

Инструкция пользователя-голосующего

Базовое описание информационной системы "КриптоВече"

Система предназначена для проведения защищенного дистанционного голосования в режиме онлайн. Реализованное программное решение обеспечивает автоматический прозрачный подсчет результатов, конфиденциальность и безопасность на протяжении всего цикла голосования. Система позволяет проводить тайные голосования с помощью криптоалгоритмов. Программный комплекс применяется в сферах деятельности, требующих создания доверительной и безопасной среды для проведения различных голосований.

Рекомендации по использованию ПО

Для избежания возникновения непредвиденных проблем и получения позитивного опыта взаимодействия с системой рекомендуется для работы использовать один из современных браузеров(chrome, firefox, opera, safari).

Для доступа к клиентской части Системы рекомендуется использование следующих операционных систем и браузеров:

- операционная система Microsoft Windows 7/8/10; Linux; MacOS;
- браузеры Mozilla FireFox 60.0 и выше; Google Chrome 65.0 и выше, Яндекс.Браузер 17.1 и выше; Opera 42.0 и выше; Safari 10.0 и выше;
- операционная система iOS не ниже версии 12, Android не ниже версии 8;

Также не рекомендуется входить в систему с одного аккаунта одновременно под различными ролями в рамках одной сессии (вкладки или окна одного браузера). Если необходимо одновременно работать с одного аккаунта в нескольких вкладках, то нужно авторизовываться под разными ролями в разных браузерах или приватных окнах.

Различные версии системы

Существуют две версии данной системы, они имеют одинаковый функционал, но отличаются тем, что принимается за идентификатор пользователя, и авторизацией:

1. В версии с самостоятельной регистрацией, пользователи добавляются в систему по e-mail, который служит идентификатором. Чтобы пользоваться системой, пользователь должен быть добавлен в нее в явном виде, после чего ему придет письмо с регистрацией. Также в данной версии можно авторизовываться с помощью аккаунта госуслуг.
2. В версии без регистрации, система обращается к внешнему источнику для работы с пользователями. В данной версии идентификатором пользователя служит идентификатор СПбГУ stxxxxx и авторизация проводится с использованием данных аккаунта СПбГУ.

Если версия, которую Вы используете, не совпадает с версией в инструкции, то достаточно заменять идентификаторы пользователей на те, которые применяются в используемой системе (например, заменять e-mail на stxxxxx) и помнить, что регистрация есть только в версии с email.

Типы пользователей

Голосующий

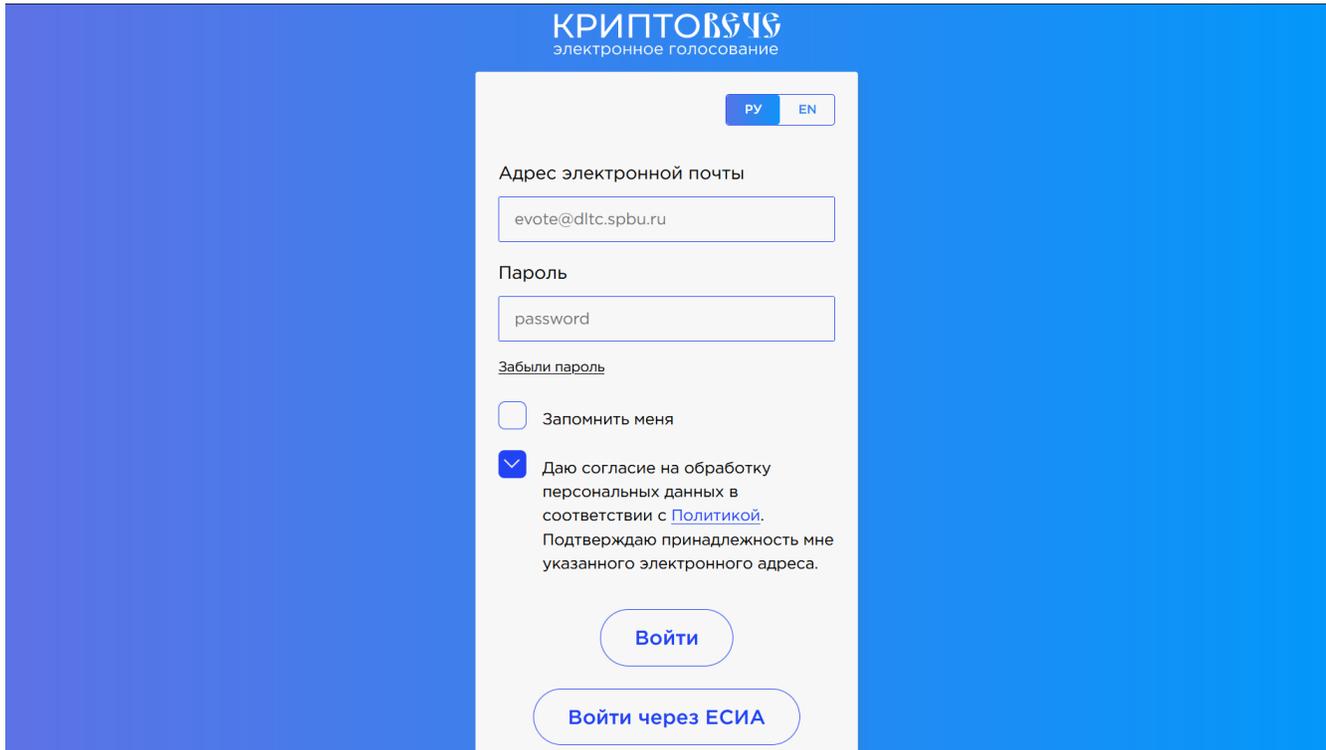
Пользователь - голосующий - основной тип пользователей в системе, которому доступен базовый функционал, связанный с существующей процедурой голосования.

