвестициям	Внебиржевые заявки и расширенный набор инструментов	Подписание реестров поручений	Подписание реестров поручений	Участие в первичных размещениях облигаций

Специальные предложения для акционеров банка ВТБ

В 2017 году банк ВТБ разработал специальную программу для акционеров Банка, которая включает в себя комплексное предложение финансовых услуг на льготных условиях. Старт программы привилегий для акционеров был дан на годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) 26 апреля 2017 года. В тот же день специальные условия обслуживания стали доступны в розничных отделениях ВТБ. Первый вклад был оформлен в день объявления о старте программы.

По состоянию на 31 января 2019 года

Кредитный портфель банка ВТБ, сформированный займами акционеров банка ВТБ, составил

11,4 млрд рублей
увеличившись за 12 месяцев на
56%

До создания объединенного Банка не все акционеры имели возможность воспользоваться специальными предложениями, так как в некоторых регионах отсутствовали розничные офисы банка ВТБ. Объединение региональной сети двух банков позволило получить доступ к программе акционерам, проживающим более чем в 40 регионах, где ранее программа была недоступна.

В марте 2018 года ВТБ расширил перечень финансовых продуктов и услуг, на которые распространяются специальные условия для держателей акций Банка. Обновленная линейка продуктов запущена во всей розничной сети ВТБ.

Льготные условия обслуживания акционеров ВТБ распространяются на пакеты услуг «Мультикарта», «Привилегия», «Прайм», депозитарное обслуживание и страхование. Также для акционеров доступны сниженные ставки по кредитам наличными и при рефинансировании действующих кредитов других банков.

Возможность оформления продуктов на специальных условиях зависит от размера пакета акций банка ВТБ, находящегося в распоряжении акционера – физического лица. При этом ему не требуется предоставлять документы, подтверждающие владение акциями. Сверка с данными реестра акционеров, составленного по состоянию на последнюю дату его закрытия, производится автоматически в момент обращения в любое отделение розничной сети ВТБ.

С более подробной информацией о предложениях для акционеров можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/informaciya-dlya-akcionerov/predlozheniya-dlya-akcionerov/>.

Средства клиентов банка ВТБ, сформированные вкладами акционеров – физических лиц Банка, превысили

130 млрд рублей
увеличившись за 12 месяцев на
8%

Сеть офисов и банкоматов

В течение 2018 года была проведена масштабная работа по построению целевой архитектуры региональной сети, единообразной для всех регионов присутствия, и 1 января 2019 года состоялось объединение розничной и корпоративной региональных сетей банка ВТБ.

В каждом регионе появился единый бизнес-лидер, ответственный за развитие бизнеса в регионе, таким образом произошла централизация функций управления тремя бизнес-линиями в регионах. Теперь региональные операционные офисы подотчетны напрямую центральному офису и обладают широкими полномочиями по принятию бизнес-решений на уровне региона. Одновременно все функции операционной поддержки сети, юридического, бухгалтерского и административного сопровождения были выведены в базовые филиалы, которые размещаются в центрах федеральных округов Российской Федерации и других крупных городах присутствия.

Несмотря на такие масштабные изменения, обслуживание клиентов проводилось в привычном режиме.

Объединенная региональная сеть ВТБ на конец 2018 года составила 1596 офисов продаж в 77 регионах и 414 городах России.

За год открыто 24 новых офиса, реализовано 22 проекта оптимизации действующей сети. В течение 2018 года закрыто 29 малоэффективных офисов.

В рамках состоявшегося объединения будет продолжена работа по активному развитию региональной сети Банка, в том числе и за счет открытия новых отделений, а также по сокращению расходов и повышению эффективности деятельности региональных подразделений.

Сеть устройств самообслуживания ВТБ за 2018 год увеличена до 15 529 штук за счет развития сети УС с функцией Recycling. За год количество УС с функцией Recycling выросло на 52% с 1863 до 2837 устройств, установленных по всей территории Российской Федерации (906 УС в Москве и Московской области и 1931 УС в региональных филиалах).

Транзакционный оборот в сети устройств самообслуживания ВТБ в 2018 году вырос по сравнению с 2017 годом на 279 млрд рублей (+7%), в том числе оборот внесения наличных в сети устройств самообслуживания вырос на 197 млрд рублей (+17%).

Устранены различия функционала между устройствами самообслуживания экс-ВТБ24 и Розничным бизнесом банка ВТБ. Теперь в устройствах самообслуживания, работающих на целевом программном обеспечении, стало доступно:

- пополнение электронного кошелька карты «Тройка» и запись денежных средств на нее;
- поиск и оплата штрафов ГИБДД, налогов, задолженности перед Федеральной службой судебных приставов (ФССП);
- осуществление поиска начислений ЖКУ Москвы (ЕИРЦ) за последние 12 месяцев с возможностью ввода суммы и периода вручную;
- более 7000 платежей в адрес услуг МФЦ г. Москвы;
- осуществление платежей наличными с возможностью перевода сдачи на свой номер телефона либо на оплату услуг интернет-провайдера или в адрес благотворительного фонда;
- осуществление платежей с использованием QR-кода.

Кроме того, на устройствах самообслуживания, оборудованных сенсорными экранами, обновлен дизайн интерфейса, применены цветовые решения, которые используются и в других каналах ДБО.

Количество активных банковских клиентов банка ВТБ в России за 2018 год увеличилось на 7%, составив 12,3 млн человек. Количество активных розничных клиентов группы ВТБ, включая клиентов банковского и прочего небанковского финансового бизнеса в России и за рубежом, составило 15,3 млн.

Небанковский финансовый бизнес ГБЛ Розничный бизнес

НПФ ВТБ Пенсионный фонд

АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд (далее – Фонд) – динамично развивающийся негосударственный пенсионный фонд России, один из лидеров пенсионного рынка страны, предоставляет полный перечень услуг по обязательному пенсионному страхованию и негосударственному пенсионному обеспечению, включая разработку и реализацию корпоративных пенсионных программ.

Фонд является членом Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов (НАПФ), входит в Совет НАПФ. Фонд принимал активное участие в разработке законодательной базы пенсионной реформы, представители Фонда входят в состав Комитета по стандартам по деятельности негосударственных пенсионных фондов при Банке России, рабочей группы по законодательному обеспечению развития пенсионной системы и инвестирования средств пенсионных накоплений при Комитете Государственной Думы по финансовому рынку, межведомственной рабочей группы по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере регулирования деятельности негосударственных пенсионных фондов при Министерстве финансов Российской Федерации.

По итогам 2018 года под управлением Фонда находится 197 млрд рублей, что на 32% превышает показатель 2017 года. Объем пенсионных накоплений (обязательное пенсионное страхование) составляет 193 млрд рублей (рост на 32%), объем пенсионных резервов в рамках негосударственного пенсионного обеспечения – 4,3 млрд рублей (рост на 30%).

Фонд проводит сбалансированную инвестиционную политику, сочетающую высокую доходность и максимальную надежность инвестиций, обеспечивая сохранность и приумножение средств клиентов. Доходность пенсионных накоплений, распределенная на счета клиентов Фонда в 2018 году, составила 5,38%. Доходность пенсионных резервов в рамках программ негосударственного пенсионного обеспечения, распределенная на счета клиентов, составила:

- по сбалансированному инвестиционному портфелю – 5,00%;
- по консервативному инвестиционному портфелю – 5,36%.

На конец отчетного периода Фонд обслуживал более 2,2 млн клиентов. По итогам 9 месяцев 2018 года Фонд занял пятое место по объему пенсионных накоплений под управлением.

В марте 2018 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило Фонду рейтинг надежности по национальной рейтинговой шкале – «ruAAA» («наивысший уровень кредитоспособности / финансовой надежности / финансовой устойчивости»). Прогноз по рейтингу «стабильный».

Фонд проводит активную работу по внедрению цифровых технологий. Разработаны и запущены сервис по заключению договоров и приему взносов по негосударственному пенсионному обеспечению (НПО) в режиме онлайн, проведена модернизация сервиса «Личный кабинет», подключен сервис приема взносов по НПО бонусами программы «Коллекция» ВТБ (уникальный для России формат).

Совместное предприятие Почта Банк

В сентябре 2018 года группа ВТБ и Почта России подписали дополнения к акционерному соглашению в отношении ПАО «Почта Банк», который в результате получил для Группы статус совместного предприятия. Группа ВТБ отражает инвестицию в ПАО «Почта Банк» в качестве инвестиции в совместное предприятие, учитываемой по методу долевого участия.

Группа ВТБ сохраняет тесное сотрудничество с Почта Банком. Как акционер банк ВТБ получает прибыль по мере дальнейшего успешного развития Почта Банка. При этом поскольку на данном этапе развития Почта Банк интенсивно наращивает сеть продаж и клиентскую базу, то изменение принципа консолидации окажет позитивный эффект на показатели эффективности и улучшит операционные показатели группы ВТБ.

По итогам 2018 года кредитный портфель Почта Банка до вычета резервов увеличился на 44% и составил 305 млрд рублей. Портфель кредитов наличными увеличился на 45% и составил 254 млрд рублей, портфель POS-кредитов увеличился на 40% и составил 37 млрд рублей, портфель кредитных карт увеличился на 35% до 15 млрд рублей.

Портфель средств клиентов вырос на 85% и составил 315 млрд рублей, объем срочных вкладов увеличился на 71% до 226 млрд рублей. Средства клиентов на сберегательных и текущих счетах увеличились в 2,3 раза и составили 89 млрд рублей.

В 2018 году клиентская база Почта Банка увеличилась до 10 млн клиентов (рост на 3,6 млн человек). Опережающий прирост показало количество пенсионеров, получающих пенсию через Почта Банк, рост составил 2,4 раза. По состоянию на 31 декабря 2018 года общее количество пенсионеров на обслуживании составило 869 тысяч (358 тысяч по состоянию на начало 2018 года).

В отчетном периоде региональная сеть Почта Банка увеличилась на 55% до 19 тысяч точек присутствия в 6075 населенных пунктах.

Сеть банкоматов выросла на 17% и составила на 31 декабря 2018 года 4 805 устройств. В отделениях Почты России в рамках развития эквайрингового проекта Почты России Почта Банк установил 50 тысяч платежных терминалов, с помощью которых можно оплатить почтовые услуги, а также снять и внести средства на карту Банка, используя кассовое решение почтового отделения.

В отчетном периоде стремительный рост продемонстрировали каналы дистанционного банковского обслуживания (ДБО). Число активных пользователей ДБО увеличилось в 2,1 раза и составило 3,8 млн человек.

В декабре 2018 года Почта Банком запущен пилотный проект продажи ипотечных кредитов банка ВТБ. Партнерское взаимодействие эффективно для привлечения клиентов и продажи банковских продуктов.

Обзор финансовых результатов

Основные финансовые результаты Группы по МСФО

2018

РОСТ ПРИБЫЛЬНОСТИ ПРЕВОСХОДИТ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Чистая прибыль **178,8 млрд рублей** (+49% г-к-г)
Возврат на капитал **12,3%** (+4,0 п. п. г-к-г)

УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ БИЗНЕСА СПОСОБСТВУЕТ УКРЕПЛЕНИЮ ПОЗИЦИЙ НА КЛЮЧЕВЫХ СЕКТОРАХ РЫНКА

Кредиты ЮЛ **8 439 млрд рублей** (+15,5% г-к-г)
Кредиты ФЛ **2 989 млрд рублей** (+28,7% п. п. г-к-г)
Средства клиентов ЮЛ **5 996 млрд рублей** (+8,6% г-к-г)
Средства клиентов ФЛ **4 408 млрд рублей** (+27,7% г-к-г)

Без учета данных по Почта Банку
на 01.01.2018 и 31.12.2018

УСТОЙЧИВАЯ ЧИСТАЯ ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА НЕСМОТЯ НА НЕБЛАГОПРИЯТНУЮ КОНЪЮНКТУРУ РЫНКА

Чистая процентная маржа **3,9%** (–20 б. п. г-к-г)

ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗА СЧЕТ СДЕРЖИВАНИЯ РОСТА РАСХОДОВ И РЕАЛИЗАЦИИ СИНЕРГИЙ

Расходы / Доходы **40,5%** (–3,5 п. п. г-к-г)
Динамика расходов (–0,4% г-к-г)

СБАЛАНСИРОВАННАЯ СТРУКТУРА БАЛАНСА, ЗАКЛАДЫВАЮЩАЯ ОСНОВУ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РОСТА

Кэфф. покрытия неработающих кредитов **112%** (+2,7 п. п. ГкГ)
Кредиты / Депозиты **103%** (+3,3 п. п. г-к-г)
Кэфф. достаточности капитала 1-го уровня **12,0%** (–50 б. п. г-к-г)
Кэфф. достаточности капитала **13,5%** (–80 б. п. г-к-г)

Анализ отчета о прибылях и убытках группы ВТБ по МСФО

Основные показатели отчета о прибылях и убытках

млрд рублей	2018	2017	Изменение, %
Чистые процентные доходы	468,6	460,2	1,8
Чистые комиссионные доходы	90,0	95,3	(5,6)
Чистые прочие доходы	82,7	37,1	123,5
Чистые операционные доходы до вычета резервов под обесценение	641,3	592,6	8,2
Совокупные расходы на создание резервов под кредитные убытки	(167,1)	(171,9)	(2,8)
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(259,8)	(260,9)	(0,4%)
Прибыль до налогообложения	214,4	159,8	34,3
Расходы по налогу на прибыль	(35,6)	(39,7)	(10,3)
Чистая прибыль	178,8	120,1	48,9

Чистые процентные доходы и чистая процентная маржа

Одним из основных источников операционных доходов группы ВТБ являются процентные доходы по кредитам и авансам клиентам, средствам, размещенным в других банках, а также финансовым активам. В 2018 году они составили 1 034,0 млрд рублей, снизившись на 2,1% по сравнению с показателем 2017 года.

Процентные расходы (включая платежи в рамках системы страхования вкладов) сократились на 5,1% (до 565,4 млрд рублей). Средняя доходность по активам, приносящим процентный доход, сократилась по итогам 2018 года на 80 б.п. до 8,6%. Средняя стоимость обязательств, приносящих процентный расход, снизилась на 80 б.п. до 4,9%. Таким образом, стоимость процентных обязательств сокращалась тем же темпом, что и доходность процентных активов, – в результате чистые процентные доходы изменились незначительно.

Чистые процентные доходы за 2018 год выросли на 1,8% по сравнению с прошлым годом до 468,6 млрд рублей на фоне опережающего сокращения процентных расходов.

Чистая процентная маржа по итогам 2018 года снизилась на 20 б.п. до 3,9%. Группа фиксировала снижение чистой процентной маржи, начиная с III квартала 2018 года, которое ускорило в IV квартале 2018 года. Отрицательная динамика чистой процентной маржи в IV квартале 2018 года была вызвана изменением в отчетности группы ВТБ принципа консолидации по ПАО «Почта Банк», чья бизнес-модель предполагает высокий риск – высокую маржу (метод построчной консолидации был изменен на метод консолидации одной строкой в качестве совместного предприятия). Кроме того, снижение чистой процентной маржи во 2-м полугодии 2018 года было обусловлено динамикой ставок на рынке, разницей в скорости переоценки стоимости активов и обязательств, а также привлечением значительного объема более дорогих средств Банка России в III квартале 2018 года (3% от совокупных обязательств Группы по состоянию на 30 сентября 2018 года), которые были заменены клиентскими привлечениями в IV квартале 2018 года, после чего объем привлечений от Банка России вернулся к нормализованному уровню и составил на конец отчетного периода 0,4% от совокупных обязательств Группы.

Процентные доходы

млрд рублей	2018	2017	Изменение, %
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки			
Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости			
Кредиты и авансы клиентам	902,7	949,4	-4,9
Средства в банках	38,3	45,8	-16,4
Инвестиционные финансовые активы	1,9	-	-
Прочие финансовые активы, включая ценные бумаги	-	21,4	-
Долговые финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	24,7	-	-
Итого процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	967,6	1 016,6	-4,8
Прочие процентные доходы			
Финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	42,1	15,6	169,9
Чистые инвестиции арендодателя в финансовую аренду	24,3	24,0	1,3
Итого прочие процентные доходы	66,4	39,6	67,7
Итого процентные доходы	1 034,0	1 056,2	-2,1

Процентные расходы

млрд рублей	2018	2017	Изменение, %
Средства клиентов	(424,2)	(433,9)	-2,2
Средства банков и прочие заемные средства	(87,0)	(107,5)	-19,1
Выпущенные долговые ценные бумаги	(17,6)	(24,9)	-29,3
Субординированная задолженность	(11,9)	(15,0)	-20,7
Итого процентные расходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	(540,7)	(581,3)	-7,0
Авансы, полученные по контрактам на строительство	(1,9)	-	-
Итого процентные расходы	(542,6)	(581,3)	-6,7
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(22,8)	(14,7)	55,1
Чистые процентные расходы	468,6	460,2	1,8%

Чистые комиссионные доходы

Валовые комиссионные доходы в 2018 году увеличились на 2,9% и составили 133,4 млрд рублей. Основной объем комиссионных доходов приходился на расчетные операции и операции торгового финансирования, доля которых в общем объеме составила 55,9% (58,4% в 2017 году). Комиссионные расходы в 2018 году выросли на 26,5% – в основном за счет роста комиссий по расчетным операциям и операциям торгового финансирования.

Чистые комиссионные доходы за 2018 год снизились на 5,6% по сравнению с прошлым годом до 90,0 млрд рублей.

Снижение чистых комиссионных доходов обусловлено эффектом высокой базы (рост чистых комиссионных доходов в 2017 году составил 17%). Кроме того,

на динамике чистых комиссионных доходов отрицательно сказалось уточнение подхода к учету расходов по программам лояльности клиентов, на величину которых были уменьшены валовые комиссионные доходы. Перенос части расходов по программам лояльности клиентов (9,3 млрд рублей), понесенных в течение отчетного периода, был отражен в консолидированной отчетности Группы по состоянию на 31 декабря 2018 года. До изменения учетной политики по программам лояльности все расходы, относящиеся к программам лояльности, учитывались в составе прочих операционных расходов. С учетом корректировки на изменение метода учета расходов по программам лояльности, рост чистых комиссионных доходов составил 4,2% за 2018 год.

Чистые комиссионные расходы

млрд рублей	2018	2017	Изменение, %
Комиссия по расчетным операциям и операциям торгового финансирования	74,6	75,7	-1,5
Вознаграждение за распространение страховых продуктов и агентские услуги	20,9	18,2	14,8
Комиссия по выданным гарантиям и прочим обязательствам кредитного характера	11,7	13,2	-11,4
Комиссия по кассовым операциям	10,8	6,7	61,2
Комиссия по операциям с ценными бумагами и операциям на рынках капитала	9,3	10,7	-13,1
Прочее	6,1	5,1	19,6
Итого комиссионные доходы	133,4	129,6	2,9
Комиссия по расчетным операциям и операциям торгового финансирования	(34,6)	(25,5)	35,7
Комиссия по кассовым операциям	(2,7)	(2,7)	0,0
Комиссия по операциям с ценными бумагами и операциям на рынках капитала	(1,6)	(2,8)	-42,9
Комиссия по гарантиям и прочим полученным инструментам кредитного характера	(1,3)	(0,5)	1,6
Прочее	(3,2)	(2,8)	14,3
Итого комиссионные расходы	(43,4)	(34,3)	26,5
Чистые комиссионные доходы	90,0	95,3	-5,6

Чистые прочие операционные доходы

Чистые прочие операционные доходы увеличились на 123,5% и составили 82,7 млрд рублей. Ключевыми драйверами увеличения прочих доходов стали рост доходов от выбытия дочерних и ассоциированных компаний и совместных предприятий, рост доходов по операциям с иностранной валютой и драгоценными металлами, рост доходов по операциям с прочими финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, а также снижение расходов по прочей небанковской деятельности.

Совокупный финансовый результат от выбытия ВТБ Страхования, отраженный в составе чистых прочих доходов, составил 54 млрд рублей. Кроме того, в отчетном периоде на чистые прочие доходы отрицательно повлияли нерегулярные расходы по переоценке инвестиционной недвижимости и основных средств (26 млрд рублей), деконсолидация ВТБ Украина (17 млрд рублей), а также обесценение инвестиций в ассоциированную компанию АО «Московский метрострой» в размере 12 млрд рублей.

Повышение операционной эффективности за счет реализации синергий

ВТБ24

Эффект от реализации за 2018

8 млрд рублей

ВТБ24

Ожидаемый эффект за 2019

15 млрд рублей

ВТБ Европа

Эффект от реализации за 2018

40 млн евро

Банк Москвы

Эффект от реализации за 2018

10 млрд рублей

Создание резервов

В 2018 году расходы Группы на создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам, обязательствам кредитного характера, прочим финансовым активам, судебным искам и прочим обязательствам составили 167,1 млрд рублей, снизившись на 2,8% по сравнению с 2017 годом.

Стоимость риска кредитного портфеля Группы составила в 2018 году 1,6%, не изменившись по сравнению с 2017 годом.

Расходы на содержание персонала и административные расходы

Несмотря на рост инфляции в отчетном периоде, расходы на содержание персонала и административные расходы сократились на 0,4% по сравнению с 2017 годом – до 259,8 млрд рублей. Группа ВТБ продолжила придерживаться политики строгого контроля над издержками, что в совокупности с реализацией синергий позволило повысить эффективность затрат. Положительный эффект на эффективность затрат также оказали изменения метода консолидации Почта Банка и продажа страхового бизнеса. Отношение расходов к чистым операционным доходам до создания резервов снизилось до 40,5% по сравнению с 44,0% в 2017 году. Отношение расходов к средним активам улучшилось с 2,1% в 2017 году до 1,9% в 2018 году.

Чистая прибыль

Чистая прибыль за 2018 год увеличилась на 48,9% по сравнению с 2017 годом и составила 178,8 млрд рублей благодаря опережающим темпам роста доходов от основной деятельности (против темпа роста расходов) и повышению эффективности затрат. В 2017 году разница между темпами роста доходов и расходов составляла 4 п.п., а в 2018 году увеличилась до 8,4 п.п.

Чистая прибыль, млрд рублей



Анализ отчета о финансовом положении группы ВТБ по МСФО

Активы

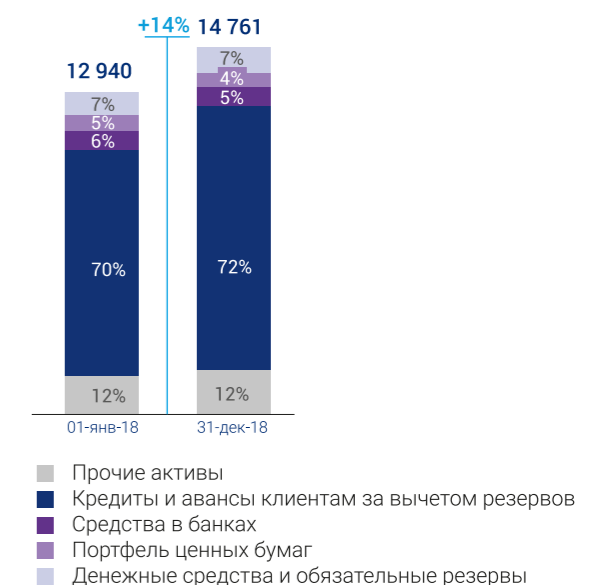
По состоянию на 31 декабря 2018 года совокупные активы Группы составили 14 760,6 млрд рублей, увеличившись на 14,1% по сравнению с 1 января 2018 года. Рост активов был сбалансирован, доля кредитного портфеля в структуре активов выросла до 72% с 70% в 2017 году.

В 2018 году кредитный портфель Группы вырос на 18,7% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018¹) до 11 427 млрд рублей на фоне роста объема кредитов физическим и юридическим лицам на 28,7% и 15,5% соответственно.

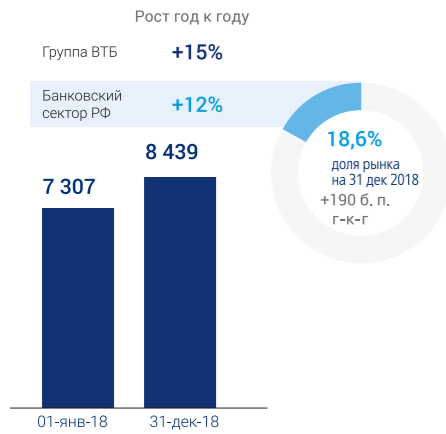
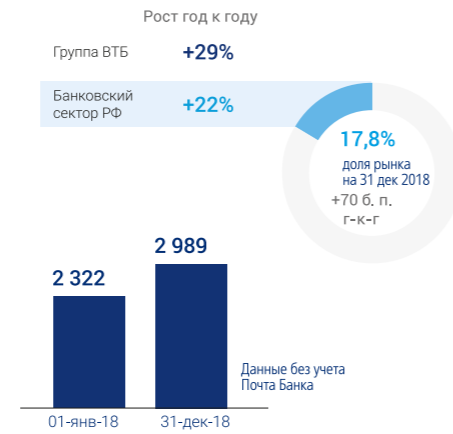
Портфель розничных кредитов группы ВТБ продемонстрировал в отчетном периоде более высокий темп прироста, увеличившись на 28,7% в 2018 году (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018) против 14,3% в 2017 году. Группа нарастила объем ипотечных кредитов, кредитов на покупку автомобиля и потребительских кредитов на 31,7%, 17,7% и 28,4% соответственно (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018) в 2018 году. Доля розничных кредитов в структуре совокупного кредитного портфеля выросла до 26,2% по сравнению с 25,4% в 2017 году.

Портфель корпоративных кредитов группы ВТБ также продемонстрировал более высокий темп прироста по сравнению с 2017 годом (15,5% в 2018 году против сокращения на 0,3% в 2017 году). Ускоренный рост кредитов юридическим лицам в отчетном периоде позволил Группе компенсировать отставание Группы от общерыночной динамики корпоративного кредитования в 2017 году (динамика российского банковского сектора: 12,0% в 2018 году, 2,2% в 2017 году).

Структура активов, млрд рублей



1. Для расчета динамики кредитного портфеля метод построчной консолидации используется на 31 декабря 2018 года и 1 января 2018 года.

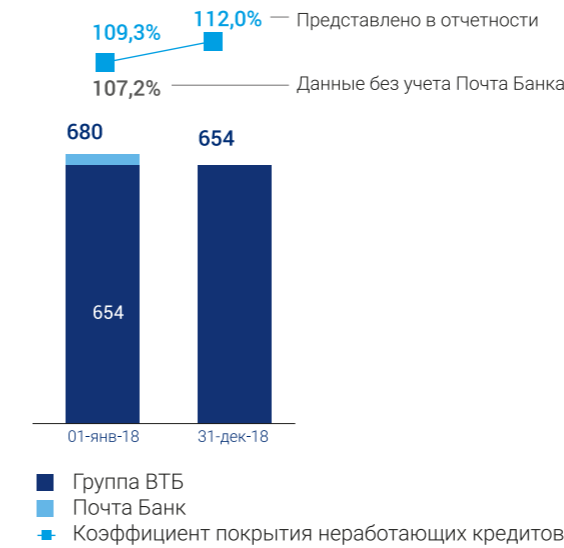
Кредитный портфель юридических лиц,
млрд рублейКредитный портфель физических лиц,
млрд рублей

Активы

млрд рублей	31.12.2018	01.01.2018	Изменение, %
Денежные средства и краткосрочные активы	935,8	773,8	20,9
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	111,1	97,1	14,4
Торговые финансовые активы, включая заложенные по договорам репо	298,7	237,3	25,9
Производные финансовые активы	202,5	169,0	19,8
Средства в банках	693,1	821,7	-15,7
Кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам репо	10 695,2	9 098,1	17,6
Инвестиционные финансовые активы, включая заложенные по договорам репо	352,6	373,1	-5,5
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	283,2	117,1	141,8
Активы групп выбытия и внеоборотные активы, предназначенные для продажи	22,0	17,2	27,9
Земля и основные средства	402,3	348,2	15,5
Инвестиционная недвижимость	197,2	210,4	-6,3
Гудвилл и прочие нематериальные активы	160,0	157,4	1,7
Отложенный актив по налогу на прибыль	119,6	112,4	6,4
Прочие активы	287,3	407,2	-29,4
Итого активы	14 760,6	12 940,0	14,1

Качество активов

Неработающие кредиты, млрд рублей



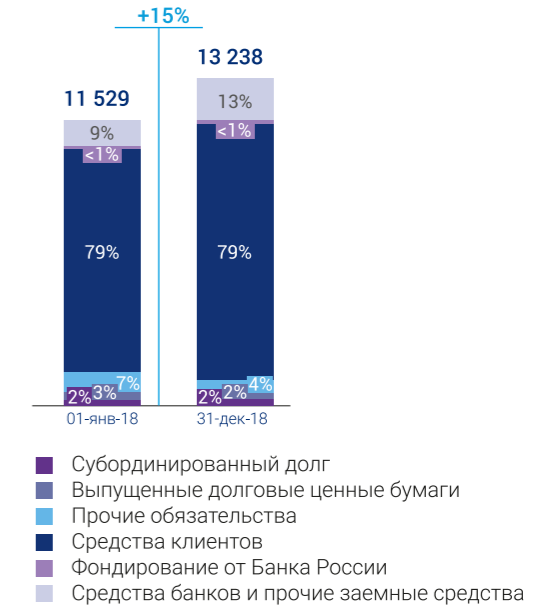
На 31 декабря 2018 года общая сумма неработающих кредитов¹ составила 654 млрд рублей, или 5,7% от суммы портфеля кредитов клиентам до вычета резервов (на 1 января 2018 года – 680 млрд рублей, или 6,9%).

Группа продолжала политику очищения кредитного портфеля путем списания безнадежных к взысканию активов за счет соответствующего резерва под обесценение после выполнения всех необходимых процедур по взысканию. Объем списанных неработающих кредитов в 2018 году составил 157 млрд рублей (182 млрд рублей в 2017 году).

В результате проведенного списания неработающих кредитов отношение резерва под обесценение к совокупному кредитному портфелю составило 6,4% на 31 декабря 2018 года по сравнению с 7,5% на 1 января 2018 года. При этом покрытие неработающих кредитов резервами на 31 декабря 2018 года увеличилось до 112,0% по сравнению с 109,3% на 1 января 2018 года.

Обязательства

Структура обязательств, млрд рублей



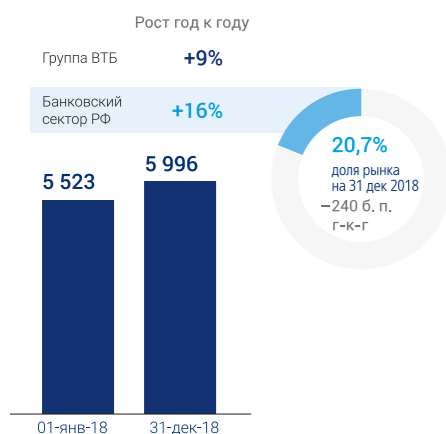
На 31 декабря 2018 года совокупные обязательства Группы составили 13 237,6 млрд рублей, увеличившись на 14,8% по сравнению с 1 января 2018 года.

На 31 декабря 2018 года средства клиентов составили 10 403,7 млрд рублей, увеличившись по итогам года на 15,9% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018), что способствовало достижению отношения клиентского финансирования к совокупным обязательствам Группы до 78,6% на 31 декабря 2018 года, в то время как соотношение кредитов и депозитов составило 102,8% на конец 2018 года по сравнению с 99,5% на 1 января 2018 года.

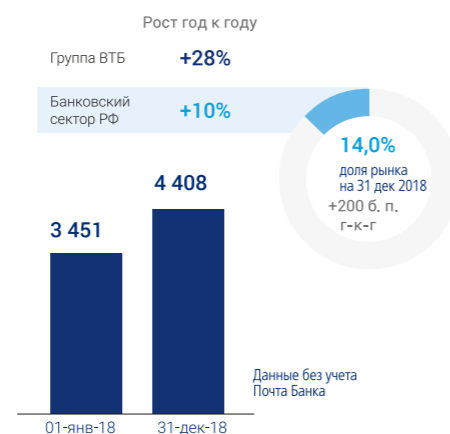
По итогам отчетного периода средства клиентов – юридических лиц увеличились на 8,6%, средства клиентов – физических лиц выросли на 27,7% (без учета данных по Почта Банку на 01.01.2018 и 31.12.2018). Группа сохраняет низкую зависимость от фондирования, привлекаемого на долговых рынках капитала. Доля средств, привлеченных путем выпуска долговых ценных бумаг, в совокупных обязательствах снизилась до 2,0% на 31 декабря 2018 года по сравнению с 2,8% на 1 января 2018 года.

1. Группа определяет неработающие кредиты как кредитно-обесцененные кредиты, ожидаемые кредитные убытки (ОКУ), по которым оцениваются за весь срок, с просрочкой установленных договором выплат по основному долгу и (или) процентам сроком более 90 дней, а также приобретенные или созданные кредитно-обесцененные кредиты (ПССКО) с просрочкой выплат по основному долгу и (или) процентам сроком более 90 дней с даты первоначального признания.

Средства клиентов юридических лиц, млрд рублей



Средства клиентов физических лиц, млрд рублей



Обязательства

млрд рублей	31.12.2018	01.01.2018	Изменение, %
Средства банков	1 425,7	810,3	75,9
Средства клиентов	10 403,7	9 144,7	13,8
Производные финансовые обязательства	140,2	134,2	4,5
Прочие заемные средства	329,7	304,5	8,3
Выпущенные долговые ценные бумаги	259,1	322,7	-19,7
Обязательства групп выбытия, предназначенных для продажи	-	7,0	-
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	12,4	26,7	-53,6
Прочие обязательства	452,3	585,9	-22,8
Итого обязательства до субординированной задолженности	13 023,1	11 336,0	14,9
Субординированная задолженность	214,5	193,2	11,0
Итого обязательства	13 237,6	11 529,2	14,8

Капитал. Достаточность капитала

Структура капитала по Базельским стандартам, млрд рублей



Политика Группы в области управления капиталом заключается в поддержании устойчивой капитальной базы для сохранения доверия инвесторов, кредиторов и участников рынка, а также для обеспечения будущего развития своей деятельности.

Высокая прибыльность поддерживала уровень достаточности капитала на фоне ускорения роста кредитования и значительных дивидендных выплат: на 31 декабря 2018 года коэффициенты достаточности капитала и достаточности капитала первого уровня составили 13,5% и 12,0% соответственно по сравнению с 14,3% и 12,5% на 1 января 2018 года.

Капитал и достаточность капитала группы ВТБ по Базельским стандартам

млрд рублей	31.12.2018	01.01.2018	Изменение, %
Капитал первого уровня	1 382,8	1 275,9	8,4
Капитал второго уровня	214,4	208,9	2,6
За вычетом инвестиций в капитал других банков и финансовых учреждений	(53,3)	(26,7)	99,6
Итого капитал после вычетов	1 543,9	1 458,1	5,9
Активы, взвешенные с учетом риска	11 476,0	10 184,0	12,7
Кэфф. достаточности капитала первого уровня, %	12,0	12,5	-0,5 п. п.
Кэфф. общей достаточности капитала, %	13,5	14,3	-0,8 п. п.

Согласно требованиям Банка России российские банки должны соблюдать минимальные требования по нормативам достаточности капитала, определенным в процентах от суммы активов, взвешенных с учетом риска, рассчитанных в соответствии с требованиями Банка России: показатель достаточности базового капитала (Н 1.1), норматив достаточности основного капитала (Н 1.2) и норматив достаточности собственных средств (капитала) (Н 1.0).

По состоянию на 31 декабря 2018 года минимальные уровни были следующими: для Н 1.1 – 4,5%, Н 1.2 – 6,0% и Н 1.0 – 8,0% (по состоянию на 31 декабря 2017 года – 4,5, 6,0 и 8,0% соответственно).

В течение 2018 и 2017 годов показатели достаточности капитала Банка, рассчитанные в соответствии с требованиями Банка России, превышали минимум.

Капитал и достаточность капитала банка ВТБ (РСБУ, нормативы Банка России)

млрд рублей	01.01.2019	01.01.2018	Изменение, %
Собственные средства (капитал)	1 587,0	1 069,4	48,4
Активы, взвешенные с учетом риска	14 002,3	9 443,1	48,3
Показатель достаточности базового капитала (Н 1.1), %	9,0	10,1	–1,1 п.п.
Показатель достаточности основного капитала (Н 1.2), %	10,1	10,3	–0,2 п.п.
Показатель достаточности собственных средств (Н 1.0), %	11,3	11,3	0 б.п.

В других странах банки Группы соблюдают требования относительно уровня достаточности капитала, установленные национальными центральными банками или иными контрольными органами.

Мероприятия по совершенствованию МСФО отчетности в 2018 году

В отчетном периоде группа ВТБ применила новые стандарты, вступившие в силу с 1 января 2018 года:

- МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»;
- МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями».

С началом применения МСФО (IFRS) 9 Группа пересмотрела классификацию ряда финансовых инструментов в соответствии с конкретными бизнес-моделями, а также переоценила резервы под ожидаемые кредитные убытки для всех типов финансовых активов и внебалансовых обязательств, подверженных кредитному риску.

С началом применения МСФО (IFRS) 15 Группа пересмотрела оценку требований и обязательств для соответствия основному принципу нового стандарта, заключающемуся в признании выручки в сумме, отражающей цену сделки, в момент передачи товаров или оказания услуг клиенту.

Кроме того, группа ВТБ изменила представление некоторых статей отчета о финансовом положении и отчета о прибылях и убытках с целью увеличения полезности информации и ее доступности для понимания пользователями финансовой отчетности:

- перед применением МСФО (IFRS) 9 Группа приняла решение о представлении в отдельной строке консолидированного отчета о финансовом положении Торговых финансовых активов и переклассификации Финансовых активов, отнесенных в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, в состав Инвестиционных финансовых активов;
- с началом применения МСФО (IFRS) 9 Группа скорректировала сравнительную информацию, приведенную в консолидированном отчете о прибылях и убытках в отношении процентных доходов и резервов под обесценение и под ожидаемые кредитные убытки.

В 2018 году группа ВТБ приступила к реализации проекта по внедрению МСФО (IFRS) 16, вступившего в действие с 1 января 2019 года. Проект сфокусирован на моделях учета, принципах классификации и оценки, а также процессах, которые необходимо разработать. Ведется работа по проверке, тестированию и утверждению использованных допущений и результатов на уровне Группы.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Политика, организация и структура управления рисками

Управление рисками на уровне группы ВТБ

Наиболее значимыми видами рисков, которым подвержена деятельность группы ВТБ, являются кредитный риск, рыночные риски, риск ликвидности и операционный риск.

Информация о структуре всех значимых рисков, присущих деятельности Группы, раскрывается на регулярной основе в соответствии с требованиями Банка России на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/raskrytie-informacii-dlya-regulyativnyh-celej/>.



Карта рисков группы ВТБ в системе показателей риск-аппетита



Управление рисками Группы включает в себя идентификацию, оценку и мониторинг рисков, контроль их объема, структуры и концентрации, выработку эффективных мер по оптимизации и снижению рисков, составление регулярной отчетности о рисках.

Одним из ключевых принципов риск-менеджмента в группе ВТБ является управление деятельностью Группы с учетом аппетита к риску, определяемого в соответствии с регуляторными требованиями и международной практикой. Данный подход подразумевает определение и контроль показателей агрегированного целевого уровня / профиля рисков Группы в соответствии с поставленными стратегическими целями и интеграцию риск-аппетита в процедуры бизнес-планирования и принятия управленческих решений.

Высокоуровневый риск-аппетит Группы включает в себя следующие базовые положения:

- величина возможных убытков по принимаемым Группой рискам не должна достигать уровня, приводящего к прекращению операционной деятельности Группы, в том числе в стрессовых условиях;
- величина капитала участников Группы должна обеспечивать соблюдение интересов кредиторов в гипотетическом (крайне маловероятном) случае реализации непредвиденных потерь по принимаемым рискам;
- структура денежных потоков по операциям и буферов ликвидности должна гарантировать своевременность исполнения обязательств перед контрагентами Группы в краткосрочном и долгосрочном периодах;
- структура активов и пассивов должна обеспечивать эффективное использование ресурсов и соответствовать бизнес-модели Группы;
- обеспечение на постоянной основе оценки и контроля уровня рисков в процессе принятия решений, а также оценки эффективности деятельности с учетом рисков;
- в своей деятельности Группа стремится избегать повышенного уровня концентрации кредитного риска на контрагентах, отраслях и странах/регионах с повышенным уровнем риска;
- устойчивое развитие и экономическая эффективность в долгосрочной перспективе;
- соблюдение регуляторных требований Банка России, рекомендаций международных органов, а также требований локальных (иностранными дочерними компаниями) или отраслевых регулирующих органов;

- сохранение безупречной репутации, избегание действий, способных привести к нанесению вреда деловой репутации;
- поддержание и улучшение внешнего индивидуального кредитного рейтинга международных и локальных рейтинговых агентств (без учета государственной поддержки).

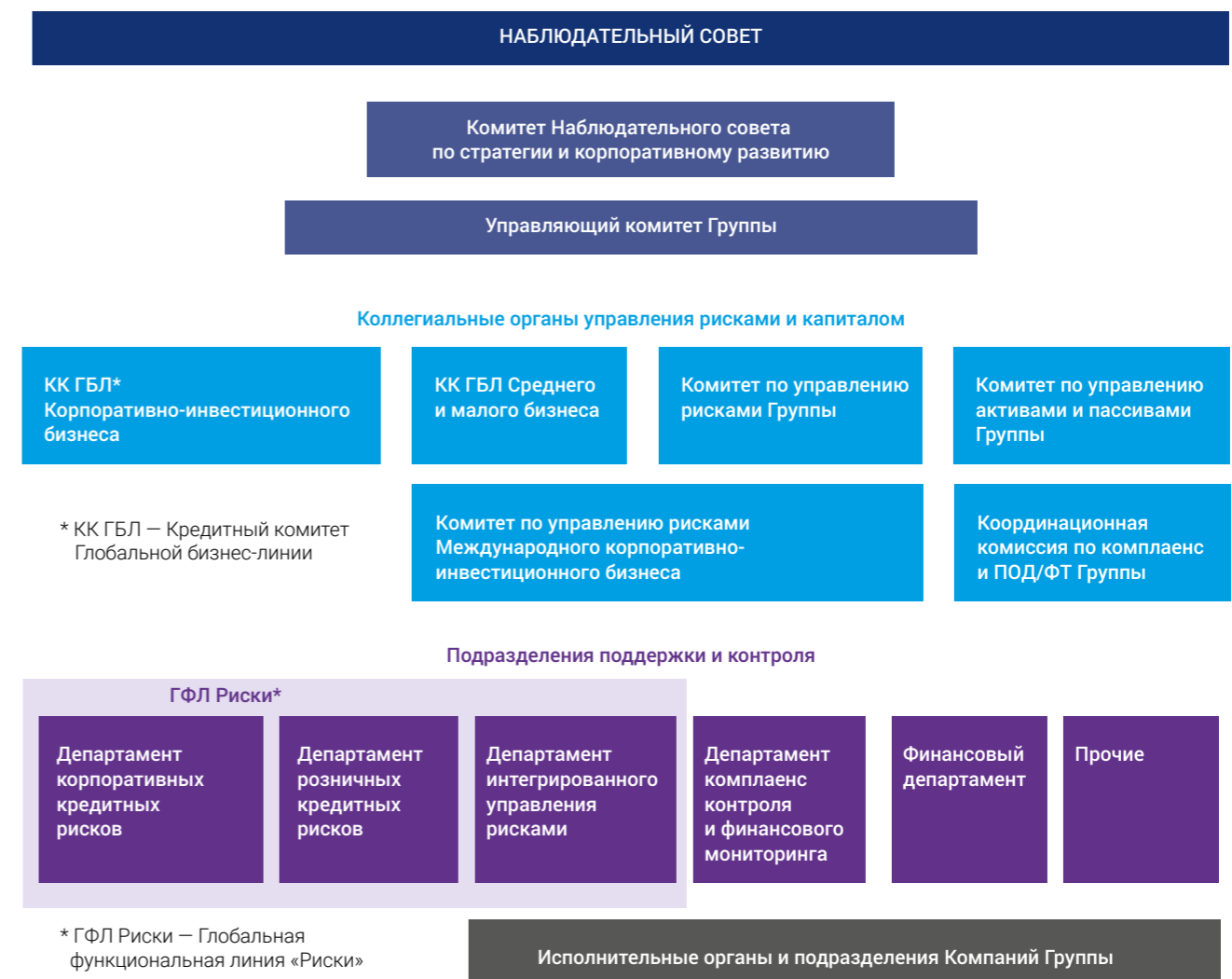
Высокоуровневый риск-аппетит группы ВТБ детализируется путем установления конкретных количественных и качественных показателей и соответствующих контрольных значений по ним.

