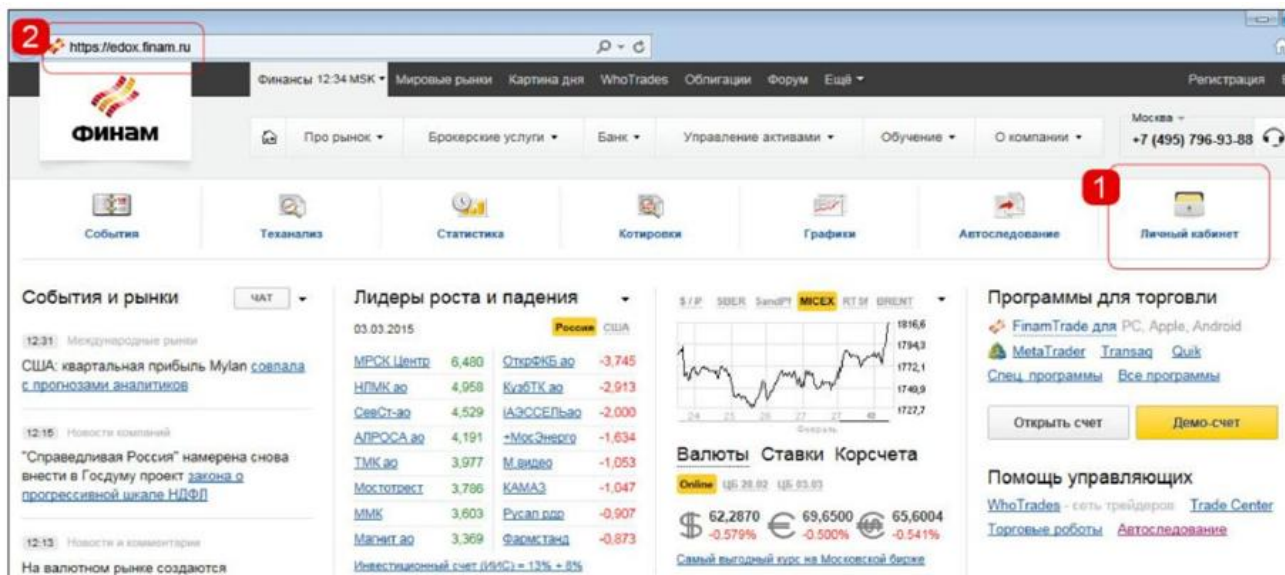


Инструкция

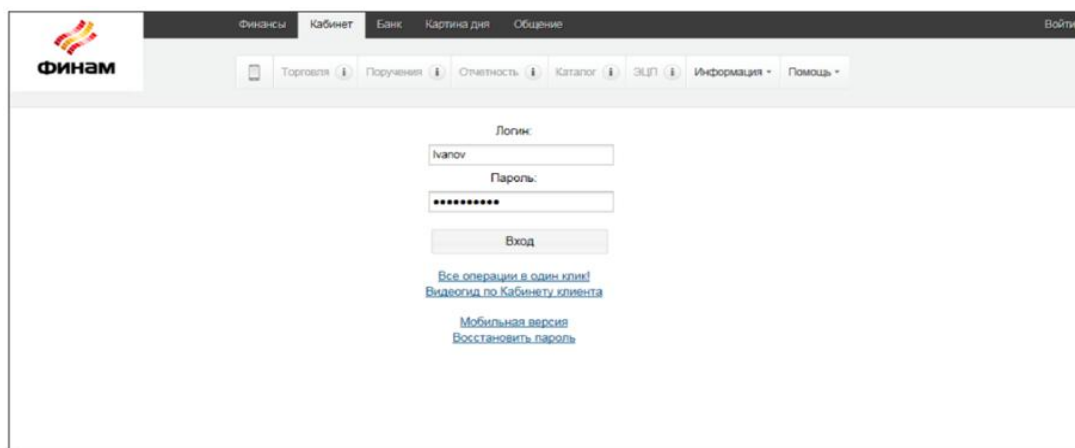
«Пополнение брокерского счета с помощью карты любого банка»

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо войти в «Личный кабинет» системы Edox. Для входа в «Личный кабинет» требуется на главной странице сайта www.finam.ru зайти в раздел «Личный кабинет» (1) или в адресной строке браузера ввести адрес <https://edox.finam.ru> (2).