Функционал голосующего:

- Просмотр списка голосований, в которые данный пользователь был добавлен в качестве голосующего (как активных, так и архивных)
- Просмотр деталей голосования, в которое данный пользователь был добавлен в качестве голосующего (название, статус, материалы, временные интервалы)
- Регистрация голосующего в выбранном событии в качестве пользователя, голосующего электронно. Пользователь должен быть добавлен в данное голосование в качестве голосующего в явном виде. Событие должно характеризоваться активной стадией регистрации
- Возможность голосования в рамках выбранного события по вопросам, вынесенным на голосование. Пользователь должен быть добавлен в данное голосование в качестве голосующего в явном виде. Событие должно характеризоваться активной стадией голосования. Пользователь должен быть зарегистрирован в качестве пользователя, голосующего электронно, применительно к данному голосованию
- Просмотр своего бюллетеня в рамках выбранного события по вопросам, вынесенным на голосование. Пользователь должен быть добавлен в данное голосование в качестве голосующего в явном виде. Статус события должен соответствовать завершенному событию или активной стадии голосования. Пользователь должен быть зарегистрирован в качестве пользователя, голосующего электронно, применительно к данному голосованию. Пользователь должен в явном виде принять участие в данном голосовании. Голосование должно быть открытого типа
- Просмотр результатов архивных голосований, в которые данный пользователь был добавлен в качестве голосующего. Статус события должен соответствовать завершенному событию

Вход голосующего в систему

Панель голосующего обеспечивает возможность входа в систему для пользователей - голосующих. Доступ к панели осуществляется по адресу, содержащемуся в электронных письмах, которые система отправляет голосующим.



Панель голосующего. Страница авторизации. Общий вид

Кнопка в правом верхнем углу позволяет переключать язык системы между русским и английским. Языком по умолчанию является русский.

В версии с регистрацией, вход в систему доступен для пользователей, предварительно прошедших регистрацию. Зарегистрироваться можно пройдя по ссылке, содержащейся в приглательном письме от администратора, для входа необходимо ввести адрес электронной почты, на который пришло письмо, и созданный пароль, и затем нажать кнопку "Войти". Также доступен вход в систему через профиль на госуслугах (однако система подключена не к основной системе госуслуг, а к). Для этого необходимо нажать кнопку "Войти через ЕСИА", при этом заполнять никакие поля не нужно. Затем на открывшейся странице сайта госуслуг войти в свой аккаунт. После этого произойдет автоматическое перенаправление обратно в систему голосования, а пользователь будет считаться авторизованным. Для восстановления пароля нужно нажать соответствующую кнопку и указать свой e-mail.