Количественные показатели риск-аппетита разделяются на оперативные (могут каскадироваться до системы лимитов, устанавливаемых по бизнес-линиям, компаниям группы ВТБ и прочим уровням аллокации) и структурные (управляются централизованно, на уровне Группы). Показатели риск-аппетита ограничивают все значимые виды риска, присущие деятельности группы ВТБ.

К числу ключевых принципов организации системы управления рисками Группы также относятся:

- соответствие законодательным и иным обязательным требованиям;
- прозрачность деятельности, связанной с принятием рисков, для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц (прежде всего путем раскрытия в установленном порядке соответствующей информации) и учет их интересов;
- анализ и управление рисками на консолидированной основе, охватывающей все российские и зарубежные банки, а также ключевые финансовые компании Группы;
- оптимальное распределение рисков внутри Группы, минимизация уязвимости и возможных потерь от воздействия факторов риска на рынках присутствия;
- развитие в компаниях Группы культуры управления рисками, включая навыки работников по выявлению и предупреждению возможных рисков и убытков в зоне их обязанностей;
- обеспечение риск-функции достаточными ресурсами, внедрение современных методов оценки и мониторинга рисков, автоматизированных систем управления рисками, основанных на лучших стандартах отрасли.

Структура подразделений и коллегиальных органов Группы, вовлеченных в управление рисками и капиталом



Система управления рисками в Группе имеет многоуровневую структуру, которая включает в себя уровни консолидированного (группового) и локального управления рисками с высокой степенью централизации групповой функции риск-менеджмента. Система управления рисками выстроена в разрезе видов рисков и глобальных бизнес-линий Группы (Корпоративно-инвестиционный бизнес, Средний и малый бизнес, Розничный бизнес) и основана на гармонизации подходов к управлению рисками, в том числе посредством координации, осуществляемой профильными центрами компетенции риск-функции Группы.

Типовой организационной структурой банков и финансовых компаний Группы предусмотрены независимое от подразделений, принимающих риски, подразделение оценки и контроля рисков, соответствующее профилю рисков, специфике и масштабам бизнеса, и должностное лицо высокого ранга, отвечающее за комплексное управление рисками.

При Управляющем комитете группы ВТБ на постоянной основе действуют профильные коллегиальные органы, в задачи которых входит координация политики и методов управления рисками в масштабах Группы, а также реализация и совершенствование процедур консолидированного анализа рисков. К числу таких коллегиальных органов, в частности, относятся:

- Комитет по управлению рисками группы ВТБ и сформированная при нем Комиссия по внедрению методов риск-менеджмента и по управлению непрерывностью деятельности в группе ВТБ;
- кредитные комитеты КИБ и СБ группы ВТБ;
- Комитет по управлению активами и пассивами группы ВТБ и образованные при нем координационные комиссии;
- Комитет по управлению рисками международного Корпоративно-инвестиционного бизнеса группы ВТБ.

Контроль за организацией и политикой управления рисками в компаниях Группы осуществляется на системной основе, прежде всего по линии корпоративного управления (в том числе через представительство банка ВТБ в Наблюдательных советах / Советах директоров дочерних компаний), а также по линии центров компетенции риск-функции Группы. Так, базовые внутренние нормативные документы дочерних компаний в области управления рисками утверждаются органами управления с учетом результатов их согласования с центрами риск-компетенции.

Организационно-функциональная структура ГФЛ Риски

Подразделения ГФЛ Риски обеспечивают эффективное функционирование и развитие системы управления.



В отчетном году в рамках Группы осуществлялась работа по реализации Стратегии развития системы управления рисками в группе ВТБ на 2017–2019 годы, а также Долгосрочной программы развития Банка на 2014–2019 годы, утвержденной Наблюдательным советом Банка, в том числе:

- реализовывались мероприятия по обеспечению перехода на методологию оценки кредитного риска и уровня резервов согласно МСФО 9;
- совершенствовалась система показателей, а также процедуры подготовки, утверждения и каскадирования риск-аппетита группы ВТБ;
- обеспечивалось внедрение внутренних процедур оценки достаточности капитала (ВПОДК) на уровне группы ВТБ в соответствии с регуляторными требованиями Банка России;
- продолжалась работа по развитию методологии и процедур управления отдельными видами рисков (в том числе процентным риском);
- реализовывались проекты развития IT-инфраструктуры управления рисками и подготовки отчетности по рискам, в том числе с учетом требований Банка России.

Управление рисками на уровне банка ВТБ

Основными внутренними документами, определяющими ключевые принципы и подходы к организации системы управления рисками Банка (включая дочерние компании, входящие в периметр консолидированного риск-менеджмента Группы) и ее развитию, являются:

- Положение о системе управления рисками в Банке ВТБ (ПАО), разработанное согласно Методическим указаниям, одобренным поручением Правительства Российской Федерации, и утвержденное решением Наблюдательного совета Банка от 16 ноября 2015 года;
- Стратегия управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) и Порядок управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО), разрабатываемые в соответствии с регуляторными требованиями Банка России и подлежащие пересмотру не реже одного раза в год в целях актуализации их положений.

В 2018 году актуализированная редакция Стратегии управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) была утверждена решением Наблюдательного совета Банка от 25 декабря 2018 года; новая редакция Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО) – решением Наблюдательного совета от 23 июля 2018 года.

Основной стратегической задачей в области риск-менеджмента являются минимизация возможных финансовых потерь (неполучения доходов) от воздействия рисков, которым подвержена деятельность Банка, и обеспечение финансовой надежности и долговременного устойчивого развития Банка в соответствии со стратегическими целями, определяемыми Наблюдательным советом.

Стратегия банка ВТБ направлена на формирование целостной системы управления рисками, которая соответствует характеру и масштабам деятельности Банка, профилю принимаемых им рисков и отвечает экономическим условиям и потребностям развития бизнеса.

Выстраивание и совершенствование риск-менеджмента в банке ВТБ осуществляются в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России, а также с учетом общепризнанных международных стандартов и лучшей практики.

Организационная система управления рисками в банке ВТБ включает в себя Наблюдательный совет и исполнительные органы Банка, систему кредитных комитетов, Комитет по розничным рискам, Комитет по управлению активами и пассивами, Комитет по управлению кредитными рисками, иные специализированные комитеты и структурные подразделения Банка, вовлеченные в процессы управления рисками.

Основными подразделениями, отвечающими за построение систем управления рисками и контроль значимых рисков, принимаемых банком ВТБ и группой ВТБ, являлись Департамент рисков и Департамент розничных кредитных рисков банка ВТБ (с 20 ноября 2018 года – Департамент корпоративных кредитных рисков банка ВТБ, Департамент интегрированного управления рисками и Департамент розничных кредитных рисков банка ВТБ).

Кредитный риск

Под кредитным риском понимается риск возникновения убытков (неполучения доходов, возникновения дополнительных расходов) вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств заемщиком / эмитентом долговых обязательств / контрагентом по сделке.

Управление кредитным риском на уровне группы ВТБ

Управление кредитным риском в группе ВТБ осуществляется одновременно на локальном уровне компаний группы ВТБ и на групповом (консолированном) уровне.

В рамках системы локального управления кредитным риском компании группы ВТБ самостоятельно принимают кредитные риски и управляют ими (в том числе путем страхования и хеджирования рисков) в пределах установленных полномочий и лимитов (индикаторов риска) в соответствии с национальным законодательством. Компании группы ВТБ несут ответственность за результаты деятельности по кредитованию, качество своих кредитных портфелей, а также мониторинг и контроль кредитного риска применительно к их портфелям.

К области консолидированного управления кредитными рисками Группы относятся, в частности:

- гармонизация кредитных политик (политик управления кредитным риском) компаний Группы;
- разработка и утверждение единых стандартов, касающихся процедур, порядка принятия решений, моделей, методов управления кредитным риском и предназначенных для применения в масштабах Группы (в том числе методологии оценки контрагентов, ценообразования по кредитным операциям, обеспечения, мониторинга, резервирования, стресс-тестирования);
- установление консолидированных лимитов и иных ограничений в рамках Группы (в том числе на общих контрагентов / группы связанных контрагентов, крупные сделки, страны, отрасли);
- оценка размера экономического капитала, необходимого для покрытия кредитных рисков Группы;

- ведение централизованных списков групповых заемщиков, в том числе требующих повышенного внимания;
- подготовка и вынесение на рассмотрение руководящих органов регулярной консолидированной отчетности по кредитным рискам Группы.

Управление кредитным риском охватывает основные типы активов и внебалансовых операций компаний Группы, несущих кредитный риск и требующих контроля с точки зрения их концентрации по группе ВТБ в целом. Для целей консолидированного контроля и отчетности объем и спектр таких операций определяются координирующими органами Группы.

Вопросами выявления, мониторинга и урегулирования проблемной задолженности на уровне Группы в 2018 году занимались профильные структурные подразделения банка ВТБ, в том числе Департамент непрофильных и проблемных активов и Департамент розничного взыскания.

Управление корпоративными кредитными рисками дочерних банков в 2018 году осуществлял Департамент рисков (с 20 ноября 2018 года – Департамент корпоративных кредитных рисков, далее – ДККР). ДККР, как центр риск-компетенции Группы в части корпоративных кредитных рисков, отвечает за разработку общих подходов и методов управления корпоративными кредитными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры корпоративных кредитных рисков, принимаемых Группой, в том числе их соответствие риск-аппетиту Группы.

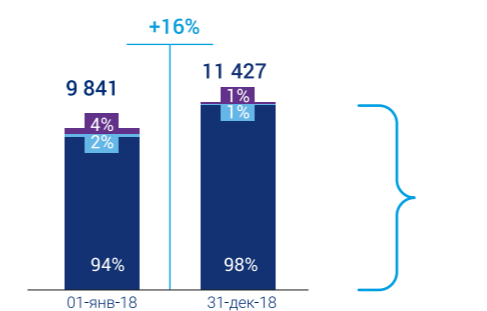
Организацией централизованного управления розничными рисками дочерних банков в 2018 году в банке ВТБ занимался Департамент розничных кредитных рисков (далее – ДРКР). ДРКР, как центр риск-компетенции Группы в части розничных кредитных рисков, отвечает за разработку общих подходов и методов управления розничными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры розничных рисков, принимаемых Группой, в том числе их соответствие риск-аппетиту Группы.

Дочерние банки банка ВТБ, совершающие указанные операции, руководствуются Основными положениями управления розничными кредитными рисками, утвержденными Комитетом по управлению рисками в группе ВТБ, и иными документами Группы, в которых определяются стандарты и подходы к управлению розничными кредитными рисками на уровне отдельного дочернего банка и Группы в целом.

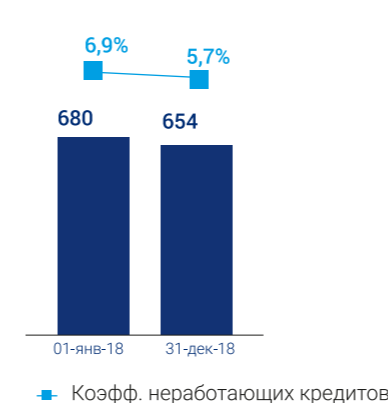
В рамках перехода на стандарт МСФО 9 в Банке ВТБ (ПАО) в 2018 году разработана внутрибанковская методология формирования резервов в соответствии со стандартом МСФО 9, а также на уровне Группы разработаны общегрупповые подходы к формированию резервов. С 2018 года производится расчет резервов в соответствии с МСФО 9 для финансовой отчетности группы ВТБ.

Структура кредитного портфеля в соответствии с МСФО 9

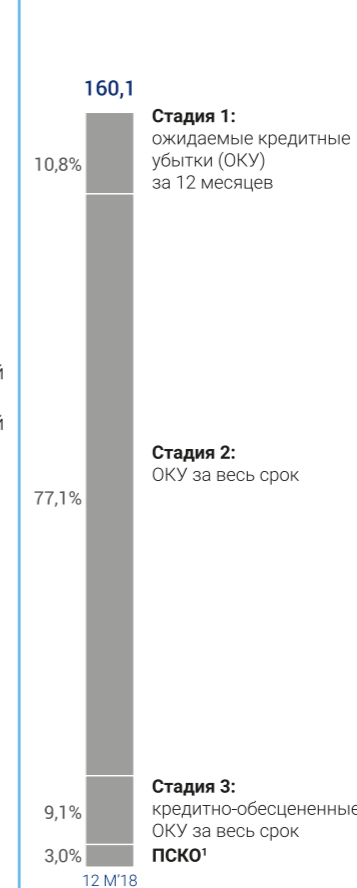
По классификации при первоначальном признании, млрд рублей



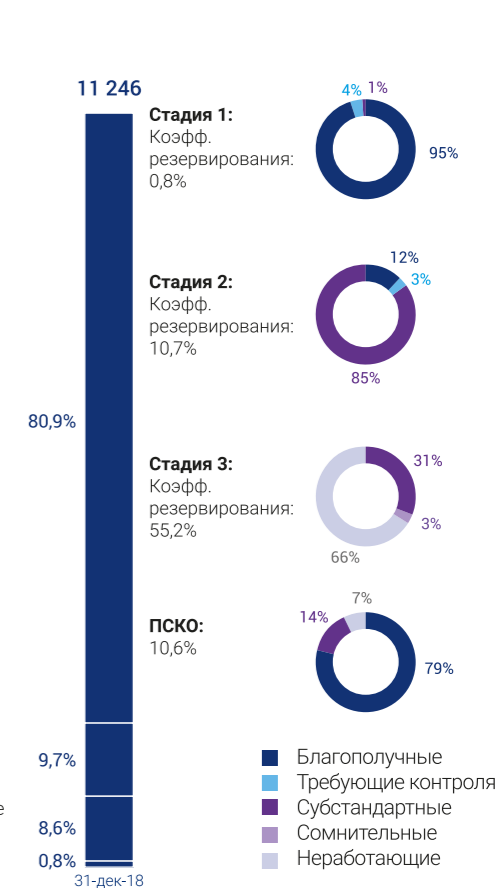
Неработающие кредиты, млрд рублей



Создание резервов (по стадиям ОКУ)



Структура кредитов по амортизированной стоимости, млрд рублей (по стадиям ОКУ)



* Приобретенные или созданные кредитно-обесцененные (ПСКО) финансовые активы – финансовые активы, которые являются кредитно-обесцененными на момент первоначального признания.

Управление кредитным риском на уровне банка ВТБ

Банк ВТБ осуществляет управление кредитными рисками по следующим направлениям:

- ограничение кредитного риска за счет действующей системы лимитов, которые соответствуют обязательным нормативам и иным требованиям Банка России, регулярно пересматривались Департаментом рисков (с 20 ноября 2018 года – Департаментом корпоративных кредитных рисков банка ВТБ и Департаментом интегрированного управления рисками банка ВТБ) и утверждались уполномоченным коллегиальным органом банка ВТБ;
- покрытие кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения и его страхования, взимания адекватной платы за кредитный риск и формирования резервов на возможные потери по ссудам;
- контроль уровня кредитных рисков за счет оценки кредитного риска, принимаемого Банком на контрагента, а также в рамках регулярного мониторинга состояния кредитного портфеля, отдельных клиентов, сделок и залогового имущества (в том числе с использованием системы ранжирования заемщиков);
- предупреждение кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок, а также за счет принятия своевременных мер при выявлении факторов кредитного риска в ходе мониторинга.

В Банке применяются следующие основные методы оценки кредитного риска:

- определение уровня кредитоспособности клиентов по результатам анализа финансовых показателей и экспертной оценки (согласно внутренним методикам ранжирования клиентов Банка) – уровень рейтинга клиента (группы связанных клиентов) учитывается при определении стоимостных условий кредитных сделок;
- анализ уровня концентрации кредитных рисков, принимаемых Банком на отдельных заемщиков (группы связанных заемщиков), отрасли, страны, клиентские сегменты, виды кредитных продуктов;
- оценка возможных потерь вследствие реализации кредитного риска в рамках процесса расчета и формирования резервов на возможные потери (согласно требованиям Банка России и стандартам МСФО);

- оценка достаточности капитала и величины кредитного риска в рамках расчета обязательных нормативов, установленных Банком России;
- определение внутренней потребности в капитале (расчет экономического капитала) по кредитному риску с учетом фактического качества кредитного портфеля (согласно требованиям Банка России и стандартам Базель II)¹;
- проведение стресс-тестирования убытков по кредитному портфелю с учетом различных макроэкономических сценариев.

Ключевые направления (методы) управления кредитным риском в банке ВТБ определяются в политике управления кредитным риском (кредитной политике). Основным инструментом ограничения кредитных рисков и контроля за их уровнем является система кредитных лимитов. В части управления розничным кредитным риском в Банке действует Политика по управлению кредитным риском (Кредитная политика) в Розничном бизнесе Банка ВТБ (ПАО).

Основные виды лимитов кредитного риска:

- лимиты на совокупный уровень кредитного риска в целом по кредитному портфелю и отдельным сегментам;
- лимиты, ограничивающие уровень риска по конкретному клиенту (группе связанных клиентов). К данным лимитам относятся лимиты на проведение операций с клиентом (группой связанных клиентов), включая сублимиты по различным видам операций с кредитным риском / целевому назначению (кредитные, документарные лимиты, лимиты по торговым операциям, лимиты на проведение операций с долговыми ценными бумагами и др.);
- лимиты, ограничивающие концентрацию кредитных рисков (по отраслям, странам, кредитным продуктам);
- кредитно-депозитные лимиты на кредитные организации (включая сублимиты овердрафт, ностро, предоставление средств), лимиты по торговым операциям, лимиты на проведение операций с долговыми ценными бумагами, а также лимиты условных обязательств;
- лимиты в соответствии с требованиями (обязательными нормативами) Банка России.

В целях снижения принимаемого кредитного риска Банк использует обеспечение.

1. Подход на основе внутренних рейтингов.

Риск ликвидности

Под риском ликвидности понимается риск неспособности Группы / участника Группы финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без понесения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Группы / участника Группы.

Управление риском ликвидности на уровне группы ВТБ

Управление риском ликвидности – комплекс мер по управлению активами и пассивами Группы, направленных на поддержание текущей платежеспособности Группы при обеспечении оптимального соотношения уровня риска ликвидности и рентабельности операций Группы.

В процессе управления риском ликвидности в Группе участвуют Управляющий комитет группы ВТБ, Комитет по управлению активами и пассивами группы ВТБ, Казначейство Финансового департамента банка ВТБ, Управление рыночных рисков Департамента интегрированного управления рисками.

Управляющий комитет группы ВТБ:

- определяет общую политику Группы в области управления риском ликвидности;
- устанавливает лимиты и триггеры аппетита к риску ликвидности группы ВТБ;
- рассматривает отчет о состоянии риска ликвидности группы ВТБ в составе отчета о рисках группы ВТБ.

Комитет по управлению активами и пассивами Группы:

- утверждает Положение о порядке управления риском ликвидности в Группе;
- утверждает Методологию оценки риска ликвидности Группы;
- осуществляет мониторинг состояния ликвидности Группы;
- принимает решения о мерах по управлению активами и пассивами Группы, направленных на обеспечение требуемого уровня ликвидности и роста активов Группы.

Управление ликвидностью на уровне группы ВТБ осуществляется на основе принятых Управляющим комитетом Группы внутренних нормативных документов и в соответствии со следующими принципами:

- каждый банк/компания Группы управляет собственной ликвидностью на индивидуальной основе в целях выполнения своих обязательств и соблюдения требований национального регулирующего органа, а также рекомендаций банка ВТБ;
- банк ВТБ управляет ликвидностью Группы методом централизованного контроля и управления основными мероприятиями Группы.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности Группы относятся:

- контроль за соблюдением установленного показателя аппетита к риску ликвидности;
- контроль за соблюдением установленного Банком России обязательного норматива краткосрочной ликвидности банковской группы.

Управление риском ликвидности на уровне банка ВТБ

Управление риском ликвидности – комплекс мер по управлению активами и пассивами Банка, направленных на поддержание текущей платежеспособности Банка при обеспечении оптимального соотношения уровня риска ликвидности и рентабельности операций Банка.

В банке ВТБ осуществляется управление рисками текущей и прогнозной ликвидности.

Управление текущей ликвидностью заключается в краткосрочном прогнозировании и управлении денежными потоками в разрезе валют и сроков для обеспечения исполнения обязательств Банка, проведения расчетов по поручениям клиентов и фондирования активных операций.

Управление текущей ликвидностью осуществляется Казначейством Финансового департамента за счет оперативного (в течение дня) определения текущей платежной позиции Банка и формирования прогноза изменения платежной позиции с учетом платежного календаря и различных сценариев развития событий.

Задачей управления прогнозной ликвидностью является разработка и реализация комплекса мер по управлению активами и пассивами, направленных на поддержание платежеспособности Банка и на плановое наращивание портфеля активов при обеспечении оптимального соотношения уровня ликвидных активов и рентабельности операций.

Выполнение данной задачи в Банке достигается путем построения долгосрочных прогнозов ликвидности, а также установления Комитетом по управлению активами и пассивами внутренних нормативов ликвидности (нормативов ликвидных и высоколиквидных активов, норматива ликвидности казначейского портфеля ценных бумаг). Кроме того, управление прогнозной ликвидностью осуществляется с учетом нормативов ликвидности, установленных Банком России.

Прогноз включает в себя расчет поступлений и платежей в соответствии с контрактными сроками операций, а также с учетом:

- планируемых сделок;
- вероятной пролонгации средств, привлеченных от клиентов Банка (депозиты и векселя);
- вероятного оттока нестабильной части средств «до востребования» (расчетные и текущие счета клиентов, счета лоро).

Кроме того, Департамент рисков (с 20 ноября 2018 года – Департамент интегрированного управления рисками) проводит стресс-тестирование с учетом риск-факторов, влияющих на изменение прогнозного состояния ликвидности. Разрывы ликвидности закрываются путем новых заимствований и пролонгации действующих депозитов. Управление среднесрочной ликвидностью Группы осуществляется путем привлечения межбанковских кредитов и клиентских депозитов, проведения сделок репо и привлечения обеспеченных кредитов от Банка России. Валютная структура ликвидности регулируется путем проведения сделок «конверсионный своп».

Основная часть пассивной базы группы ВТБ представлена клиентскими ресурсами (депозиты, векселя, текущие счета корпоративной клиентуры и физических лиц), привлечением ресурсов Банка России и межбанковскими депозитами.

Несмотря на то что значительную часть клиентских пассивов составляют краткосрочные депозиты и счета «до востребования», диверсификация портфеля этих пассивов и прошлый опыт банка ВТБ позволяют говорить о том, что эти пассивы постоянно рефинансируются клиентами и их существенная часть является стабильным источником фондирования. Стабильная часть краткосрочных клиентских пассивов определяется на основе статистического анализа динамики суммарного остатка таких пассивов в разрезе валют.

Инструменты денежного рынка (межбанковское кредитование и депозиты, репо) используются для регулирования краткосрочной ликвидности и не рассматриваются как источник финансирования долгосрочных активов.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности относятся:

- контроль за соблюдением установленных внутренних лимитов и нормативов, в том числе показателя аппетита к риску ликвидности;
- анализ риска ликвидности на основе комплекса количественных и качественных показателей;
- прогнозирование, ситуационное моделирование и стресс-тестирование состояния ликвидности Банка;
- мониторинг рассчитанных с учетом сценарного анализа разрывов ликвидности Банка по временным периодам в целях выявления диспропорций между объемами поступлений и платежей;
- выявление и анализ влияния внутренних и внешних факторов на ликвидность Банка, прогноз их изменения;
- принятие и реализация решений по управлению активами и/или пассивами Банка, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности;
- разработка детального плана действий по мобилизации Банком ликвидных активов на случай недостатка ликвидности;
- контроль за соблюдением установленных Банком России обязательных нормативов ликвидности путем мониторинга фактических и прогнозных значений относительно внутрибанковских предельно допустимых показателей обязательных нормативов.

Рыночные риски

Под рыночными рисками понимается риск ухудшения финансового результата или капитальной базы Группы вследствие неблагоприятного изменения стоимости активов/пассивов (требований/обязательств) Группы под влиянием рыночных показателей – риск-факторов.

В группе ВТБ постоянно действует рабочий коллегиальный орган при УКГ в рамках реализации системы консолидированного управления активами и пассивами в группе ВТБ – Комитет по управлению активами и пассивами группы ВТБ (далее – КУАП). Основными целями деятельности КУАП является решение вопросов:

- управления активами и пассивами группы ВТБ;
- управления казначейскими рисками группы ВТБ;
- определения принципов внутреннего и внешнего ценообразования в группе ВТБ;
- определения подходов к аллокации капитала по типам рисков в группе ВТБ;
- определения подходов к перераспределению капитала между компаниями группы ВТБ.

С 2017 года действует Координационная комиссия по управлению активами и пассивами и взаимодействию с финансовыми учреждениями при КУАП, основными целями деятельности которой являются:

- обеспечение эффективного функционирования системы единых групповых принципов, процедур и лимитов в области управления активами и пассивами;
- реализация эффективного взаимодействия в рамках внутригрупповых правил осуществления бизнеса с финансовыми учреждениями.

Комитет по управлению рисками устанавливает операционные и портфельные лимиты рыночного риска и распределяет риск-аппетит по Торговой книге между участниками группы ВТБ и бизнес-линиями.

Положение «О порядке управления рыночными рисками в группе ВТБ» (далее – Положение) устанавливает процедуры идентификации и мониторинга рыночных рисков, структуру и иерархию лимитов рыночного риска от уровня группы ВТБ до уровня участников Группы и отдельных подразделений, процедуры контроля за соблюдением лимитов и ограничений, а также реагирования на их превышение, а также определяет порядок подготовки отчетности по рыночному риску Группы.

Оценка и управление рыночным риском осуществляется в контексте следующих типов книг:

- торговая книга, состоящая из операций, проводимых в целях извлечения прибыли от их переоценки или хеджирования других элементов Торговой книги;
- портфель долговых ценных бумаг Казначейства, состоящий из операций, совершаемых Казначейством и переоцениваемых по справедливой стоимости;
- банковская книга, состоящая из чувствительных к процентным ставкам инструментов, которые переоцениваются по амортизированной стоимости, или инструментов, используемых для хеджирования элементов Банковской книги. Кредиты, не прошедшие SPPI-тест, учитываются в рамках Банковской книги.

На основе аналитического разделения портфеля группы ВТБ в рыночном риске можно выделить следующие направления:

- процентный риск Банковской книги;
- валютный риск Банковской книги и портфеля долговых ценных бумаг Казначейства. В зависимости от природы операций, несущих валютный риск, вся валютная позиция Группы отнесена либо к Торговой, либо к Банковской книге;
- рыночный риск по Торговой книге и портфелю долговых ценных бумаг Казначейства.

Процентный риск Банковской книги

Управление процентным риском осуществляется на основе принятых в установленном порядке в группе ВТБ нормативных документов и включает в себя:

- установление стандартных процентных ставок привлечения и внутренних ставок фондирования с учетом текущей рыночной конъюнктуры;
- расчет показателей процентного риска (ЕСар и пр.);
- установление лимитов капитала на покрытие процентного риска в разрезе группы ВТБ и отдельных банков;
- установление показателя аппетита к процентному риску Банковской книги – сигнального значения чувствительности чистого процентного дохода к сценарному изменению процентных ставок.

Основные параметры, по которым оценивается процентный риск:

- чувствительность процентной позиции Группы к изменению процентных ставок, оцениваемая через величину снижения чистой текущей стоимости процентной позиции и чистого процентного дохода при неблагоприятном сценарном изменении процентных ставок, а также параллельном смещении кривых доходности на 100 и 400 б.п.;
- экономический капитал на покрытие процентного риска – оценка снижения чистой текущей стоимости процентной позиции Банка при вероятном неблагоприятном изменении процентных ставок.

Валютный риск Структурной ОВП

Группа управляет валютным риском на основе принятых органами управления Группы нормативных документов, обеспечивая соответствие между активами и обязательствами в разрезе валют и поддерживая открытую валютную позицию (ОВП) каждого банка Группы в рамках установленных ограничений, в том числе внутренних лимитов ОВП и лимита Экономического капитала на покрытие валютного риска Структурной ОВП, а также нормативных лимитов ОВП, устанавливаемых регулятором.

Экономический капитал на покрытие валютного риска банка ВТБ по Структурной ОВП рассчитывается с использованием утвержденных стресс-сценариев.

Основные параметры, по которым оценивается валютный риск по Структурной ОВП Группы:

- расчет открытых валютных позиций в разрезе отдельных валют и участников группы ВТБ;
- расчет чувствительности ОВП к изменению курсов иностранных валют к рублю на 1 рубль и на 1%;
- экономический капитал на покрытие валютного риска Структурной ОВП.

Рыночный риск по торговым операциям

Группа ВТБ подвержена рыночному риску по Торговой книге и портфелю долговых ценных бумаг Казначейства, который связан с отрицательной переоценкой инструментов вследствие изменения значений различных риск-факторов, включая котировки облигаций, акций, товарных инструментов, валютные курсы, процентные ставки, кредитные спреды, волатильности риск-факторов и корреляции между ними.

Несмотря на то что Казначейский портфель облигаций отделен от Торговой книги вследствие различных целей совершения операций в этих портфелях, управление рыночным риском по долговым инструментам Казначейства осуществляется так же, как и по Торговой книге.

Для ограничения рыночного риска по группе ВТБ используется набор лимитов. Все лимиты можно разделить на следующие две группы: портфельные лимиты (VaR-лимит, лимит на показатель stop loss и стресс-лимит) и операционные лимиты, ограничивающие концентрацию отдельных показателей или типов активов в портфеле (лимит на DV01, FX Delta и др.).

Департамент рисков (с 20.11.2018 – Департамент интегрированного управления рисками) осуществляет следующие функции по управлению рыночным риском по торговым операциям:

- отвечает за оценку и отчетность по рыночному риск-профилю Группы, пересмотр структуры лимитов и подготовку предложений по снижению и управлению рыночным риском по Торговой книге и портфелю долговых ценных бумаг Казначейства;
- еженедельно осуществляет контроль соблюдения групповых лимитов рыночного риска, локальные лимиты рыночного риска контролируются риск-подразделениями дочерних банков на ежедневной основе;
- еженедельно информирует бизнес-подразделения о соблюдении групповой лимитной дисциплины, ежемесячно представляет отчет о соблюдении лимитов на КУАП.

Результаты стресс-тестирования используются для оценки рыночного риска Торговой книги и портфеля ценных бумаг Казначейства. Методология, используемая для оценки этих риск-метрик, выносится на рассмотрение КУР и доводится до участников группы ВТБ.

Стресс-тестирование: Результат переоценки Торговой книги и портфеля долговых ценных бумаг Казначейства Группы моделируется на основе исторических изменений значений риск-факторов (наблюдаемых в условиях значительных изменений макроэкономических показателей), а также на основе гипотетических изменений риск-факторов.

Сценарный анализ показал, что в 2018 году наибольший эффект по рыночному риску соответствовал бы значительному росту безрисковых рублевых ставок и расширению кредитных спредов.

VaR. Расчет VaR осуществляется на основании следующих параметров:

- исторический период – 2 года;
- горизонт прогнозирования – 1 торговый день;
- доверительный интервал – 95%;
- используемый метод – метод исторического моделирования.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск возникновения убытков в результате несоответствия характеру и масштабам деятельности Группы, внутренних порядков и процедур проведения банковских операций и других сделок, их нарушения работниками и/или иными лицами (вследствие непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), несоразмерности/недостаточности функциональных возможностей (характеристик), применяемых информационных, технологических и других систем и (или) их отказов (нарушений функционирования), а также в результате воздействия внешних событий. Операционный риск включает в себя юридический (правовой) риск, но исключает стратегический и репутационный риски.

Система управления операционными рисками банка ВТБ направлена на минимизацию случаев реализации операционного риска, включая снижение вероятности нарушения бизнес-процессов, неспособности обеспечить высокое качество обслуживания клиентов из-за ошибок персонала, сбоев в работе систем, внутреннего или внешнего мошенничества, нарушения клиентских обязательств и договорных отношений, и понесения возможных потерь от его реализации.

В рамках управления операционным риском Банк руководствуется принципами, установленными нормативными актами Банка России, а также положениями Базельского комитета по банковскому надзору. В целях управления операционным риском в Банке реализованы регулярные процедуры, обеспечивающие идентификацию риска, его оценку, мониторинг, контроль и минимизацию. Все существенные с точки зрения риска недостатки, выявленные в рамках системы внутреннего контроля, являются объектом детального анализа, на основе которого разрабатываются и реализуются меры митигации, направленные на устранение причин и источников риска.

В целях обеспечения процессов управления операционным риском в Банке внедрены унифицированные механизмы идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска: централизованный сбор сведений о событиях

операционного риска и связанных с ними последствий, контроль уровня ключевых показателей операционного риска и процедур минимизации операционного риска. Применение вышеуказанных механизмов способствует возможности проведения количественной оценки показателей операционного риска в отношении продуктов, процессов и систем Банка, в том числе в разрезе отдельных категорий риска и направлений деятельности Банка, идентификации источников риска, разработке и принятию митигирующих мер, формированию управленческой отчетности.

В Банке применяются следующие методы реагирования на выявленные операционные риски:

- минимизация риска – разработка и реализация необходимых корректирующих мер, направленных на снижение уровня выявленного риска;
- принятие риска – вопросы принятия риска подлежат утверждению уполномоченными органами/лицами Банка, в случае если реализация мер по минимизации риска не представляется экономически обоснованной;
- избегание риска – отказ от проведения операций бизнес-процесса, подверженных выявленному риску, в случае если величина возможных потерь по риску является критической для Банка и (или) приводит к потере экономической целесообразности реализации того вида деятельности, в котором выявлен риск, при этом реализация мер по минимизации риска не представляется экономически обоснованной;
- передача риска (страхование риска) – осуществляется страхование операционных рисков Банка, которые не могут управляться Банком и выходят за рамки его непосредственного контроля (в том числе риски утраты обеспечения, переданного Банку в залог по предоставленному кредитному продукту, риски перевозки и хранения ценностей и денежной наличности, имущественные риски и др.).

Ключевыми механизмами снижения и ограничения уровня операционного риска в Банке являются:

- комплексная система текущего и последующего внутреннего контроля, охватывающая все подразделения и направления деятельности Банка;
- регламентирование порядка совершения всех основных операций в рамках внутренних нормативно-методологических документов;
- учет и документирование совершаемых банковских операций и сделок, регулярные выверки первичных документов и счетов по операциям;
- применение принципов разделения и ограничения функций, полномочий и ответственности работников, использование механизмов двойного контроля, принятие коллегиальных решений, установление ограничений на сроки и объемы операций;
- автоматизация банковских операций на основе использования высокопроизводительных информационных систем, постоянный мониторинг их функционирования и принятие незамедлительных мер по устранению причин сбоев;
- тщательный отбор персонала, его подготовка и повышение квалификации;
- принятие мер по обеспечению непрерывности и восстановления деятельности при совершении банковских операций и сделок, в том числе путем организации резервных каналов связи, территориально разнесенных серверных помещений, автономных источников электропитания, тепло- и водоснабжения, противопожарных мероприятий.

Программы страхования рисков профессиональной деятельности Банка в 2018 году представлены страхованием от преступлений по программе Financial Institution's Blanket Bond (в том числе электронных и компьютерных), страхованием ответственности директоров, должностных лиц и компаний, страхованием денежных средств и материальных ценностей во время нахождения в хранилищах и при перевозке, страхованием банкоматов и т. д. Дополнительно Банк осуществлял страхование рисков хозяйственной деятельности (в том числе зданий, оборудования и автотранспорта).

В 2018 году развитие системы управления операционными рисками на уровне группы ВТБ осуществлялось по следующим направлениям:

- разработка и реализация механизмов мониторинга уровня операционного риска на уровне Банка и компаний Группы в рамках концепции управления риск-аппетитом;
- унификация методологических подходов в части управления операционными рисками на уровне Группы, в том числе в части управления рисками мошенничества и IT-рисками;
- развитие методологии единой системы инструментов управления операционными рисками на уровне группы ВТБ (сбор данных о случаях реализации операционных рисков и связанных с ними последствиях, самооценка, ключевые индикаторы риска, планы корректирующих мероприятий по снижению рисков и их последствий, сценарный анализ);
- совершенствование регулярной отчетности по операционным рискам Группы.

Операционный риск не оказал существенного влияния на результаты деятельности Банка в 2018 году.

4.6

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

В фокусе пристального внимания ВТБ находятся вопросы информационной и кибербезопасности

Своевременные меры позволили Банку избежать последствий глобальных кибератак и атак, направленных конкретно на банк ВТБ

100%

или 68 509 отраженных кибератак

0

МИНУТ

простоя критических систем в результате кибератак

РУБЛЕЙ

потерь Банка от кибератак

4.6 ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Современный финансовый рынок вступил в эпоху цифровизации, которая диктует новые законы взаимодействия с клиентами и сотрудниками внутри банка. Востребованный банковский продукт характеризуется отличительными признаками. Прежде всего, он максимально персонализирован. Знание клиентских предпочтений, предугадывание желаний потребителей банковских услуг позволяет создать продукты и сервисы, необходимые конкретному человеку. Для решения этой задачи используются инструменты анализа данных, полученных из различных источников.

Кроме этого, конкурентный банковский сервис включает широкую функциональность в части дистанционного взаимодействия. От этого напрямую зависит удобство его использования.

Цифровая трансформация затрагивает как внешние, так и внутренние бизнес-процессы Банка. Инструменты предсказательной аналитики обеспечивают поддержку при создании качественного и своевременного продукта. Отказ от бумажного документооборота повышает производительность труда и сокращает издержки.

Информационная структура

В январе 2018 года состоялось объединение банков ВТБ и ВТБ24. Сегодня ВТБ – ведущий универсальный банк России, объединяет порядка 360 информационных систем, которые поддерживают крупный, средний и инвестиционный бизнес.

Информационная структура Банка включает в себя

более

3 700

физических серверов

более

3 000 каналов связи

более

2 300 баз данных

в которых хранится

26 петабайт информации

Развитие IT-инфраструктуры ведется по нескольким направлениям:

- построение «частного облака»: осуществлена миграция в облако 163 систем, проведена оптимизация использования его ресурсов;
- эксплуатация серверной инфраструктуры: совместно с ГК «Техносерв» запущена партнерская программа «Лаборатория» (по направлениям «серверы», «системы хранения данных», «системы виртуализации», «сетевое оборудование и видео-конференц-связи»); Реализована инфраструктура ДБО 2.1 (371 сервер, 5 контуров с инсталляцией open source ПО). Запущена система централизованного обновления серверов объединенного Банка под управлением операционной системы семейства Linux.

Обеспечение стабильности и надежности

Объединение банков в 2–4 раза увеличило нагрузку на информационные системы. В 2017 году среднее количество транзакций в ключевых системах юридических лиц составляло 2,8 млн. В 2018 году среднее количество транзакций выросло до 3,5 млн. Нагрузка в пиковые дни 2018 года превысила среднюю за год в 4 раза по карточным транзакциям, в 11 раз по некарточным.

Принятые оперативные и среднесрочные меры позволили без сбоев пройти новогодний (2019 год) пик нагрузки и обеспечили 2-кратный запас по производительности. Предпринимаются меры по сокращению технологических окон: внедрение DevSecOps позволит сократить периоды полной или частичной недоступности IT-систем Банка для клиентов на 30–70% (с 16 до 8 часов). Ведется работа по максимально полному выполнению SLA (Service Level Agreement – соглашение об уровне сервиса) по каждому параметру для критических сервисов.

На протяжении 2018 года у клиентов Банка возникали временные ограничения при использовании мобильного приложения ВТБ, в т. ч. при проведении операций. Для предотвращения подобных ситуаций в будущем проведены технические мероприятия по увеличению пропускной способности IT-систем Банка. Кроме этого, был разработан план дальнейших мер по повышению отказоустойчивости и производительности программного обеспечения. Предусматривается, в частности, распределение информационной нагрузки по различным доменам в зависимости от предоставляемого сервиса – продажи и сопровождения продуктов Банка или предоставления клиентских сервисов. Также планируется закупка дополнительного оборудования.

В 2018 году в фокусе пристального внимания находились вопросы информационной безопасности. Своевременные меры позволили Банку избежать последствий как проводившихся глобальных кибератак, так и атак, направленных конкретно на банк ВТБ, а также успешно пройти проверку соблюдения требований информационной безопасности.

В результате отражено 100% кибератак – 68 509 отраженных кибератак (атаки на сайт и письма с вредоносным ПО). Из них 759 случаев – с использованием модифицированного вредоносного ПО, не выявляемого антивирусными средствами

Среди ключевых достижений в 2018 году в области ИБ можно выделить:

- Создание закрытого периметра, обеспечение высокой степени защиты критических банковских систем;
- Внедрение «песочницы» – программно-аппаратного комплекса, анализирующего входящие информационные потоки и защищающего от фишинговых рассылок и писем, содержащих вирусы, до их попадания в защищенный контур Банка;
- Создание службы сопровождения проектов, что позволило подключить ИБ на всех стадиях проектной работы;
- Обеспечение соответствия нормативным требованиям Банка России, ФСБ России, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК), Роскомнадзора, СВИФТ и др. в области информационной безопасности.

Основные задачи технологической трансформации группы ВТБ:

- Трансформация IT-ландшафта объединенного Банка
- Формирование филиальной сети объединенного Банка
- Увеличение числа форсайт-проектов
- Развитие дистанционных каналов обслуживания (стратегия mobile first)

Основные IT-проекты 2018 года в Розничном и Корпоративном бизнесе

Целевое видение Группы	Розничный бизнес	Корпоративный бизнес
	Активное развитие дистанционных каналов и совершенствование продуктов	Совершенствование инструментов дистанционного обслуживания и внедрение новых решений



Прибыльный банк

- Реализована продажа нового продукта «Универсальная карта»;
- Создан пакет «Привилегия-Мультикарта»;
- Создан продукт «Финконсультирование» для клиентов «Прайм»;
- Разработаны новые коробочные страховые продукты («Личный адвокат»);
- Стартовали зарплатные проекты и спецпродукты по сегментам «Детский мир», «Госслужащие»;
- Создается единая система предотвращения мошенничества и контроля сомнительных операций;
- Для различных целевых аудиторий запущены новые продукты: «Эскроу» (для взявших ипотеку), «Счет МИР», реализовано массовое подключение кредитных каникул;
- Проведена миграция вкладов физических лиц из АБС «М-Банк» в целевые системы экс-ВТБ24 в рамках плановой консолидации продуктов Розничного бизнеса.

- Реализована постанова на учет Генерального соглашения и выдача в рамках него гарантий (по сути, реализованы рамочные гарантии, по аналогии с линиями по кредитам);
- Создана Единая информационная платформа «Портал корпоративного бизнеса».