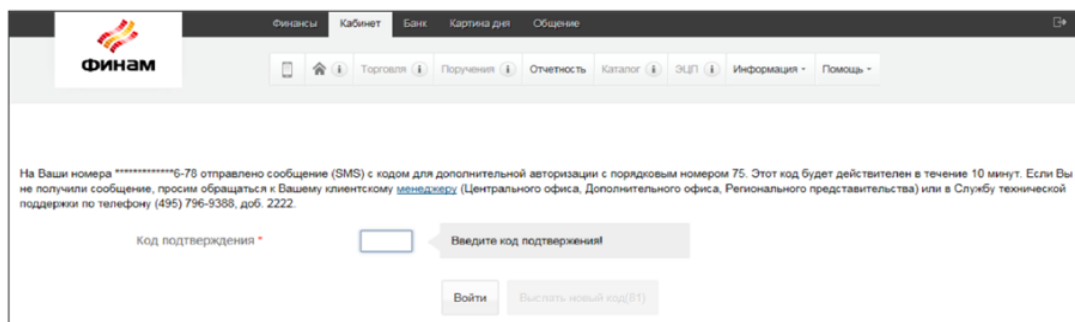
Вход в «Личный кабинет» со страницы finam.ru и из адресной строки браузера

Откроется страница для авторизации с полями для ввода логина и пароля.



Ввод логина и пароля

После прохождения регистрации на ваш мобильный телефон будет отправлено сообщение. Полученный СМС-код необходимо ввести в поле «Код подтверждения».

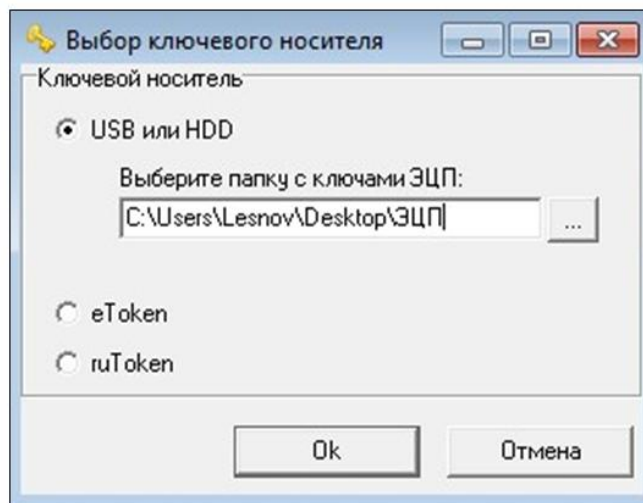


Для доступа к услуге «**Пополнение брокерского счета с помощью карты любого банка**» требуется загрузка ключей ЭП.

Электронная подпись (ЭП) позволяет идентифицировать лицо, подписывающее электронный документ.