В версии без регистрации пользователи сразу имеют доступ к панели, а для восстановления пароля нужно обращаться в службу поддержки СПбГУ.

Для работы с системой необходимо дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой, с которой можно ознакомиться перейдя по соответствующей ссылке. Для того, чтобы не вводить данные каждый раз заново можно, нажать кнопку "Запомнить меня", тогда система запомнит пользователя.

Доступные повестки

После успешного входа в систему, пользователю будут предоставлены повестки дня для голосования и повестки дня - архив. Под названием повестки написано название организации, к которой она принадлежит.

Каждая повестка дня может находиться в одной из следующих фаз:

- Ожидание регистрации - означает, что пользователю событие доступно для просмотра и ознакомления с общей информацией о событии
- Регистрация - означает, что пользователю доступна регистрация на голосование, которая необходима для голосования по этой повестке
- Голосование - означает, что пользователь может перейти к вопросам голосования, при этом если пользователь не был зарегистрирован, то он не сможет принять участие в голосовании, однако будет видеть всю информацию
- Голосование завершено - означает, что фаза голосования завершена, бюллетени больше не принимаются и можно ознакомиться с результатами

К архивным относятся повестки со статусом голосование завершено, к текущим - все остальные. Для перехода на страницу конкретного голосования необходимо нажать на его название.

Доступные повестки

Повестки дня для голосования ▾

- пример голосования 3
🕒 Ожидается регистрация
Пример организации
- пример голосования
📄 Идёт регистрация
Пример организации

Повестки дня - архив ▾

- Тестовое голосование
📄 Голосование закончено
Тест
- Тест голосование
📄 Голосование закончено
Тест
- Пример голосования 2
📄 Голосование закончено
Пример организации

Страница доступных повесток. Общий вид.

В дальнейшем, после успешного входа в систему, пользователю всегда доступна верхняя панель, в которой указаны:

- кнопка для перехода к настройкам профиля, фамилия и инициалы пользователя (слева)
- кнопка для перехода на главную страницу с доступными повестками
- кнопка настроек, при нажатие которой появляется выпадающий список с кнопками для увеличения шрифта и смены языка
- кнопка выхода из системы

Увеличить

Изменить язык RU EN

Настройки профиля

Данная страница содержит основную информацию пользователя. На данной странице может редактировать ФИО, пароль и часовой пояс. Для внесения изменений необходимо изменить соответствующие поля и нажать кнопку "Сохранить" внизу страницы.

Настройки профиля

Изменение ФИО

Фамилия

Иванов

Имя

Иван

Отчество

Иванович

Изменение пароля

Новый пароль

password

Повторите новый пароль

password

Изменение часового пояса

(UTC+3) Россия - Москва - московское время

Страница профиля.

Страница с информацией

В случае если регистрация(голосование) еще не началась, при переходе к голосованию пользователю будет отображена страница ожидания регистрации (голосования), которая содержит:

- Название повестки дня
- Текущий статус повестки
- Оставшееся время до завершения фазы ожидания
- Блок с общей информацией о повестке (время начала\конца регистрации\голосования, тип голосования и текущий статус)
- Кнопку назад, для того чтобы вернуться к доступным повесткам (в верхней панели слева)

Пример голосования 1

Ожидается начало голосования

Оставшееся время:

00:00:34:29

дни часы минуты секунды

Общая информация ^

Часовой пояс	(UTC +3)
Начало регистрации:	30 ноября 2020 г., 15:28
Конец регистрации:	30 ноября 2020 г., 15:53
Начало голосования:	30 ноября 2020 г., 16:28
Конец голосования:	30 ноября 2020 г., 17:28
Тип голосования:	Тайное
Организация	Пример организации
Статус:	Ожидается голосование

Страница с информацией. Фаза ожидания регистрации\голосования.