Долгосрочные отношения с клиентом

- Осуществлен перевод получателей бюджетных средств на карты «МИР»;
- Реализована real time выгрузка данных в CRM-систему для генерации персональных предложений клиентам в реальном времени;
- Создана Витрина со всей информацией о бонусном счете клиента, включая данные о будущих бонусах, информацию о движении и размере бонусов в разрезе каждой операции;
- Реализован сервис проверки смены сим-карты (IMSI);
- Автоматизирован процесс выдачи нетиповых онлайн-справок;
- Расширена функциональность ВТБ Фронт: выполнение кассовых операций по счетам экс Банка Москвы; обслуживание «Люди дела» (силовые структуры); обеспечение работы со счетами карты «МИР»;
- Созданы новые продукты по ипотеке: предодобренная ипотека, рефинансирование строящегося жилья, детская ипотека;
- Запущен продукт «Автокредит»;
- Запущены переводы по номеру телефона клиентам сторонних банков без комиссии при совершении транзакций на сумму более 5000 рублей в месяц.

- Оптимизирован процесс заведения кредитной заявки в системах экс-ВТБ24: сейчас он занимает 25 минут вместо 60 ранее;
- Разработан новый продукт «Бизнес-карта с функцией самоинкассации»;
- Реализуется «ContactEvent» – инструмент регистрации и мониторинга активностей с клиентом;
- Создан инструмент назначения задач/напоминаний;
- Разработана новая технология «Экспорт-менеджер»: расширяет возможности e-commerce платформы «Бизнес-коннект» в части онлайн-интеграции с eBay, Amazon, AliExpress, Alibaba;
- Разработан модуль «Менеджер продаж»: расширяет возможности действующей платформы «Бизнес-коннект» в части интеграции с ERP-системами и возможности автоматизации процесса оформления корпоративных заказов;
- Улучшен сервис доступа Банка к онлайн-системе налогового мониторинга.

Целевое видение Группы	Розничный бизнес	Корпоративный бизнес
	Активное развитие дистанционных каналов и совершенствование продуктов	Совершенствование инструментов дистанционного обслуживания и внедрение новых решений



Интегрированная группа

- Запущен партнерский канал для ипотечного кредитования, цель которого – оптимизировать взаимодействие между Банком и партнерскими компаниями – застройщиками и риелторами;
- Завершено объединение банков ВТБ и ВТБ24;
- Стартовала продажа инвестиционных продуктов в ВТБ Фронт;
- Запущена технология «Безбумажный офис» (с учетом требований объединенного Банка);
- Реализована возможность подключения новых внешних и внутренних источников данных в розничный Кредитный конвейер Банка: Яндекс, Mail.ru, RTO (real-time offering);
- Реализована возможность онлайн-отправки мини-анкет и документов из CRM-систем партнера и сайта Банка.

- Запущен функционал для систем экс-ВТБ24 «Продленный операционный день» для клиентов КИБ и СМБ;
- Реализован процесс формирования электронного клиентского и продуктового досье по юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;
- Стал доступен расширенный инструментарий для анализа данных.



Высоко-технологичный банк

- Завершен пилотный проект «Робот-Коллектор» (первый звонок должникам);
- Стартовал проект «Единая биометрическая платформа». Сбор биометрических данных в точках продаж;
- Реализован переход обслуживания в точках продаж через единый интерфейс ВТБ Фронт;
- Осуществлен переход на индивидуальный скоринг физлиц (оценка платежеспособности заемщика на основе данных из его кредитной истории);
- Реализован запуск пилотного продукта «Единая карта петербуржца»;
- Запущен сервис открытия брокерских счетов и/или индивидуальных инвестиционных счетов;
- Внедрена корпоративная система управления знаниями «Бизнес-Википедия» для фронт-линии ГБЛ РБ (победитель конкурса IT-директоров «Проект Года – 2018»);
- Реализован продуктовый профиль клиента, позволяющий получить информацию об обслуживании клиента в Банке.

- Реализована автоматическая типизация документов, которые сканируются в точках продаж;
- Реализована возможность использовать ранее уже предоставленные документы;
- Реализуется система управления качеством клиентских данных: создание профиля клиента по одному реквизиту на основании выписок ЕГРЮЛ/ЕГРИП в рамках процесса «Оптимизация открытия и резервирования счета»;
- Ускорена работа системы ДБО корпоративных клиентов.

IT-достижения в Розничном бизнесе 2018

ВТБ – победитель в номинации **«Прорыв года в розничном финансовом бизнесе» (Retail Finance Awards)** за достижения в области финансового бизнеса в России

14 дней → онлайн: **Автоматизация выдачи нетиповых справок**

«Бизнес-Википедия» – система управления знаниями для фронт-линии ГБЛ РБ, **победитель конкурса IT-директоров «Проект Года – 2018» (Global CIO)**

IT-достижения в Корпоративном бизнесе 2018

▼ с **60 до 25 минут** сокращено время на выполнение операций при заведении кредитной заявки в системах экс-ВТБ24

▼ в **12 раз** уменьшено время обновления выписки для всех корпоративных клиентов Банка

▲ с 13 до **23 тысяч** выросло число зарплатных клиентов

Приложение **«Мои инвестиции»** отмечено **премией Retail Finance Awards**

Ключевые технологические проекты, реализованные группой ВТБ в 2018 году

Работа Наблюдательного совета переведена в цифровой формат. Это позволяет оптимизировать процессы подготовки и проведения заседаний Наблюдательного совета за счет создания единого коммуникационного пространства в соответствии со всеми требованиями безопасности.

Миграция IT-инфраструктуры автоматизированной банковской системы (АБС) экс Банка Москвы на платформу частного облака ВТБ. Результат миграции – сокращение операционных затрат на 10 млн рублей в месяц за счет снятия с техподдержки устаревшего оборудования. Также в 3 раза снизится время выполнения важнейших фоновых процессов и в 3 раза сократится операционное окно для выполнения резервного копирования данных. Экономия в год составит до 120 млн рублей.

Платформа ДБО нового поколения. При ее проектировании использованы современные технологии контейнеризации и методы управления нагрузкой, повышения доступности и отказоустойчивости систем. В качестве базовой технологической инфраструктуры используются распределенные мощности частного облака Банка.

Завершено внедрение технологии VDI (Virtual Desktop Infrastructure), переведены на виртуальные рабочие места 14 тысяч сотрудников. Это часть масштабной программы по централизации и повышению качества IT-сервисов и обеспечению единой IT-платформы в рамках интеграции структур экс ВТБ БМ и экс-ВТБ24 с ВТБ.

Единая информационная платформа «Портал корпоративного бизнеса». Проект предусматривает внедрение инструментов для кросс-функционального взаимодействия сотрудников, платформы для работы call-центра корпоративного бизнеса Банка, а также предполагает использование интеллектуальных алгоритмов обработки информации.

Расширенный инструментарий для анализа данных. Поможет специалистам из Центра больших данных и моделирования, Департамента розничных кредитных рисков и Департамента розничного CRM и продвижения. Сервис повысит точность прогнозов и аналитики за счет применения нового класса моделей на базе нейросетей.

Форсайт-проекты ВТБ

Работа по цифровой трансформации Банка структурирована в формате форсайт-проектов. Каждый проект нацелен на создание и развитие цифровых продуктов на базе самых передовых технологий: Big Data (большие данные), блокчейн, искусственный интеллект, биометрия, IoT (Интернет вещей). В 2017 году были запущены 5 форсайт-проектов, в 2018 году команда Управления цифровой трансформации ДИТ разрабатывала 17 новых продуктов, в том числе развивающих предыдущие.

Форсайт-проект

Результаты 2018 года

Единая система идентификации: аутентификация клиентов с применением биометрических технологий. Запущен в 2017 году

- успешно завершён первый этап пилотирования биометрической аутентификации клиентов в Центре клиентской поддержки Корпоративно-инвестиционного бизнеса. Благодаря специальному приложению оператор идентифицирует корпоративных клиентов на основе данных голосовой биометрии.

Единая мультимедийная биометрическая платформа банка ВТБ. Проект запущен в 2018 году

- определены бизнес-требования и функциональность платформы;
- собраны и проанализированы требования от заинтересованных подразделений. Определены варианты использования биометрической платформы для группы ВТБ;
- разработана и утверждена верхнеуровневая архитектура решения;
- обеспечено соответствие информационных систем Банка требованиям, предъявляемым к информационным системам, в которых обрабатываются биометрические персональные данные.

Система бесконтактной и биометрической аутентификации. Проект запущен в 2018 году

- создана удобная и быстрая система аутентификации акционеров на Годовых собраниях и т. д.

Сервис монетизации данных: система аналитики больших данных для построения предсказательных и рекомендательных моделей (применяется машинное обучение). Проект запущен в 2017 году

- внедряется в промышленную эксплуатацию Система мониторинга корпоративных клиентов на предмет рисков невозврата кредитов;
- создана платформа анализа больших данных с подключением внутренних и внешних источников для обогащения внутренней аналитики и повышения качества предсказательных моделей, подключены самые современные библиотеки для анализа данных и машинного обучения, в том числе с помощью нейросетей;
- завершён пилотный проект по предсказанию дефолтов клиентов корпоративного сектора на основе анализа ленты новостей;
- завершён пилотный проект (Пилотная кросс-организационная модель) по предсказанию приобретения финансовых продуктов и услуг компании-партнера клиентами Банка на основе анализа транзакционной активности клиентов;
- в стадии реализации находится проект «Гипердата»: Big Data – платформа для анализа клиентских данных.

Геоаналитика. Проект запущен в 2018 году

- запущен пилотный проект по созданию сервиса с использованием данных с геокоординатами и визуализацией на карте.

Единый сервис цифровых сделок: поддержка заключения безбумажных сделок на основе технологии распределенного реестра (блокчейн). Запущен в 2017 году

- разработан прототип Системы цифровых банковских гарантий;
- проведены первые тестовые сделки по выдаче цифровых банковских гарантий

Open API. Проект запущен в 2018 году

- запущен пилотный проект создания портала разработчиков и открытия интерфейсов для партнеров Банка в МСБ.

Форсайт-проект	Результаты 2018 года
<p>Оmnikanальная система коммуникаций: система коммуникаций на основе современных коммуникационных платформ. Проект запущен в 2017 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> разработан прототип Единой цифровой системы коммуникаций.
<p>Платформа дополненной реальности: интеграция реальных объектов (брошюр, листовок и других рекламных носителей ВТБ) в виртуальную среду для получения расширенной информации о продуктах и услугах Банка через смартфон. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> разработан прототип платформы.
<p>Голосовые помощники для клиентов (на сервисе голосовой системы Яндекса «Алиса»). Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> создан работающий прототип на базе сервиса голосовой системы Яндекса «Алиса» для консультирования клиентов.
<p>Интеллектуальный робот-коллектор. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> завершен пилотный проект с тестированием функции первого звонка клиенту по просроченной задолженности. Результат коммуникации автоматически фиксируется в системах Банка.
<p>Чаты в Корпоративно-инвестиционном бизнесе. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> реализован дополнительный функционал в цифровой коммуникационной платформе, оптимизирующий взаимодействие Банка с клиентами КИБ; проведены предпроектные исследования.
<p>VR-ипотека. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> разработана концепция иммерсивного дистанционного сервиса для помощи в выборе недвижимости клиентами Банка.
<p>Цифровой расчетный сервис: система расчетных и платежных систем на блокчейне. Проект запущен в 2017 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> получен патент на технологию создания мультиэмитентных расчетных и платежных систем на блокчейне; разработан инструмент для P2P-переводов на блокчейне – Цифровой расчетный сервис.
<p>Мультиэмитентная система лояльности на блокчейне. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> разработана концепция многоэмитентной системы лояльности на блокчейне. Она учитывает интересы всех потенциальных участников проекта – города, его жителей, бизнеса.
<p>Платформа микромодульного обучения. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> разработано мобильное приложение, которое позволяет сотрудникам контакт-центров более эффективно усваивать новые знания и постоянно поддерживать их в актуальном состоянии; разрабатывается контент для приложения.
<p>Интернет вещей. Проект запущен в 2018 году</p>	<ul style="list-style-type: none"> протестирован прототип автоматического сбора данных со счетчиков ЖКХ.

Прогнозируемый эффект от внедрения

В опытную эксплуатацию в конце 2018 года внедрено несколько разработок с подтвержденным эффектом:

- интеллектуальный робот-коллектор, использование которого позволяет экономить до 18 рублей на каждой минуте разговора, что в 7 раз дешевле звонка обычного оператора;
- голосовая биометрия при обслуживании корпоративных клиентов, позволяющая снизить операционные риски и обеспечить повышение качества обслуживания. Общий эффект от внедрения оценивается в 392 млн рублей за 5 лет.

Корпоративный акселератор ВТБ

Впервые в истории Банка в 2018 году был запущен корпоративный акселератор для работы со стартапами. В его задачи входит не только поиск и интеграция прорывных технологий с открытого рынка во внутренние процессы Банка, но и создание внутренней культуры работы с инновациями внутри ВТБ. Приоритетные направления для поиска проектов были сформированы совместно с бизнес-подразделениями Банка. В их число вошли Big Data и аналитика, блокчейн, искусственный интеллект, биометрия, кибербезопасность и др. Заявки на участие в акселераторе подали 190 стартапов из России, Финляндии, Грузии, Армении и Белоруссии. Эксперты Банка отобрали 12 проектов для участия в акселерационной программе, с 7 из них различные подразделения Банка запустили пилотные проекты. Среди них – решения для сбора, анализа и управления данными, роботизации процессов, речевой аналитики и др.

Развитие дистанционных каналов обслуживания (стратегия Mobile First)

Сегодня потребители финансовых услуг отдают предпочтение виртуальным сервисам, критериями качества которых являются удобство, оперативность, доступность и безопасность. Отвечая на запросы и предугадывая нужды клиентов, Банк предлагает цифровые продукты, максимально ориентированные на потребности конкретного человека. Совершенствование процессов взаимодействия с розничными и корпоративными клиентами предусматривает необходимость

трансформации внутренних бизнес-процессов Банка. Автоматизация рутинных операций, оптимизация работы подразделений, повышение качества и скорости формирования бизнес-аналитики – все это способствует снижению затрат и росту продуктивности работы.

В интересах розничных клиентов реализованы следующие инициативы:

- регистрация клиента и резервирование счета в «ВТБ Бизнес Онлайн LITE»;
- запуск Apple Pay;
- адаптация и запуск Samsung Pay. Ежедневный оборот денежных переводов в Samsung Pay превысил 20 млн рублей;
- запуск функциональности сканирования QR-штрихкода;
- запуск мобильного приложения «ВТБ Мои Инвестиции»;
- создан первый на российском рынке сервис подбора инвестиционного портфеля – «Робоедвайзер». Сервис разработан для приложения «ВТБ Мои Инвестиции», поддерживает уникальный функционал ребалансировки;
- ВТБ Фронт на планшете;
- запуск Push-inbox: получение транзакционных SMS в приложении + «красивый» чек по операции;
- создано виртуальное отделение Банка – система взаимодействия клиентов и контакт-центра Банка с помощью чата и инструментов совместной работы в веб-интерфейсах. В настоящий момент для оформления обращений доступен онлайн-чат. Он позволяет обмениваться с операторами текстовыми сообщениями и изображениями.

Бизнес-клиенты получили новые возможности для оптимизации процессов, в их числе:

- онлайн-сервис регистрации бизнеса (первое сертифицированное приложение myDSS и технология «КриптоПро DSS» для подписания юридически значимых документов непосредственно на смартфоне);
- функционал входа в мобильный банк и подтверждение операций в нем по короткому коду / Touch / Face ID;
- функциональность получения справок в мобильном банке;
- функциональность смены бонусной категории в мобильном банке;
- дистанционное безбумажное голосование по заявкам мобильного банка.

5

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Традиционно высокий приоритет в деятельности группы ВТБ имеет взаимодействие с акционерами, выходящее за рамки обязательных корпоративных процедур

В 2018 году число держателей акций ВТБ увеличилось почти на треть и к концу года вплотную приблизилось к отметке в 130 тысяч

129,6

тысяч акционеров ВТБ
(+37% за 2018 год)

8%

Доля акционеров – физических лиц от общего числа обыкновенных акций в свободном обращении (+4 процентных пункта за 2018 год)

5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОБЗОР СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Управление в группе ВТБ

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга. Модель управления Группой предусматривает наличие единой стратегии развития компаний – участников Группы, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, унифицированных систем контроля.

Система управления в группе ВТБ основана на осуществлении руководства по двум направлениям:

- административное управление – управление участниками Группы в рамках реализации прав головного Банка как основного акционера посредством участия его представителей в органах управления дочерних юридических лиц;
- функциональное управление – координация по бизнес-направлениям и направлениям поддержки и контроля в рамках Группы в целом. Функциональная координация является дополнительным механизмом управления, обеспечивающим более глубокую экспертную проработку управленческих решений.

В соответствии с ключевыми стратегическими целями в Группе сформированы следующие глобальные бизнес-линии: «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», «Розничный бизнес» (подробнее о глобальных бизнес-линиях и результатах их деятельности читайте в разделе «Обзор результатов»).

Корпоративный центр Группы задает общее стратегическое направление развитию Группы и содействует распространению лучших практик в рамках Группы.

Действующая модель управления Группой позволяет выстраивать глобальный механизм обслуживания клиентов, четко координировать работу каждой бизнес-линии во всех регионах присутствия, повышать доходы за счет реализации синергий по бизнес-линиям и распространения лучших практик, а также оптимизировать расходы в результате расширения использования компаниями Группы общих ресурсов и инфраструктуры. Кроме того, данная модель управления является платформой для эффективной интеграции приобретенных группой ВТБ активов.

ВТБ уделяет значительное внимание совершенствованию системы управления Группой, обеспечению полного соответствия требованиям корпоративного и антимонопольного законодательства стран присутствия Группы.

По состоянию на начало 2018 года в рамках реализации проекта по созданию единого Банка была завершена реорганизация Банка ВТБ (ПАО) путем присоединения к нему ВТБ 24 (ПАО), что позволит группе ВТБ реализовать более эффективное взаимодействие глобальных бизнес-линий между собой и с направлениями поддержки и контроля в соответствии с действующей моделью управления. С начала января 2018 года все подразделения головной организации, а также отделения и филиалы, ранее работавшие в структуре ВТБ 24 (ПАО), успешно начали свое функционирование в объединенном Банке в составе всех клиентских сегментов. В течение 2018 года проводилась активная работа по интеграции бывших подразделений и региональных точек ВТБ 24 (ПАО) в структуру и процессы объединенного Банка. В частности, были успешно реализованы следующие мероприятия:

- завершен ребрендинг всех банкоматов и точек продаж ВТБ 24 (ПАО);

- выстроены единые сквозные модели работы в рамках объединенного Банка, в том числе по направлениям поддержки и контроля;
- достигнуты ключевые цели финансовой модели объединения.

Одним из ключевых приоритетов Банка ВТБ (ПАО) в соответствии со Стратегией развития Банка ВТБ (ПАО) на 2017-2019 годы (далее – Стратегия), утвержденной Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) 14.12.2016 (Протокол № 21), является усиление позиций банков группы ВТБ на рынке розничного банковского обслуживания и привлечения средств клиентов.

В рамках реализации данной инициативы в IV квартале 2018 года и в I квартале 2019 года Банком ВТБ (ПАО) были завершены мероприятия по приобретению контрольных пакетов акций Банка «Возрождение» (ПАО), ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК» и ПАО «Запсибкомбанк». Приобретение указанных банков позволит существенно расширить присутствие Банка ВТБ (ПАО) в таких регионах, как Московская, Нижегородская и Тюменская области.

В настоящее время ведется проработка дальнейших шагов по их интеграции в действующую в Группе систему управления, которая планируется к завершению в 2020 году, когда произойдет их полный переход под бренд ВТБ.

Система корпоративного управления банка ВТБ

Структура органов корпоративного управления банка ВТБ



Корпоративное управление в Банке ВТБ (ПАО) представляет собой систему взаимоотношений между исполнительными органами, Наблюдательным советом, акционерами и иными заинтересованными лицами, направленную на реализацию прав акционеров и инвесторов, повышение инвестиционной привлекательности и прозрачности деятельности Банка, создание действенных механизмов оценки рисков, способных оказать влияние на стоимость Банка, эффективное использование предоставленных акционерами (инвесторами) средств.

Система корпоративного управления в Банке строится на принципе безусловного соблюдения требований законодательства, организаторов торговли на российском и иностранном рынках ценных бумаг, а также ориентирована на рекомендации Кодекса корпоративного управления (далее – кодекс), одобренного Банком России, рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору и Совета по финансовой стабильности, предъявляемые к финансовым организациям, и на лучшие мировые стандарты и практики корпоративного управления. Банк является публичным акционерным обществом, ценные бумаги которого допущены к торгам на Московской бирже и включены в список первого уровня (высший котировальный список), а также торгуются через программу глобальных депозитарных расписок (ГДР) на Лондонской фондовой бирже.

Высшим органом управления банка ВТБ является Общее собрание акционеров. Для всех акционеров банка ВТБ независимо от места учета акций доступна система электронного голосования, разработанная реестродержателем Банка – АО ВТБ Регистратор. Воспользоваться электронным голосованием можно на сайте vtbreg.ru, а также в мобильном приложении «Акционер ВТБ».

Наблюдательный совет Банка, избираемый акционерами и им подотчетный, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов – Президента – Председателя Правления и Правления. Наблюдательный совет утверждает стратегию и долгосрочную программу развития Банка, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка, играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля.

Исполнительные органы осуществляют текущее руководство Банком и реализуют задачи, поставленные перед ними акционерами и Наблюдательным советом.

При Наблюдательном совете Банка созданы и активно функционируют следующие комитеты:

- Комитет по кадрам и вознаграждениям, который готовит рекомендации по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и органов контроля;
- Комитет по аудиту, основным направлением деятельности которого является анализ и поддержание эффективной и адекватной системы внутреннего контроля;
- Комитет по стратегии и корпоративному управлению, который рассматривает и готовит рекомендации по вопросам стратегического развития, повышения уровня корпоративного управления ВТБ, совершенствования управления собственным капиталом Банка.

В Банке создано специальное структурное подразделение – аппарат Наблюдательного совета Банка, возглавляемый корпоративным секретарем Банка, кандидатура которого избирается Наблюдательным советом Банка.

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка осуществляет Ревизионная комиссия, а также Департамент внутреннего аудита – подотчетное Наблюдательному совету самостоятельное структурное подразделение банка ВТБ, осуществляющее проверку и оценку эффективности функционирования в Банке системы внутреннего контроля управления банковскими рисками, проверку достоверности, полноты, объективности и своевременности бухгалтерской и управленческой отчетности, формирование единых подходов к организации систем внутреннего контроля в подконтрольных Банку компаниях, сбор информации об их состоянии, выработку рекомендаций по совершенствованию. Наблюдательный совет утверждает планы работы Департамента внутреннего аудита и контролирует их исполнение.

В целях оптимизации управленческих рисков предусмотрено страхование ответственности Банка, членов Наблюдательного совета и исполнительных органов Банка (Director's and Officer's Liability, D&O).

В Банке создан и активно функционирует Консультационный совет акционеров (далее – КСА) – независимый экспертно-консультативный и совещательный орган, состоящий из миноритарных акционеров, в заседаниях которого принимают участие члены Наблюдательного совета и исполнительные органы Банка. Члены КСА принимают активное участие в деятельности банка ВТБ, обсуждая с топ-менеджментом Группы наиболее актуальные и важные вопросы, затрагивающие интересы акционеров, в том числе вопросы разработки и реализации стратегии, совершенствования практики корпоративного управления.

Банк ВТБ считает своим приоритетом своевременно раскрывать полную и достоверную информацию, позволяющую акционерам, инвесторам и контрагентам ВТБ принимать экономически обоснованные решения. Банком осуществляется раскрытие информации в соответствии с требованиями российского законодательства, а также британского регулятора Financial Conduct Authority (FCA). Наблюдательным советом Банка утверждено Положение об информационной политике банка ВТБ, размещенное на сайте Банка, которое определяет способы, сроки и формы раскрытия информации, устанавливает перечень информации помимо предусмотренной законодательством, обязанность по раскрытию которой принимает на себя Банк, а также меры по обеспечению контроля соблюдения информационной политики Банка.

Банк публикует финансовые результаты по российским и международным стандартам на регулярной основе. В целях максимально оперативного получения всеми заинтересованными лицами актуальной информации о деятельности группы ВТБ Банк ежемесячно публикует данные управленческой отчетности по МСФО в дополнение к ежеквартальному и годовому раскрытию.

Развитие системы корпоративного управления в 2018 году

Совершенствование системы корпоративного управления рассматривается Банком как составная часть общей работы по повышению эффективности деятельности Банка и является объектом постоянного контроля со стороны Наблюдательного совета и исполнительных органов Банка.

На прошедшем 23 мая 2018 года годовом Общем собрании акционеров был избран новый состав Наблюдательного совета Банка, в который впервые вошли 5 директоров, не связанных с основным акционером, в том числе 4 представителя миноритарных акционеров, что, по мнению Банка, делает Наблюдательный совет максимально независимым в своей деятельности, а также позволяет представлять интересы широкого круга акционеров.

Акционеры также избрали новый состав Ревизионной комиссии Банка, в составе которой сохранилось место за представителем миноритарных акционеров.

В 2018 году Банком была продолжена работа по реализации принятого Наблюдательным советом Банка Плана мероприятий по внедрению положений Кодекса корпоративного управления, который остается главным ориентиром для совершенствования системы корпоративного управления Банка:

- внедрена практика предоставления акционерам Банка заключения (мнения) членов Наблюдательного совета Банка о независимости каждого кандидата в составе Наблюдательного совета на предмет их соответствия установленным критериям независимости, подготовленным Комитетом Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям. Ранее Комитет рассматривал вопросы соответствия кандидатов в составе Наблюдательного совета Банка без предоставления соответствующего заключения;
- по всем значимым вопросам, включенным в повестку дня общих собраний акционеров Банка, акционерам Банка предоставляется развернутая позиция Наблюдательного совета Банка, подготовленная в соответствии с лучшими практиками и рекомендациями экспертов;

- в годовых отчетах Банка раскрывается дополнительная информация, представляющая интерес для акционеров Банка, в том числе:
 - о процедурах избрания внешнего аудитора Банка;
 - о проведенной самооценке системы корпоративного управления и работы Наблюдательного совета Банка;
 - подробная информация о распределении чистой прибыли Банка;
 - о вознаграждении ключевых руководящих сотрудников группы ВТБ.

В отчетном году Общим собранием акционеров Банка утверждено в новой редакции Положение о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров. В документе, в частности, расширен перечень материалов (информации), предоставляемых акционерам в рамках подготовки к годовому Общему собранию акционеров.

Результатом реализуемых Банком мер в области корпоративного управления стало сохранение высокой позиции в Национальном рейтинге корпоративного управления на уровне «7++», что соответствует показателю «Развитая практика корпоративного управления». Рейтинг составлен по результатам ежегодного независимого мониторинга Российского института директоров. Рейтинг «7++» присваивается компании, которая, по мнению экспертов, соблюдает требования российского законодательства в области

корпоративного управления, а также характеризуется достаточно низкими рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

В целях дальнейшего развития системы корпоративного управления в 2019 году Банком планируется впервые провести внешнюю оценку работы Наблюдательного совета Банка с привлечением независимого консультанта, направленную в том числе на определение степени эффективности работы как Наблюдательного совета в целом, так и отдельных членов Наблюдательного совета Банка. По итогам такой оценки будут выявлены области, в которых деятельность Наблюдательного совета Банка может быть улучшена.

В рамках проводимой Банком работы по совершенствованию системы регулирования конфликтов интересов планируется также внесение изменений в соответствующие внутренние документы Банка, в том числе закрепление в них обязанности членов исполнительных органов Банка воздерживаться от действий, ведущих к конфликту интересов.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров – высший орган управления банка ВТБ. Любой акционер, имеющий в своем распоряжении обыкновенные акции, может реализовать свое право на участие в управлении Банком путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания. Голосование привилегированными акциями возможно лишь в отдельных случаях, предусмотренных законодательством.

Принять участие в собрании акционеры могут как лично (в случае проведения собрания в очной форме), так и дистанционно. С 1 июля 2016 года вступили в силу изменения в законодательстве, касающиеся порядка предоставления эмитенту номинальными держателями информации о составе акционеров. В соответствии с изменениями бюллетени на бумажном носителе рассылаются по почтовым каналам только лицам, чьи права на ценные бумаги учтены непосредственно у реестродержателя.

Для всех акционеров банка ВТБ независимо от места учета акций доступна система электронного голосования, разработанная реестродержателем Банка – АО ВТБ Регистратор. Воспользоваться электронным голосованием можно на сайте vtbreg.ru, а также в мобильном приложении «Акционер ВТБ».

Решение о созыве Общего собрания акционеров принимает Наблюдательный совет. Информация о дате и месте проведения Общего собрания акционеров, а также о дате, по состоянию на которую составляется список лиц, имеющих право на участие в собрании, в соответствии с действующим законодательством и Уставом Банка публикуется на официальном сайте банка ВТБ. Ознакомиться с материалами Общего собрания акционеров участники могут в установленный законодательством срок на официальном сайте Банка в сети интернет и в центрах по работе с акционерами в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Материалы собраний также доступны при электронном голосовании в мобильном приложении и личном кабинете на сайте АО ВТБ Регистратор.

Годовое общее собрание акционеров 2018 года

На годовом Общем собрании акционеров ВТБ в 2018 году лично присутствовали 646 акционеров и их представителей.

23 мая 2018 года в Большом концертном зале «Октябрьский» в Санкт-Петербурге состоялось годовое Общее собрание акционеров Банка ВТБ (ПАО). На собрании лично присутствовали 646 (в 2017 году – 513) акционеров и их представителей. Количество участников собрания с учетом голосовавших заочно составило 1 603 акционера, обладавших 10 529 499 664 253 голосами, или 81,2427% от общего числа голосов.

1603

участника собрания в 2018 году

Количество участников годового Общего собрания за 2015–2018 годы



Рост интереса акционеров к участию в годовом собрании подтверждается не только увеличением на 26% количества держателей акций, лично присутствовавших на собрании, но и выросшим более чем вдвое числом просмотров традиционной интернет-трансляции собрания. Для удобства миноритарных акционеров в центрах по работе с акционерами была предоставлена возможность задать вопрос членам Президиума в режиме видео-конференц-связи.

В холле БКЗ «Октябрьский» акционеры Банка знакомились с материалами собрания, получали консультации по продуктам и услугам дочерних компаний. Материалы собрания помимо традиционных вариантов представления на бумаге и флеш-картах были размещены в электронном виде на стойках в фойе БКЗ «Октябрьский».

При проведении годового собрания вновь была активно задействована система электронного голосования, благодаря которой принять участие в собрании мог любой акционер независимо от места нахождения или проживания. С помощью системы электронного голосования проголосовало 1170 акционеров, что существенно увеличило общее число акционеров, принявших участие в собрании. В ходе Общего собрания в тестовом режиме работала система электронного голосования с использованием биометрии и технологии NFC. 99% участников ГОСА дали высокую оценку качеству электронных сервисов и предоставляемым возможностям.

С результатами голосования по вопросам повестки дня и принятыми решениями можно ознакомиться на официальном сайте Банка в разделе «Акционерам и инвесторам» по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/informaciya-dlya-akcionerov/obshchee-sobranie-akcionerov/> (подраздел «Общее собрание акционеров»).



На собрании было рассмотрено 13 вопросов:

1. Утверждение годового отчета Банка ВТБ (ПАО);
2. Утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ВТБ (ПАО);
3. Утверждение распределения прибыли Банка ВТБ (ПАО) по результатам 2017 года;
4. О размере дивидендов, сроках и форме их выплаты по итогам работы за 2017 год и установлении даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов;
5. О выплате вознаграждения за работу в составе Наблюдательного совета членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами Банка ВТБ (ПАО);
6. О выплате вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии членам Ревизионной комиссии, не являющимся государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами Банка ВТБ (ПАО);
7. Об определении количественного состава Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО);
8. Избрание членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО);
9. Об определении количественного состава Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО);
10. Избрание членов Ревизионной комиссии (ревизора) Банка ВТБ (ПАО);
11. Утверждение аудитора Банка ВТБ (ПАО);
12. Об утверждении новой редакции Положения о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров Банка ВТБ (ПАО);
13. О прекращении участия Банка ВТБ (ПАО) в Ассоциации российских банков.

Участники собрания поддержали предложенные проекты решений по всем 13 вопросам повестки дня.

В том числе было принято решение о распределении прибыли Банка по результатам 2017 года в соответствии с рекомендациями Наблюдательного совета Банка:

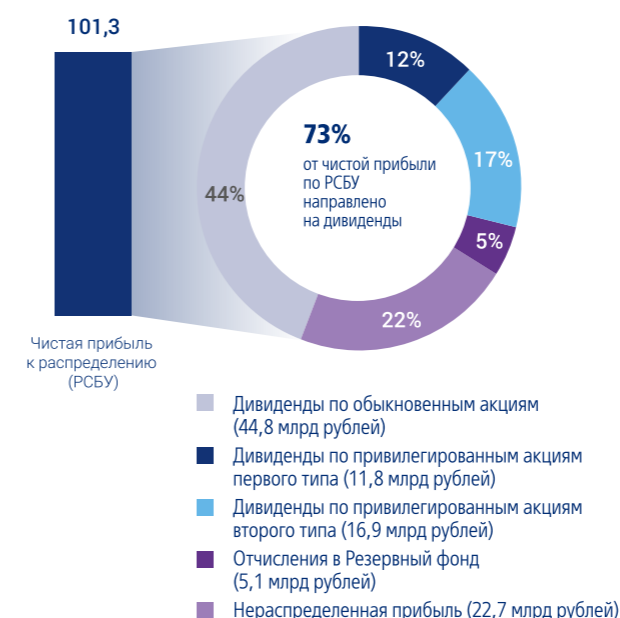
- чистая прибыль к распределению – 101 268 176 223,47 рубля;
- отчисления в резервный фонд – 5 063 408 811,17 рубля;
- отчисления для выплаты дивидендов по обыкновенным именным акциям – 44 759 117 915,11 рубля;
- отчисления для выплаты дивидендов по привилегированным именным акциям первого типа – 11 804 188 555,41 рубля;

- отчисления для выплаты дивидендов по привилегированным именным акциям второго типа – 16 952 578 170,61 рубля;
- нераспределенная чистая прибыль – 22 688 882 771,17 рубля.

Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию был установлен в размере 0,00345349138975912 рубля – в 3 раза больше, чем годом ранее. Подробнее о выплате дивидендов по итогам 2017 года читайте в разделе «Дивиденды Банка ВТБ (ПАО)».

Обоснование распределения прибыли банка ВТБ по итогам 2017 года

Распределение прибыли Банка ВТБ (ПАО) по РСБУ по результатам 2017 года, млрд рублей



Общий размер отчислений на выплату дивидендов составил 73,5 млрд рублей, или 61,2% от консолидированной чистой прибыли Группы по МСФО по итогам 2017 года (72,6% чистой прибыли Банка по РСБУ), при этом дивиденды по обыкновенным именным акциям составили 37% от консолидированной чистой прибыли Банка по МСФО (или 44% от чистой прибыли Банка по РСБУ).

Размер дивидендных выплат по результатам 2017 года соответствует Положению о дивидендной политике Банка, утвержденному Наблюдательным советом Банка (Протокол от 29.01.2016 № 2), предусматривающему выплату в качестве дивидендов не менее 25% от консолидированной чистой прибыли Банка по МСФО.

Дивидендные выплаты по каждому типу акций Банка по итогам 2017 года рассчитаны на основе принципа выравнивания доходностей по всем трем типам акций Банка, дивидендная доходность по каждому типу акций составила 5,51% (для обыкновенных именных акций показатель рассчитан на основе их среднерыночной стоимости на Московской бирже за 2017 год, для привилегированных именных акций – на основе номинальной стоимости акций каждого типа).

Часть чистой прибыли к распределению была направлена в Резервный фонд, так как в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Банк ежегодно должен осуществлять отчисления в Резервный фонд в размере не менее 5% чистой прибыли до достижения Резервным фондом размера 5% величины уставного капитала. В связи с увеличением уставного капитала Банка, произошедшим в 2015 году, возникла необходимость в осуществлении отчислений в Резервный фонд Банка в размере 5% от чистой прибыли Банка по итогам соответствующего отчетного года. Размер отчислений в Резервный фонд Банка по итогам 2017 года составил 5,1 млрд рублей (по итогам 2016 года – 3,5 млрд рублей).

Нераспределенная чистая прибыль Банка, составившая по итогам 2017 года 22,7 млрд рублей, используется в целях обеспечения роста бизнеса Банка и финансирования капитальных затрат и прочих целей в рамках реализации стратегии группы ВТБ на 2017–2019 годы.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Роль Наблюдательного совета

Наблюдательный совет – один из важнейших элементов системы корпоративного управления ВТБ. В своей деятельности Наблюдательный совет руководствуется интересами Банка и акционеров. Он осуществляет общее руководство деятельностью Банка, действуя на основании законодательства Российской Федерации, Устава Банка, Положения о Наблюдательном совете Банка и Кодекса корпоративного управления Банка.

Основными задачами Наблюдательного совета являются участие в выработке и принятии стратегии развития Банка, а также формирование исполнительных органов Банка и контроль их деятельности, организация оценки эффективности функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками, определение кадровой политики Банка, в том числе в области вознаграждения исполнительных органов и менеджмента Банка, участие в выработке решений по вопросам управления Банком.

Наблюдательный совет определяет правила функционирования системы корпоративного управления в Банке путем принятия внутренних документов, регулирующих принципы и порядок работы отдельных ее элементов, и контроля эффективности системы корпоративного управления в целом.

На Наблюдательный совет возложена функция управления конфликтами интересов между органами управления, акционерами и работниками Банка.

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового собрания. Правом выдвинуть кандидата в члены Наблюдательного совета наделены акционеры, являющиеся владельцами не менее 2% голосующих акций Банка. Выборы членов Наблюдательного совета осуществляются кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

Действующий на конец 2018 года состав Наблюдательного совета Банка был избран на годовом Общем собрании акционеров 23 мая 2018 года. На 31 декабря 2018 года в состав Наблюдательного совета Банка входило 11 человек, из которых 10 директоров являлись неисполнительными, три – независимыми. Такое сочетание исполнительных и неисполнительных (в том числе независимых) директоров в полной мере отвечает мировой практике и обеспечивает адекватное представительство интересов всех групп акционеров в Наблюдательном совете. Ежегодно численный состав Наблюдательного совета анализируется на предмет профессионализма и опыта, эффективности, а также соответствия стратегическим задачам, стоящим перед Банком и группой ВТБ.

ВТБ придает большое значение институту независимых директоров. Эффективная работа независимых директоров в Наблюдательном совете укрепляет доверие акционеров и инвесторов к Банку, обеспечивая прозрачность его системы управления и объективность при принятии Наблюдательным советом решений. Независимые директора активно участвуют в обсуждении и принятии решений, мониторинге показателей работы Банка и его конкурентного положения, анализе эффективности работы менеджмента, оценке механизмов и систем внутреннего контроля и управления рисками, в разрешении корпоративных конфликтов.

Согласно Кодексу корпоративного управления банка ВТБ в состав Наблюдательного совета должно входить не менее трех директоров, отвечающих критериям независимости, установленным правилами листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка. Независимые члены Наблюдательного совета не могут состоять с Банком в каких-либо отношениях, которые способны помешать им объективно и беспристрастно принимать решения относительно стратегии и текущей деятельности ВТБ. Для определения критериев независимости членов Наблюдательного совета банк ВТБ руководствуется требованиями действующего законодательства, правил листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка, и внутренними документами Банка.

Положением о Наблюдательном совете Банка определены права и обязанности членов Наблюдательного совета.

С Положением можно ознакомиться здесь:



Страхование ответственности членов Наблюдательного совета

Ответственность членов Наблюдательного совета застрахована по программе страхования ответственности директоров (Director's and Officer's Liability, D&O). Возмещению подлежат убытки (включая расходы на судебную защиту), причиненные непреднамеренными неверными действиями члена Наблюдательного совета – недобросовестностью и упущениями, допущенными в ходе финансовой деятельности Банка, которые подлежат возмещению в связи с возможными обвинениями, выдвинутыми в течение срока действия страхового договора со стороны инвесторов, акционеров, государственных органов. Основанием для подачи исков может стать персональная ответственность членов Наблюдательного совета за ошибки при принятии решений, недостатки в финансовом контроле и управлении рисками, приведшие к убыткам, снижению стоимости акций, активов Банка, нанесению вреда третьим лицам.

В 2018 году был заключен договор страхования ответственности директоров на новый страховой период. Целесообразность продления договора страхования была одобрена Комитетом по управлению операционными и регуляторными (комплаенс) рисками Банка ВТБ (ПАО), а также Комитетом по управлению рисками группы ВТБ.

Компетенция Наблюдательного совета

Наблюдательный совет осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные направления деятельности банка ВТБ на долгосрочную перспективу, утверждает стратегию и долгосрочную программу развития Банка, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка, осуществляет контроль за деятельностью исполнительных органов Банка и практикой корпоративного управления. Наблюдательный совет играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка.

Основные функции Наблюдательного совета определены в Уставе и Положении о Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО).

С данными документами можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/group/documents/>.



Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета избирается членами Наблюдательного совета из их числа большинством голосов. Наблюдательный совет Банка вправе в любое время переизбрать Председателя большинством голосов от общего числа членов Наблюдательного совета.

Председатель Наблюдательного совета банка ВТБ не может совмещать свою должность с работой в качестве Президента – Председателя Правления Банка, а также не должен входить в состав Правления банка ВТБ или состоять с Банком в трудовых отношениях.

Председатель Наблюдательного совета организует его работу, созывает заседания, председательствует на них и ведет протокол, а также председательствует на Общем собрании акционеров Банка. При отсутствии Председателя его функции осуществляет один из членов Наблюдательного совета по решению Совета.

С 28 апреля 2017 года Председателем Наблюдательного совета банка ВТБ является Силуанов Антон Германович.

Состав Наблюдательного совета

23 мая 2018 года на годовом Общем собрании акционеров в состав Наблюдательного совета впервые были избраны Задорнов Михаил Михайлович, Соколов Александр Константинович, Репин Игорь Николаевич, Эскиндаров Мухадин Абдурахманович. При этом из состава Наблюдательного совета вышли Галицкий Сергей Николаевич, Петров Валерий Станиславович, Подгузов Николай Радиевич, Шаронов Андрей Владимирович.

Корпоративное управление в компаниях с государственным участием имеет свою специфику, обусловленную особым статусом основного акционера в лице Российской Федерации. В состав Наблюдательного совета банка ВТБ входят представители интересов государства: государственный служащий Силуанов Антон Германович, а также профессиональные поверенные Дубинин Сергей Константинович, Варниг Артур Маттиас, Костин Андрей Леонидович, Чистюхин Владимир Викторович, Эскиндаров Мухадин Абдурахманович.

При выполнении своих функций в Наблюдательном совете представители интересов государства (профессиональные поверенные) должны учитывать позицию акционера и принимать участие в голосовании по определенным вопросам по указанию акционера на основании директив Правительства Российской Федерации.