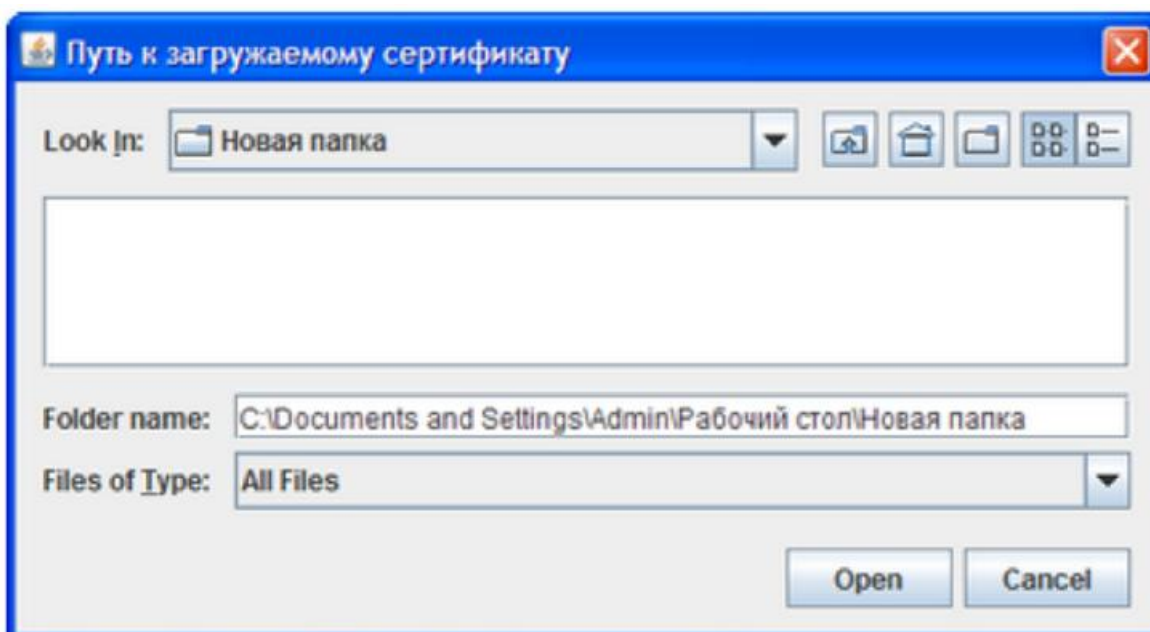
В электронном документообороте ЭП является аналогом обычной подписи на бумажном документе.

Для загрузки ключей ЭП в верхней правой части любой страницы «**Личного кабинета**» нужно нажать кнопку «**Загрузить ключи**».



Загрузка ключей ЭП

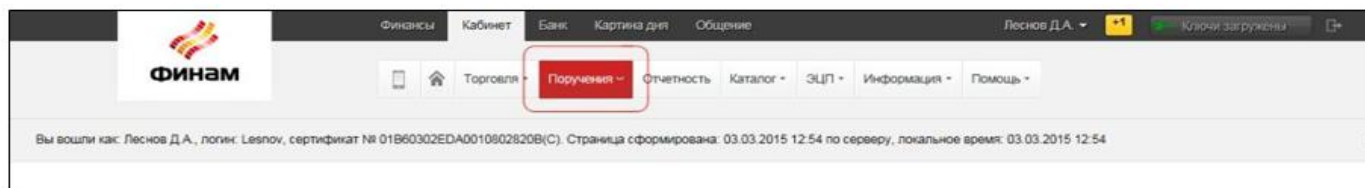
В открывшемся окне надо указать путь к папке, в которой хранятся ключи, затем нажать кнопку **Open** («Открыть»).



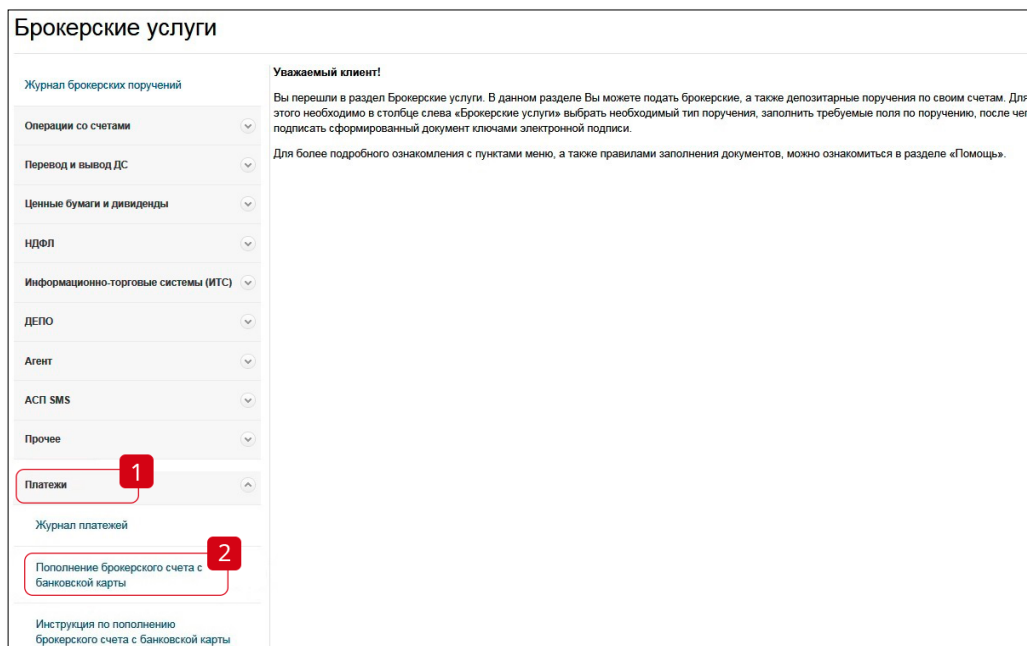
Указание папки, в которой размещены ключи