Когда начинается регистрация, статус голосования в блоке с общей информацией изменяется на "Вы не зарегистрированы". Внизу страницы находится кнопка "Зарегистрироваться", при нажатии на которую статус сменится на "Вы зарегистрированы". Если у голосования активна опция отмены регистрации, то кнопка заменится на "Отменить регистрацию"

Пример голосования 1

Ожидается окончание регистрации

Оставшееся время:

00:00:35:49

дни часы минуты секунды

Общая информация ^

Часовой пояс	(UTC +3)
Начало регистрации:	30 ноября 2020 г., 15:28
Конец регистрации:	30 ноября 2020 г., 16:28
Начало голосования:	30 ноября 2020 г., 16:28
Конец голосования:	30 ноября 2020 г., 17:28
Тип голосования:	Тайное
Организация	Пример организации
Статус:	Вы не зарегистрированы

Зарегистрироваться

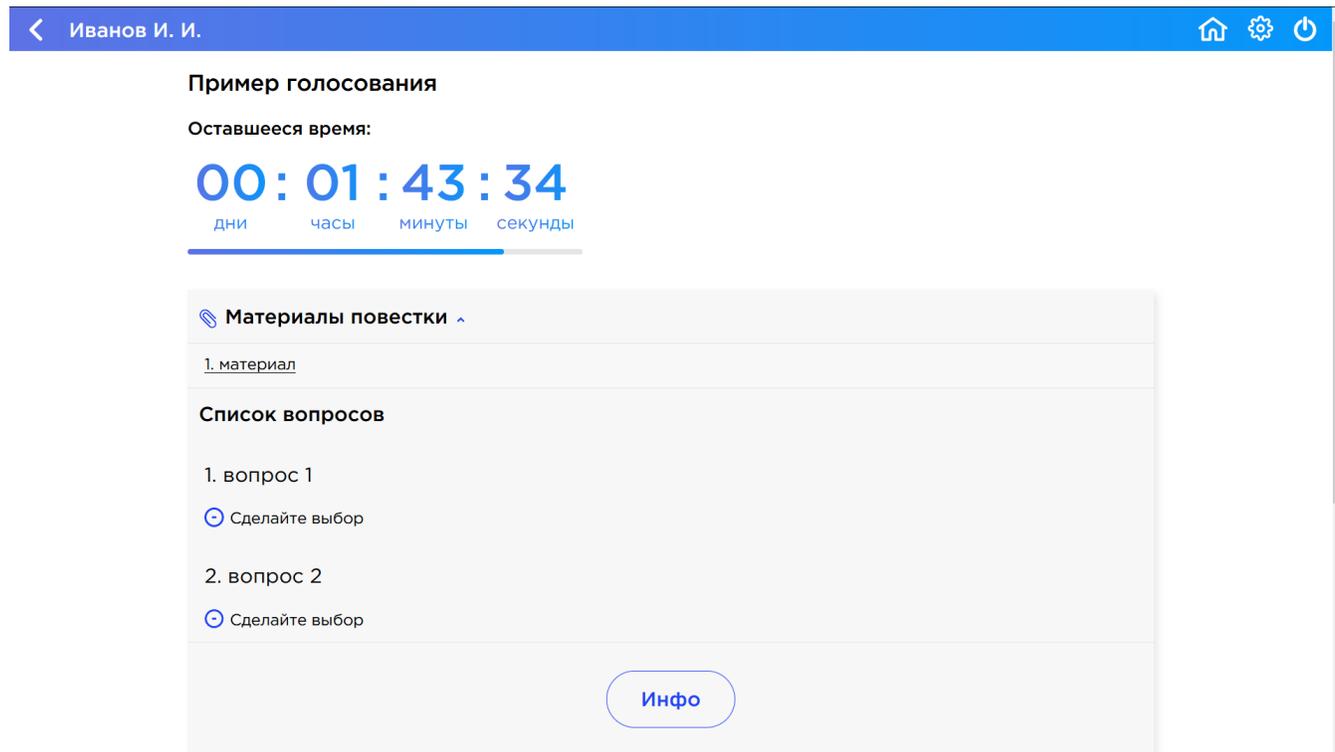
Страница с информацией. Фаза регистрации.

Страница вопросов

Когда голосование переходит в активную стадию, появляется возможность просматривать вопросы. Страница с вопросами содержит:

- Название повестки
- Оставшееся время до конца голосования
- Блок материалов - выпадающий список с материалами голосования
- Список вопросов
- Кнопка "Инфо" - переход к странице с общей информацией.

Для голосования по вопросу стоит нажать на его название. Под названием пишется статус вопроса - "Сделайте выбор" либо "Голос учтен".