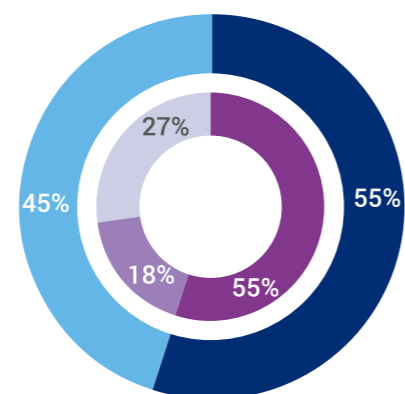
В состав Наблюдательного совета входят представители миноритарных (институциональных и индивидуальных) акционеров (профессиональные директора): Задорнов Михаил Михайлович, Соколов Александр Константинович, Мовсумов Шахмар Ариф оглы (независимый директор), Репин Игорь Николаевич (независимый директор).

В соответствии с Положением о Наблюдательном совете Банка из числа входящих в Наблюдательный совет независимых директоров с 2015 года избирается старший независимый директор, который выступает советником Председателя Наблюдательного совета, координирует взаимодействие между независимыми директорами, в том числе созывает по мере необходимости встречи независимых директоров и председательствует на них, а также взаимодействует с акционерами Банка. При возникновении конфликта старший независимый директор должен предпринять усилия по разрешению конфликта путем взаимодействия с Председателем Наблюдательного совета, другими членами Наблюдательного совета и акционерами Банка в целях обеспечения эффективной и стабильной работы Наблюдательного совета.

С 23 мая 2018 года Старшим независимым директором является Де Сильги Ив Тибо.

Комитет по кадрам и вознаграждениям проводит регулярную оценку независимости кандидатов в Наблюдательный совет и рассматривает вопросы, связанные с соответствием независимых директоров критериям независимости.

Структура Наблюдательного совета



- Представители мажоритарного акционера
- Представители миноритарных акционеров и независимые директора
- Представители государства
- Профессиональные директора
- Независимые директора

Персональный состав Наблюдательного совета по состоянию на 31 декабря 2018 года



Силуанов Антон Германович,
1963 г.р.

Председатель Наблюдательного совета, государственный служащий

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел



Костин Андрей Леонидович,
1956 г.р.

Президент – Председатель Правления, исполнительный директор, профессиональный поверенный, Председатель КССКУ

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка на 31 декабря 2018 года: 0,00183%



Дубинин Сергей Константинович,
1950 г.р.

Профессиональный поверенный, Председатель ККИБ

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел



Варниг Маттиас,
1955 г.р.

Профессиональный поверенный, член КССКУ

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел



Задорнов Михаил Михайлович,
1963 г.р.

Неисполнительный директор, представитель институциональных акционеров

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка на 31 декабря 2018 года: 0,00024613%



Де Сильги Ив Тибо,
1948 г.р.

Старший независимый директор, Председатель КА

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел



**Мовсумов Шахмар
Ариф оглы,
1972 г.р.**

Независимый директор,
представитель
институциональных
акционеров, член КА, член
ККиВ

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел



**Соколов
Александр
Константинович,
1979 г.р.**

Неисполнительный
директор, представитель
институциональных
акционеров, член КСиКУ

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел



**Репин Игорь
Николаевич,
1966 г.р.**

Независимый директор, член
КСиКУ, член КА, член ККиВ,
представитель
индивидуальных акционеров

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка
на 31 декабря 2018 года:
0,00000023%



**Чистюхин
Владимир
Викторович,
1973 г.р.**

Профессиональный
поверенный, член КСиКУ

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел



**Эскиндаров
Мухадин
Абдурахманович,
1951 г.р.**

Профессиональный
поверенный, член КСиКУ

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел

*КСиКУ – Комитет по стратегии и корпоративному
управлению*

ККиВ – Комитет по кадрам и вознаграждениям

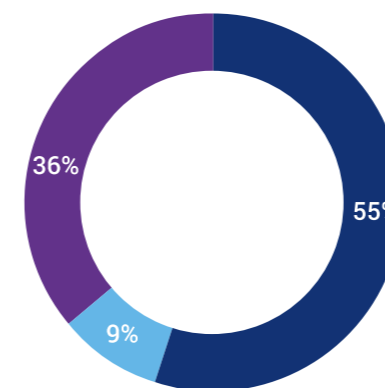
КА – Комитет по аудиту

Компетенции членов Наблюдательного совета в профессиональных областях*

Член НС	Работа в НС Банка ВТБ (ПАО)	Стратегия	Финансы и экономика	Управление рисками, аудит	Корпоративное управление, правовые вопросы	Бизнес - управление
Силуанов А. Г.	с 2017 г.	✓	✓	✓		✓
Варниг М.	с 2007 г.	✓	✓	✓		✓
Де Сильги И. Т.	с 2007 г.	✓		✓	✓	✓
Дубинин С. К.	с 2011 г.	✓	✓	✓		
Задорнов М. М.	с 2018 г.	✓	✓	✓		✓
Костин А. Л.	с 2002 г.	✓	✓	✓	✓	✓
Мовсумов Ш. А.	с 2013 г.	✓	✓	✓		✓
Репин И. Н.	с 2018 г.			✓	✓	
Соколов А. К.	с 2018 г.	✓	✓	✓		✓
Чистюхин В. В.	с 2014 г.		✓	✓	✓	
Эскиндаров М. А.	с 2018 г.	✓	✓			✓

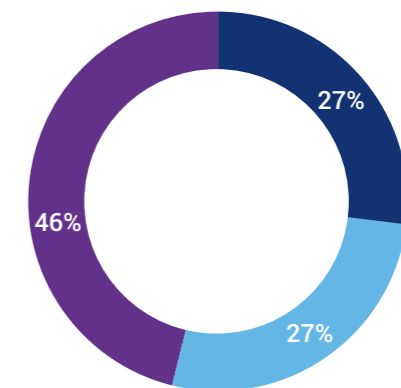
* Компетенции сформированы на основе информации об образовании и опыте работы членов Наблюдательного совета в профессиональных областях и не являются полным перечнем компетенций, которыми обладают члены Наблюдательного совета Банка.

Стаж непрерывной работы в составе
Наблюдательного совета Банка



■ Более 3-х лет
■ От 1 до 3 лет
■ Менее 1 года

Состав Наблюдательного совета Банка в
разбивке по возрасту



■ 35-50 лет
■ 51-60 лет
■ Более 60 лет

Биографии членов Наблюдательного совета по состоянию на 31 декабря 2018 года

Силуанов Антон Германович

**Председатель Наблюдательного совета с 28 апреля 2017 года
С мая 2018 года – Первый заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации – Министр финансов
Российской Федерации.**

Является Председателем Наблюдательного совета АК «АЛРОСА» (ПАО), управляющим от Российской Федерации Нового банка развития БРИКС, членом наблюдательных советов ООО «УК РФПИ», АНО «Оргкомитет «Россия-2018», ВЭБ.РФ, членом попечительских советов Фонда «СКОЛКОВО», Благотворительного фонда по восстановлению Воскресенского Ново-Иерусалимского монастыря, членом ученого совета Финансового университета, полномочным представителем Российской Федерации в Евразийском банке развития, управляющим от Российской Федерации в Международном валютном фонде, председателем Совета Евразийского фонда стабилизации и развития, председателем Национального финансового совета Банка России.

Действительный государственный советник Российской Федерации 1-го класса.

Ранее занимал следующие должности:

1992–2018 годы – заместитель начальника отдела, заместитель руководителя департамента – начальник отдела, заместитель руководителя департамента, заместитель начальника департамента, начальник департамента, руководитель департамента, заместитель Министра, директор департамента, заместитель Министра, и.о. Министра финансов Российской Федерации, Министр финансов Российской Федерации, и.о. Министра финансов Российской Федерации, Министр финансов Российской Федерации.

Родился в 1963 году. В 1985 году окончил Московский финансовый институт по специальности «финансы и кредит», в 2007 и 2010 годах – программы повышения квалификации Всероссийской государственной налоговой академии Министерства финансов Российской Федерации и Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Доктор экономических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Варниг Маттиас

**Член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года,
Независимый член Наблюдательного совета с 4 апреля
2007 года по 28 июня 2013 года.**

Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

С сентября 2015 года – исполнительный директор Nord Stream 2 AG (Швейцария), с 2008 года – директор Interatis AG (Швейцария).

Является членом совета директоров ПАО «АК «Транснефть», заместителем председателя совета директоров ПАО «НК «Роснефть», членом административного совета GAZPROM Schweiz AG (Швейцария), председателем административных советов компаний Gas Project Development Central Asia AG (Швейцария), Interatis Consulting AG (Швейцария).

Ранее занимал следующие должности:

2006–2016 годы – управляющий директор компании Nord Stream AG (Швейцария);

2005–2006 годы – председатель совета директоров ЗАО «Дрезднер Банк»;

2004–2005 годы – председатель управляющего комитета Dresdner Kleinwort по России и СНГ;

2002–2005 годы – президент ЗАО «Дрезднер Банк».

Родился в 1955 году. В 1981 году окончил Высшую школу экономики имени Бруно Лейшнера (Берлин, Карлсхорст) по специальности «экономика народного хозяйства», в 1995 году получил дополнительное профессиональное образование в «Дрезднер Банк АГ» (в Бад-Хомбурге, Германия, и Лондоне, Великобритания) по программе «Кредитование и управление рисками».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Де Сильги Ив Тибо

**Старший независимый директор с 23 мая 2018 года,
Независимый член Наблюдательного совета с 28 июня
2013 года, а также в период с 4 апреля 2007 года по 26 июня
2008 года.**

Председатель Комитета по аудиту

С мая 2010 года – вице-президент, уполномоченный администратор VINCI, SAS (Франция), ведущий директор совета директоров группы VINCI (Франция).

Является президентом компании YTSEuropaconsultants, SARL (Франция), председателем Наблюдательного совета Sofisport SA (Франция), членом совета директоров компаний SOLVAY SA (Бельгия) и Louis Vuitton Moet Hennessy SA (Франция).

Ранее занимал следующие должности:

2005–2012 годы – член Совета иностранных дел МИД Франции;

2004–2011 годы – член совета директоров СМЕГ (SMEG – Societe monégasque d'eau et d'électricité);

2004–2006 годы – вице-президент Suez Environnement (Бельгия);

2003–2006 годы – исполняющий обязанности генерального директора, член исполнительного комитета Suez (Бельгия), президент Aguas Argentinas (Аргентина);

2002–2010 годы – член Экономического совета Министерства обороны Франции;

2001–2002 годы – генеральный директор Suez (Бельгия);

2000–2006 годы – президент Sino-French Holdings (Гонконг).

Родился в 1948 году. В 1971 году окончил Университет Ренн II Верхней Бретани, получив диплом о высшем юридическом образовании, в 1972 году – Университет Париж I (Пантеон-Сорбонна), получив диплом о высшем образовании в области государственного права, в 1972 году – Институт политических исследований (Sciences Po) (Париж, Франция) по специализации «государственное право», в 1976 году – Национальную школу администрации (ENA), выпуск «Герника».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Дубинин Сергей Константинович

**Член Наблюдательного совета с 3 июня 2011 года,
Председатель Наблюдательного совета с 16 июня 2011 года
по 25 июня 2015 года, с 14 декабря 2016 года по 26 апреля
2017 года.**

Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям

С февраля 2014 года – заведующий кафедрой финансов и кредита экономического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова.

Является советником и членом совета директоров АО ВТБ Капитал, членом совета директоров ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, АО Холдинг ВТБ Капитал.

Ранее занимал следующие должности:

2005–2008 годы – член правления, финансовый директор ОАО ПАО «ЕЭС России»;

2004–2005 годы – член правления ОАО ПАО «ЕЭС России»;

2001–2004 годы – заместитель председателя правления ОАО ПАО «ЕЭС России».

Родился в 1950 году. В 1973 году окончил МГУ имени М. В. Ломоносова по специальности «политическая экономия». Доктор экономических наук, доцент.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сведения о совершенных в 2018 году сделках: отчуждение 18 июня 2018 года 212 800 000 обыкновенных именных акций Банка в результате продажи на ПАО «Московская биржа».

Задорнов Михаил Михайлович

Член Наблюдательного совета с 23 мая 2018 года
С января 2018 года – Президент – Председатель Правления
ПАО Банк «ФК Открытие»

Является Членом наблюдательных советов Банка «ТРАСТ» (ПАО), ПАО Банк «ФК Открытие», Высшей школы экономики, членом совета директоров АО «НПФ «Открытие», Председателем совета директоров ПАО СК «Росгосстрах».

Ранее занимал следующие должности:

2005–2017 годы – Президент – Председатель Правления, член Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родился в 1963 году. В 1984 году окончил Московский институт народного хозяйства имени Г.В. Плеханова по специальности «планирование народного хозяйства». Кандидат экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000049%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00024613%.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Костин Андрей Леонидович

Президент – Председатель Правления с 11 июня 2002 года,
Член Наблюдательного совета с 29 ноября 2002 года,
Председатель Комитета по стратегии и корпоративному управлению

Является Председателем Наблюдательного совета Общероссийской общественной организации «Федерация спортивной гимнастики России», членом наблюдательных советов ПАО «Почта Банк» и Общественной организации «Всероссийская федерация волейбола», членом совета директоров АО ВТБ Капитал, АО Холдинг ВТБ Капитал, ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, членом бюро правления Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей» и Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей», председателем попечительского совета Большого театра России, членом попечительских советов Некоммерческой организации «Фонд поддержки и развития физической культуры и спорта», Автономной некоммерческой организации «Объединенный хоккейный клуб «Динамо», Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова, Санкт-Петербургского государственного университета, Фонда «Друзья Русского музея», МГИМО МИД России, Благотворительного фонда по восстановлению Воскресенского Ново-Иерусалимского монастыря, Мариинского театра, Ассоциации «Центр И.К.О.», КГАУ «Приморский театр оперы и балета», НП «НКЦ РЭО АТР», Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество», Фонда поддержки и развития в области детской гематологии, онкологии и иммунологии «Врачи, инновации, наука – детям», член высшего совета партии «Единая Россия», член президиума Некоммерческого партнерства «Национальный совет по корпоративному управлению», профессор кафедры финансов и учета, директор ВШМ Санкт-Петербургского университета, член советов Ассоциации банков России и Ассоциации «Я – профессионал», член Общественного совета при Министерстве финансов Российской Федерации.

Ранее занимал следующие должности:

1996–2002 годы – председатель Внешэкономбанка.

Родился в 1956 году. В 1979 году окончил с отличием экономический факультет Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова. Кандидат экономических наук.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00036%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00183%.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Мовсумов Шахмар Ариф оглы

Независимый член Наблюдательного совета с 28 июня 2013 года,
Член Комитета по кадрам и вознаграждениям,
Член Комитета по аудиту

С мая 2006 года – исполнительный директор Государственного нефтяного фонда Республики Азербайджан.

Является председателем Комиссии по прозрачности в добывающих отраслях (Азербайджан), председателем Наблюдательного совета «Международный Банк Азербайджана» (ОАО), заместителем председателя Наблюдательного совета «Азербайджанская Инвестиционная Компания» ОАО, членом Наблюдательного совета «Южный газовый коридор» ЗАО, членом совета попечителей Фонда Университета «АДА», членом Правления Международного форума суверенных фондов, членом Совета финансовой стабильности Азербайджанской Республики.

Ранее занимал следующие должности:

2005–2006 годы – генеральный директор Национального банка Азербайджана.

Родился в 1972 году. В 1995 году окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения», в 2004 году – Школу управления имени Кеннеди Гарвардского университета по специальности «государственная финансовая система».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Репин Игорь Николаевич

Независимый член Наблюдательного совета с 23 мая 2018 года,
Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению,
Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям,
Председатель Консультативного совета акционеров

С сентября 2001 года – заместитель исполнительного директора Ассоциации профессиональных инвесторов.

Является председателем совета директоров Акционерного общества « Федеральный центр геоэкологических систем».

Родился в 1966 году. В 1988 году окончил Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова по специальности «гидрология суши».

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000005%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000023%.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Соколов Александр Константинович

Член Наблюдательного совета с 23 мая 2018 года,
Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

С июля 2018 года – Председатель Правления Банка «ТРАСТ» (ПАО).

Является председателем Наблюдательного совета Акционерного общества АВТОВАЗБАНК, руководителем блока «риски и сбор» ПАО Банк «ФК Открытие».

Ранее занимал должности:

2017–2018 годы – член Правления ПАО Банк «ФК Открытие»;

2008-2017 годы – член Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родился в 1979 году. В 2002 году окончил МАТИ – Российский государственный технологический университет имени К.Э. Циолковского по специальности «экономика и управление на предприятиях».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Чистюхин Владимир Викторович

Член Наблюдательного совета с 19 июня 2014 года,
Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

С февраля 2014 года – заместитель председателя Банка России.

Является членом советов директоров Банка России, Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Ранее занимал должности:

2013–2014 годы – первый заместитель руководителя Службы Банка России по финансовым рынкам;

2011–2013 годы – директор Департамента финансовой стабильности Банка России;

2004–2011 годы – заместитель директора Департамента банковского регулирования и надзора Банка России;

2002–2004 годы – заместитель директора Департамента валютного регулирования и валютного контроля Банка России.

Родился в 1973 году. В 1995 году окончил Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова по специальности «правоведение».

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Эскиндаров Мухадин Абдурахманович

Член Наблюдательного совета с 23 мая 2018 года,
Член Комитета по стратегии и корпоративному управлению

С октября 2006 года – Ректор Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Является председателем наблюдательных советов

Ассоциации участников рынка платежных услуг «Некоммерческое партнерство «Национальный платежный совет» и ФГАУ «ЛРЦ» Минздрава России, председателем совета директоров ПАО «МИНБанк», членом Наблюдательного совета АО «Россельхозбанк», членом советов директоров ПАО «СКБ-БАНК».

Ранее занимал должности:

2002–2006 годы – Первый проректор Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

Родился в 1951 году. В 1976 году окончил Московский финансовый институт по специальности «финансы и кредит». Доктор экономических наук, профессор.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Сделок по приобретению или отчуждению акций Банка не совершал.

Состав Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) до 23 мая 2018 года (избран решением годового Общего собрания акционеров 26 апреля 2017 года)

№	Ф. И. О.	Должность на момент избрания	Год рождения	Образование	Доля в уставном капитале / Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка ВТБ (ПАО)
1	Силуанов Антон Германович	Министр финансов Российской Федерации	1963	1985 год – Московский финансовый институт, специальность «финансы и кредит». Доктор экономических наук	не владел
2	Варниг Маттиас	Исполнительный директор Nord Stream 2 AG (Швейцария)	1955	1981 год – Высшая школа экономики имени Бруно Лейшнера (Берлин, Карлсхорст), специальность «экономика народного хозяйства»	не владел
3	Галицкий Сергей Николаевич	Генеральный директор ПАО «Магнит»	1967	1992 год – Кубанский государственный университет, специальность «финансы и кредит»	не владел
4	Де Сильги Ив Тибо	Вице-президент, уполномоченный администратор VINCI, SAS (Франция)	1948	1971 год – Университет Ренн II Верхней Бретани, диплом о высшем юридическом образовании; 1972 год – Университет Париж I (Пантеон-Сорбонна), диплом о высшем образовании в области государственного права; 1972 год – Институт политических исследований (Sciences Po) (Париж, Франция), специализация «государственное право»; 1976 год – Национальная школа администрации (ENA), выпуск «Герника»	не владел
5	Дубинин Сергей Константинович	Заведующий кафедрой финансов и кредита экономического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова	1950	1973 год – Московский государственный университета имени М. В. Ломоносова, специальность «политическая экономия». Доктор экономических наук, доцент.	0,00033% / 0,00164%
6	Костин Андрей Леонидович	Президент – Председатель Правления Банка ВТБ (ПАО)	1956	1979 год – Московский государственный университета имени М. В. Ломоносова, специальность «преподаватель политической экономии». Кандидат экономических наук	0,00036% / 0,00183%

№	Ф. И. О.	Должность на момент избрания	Год рождения	Образование	Доля в уставном капитале / Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка ВТБ (ПАО)
7	Мовсумов Шахмар Ариф оглы	Исполнительный директор Государственного нефтяного фонда Республики Азербайджан	1972	1995 год – Московский государственный институт международных отношений, специальность «международные экономические отношения»; 2004 год – Школа управления имени Кеннеди Гарвардского университета, специальность «государственная финансовая система»	не владел
8	Петров Валерий Станиславович	Заместитель генерального директора АНО ДПО «Институт развития финансовых рынков»	1966	1988 год – Военно-космическая академия имени А.Ф. Можайского (ранее Военный инженерный институт имени А. Ф. Можайского), специальность «автоматизация систем управления, радиоэлектронные и вычислительные средства»; 1999 год – Московский государственный открытый университет имени В. С. Черномырдина, специальность «юриспруденция». Кандидат экономических наук	0,00000002% / 0,00000008%
9	Подгузов Николай Радиевич	Заместитель министра экономического развития Российской Федерации	1974	1997 год – Санкт-Петербургский государственный технический институт (технический университет), специальность «прикладная физика и математика»; 2000 год – МГИМО МИД России, специальность «мировая экономика»	не владел
10	Чистюхин Владимир Викторович	Заместитель председателя Банка России	1973	1995 год – Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, специальность «правоведение»	не владел
11	Шаронов Андрей Владимирович	Президент Московской школы управления «Сколково»	1964	1986 год – Уфимский авиационный институт, специальность «авиационное приборостроение»; 1996 год – Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность «юриспруденция». Кандидат социологических наук	не владел

В 2018 году у членов Наблюдательного совета конфликта интересов выявлено не было.

Введение в должность членов Наблюдательного совета

Программа введения в должность состоит из следующих мероприятий:



В целях обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета, а также совершенствования практики корпоративного управления Банка в соответствии с лучшими международными принципами корпоративного управления, в том числе предусмотренными Кодексом корпоративного управления, одобренным советом директоров Банка России, а также с Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям и Кодексом корпоративного управления Банка, решением Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям 7 октября 2016 года (протокол № 48) утверждена Программа введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).

Отчет о деятельности Наблюдательного совета

Заседание Наблюдательного совета созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Наблюдательного совета, Ревизионной комиссии, аудитора, Правления, Президента – Председателя Правления. Кворум для проведения заседания Наблюдательного совета Банка составляет половину от числа его избранных членов.

Решения принимаются большинством голосов членов Совета, участвующих в принятии решения, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете. Каждый член Совета обладает одним голосом.

При рассмотрении вопросов повестки дня члены Наблюдательного совета оценивают возможный конфликт между их интересами и интересами Банка и не принимают участия в голосовании по вопросу (при необходимости не участвуют в его обсуждении), который может, по мнению члена Наблюдательного совета, повлечь такой конфликт интересов.

Заседания Наблюдательного совета проходят на плановой основе, однако при необходимости возможны внеплановые заседания (заочные голосования). Форма проведения заседаний определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные из них решаются на очных заседаниях.

На каждое заседание Наблюдательного совета предоставляется справка об исполнении решений, программ, утвержденных Наблюдательным советом, директив и поручений Правительства Российской Федерации.

Члены Наблюдательного совета имеют возможность заранее ознакомиться с материалами заседаний, а также с рекомендациями и заключениями комитетов Наблюдательного совета по вопросам повестки дня. План работы Наблюдательного совета составляется на срок между годовыми общими собраниями акционеров и утверждается Наблюдательным советом. Заседания планируются заранее, исходя из циклов деятельности Банка, и проводятся как в очной форме, так и в форме заочного голосования. Отсутствующие на очном заседании члены Совета могут принять участие в заседании (в том числе в голосовании по вопросам повестки дня) с помощью конференц- и видео-конференц-связи, а также направить письменное мнение по вопросам повестки дня.

По результатам очного заседания или заочного голосования составляется протокол, в котором отражается позиция каждого члена Наблюдательного совета. В 2018 году состоялось 17 заседаний Наблюдательного совета, в том числе 7 очных заседаний и 10 заочных голосований.

Наблюдательный совет Банка принимал активное участие во взаимодействии с миноритарными акционерами Банка, им были рассмотрены Отчет о взаимодействии с акционерами Банка и план работы с акционерами на следующий календарный год.

Независимые члены Наблюдательного совета принимали участие во встречах с миноритарными акционерами.

Статистика заседаний Наблюдательного совета банка ВТБ

Год	Количество очных заседаний и заочных голосований	Очные	Заочные	Рассмотрено вопросов
2018	17	7	10	147
2017	19	7	12	205
2016	21	8	13	240
2015	28	8	20	197
2014	26	8	18	207

Участие членов Наблюдательного совета в заседаниях / заочных голосованиях Наблюдательного совета и комитетов в 2018 году

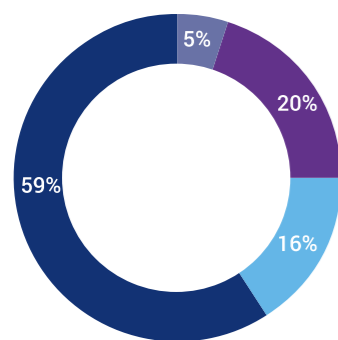
* Не принимали участия в заседаниях (заочных голосованиях), вопросы повестки дня которых могли содержать для них конфликт интересов юридического и (или) коммерческого характера.

Члены Наблюдательного совета (НС)	Статус	Количество заседаний (заочных голосований) НС с участием члена НС			Количество заседаний (заочных голосований) Комитета НС по аудиту (КА) с участием члена НС			Количество заседаний (заочных голосований) Комитета НС по кадрам и вознаграждениям (ККиВ) с участием члена НС			Количество заседаний (заочных голосований) Комитета НС по стратегии и корпоративному управлению (КСиКУ) с участием члена НС		
		очные, личное участие	очные, письменные мнения	заочные	очные, личное участие	очные, письменные мнения	заочные	очные, личное участие	очные, письменные мнения	заочные	очные, личное участие	очные, письменные мнения	заочные
Силуанов Антон Германович	Председатель НС, Государственный служащий			17 из 17									
Варниг Маттиас	Профессиональный поверенный, член КСиКУ			13* из 17									8 из 13*
Галицкий Сергей Николаевич (до 23.05.2018)	Старший независимый директор, член КА, ККиВ, КСиКУ	4 / 100%	0	2 / 100%	1 / 33	2 / 66%	6 / 100%	1 / 50%	1 / 50%	2 / 100%	0	1 / 100%	5 / 100%
Де Сильги Ив Тибо	Старший независимый директор, Председатель КА	4 / 57%	3 / 43%	6 / 60%	5 / 100%	0	11 / 100%						
Задорнов Михаил Михайлович	Неисполнительный директор, представитель институциональных акционеров	2 / 67%	1 / 33%	8 / 100%									
Дубинин Сергей Константинович	Профессиональный поверенный, Председатель ККиВ	6 / 86%	1 / 14%	10 / 100%				4 / 100%	0	5 / 100%			
Костин Андрей Леонидович	Президент – Председатель Правления, исполнительный директор, профессиональный поверенный, Председатель КСиКУ	7 / 100%	0	10 / 100%							2 / 100%	0	11 / 100%
Мовсумов Шахмар Ариф оглы	Независимый директор, представитель институциональных акционеров, член КА, член ККиВ	4 / 57%	3 / 43%	10 / 100%	1 / 50%	1 / 50%	5 / 100%	1 / 50%	1 / 50%	3 / 100%	0	1 / 100%	5 / 100%
Петров Валерий Станиславович (до 23.05.2018)	Независимый директор, член КА, ККиВ, КСиКУ	4 / 100%	0	2 / 100%	3 / 100%	0	6 / 100%	2 / 100%	0	2 / 100%	1 / 100%	0	5 / 100%
Подгузов Николай Радиевич (до 23.05.2018)	Профессиональный поверенный, член КСиКУ	4 / 100%	0	2 / 100%							1 / 100%	0	3 / 60%
Репин Игорь Николаевич (с 23.05.2018)	Независимый директор, член КСиКУ, член КА, член ККиВ, представитель индивидуальных акционеров	3 / 100%	0	8 / 100%	1 / 50%	1 / 50%	5 / 100%	2 / 100%	0	3 / 100%	1 / 100%	0	6 / 100%
Соколов Александр Константинович (с 23.05.2018)	Неисполнительный директор, представитель институциональных акционеров, член КСиКУ	3 / 100%	0	7 / 88%							1 / 100%	0	3 / 50%
Чистюхин Владимир Викторович	Профессиональный поверенный, член КСиКУ	6 / 86%	1 / 14%	10 / 100%							2 / 100%	0	10 / 91%
Шаронов Андрей Владимирович (до 23.05.2018)	Профессиональный поверенный, член КСиКУ	2 / 50%	2 / 50%	2 / 100%							1 / 100%	0	4 / 80%
Эскиндаров Мухадин Абдурахманович (с 23.05.2018)	Профессиональный поверенный, член КСиКУ	3 / 100%	0	8 / 100%							1 / 100%	0	6 / 100%

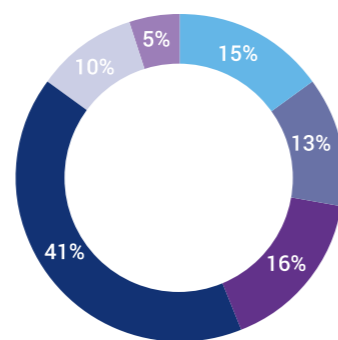
Ключевые вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2018 году

Всего в 2018 году Наблюдательным советом Банка было рассмотрено 147 вопросов, из них по 60 вопросам подготовлены рекомендации комитетов Наблюдательного совета.

Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2018 году



■ Рекомендации Комитета НС по аудиту
■ Рекомендации Комитета НС по кадрам и вознаграждениям
■ Рекомендации Комитета НС по стратегиям и корпоративному управлению
■ Без предварительного рассмотрения Комитетов НС



■ Приоритетные направления деятельности ВТБ
■ Риски, внутренний контроль
■ Кадровые вопросы и система мотивации
■ Корпоративное управление и процедурные вопросы
■ Рассмотрение отчетов и планов
■ Согласие на совершение сделок

Приоритетные направления деятельности Банка:

- утверждение бизнес-плана и финансово-хозяйственного плана (бюджета) Банка ВТБ (ПАО) на 2019 год;
- об утверждении Долгосрочной программы развития Банка ВТБ (ПАО) на 2014–2019 годы;
- об участии Банка в АО «УК «Динамо», АО ВТБ Регистратор, ПАО «ВТБ БАНК», ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», Вapco VTB Africa, S.A., а также приобретении доли участия в Банке «Возрождение» (ПАО), АО «Кордекс», ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК», ПАО «Запсибкомбанк»;

- о прекращении участия в VTB Banka a.d. Beograd, VTB ECP Finance Designated Activity Company, ООО СК «ВТБ Страхование»;
- утверждение Плана мероприятий по реализации непрофильных активов Банка и реестра непрофильных активов Банка (ежеквартально);
- о преобразовании корпоративной филиальной сети Банка.

Корпоративное управление и процедурные вопросы:

- созыв, определение повестки дня годового Общего собрания акционеров 23 мая 2018 года, определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, рассмотрение вопросов, предложенных акционерами Банка для включения в повестку для годового Общего собрания акционеров, рассмотрение кандидатов, предложенных акционерами Банка для избрания в состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, и другие вопросы, связанные с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров;
- рекомендации по распределению прибыли и размеру дивидендов по акциям Банка;
- предварительное утверждение годового отчета Банка;
- предложение кандидатуры аудитора Банка;
- рассмотрение результатов оценки системы корпоративного управления за 2017 год;
- утверждены новые редакции Положения о вознаграждении и ключевых показателях эффективности деятельности исполнительных органов Банка ВТБ (ПАО), Положения о закупках товаров, работ, услуг Банка ВТБ (ПАО), утверждено Положение о Комитете по спонсорской и благотворительной деятельности Банка, Положение о порядке осуществления спонсорской деятельности в Банке и Положение о порядке осуществления благотворительной деятельности в Банке.

Кадровые вопросы:

- избрание Председателя Наблюдательного совета (А. Г. Силуанов);
- избрание старшего независимого директора (Ив Тибо де Сильги);
- одобрение Наблюдательным советом совмещения Президентом – Председателем Правления и членами Правления должностей в органах управления других организаций;
- избрание Первыми заместителями Председателя Правления А. С. Пучкова и Д. Ю. Олюнина, а также членами Правления Банка В. В. Чулкова, Д. В. Пьянова, О. Е. Смирнова и установление им размеров вознаграждений и компенсаций.

Риски, внутренний контроль:

- утверждены новые редакции Стратегии управления рисками и капиталом Банка, Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка;
- рассмотрены отчеты о деятельности Департамента внутреннего аудита за 2-е полугодие 2017-го, 1-е полугодие 2018-го, и утвержден план его работы на 2019 год;
- рассмотрен отчет о результатах реализации в 2017 году Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) и рекомендуемых мерах по улучшению системы ПОД/ФТ;
- рассмотрены ежеквартальные отчеты контролера профессиональной деятельности Банка на рынке ценных бумаг, контролера специализированного депозитария Банка на рынке ценных бумаг;
- рассмотрены ежеквартальные отчеты о значимых рисках, достаточности капитала Банка ВТБ (ПАО), о результатах стресс-тестирования в Банке, утверждены/внесены изменения в ключевые параметры количественных показателей риск-аппетита Банка и группы ВТБ.

Рассмотрение отчетов и планов:

- отчеты о деятельности комитетов Наблюдательного совета;
- отчет о спонсорской и благотворительной деятельности Банка за 2017 год и план спонсорской и благотворительной деятельности Банка ВТБ (ПАО) в 2019 году;
- отчет о работе Корпоративного секретаря Банка в 2017 году;
- отчет о взаимодействии Банка с его акционерами в 2017 году и планы работы с акционерами на 2018 год;
- отчет о финансовых результатах и эффективности деятельности компаний группы ВТБ (ежеквартально);
- отчет о ходе исполнения Программы отчуждения непрофильных активов (ежеквартально);
- план работы Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) на 2018–2019 годы.

Также Наблюдательным советом в 2018 году были положительно рассмотрены вопросы о согласии на совершение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Номера и даты протоколов заседаний Наблюдательного совета

Форма проведения	Протокол
Очное заседание	№ 1 от 07.02.2018
Заочное голосование	№ 2 от 26.02.2018
Очное заседание	№ 3 от 05.03.2018
Очное заседание	№ 4 от 09.04.2018
Очное заседание	№ 5 от 16.04.2018
Заочное голосование	№ 6 от 23.04.2018
Очное заседание	№ 7 от 23.05.2018
Заочное голосование	№ 8 от 25.06.2018
Заочное голосование	№ 9 от 02.07.2018
Заочное голосование	№ 10 от 23.07.2018
Очное заседание	№ 11 от 25.09.2018
Заочное голосование	№ 12 от 15.10.2018
Заочное голосование	№ 13 от 30.10.2018
Заочное голосование	№ 14 от 08.11.2018
Заочное голосование	№ 15 от 29.11.2018
Заочное голосование	№ 16 от 19.12.2018
Очное заседание	№ 17 от 25.12.2018

Информационные технологии в работе Наблюдательного совета

В 2018 году банк ВТБ перевел работу Наблюдательного совета в безбумажный формат, запустив информационно-коммуникационную систему BoardMaps. Новое программное обеспечение позволяет значительно оптимизировать процессы подготовки и проведения заседаний Наблюдательного совета за счет создания единого информационно-коммуникационного пространства в соответствии со всеми требованиями безопасности.

В данной системе в режиме «единого окна» член Наблюдательного совета получает доступ к материалам текущего и прошедших заседаний Наблюдательного совета и принятым решениям, составу участников, а также к иной информации, требуемой для работы члена Наблюдательного совета Банка (финансовой отчетности, пресс-обзорам, внутренним документам Банка и т. д.).

Оценка работы Наблюдательного совета

С 2012 года в банке ВТБ существует практика корпоративного управления по проведению ежегодной оценки состояния системы корпоративного управления (в том числе оценки собственной работы Наблюдательного совета и его комитетов).

Методика оценки была разработана на основе положений российского законодательства об акционерных обществах, рекомендаций Банка России и утверждена решением Комитета Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению. Оценка также включает в себя самооценку деятельности Наблюдательного совета на основе анкетирования членов Совета.

В соответствии с методикой, утвержденной Комитетом Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению, система корпоративного управления Банка оценивается по девяти компонентам:

- распределение полномочий между органами управления;
- организация деятельности Наблюдательного совета;
- утверждение стратегии развития Банка и контроль за ее реализацией;
- координация управления банковскими рисками;
- предотвращение конфликтов интересов акционеров, членов Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка и его служащих;
- отношения с аффилированными лицами;
- определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов профессиональной этики;
- координация раскрытия информации о Банке;
- мониторинг системы внутреннего контроля.

По результатам проведенной в 2018 году оценки корпоративного управления можно констатировать, что члены Наблюдательного совета по-прежнему достаточно высоко оценивают уровень ее развития. Средний балл оцениваемых элементов корпоративного управления составил 3,91 балла (97,8% от максимального значения). Максимальную оценку 4 балла показали два компонента – «Предотвращение конфликтов интересов акционеров, членов Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка и его служащих» и «Мониторинг системы внутреннего контроля». При этом остальные оцениваемые компоненты корпоративного управления Банка также получили высокую оценку – 3,8–3,9 балла из 4 возможных.

Показатель личного участия членов Наблюдательного совета в очных заседаниях в 2018 году составил 79,2%, при этом от членов Наблюдательного совета, не имевших возможности лично участвовать в указанных заседаниях, было получено письменное мнение по рассматриваемым вопросам. Доля принимавших участие в заочных голосованиях членов Наблюдательного совета составила 91,8%.

По итогам проведенной оценки Банком подготовлен Отчет о результатах оценки системы корпоративного управления, включающий в том числе планируемые Банком мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления. Отчет был предварительно рассмотрен на заседании Комитета Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению, после чего принят к сведению Наблюдательным советом Банка.

С информацией о деятельности Наблюдательного совета Банка можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/nablyudatelnyj-sovet/deyatelnost-nablyudatel'nogo-soveta/informatsiya-o-deyatelnosti-nabsoveta/>.



Комитеты Наблюдательного совета

Для эффективного осуществления Наблюдательным советом своих управленческих и надзорных функций, а также для предварительной детальной проработки отдельных вопросов в банке ВТБ действуют комитеты, разрабатывающие рекомендации по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета.

На конец 2018 года в Банке действовали следующие комитеты Наблюдательного совета:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегии и корпоративному управлению.

Комитеты при Наблюдательном совете не являются органами управления Банка и не могут действовать от имени Наблюдательного совета.

Составы комитетов Наблюдательного совета (на 31 декабря 2018 года)



Комитет по аудиту

Целью деятельности Комитета по аудиту является анализ и поддержание эффективной системы внутреннего контроля в Банке. К компетенции комитета относятся общий надзор за подготовкой финансовой отчетности и функционированием системы внутреннего контроля, оценка кандидатов на позиции внешних аудиторов банка ВТБ, аудиторского заключения, эффективности процедур внутреннего контроля, а также разработка предложений по их совершенствованию. Комитет по аудиту сформирован из независимых членов Наблюдательного совета.

В 2018 году состоялось 16 заседаний (5 очных заседаний и 11 заочных голосований) Комитета по аудиту, на которых значительное внимание уделялось анализу и совершенствованию внутреннего контроля Банка и группы ВТБ, в том числе эффективности управления различными видами рисков, развитию внутреннего аудита в условиях объединения и консолидации бизнеса группы ВТБ.

Ключевые направления работы Комитета по аудиту в 2018 году:

- обсуждение стратегических вопросов развития и управления рисками Банка и группы ВТБ, в том числе динамики качества корпоративного и розничного кредитных портфелей, результатов управления рыночными, операционными и комплаенс-рисками;
- рассмотрение информации о соответствии СМОТ банка ВТБ требованиям законодательства, а также о направлениях функциональной координации по вопросам управления персоналом в Группе;
- обсуждение итогов реализации проекта по интеграции банков ВТБ и ВТБ24;
- анализ реализуемых в ВТБ инструментов, направленных на поддержание эффективности системы внутреннего контроля в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- контроль за проведением ежегодного открытого конкурса по отбору внешнего аудитора и предоставление Наблюдательному совету Банка рекомендаций по кандидатуре внешнего аудитора;
- взаимодействие с внешним аудитором, оценка его заключения и рекомендаций по итогам проведенных процедур аудита и обзора промежуточной и годовой отчетности Банка и группы ВТБ (по РСБУ и МСФО);

- регулярное рассмотрение консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ по МСФО и ежеквартальный мониторинг финансовых результатов деятельности группы ВТБ;
- предварительное рассмотрение вопросов, связанных с деятельностью Департамента внутреннего аудита Банка: анализ плана работы Департамента о выявленных нарушениях и недостатках в деятельности Банка и его дочерних организаций, рекомендаций внутреннего аудита и внешних надзорных органов в целях поддержания эффективной контрольной среды;
- обсуждение вопросов развития внутреннего аудита как в Банке, так и в группе ВТБ;
- рассмотрение иных вопросов деятельности Банка, в том числе в соответствии с отдельными поручениями Наблюдательного совета Банка.

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета по аудиту

Форма проведения	Протокол
Очное заседание	№ 130 от 08.02.2018
Заочное голосование	№ 131 от 16.02.2018
Заочное голосование	№ 132 от 26.02.2018
Очное заседание	№ 133 от 05.03.2018
Заочное голосование	№ 134 от 16.03.2018
Заочное голосование	№ 135 от 30.03.2018
Очное заседание	№ 136 от 05.04.2018
Заочное голосование	№ 137 от 27.04.2018
Заочное голосование	№ 138 от 17.05.2018
Заочное голосование	№ 139 от 13.06.2018
Заочное голосование	№ 140 от 08.08.2018
Заочное голосование	№ 141 от 14.09.2018
Заочное голосование	№ 142 от 08.11.2018
Очное заседание	№ 143 от 12.11.2018
Заочное голосование	№ 144 от 28.11.2018
Очное заседание	№ 145 от 14.12.2018

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Наблюдательному совету при решении вопросов, отнесенных к его компетенции в соответствии с Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) по кадрам и вознаграждениям.

Комитет формируется из членов Наблюдательного совета, обладающих профессиональными знаниями и опытом работы по направлениям деятельности комитета.

В 2018 году состоялось 9 заседаний комитета (4 очных заседаний и 5 заочных голосований), на которых рассматривались вопросы формирования состава Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, в том числе рассмотрения статуса независимых членов, установления размера вознаграждения за работу в составе Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, формирования кадрового состава и вознаграждения членов Правления Банка, о рассмотрении новой редакции Положения о вознаграждении исполнительных органов Банка ВТБ (ПАО) и ключевых показателях эффективности их деятельности, об определении критериев отнесения вознаграждений к категории «крупного вознаграждения» и рассмотрении Порядка его установления и выплаты. Рассматривался вопрос об оценке соответствия членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) критериям независимости членов совета директоров (Наблюдательного совета) эмитента, предусмотренным Правилами листинга ПАО «Московская Биржа», решались другие вопросы в рамках компетенции комитета.

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям

Форма проведения	Протокол
Очное заседание	№ 65 от 06.02.2018
Заочное голосование	№ 66 от 21.02.2018
Очное заседание	№ 67 от 29.03.2018
Заочное голосование	№ 68 от 20.04.2018
Заочное голосование	№ 69 от 09.06.2018
Очное заседание	№ 70 от 12.07.2018
Заочное голосование	№ 71 от 29.08.2018
Заочное голосование	№ 72 от 07.11.2018
Очное заседание	№ 73 от 27.11.2018

Комитет по стратегии и корпоративному управлению

Комитет по стратегии и корпоративному управлению оказывает содействие Наблюдательному совету при решении вопросов в области стратегии и корпоративного управления Банка. Основными задачами Комитета являются определение стратегических целей и приоритетов в развитии Банка на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы и мониторинг их достижения, поддержка и совершенствование системы корпоративного управления Банка, а также содействие эффективному стратегическому управлению собственным капиталом Банка.

В 2018 году Комитет по стратегии и корпоративному управлению провел 13 заседаний (2 очных заседания и 11 заочных голосований). На заседаниях рассматривались в том числе следующие вопросы.