В случае успешной загрузки ключей ЭП в верхней левой части «**Личного кабинета**» отобразится информация о загруженном ключе, например: «**Сертификат № 4584D895E8965A401109C4**».

Проведение операций доступно в разделе **«Поручения – Брокерские услуги»**. Подраздел «Брокерские услуги» предназначен для подачи клиентом брокерских, а также депозитарных поручений по своим счетам.



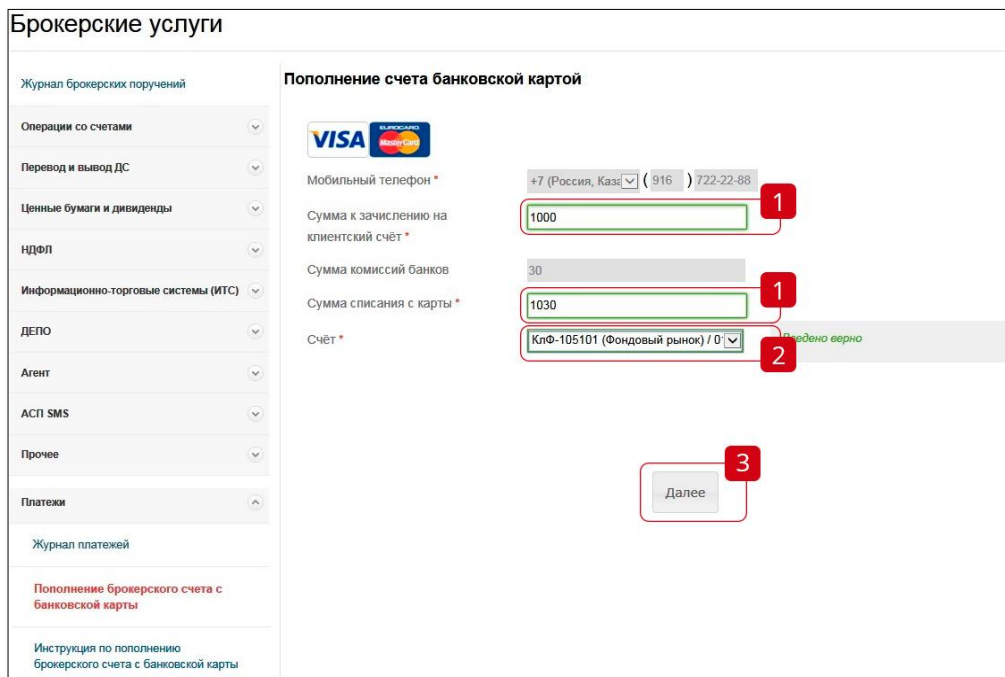
Далее раздел **«Платежи» (1) – «Пополнение брокерского счета с банковской карты» (2):**



В форме следует заполнить поля **«Сумма к зачислению на клиентский счет»** либо **«Сумма списания с карты»** (1), затем выбрать брокерский счет, на который осуществляется перевод с карты денежных средств (2).