Страница вопросов. Общий вид.

Также когда голосование активно изменяется страница с информацией: там тоже добавляется блок с материалами, и блок с вопросами, где можно просмотреть их названия, варианты выбора и материалы. Кнопка внизу заменяется на "Перейти к вопросам".

Иванов И. И.

Пример голосования
Идёт голосование
Оставшееся время:
00:01:02:42
дни часы минуты секунды

Материалы повестки -

1. материал

Ознакомиться с вопросами -

1. вопрос 1

- За
- Против
- Воздержаться

2. вопрос 2

- За
- Против
- Воздержаться

Общая информация -

Начало регистрации:	07/09/2020 19:28
Конец регистрации:	07/09/2020 19:37
Начало голосования:	07/09/2020 19:41
Конец голосования:	07/09/2020 21:28
Тип голосования:	Открытое
Статус:	Идёт голосование

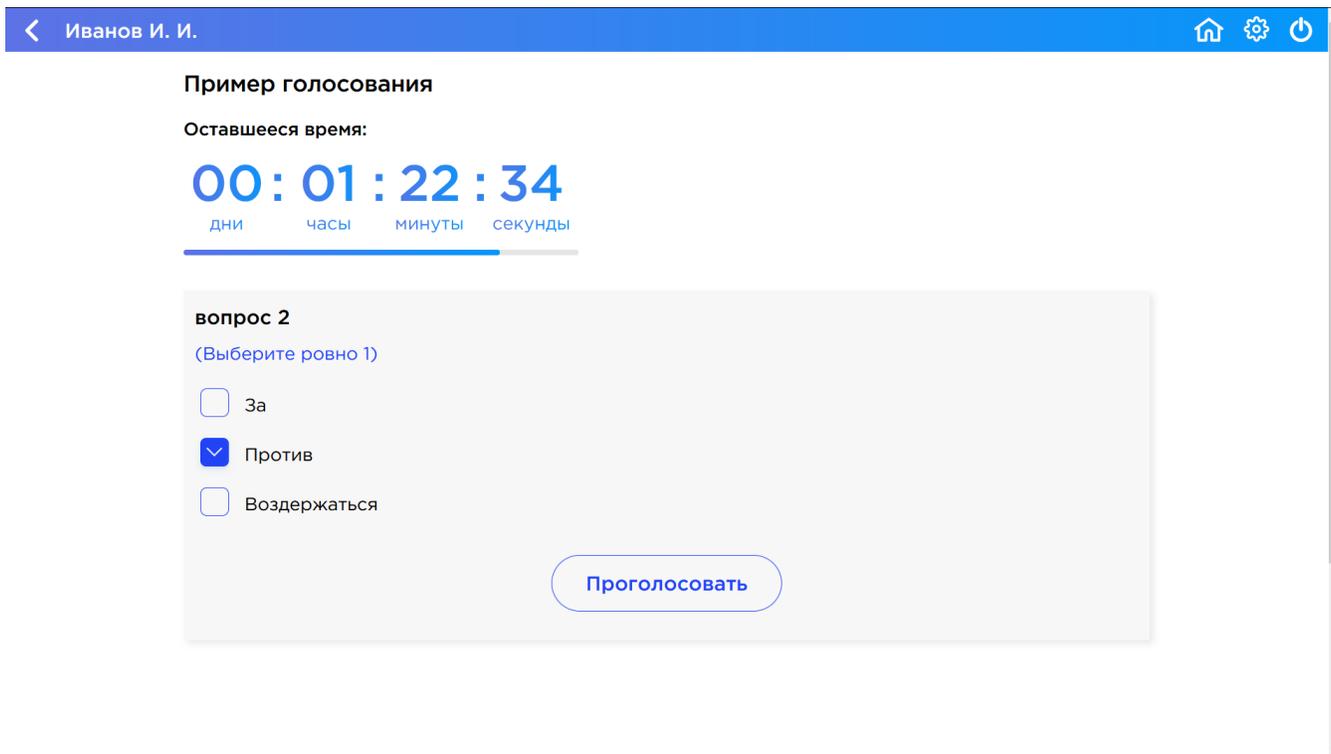
[Перейти к вопросам](#)

Страница с информацией. Фаза голосования.