Стратегические цели и приоритеты:

- бизнес-план и финансово-хозяйственный план (бюджет) Банка ВТБ (ПАО) на 2019 год;
- прекращение участия Банка в VTB ECP Finance Designated Activity Company;
- прекращение участия Банка ВТБ (ПАО) в ООО СК «ВТБ Страхование» и приобретение акций АО «Кордекс»;
- прекращение участия Банка ВТБ (ПАО) в VTB Banka a.d. Beograd;
- участие Банка ВТБ (ПАО) в Банке «Возрождение» (ПАО);
- участие Банка ВТБ (ПАО) в ПАО «САРОВБИЗНЕСБАНК»;
- участие Банка ВТБ (ПАО) в ПАО «Запсибкомбанк»;
- отчет о выполнении показателей Долгосрочной программы развития Банка ВТБ (ПАО) на 2014–2019 годы и результатах аудита ее реализации по итогам 2017 года;
- отчет о ходе реализации IT-стратегии на 2017–2019 годы.

Управление собственным капиталом:

- распределение прибыли по результатам 2017 года и определение размера дивидендов;
- стратегия управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО);
- увеличение капитала дочерних обществ.

Корпоративное управление:

- результаты оценки системы корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО);
- порядок управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО).

Номера и даты протоколов заседаний Комитета Наблюдательного совета по стратегии и корпоративному управлению

Форма проведения	Протокол
Заочное голосование	№ 73 от 12.01.2018
Заочное голосование	№ 74 от 05.02.2018
Заочное голосование	№ 75 от 05.03.2018
Очное заседание	№ 76 от 03.04.2018
Заочное голосование	№ 77 от 11.04.2018
Заочное голосование	№ 78 от 27.04.2018
Заочное голосование	№ 79 от 15.06.2018
Заочное голосование	№ 80 от 06.07.2018
Заочное голосование	№ 81 от 03.09.2018
Заочное голосование	№ 82 от 12.10.2018
Заочное голосование	№ 83 от 16.11.2018
Заочное голосование	№ 84 от 06.12.2018
Очное голосование	№ 85 от 17.12.2018

Более подробно с информацией о Наблюдательном совете и его комитетах можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb.ru/ir/governance/council/>.



Корпоративный секретарь

В 2011 году в банке ВТБ в рамках мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления была утверждена должность корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь – должностное лицо Банка, целями работы которого являются обеспечение соблюдения органами и работниками Банка требований действующего законодательства, устава и внутренних документов, гарантирующих реализацию законных прав и интересов акционеров Банка, организация взаимодействия между Банком и его акционерами, содействие развитию практики корпоративного управления, а также поддержка эффективной работы Наблюдательного совета Банка. Корпоративный секретарь функционально подчиняется Наблюдательному совету и в административном порядке – Президенту – Председателю Правления Банка, подотчетен Наблюдательному совету, избирается и освобождается от занимаемой должности решением Наблюдательного совета. Отчет о работе Корпоративного секретаря ежегодно рассматривается и утверждается Наблюдательным советом Банка. Под руководством корпоративного секретаря функционирует аппарат Наблюдательного совета. Корпоративный секретарь является секретарем Наблюдательного совета и секретарем Общего собрания акционеров.

Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям Банка рассматривает кандидатуры на должность корпоративного секретаря, оценивает соответствие кандидатур установленным требованиям и представляет свои рекомендации Наблюдательному совету.

Корпоративный секретарь действует на основании Положения о Корпоративном секретаре банка ВТБ, утвержденного Наблюдательным советом банка ВТБ (протокол № 22 от 7 сентября 2015 года), которое учитывает в том числе требования Правил листинга ПАО «Московская Биржа», рекомендации Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России, и методические рекомендации Росимущества.



Игнатъев Евгений Геннадьевич

Биография

С июня 2013 года – руководитель аппарата Наблюдательного совета – корпоративный секретарь Банка ВТБ (ПАО).

2011–2013 годы – корпоративный секретарь ОАО Банк ВТБ;

2010–2011 годы – директор службы по работе с акционерами ОАО Банк ВТБ;

2008–2010 годы – главный менеджер Управления по привлечению капитала и работе с инвесторами ОАО Банк ВТБ;

2004–2008 годы – ведущий консультант, заместитель начальника (исполняющий обязанности начальника) отдела корпоративного управления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад» (ранее – ОАО «Промышленно-строительный банк»);

2003–2004 годы – юрист ЗАО «Инвестторг»;

2002–2003 годы – помощник юриста, юрист ЗАО «Биржевой Комплекс».

Родился в 1981 году. В 1999 году окончил Санкт-Петербургский социальный техникум, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист». В 2002 году – Санкт-Петербургский государственный университет водного транспорта, специальность «юриспруденция», квалификация «юрист». В 2017 году получил международный сертификат Британского института директоров «Сертифицированный директор» и звание Cert IoD.

Лауреат премии в номинации «Директор по корпоративному управлению – корпоративный секретарь» в рамках вручения Национальной премии «Директор года», проводимого Ассоциацией независимых директоров и Российским союзом промышленников и предпринимателей, член совета Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей», член Комитета эмитентов акций ПАО «Московская Биржа».

Доли участия в уставном капитале Банка не имеет.

Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка, не имеет.

С информацией о Корпоративном секретаре можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/korporativnyj-sekretar/>.



ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка ВТБ. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету.

Правление действует на основании российского законодательства, Устава и Положения о Правлении, утвержденного Общим собранием акционеров.

Определение количественного и персонального состава Правления, избрание и досрочное прекращение полномочий его членов осуществляются по решению Наблюдательного совета. Члены Правления назначаются Наблюдательным советом. Срок полномочий членов Правления не может быть более пяти лет.

Правление осуществляет текущее управление деятельностью банка ВТБ в рамках вопросов своей компетенции и организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета.

Более подробная информация о полномочиях Правления содержится в Положении о Правлении банка ВТБ, ознакомиться с которым можно на сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>.



Персональный состав Правления Банка ВТБ (ПАО) по состоянию на 31 декабря 2018 года



**Костин Андрей
Леонидович,
1956 г.р.**

Президент – Председатель
Правления

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка на
31 декабря 2018 года: 0,00183%.



**Олюнин Дмитрий
Юрьевич,
1968 г.р.**

Первый заместитель
Президента – Председателя
Правления, курирует
финансовую функцию
(Финансовый департамент и
Департамент учета и
отчетности), риск-
менеджмент, а также
отвечает за стратегическое и
корпоративное развитие,
трансформацию бизнес -
процессов

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел



**Лукьяненко
Валерий
Васильевич,
1955 г.р.**

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
курирует работу с клиентами
базовых отраслей
экономики

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка на
31 декабря 2018 года: 0,00046%.



**Печатников
Анатолий
Юрьевич,
1969 г.р.**

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
курирует глобальную бизнес-
линию «Розничный бизнес»

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка на
31 декабря 2018 года:
0,00001135%



**Пучков Андрей
Сергеевич,
1977 г.р.**

Первый заместитель
Президента – Председателя
Правления, курирует
юридическое
и административное
направление, работу
с непрофильным бизнесом
и проблемными активами

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка на
31 декабря 2018 года: 0,0003%.



**Соловьев Юрий
Алексеевич,
1970 г.р.**

Первый заместитель
Президента – Председателя
Правления, курирует
глобальную бизнес-линию
«Корпоративно-
инвестиционный бизнес»

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка на
31 декабря 2018 года: 0,01819%.



**Кондратенко
Максим
Дмитриевич,
1973 г.р.**

Член Правления, курирует
подразделения по
управлению рисками, Центр
больших данных и
моделирования

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел.



**Норов Эркин
Рахматович,
1954 г.р.**

Член Правления, курирует
вопросы внутреннего
контроля и аудита

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел.



**Бортников Денис
Александрович,
1974 г.р.**

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
курирует глобальную бизнес-
линию «Средний и малый
бизнес»

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел.



**Дергунова Ольга
Константиновна,
1965 г.р.**

Заместитель Президента –
Председателя Правления,
курирует Департамент
информационных
технологий

Доля принадлежащих
обыкновенных акций Банка на
31 декабря 2018 года:
0,00000147%



**Пьянов Дмитрий
Васильевич,
1977 г.р.**

Член Правления, курирует
Финансовый департамент

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел.



**Чулков Валерий
Владимирович,
1960 г.р.**

Член Правления, курирует
Департамент операционной
поддержки бизнеса

Доли в уставном капитале
Банка на 31 декабря 2018 года
не имел.

Костин Андрей Леонидович**Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

(Подробную биографию см. в разделе «Корпоративное управление / Наблюдательный совет».)

Олюнин Дмитрий Юрьевич**Первый заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 29 мая 2018 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с апреля 2018 года, а также с 2004 по 2006 год – вице-президент; вице-президент – начальник Управления координации и анализа инвестиционного блока ОАО «Внешторгбанк». С мая 2018 года – первый заместитель Президента – Председателя Правления.

Является также членом совета директоров АО Холдинг ВТБ Капитал и директором категории «В» ООО «Содружество групп С.А.».

Ранее занимал следующие должности:

2013–2018 годы – председатель правления ПАО РОСБАНК;

2011–2013 годы – первый вице-президент, Президент – Председатель Правления ОАО «ТрансКредитБанк»;

2006–2011 годы – первый заместитель Председателя Правления ОАО «Промышленно-строительный банк» (в дальнейшем переименован в ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад») до 2007 года, после 2007 года – Председатель Правления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад».

Родился в 1968 году. В 1993 году окончил экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова. В 1994 году – Институт политических наук в Париже. Имеет степень магистра экономики, банковского дела и финансов (университет Париж-Дофин).

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года не имел.

Пучков Андрей Сергеевич**Первый заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С февраля 2018 года – первый заместитель Президента – Председателя Правления. До февраля 2018 года занимал следующие должности в юридическом управлении Банка: заместитель начальника управления, начальник управления, вице-президент – начальник управления, старший вице-президент – начальник управления, старший вице-президент, член Правления, заместитель Президента – Председателя Правления.

Является также председателем совета директоров ООО ВТБ ДЦ, ПАО «Галс-Девелопмент», АО «БМ-Банк», АО «Управляющая компания Динамо».

Ранее занимал следующие должности:

1999–2002 годы – член Московской городской коллегии адвокатов;

1997–1999 годы – помощник юриста; юрист в Адвокатском бюро «АЛМ»;

1996–1997 годы – юрисконсульт в Сводном экономическом департаменте Банка России.

Родился в 1977 году. В 1998 году окончил юридический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00006%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,0003%.

Соловьев Юрий Алексеевич**Первый заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с апреля 2008 года. С мая 2011 года – первый заместитель Президента – Председателя Правления.

Является также председателем совета директоров АО ВТБ Капитал, АО Холдинг ВТБ Капитал, ООО Холдинг ВТБ Капитал Ай Би, АО ВТБ Лизинг, ООО «Т2 РТК Холдинг», членом совета директоров VTB Capital Investment Management Holding AG, VTB Capital Private Equity Holding AG.

Ранее занимал следующие должности:

2008–2011 годы – старший вице-президент ОАО Банк ВТБ, президент ЗАО «ВТБ Капитал»;

2006–2008 годы – руководитель инвестиционного блока, первый заместитель председателя Правления ООО «Дойче Банк»;

2002–2006 годы – директор, глава Департамента операций на рынках стран Восточной Европы «Дойче Банк АГ» (Deutsche Bank AG), Лондон.

Родился в 1970 году. В 1994 году окончил Российскую экономическую академию имени Г. В. Плеханова. В 2002 году завершил обучение в Лондонской бизнес-школе (London Business School), получив степень MBA.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00362%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,01819%.

Бортников Денис Александрович**Заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с января 2006 года. С ноября 2011 года – член Правления. До ноября 2011 года – руководитель Северо-Западного регионального центра, старший вице-президент, председатель Правления, первый заместитель председателя Правления, заместитель председателя Правления ОАО «Банк ВТБ Северо-Запад», заместитель управляющего филиалом ОАО «Внешторгбанк» в Санкт-Петербурге.

Является также председателем совета директоров ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), членом совета директоров АО Холдинг ВТБ Капитал, председателем Наблюдательного совета ОАО Банк ВТБ (Азербайджан), членом совета Ассоциации «Ленинградская областная торгово-промышленная палата», членом попечительского совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Ранее занимал следующие должности:

2004–2006 годы – советник управляющего, заместитель управляющего филиалом «Северо-Западный» КБ «ГУТА БАНК»;

1996–2004 годы – консультант отдела управления ликвидностью, консультант отдела трансферных операций, консультант отдела финансовых инструментов, ведущий консультант отдела брокерских операций, главный эксперт эквайринга и авторизации, начальник отдела эквайринга и авторизации ОАО «Промышленно-строительный банк».

Родился в 1974 году. В 1996 году окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «национальная экономика».

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года не имел.

Дергунова Ольга Константиновна**Заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2016 года, также с 2007 по 2012 год. С июля 2016 года – заместитель Президента – Председателя Правления. С 2007 по 2012 год – член Правления.

Является также членом Наблюдательного совета Ассоциации развития финансовых технологий (ФИНТЕХ), членом попечительских советов Высшей школы менеджмента ФГБОУ «Санкт-Петербургский государственный университет», ФГБУ «Государственная академия образования», АНО «Международный банковский институт» и Фонда целевого капитала НИУ «Высшая школа экономики», членом Правления некоммерческого фонда «Аналитический центр «Форум», членом президиума Некоммерческого партнерства «Национальный совет по корпоративному управлению», членом совета директоров ПАО «ИБС ИТ УСЛУГИ».

Ранее занимала следующие должности:

2012–2016 годы – заместитель министра экономического развития Российской Федерации – руководитель Федерального агентства по управлению государственным имуществом;

2007–2012 годы – член Правления ОАО Банк ВТБ;

1994–2007 годы – генеральный директор ООО «Майкрософт Рус», президент Майкрософт Россия и страны СНГ.

Родилась в 1965 году. В 1987 году окончила Московский институт народного хозяйства имени Г. В. Плеханова.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000029%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000147%.

Лукьяненко Валерий Васильевич**Заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. С августа 2016 года – заместитель Президента – Председателя Правления. С декабря 2008 года – член Правления. До 2008 года – руководитель первого корпоративного блока, старший вице-президент, старший вице-президент – начальник Управления по работе со средними клиентами корпоративного блока, старший вице-президент корпоративного блока, вице-президент – начальник четвертого управления по работе с крупными клиентами корпоративного блока, вице-президент, советник Президента – Председателя Правления группы советников Аппарата Президента – Председателя Правления.

Ранее занимал следующие должности:

2001–2002 годы – председатель экспертного совета по вопросам проектного финансирования и прогнозных оценок АКБ «Ланта-Банк»;

1994–2002 годы – начальник отдела по реализации государственных программ, начальник Управления внешних экономических связей Управления делами Президента Российской Федерации.

Родился в 1955 году. В 1982 году окончил Новосибирский сельскохозяйственный институт. В 2005 году окончил Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, по специальности «государственное и муниципальное управление». В 2013 году окончил Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, получив степень МВА.

Доктор экономических наук, профессор.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00009%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00046%.

Печатников Анатолий Юрьевич**Заместитель Президента – Председателя Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 14 июля 2017 года по 9 июня 2022 года.

В группе ВТБ работает с 2003 года. С июля 2017 – заместитель Президента – Председателя Правления Банка ВТБ (ПАО). С 2010 по 2017 год – заместитель президента – председателя Правления ВТБ 24 (ПАО). С 2006 по 2010 год – старший вице-президент, директор Департамента ипотечного кредитования ВТБ 24 (ЗАО). С 2003 по 2006 год – начальник Управления ипотечного и потребительского кредитования ОАО «Внешторгбанк».

Является также председателем Наблюдательного совета ООО «Долговой Центр», председателем совета директоров АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд, членом Наблюдательного совета ПАО «Почта Банк», членом комитета по стратегическому планированию Наблюдательного совета АО «Дом.РФ».

Ранее занимал следующие должности:

2001–2003 годы – начальник Департамента кредитования, заместитель председателя Правления банка АО «КБ ДельтаКредит».

Родился в 1969 году. В 1992 году окончил Московский инженерно-физический институт.

Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000226%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00001135%.

Кондратенко Максим Дмитриевич**Член Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с августа 2013 года. До ноября 2015 года – руководитель Департамента рисков – старший вице-президент. С ноября 2015 года – член Правления.

Является также членом Наблюдательного совета АО «Банк ВТБ Грузия», членом совета директоров АО «БМ-Банк», членом совета банка ЗАО «Банк ВТБ Армения».

Ранее занимал следующие должности:

2009–2013 годы – первый вице-президент, директор Департамента стратегических рисков,

директор Департамента реструктуризации и работы с проблемными кредитами ЗАО «ЮниКредит Банк»;

2008–2009 годы – член правления ЗАО «Банк Русский Стандарт»;

1999–2008 годы – исполнительный директор Департамента розничных продаж и частного банковского обслуживания, начальник отдела по работе с юридическими лицами ЗАО «ЮниКредит Банк» (до 26.12.2007 – ЗАО «Международный Московский Банк», до 28.09.2001 – КБ «Банк Австрия Кредитанштальт (Россия)»).

Родился в 1973 году. В 1996 году окончил Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, в 1999 году – Всероссийскую академию внешней торговли, в 2000 году – аспирантуру ИМЭМО РАН. Кандидат экономических наук. В 2007 году окончил Лондонскую бизнес-школу, получив степень МВА.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года не имел.

Норов Эркин Рахматович**Член Правления**

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 10 июня 2017 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2002 года. Член Правления с 2002 по 2007 год, с сентября 2009 года по настоящее время.

Является также членом совета директоров АО «БМ-Банк».

Ранее занимал следующие должности:

2007–2009 годы – старший вице-президент, член правления ОАО «НОМОС-БАНК»;

2002–2007 годы – вице-президент, старший вице-президент, член правления ОАО «Внешторгбанк»;

1999–2002 годы – директор по развитию, директор дирекции по развитию и стратегическому планированию Банка внешнеэкономической деятельности СССР;

1999 год – руководитель Департамента расчета налоговой базы и планирования налоговых поступлений Министерства Российской Федерации по налогам и сборам;

1992–1999 годы – заместитель председателя Правления по развитию акционерного общества «АвтоВАЗтехобслуживание» – «Лада-Сервис», директор по маркетингу и торговле, генеральный директор Департамента экономики и финансов объединения «АвтоВАЗ».

Родился в 1954 году. В 1976 году окончил Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, в 2001 году – Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. Кандидат экономических наук.

Доли в уставном капитале Банка на 31 декабря 2018 года не имел.

Пьянов Дмитрий Васильевич

Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 26 ноября 2018 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с 2010 года. С ноября 2018 года – член Правления. До ноября 2018 года занимал должности заместителя руководителя Финансового департамента – старшего вице-президента, руководителя Финансового департамента – старшего вице-президента.

Является также членом совета директоров АО «БМ-Банк», членом наблюдательных советов ПАО «Почта Банк», VTB Bank (Europe) SE, АО АКБ «Еврофинанс Моснарбанк», а также членом Совета ЗАО «Банк ВТБ (Армения)».

Ранее занимал следующие должности:

2004–2010 годы – руководитель Главной исполнительной дирекции экономики и финансов, руководитель Департамента экономики и финансов Главной исполнительной дирекции по управлению финансами, руководитель Департамента контроллинга и информационной безопасности Службы внутреннего контроля, руководитель Дирекции контроллинга и информационной безопасности Службы внутреннего контроля ОАО «Уралсиб».

Родился в 1977 году. В 2000 году окончил Омский государственный университет по специальности «экономическая теория». В 2000 году получил MBA в Техническом университете Мюнхена.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года не имел.

Чулков Валерий Владимирович

Член Правления

Срок полномочий в соответствии с трудовым договором: с 29 мая 2018 года по 9 июня 2022 года.

В банке ВТБ работает с марта 2008 года. С мая 2018 года – член Правления.

Является также членом совета директоров ООО «Мультикарта».

Ранее занимал следующие должности:

2006–2008 годы – корпоративный директор и начальник операционного управления банковских услуг АБН АМРО Банка.
2005 год – директор розничного операционного центра в Альфа-Банке.
1995–2005 годы – ведущий экономист, старший экономист Управления обеспечения и контроля валютных операций, начальник отдела учета и оформления операций валютного дилинга Кредо-Банка, затем – заместитель председателя Правления.

Родился в 1960 году. В 1982 году окончил Высшее военно-морское училище имени М. В. Фрунзе. В 2002 году получил квалификацию «экономист» Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

Доли в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года не имел.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ПРАВЛЕНИЯ

Вознаграждение членов Наблюдательного совета

Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета Банка определяется в соответствии с Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), утвержденным в соответствии с рекомендациями Комитета Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям годовым Общим собранием акционеров Банка (Протокол № 47 от 24.06.2016) и размещенным на сайте Банка в разделе «Устав и внутренние документы» <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>

С Положением можно ознакомиться здесь



Членам Наблюдательного совета Банка в период исполнения ими своих обязанностей по решению Общего собрания акционеров может выплачиваться вознаграждение, а также компенсация расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей.

В случае досрочного прекращения полномочий, а также переизбрания членов Наблюдательного совета на внеочередном Общем собрании акционеров Банка размер вознаграждения вновь избранного (выбывшего) члена Наблюдательного совета определяется пропорционально отработанному времени в качестве члена Наблюдательного совета, Председателя Наблюдательного совета, члена комитета Наблюдательного совета и Председателя комитета Наблюдательного совета Банка в корпоративном году.

Итоговый размер вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка за исполнение своих обязанностей в корпоративном году включает:

- базовую часть вознаграждения – за осуществление функций члена Наблюдательного совета;
- надбавку – за исполнение дополнительных обязанностей.

Структура вознаграждения членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) за полный рабочий год в составе Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО)

Базовая часть вознаграждения за осуществление функций члена Наблюдательного совета Банка	4 600 000 рублей
Надбавки за дополнительные обязанности	
За исполнение обязанностей Председателя Наблюдательного совета	+ 30% от базовой части вознаграждения
За исполнение обязанностей Председателя комитета Наблюдательного совета	+ 20% от базовой части вознаграждения
За исполнение обязанностей члена комитета Наблюдательного совета	+ 10% от базовой части вознаграждения

Условие выплаты: присутствие или участие в режиме конференц- и видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Наблюдательного совета Банка, комитета Наблюдательного совета Банка

Итоговый размер вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка за работу в корпоративном году зависит от его участия в работе Наблюдательного совета и определяется с учетом фактического участия в работе Наблюдательного совета Банка / комитета Наблюдательного совета Банка.

Членам Наблюдательного совета, имеющим статус государственного служащего, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вознаграждение не выплачивается.

Вознаграждение членов Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) за 2013–2017 годы, рублей

		Вознаграждение (по итогам года)				
		2013	2014	2015	2016	2017 ¹
Базовая часть	За работу в составе Наблюдательного совета (каждому)	4 600 000	4 600 000	4 600 000	4 600 000	4 600 000
	Надбавки					
	За председательство в Наблюдательном совете	1 380 000	1 380 000	1 380 000	1 380 000	1 380 000
	За председательство в комитете Наблюдательного совета (каждому)	920 000	920 000	920 000	920 000	920 000
	За членство в комитете Наблюдательного совета (каждому)	460 000	460 000	460 000	460 000	460 000

Членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей компенсируются все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Наблюдательного совета, в том числе проживание, проезд, питание, включая услуги зала VIP, другие сборы и тарифы за обслуживание различными видами транспорта.

Выплата вознаграждения производится Банком путем перечисления денежных средств, иных форм вознаграждений не предусмотрено.

Итоговый размер выплаченного вознаграждения членам Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), тысяч рублей



1. Решение о выплате вознаграждений членам Наблюдательного совета по итогам 2017 года принято на годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) 23 мая 2018 года.

Вознаграждение членов Правления

Определение сумм вознаграждения и компенсаций для членов Правления банка ВТБ относится к компетенции Наблюдательного совета. Заработная плата, включающая в себя компенсационные и стимулирующие выплаты, определена в договорах членов Правления.

Итоговый размер вознаграждения (заработная плата, премии) членам Правления Банка ВТБ (ПАО), тысяч рублей

Период	Размер вознаграждения
2018	1 615 834
2017	1 399 794
2016	361 805
2015	399 031
2014	1 597 668

В соответствии с политикой по премированию ключевых руководящих сотрудников Группы Правление банка ВТБ получает 60% годовой премии единовременно и 40% годовой премии с отсрочкой выплаты на 3 года. Отложенная часть премии выплачивается тремя равными долями через один, два и три года после даты объявления при достижении определенных условий, не связанных с переходом прав. Половина отложенной части премии выплачивается денежными средствами, вторая часть выплачивается в рамках плана по выплатам на основе акций с расчетами денежными средствами. Расходы по операциям по выплатам на основе акций в 2018 году составили 0,4 млрд рублей (в 2017 году: 0,3 млрд рублей). По состоянию на 31 декабря 2018 года обязательство по операциям по выплатам на основе акций с расчетами денежными средствами составило 0,6 млрд рублей.

КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Внутренний контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит группы ВТБ функционирует на основе лучших мировых практик и в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия Группы. Порядок взаимодействия и подчиненности элементов системы внутреннего контроля поддерживает необходимый уровень их независимости.

Система внутреннего контроля группы ВТБ обеспечивает:

- эффективность деятельности Банка и группы ВТБ;
- эффективность управления активами и пассивами (включая сохранность активов) и управления рисками;
- достоверность, полноту и своевременность предоставления финансовой и управленческой информации и отчетности; информационную безопасность;
- соблюдение требований законодательства, нормативных актов, правил и стандартов; исключение вовлечения группы ВТБ и ее сотрудников в противоправную деятельность.

При Управляющем комитете группы ВТБ работают координационная Комиссия по внутреннему аудиту и координационная Комиссия по комплаенс- и внутреннему контролю в целях противодействия легализации преступных доходов и финансирования терроризма.

Основные задачи внутреннего контроля и аудита в группе ВТБ

Внутренний аудит	Комплаенс-контроль	Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
независимая оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и отчетности, бизнес-процессов, деятельности подразделений и сотрудников, а также оценка экономической целесообразности и эффективности совершаемых операций и сделок	обеспечение соответствия деятельности кредитных и некредитных финансовых организаций, входящих в группу ВТБ, законодательству стран регистрации, внутренним документам, стандартам саморегулируемых организаций, обычаям делового оборота	обеспечение выполнения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
проверка надежности внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, а также проверка применяемых способов обеспечения сохранности имущества	эффективное управление регуляторными (комплаенс) рисками	организация эффективной системы внутреннего контроля в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, рассматриваемой в качестве залога стабильности, надежности и высокой репутации группы ВТБ, а также гаранта защиты интересов кредиторов и вкладчиков
мониторинг основных областей рисков и контрольных механизмов в целях выявления недостатков системы внутреннего контроля, новых рисков, а также создания механизмов превентивного контроля для предупреждения рисков событий	предотвращение вовлечения участников группы ВТБ, ее работников в противоправную деятельность (в т. ч. коррупционную, неправомерное использование инсайдерской информации, манипулирование рынком и т. п.)	минимизация риска осуществления клиентами операций по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также риска несоблюдения режима международных санкций
выработка рекомендаций по совершенствованию и повышению эффективности систем, процессов, процедур, сделок и деятельности подразделений и сотрудников Группы	сохранение высокой репутации группы ВТБ и повышение ее инвестиционной привлекательности на финансовом рынке	исключение вовлечения сотрудников Группы в осуществление легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма
организация эффективного взаимодействия с внешними контролирующими органами и внешними аудиторами		

В систему органов внутреннего контроля Банка входят:

- органы управления Банка (Общее собрание акционеров, Наблюдательный совет, Правление, единоличный исполнительный орган Банка – Президент – Председатель Правления);
- Ревизионная комиссия;
- главный бухгалтер (его заместители);
- руководители филиалов (их заместители) и главные бухгалтеры филиалов (их заместители);
- структурные подразделения (ответственные работники) Банка, осуществляющие внутренний контроль.

Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется на постоянной основе руководством и работниками структурных подразделений Банка, а также Департаментом внутреннего аудита.

Комитет по аудиту. Для содействия эффективному выполнению функций Наблюдательного совета Банка в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка в структуре Наблюдательного совета создан Комитет по аудиту. Подробнее о составе Комитета по аудиту и его деятельности читайте в разделе «Корпоративное управление / Наблюдательный совет / Комитеты Наблюдательного совета».

Департамент внутреннего аудита. Для оказания содействия органам управления в обеспечении эффективной работы группы ВТБ в Банке действует Департамент внутреннего аудита, который осуществляет мониторинг системы внутреннего контроля, аудиторские проверки, а также предоставляет независимые рекомендации по совершенствованию банковской деятельности и контрольных процедур.

Департамент внутреннего аудита – самостоятельное структурное подразделение банка ВТБ. Он напрямую подотчетен Наблюдательному совету. Наблюдательный совет утверждает планы работы департамента, контролирует их исполнение, рассматривает его отчеты о результатах аудиторских проверок и мониторинга системы внутреннего контроля, а также о выполнении рекомендаций Департамента внутреннего аудита по устранению выявленных недостатков.

В структуру Департамента внутреннего аудита входят подразделения, ответственные за аудит кредитного процесса, некредитных бизнес-процессов, региональных подразделений, цифровой аудит процессов и информационных технологий, а также координацию систем внутреннего контроля в Группе. В целях повышения эффективности мониторинга системы внутреннего контроля в региональной сети Банка часть сотрудников департамента работает на постоянной основе в территориальных подразделениях ВТБ.

К компетенции департамента относятся:

- проверка и оценка эффективности системы внутреннего контроля;
- проверка эффективности системы управления банковскими рисками;
- проверка достоверности, полноты, объективности и своевременности бухгалтерского учета и управленческой отчетности;
- проверка соблюдения требований законодательства Российской Федерации, актов регулирующих и надзорных органов;
- проверка адекватности и надежности системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем;
- обеспечение единства подходов к организации внутреннего контроля в группе ВТБ.

Департамент внутреннего аудита взаимодействует с Комитетом по аудиту и внешними аудиторами Банка в части предоставления информации о системе внутреннего контроля, а также основных недостатках, выявленных департаментом в течение проверяемого аудиторами периода.

В 2018 году Департамент внутреннего аудита провел 56 аудиторских проверок, в том числе 10 проверок бизнес-процессов головной организации Банка и 46 проверок деятельности территориальных подразделений. Помимо этого, в рамках текущего мониторинга сотрудники департамента в территориальных подразделениях провели 755 тематических проверок.

С учетом системных трендов в банковской сфере к основным задачам, которые стоят перед Департаментом внутреннего аудита, следует отнести: усиление ориентации аудита на эффективность и конкурентоспособность бизнес-процессов, обеспечение тесной привязки аудита к технологическим реформам в Банке, развитие дистанционных и тематических форматов проверок по отдельным процессам.

Наряду с аудиторскими проверками и мониторингом системы внутреннего контроля Банка приоритетом Департамента внутреннего аудита является контроль деятельности дочерних организаций. В 2018 году Департаментом проведено 10 контрольных мероприятий.

На регулярной основе Департамент внутреннего аудита анализирует отчеты о работе служб внутреннего аудита компаний Группы. В целях повышения профессионализма и обмена опытом на базе Банка проводятся стажировки сотрудников внутреннего аудита компаний Группы, в том числе с привлечением функциональных координаторов группы ВТБ.

Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга отвечает за содействие органам управления Банка в эффективном управлении регуляторными (комплаенс) рисками (рисками возникновения убытков из-за несоблюдения законодательства страны регистрации, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций, а также возникновения убытков в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов).

Частью регуляторных рисков являются риски легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма (далее – ПОДУФТ) и распространения оружия массового уничтожения (далее – ФРОМУ).

В группе ВТБ Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга Банка выполняет задачи по обеспечению единства подходов к организации внутреннего (комплаенс) контроля, ПОДУФТ и ФРОМУ в кредитных и некредитных финансовых организациях, входящих в банковскую группу ВТБ.

В рамках мероприятий, направленных на развитие систем внутреннего (комплаенс) контроля, ПОДУФТ и ФРОМУ в группе ВТБ, Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга Банка взаимодействует с Координационной комиссией по комплаенс- и внутреннему контролю в целях ПОДУФТ при Управляющем комитете группы ВТБ, в компетенцию которой входит:

- разработка единых принципов и стандартов;
- внедрение лучших практик в компаниях группы ВТБ;
- информационное взаимодействие между компаниями группы ВТБ;
- повышение общего профессионального уровня специалистов.

Ревизионная комиссия

Контроль финансово-хозяйственной деятельности Банка ВТБ (ПАО) осуществляет Ревизионная комиссия. Ревизионная комиссия проверяет соблюдение Банком ВТБ (ПАО) установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета, составления и предоставления отчетности, достоверность данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Банка ВТБ (ПАО), порядок организации системы внутреннего контроля в Банке ВТБ (ПАО), выполнение Банком поручений Президента и Правительства Российской Федерации. Ревизионная комиссия избирается на годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО), которое определяет ее численный и персональный состав на период до следующего годового Общего собрания акционеров.

На состоявшемся 23 мая 2018 года годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) акционеры переизбрали на новый срок следующий состав Ревизионной комиссии:



Платонов Сергей Ревазович – Председатель Ревизионной комиссии, заместитель директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации, член Ревизионной комиссии ПАО «Газпром», член Ревизионной комиссии АО «ДОМ.РФ», член Ревизионной комиссии АО «Россельхозбанк».

Более подробная биография доступна по ссылке: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/platonov-sergej-revazovich/>



Гонтмахер Евгений Шлемович – заместитель директора Фонда развития гражданских инициатив «Диалог», член Правления Института современного развития.

Более подробная биография доступна по ссылке: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/gontmaher-evgenij-shlemovich/>



Краснов Михаил Петрович – член Ревизионной комиссии ПАО «Ростелеком».

До ноября 2018 года занимал должность председателя Наблюдательного совета АО «ВЕРИСЕЛ – Индустриальные системы автоматизации».

Более подробная биография доступна по ссылке: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/krasnov-mikhail-petrovich/>



Олшанова Анастасия Сергеевна – начальник отдела по приватизации организаций регулируемых отраслей Управления имущественных отношений и приватизации крупнейших организаций Федерального агентства по управлению государственным имуществом, член ревизионной комиссии АО «РОСНЕФТЕГАЗ».

Более подробная биография доступна по ссылке: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/olshanova-anastasiya-sergeevna/>



Сабанцев Захар Борисович – начальник отдела мониторинга финансового сектора, организационного обеспечения и сводной работы Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации, член Ревизионной комиссии ПАО «НК «Роснефть», член Ревизионной комиссии АО «РОСНЕФТЕГАЗ».

Более подробная биография доступна по ссылке: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/sabancev-zahar-borisovich/>



Сосков Вадим Викторович – Управляющий директор ООО УК «Система Капитал», член Консультационного совета акционеров ВТБ.

Более подробная биография доступна по ссылке: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/soskov-vadim-viktorovich/>

В 2018 году Ревизионной комиссией Банка ВТБ (ПАО), избранной годовым Общим собранием акционеров 26 апреля 2017 года, в соответствии с Планом работы Ревизионной комиссии на период 2017–2018 годов была проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Банка ВТБ (ПАО) за 2017 год, по результатам которой сделаны следующие ключевые выводы:

- фактов нарушения установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета, составления и представления отчетности, а также нарушений правовых актов Российской Федерации при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности, которые могли бы существенно повлиять на финансовые результаты деятельности Банка ВТБ (ПАО) за 2017 год, не выявлено;
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка ВТБ (ПАО) за 2017 год, а также иные финансовые документы Банка достоверны и объективно отражают финансовое положение Банка ВТБ (ПАО) на 1 января 2018 года;
- годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) за 2017 год подготовлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- данные, содержащиеся в отчете о заключенных Банком в 2017 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, являются достоверными;
- Банк выполняет обязательные нормативы, установленные Банком России;
- действующие в Банке системы корпоративного управления, управления рисками и состояние внутреннего контроля соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также характеру и масштабам проводимых Банком операций;
- успешно выполнены задачи Стратегии развития Банка на 2017–2019 годы в части ИТ, запланированные на 2017 год. Объединение двух банков проведено без каких-либо сбоев в ИТ. Опережающим образом развиваются мобильные приложения и другие системы обслуживания по цифровым каналам, совершенствование которых внесло важный вклад в рост розничного бизнеса, качества обслуживания клиентов и эффективности работы Банка в целом.

В течение 2018 года Ревизионная комиссия Банка ВТБ (ПАО) провела 3 очных заседания.

В течение 2018 года Банк ВТБ (ПАО) на постоянной основе предоставлял членам Ревизионной комиссии информацию, необходимую для осуществления ею контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка ВТБ (ПАО), в том числе касающуюся годовых и промежуточных показателей бухгалтерской отчетности, составленной по стандартам РСБУ, показателей консолидированной финансовой отчетности, составленной по стандартам МСФО, информацию по исполнению Банком ВТБ (ПАО) директив Правительства Российской Федерации, Долгосрочной программы развития и Программы реализации непрофильных активов.

С 2016 года в Банке ВТБ (ПАО) действует Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии, утвержденное в соответствии с рекомендациями Комитета Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям годовым Общим собранием акционеров Банка (протокол № 47 от 24 июня 2016 года) и размещенное на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>.



Согласно данному документу базовая часть вознаграждения члену Ревизионной комиссии составляет 20% среднего вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка, являющегося независимым директором или профессиональным поверенным.

Фактический размер вознаграждения члена Ревизионной комиссии в отчетном периоде определяется с учетом количества дней в корпоративном году, в течение которых исполнялись обязанности члена Ревизионной комиссии.

За председательство в Ревизионной комиссии Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии, установлена надбавка в размере 30% базовой части вознаграждения члена Ревизионной комиссии Банка. Выплата вознаграждения производится Банком путем перечисления денежных средств, иных форм вознаграждений не предусмотрено.

Члену Ревизионной комиссии, пропустившему более половины заседаний Ревизионной комиссии, состоявшихся в период его членства в Ревизионной комиссии, а также членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), имеющим статус государственного служащего, вознаграждение не выплачивается.

На годовом Общем собрании акционеров Банка ВТБ (ПАО) 23 мая 2018 года по вопросу «О выплате вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии членам Ревизионной комиссии, не являющимся

государственными служащими, в размере, установленном внутренними документами Банка ВТБ (ПАО)», было принято решение выплатить вознаграждение членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), не являющимся государственными служащими:

- за работу в составе Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) – 920 000 рублей каждому;
- за председательство в Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) – 276 000 рублей;
- компенсировать членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими своих обязанностей все расходы, связанные с исполнением ими функций членом Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО), в том числе: проживание, проезд, другие сборы и тарифы за обслуживание различными видами транспорта.

Размер выплаченного вознаграждения членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО)

Размер выплаченного вознаграждения	2016	2017	2018
За работу в составе Ревизионной комиссии	2 760 000 рублей	3 680 000 рублей	1 840 000 рублей
Компенсация расходов, связанных с исполнением членами Ревизионной комиссии своих обязанностей			Не выплачивалась

С информацией о Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) более подробно можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/korporativnoe-upravlenie/revizionnaya-komissiya/>.



Внешний аудитор

Для проведения проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности банк ВТБ привлекает независимую профессиональную аудиторскую организацию – внешнего аудитора.

В соответствии с законодательством Российской Федерации внешний аудитор утверждается по итогам открытого конкурса на проведение ежегодного обязательного аудита.

Банк ВТБ провел открытый конкурс по отбору аудиторской организации для осуществления ежегодного обязательного аудита Банка на последующие 5 лет в марте 2015 года. Информация о проведении конкурса и конкурсная документация были размещены Банком на официальном сайте госзакупок: www.zakupki.gov.ru.

Порядок проведения конкурса регламентировался Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Заявки на участие в конкурсе поступили от трех аудиторских организаций: ООО «Эрнст энд Янг», ЗАО КПМГ и ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».

Отбор аудитора осуществлялся конкурсной комиссией, состоящей из компетентных сотрудников Банка, а также представителя Росимущества. Оценка и сопоставление заявок на участие в конкурсе осуществлялись конкурсной комиссией по следующим критериям:

- цена контракта,
- квалификация участника конкурса.

Конкурсная комиссия рассмотрела полученные предложения и признала победителем конкурса ООО «Эрнст энд Янг», предложившее лучшие условия исполнения контракта и набравшее наибольшее количество баллов по итогам конкурсного отбора.

Информация о вознаграждении аудитора

Информация о вознаграждении аудитора по проведению ежегодного обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности

Отчетный период, за который осуществлялась проверка	Порядок определения размера вознаграждения аудитора	Фактический размер вознаграждения, выплаченный кредитной организацией – эмитентом аудитору на дату составления данного отчета, тысяч рублей (включая НДС)
2015	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	212,4
2016	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	212,4
2017	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	201,8
2018	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	60,5

Информация о вознаграждении аудитора по оказанию аудиторских услуг в рамках подтверждения прибыли Банка за 1-е полугодие 2018 года

Отчетный период, за который осуществлялась проверка	Порядок определения размера вознаграждения аудитора	Фактический размер вознаграждения, выплаченный кредитной организацией – эмитентом аудитору, тысяч рублей (включая НДС)
2018	По итогам проведения процедуры закупки у единственного контрагента	11 210,0

ООО «Эрнст энд Янг» – это российское подразделение «Эрнст энд Янг», одной из четырех крупнейших аудиторских компаний в мире. «Эрнст энд Янг» имеет более 25 лет успешной практики в России и в странах СНГ. За годы работы компания зарекомендовала себя в качестве ведущего эксперта в области оказания аудиторских и консультационных услуг в России и в других странах СНГ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Взаимодействие с акционерами и представителями инвестиционного сообщества традиционно имеет высокий приоритет в деятельности группы ВТБ и выходит за рамки обязательных корпоративных процедур. Практика ВТБ в этой сфере признана одной из лучших в России и позволяет Банку удерживать стабильно высокий Национальный рейтинг корпоративного управления на уровне 7++.

Взаимодействие с инвесторами на постоянной основе осуществляют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами, специализирующееся на контактах с институциональными инвесторами, и входящая в его состав Служба по работе с акционерами, отвечающая за коммуникации с розничными акционерами.

В 2018 году Банк продолжил реализацию Плана (дорожной карты) по улучшению восприятия ВТБ миноритарными акционерами. Несмотря на негативную рыночную конъюнктуру, число держателей акций ВТБ увеличилось почти на треть.

Ключевые события 2018 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами:

- проведение годового Общего собрания акционеров;
- конвертация акций ВТБ24 в акции банка ВТБ;
- развитие электронных каналов коммуникаций:
 - запуск онлайн-платформы для коммуникации с институциональными инвесторами и организации встреч;
 - тестирование системы электронного голосования на общих собраниях акционеров с использованием биометрии и технологии NFC;
- обновление мобильного приложения «Акционер ВТБ»;
- запуск обновленной программы специальных предложений для акционеров – физических лиц в отделениях объединенного банка по всей стране.

129 тысяч акционеров – физических лиц

Общее количество акционеров Банка по состоянию на январь 2019 года составило 129,6 тысяч, в том числе 128,6 тысяч физических лиц. В течение 2018 года количество акционеров Банка увеличилось на 37,3%, или на 35 тысяч физических лиц.

Рост числа акционеров – физических лиц наблюдался в течение всего 2018 года. Среди индивидуальных акционеров Банка больше половины составляют акционеры, купившие акции на вторичном рынке.

- 5 855 акционеров получили акции ВТБ в обмен на акции банка ВТБ Северо-Запад (ОАО) (бывший ПромСтройБанк) после его присоединения к ВТБ в 2011 году.
- 2 696 акционеров стали держателями акций ВТБ в результате конвертации акций банка ВТБ24 в акции ВТБ после его присоединения.
- Менее 40% являются акционерами Банка, принимавшими участие в первичном размещении акций в 2007 году.