Страница голосования

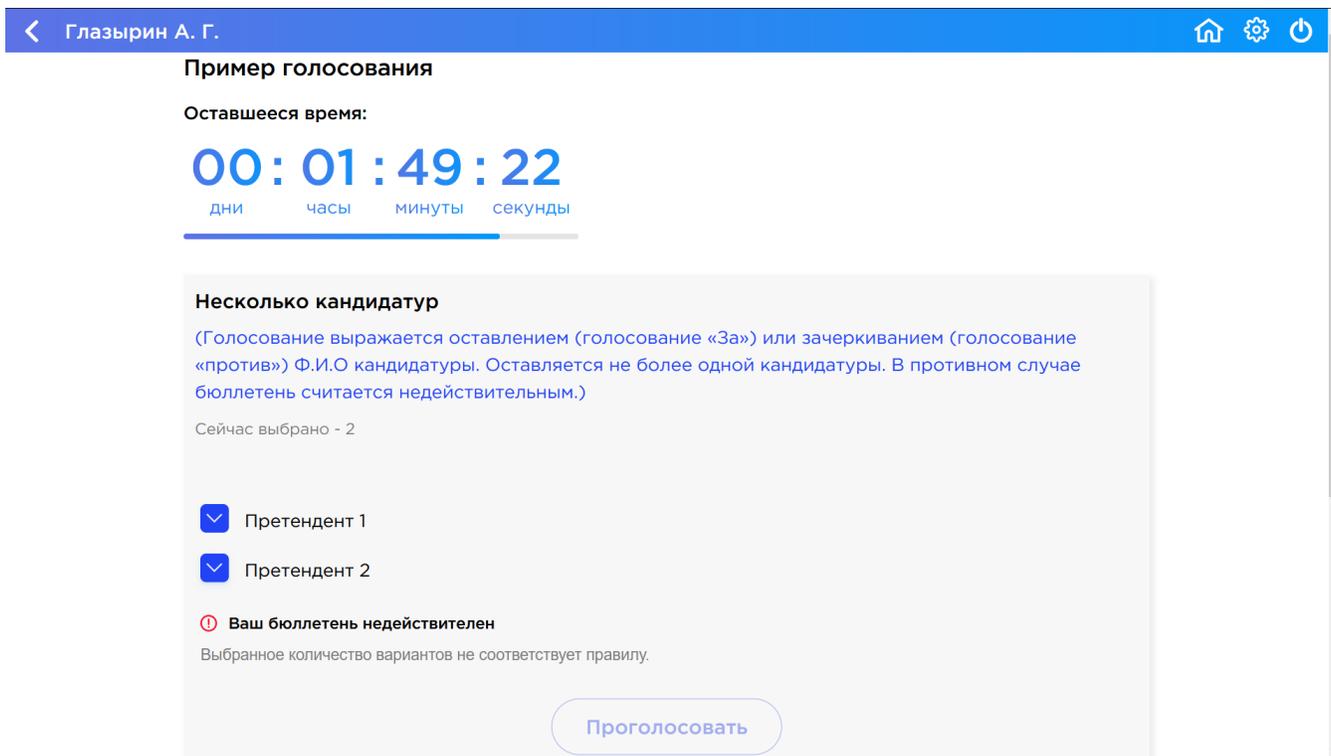
Страница голосования содержит:

- Название повестки
- Оставшееся время до конца голосования
- Название выбранного вопроса для голосования и информацию об ограничениях - указание, какое количество вариантов нужно выбрать, чтобы бюллетень был признан действительным
- Блок с материалами
- Кнопку "Назад" для перехода к списку вопросов(в верхней панели слева)
- Варианты выборов для голосования
- Кнопку "Проголосовать" для осуществления волеизъявления



Страница голосования. Тип вопроса - "Голосование по вопросу".

Для того, чтобы проголосовать, необходимо выбрать произвольное количество вариантов и нажать кнопку "Проголосовать". Если у голосования отключена опция принимать некорректные бюллетени, то система не позволит проголосовать таким образом, который нарушает ограничения (кнопка будет неактивна), также высветится предупреждение о том, что бюллетень недействителен. Ограничение вопроса описано под его названием.