По итогам 2018 года увеличение численности было зафиксировано во всех без исключения возрастных группах акционеров. При этом наиболее внушительный рост на 11 тысяч человек или 70% произошел в группе 20–35 лет.

Присоединение ВТБ24, выкуп и конвертация акций

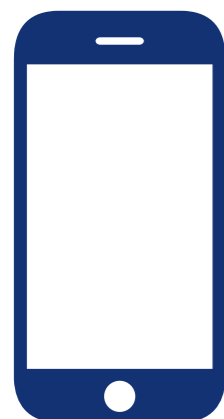
На рубеже 2017 и 2018 годов группа ВТБ осуществила масштабную реорганизацию, в рамках которой ВТБ24 был присоединен к банку ВТБ. В связи с этим 10.01.2018 обыкновенные акции ВТБ24 были конвертированы в обыкновенные акции ВТБ в соответствии со статьей 75 Федерального закона «Об акционерных обществах». Коэффициент конвертации составил 1/79 (1 акция ВТБ24 конвертировалась в 79 акций банка ВТБ). Условия конвертации были одинаковы для всех акционеров ВТБ24. При этом не подлежали конвертации и погашались акции ВТБ24, принадлежавшие ВТБ24 и банку ВТБ. После завершения присоединения правопреемником ВТБ24 по всем обязательствам стал банк ВТБ.

Операции в реестре были проведены реестродержателем банка – ВТБ Регистратор после внесения Банком соответствующих записей в ЕГРЮЛ и на основании представленных регистратору документов. В результате конвертации акций ВТБ24 в акции банка ВТБ число акционеров ВТБ увеличилось на 2 696 лиц, из которых 2 611 – физические лица.



Условия конвертации были одинаковы для всех акционеров VTB24. Правопреемником VTB24 по всем обязательствам стал банк ВТБ

Развитие электронных каналов коммуникаций, тестирование системы электронного голосования с использованием биометрии и технологии NFC



19 019 +61% г-к-г

установок мобильного приложения «Акционер ВТБ»

5 346 +69% г-к-г

активных пользователей приложения «Акционер ВТБ»

102

публикации новостей и событий в мобильном приложении «Акционер ВТБ»

Пользователям приложения доступна информация от ведущих аналитиков группы ВТБ, онлайн-информация о котировках акций, возможность вести учет своего инвестиционного портфеля и быть в курсе самой актуальной информации о привилегиях для акционеров ВТБ.

В 2018 году в мобильном приложении «Акционер ВТБ» реализована возможность просмотра всех существующих привилегий для акционеров банка ВТБ. При этом для удобства акционеров действует функция фильтрации доступных привилегий. Для этого необходимо лишь указать количество принадлежащих акционеру акций. Для активных инвесторов была введена функция перехода в торговую систему приложения «ВТБ Мои Инвестиции».

Одной из ключевых задач Банка в рамках развития отношений с миноритариями в 2018 году являлось предоставление акционерам новых возможностей для коммуникаций, в первую очередь дистанционных каналов в электронном формате. Эти более удобные и оперативные электронные формы связи постепенно завоевывают все большее доверие пользователей.

Так, большой популярностью пользуется мобильное приложение «Акционер ВТБ», разработанное банком ВТБ и ВТБ Регистратор специально для нужд частных инвесторов. В 2018 году наблюдался существенный рост числа пользователей приложения.

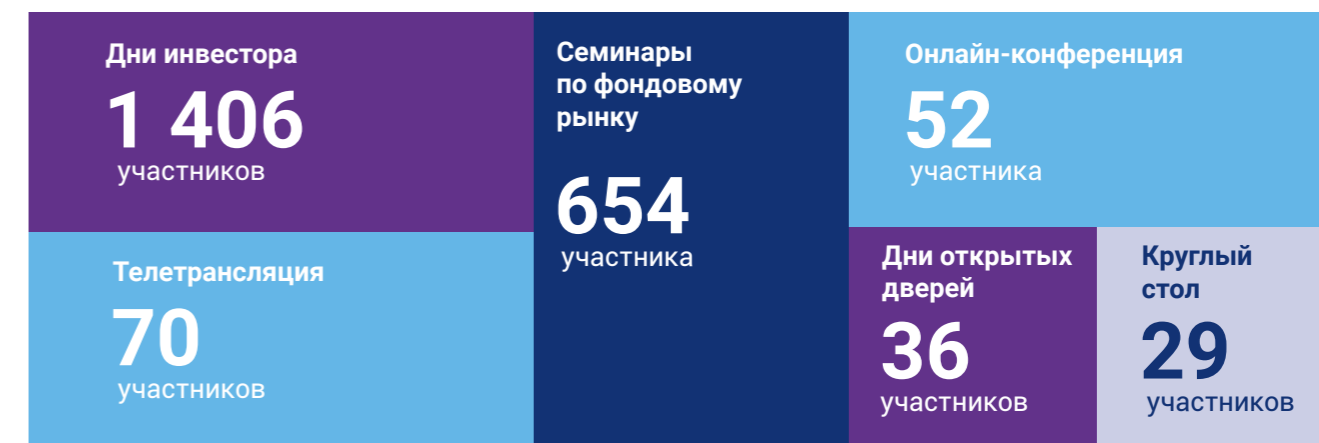
Благодаря мобильному приложению «Акционер ВТБ» любой акционер, независимо от места нахождения или проживания, может получать информацию о деятельности Банка и группы ВТБ в целом и о своих инвестициях, участвовать в управлении Банком, принимая участие в голосовании на общих собраниях и не пропуская важные корпоративные действия. Также в 2018 году продолжалось развитие функционала электронного голосования, прочно утвердившегося в качестве основного инструмента волеизъявления акционеров Банка. Так, на годовом Общем собрании акционеров 23 мая 2018 года в тестовом режиме была опробована система электронного голосования с использованием биометрии и технологии NFC.

В числе приоритетных направлений расширения коммуникаций с акционерами остаются социальные сети Facebook и Twitter, активность в которых поддерживалась на базе аккаунтов Консультационного совета акционеров банка ВТБ. Число подписчиков страницы на Facebook увеличилось за год на 26%. Эти каналы позволяют оперативно доносить важную информацию до акционеров, привлекать молодую аудиторию. Кроме того, социальные сети открывают возможность размещения широкого круга дополнительных медиаматериалов: видеороликов и интервью, фотоотчетов, прямых трансляций.

Встречи с акционерами и инвесторами

Одним из ключевых элементов дорожной карты по улучшению имиджа Банка являются встречи с акционерами и прочими заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Мероприятия для розничных акционеров в 2018 году



Банк ВТБ на протяжении 8 лет организует мероприятия для своих розничных акционеров более чем в 30 регионах. В 2018 году наблюдался существенный рост общественного интереса к подобным мероприятиям. Общее количество участников составило 2 247 человек без учета участников годового Общего собрания акционеров 2018 года и мероприятий для других групп стейкхолдеров. По сравнению с 2017 годом показатель вырос на 13%.

В 2018 году Банк подготовил и провел 27 мероприятий для розничных акционеров, включая 3 дня инвестора, 8 дней открытых дверей, 13 семинаров по фондовому рынку, трансляцию годового Общего собрания акционеров, встречу с держателями крупных пакетов акций, а также "круглый стол" с крупными частными инвесторами Банка.

Крупнейшими мероприятиями 2018 года стали Дни инвестора в Москве (20 октября 2018 года) и Санкт-Петербурге (8 декабря 2018 года). Суммарно их посетило 1 158 человек. При этом число участников московского Дня инвестора стало рекордным за все предыдущие годы – 635.

В ходе этих мероприятий работали консультационные зоны, в которых были представлены продукты компаний группы ВТБ. Консультации предоставляли ВТБ Капитал, ВТБ Регистратор, ВТБ Пенсионный Фонд, ВТБ Страхование, эксперты розничного блока и Службы по работе с акционерами банка ВТБ, члены Консультационного совета акционеров. Наибольшей популярностью пользовался информационный стенд, посвященный льготным продуктам и услугам для акционеров ВТБ. Также для участников Дня инвестора работала интерактивная зона NFC-аутентификации и других передовых информационных технологий.

В городах, которые отнесены к приоритетным регионам с точки зрения развития отношений с акционерами, ВТБ провел семинары по фондовому рынку с приглашенными экспертами Московской биржи. Среди гостей были держатели акций ВТБ, а также клиенты группы, в первую очередь имеющие брокерские счета. В отчетном году семинары прошли в 13 городах: Самаре, Томске, Сочи, Нижнем Новгороде, Казани, Новосибирске, Владивостоке, Челябинске, Красноярске, Хабаровске, Иркутске, Краснодаре и Тюмени. Участниками семинаров стали 654 человека. Наиболее востребованными были мероприятия в Казани и Иркутске.

Традиционно интересным для аудитории форматом мероприятий остается «День открытых дверей», который в 2018 году прошел в 8 различных городах на базе филиалов и операционных офисов Банка. В рамках таких встреч акционеры могут подробно обсудить с экспертами ВТБ накопившиеся у них вопросы и получить индивидуальные консультации.

В течение года в городах проведения Дней инвестора и семинаров для акционеров эксперты ВТБ также встречались с представителями инвестиционных и брокерских компаний, аналитиками и журналистами. Поддержание контактов с этими группами стейкхолдеров входит в дорожную карту по улучшению восприятия Банка и повышению инвестиционной привлекательности его акций. В ходе встреч обсуждались темы, касающиеся деятельности группы ВТБ, и вопросы, волнующие частных инвесторов – клиентов инвестиционных компаний и читателей региональной деловой прессы. Итогом встреч с журналистами стало более 55 публикаций в СМИ в поддержку положительного имиджа группы ВТБ.

В рамках программы повышения финансовой грамотности действующих и потенциальных розничных акционеров, а также в целях развития делового сотрудничества филиалов Банка с региональными вузами ВТБ с 2013 года организует мастер-классы для студентов финансовых и экономических специализаций в ведущих университетах страны. В 2018 году подобные мероприятия были проведены в Иркутске, Нижнем Новгороде и Томске. В них приняло участие более 450 студентов, которые высоко оценили качество презентаций и выступлений докладчиков, а также темы, которым посвящались мастер-классы.

Кроме того, в 2018 году Банк принял участие в 15 международных инвестиционных конференциях, в рамках которых было проведено 180 встреч с институциональными инвесторами. В рамках раскрытия финансовых результатов Группы по МСФО было проведено 4 онлайн-аудиоконференции и сессии вопросов и ответов для инвесторов и аналитиков.

Консультационный совет акционеров



Консультационный совет акционеров (далее КСА) – орган, который представляет интересы миноритарных акционеров ВТБ перед руководством Банка. Все члены КСА являются акционерами Банка. В российской практике единичны случаи создания подобных советов акционеров. При этом Центральный банк оценивает эту практику эффективной и полезной для повышения активности и вовлеченности акционеров. Консультационный совет ВТБ работает уже в течение почти 10 лет и принимает активное участие в развитии не только Банка, но и Группы в целом.

На годовом Общем собрании 2018 года акционеры в очередной раз выбрали представителей КСА в органы управления и контроля. Глава Консультационного совета Игорь Николаевич Репин вошел в состав Наблюдательного совета ВТБ. Вадим Викторович Сосков стал членом Ревизионной комиссии Банка.

Персональный состав Консультационного совета акционеров Банка ВТБ (ПАО)



Репин Игорь Николаевич – заместитель Исполнительного директора Ассоциации профессиональных инвесторов. Председатель совета директоров АО ФЦГС «Экология». Член Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО), член Комитета по стратегии и корпоративному управлению, член Комитета по аудиту, член Комитета по кадрам и вознаграждениям Банка ВТБ (ПАО). Окончил МГУ имени М. В. Ломоносова, получил аттестат ФКЦБ, Москва, 1-й категории. Член КСА ВТБ с 2013 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000046%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000231%.



Сосков Вадим Викторович – Управляющий директор ООО УК «Система Капитал», член Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО). Лауреат премии «Финансовая элита России» в номинации «Старейший участник рынка коллективных инвестиций». Включен в рейтинг «Топ – 1000 ведущих менеджеров России». Являлся экспертом Мирового банка TESIS по пенсионной реформе в России. Окончил МГПИ имени Ленина. Кандидат экономических наук. Член КСА ВТБ с 2013 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000307%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,0000154%.



Гаврилов Сергей Анатольевич – Председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений. Окончил МГУ имени М. В. Ломоносова. Кандидат экономических наук. Член КСА ВТБ с 2009 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000003358%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000016866%.



Енин Александр Юрьевич – руководитель проектов Премьер БКС в Компании БКС (ООО). Окончил Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации и Российский государственный социальный университет. Член КСА ВТБ с 2017 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000002458%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000012345%.



Знаменский Владимир Владимирович – юрист Объединенной металлургической компании, специализируется на корпоративном праве. Окончил бакалавриат (юридический факультет) и магистратуру (корпоративное право) МГУ имени М. В. Ломоносова. Является членом арбитражных ассоциаций: Young International Arbitration Group, Russian Arbitration Association 25. Член КСА ВТБ с 2017 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000614%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000003086%.



Зотов Владимир Владимирович – директор Института социальной инженерии РГУ имени А. Н. Косыгина, доцент кафедры управления. Кандидат экономических наук, член-корреспондент Российской инженерной академии. Окончил Московский государственный университет дизайна и технологии (МГУДТ). Член КСА ВТБ с 2017 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,00000000000154%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,0000000000772%.



Клещев Станислав Борисович – начальник отдела аналитики Департамента брокерского обслуживания Банка ВТБ (ПАО). Окончил бакалавриат и магистратуру МГУ имени М. В. Ломоносова. Является членом Индексного комитета и Экспертного совета по листингу Московской биржи. Член КСА ВТБ с 2013 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000001613%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000008102%.



Петров Валерий Станиславович – заместитель Председателя Правления Института развития финансовых рынков. Имеет несколько высших российских образований, а также диплом сертифицированного международного инвестиционного аналитика (CFA). Кандидат экономических наук. Член КСА ВТБ с 2013 года, был избран председателем 2-го созыва КСА. Входил в состав Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) в 2016 – 2018 годах. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000015%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000077%.



Сергеев Максим Николаевич – инженер в Академическом университете Ж. И. Алферова. Окончил Ухтинский государственный технический университет. Член КСА ВТБ с 2013 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000968%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000004861%.



Херсонцев Илья Игоревич – советник Председателя Правления СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО). Член Ассоциации независимых директоров (АНД). Окончил Уральский государственный технический университет (информационные системы в экономике). Член КСА ВТБ с 2017 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000308740%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,001550861%.



Шафранская Елена Сергеевна – индивидуальный предприниматель в сфере строительства и недвижимости. Окончила Иркутский политехнический институт (факультет кибернетики). Член КСА ВТБ с 2017 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000001536%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000007716%.



Штыканова Елена Юрьевна – советник старшего вице-президента ПАО «ГМК «Норильский никель». Кандидат экономических наук. Окончила МГИМО МИД по специальности «международные экономические отношения». Член КСА ВТБ с 2013 года. Доля участия в уставном капитале банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000000476%. Доля принадлежащих обыкновенных акций банка ВТБ на 31 декабря 2018 года: 0,000002390%.

Все более важную роль КСА играет и в работе дочерних компаний Группы. Так, в январе 2019 года сразу три его представителя вошли в совет директоров Банка «Возрождение» в качестве независимых членов.

В 2018 году состоялось 5 заседаний Консультационного совета и 1 онлайн-конференция с участием членов КСА.

В ходе заседаний Совета члены КСА встречаются с представителями топ-менеджмента Банка, курирующими различные направления деятельности. В 2018 году были проведены встречи с руководством Департамента информационных технологий, Департамента розничных продуктов, Департамента по работе с персоналом и Департамента развития и координации розничного бизнеса, также во встречах приняли участие несколько заместителей Президента – Председателя Правления. Одно из заседаний было расширенным – на нем присутствовали приглашенные сотрудники Банка России, Ассоциации профессиональных инвесторов и Российского института директоров (РИД). Представители РИД подготовили доклад о рейтингах ВТБ в области корпоративного управления, высоко оценив последовательные усилия Банка по выстраиванию развитой системы корпоративного управления. Особо были отмечены положительные стороны практики Банка в области взаимодействия с миноритарными акционерами.

В ходе завершающего заседания КСА в декабре 2018 года были подведены итоги работы Совета в 2018 году. Кроме того, обсуждался план работы на 2019 год. В 2019 году члены КСА планируют уделить внимание дальнейшему развитию программы привилегий для акционеров ВТБ, разработке новой стратегии развития, вопросам о дивидендных выплатах и вопросам по ключевым бизнес-направлениям.

Члены КСА принимают активное участие в коммуникации с акционерами, в том числе на ГОСА, Днях инвестора, семинарах, в режиме онлайн посредством электронных каналов. Полученная информация и пожелания находят отражение в предложениях КСА, адресованных менеджменту ВТБ. Один из примеров – сбор предложений в стратегию, в рамках которого была проведена онлайн-конференция с розничными акционерами. На ней обсуждались ход реализации действующей стратегии, текущие финансовые

показатели, а также аккумулировались идеи акционеров по направлениям новой стратегии.

В период сбора идей и предложений, который продлился с 19 сентября 2018 года по 25 октября 2018 года, членами КСА было получено более 100 идей, взглядов и рекомендаций касательно будущей стратегии группы ВТБ. 49 из них было отобрано и передано менеджменту Банка на рассмотрение.

В течение года члены Консультационного совета принимали участие в различных профильных форумах и конференциях, посвященных корпоративному управлению, взаимодействию с частными инвесторами, развитию рынка инвестиций и повышению финансовой грамотности:

- Ярмарка финансовых решений Московской биржи FINFAIR;
- Биржевой форум;
- конференция Московской биржи «Розничный инвестор – 2018»;
- Форум Московской биржи «Корпоративное управление в России – 2018»;
- Форум корпоративных секретарей НОКС;
- экономическая конференция к 100-летию Ростовского экономического университета в Ростове-на-Дону;
- конференция «Цифровая экосистема Восточной Сибири» в Иркутске.

Выступая в качестве спикеров на профильных мероприятиях, члены Консультационного совета делятся передовым опытом работы с миноритарными акционерами в банке ВТБ, принимают участие в панельных дискуссиях и мастер-классах.

С Положением о Консультационном совете акционеров ВТБ можно ознакомиться на официальном сайте Банка в разделе «Акционерам и инвесторам» по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/informaciya-dlya-akcionerov/konsultacionnyj-sovet-akcionerov/>.



Направления работы Консультационного совета акционеров в 2018 году

ПРАВА АКЦИОНЕРОВ

- Высокая оценка корпоративного управления регулятором и профессиональным сообществом
- Увеличение дивидендных выплат
- Расширение программы привилегий для акционеров

СТРАТЕГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

- Участие акционеров в формировании стратегии группы ВТБ 2019-2022
- Введение представителей розничных акционеров в Наблюдательный совет и Ревизионную комиссию
- Тесное взаимодействие с дочерними компаниями
- Совместная работа над кодексом корпоративного управления

КОММУНИКАЦИИ

- Развитие системы взаимодействия с акционерами
- Развитие существующих каналов коммуникации
- Совершенствование электронных сервисов
- Повышение доверия акционеров к Банку
- Обратная связь по результатам «контрольных закупок» и пользования продуктами Группы

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Раскрытие информации является одним из важнейших инструментов взаимодействия Банка с акционерами, инвесторами, клиентами и другими заинтересованными сторонами, способствует формированию долгосрочных отношений со всеми стейкхолдерами, а также повышению инвестиционной привлекательности Банка.

При раскрытии информации банк ВТБ руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, требованиями ПАО «Московская Биржа» и Лондонской фондовой биржи, Положением об информационной политике Банка, Кодексом корпоративного управления Банка, иными требованиями и нормативно-правовыми актами.

С Положением об информационной политике Банка, Кодексом корпоративного управления Банка можно ознакомиться здесь



Принципы раскрытия Банком информации

Принцип регулярности, последовательности и оперативности предоставления информации

Принцип доступности раскрываемой информации

Принцип достоверности, полноты и сравнимости раскрываемой информации

Соблюдение разумного баланса между открытостью Банка и соблюдением его коммерческих интересов, а также соблюдение режима защиты информации, содержащей государственную, коммерческую, банковскую и/или служебную тайну Банка и иную охраняемую законом информацию, в том числе инсайдерскую информацию, защиту персональных данных

Информация, распространяемая о деятельности Банка, подразделяется на три группы:

- информация, подлежащая предоставлению в обязательном и установленном порядке и раскрываемая средствами, определенными нормативными документами и регламентирующими органами;
- информация, раскрываемая Банком на добровольной основе любыми средствами по выбору Банка;
- открытая информация, свободно предоставляемая по запросу заинтересованных лиц в режиме информирования.

Основные каналы раскрытия информации	Результаты / итоги 2018 года
лента новостей и личный кабинет Банка на сайте уполномоченного информационного агентства «Интерфакс» по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210	По данным информационного агентства «Интерфакс», Банк ВТБ (ПАО) в 2018 году сохранил одно из лидирующих мест в рейтинге «Лидеры раскрытия информации» и занимает второе место. <ul style="list-style-type: none"> • 2124 сообщений • 1 годовой отчет за 2017 год • 2 бухгалтерских (финансовых) отчета по РСБУ • 4 консолидированных финансовых отчета по МСФО • 4 ежеквартальных отчета эмитента • 4 списка аффилированных лиц • новые редакции Устава и Положения о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров • иные документы в соответствии с требованиями законодательства
информационный ресурс Лондонской фондовой биржи по адресу: https://www.londonstockexchange.com/exchange/prices-and-markets/stocks/summary/company-summary/US46630Q2021USUSDI0BE.html	37 существенных фактов / пресс-релизов касательно раскрытия МСФО результатов на ежеквартальной и ежемесячной основе, итогов проведения и голосования на годовом Общем собрании акционеров, в том числе по выплате дивидендов, назначения руководства (Правление и Наблюдательный совет), публикация годового отчета, сделок PDMR, сделок M&A и по продаже компаний группы ВТБ, прочих событий, которые могут представлять важность для инвестиционного и аналитического сообщества
официальный сайт банка ВТБ www.vtb.ru и www.vtb.com , где публикуется наиболее полная информация о деятельности Банка, обновляемая на регулярной основе в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов банка ВТБ	Помимо информации, публикуемой в соответствии с требованиями законодательства, Банк раскрыл: <ul style="list-style-type: none"> • финансовые результаты по МСФО на ежемесячной основе • социальный отчет за 2017 год • презентацию для инвесторов • 475 пресс-релизов <p>Количество посетителей сайта в 2018 году – 28 228 519 человек</p>
личный кабинет в Едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности – https://fedresurs.ru/company/8365852f-517a-4f4f-a4ff-c779c25035bd	147 сообщений
в части обеспечения корпоративных действий – WEB-каналы (WEB-сервис в сочетании с ПО «Луч» или WEB-кабинет Национального расчетного депозитария)	16 сообщений
официальные аккаунты Банка в социальных медиа: Facebook Группа – https://www.facebook.com/vtbgroup/ Facebook Банк – https://www.facebook.com/vtbrussia/ ВКонтакте – https://vk.com/vtb Одноклассники – https://ok.ru/vtb Twitter – https://twitter.com/vtb Instagram – https://www.instagram.com/bankvtb/ YouTube – https://www.youtube.com/user/vtbgroup	<ul style="list-style-type: none"> • YouTube – 22 940 000 просмотров • ВКонтакте – 80 000 подписчиков • Instagram – 22 600 подписчиков • Twitter – 18 300 подписчиков • Facebook Группа – 210 000 подписчиков
информационные семинары, конференции, пресс-конференции, собрания, форумы и иные встречи с заинтересованными лицами	<ul style="list-style-type: none"> • 4 телефонные конференции по итогам раскрытия МСФО отчетности • 13 семинаров для акционеров • 3 дня инвестора • 8 дней открытых дверей



6

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

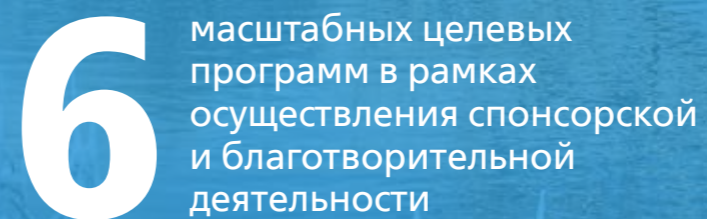
ВТБ не только работает на благо своих клиентов и акционеров, но и способствует росту благосостояния общества и развитию различных отраслей экономики



7,9

 МЛРД
РУБЛЕЙ

Расходы на целевые программы спонсорской и благотворительной деятельности в 2018 году



6

 масштабных целевых программ в рамках осуществления спонсорской и благотворительной деятельности

6. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Группа ВТБ в своей деятельности руководствуется принципами корпоративной социальной ответственности. ВТБ не только работает на благо своих клиентов и акционеров, но и способствует росту благосостояния общества и различных отраслей экономики.

С 2008 года Банк ежегодно выпускает социальные отчеты, посвященные взаимодействию ВТБ с заинтересованными сторонами.

В данном разделе отчета представлены основные результаты и достижения группы ВТБ за 2018 год в области развития персонала, реализации социальных проектов и управления ресурсами.

Более подробную информацию можно найти в Отчете об устойчивом развитии группы ВТБ за 2018 год на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/godovoj-i-socialnyj-otchet/>.



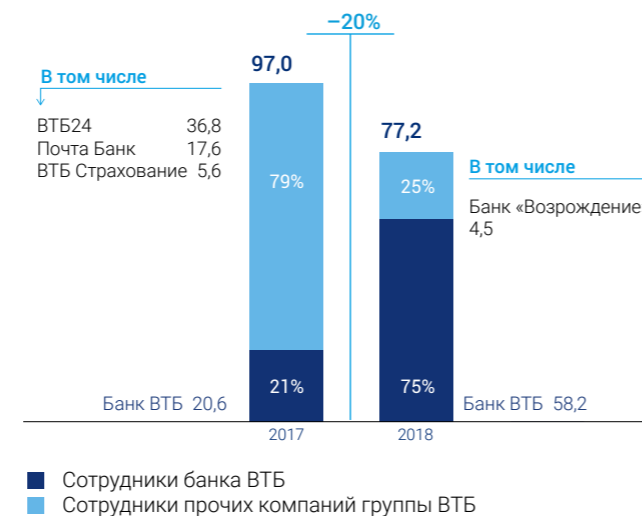
Персонал

В 2018 году в рамках реализации стратегии группы ВТБ на 2017–2019 годы продолжилась работа по всем ключевым направлениям управления персоналом и стратегическим инициативам в области HR. Наибольшее внимание было уделено построению единого универсального банка по результатам объединения банков ВТБ и ВТБ24, а также объединению корпоративной и розничной сети Банка в единую региональную сеть.

77 211

сотрудников работают в группе ВТБ

Динамика изменения численности персонала, тысяч человек



Сотрудник группы ВТБ

35 лет средний возраст **73%** женщины
27% мужчины

6 лет средний стаж работы в группе ВТБ **84%** сотрудников с высшим образованием

Мотивация и оплата труда

Действующая в ВТБ система мотивации и оплаты труда направлена на стимулирование работников к высокой эффективности труда и нацеленности на результат. Поощрения в рамках системы премирования отражают результаты деятельности Группы в целом, направлений бизнеса, подразделений и индивидуальную эффективность работников.

В 2018 году продолжена работа по совершенствованию системы оплаты труда и системы целеполагания объединенного Банка в целях сохранения конкурентоспособных позиций Группы на рынке труда и обеспечению связи дохода руководителей и сотрудников с достижением плановых показателей бизнеса.

В рамках данного направления с учетом произошедшего объединения ВТБ и ВТБ24, а также завершившегося в 2018 году объединения розничной и корпоративной сетей реализуется проект по разработке и внедрению системы грейдов. Целью реализации проекта служит дальнейшее повышение эффективности системы оплаты труда и обеспечение установления конкурентоспособных и внутренне справедливых уровней в оплате труда.

Оценка персонала и кадровый резерв

В 2018 году в рамках актуализированного процесса управления эффективностью деятельности, призванного поддерживать выполнение стратегии группы ВТБ и нацеливать сотрудников на достижение результата, индивидуальные цели деятельности и цели по развитию поведенческих компетенций сотрудников Банка на год устанавливались посредством автоматизированной системы на Портале корпоративного обучения. Постановка и последующая оценка достижения индивидуальных целей позволили сформировать четкий образ результата, который ожидается от каждого сотрудника, стимулировать процесс делегирования целей и открытый диалог работника и руководителя по приоритетным направлениям деятельности и критериям оценки результатов, а цели по развитию общекорпоративных компетенций, таких как работа в команде, ответственность за результат, готовность к изменениям и клиентоориентированность, способствовали продвижению основных посылов корпоративной культуры.

Также в течение 2018 года были реализованы проекты по оценке функциональных управленческих команд. Процедуру оценки прошли руководители из целого ряда подразделений Банка. Результаты оценки позволили выявить сильные стороны и области развития для эффективного решения бизнес-задач, а также сформировать индивидуальные планы развития.

В рамках проекта формирования кадрового резерва объединенного универсального Банка более 650 сотрудников приняли участие в оценке лидерского потенциала, позволившей сформировать кадровый резерв для приоритетных направлений бизнеса и определившей возможности карьерного и профессионального роста наиболее эффективных и высокопотенциальных сотрудников. В результате отборочных процедур в Банке были сформированы функциональный и операционный кадровый резерв на позиции среднего и линейного менеджмента соответственно.

Обучение и развитие персонала

В рамках реализации стратегической инициативы «Развитие лидеров завтрашнего дня» в 2018 году было заключено соглашение между банком ВТБ, ВТБ Капитал и международной бизнес-школой INSEAD по обучению руководителей. Обучение проводится в онлайн-формате с привлечением преподавателей международного уровня по следующим темам:

- «Стратегия бизнеса и финансовые результаты»,
- «Инновации в эпоху перемен»,
- «Эффективные коммуникационные навыки для лидера»,
- «Лидерство в цифровую эпоху»,
- «Стратегия в условиях цифровой трансформации».

Сотрудничество с международной бизнес-школой INSEAD

Каждая программа длится от 5 до 7 недель, сочетая в себе дистанционные видеолекции, сессии, практические задания для отработки получаемых знаний и навыков, тестирование и обратную связь и требует ежедневной вовлеченности обучаемых. Конечная цель программы – создать для руководителей группы ВТБ возможности получения системных современных знаний в области менеджмента мирового стандарта и применения их в непосредственной каждодневной работе. Обучение по программам INSEAD в 2018 году прошли

54 руководителя, представляющие все глобальные бизнес-линии и большинство функций поддержки и контроля объединенного Банка и компаний группы ВТБ. Более 200 руководителей номинированы на участие в онлайн-программах бизнес-школы INSEAD в 2019 году.

Для поддержки процесса реализации индивидуальных целей развития в Банке разработаны разносторонние обучающие программы, направленные на развитие управленческих компетенций, с применением разнообразных дистанционных и очных форматов обучения, среди которых как уже апробированные модули – «Академия переговоров», «Алгоритмы управления», так и новые программы по командному лидерству, кросс-функциональному взаимодействию, личной эффективности, управлению изменениями и работе с мотивацией и вовлеченностью сотрудников.

Была продолжена работа по обучению технологиям гибкого управления разработкой (Agile/Scrum) для команд инновационных проектов, разработана и утверждена целевая модель обучения и развития Agile-команд, включающая аудит команд (оценку зрелости команд и сбор практических кейсов), стартовые тренинги для всех членов проектных команд, профильное ролевое обучение навыкам Scrum Masters и Product Owners, нетренинговые форматы и мероприятия по сопровождению команд и формированию профессионального сообщества вокруг данного направления работы в Банке. Для поддержки профессионального Agile-сообщества была инициирована открытая площадка в формате конференции по теме: «Контрактование в Agile» совместно с ведущим провайдером в области методологии Agile – компанией ScrumTrek.

В рамках поддержки стратегии цифровой трансформации Группы начата работа по повышению уровня профессиональных IT-знаний сотрудников Банка и формированию технологического сообщества в формате технологических завтраков. За 2018 год было организовано 10 технологических завтраков. Среди тем, вызвавших наибольший интерес аудитории, – «Управление цифровой трансформации, или Где в ВТБ живут технологии», «Опыт использования биометрических технологий в Почта Банк Онлайн», «Дизайн цифровых продуктов. Как услышать пользователя».

В 2018 году ВТБ выступил партнером-организатором олимпиады «Я – профессионал», являющейся частью открытой платформы «Россия – страна возможностей». В рамках проекта были организованы зимние школы ВТБ и Высшей школы экономики по направлениям «Финансы и кредит» и «Бизнес-информатика». Школы включали в себя проведение мастер-классов, лекций, деловых игр и бизнес-симуляций со спикерами в лице топ-менеджеров банка ВТБ и ведущих преподавателей Высшей школы экономики, часть участников прошли последующую стажировку в Банке.

В рамках работы с молодыми специалистами выстроена целевая модель обучения стажеров Банка по программам «Юниор» и «РОСТ». Программа обучения и развития молодых специалистов включает в себя очные и дистанционные курсы, направленные на развитие профессиональных навыков, а также личной эффективности и эффективной деловой коммуникации.

Ответственное управление ресурсами

Ответственный подход к потреблению природных ресурсов – один из основных приоритетов группы ВТБ. ВТБ уделяет значительное внимание вопросам совершенствования системы управления собственным ресурсо- и энергопотреблением.

В 2018 году Группа продолжила реализацию Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Компании группы ВТБ придерживаются политики реновации имеющихся объектов недвижимости, направленной в том числе на повышение ресурсо- и энергоэффективности объектов, соблюдение высоких стандартов в области экологии и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

В рамках повышения ресурсо- и энергоэффективности объектов недвижимости компаний группы ВТБ повсеместно внедряются ресурсо- и энергосберегающие технологии, осуществляется замена и (или) модернизация инженерного оборудования, влияющего на потребление ресурсов и энергоэффективность. Ресурсо- и энергосберегающие технологии, активно используемые компаниями группы ВТБ, приносят двойной эффект, также позволяя снижать пагубное влияние на окружающую среду и образование опасных отходов.

Помимо использования ресурсо- и энергосберегающих технологий, направленных на уменьшение воздействия на окружающую среду, компании группы ВТБ планомерно сокращают собственные автопарки, грузоперевозки и оптимизируют маршруты движения автомобилей. Ежегодно увеличиваются объемы передаваемых на утилизацию автошин и автомобильных аккумуляторов.

Также продолжается процесс оптимизации офисной печати, переход на электронный документооборот. Постоянно ведется сбор отработанных батареек и сдача на вторичную утилизацию бумажных отходов. Сотрудники группы ВТБ участвуют в экологических волонтерских акциях.

Основные результаты банка ВТБ в области управления ресурсами в 2018 году:

- оптимизация размещения подразделений Банка ВТБ (ПАО) после присоединения ВТБ24 (ПАО) – уменьшение общей площади занимаемых помещений при росте количества собственных объектов в эксплуатации;

- реализация Программы энергосбережения, внедрение энергосберегающих технологий в 2018 году;
- внедрение ресурсосберегающих технологий: сокращение водопотребления на 14%;
- сокращение собственного автопарка (легковых автомобилей), снижение более чем в четыре раза потребления дизельного топлива;
- сбор и передача на переработку/обезвреживание опасных отходов, сдача на вторичную переработку бумажных отходов: рост объема бумаги, переданной на вторичную переработку более чем на 30%.

Данные о потреблении ресурсов Банком ВТБ (ПАО)

Вид ресурсов	2017		2018	
	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент, млн рублей	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент, млн рублей
Тепловая энергия, Гкал	45 918	59,1	137 110	241,8
Электроэнергия, тысяч кВт*ч	80 817	356,5	456 426	1 041,2
Бумага, тонн	549	33,9	3 183	234,1
Расход топлива, тысяч литров	949	31,7	3 128	137,6

Данные по потреблению ресурсов в 2017 году рассчитаны по головному офису Банка ВТБ (ПАО) и его филиалам в Москве. Данные рассчитаны без учета банка ВТБ24.

Данные по потреблению ресурсов в 2018 году рассчитаны по головному офису Банка ВТБ (ПАО) и его филиалам на территории России. Основной причиной роста потребления ресурсов за 2018 год послужило присоединение банка ВТБ24 к Банку ВТБ (ПАО).

Данные в денежном эквиваленте представляют собой расчетную величину на базе среднерыночной стоимости ресурсов за каждый отчетный год. Данные в денежном эквиваленте указаны без учета НДС.

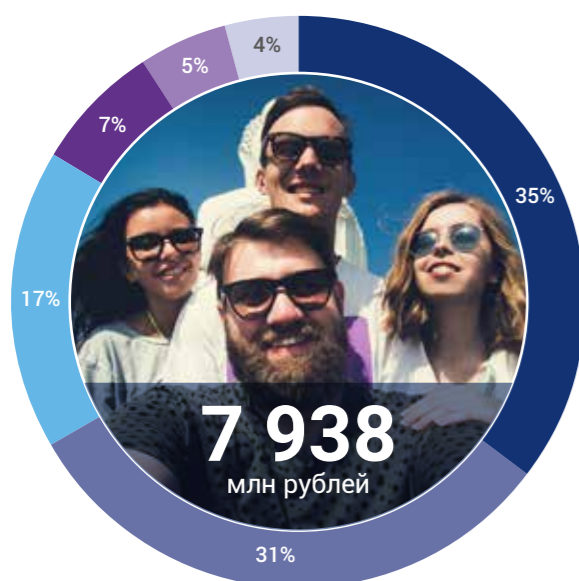
Социальные проекты

В 2018 году банк ВТБ активно продолжал поддерживать общественно значимые проекты в формате спонсорства и благотворительной поддержки. В рамках осуществления спонсорской и благотворительной деятельности был утвержден подход по реализации 6 масштабных целевых программ:

- «Спортивная страна»
- «Образованная страна»
- «Патриотизм и традиции страны»
- «Культурная страна»
- «Деловая страна»
- «Здоровая страна»

В рамках указанных целевых программ в отчетном периоде банк ВТБ направил 7,9 млрд рублей на благотворительные и спонсорские проекты.

Расходы на целевые программы спонсорской и благотворительной деятельности в 2018 году



2018:

94

благотворительных проекта

64

спонсорских проекта

Программное финансирование позволяет Банку транслировать обществу свои основные ценности и социальные миссии. Каждая программа включает в себя поддержку как спонсорских, так и благотворительных проектов.

«Спортивная страна»

2 798

млн рублей

Финансирование, направленное на поддержку профессионального спорта и развитие физической культуры населения страны, вклад в здоровый образ жизни будущих поколений. В 2018 году ВТБ были реализованы 25 проектов, от таких масштабных, как «Формула-1» и «ВТБ Кубок Кремля», до Камчатской традиционной гонки на собачьих упряжках «Берингия – 2018».

Банк ВТБ с 2006 года является генеральным спонсором **Федерации спортивной гимнастики России**. Основными целями финансирования являются укрепление материально-технической базы, подготовка и участие сборных команд России в международных соревнованиях. За отчетный, 2018 год наши спортсмены завоевали в турнирах европейского и мирового уровня 25 золотых, 25 серебряных и 17 бронзовых медалей.

Банк ВТБ является титульным спонсором **Единой баскетбольной лиги ВТБ**, созданной совместно с Российской федерацией баскетбола в 2008 году. В сезоне 2018/2019 в турнире принимают участие 14 клубов из шести стран – России, Белоруссии, Польши, Латвии, Эстонии и Казахстана.

Кроме того, банк ВТБ является генеральным спонсором **Ассоциации студенческого баскетбола (АСБ)** – крупнейшей студенческой баскетбольной лиги Европы, в которую входят 800 мужских и женских команд из 476 высших и средних специальных учебных заведений 70 регионов России. Высший дивизион АСБ называется Студенческой лигой ВТБ.

«Патриотизм и традиции страны»

2 432

млн рублей

Поддержка проектов, направленных на формирование патриотизма и интереса к истории своей страны, укрепление и возрождение духовных ценностей, а также помощь ветеранам, благотворительным фондам и религиозным организациям.

В 2018 году банк ВТБ выступил официальным спонсором двух художественных фильмов в жанре военно-исторической драмы, основанных на реальных событиях Великой Отечественной войны. **Фильм «Несокрушимый»** режиссера К. Максимова рассказывает о беспримерном подвиге экипажа танка КВ-1. **Фильм «Собибор»**, режиссерский дебют К. Хабенского, приурочен к 75-й годовщине восстания узников в одноименном лагере смерти на территории оккупированной немецкими войсками Польши.

Одной из самых почитаемых православными христианами обителей среди тех, которым банк ВТБ оказывает поддержку, является **Спасо-Преображенский Валаамский ставропигиальный мужской монастырь**. В 2018 году денежные средства были пожертвованы на воссоздание объекта культурно-исторического наследия – здания Зимней гостиницы Валаамского монастыря.

«Культурная страна»

1 369

млн рублей

Традиционная поддержка ведущих отечественных театров, музеев, телевизионных программ и других проектов в области интеллектуального наследия.

Банк ВТБ выступил генеральным спонсором масштабной выставки работ **Василия Верещагина** в **Государственной Третьяковской галерее**. Были представлены живописные и графические работы, произведения декоративно-прикладного искусства, а также архивные документы и фотографии. Выставку посетили 320 тысяч человек.

ВТБ поддерживает уникальный проект – Всероссийский открытый конкурс юных талантов **«Синяя птица»**. Участниками становятся танцоры, вокалисты, гимнасты, музыканты со всей страны в возрасте от 5 до 15 лет. Задача конкурса – в эфире федерального канала поддержать молодые дарования, поощрить педагогов и вдохновить на творчество новые поколения.

«Образованная страна»

552

млн рублей

Помощь ведущим вузам, развитие научного потенциала и высоких технологий, формирование финансовой грамотности, поддержка олимпиад, одаренных детей и студентов. В 2018 году была оказана финансовая поддержка 80 учебным заведениям, именные стипендии получили 30 студентов.

С 2007 года ВТБ сотрудничает с Национальным исследовательским университетом **«Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ)**, включая финансирование деятельности научных лабораторий, оплату проведения сравнительных исследований в области финансов, поддержку бакалаврской и магистерской стипендиальных программ МИЭФ, пополнение Целевого капитала на развитие НИУ ВШЭ и другие совместные проекты. Банк выступает партнером всероссийской олимпиады **«Я – профессионал»** и совместно с НИУ ВШЭ организует для ее финалистов зимние школы по направлениям «Бизнес-информатика» и «Финансы и кредит». Цель проекта – создание социального лифта для талантливых студентов.

В 2018 году при поддержке банка ВТБ был реализован проект школы «Языки без границ»: в Санкт-Петербурге появилась первая годичная программа **«Подготовка глухих и слабослышащих гидов для работы на русском жестовом языке в музейных пространствах Санкт-Петербурга»**. С сентября 2018 года лучшие выпускники программы проводят экскурсии в таких музеях, как Всероссийский музей А. С. Пушкина, Государственный музей истории религии, и многих других.

«Деловая страна»

401

млн рублей

Спонсорское участие в форумах, конференциях, бизнес-сообществах для поддержания деловой репутации Банка и развития бизнеса. В 2018 году при поддержке ВТБ состоялись 9 крупнейших международных форумов и около 10 отраслевых мероприятий.

Банк ВТБ (ПАО) традиционно выступил генеральным спонсором **Петербургского международного экономического форума – 2018**. В работе форума приняли участие 17 тысяч человек из 143 стран. Всего было заключено 550 соглашений на сумму почти в 2,4 трлн рублей.