Страница голосования. Нарушение ограничений

Если у вопроса существует больше 11 вариантов выбора также появится кнопка "Выбрать все", нажав на которую можно отметить все возможные варианты сразу, при этом можно отменить выбор по каким-то пунктам если необходимо.

Пример голосования

Оставшееся время:

00 : 01 : 53 : 40

дни часы минуты секунды

Вопрос
(Выберите произвольное количество вариантов)
Сейчас выбрано - 12

- Выбрать все
- Вариант 1
- Вариант 2
- Вариант 3
- Вариант 4
- Вариант 5
- Вариант 6

Страница голосования. Вопрос с большим количеством вариантов

После нажатия кнопки "Проголосовать" откроется окно с отправляемым бюллетенем. Кнопка "Подтвердить бюллетень" фиксирует ответ пользователя по данному вопросу, а кнопка "Отклонить бюллетень" позволяет вернуться к вопросу и изменить свой выбор. Варианты выбора, не отмеченные пользователем, будут считаться вычеркнутыми (по аналогии с процедурой голосования "вычеркиванием" в случае бумажного бюллетеня).

Подтверждение бюллетеня

вопрос 2

За

Против

Воздержаться

Окно бюллетеня после нажатия на кнопку "Проголосовать".

Если пользователь уже проголосовал по выбранному вопросу и у голосования отключена возможность изменять голос, то на странице голосования пропадет возможность голосовать и пользователь будет уведомлен, что его голос уже учтен. Если голосование открытого типа, то также будет приведен сделанный выбор. Внизу располагается кнопка "К списку вопросов".

Пример голосования

Ваш голос учтён, итоги голосования будут представлены после истечения времени голосования



Ваш выбор по вопросу: вопрос 1 учтён

За

Против

Воздержаться

[К списку вопросов](#)

Страница голосования. Голос учтен.

Страница результатов

После того, как завершается фаза голосования, повестка переходит в архив. На странице с информацией добавляется блок с результатами, а также, если голосование было открытого типа, блок с бюллетенем, содержащий ответы пользователя.

Пример голосования

Голосование завершено

Материалы повестки ▾

Ознакомиться с вопросами ▾

Общая информация ▾

Результат ▾

1. вопрос 1

Вариант	Результат	Процент
За	1	100%
Против	0	0%
Воздержаться	0	0%

2. вопрос 2

Вариант	Результат	Процент
За	0	0%
Против	0	0%
Воздержаться	1	100%

Посмотреть мой бюллетень ▾

Страница с информацией. Голосование завершено.

Для того, чтобы вернуться к доступным повесткам, необходимо нажать на кнопку "Назад" (в верхней панели слева).

Краткое руководство по использованию системы

Ниже приведены последовательности шагов для совершения основных действий в системе. К данной части инструкции следует обращаться для быстрого ознакомления. Для получения подробных сведений стоит обратиться к основной инструкции. Перед выполнением любой последовательности шагов нужно убедиться, что пользователь выполнил вход в систему.

Регистрация на голосование

1. В списке голосований перейти в нужное, нажав на его название
2. Дождаться фазы регистрации
3. Нажать на кнопку "Зарегистрироваться"

Голосование по повестке

1. На главной странице в списке активных голосований перейти в нужное, нажав на его название
2. Убедиться, что пользователь зарегистрирован на данное голосование
3. Дождаться фазы голосования
4. Перейти на страницу вопросов, нажав кнопку "Перейти к вопросам"
5. Перейти к вопросу, нажав на его название
6. Отметить нужное количество вариантов (в соответствии с ограничениями) и нажать кнопку "Проголосовать"
7. В появившемся окне отправки бюллетеня нажать кнопку "Подтвердить бюллетень", чтобы зафиксировать голос, или "Отклонить бюллетень", чтобы изменить голос
8. После подтверждения, что голос учтен, нажать кнопку "К списку вопросов"
9. Повторить пункты 5-8 для остальных вопросов
10. Если у голосования активна опция изменения голоса, то для этого нужно проголосовать по вопросу еще раз, следуя пунктам 5-8

Просмотр результатов голосования

1. На главной странице развернуть список архивных голосований и перейти в нужное, нажав на его название
2. На странице голосования можно просмотреть основную информацию голосования и результаты
3. Если голосования было открытое, то на данной странице также можно просмотреть свой бюллетень