В сентябре 2018 года во Владивостоке состоялся IV **Восточный экономический форум**, официальным спонсором выступил банк ВТБ. Во время форума было подписано 220 соглашений на общую сумму 3 185 млрд рублей, что в 1,3 раза выше итогового показателя ВЭФ-2017.

«Здоровая страна»

386

млн рублей

Благотворительная поддержка фондов, учреждений и научных проектов в области здравоохранения. Вклад в сохранение экологии страны, поддержка проектов по сохранению биоразнообразия и региональных экосистем.

15 лет исполнилось в 2018 году корпоративной благотворительной программе **«Мир без слез»**, направленной на поддержку отечественного здравоохранения. Всего за год была оказана помощь 24 детским больницам в столице и регионах Российской Федерации на общую сумму 75 млн рублей. Мероприятия прошли по всей стране, от Калининграда до Хабаровска.

В рамках долгосрочного сотрудничества Банк пожертвовал денежные средства **АНО «Центр по изучению и сохранению популяции амурского тигра»** на цели сохранения экологической чистоты дальневосточного региона и увеличения популяции амурского тигра на территории Российской Федерации.

7. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РУКОВОДСТВА ЗА ПОДГОТОВКУ ГОДОВОГО ОТЧЕТА И КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Руководство ВТБ несет ответственность за подготовку годового отчета и консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ в соответствии с действующим законодательством.

Настоящим я подтверждаю, что в соответствии с имеющейся у меня информацией:

- консолидированная финансовая отчетность Банка ВТБ (ПАО) и его дочерних компаний (далее совместно – Группа), подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает

достоверно оценку активов, обязательств, финансового положения, прибыли или убытков Группы;

- данный годовой отчет включает в себя достоверное описание развития и состояния бизнеса и положения Группы, а также описание основных рисков и факторов неопределенности, которым подвержена деятельность Группы.

А. Л. Костин
Президент – Председатель Правления
Банка ВТБ (ПАО)

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МСФО

Ниже приведены ключевые финансовые показатели группы ВТБ по МСФО. Для лучшего понимания финансового положения Группы и результатов ее деятельности и движений ее денежных средств, данные ключевые финансовые показатели должны рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы.

С текстом проаудированной консолидированной финансовой отчетности банка ВТБ и аудиторским заключением независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, можно ознакомиться на официальном сайте Банка в разделе «Акционерам и инвесторам» по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/finansovaya-informaciya/raskrytie-finansovoj-otchetnosti-po-msfo/>



Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей)

	2018 г.	2017 г.	Изменение
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	967,6	1 016,6	-4,8%
Прочие процентные доходы	66,4	39,6	67,7%
Процентные расходы	(542,6)	(581,3)	-6,7%
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(22,8)	(14,7)	55,1%
Чистые процентные доходы	468,6	460,2	1,8%
Создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(160,6)	(169,2)	-5,1%
Чистые процентные доходы после создания резерва под кредитные убытки	308,0	291,0	5,8%
Чистые комиссионные доходы	90,0	95,3	-5,6%
Расходы за вычетом доходов от продажи кредитов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(2,0)	н/п	н/п
Доходы за вычетом расходов по операциям с прочими финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	21,1	12,8	64,8%
Доходы за вычетом расходов от продажи финансовых активов, переоцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	6,3	н/п	н/п
Доходы за вычетом расходов от продажи инвестиционных финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	н/п	13,6	н/п
Доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов) по операциям с иностранной валютой и драгоценными металлами	21,4	(12,4)	272,6%
Прочие доходы за вычетом расходов от финансовых инструментов, учитываемых по амортизированной стоимости	1,4	39,1	-96,4%
Доля в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	8,1	1,2	575,0%
Обесценение инвестиций в ассоциированные компании	(11,8)	–	н/п
Доходы/(убытки) от выбытия дочерних и ассоциированных компаний	40,8	(0,5)	8 260,0%
Расходы за вычетом доходов от прекращения обязательств	(0,5)	(0,1)	400,0%
Создание резерва под кредитные убытки по обязательствам кредитного характера и прочим финансовым активам	(8,3)	(3,2)	159,4%
Восстановление резерва под судебные иски и прочие обязательства	1,8	0,5	260,0%
Превышение справедливой стоимости приобретенных чистых активов над затратами	2,7	–	н/п
Прочие операционные доходы	10,1	13,1	-22,9%
Непроцентные доходы	91,1	64,1	42,1%
Выручка от операционной аренды оборудования	26,5	22,5	17,8%
Расходы, связанные с оборудованием, сданным в аренду	(14,9)	(14,1)	5,7%
Выручка за вычетом расходов от операционной аренды	11,6	8,4	38,1%

Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей) (продолжение)

	2018 г.	2017 г.	Изменение
Заработанные страховые премии, нетто	121,8	82,6	47,5%
Состоявшиеся страховые убытки, нетто, изменение обязательств перед страхователями и аквизиционные расходы	(99,3)	(61,8)	60,7%
Выручка за вычетом расходов по страховой деятельности	22,5	20,8	8,2%
Выручка и прочие доходы от прочей небанковской деятельности	71,3	61,4	16,1%
Себестоимость и прочие расходы по прочей небанковской деятельности	(66,3)	(61,5)	7,8%
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей небанковской деятельности	(7,1)	(16,1)	-55,9%
Чистый убыток от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, признанный при переоценке или выбытии	(14,4)	(23,1)	-37,7%
Прибыль от реализации группы выбытия, предназначенной для продажи	–	0,8	-100,0%
Выручка за вычетом расходов по прочей небанковской деятельности	(16,5)	(38,5)	-57,1%
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила	(9,4)	(3,7)	154,1%
Обесценение гудвила	(0,1)	(2,7)	-96,3%
Прочие операционные расходы	(23,0)	(14,1)	63,1%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(259,8)	(260,9)	-0,4%
Непроцентные расходы	(292,3)	(281,4)	3,9%
Прибыль до налогообложения	214,4	159,7	34,3%
Расходы по налогу на прибыль	(35,6)	(39,7)	-10,3%
Чистая прибыль после налогообложения	178,8	120,0	49,0%
Прибыль после налогообложения, полученная от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи	–	0,1	-100,0%
Чистая прибыль	178,8	120,1	48,9%
Чистая прибыль/(убыток), приходящаяся на:			
Акционеров материнского банка	179,2	120,3	49,0%
Неконтрольные доли участия	(0,4)	(0,2)	100,0%
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения (в российских рублях на одну акцию)	0,01299	0,00855	51,9%
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения до прибыли после налогообложения, полученной от дочерних компаний, приобретенных исключительно в целях перепродажи (в российских рублях на одну акцию)	0,01299	0,00854	52,1%

Консолидированный отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей)

	2018 г.	2017 г.
Чистая прибыль	178,8	120,1
Прочий совокупный доход/(убыток)		
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с долговыми финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	(7,4)	н/п
Переклассификация в отчет о прибылях и убытках при продаже долговых финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	(5,1)	н/п
Чистый результат по операциям с финансовыми активами, имеющимися в наличии для продажи, за вычетом налогов	н/п	2,5
Хеджирование денежных потоков, за вычетом налогов	–	(0,1)
Доля в прочем совокупном доходе/(убытке) ассоциированных компаний и совместных предприятий	3,5	(0,4)
Влияние пересчета валют, за вычетом налогов	33,8	0,3
Прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	24,8	2,3
Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Актуарные (расходы за вычетом доходов)/доходы за вычетом расходов, возникающие в результате разницы между активами и обязательствами пенсионного плана	(0,2)	1,1
Чистый результат по операциям с долевыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(2,7)	н/п
Переоценка земли и зданий, за вычетом налогов	6,2	(0,1)
Прочий совокупный (убыток)/доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	3,3	1,0
Прочий совокупный доход, за вычетом налогов	28,1	3,3
Совокупный доход, итого	206,9	123,4
Совокупный доход/(убыток), приходящийся на:		
Акционеров материнского банка	208,1	123,6
Неконтрольные доли участия	(1,2)	(0,2)

Консолидированный отчет о финансовом положении на 31 декабря (млрд рублей)

	2018 г.	2017 г.	Изменение
АКТИВЫ			
Денежные средства и краткосрочные активы	935,8	773,8	20,9%
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	111,1	97,1	14,4%
Торговые финансовые активы	298,7	277,2	7,8%
• Торговые финансовые активы	264,6	276,9	-4,4%
• Торговые финансовые активы, заложенные по договорам «репо»	34,1	0,3	11 266,7%
Производные финансовые активы	202,5	175,6	15,3%
Средства в банках	693,1	835,0	-17,0%
Кредиты и авансы клиентам	10 695,2	9 171,4	16,6%
• Кредиты и авансы клиентам	10 669,3	9 171,4	16,3%
• Кредиты и авансы клиентам, заложенные по договорам «репо»	25,9	–	н/п
Инвестиционные финансовые активы	352,6	321,8	9,6%
• Инвестиционные финансовые активы	339,5	321,4	5,6%
• Инвестиционные финансовые активы, заложенные по договорам «репо»	13,1	0,4	3 175,0%
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	283,2	117,1	141,8%
Активы групп выбытия и внеоборотные активы, предназначенные для продажи	22,0	17,2	27,9%
Земля и основные средства	402,3	348,2	15,5%
Инвестиционная недвижимость	197,2	210,4	-6,3%
Гудвилл и прочие нематериальные активы	160,0	157,4	1,7%
Отложенный актив по налогу на прибыль	119,6	98,7	21,2%
Прочие активы	287,3	408,4	-29,7%
Итого активы	14 760,6	13 009,3	13,5%
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков	1 425,7	810,3	75,9%
Средства клиентов	10 403,7	9 144,7	13,8%
Производные финансовые обязательства	140,2	134,0	4,6%
Прочие заемные средства	329,7	304,5	8,3%
Выпущенные долговые ценные бумаги	259,1	322,7	-19,7%
Обязательства групп выбытия, предназначенных для продажи	–	7,0	-100,0%
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	12,4	30,7	-59,6%
Прочие обязательства	452,3	582,5	-22,4%
Итого обязательства до субординированной задолженности	13 023,1	11 336,4	14,9%
Субординированная задолженность	214,5	193,2	11,0%
Итого обязательства	13 237,6	11 529,6	14,8%
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА			
Уставный капитал	659,5	659,5	0,0%
Эмиссионный доход	433,8	433,8	0,0%
Бессрочные ноты участия в кредите	156,3	129,6	20,6%
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	(1,0)	(3,3)	-69,7%
Прочие фонды	82,4	46,1	78,7%
Нераспределенная прибыль	197,0	200,4	-1,7%
Собственные средства, принадлежащие акционерам материнского банка	1 528,0	1 466,1	4,2%
Неконтрольные доли участия	(5,0)	13,6	-136,8%
Итого собственные средства	1 523,0	1 479,7	2,9%
Итого обязательства и собственные средства	14 760,6	13 009,3	13,5%

Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей)

	2018 г.	2017 г.
Денежные потоки, полученные от/(использованные в) операционной деятельности		
Проценты полученные	1 047,9	1 068,6
Проценты уплаченные	(508,4)	(560,9)
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(20,2)	(14,3)
Убытки, полученные по операциям с финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(25,4)	(4,0)
Прибыли/(убытки), понесенные по операциям с иностранной валютой	88,8	(27,4)
Комиссии полученные	143,0	130,1
Комиссии выплаченные	(43,1)	(35,1)
Прочие операционные доходы полученные	9,3	8,0
Прочие операционные расходы уплаченные	(16,8)	(17,9)
Выручка, полученная от операционной аренды оборудования	26,9	20,6
Расходы, связанные с оборудованием, сданным в аренду, уплаченные	(4,7)	(2,4)
Страховые премии полученные, нетто	152,2	111,0
Страховые выплаты уплаченные, нетто	(30,4)	(28,4)
Выручка, полученная от небанковской деятельности	32,6	36,8
Расходы, уплаченные по небанковской деятельности	(36,3)	(34,5)
Расходы на содержание персонала и административные расходы уплаченные	(233,6)	(238,0)
Уплаченный налог на прибыль	(44,6)	(52,1)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	537,2	360,1
Чистое уменьшение/(увеличение) операционных активов		
Чистое увеличение обязательных резервов на счетах в центральных банках	(13,7)	(2,5)
Чистое уменьшение/(увеличение) по корреспондентским счетам в драгоценных металлах	29,2	(31,5)
Чистое увеличение торговых финансовых активов	(74,5)	(47,8)
Чистое уменьшение средств в банках	122,5	176,6
Чистое увеличение кредитов и авансов клиентам	(1 423,6)	(229,8)
Чистое (увеличение)/уменьшение прочих активов	(4,7)	35,5
Чистое (уменьшение)/увеличение операционных обязательств		
Чистое увеличение/(уменьшение) средств банков	573,7	(473,3)
Чистое увеличение средств клиентов	718,9	1 635,5
Чистое увеличение выпущенных долговых ценных бумаг, кроме выпущенных облигаций	13,7	22,4
Чистое уменьшение прочих обязательств	(2,8)	(12,4)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	475,9	1 432,8
Денежные потоки, полученные от/(использованные в) инвестиционной деятельности		
Дивиденды и прочие аналогичные выплаты полученные	10,0	5,8
Поступления от погашения и продажи инвестиционных финансовых активов	174,0	н/п
Приобретение инвестиционных финансовых активов	(197,9)	н/п
Поступления от погашения и продажи инвестиционных финансовых активов, отнесенных в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	н/п	0,9
Поступления от продажи или погашения инвестиционных финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	н/п	416,8
Приобретение инвестиционных финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	н/п	(345,0)
Приобретение дочерних компаний и банков за вычетом денежных средств	6,9	0,2
Выбытие дочерних компаний и банков за вычетом денежных средств	(18,9)	14,5
Приобретение и взносы в ассоциированные компании	(140,1)	–
Поступления от продажи долей в ассоциированных компаниях	64,9	4,1
Приобретение инвестиционных финансовых активов, удерживаемых до погашения	н/п	(7,1)

Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей) (продолжение)

	2018 г.	2017 г.
Поступления от погашения инвестиционных финансовых активов, удерживаемых до погашения	н/п	9,3
Приобретение земли и основных средств	(53,3)	(61,5)
Поступления от продажи земли и основных средств	4,8	6,2
Приобретение или строительство инвестиционной недвижимости	(7,3)	(60,7)
Поступления от реализации инвестиционной недвижимости	3,5	29,9
Приобретение нематериальных активов	(10,1)	(11,2)
Поступления от реализации нематериальных активов	0,7	0,2
Чистые денежные средства, (использованные в)/полученные от инвестиционной деятельности	(162,8)	2,4
Денежные потоки, полученные от/(использованные в) финансовой деятельности		
Дивиденды выплаченные	(78,2)	(44,5)
Поступления за вычетом погашений от эмиссии краткосрочных внутренних облигаций	(11,2)	25,0
Поступления от эмиссии внутренних облигаций	55,6	-
Погашение внутренних облигаций	(33,6)	(6,0)
Выкуп внутренних облигаций	(10,6)	(4,7)
Поступления от продажи ранее выкупленных внутренних облигаций	3,6	7,1
Погашение еврооблигаций	(115,8)	(105,2)
Выкуп еврооблигаций	(2,5)	(11,4)
Поступления от продажи ранее выкупленных еврооблигаций	2,4	9,8
Погашение синдицированных кредитов	(1,6)	(10,0)
Поступления от прочих привлеченных средств и средств национальных центральных банков	535,4	473,2
Погашение прочих привлеченных средств и средств национальных центральных банков	(540,4)	(1 446,1)
Погашение субординированной задолженности	-	(24,3)
Выкуп субординированной задолженности	(0,7)	(0,3)
Поступления от продажи ранее выкупленной субординированной задолженности	0,8	0,2
Получение денежных средств от продажи собственных акций, выкупленных у акционеров	4,1	2,2
Уплата денежных средств за собственные акции, выкупленные у акционеров	(2,4)	(2,5)
Приобретение неконтрольных долей участия в дочерних компаниях и банках	-	(1,6)
Поступления от увеличения неконтрольных долей участия в дочерних компаниях и банках	3,1	3,4
Выкуп бессрочных нот участия в кредите	(10,5)	(5,4)
Поступления от продажи бессрочных нот участия в кредите, выкупленных у держателей	11,1	4,9
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	(13,7)	(12,3)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(205,1)	(1 148,5)
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты	83,3	2,8
Влияние изменения резерва по обесценению корреспондентских счетов	(0,1)	-
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	191,2	289,5
На начало периода	738,1	448,6
На конец периода	929,3	738,1

	2018 г.	2017 г.
Неденежные изменения обязательств, относящихся к финансовой деятельности		
Влияние изменений валютных курсов		
Внутренние облигации	-	(0,1)
Еврооблигации	(15,6)	11,7
Синдицированные кредиты	(1,4)	(3,4)
Средства национальных центральных банков	(0,1)	(0,3)
Субординированная задолженность	(18,4)	5,2
Прочие неденежные изменения		
Краткосрочные внутренние облигации	-	0,2
Внутренние облигации	(1,2)	2,5
Еврооблигации	1,2	1,4
Синдицированные кредиты	(0,2)	1,0
Средства национальных центральных банков	10,1	19,8
Субординированная задолженность	(2,8)	1,4

Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей)

	Приходится на акционеров материнского банка							Неконтрольные доли участия	Итого собственные средства
	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Бессрочные ноты участия в кредите	Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	Прочие фонды	Нераспределенная прибыль	Итого		
На 1 января 2017 г.	659,5	433,8	136,5	(2,5)	44,8	131,1	1 403,2	9,7	1 412,9
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	-	-	-	(0,3)	-	-	(0,3)	-	(0,3)
Чистый результат от операций с бессрочными нотами участия в кредите, выкупленными у держателей	-	-	-	(0,5)	-	-	(0,5)	-	(0,5)
Прибыль/(убыток) за период	-	-	-	-	-	120,3	120,3	(0,2)	120,1
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	2,2	1,1	3,3	-	3,3
Совокупный доход/(убыток) за период, итого	-	-	-	-	2,2	121,4	123,6	(0,2)	123,4
Перенос фонда переоценки зданий в результате выбытия или по мере амортизации	-	-	-	-	(1,6)	1,6	-	-	-
Выплаты, основанные на акциях	-	-	-	-	-	(0,1)	(0,1)	-	(0,1)
Увеличение уставного капитала дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	3,6	3,6
Выбытие дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	(0,8)	(0,8)
Приобретение и прочие операции с неконтрольными долями участия	-	-	-	-	0,7	(4,9)	(4,2)	2,2	(2,0)
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	-	-	-	(12,3)	(12,3)	-	(12,3)
Фонд накопленных курсовых разниц по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	(6,9)	-	-	6,9	-	-	-
Налоговый эффект, признанный в отношении бессрочных нот участия в кредите	-	-	-	-	-	1,1	1,1	-	1,1
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	(44,4)	(44,4)	(0,9)	(45,3)
На 31 декабря 2017 г.	659,5	433,8	129,6	(3,3)	46,1	200,4	1 466,1	13,6	1 479,7

Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря (млрд рублей) (продолжение)

	Приходится на акционеров материнского банка							Некон- трольные доли участия	Итого собственные средства
	Уставный капитал	Эмисси- онный доход	Бессрочные ноты участия в кредите	Собственные акции, выкуплен- ные у акционеров, и бессрочные ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	Прочие фонды	Нераспре- деленная прибыль	Итого		
Влияние применения МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 г.	-	-	-	-	8,0	(74,9)	(66,9)	(3,1)	(70,0)
Влияние применения МСФО (IFRS) 15 на января 2018 г.	-	-	-	-	-	1,1	1,1	-	1,1
На 1 января 2018 г. после применения	659,5	433,8	129,6	(3,3)	54,1	126,6	1 400,3	10,5	1 410,8
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров	-	-	-	1,7	-	0,1	1,8	-	1,8
Чистый результат от операций с бессрочными нотами участия в кредите, выкупленными у держателей	-	-	-	0,6	-	-	0,6	-	0,6
Прибыль/(убыток) за период	-	-	-	-	-	179,2	179,2	(0,4)	178,8
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	29,1	(0,2)	28,9	(0,8)	28,1
Совокупный доход/(убыток) за период, итого	-	-	-	-	29,1	179,0	208,1	(1,2)	206,9
Перенос фонда переоценки зданий в результате выбытия или по мере амортизации	-	-	-	-	(0,8)	0,8	-	-	-
Выплаты, основанные на акциях	-	-	-	-	-	(1,1)	(1,1)	-	(1,1)
Приобретение дочерних банков	-	-	-	-	-	-	-	2,2	2,2
Выбытие дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	(15,9)	(15,9)
Приобретение неконтрольных долей участия	-	-	-	-	-	(0,9)	(0,9)	0,6	(0,3)
Увеличение уставного капитала дочерних компаний и банков	-	-	-	-	-	-	-	3,1	3,1
Опционы «пут» в отношении неконтрольных долей участия	-	-	-	-	-	(1,7)	(1,7)	-	(1,7)
Выплаты по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	-	-	-	(13,7)	(13,7)	-	(13,7)
Фонд накопленных курсовых разниц по бессрочным нотам участия в кредите	-	-	26,7	-	-	(26,7)	-	-	-
Налоговый эффект, признанный в отношении бессрочных нот участия в кредите	-	-	-	-	-	8,1	8,1	-	8,1
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	(73,5)	(73,5)	(4,3)	(77,8)
На 31 декабря 2018 г.	659,5	433,8	156,3	(1,0)	82,4	197,0	1 528,0	(5,0)	1 523,0

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РСБУ

Ниже приведены ключевые финансовые показатели группы ВТБ по РСБУ. Для лучшего понимания финансового положения Банка ВТБ (ПАО) и результатов его деятельности, данные ключевые финансовые показатели должны рассматриваться совместно с проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка ВТБ (ПАО).

С текстом проаудированной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ВТБ (ПАО) можно ознакомиться на официальном сайте Банка в разделе «Акционерам и инвесторам» по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/finansovaya-informaciya/raskrytie-finansovoj-otchetnosti-po-rsbu/>



Бухгалтерский баланс

(публикуемая форма) за 2018 год

Код формы по ОКУД 0409806

№	Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. рублей	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. рублей
I. АКТИВЫ			
1	Денежные средства	354 864 815	269 017 303
2	Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	337 357 689	107 043 542
2.1	Обязательные резервы	100 613 975	61 497 320
3	Средства в кредитных организациях	83 100 033	176 640 931
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	646 720 770	426 672 412
5	Чистая ссудная задолженность	10 249 750 236	6 541 830 546
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	1 002 270 803	1 347 174 873
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	660 806 148	889 028 225
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8	Требования по текущему налогу на прибыль	1 027 219	57 205
9	Отложенный налоговый актив	44 376 517	54 347 991
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	445 497 949	329 850 104
11	Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	0	0
12	Прочие активы	477 232 492	378 603 071
13	Всего активов	13 642 198 523	9 631 237 978
II. ПАССИВЫ			
14	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	51 853 387	69 267 204
15	Средства кредитных организаций	1 345 066 195	1 784 649 050
16	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	10 122 620 875	5 975 144 672

Бухгалтерский баланс (продолжение)

(публикуемая форма) за 2018 год

№	Наименование статьи	Данные за отчетный период,	
		тыс. рублей	тыс. рублей
16.1	Вклады (средства) физических лиц в том числе индивидуальных предпринимателей	3 890 340 329	624 466 128
17	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	149 799 647	83 682 104
18	Выпущенные долговые обязательства	197 099 609	154 239 037
19	Обязательства по текущему налогу на прибыль	0	2 281 702
20	Отложенные налоговые обязательства	7 537 017	9 618 261
21	Прочие обязательства	177 426 310	115 636 027
22	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	21 961 937	16 342 785
23	Всего обязательств	12 073 364 977	8 210 860 842
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ			
24	Средства акционеров (участников)	651 033 884	651 033 884
25	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	132 557
26	Эмиссионный доход	439 401 101	439 401 101
27	Резервный фонд	18 438 768	13 375 359
28	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	-7 525 304	10 608 685
29	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	27 130 108	18 006 928
30	Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	0	0
31	Переоценка инструментов хеджирования	0	0
32	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	0	0
33	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	209 448 086	186 815 560
34	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	230 906 903	101 268 176
35	Всего источников собственных средств	1 568 833 546	1 420 377 136
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
36	Безотзывные обязательства кредитной организации	12 417 589 273	7 948 431 782
37	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	768 167 528	1 177 435 596
38	Условные обязательства некредитного характера	0	0

Отчет о финансовых результатах

(публикуемая форма) за 2018 год

Код формы по ОКУД 0409807

Раздел 1. Прибыли и убытки

№	Наименование статьи	Данные за отчетный период,	
		тыс. рублей	тыс. рублей
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	924 287 589	672 431 066
1.1	от размещения средств в кредитных организациях	42 935 411	45 243 860
1.2	от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	836 461 032	553 887 442
1.3	от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	от вложений в ценные бумаги	44 891 146	73 299 764
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	524 947 839	468 588 653
2.1	по привлеченным средствам кредитных организаций	63 969 954	110 333 561
2.2	по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	449 953 789	348 938 403
2.3	по выпущенным долговым обязательствам	11 024 096	9 316 689
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	399 339 750	203 842 413
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-113 673 627	-117 939 342
4.1	изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-9 245 850	-23 270 656
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	285 666 123	85 903 071
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	75 459 554	9 195 312
7	Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-41 583	-385 368
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	6 345 472	24 014 187
9	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	78 170
10	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	52 615 669	-50 146 933
11	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-105 679 275	-6 389 968
12	Чистые доходы от операций с драгоценными металлами	18 034 227	14 448 219
13	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	101 487 743	53 238 141
14	Комиссионные доходы	137 770 959	32 489 815
15	Комиссионные расходы	41 948 172	4 631 386
16	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	-35 852 163	20 898 120
17	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	66 503
18	Изменение резерва по прочим потерям	-6 175 955	3 331 274
19	Прочие операционные доходы	85 018 663	19 428 034
20	Чистые доходы (расходы)	572 701 262	201 537 191
21	Операционные расходы	290 515 994	128 588 605
22	Прибыль (убыток) до налогообложения	282 185 268	72 948 586
23	Возмещение (расход) по налогам	51 278 365	-28 319 590
24	Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности	230 904 887	101 268 176
25	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	2 016	0
26	Прибыль (убыток) за отчетный период	230 906 903	101 268 176

Раздел 2. Прочий совокупный доход

№	Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. рублей	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. рублей
1	Прибыль (убыток) за отчетный период	230 906 903	101 268 176
2	Прочий совокупный доход (убыток)	X	X
3	Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:	3 626 592	58 746
3.1	изменение фонда переоценки основных средств	3 626 592	58 746
3.2	изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами	0	0
4	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	-1 152 938	2 230 603
5	Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	4 779 530	-2 171 857
6	Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:	-24 662 450	25 796 191
6.1	изменение фонда переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-24 662 450	25 796 191
6.2	изменение фонда хеджирования денежных потоков	0	0
7	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	-6 749 358	-460 863
8	Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	-17 913 092	26 257 054
9	Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль	-13 133 562	24 085 197
10	Финансовый результат за отчетный период	217 773 341	125 353 373

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков

(публикуемая форма) по состоянию на 01.01.2019 года

Код формы по ОКУД 0409808
Выдержки

Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала

№	Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющихся источником элементов капитала
ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА				
1	Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе сформированный:	1 090 434 985,0000	1 090 434 985,0000	24. Средства акционеров (участников), 26. Эмиссионный доход
1.1	обыкновенными акциями (долями)	569 006 514,0000	569 006 514,0000	
1.2	привилегированными акциями	521 428 471,0000	521 428 471,0000	
2	Нераспределенная прибыль (убыток):	431 654 821,0000	299 170 960,0000	33. Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет, 34. Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период
2.1	прошлых лет	208 857 456,0000	187 514 934,0000	
2.2	отчетного года	222 797 365,0000	111 656 026,0000	
3	Резервный фонд	18 438 768,0000	13 375 359,0000	27. Резервный фонд
4	Доли уставного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
5	Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам	не применимо	не применимо	не применимо
6	Источники базового капитала, итого (строка 1 +/- строка 2 + строка 3 - строка 4 + строка 5)	1 540 528 574,0000	1 402 981 304,0000	
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА				
7	Корректировка торгового портфеля	0,0000	0,0000	
8	Деловая репутация (Гудвил) за вычетом отложенных налоговых обязательств	161 653 327,0000	129 322 662,0000	10. Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы
9	Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств	20 558 893,0000	4 092 288,0000	10. Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы
10	Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	6 832 286,0000	24 064 579,0000	9. Отложенный налоговый актив-20. Отложенные налоговые обязательства
11	Резервы хеджирования денежных потоков	0,0000	0,0000	
12	Недосозданные резервы на возможные потери	0,0000	0,0000	
13	Доход от сделок секьюритизации	не применимо	не применимо	не применимо
14	Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	не применимо	не применимо	не применимо
15	Активы пенсионного плана с установленными выплатами	не применимо	не применимо	не применимо
16	Вложения в собственные акции (долями)	0,0000	106 046,0000	25. Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)
17	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты базового капитала	0,0000	0,0000	
18	Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0,0000	0,0000	6. Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи
19	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	92 093 569,0000	267 053 027,0000	6. Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи
20	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (продолжение)

№	Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющихся источником элементов капитала
21	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0,0000	0,0000	9.Отложенный налоговый актив - 20.Отложенные налоговые обязательства
22	Совокупная сумма существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	0,0000	0,0000	9.Отложенный налоговый актив - 20.Отложенные налоговые обязательства
23	существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0,0000	0,0000	6.Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся для продаж
24	права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
25	отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0,0000	0,0000	9.Отложенный налоговый актив - 20.Отложенные налоговые обязательства
26	Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала установленные Банком России	0,0000	0,0000	
27	Отрицательная величина добавочного капитала	0,0000	0,0000	
28	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого (сумма строк с 7 по 22 и строк 26, 27)	281 138 075,0000	424 638 602,0000	
29	Базовый капитал, итого (строка 6 - строка 28)	1 259 390 499,0000	978 342 702,0000	
ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА				
30	Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	156 308 850,0000	129 600 450,0000	24.Средства акционеров (участников), 26.Эмиссионный доход, 15.Средства кредитных организаций, 16.Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями
31	классифицируемые как капитал	0,0000	0,0000	24.Средства акционеров (участников), 26.Эмиссионный доход
32	классифицируемые как обязательства	156 308 850,0000	129 600 450,0000	15.Средства кредитных организаций, 16.Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями
33	Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0,0000	0,0000	
34	Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
35	инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
36	Источники добавочного капитала, итого (строка 30 + строка 33 + строка 34)	156 308 850,0000	129 600 450,0000	

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (продолжение)

№	Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющихся источником элементов капитала
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА				
37	Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	0,0000	0,0000	25.Собственные акции (доли)
38	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты добавочного капитала	0,0000	0,0000	
39	Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	0,0000	0,0000	
40	Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	322 874,0000	240 526,0000	6.Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, 15.Средства кредитных организаций
41	Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России	0,0000	125 058 823,0000	
42	Отрицательная величина дополнительного капитала	0,0000	0,0000	
43	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, (сумма строк с 37 по 42)	322 874,0000	125 299 349,0000	
44	Добавочный капитал, итого (строка 36 - строка 43)	155 985 976,0000	4 301 101,0000	
45	Основной капитал, итого (строка 29 + строка 44)	1 415 376 475,0000	982 643 803,0000	
ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
46	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	144 226 425,0000	132 224 402,0000	15.Средства кредитных организаций, 16.Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями
47	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	74 935 847,0000	77 721 528,0000	15.Средства кредитных организаций, 16.Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями
48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
49	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
50	Резервы на возможные потери	0,0000	0,0000	
51	Источники дополнительного капитала, итого (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	219 162 272,0000	209 945 930,0000	
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
52	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	0,0000	0,0000	6.Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, 15.Средства кредитных организаций, 16.Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями
53	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты дополнительного капитала	0,0000	0,0000	
54	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	0,0000	0,0000	6.Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи
55	Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	47 563 444,0000	103 374 794,0000	6.Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	0,0000	19 837 473,0000	

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (продолжение)

№	Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющихся источником элементов капитала
56.1	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	0,0000	0,0000	
56.2	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером	0,0000	0,0000	
56.3	вложения в сооружение и приобретение основных средств и материальных запасов	0,0000	0,0000	
56.4	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику	0,0000	0,0000	
57	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (сумма строк с 52 по 56)	47 563 444,0000	123 212 267,0000	
58	Дополнительный капитал, итого (строка 51 - строка 57)	171 598 828,0000	86 733 663,0000	
59	Собственные средства (капитал), итого (строка 45 + строка 58)	1 586 975 303,0000	1 069 377 466,0000	
60	Активы, взвешенные по уровню риска:	X	X X	
60.1	необходимые для определения достаточности базового капитала	14 033 714 300,0000	9 727 665 563,0000	
60.2	необходимые для определения достаточности основного капитала	14 033 379 989,0000	9 541 424 954,0000	
60.3	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	14 002 341 350,0000	9 443 059 346,0000	
ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) И НАДБАВКИ К НОРМАТИВАМ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
61	Достаточность базового капитала (строка 29 : строка 60.1)	8,9740	10,0570	
62	Достаточность основного капитала (строка 45 : строка 60.2)	10,0860	10,2990	
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59 : строка 60.3)	11,3340	11,3240	
64	Надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего, в том числе:	не применимо	не применимо	
65	надбавка поддержания достаточности капитала	не применимо	не применимо	
66	антициклическая надбавка	не применимо	не применимо	
67	надбавка за системную значимость банков	не применимо	не применимо	
68	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
69	Норматив достаточности базового капитала	4,5000	4,5000	
70	Норматив достаточности основного капитала	6,0000	6,0000	
71	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	8,0000	8,0000	
ПОКАЗАТЕЛИ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩИЕ УСТАНОВЛЕННЫЕ ПОРОГИ СУЩЕСТВЕННОСТИ И НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ В УМЕНЬШЕНИЕ ИСТОЧНИКОВ КАПИТАЛА				
72	Несущественные вложения в инструменты капитала финансовых организаций	0,0000	0,0000	
73	Существенные вложения в инструменты базового капитала внутренних моделей	135 148 407,0000	124 539 573,0000	6. Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи
74	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
75	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	30 007 215,0000	14 649 006,0000	9. Отложенный налоговый актив -20. Отложенные налоговые обязательства

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (продолжение)

№	Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. рублей	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. рублей	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющихся источником элементов капитала
ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЗЕРВОВ НА ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕРИ В РАСЧЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
76	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизованный подход	не применимо	не применимо	не применимо
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизованного подхода	не применимо	не применимо	не применимо
78	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	0,0000	0,0000	
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	0,0000	0,0000	
ИНСТРУМЕНТЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПОЭТАПНОМУ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ РАСЧЕТА СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) (ПРИМЕНЯЕТСЯ С 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА ПО 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА)				
80	Текущее ограничение на включение в состав источников базового капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0,0000		
81	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	0,0000		
82	Текущее ограничение на включение в состав источников добавочного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0,0000		
83	Часть инструментов, не включенная в состав источников добавочного капитала вследствие ограничения	0,0000		
84	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	111 243 291,0000		
85	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	0,0000		

Раздел 4. Информация о показателе финансового рычага

№	Наименование показателя	Значение на отчетную дату	Значение на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	Значение на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	Значение на дату, отстоящую на три квартала от отчетной
		01.01.2019	01.10.2018	01.07.2018	01.04.2018
1	Основной капитал, тыс руб	1 415 376 475,0	1 252 883 755,0	1 150 855 908,0	1 228 637 516,0
2	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага, тыс руб	14 176 419 081,0	13 455 469 148,0	12 743 469 734,0	12 266 299 996,0
3	Показатель финансового рычага по «Базелю III», процент	10,0	9,3	9,0	10,0

Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности

(публикуемая форма) на 01.01.2019 года

Код формы по ОКУД 0409813

Раздел 1. Сведения об обязательных нормативах

№	Наименование показателя	Нормативное значение, процент	Фактическое значение, процент		
			на отчетную дату		на начало отчетного года
1	Норматив достаточности базового капитала (Н1.1), банковской группы (Н20.1)	4,5	9,0		
2	Норматив достаточности основного капитала банка (Н1.2), банковской группы (Н20.2)	6,0	10,1		
3	Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (норматив Н1.0), банковской группы (Н20.0)	8,0	11,3		
4	Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н1.3)				
5	Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4)	3,0	10,0		
6	Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)	15,0	107,6		
7	Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	50,0	133,9		
8	Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120,0	69,9		
9	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков (Н6)	25,0	максимальное значение	количество нарушений	длительность
			15,9		
			максимальное значение	количество нарушений	длительность
			21,3		
10	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков (Н7), банковской группы (Н22)	800,0	215,0		
11	Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50,0	0,0		

Раздел 1. Сведения об обязательных нормативах (продолжение)

№	Наименование показателя	Нормативное значение, процент	Фактическое значение, процент		
			на отчетную дату		на начало отчетного года
12	Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3,0	0,3		
13	Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12), норматив использования собственных средств (капитала) банковской группы для приобретения головной кредитной организацией банковской группы и участниками банковской группы акций (долей) других юридических лиц (Н23)	25,0	15,5		
14	Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)				
15	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление Переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н15.1)				
16	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам - участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)				
17	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов - участников расчетов (Н16.1)				
18	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)	100,0	114,2		
19	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков банковской группы (Н21)		максимальное значение	количество нарушений	длительность
20	Норматив максимального размера риска на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) (Н25)	20,0	максимальное значение	количество нарушений	длительность
			9,3		7,5

Раздел 2. Информация о расчете показателя финансового рычага

Раздел 2.1 Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага

№	Наименование показателя	Сумма, тыс. рублей
1	Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего	13 642 198 523
2	Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	не применимо для отчетности кредитной организации как юридического лица
3	Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет показателя финансового рычага	0
4	Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	41 366 534
5	Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	31 246 729
6	Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	838 801 260
7	Прочие поправки	420 139 288
8	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета показателя финансового рычага, итого	14 133 473 758

Раздел 2.2 Таблица расчета показателя финансового рычага

№	Наименование показателя	Сумма, тыс. рублей
РИСК ПО БАЛАНСОВЫМ АКТИВАМ		
1	Величина балансовых активов, всего:	12 633 872 386,00
2	Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	281 460 949,00
3	Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), итого:	12 352 411 437,00
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПФИ		
4	Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи), всего:	183 982 890,00
5	Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего:	113 931 524,00
6	Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса в соответствии с правилами бухгалтерского учета	в соответствии с российскими правилами бухгалтерского учета неприменимо
7	Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	0,00
8	Поправка в части требований банка - участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	998,00
9	Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ	687 870,00
10	Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	0,00
11	Величина риска по ПФИ с учетом поправок (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10), итого:	298 601 286,00

№	Наименование показателя	Сумма, тыс. рублей
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ КРЕДИТОВАНИЯ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ		
12	Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего:	655 358 369,00
13	Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	13 028 613,00
14	Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	44 275 342,00
15	Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	0,00
16	Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13), итого:	686 605 098,00
РИСК ПО УСЛОВНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА (КРВ)		
17	Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ), всего:	4 602 003 635,00
18	Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	3 763 202 375,00
19	Величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ) с учетом поправок (разность строк 17 и 18), итого:	838 801 260,00
КАПИТАЛ И РИСКИ		
20	Основной капитал	1 415 376 475,00
21	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага (сумма строк 3, 11, 16, 19), всего:	14 176 419 081,00
ПОКАЗАТЕЛЬ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА		
22	Показатель финансового рычага по Базелю III (строка 20/ строка 21), процент	10,00

Отчет о движении денежных средств

(публикуемая форма) на 01.01.2019 года

Код формы по ОКУД 0409814

№	Наименования статей	Денежные потоки за отчетный период, тыс. рублей	Денежные потоки за соответствующий отчетный период года, предшествующего отчетному году, тыс. рублей
1	ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ (ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В) ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
1.1	Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	404 048 266	133 526 573
1.1.1	проценты полученные	914 624 958	645 327 296
1.1.2	проценты уплаченные	-502 163 704	-453 555 073
1.1.3	комиссии полученные	137 770 959	32 489 815
1.1.4	комиссии уплаченные	-41 948 172	-4 631 386
1.1.5	доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	44 686 166	37 666 090
1.1.6	доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7	доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	52 617 280	-50 146 933
1.1.8	прочие операционные доходы	39 234 482	28 630 824
1.1.9	операционные расходы	-212 519 811	-95 390 954
1.1.10	расход (возмещение) по налогам	-28 253 892	-6 863 106
1.2	Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	-604 002 820	-193 406 625
1.2.1	чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-11 747 541	-1 113 735
1.2.2	чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-109 363 037	-6 854 328
1.2.3	чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-1 533 680 116	-352 611 413
1.2.4	чистый прирост (снижение) по прочим активам	-76 919 056	-46 252 330
1.2.5	чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	-18 688 345	-985 103 430
1.2.6	чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	742 975 142	220 211 636
1.2.7	чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	374 773 213	941 455 078
1.2.8	чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	2 410 564	-9 331 722
1.2.9	чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	23 621 754	46 660 979
1.2.10	чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	2 614 602	-467 360
1.3	Итого по разделу 1 (сумма строк 1.1 и 1.2)	-199 954 554	-59 880 052

Отчет о движении денежных средств (продолжение)

(публикуемая форма) на 01.01.2019 года

№	Наименования статей	Денежные потоки за отчетный период, тыс. рублей	Денежные потоки за соответствующий отчетный период года, предшествующего отчетному году, тыс. рублей
2	ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ (ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В) ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
2.1	Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-17 163 055	-220 823 602
2.2	Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	198 727 344	522 487 660
2.3	Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	-30 395 605
2.4	Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	78 170
2.5	Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-23 715 298	-34 286 451
2.6	Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	4 253 252	230 468
2.7	Дивиденды полученные	34 651 705	45 041 661
2.8	Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	196 753 948	282 332 301
3	ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ (ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В) ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
3.1	Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2	Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	-132 557
3.3	Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	42 000	0
3.4	Выплаченные дивиденды	-73 499 931	-44 395 127
3.5	Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-73 457 931	-44 527 684
4	ВЛИЯНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ОФИЦИАЛЬНЫХ КУРСОВ ИНОСТРАННЫХ ВАЛЮТ ПО ОТНОШЕНИЮ К РУБЛЮ, УСТАНОВЛЕННЫХ БАНКОМ РОССИИ, НА ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ	56 186 022	4 428 654
5	ПРИРОСТ (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	-20 472 514	182 353 219
5.1	Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	694 913 857	306 191 220
5.2	Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	674 441 343	488 544 439

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ БАНКА ВТБ (ПАО)

В 2018 году структура акционерного капитала Банка ВТБ (ПАО) не претерпела значительных изменений. Размер уставного капитала Банка также не изменился – он составляет 651 033 883 623 рубля 38 копеек и разделен на обыкновенные и привилегированные акции:

Тип акций	Количество выпущенных акций	Номинальная стоимость одной акции
Обыкновенные акции	12 960 541 337 338	0,01 рубля
Привилегированные акции первого типа	21 403 797 025 000	0,01 рубля
Привилегированные акции второго типа	3 073 905 000 000	0,1 рубля
Итого	37 438 243 362 338	

В соответствии с Уставом предельное количество объявленных обыкновенных акций составляет 14 000 000 000 000 штук номинальной стоимостью 0,01 рубля каждая. Государственный регистрационный номер обыкновенных акций Банка ВТБ (ПАО), находящихся в обращении: 10401000В. Дата государственной регистрации выпуска обыкновенных акций Банка ВТБ (ПАО): 29 сентября 2006 года.

Государственный регистрационный номер привилегированных акций Банка ВТБ (ПАО) первого типа: 20301000В. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа размещены в пользу единственного акционера – Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации.

Государственный регистрационный номер привилегированных акций Банка ВТБ (ПАО) второго типа: 20401000В. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа размещены в пользу единственного акционера – Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» (далее – ГК «Агентство по страхованию вкладов»).

Обыкновенные акции Банка обращаются на Московской бирже, а также на Лондонской фондовой бирже в форме глобальных депозитарных расписок. На Московской бирже акции Банка ВТБ (ПАО) включены в котировальный список первого уровня. Размер одного лота – 10 000 акций.

Привилегированные акции Банка ВТБ (ПАО) первого и второго типа не торгуются на биржах, а также не предполагают фиксированного дивиденда по итогам года. Его размер подлежит утверждению на Общем собрании акционеров. Уставом Банка предусмотрена также возможность выплаты промежуточных дивидендов.

Общее количество акционеров Банка по состоянию на январь 2019 года составило 129,6 тысячи, в том числе 128,6 тысячи физических лиц. В течение 2018 года количество акционеров Банка увеличилось на 37,3%, или на 35 тысяч физических лиц.

Основным акционером Банка является государство, представленное Федеральным агентством по управлению государственным имуществом (далее – Росимущество) (12,13% от уставного капитала, или 60,93% обыкновенных акций) и Минфином России (32,88% от уставного капитала), а также ГК «Агентство по страхованию вкладов» (47,22% от уставного капитала).

Структура акционеров – владельцев обыкновенных акций Банка (по состоянию на декабрь 2018)

Акционер	Доля, % от обыкновенных акций	Доля, % от уставного капитала
Российская Федерация в лице Росимущества	60,93	12,13
Государственный нефтяной фонд Республики Азербайджан	2,95	0,59
Qatar Holding LLC	2,35	0,47
Публичное акционерное общество Банк «Финансовая корпорация Открытие»	8,99	1,79
Общество с ограниченной ответственностью «Менеджмент – Консалтинг»	5,70	1,13
Demettaco Limited	0,05	0,01
Прочие акционеры-миноритарии	19,03	3,78

ДИВИДЕНДЫ БАНКА ВТБ (ПАО)

Годовым Общим собранием акционеров Банка ВТБ (ПАО) 23 мая 2018 года было принято решение о выплате дивидендов за 2017 год в размере:

- **0,00345349138975912** рубля **на одну размещенную обыкновенную именную акцию** номинальной стоимостью 0,01 рубля;
- **0,000551499742855177** рубля **на одну размещенную привилегированную акцию первого типа** номинальной стоимостью 0,01 рубля;
- **0,00551499742855177** рубля **на одну размещенную привилегированную акцию второго типа** номинальной стоимостью 0,1 рубля.

Дивидендные выплаты по каждому типу акций Банка по итогам 2017 года были рассчитаны на основе принципа выравнивания доходностей по всем трем типам акций Банка, дивидендная доходность по каждому типу акций составила 5,51% (для обыкновенных именных акций показатель рассчитан на основе их среднерыночной стоимости на Московской бирже за 2017 год, для привилегированных именных акций – на основе номинальной стоимости акций каждого типа).

Общий размер отчислений на выплату дивидендов по итогам работы в 2017 году составил 73,51 млрд рублей (по итогам 2016 года с учетом промежуточных дивидендов – 62,27 млрд рублей), в том числе 44,76 млрд рублей по обыкновенным акциям, 11,80 млрд рублей по привилегированным акциям первого типа и 16,95 млрд рублей по привилегированным акциям второго типа.

По решению Общего собрания акционеров список лиц, имеющих право на получение дивидендов за 2017 год, был составлен по состоянию на 4 июня 2018 года. Дивиденды выплачены в установленный законодательством срок.

По состоянию на 31 декабря 2018 года выплачены дивиденды по обыкновенным акциям на сумму 44 748 611 134 рубля 14 копеек, при этом доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов составила 99,977%. Дивиденды по всем типам привилегированных акций выплачены в полном объеме.

Сумма дивидендов, выплаченных в 2018 году основным акционерам:

- Российской Федерации в лице Росимущества – 27 273 870 202 рубля 73 копейки;
- Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации – 11 804 188 555 рублей 41 копейка;
- ГК «Агентство по страхованию вкладов» – 16 952 578 170 рублей 61 копейка.

Задолженности по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом нет.

В связи с присоединением в январе 2018 года банка ВТБ24 банком ВТБ были приняты дивидендные обязательства перед экс-акционерами ВТБ24.

Дивидендная политика

К числу основных прав акционеров относится право на получение части чистой прибыли Банка в виде дивидендов. Решение о выплате дивидендов по итогам года принимается на годовом Общем собрании акционеров банка ВТБ на основе рекомендаций Наблюдательного совета, который при определении рекомендуемого размера дивидендов ориентируется на величину полученной Банком чистой прибыли и Дивидендную политику. Уставом Банка также предусмотрена возможность выплаты по размещенным акциям промежуточных дивидендов по итогам первого квартала, полугодия и девяти месяцев отчетного года.

В соответствии с действующим Положением о дивидендной политике, рекомендуемый размер дивидендных выплат Банка определяется Наблюдательным советом на основе консолидированных финансовых результатов деятельности группы ВТБ по международным стандартам финансовой отчетности. Рекомендуемая сумма дивидендных выплат, согласно Положению, составляет не менее 25% консолидированной чистой прибыли Группы по международным стандартам финансовой отчетности.

С Положением о дивидендной политике банка ВТБ можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/>



История дивидендных выплат банка ВТБ за последние пять лет

	2013	2014	2015	2016 ¹	2017
Чистая прибыль по РСБУ, млн рублей	34 485	19 674	49 140	69 088	101 268
Общий объем дивидендных выплат, млн рублей	15 034	18 000	33 093	62 265	73 516
Коэфф. дивидендных выплат, % от чистой прибыли банка ВТБ по РСБУ	44	91	67	90	73
Коэфф. дивидендных выплат, % от чистой прибыли группы ВТБ по МСФО	15	2 250	1 947	121	61
Дивидендные выплаты по обыкновенным акциям, млн рублей	15 034	15 164	15 164	15 164	44 759
Дивидендные выплаты по привилегированным акциям первого типа, млн рублей	-	2 836	90	11 130	11 804
Дивидендные выплаты по привилегированным акциям второго типа, млн рублей	-	-	17 839	35 971	16 953
Размер дивидендов на одну обыкновенную акцию, рубль	0,00116	0,00117	0,00117	0,00117	≈0,0034535
Размер дивидендов на одну привилегированную акцию первого типа ² , рубль	-	≈0,000132	≈0,0000042	0,00052	≈0,0005515
Размер дивидендов на одну привилегированную акцию второго типа ³ , рубль	-	-	≈0,0058	0,01170218	≈0,005515

1. С учетом промежуточных дивидендов по привилегированным акциям второго типа за 9 месяцев 2016 года, выплаченных в декабре 2016 года.

2. В соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Банка ВТБ (ПАО) от 8 декабря 2016 года размещены привилегированные именные акции Банка ВТБ (ПАО) первого и второго типа путем конвертации в них привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) и привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) типа А.

3. В соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Банка ВТБ (ПАО) от 8 декабря 2016 года размещены привилегированные именные акции Банка ВТБ (ПАО) первого и второго типа путем конвертации в них привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) и привилегированных именных акций Банка ВТБ (ПАО) типа А.

История дивидендных выплат банка ВТБ по обыкновенным акциям за последние десять лет



Размер дивиденда в расчете на одну акцию, срок и форма выплаты дивидендов определяются решением Общего собрания акционеров отдельно для обыкновенных и всех типов привилегированных акций Банка. При этом размер дивидендов не может превышать рекомендованный Наблюдательным советом. Сумма начисленных акционеру дивидендов определяется с точностью до одной копейки. Округление цифр при расчете производится по правилам математического округления.

Дата, на которую составляется список лиц, имеющих право на получение дохода, определяется на Общем собрании акционеров и не может быть установлена ранее 10 дней и позднее 20 дней с даты принятия решения о выплате дивидендов. Срок выплаты дивидендов зависит от вида зарегистрированного лица. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам – 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.

Владельцам акций, которые учитываются в реестре акционеров, выплата дивидендов осуществляется путем перечисления денежных средств на банковский счет (при наличии реквизитов) или почтовым переводом. Акционеры, бумаги которых учитываются у номинального держателя, получают дивиденды в денежной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о ценных бумагах. Наличная форма выплаты дивидендов с 1 января 2014 года действующим законодательством не предусмотрена.

Начисленные, но не востребованные акционером в течение трех календарных лет дивиденды, подлежат перераспределению в состав прибыли Банка. Таким образом, акционер, в течение трех лет не обратившийся за начисленными дивидендами, теряет право на их получение. В случае перечисления дивидендов на банковский счет акционера они считаются выплаченными.

Налогообложение дивидендов

При начислении дивидендов по итогам года налоговый агент рассчитывает и удерживает налог с суммы начисленных дивидендов. С 1 января 2014 года при выплате доходов в виде дивидендов по акциям, выпущенным российской организацией, налоговым агентом признается не только эмитент акций, но и в случаях, определенных законом, доверительный управляющий, депозитарий и т. д. Принимая во внимание, что налог с доходов исчисляется и удерживается налоговым агентом, для освобождения от налогообложения или применения пониженной ставки налога на дивиденды, выплачиваемые паевым инвестиционным фондам, иностранным организациям и гражданам, документы, подтверждающие право на льготное налогообложение, необходимо предоставить по месту учета акций – реестродержателю Банка АО «ВТБ Регистратор» либо в депозитарий, а в случае передачи акций в доверительное управление – доверительному управляющему.

С полным списком необходимых документов можно ознакомиться на официальном сайте Банка по адресу: <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/informaciya-dlya-akcionerov/voprosy-i-otvety/> (раздел «Дивиденды»).



Ставка налогообложения дивидендов для физических и юридических лиц – резидентов Российской Федерации составляет 13%, для нерезидентов – 15%. Она применяется к облагаемой сумме дивидендов, которая в свою очередь может быть меньше общей суммы причитающихся выплат за счет дохода, полученного банком ВТБ в виде дивидендов от участия в других компаниях, так как налог с этих сумм уже был удержан. В случае действия международного соглашения об избежании двойного налогообложения налоговые выплаты производятся в соответствии со ставкой, определенной в данном соглашении с учетом норм российского законодательства.

ЛИЦЕНЗИИ БАНКА ВТБ (ПАО)

1. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1000. Получена 08.07.2015.
2. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 040–06497–000100. Получена 25.03.2003.
3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 040–06492–100000. Получена 25.03.2003.
4. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 040–06493–010000. Получена 25.03.2003.
5. Генеральная лицензия на осуществление экспорта золота в прочих необработанных формах, не используемого для чеканки монет, в слитках с содержанием не менее 995 частей золота на 1000 частей сплава (аффинированное золото в виде стандартных и мерных слитков) № 092RU18002002121. Получена 21.03.2018.
6. Генеральная лицензия на осуществление экспорта прочего серебра в необработанном виде с содержанием не менее 999 частей серебра на 1000 частей сплава, в форме слитков (аффинированное серебро в виде стандартных и мерных слитков) № 092RU18002006940. Получена 24.08.2018.
7. Лицензия на право осуществления мероприятий и (или) оказания услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ № 0085467, рег. № 5229. Получена 17.07.2015.
8. Лицензия на право осуществления мероприятий и (или) оказания услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ № 0106957, рег. № 6067. Получена 20.06.2018.
9. Лицензия на осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны, серия ГТ № 0108444, рег. № 16794 М. Получена 24.08.2018.
10. Лицензия на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0109574, рег. № 6128. Получена 14.09.2018.
11. Лицензия на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) № 956Н. Получена 21.08.2015.
12. Лицензия на проведение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, серия ГТ № 0096841, рег. № 9930. Получена 27.12.2017.

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ БАНКА ВТБ (ПАО)

Сведения о существенных сделках Банка ВТБ (ПАО)

В 2018 году Банк ВТБ (ПАО) не совершал сделок (групп взаимосвязанных сделок), размер обязательств по которым составляет десять и более процентов балансовой стоимости активов кредитной организации.

Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО), в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки (группы взаимосвязанных сделок), в совершении которых имелась заинтересованность, размер которых составлял два или более процента балансовой стоимости активов Банка, определенных по данным бухгалтерской отчетности на последнюю дату перед совершением сделок, в 2018 году не заключались.

Отчет о заключенных Банком ВТБ (ПАО) в 2018 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность

№	Вид сделки	Кол-во сделок	Предметы условия сделки	Заинтересованное лицо	Орган управления Банка, принявший решение о согласии на совершение сделки
1.	Договор страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний, заключенный между Банком ВТБ (ПАО) и ООО СК «ВТБ Страхование» от 04.06.2018	1	<p>Страхование ответственности директоров, должностных лиц Банка ВТБ (ПАО).</p> <p>Размер страховой премии – 1 044 000 долл. США.</p> <p>Лимит ответственности Страховщика при наступлении страхового случая – 150 000 000 долл. США.</p> <p>Период страхования 25.05.2018–25.05.2019</p>	<p>Председатель Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Г. Силуанов</p> <p>единоличный исполнительный орган Банка ВТБ (ПАО) – Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Л. Костин</p> <p>члены Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО): А. М. Варниг, И. Т. де Сильги, С. К. Дубинин, М. М. Задорнов, Ш. А. Мовсумов, И. Н. Репин, А. К. Соколов, В. В. Чистюхин, М. А. Эскиндаров</p> <p>члены коллегиального исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО) – Правления: Д. Ю. Олюнин, А. С. Пучков, Ю. А. Соловьев, Д. А. Бортников, О. К. Дергунова, В. В. Лукьяненко, Г. Моос, А. Ю. Печатников, В. В. Верхошинский, М. Д. Кондратенко, Э. Р. Норов, Д. В. Пьянов, Г. В. Солдатенков, В. В. Чулков</p>	Решение о согласии на совершение сделки не принималось, поскольку требование о необходимости получения согласия на совершение сделки в Банк ВТБ (ПАО) не поступало

№	Вид сделки	Кол-во сделок	Предметы условия сделки	Заинтересованное лицо	Орган управления Банка, принявший решение о согласии на совершение сделки
2.	Договор/изменение к договору между Банком ВТБ (ПАО) и членом исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО)	17	Установление/изменение прав и обязанностей Банка ВТБ (ПАО) и члена исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО) по договору, заключаемому между ними	<p>Едиличный исполнительный орган Банка ВТБ (ПАО) – Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО) А. Л. Костин</p> <p>члены коллегиального исполнительного органа Банка ВТБ (ПАО) – Правления: Д. Ю. Олюнин, А. С. Пучков, Ю. А. Соловьев, Д. А. Бортников, О. К. Дергунова, В. В. Лукьяненко, Г. Моос, А. Ю. Печатников, М. И. Сухов, В. В. Верхошинский, М. Д. Кондратенко, Э. Р. Норов, Г. В. Солдатенков, В. В. Чулков, Д. В. Пьянов</p>	Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО)

ПРОГРАММА ОТЧУЖДЕНИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ БАНКА ВТБ (ПАО)

Работа с непрофильными активами является одним из приоритетных направлений повышения эффективности деятельности Банка. В рамках данной работы в 2018 году Банком была продолжена актуализация и совершенствование нормативной базы в целях повышения эффективности управления непрофильными активами, обеспечена регулярная актуализация сведений о непрофильных активах Банка и ходе их отчуждения, участниками группы ВТБ внедрены единые принципы и подходы к управлению непрофильными активами Группы.

В рамках реализации положений Программы отчуждения непрофильных активов (далее – Программа отчуждения)¹ Банком обеспечена регулярная актуализация Реестра непрофильных активов и Плана мероприятий по реализации непрофильных активов² с их последующей публикацией в установленном порядке на Межведомственном портале по управлению государственной собственностью (далее – МВ-Портал) и на сайте Банка в сети интернет³. Также в соответствии с Программой отчуждения Банк осуществлял представление ежеквартальной отчетности о ходе исполнения Программы отчуждения Наблюдательному совету Банка⁴, представление ежеквартальной отчетности о ходе отчуждения непрофильных активов на МВ-портале и путем информирования Федерального органа исполнительной власти – Министерства финансов Российской Федерации.

В соответствии с требованиями Методических рекомендаций по выявлению и реализации непрофильных активов⁵ в части распространения в дочерних обществах Банка единых принципов и подходов к управлению непрофильными активами была разработана и утверждена Типовая программа отчуждения непрофильных активов участников группы ВТБ⁶ (далее – Типовая программы отчуждения). Во исполнение решения Управляющего комитета группы ВТБ⁶ участниками группы ВТБ на основе Типовой программы отчуждения разработаны и утверждены Программы отчуждения непрофильных активов, Реестры непрофильных активов и Планы мероприятий по реализации непрофильных активов. В трудовые договоры с руководителями обществ – участников группы ВТБ внесены изменения в части включения в них положений о персональной ответственности за несвоевременное размещение информации или размещение недостоверной информации о реализации непрофильных активов на МВ-портале.

По итогам 2018 года на МВ-портале отчетность о ходе отчуждения непрофильных активов представлена с учетом информации об отчуждении непрофильных активов участников группы ВТБ.

В рамках работы по отчуждению непрофильных активов, Банком в течение 2018 года проведены следующие сделки в соответствии с Программой отчуждения и во исполнение Плана мероприятий по реализации непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО) на 2018 год:

1. Протокол Наблюдательного совета Банка от 26.12.2017 № 19.

2. Протокол Наблюдательного совета Банка от 16.04.2018 № 5, Протокол Наблюдательного совета Банка от 23.07.2018 № 10, Протокол от 06.11.2018 № 14.

3. <https://www.vtb.ru/akcionery-i-investory/raskrytie-informacii/ustav-i-vnutrennie-dokumenty/#na>.

4. Протокол Наблюдательного совета Банка от 16.04.2018 № 5, Протокол Наблюдательного совета Банка от 23.07.2018 № 10, Протокол от 06.11.2018 № 14.

5. Утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.05.2017 № 894-р «Об утверждении Методических рекомендаций по выявлению и реализации непрофильных активов».

6. Протокол УКГ ВТБ от 28.03.2018 № 04 по вопросу № 2 «О «Типовой программе отчуждения непрофильных активов Участников группы ВТБ».

№	№ актива / наименование комплекса	Наименование непрофильного актива	Строка бухгалтерского баланса, где был отражен актив на отчетную дату, предшествующую реализации актива	Балансовая стоимость актива, тысяч рублей	Фактическая стоимость реализации актива / стоимость активов, полученных от ликвидации компании, тысяч рублей	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тысяч рублей ¹
1	ООО «УК «Марийский НПЗ»			3,98	486 580,56	486 576,58
1		ООО «УК «Марийский НПЗ» Доля участия в капитале: 19,89%	60202810*00210000033	3,98		
2	ЗАО «АБТ». Доля участия в капитале: 72,1%			211 402,41	383 836,34	172 433,94
2		ЗАО «АБТ», акции обыкновенные	60102810*00210000125	210 859,67		
3		ЗАО «АБТ», акции привилегированные	60102810*00210000130	542,74		
3	г. Владивосток, ул. Лянчихинская, 3			128 243,00	144 826,00	16 583,00
4		Земельный участок Площадь: 18 429,0 м ²	61906810*00560000000	27 146,00		
5		Склад Площадь: 4 353,7 м ²	61908810*00560000000	65 773,00		
6		Нежилое здание Площадь: 402,5 м ²	61908810*00560000000	6 786,00		
7		Нежилое здание Площадь: 28,3 м ²	61908810*00560000000	758,00		
8		Нежилое здание Площадь: 148,2 м ²	61908810*00560000000	3 545,00		
9		Нежилое здание Площадь: 68,9 м ²	61908810*00560000000	1 149,00		
10		Нежилое здание Площадь: 9,0 м ²	61908810*00560000000	317,00		
11		Склад Площадь: 178,8 м ²	61908810*00560000000	3 375,00		
12		Нежилое сооружение Площадь: 210,0 м ²	61908810*00560000000	19 394,00		
4	Вологодская область, город Череповец, улица Максима Горького, дом 30			108 624,93	242 700,00	134 075,07
13		Земельный участок Площадь: 14 885,0 м ²	61906810*84000000000	21 879,07		
14		Нежилое здание Площадь: 5 451,6 м ²	61908810*84000000000	85 872,76		
15		Нежилое здание Площадь: 82,3 м ²	61908810*84000000000	873,11		

План мероприятий по реализации непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО) на 2018 год исполнен на 133% (по количеству комплексов активов).

1. Отклонение по сделкам фактической стоимости реализации от балансовой стоимости рассчитано с учетом объединения отдельных активов в комплексы.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ВТБ (ПАО)

Закупочная деятельность банка ВТБ направлена на обеспечение своевременного и полного удовлетворения потребностей Банка в продукции необходимого качества на конкурентных условиях, эффективного использования денежных средств, расширения возможностей участия в закупках юридических и физических лиц, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства, развития добросовестной конкуренции и прозрачности.

Банк ВТБ осуществляет закупочную деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона № 223-ФЗ от 18 июля 2011 года «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон № 223-ФЗ) и руководствуется такими базовыми принципами, как:

- информационная открытость закупок;
- равноправие и отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупках путем установления неизмеряемых требований к участникам;
- защита финансовых, репутационных и других интересов Банка.

Для достижения поставленных целей в банке ВТБ используются современные управленческие и технические решения, направленные на достижение максимальной эффективности закупок:

- перевод всех закупок в электронную форму;
- создание собственной торговой секции vtb.roseltorg.ru на электронной торговой площадке;
- автоматизация процесса управления закупочной деятельностью на уровне головной организации и региональной сети;
- внедрение эффективных механизмов проведения конкурентных процедур (включая категорийное управление закупками, проведение мультивендорных закупок, применение дополнительных интернет-сервисов на базе электронной торговой площадки);
- консолидация объемов закупаемой продукции в целях сокращения числа закупочных активностей и получения максимальной экономии (включая проведение совместных закупок).

В 2018 году банком ВТБ были инициированы 637 конкурентных процедур закупки с начальной (максимальной) ценой 32,6 млрд рублей. Экономия по результатам закупочной деятельности при проведении конкурентных процедур закупок в рамках Закона № 223-ФЗ составила около 2,8 млрд рублей.

Банк активно реализует поручения Правительства Российской Федерации по расширению доступа к закупкам субъектов малого и среднего предпринимательства. За 2018 год сумма заказов, размещенных среди субъектов малого и среднего предпринимательства, составила более 10,6 млрд рублей (в сравнении с 7 млрд рублей в предыдущем году). В 2018 году Банк обеспечил исполнение обязательств по заключению договоров среди субъектов малого и среднего предпринимательства:

- годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства составил 40,66%;
- годовой объем закупок, участниками которых могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства, составил 22,49%.

В целях реализации норм Постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 года № 1352 об особенностях участия в закупках субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках действия Программы партнерства банка ВТБ с субъектами малого и среднего предпринимательства, направленная в том числе на увеличение доли закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем годовом объеме закупок Банка, осуществляется формирование и поддержка реестра субъектов малого и среднего предпринимательства – участников такой Программы.

В июле 2018 года вступили в действие существенные изменения в Закон № 223-ФЗ, предусматривающие:

- исключение из-под регулирования Закона Положения о закупках отдельных отношений между Банком и контрагентом (включая сделки между Банком и взаимозависимым с ним юридическим лицом);
- право Банка не размещать в открытом доступе информацию о закупках у единственного контрагента;
- право дочерних хозяйственных обществ Банка присоединяться к Положению о закупках материнской компании;
- строгую регламентацию проведения конкурентных закупок среди субъектов малого и среднего предпринимательства.

Законодательный срок приведения в соответствие таким изменениям Положения о закупках – не позднее 01.01.2019.

В декабре 2018 года Наблюдательным советом банка ВТБ утверждена новая редакция Положения о закупках, приведенная в полное соответствие изменившимся нормам Закона № 223-ФЗ (Протокол от 25.12.2018 № 17). Одновременно с этим соответствующие изменения разработаны и внедрены в сопровождающие бизнес-процессы, автоматизированные внутренние и внешние системы, нормативные и иные документы в целях обеспечения закупочных процессов по новым правилам с 2019 года.

В декабре 2018 года банк ВТБ в очередной раз подтвердил высокий уровень прозрачности корпоративных закупок. Рейтинг ежегодно присваивается Национальной ассоциацией участников электронной торговли на основании анализа данных, которые характеризуют степень информационной открытости, прозрачности и регламентированности закупочной деятельности Банка.

ЧЛЕНСТВО БАНКА ВТБ (ПАО) В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1. Российская Национальная Ассоциация СВИФТ (дата вступления – 26.07.1995).
2. International Capital Market Association (дата вступления – 16.12.2010).
3. APEC Business Advisory Council (дата вступления – 29.03.2004).
4. U.S.–Russia Business Council (дата вступления – 29.12.2005).
5. The London Bullion Market Association (дата вступления – 09.10.2012).
6. Ассоциация участников МастерКард (некоммерческая организация) (дата вступления – 19.06.1997).
7. Американская торговая палата (Американская торговая палата в Москве, Россия Инк.) (дата вступления – 12.11.2003).
8. Некоммерческое партнерство «Российско-Китайский деловой совет» (дата вступления – 22.03.2005).
9. Некоммерческое партнерство «Деловой Центр развития СНГ» (дата вступления – 10.08.2006).
10. Некоммерческое партнерство «Российский национальный комитет Международной торговой палаты – Всемирной организации бизнеса» (дата вступления – 06.05.2000).
11. Некоммерческое партнерство «Национальная фондовая ассоциация» (дата вступления – 16.01.1996).
12. Некоммерческое партнерство «РТС» (дата вступления – 19.12.1997).
13. Некоммерческое партнерство «Национальный совет по корпоративному управлению» (дата вступления – 24.05.2006).
14. Foreign Exchange Dealers Association of India (дата вступления – 26.05.2008).
15. Представительство ассоциации «Клуб Франция» Французская торгово-промышленная палата в России (дата вступления – 01.06.2009).
16. Некоммерческое партнерство содействия сотрудничеству между государствами – участниками СНГ «Финансово-банковский совет СНГ» (дата вступления – 01.12.2006).
17. Shanghai Banking Association, являющаяся региональным подразделением China Banking Association (дата вступления – 01.01.2009).
18. Indian Banks' Association (дата вступления – май 2008).
19. Итало-Российская Торговая Палата (дата вступления – июль 2011).
20. Institut International D'Etudes Bancaires (дата вступления – сентябрь 2010).
21. Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) (дата вступления – 09.10.2002).
22. Institute of International Finance (дата вступления – 2012).
23. Ассоциация Банков России (дата вступления – 30.07.2004).
24. Shanghai International Gold Exchange (дата вступления – 28.10.2015).
25. Ассоциация развития финансовых технологий (дата вступления – 09.03.2017).
26. Московская торгово-промышленная палата (дата вступления – апрель 2017).
27. International Business Congress e.V. (дата вступления – 28.06.2018).
28. Ассоциация организаторов студенческих олимпиад «Я – профессионал» (дата вступления – 10.07.2018).

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ БАНКОМ ВТБ (ПАО) ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) на заседании 24 апреля 2019 года в рамках настоящего Годового отчета. Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО) подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2018 год.

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в Общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня Общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный Общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения Общего собрания.</p> <p>2. Общество обеспечивает доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению Общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого Общего собрания, прошедшего в отчетный период.</p>	<p>✓ соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении Общего собрания и предоставления материалов к Общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	<p>1. Сообщение о проведении Общего собрания акционеров размещается (опубликовано) на сайте в сети интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания.</p> <p>2. В сообщении указаны место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в Совет директоров и Ревизионную комиссию общества.</p>	<p>✓ соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> частично соблюдается</p> <p><input type="checkbox"/> не соблюдается</p>	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.3	В ходе подготовки и проведения Общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам Совета директоров общества, общаться друг с другом	<p>1. Акционерам предоставляется возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового Общего собрания.</p> <p>2. Позиция Совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к Общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество обеспечивает акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в Общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.</p>	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва Общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня Общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового Общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества из-за опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.</p>	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса простым и удобным для него способом	Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения Общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме заседания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.</p> <p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для обеспечения акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.</p>	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	<p>1. В обществе разработана, утверждена Советом директоров и раскрыта дивидендная политика.</p> <p>2. Если в дивидендной политике общества предусмотрены показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то в соответствующих положениях дивидендной политики учитываются консолидированные показатели финансовой отчетности.</p>	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав акционеров	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав акционеров.	<p>✓ соблюдается</p> <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, Совет директоров уделит должное внимание.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	<p>1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов.</p> <p>2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	<p>1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p> <p>2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества	<p>1. В обществе разработана и внедрена одобренная Советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членам Совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам.</p> <p>2. В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	В течение отчетного периода Совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества			
2.2.1	Информация о работе Совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.2.2	Председатель Совета директоров доступен для общения с акционерами общества	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять Председателю Совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами Совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы Совета директоров включает в себя в том числе оценку профессиональной квалификации членов Совета директоров. 2. В отчетном периоде Советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.3.2	Члены Совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	Во всех случаях проведения Общего собрания акционеров в отчетном периоде, в повестку дня которого включены вопросы об избрании Совета директоров, общество предоставляет акционерам биографические данные всех кандидатов в члены Совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной Советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, содержащимся в рекомендациях 102–107 Кодекса, и письменное согласие кандидатов на избрание в состав Совета директоров	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.3.3	Состав Совета директоров сбалансирован в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам и пользуется доверием акционеров	В рамках процедуры оценки работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде, Совет директоров проанализировал собственные требования к профессиональной квалификации, опыту и деловым качествам.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.3.4	Количественный состав Совета директоров общества дает возможность организовать деятельность Совета директоров наиболее эффективно, включая возможность формирования комитетов Совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав Совета директоров кандидата, за которого они голосуют	В рамках процедуры оценки работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде, Совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава Совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4	В состав Совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член Совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом, конкурентом общества или с государством	В течение отчетного периода все независимые члены Совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению Совета директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.4.2	Оценивается соответствие кандидатов в члены Совета директоров критериям независимости, а также регулярно анализируется соответствие независимых членов Совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой	<p>1. В отчетном периоде Совет директоров (или комитет по номинациям Совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в Совет директоров и предоставил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период Совет директоров (или комитет по номинациям Совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов Совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена Совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом Совета директоров.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава Совета директоров	Независимые директора составляют не менее одной трети состава Совета директоров.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>Из 11 членов Наблюдательного совета Банка 3 являются независимыми, что составляет менее одной трети состава Наблюдательного совета, рекомендуемых в настоящем пункте.</p> <p>Вместе с тем на ГОСА Банка в 2018 году был избран новый состав Наблюдательного совета Банка, в который вошли 5 директоров, не связанных с основным акционером, в том числе 4 представителя миноритарных акционеров.</p> <p>По мнению Банка, действующий состав Наблюдательного совета Банка является сбалансированным, представляющим интересы широкого круга акционеров и максимально независимым в своей деятельности</p>
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются Совету директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.5	Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров			
2.5.1	Председателем Совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с Председателем Совета директоров	<p>1. Председатель Совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор <3>.</p> <p>2. Роль, права и обязанности Председателя Совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.2	Председатель Совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседаний, контроль за исполнением решений, принятых Советом директоров	Эффективность работы Председателя Совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности Совета директоров в отчетном периоде.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.5.3	Председатель Совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам Совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	Обязанность Председателя Совета директоров принимать меры по обеспечению членов Совета директоров материалами по вопросам повестки заседания Совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.6	Члены Совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены Совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, демонстрируют равное отношение к акционерам общества в рамках обычного предпринимательского риска	<p>1. Внутренними документами общества установлено, что член Совета директоров обязан уведомить Совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров или комитета Совета директоров, до начала обсуждения этого вопроса.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.</p> <p>3. В обществе установлена процедура, которая позволяет Совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов Совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов Совета директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.3	Члены Совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	<p>1. Индивидуальная посещаемость заседаний Совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки работы Совета директоров в отчетном периоде.</p> <p>2. В соответствии с внутренними документами общества члены Совета директоров обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.6.4	Все члены Совета директоров в равной степени имеют доступ к документам и информации общества. Вновь избранным членам Совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе Совета директоров	<p>1. В соответствии с внутренними документами общества члены Совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.</p> <p>2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.7	Заседания Совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов Совета директоров обеспечивают эффективную деятельность Совета директоров			
2.7.1	Заседания Совета директоров проводятся по мере необходимости с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	Совет директоров провел за отчетный год не менее шести заседаний.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров, обеспечивающий членам Совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний Совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.3	Форма проведения заседания Совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании Совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов Совета директоров	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании Совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов Совета директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан Комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	<p>1. Совет директоров сформировал Комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи Комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член Комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания Комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал отчетного периода.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан Комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся Председателем Совета директоров	<p>1. Советом директоров создан Комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем Комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не может быть Председателем Совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи Комитета по вознаграждениям, включая задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.</p>	<input type="checkbox"/> соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>1–2. Наблюдательным советом Банка создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, два из трех директоров комитета являются независимыми, один - неисполнительным.</p> <p>Действующий состав Комитета подобран исходя из индивидуального опыта и компетенций каждого из членов, при этом Банк соблюдает требования по корпоративному управлению высшего котировального списка ПАО «Московская Биржа», включая требования к составу комитетов Наблюдательного Совета.</p> <p>Вместе с тем внедрение практики формирования Комитета только из независимых директоров Банк посчитал для себя нецелесообразным в первую очередь в связи с риском недоформирования Комитета компетентными в соответствующем направлении членами Наблюдательного совета.</p> <p>Принимая во внимание, что решения на заседаниях Комитета принимаются простым большинством, а большинство членов Комитета являются независимыми, Банк минимизировал риски принятия необъективных решений.</p> <p>При этом Банк во взаимодействии с основным акционером (Росимуществом) планирует в 2019 году проработать вопрос о включении в состав кандидатов в члены Наблюдательного совета Банка большего числа независимых директоров, обладающих необходимым опытом для работы в Комитете</p>

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, создан Комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого – независимые директора	1. Советом директоров создан Комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета <4>), большинство членов которого – независимые директора.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	1. Функции Комитета по номинациям возложены на Комитет Наблюдательного совета банка ВТБ по кадрам и вознаграждениям
		2. Во внутренних документах общества определены задачи Комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.		
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска Совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	В отчетном периоде Совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам Совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов сформирован таким образом, чтобы можно было всесторонне обсуждать предварительно рассматриваемые вопросы с учетом различных мнений	1. Комитеты Совета директоров возглавляются независимыми директорами.	<input type="checkbox"/> соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	1. См. п.п. 2.8.1 и 2.8.2
		2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав Комитета по аудиту, Комитета по номинациям и Комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.		

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют Совет директоров и его Председателя о работе своих комитетов	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед Советом директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров			
2.9.1	Проведение оценки качества работы Совета директоров направлено на определение степени эффективности работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы Совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала в себя оценку работы комитетов, отдельных членов Совета директоров и Совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки Совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании Совета директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
2.9.2	Оценка работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	<input type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> не соблюдается	Внешняя оценка работы Наблюдательного совета Банка в 2018 году не проводилась в связи с тем, что Банку потребовалось дополнительное время на проработку данного вопроса и определение круга потенциальных контрагентов для проведения такой оценки. Вместе с тем Банком ежегодно проводится оценка работы Наблюдательного совета в рамках комплексной оценки КУ в соответствии с Письмом Банка России от 07.02.2007 № 11-Т, результаты которой рассматриваются на очном заседании Наблюдательного совета. В 2019 году Банком запланировано привлечение независимого консультанта для проведения оценки работы Наблюдательного совета по итогам 2018 года

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы Совета директоров			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре с таким же уровнем детализации, как для членов Совета директоров и исполнительного руководства общества.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь достаточно независим от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Вознаграждение членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества выплачивается в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, обеспечивает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана Комитетом по вознаграждениям и утверждена Советом директоров общества. Совет директоров при поддержке Комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматривает и вносит в нее коррективы	В течение отчетного периода Комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены Совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членов Совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам Совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров.	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов Совета директоров за работу в Совете директоров в течение отчетного периода.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов Совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены Совета директоров не участвуют в опционных программах	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает предоставление акций общества членам Совета директоров, то должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами Совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	Члены Совета директоров не участвуют в опционных программах Банка

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	<p>1. В течение отчетного периода одобренные Советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества.</p> <p>2. В ходе последней оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества Совет директоров (Комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе соблюдается эффективное соотношение фиксированной и переменной частей вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иными ключевыми руководящими работниками общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	<p>1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая в случае досрочного прекращения по инициативе общества полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения по инициативе общества полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренных Советом директоров.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	<p>1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции.</p> <p>2. В обществе организован доступный способ информирования Совета директоров или Комитета по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	В течение отчетного периода Совет директоров или Комитет по аудиту провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организует внутренний аудит			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создается отдельное структурное подразделение или привлекается независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетности подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров	Для проведения внутреннего аудита создается отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное Совету директоров или Комитету по аудиту, или привлекается независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.1	Общество и его деятельность прозрачны для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики, как минимум один раз за отчетный период.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и Совета директоров, независимости членов Совета и их членстве в комитетах Совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. При наличии лица, контролирующего общество, публикуется меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В информационной политике общества установлены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг, и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. 2. Если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если это не предусмотрено законодательством	1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением. 2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети интернет.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет как один из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах. 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может существенно повлиять на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	✓ соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции Совета директоров общества	1. Уставом общества определены перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции Совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции Общего собрания акционеров, Совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	<input type="checkbox"/> соблюдается ✓ частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	1–2. Уставом Банка перечень сделок и существенных корпоративных действий не определен, при этом принятие решений в отношении указанных существенных корпоративных действий отнесено Уставом Банка к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров Банка в соответствии с рекомендацией. Дополнительно Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по аудиту предусматривается особый порядок работы Комитета по вопросам, связанным с совершением Банком существенных и нестандартных сделок (пп. 2.2.1 Положения), в т. ч. осуществляется контроль их соответствия действующим стандартам. Учитывая изложенное, для исключения дублирования в Уставе Банка положений о порядке принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, а также принимая во внимание отсутствие соответствующей практики в сравнимых компаниях, дополнительно закреплять в Уставе положения о существенных корпоративных действиях и порядке принятия решений по ним Банк посчитал для себя нецелесообразным

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, при этом он учитывает позицию независимых директоров общества	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только формальными требованиями законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	<p>1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.</p> <p>2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.</p>	<input type="checkbox"/> соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>1. В настоящее время прорабатывается вопрос о внесении в Устав Банка изменений в части закрепления положений о существенных корпоративных действиях (сделках) с более низкими критериями отнесения сделок Банка к существенным, чем это предусмотрено законодательством.</p> <p>Вместе с тем в целях минимизирования возможных рисков Положением о комитете Наблюдательного совета Банка по аудиту предусматривается особый порядок работы по вопросам, связанным с совершением нестандартных и существенных сделок (пп. 2.2.1 Положения)</p>
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, предоставляет им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий	<input checked="" type="checkbox"/> соблюдается <input type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	

п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	<p>1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.</p> <p>3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.</p>	<input type="checkbox"/> соблюдается <input checked="" type="checkbox"/> частично соблюдается <input type="checkbox"/> не соблюдается	<p>3. По мнению Банка, внедрение соответствующей практики может существенно затруднить деятельность Банка и поставить его в неравное положение по сравнению с другими участниками финансового рынка, в том числе в связи с длительностью процедуры предварительного одобрения сделок. Учитывая изложенное, внедрение данной рекомендации Банком не планируется.</p> <p>По мнению Банка, действующее законодательство об акционерных обществах в части перечня оснований, по которым лицо может быть признано заинтересованным в сделке, урегулировало риски неисполнения данной рекомендации.</p> <p>Учитывая изложенное, внедрение данной рекомендации Банком пока не планируется</p>
<p><1> Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае, указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».</p> <p><2> Приводятся по каждому критерию оценки соблюдения принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа. В случае если общество указало статус «соблюдается», объяснений не требуется.</p> <p><3> Укажите, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе, и поясните причины избранного подхода.</p> <p><4> Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название.</p> <p><5> Укажите перечень созданных дополнительных комитетов.</p>				

РЕКВИЗИТЫ БАНКА ВТБ (ПАО) И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное официальное наименование	Банк ВТБ (публичное акционерное общество)
Сокращенное наименование	Банк ВТБ (ПАО)
Основной вид деятельности	Банковская деятельность
Дата государственной регистрации	17 октября 1990
Генеральная лицензия на осуществление банковских операций	№ 1000
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1027739609391, выдан Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве 22.11.2002
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7702070139
Банковский идентификационный код (БИК)	044525187
Адрес местонахождения	190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29
Почтовый адрес	Банк ВТБ (ПАО) 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1
Единая справочная служба	Для корпоративных клиентов 8-800-200-77-99 (бесплатный звонок по России) (495) 739-77-99 Для частных клиентов 8-800-100-24-24 (бесплатный звонок по России) (495) 777-24-24
Факс	(495) 258-47-81
Электронная почта	info@vtb.ru (для справок и предложений) compliance@msk.vtb.ru (для инсайдеров)
Интернет-сайт	http://www.vtb.ru/
Реквизиты для переводов	https://www.vtb.ru/o-banke/bank-vtb/revizity/



Банк ВТБ (ПАО)

Юридический адрес:
190000, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 29
Адрес для направления корреспонденции:
109147, Россия, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1
Единая справочная служба Банка ВТБ (ПАО)
Телефоны: +7 495 739-77-99,
8-800-200-77-99 E-mail: info@vtb.ru

Руководитель аппарата Наблюдательного совета – корпоративный секретарь

Игнатъев Евгений Геннадьевич
Телефон: +7 495 775-70-88
Email: ignatyev@vtb.ru

Управление по работе с инвесторами (институциональные инвесторы и аналитики)

Телефон: +7 495 775-71-39
Email: InvestorRelations@vtb.ru

Служба по работе с акционерами (индивидуальные акционеры)

Телефон: +7 495 258-49-47
Email: Shareholders@vtb.ru

Консультационный совет акционеров

Сайт: www.facebook.com/ksavtb, www.twitter.com/ksavtb
Телефон: +7 985 774-31-55
Email: KSA@vtb.ru

Центр по работе с акционерами в г. Москве

ул. Мясницкая, д. 35, каб. 1026
Телефон: +7 495 645-43-61

Центр по работе с акционерами в г. Санкт-Петербурге

ул. Б. Морская, д. 29, каб. 40
Телефон: +7 812 494-94-46

Центр по работе с акционерами в г. Екатеринбурге

ул. Маршала Жукова, д. 5
Телефон: +7 343 379-66-15

Аудитор ООО «Эрнст энд Янг»

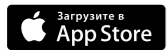
115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1
Телефон: +7 495 755-97-00

Депозитарий по программе ГДР

BNY Mellon
Юридический адрес:
240 Greenwich Street, New York,
New York 10286
Адрес для направления корреспонденции: BNY Mellon Depository Receipts Division 101 Barclay Street –22nd floor, New York
10286

Реестродержатель АО «ВТБ Регистратор»

Юридический адрес: 125040, Россия,
г. Москва, ул. Правды, д. 23
Адрес для направления корреспонденции: 127137, Россия, г. Москва, а/я 54
Телефон/факс: +7 495 787-44-83
Email: Info@vtbreg.ru

Мобильное приложение «Акционер ВТБ»

Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) утвержден годовым
Общим собранием акционеров Банка ВТБ (ПАО)
(протокол № 53 от 05.06.2019 года).