Поле «Мобильный телефон» заполняется автоматически, номер подтягивается из анкеты клиента (см. раздел «Отчетность», страница «Информация о клиенте», пункт «Контактная информация»).

Рекомендуем проверить актуальность номера мобильного телефона, поскольку после нажатия кнопки **«Далее» (3)** на этот номер будет выслано СМС-сообщение с кодом подтверждения:



В поле «Код подтверждения» нужно ввести код, указанный в СМС-сообщении (1) и нажать кнопку «Далее» (2):

Брокерские услуги

Журнал брокерских поручений

Операции со счетами

Перевод и вывод ДС

Ценные бумаги и дивиденды

НДФЛ

Информационно-торговые системы (ИТС)

ДЕПО

Агент

АСП SMS

Прочее

Платежи

Журнал платежей

Пополнение брокерского счета с банковской карты

Инструкция по пополнению брокерского счета с банковской карты

Подтверждение операции

Код подтверждения

946614

Код подтверждения был выслан Вам в sms-сообщении, для подтверждения операции. Введите высланный Вам код в это поле и нажмите кнопку "Далее".

Назад Далее

Информация

Внимание!
После введения кода подтверждения Вы автоматически будете перенаправлены на сайт Промсвязьбанка. Для выполнения перевода необходимо будет ввести в web-форму данные о карте, а также символы указанные на картинке, затем нажать «Оплатить».

В случае если у Вас по карте подключена услуга Verified by Visa или MasterCard SecureCode, то после нажатия «Оплатить», Вы будете перенаправлены на сайт банка-эмитента, выдавшего карту. При этом на экране появится диалоговое окно, в котором необходимо ввести специальный код, предоставляемый банком-эмитентом. После этого в банк-эмитент последует запрос на блокировку средств в размере суммы операции (в случае если услуга не подключена, то запрос на блокировку средств отправится сразу после нажатия на кнопку «Оплатить»). Если средств на карте достаточно для оплаты операции (в противном случае – в операции будет отказано), произойдет их блокировка, на экране появится информационное сообщение об успешном выполнении операции. Чтобы завершить процедуру оплаты, необходимо нажать «Назад в магазин» и подписать сформированный документ «ЗАЯВЛЕНИЕ на перевод на Финан АО». Только после подписания документа произойдет списание средств с карты!

На ваш номер мобильного телефона было выслано sms-сообщение с кодом подтверждения операции. Введите код подтверждения и нажмите «Далее». (SMS-сообщение может быть доставлено до вас с задержкой по не зависящим от нас причинам. Если сообщение не пришло сразу, пожалуйста, подождите немного, либо снова заполните данные, при этом на ваш номер будет выслано повторное sms-сообщение)

Следующим шагом система попросит ввести данные по карте: **номер карты – 16 цифр, срок действия, CVC-код, имя держателя карты латинскими буквами** так, как оно указано на карте, и завершить операцию оплаты, нажав на кнопку «Оплатить».

Промсвязьбанк

Verified by MasterCard VISA SecureCode

Для оплаты укажите, пожалуйста, сведения о Вашей банковской карте
Эта информация недоступна посторонним лицам. Все данные передаются зашифрованными с использованием протокола SSL.

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации.

VISA MasterCard

Номер карты

Срок действия:

MM YY CVC2 / CV2**

Имя держателя карты*:

оплатить отменить

Информация о заказе:

Магазин: Edox

Валюта: RUB

Сумма: 1 030.00

Описание заказа: Пополнение брокерского счета.

Номер заказа: 004873

* Имя держателя карты указывается латинскими буквами, так же как указано на карте. Если имя не указано на карте, поле можно оставить пустым.
** Контрольный код на оборотной стороне карты. Последние три цифры на полосе для подписи.

Далее производится запрос в банк, выпустивший карту, и после получения одобрения на экране появляется соответствующее информационное сообщение.

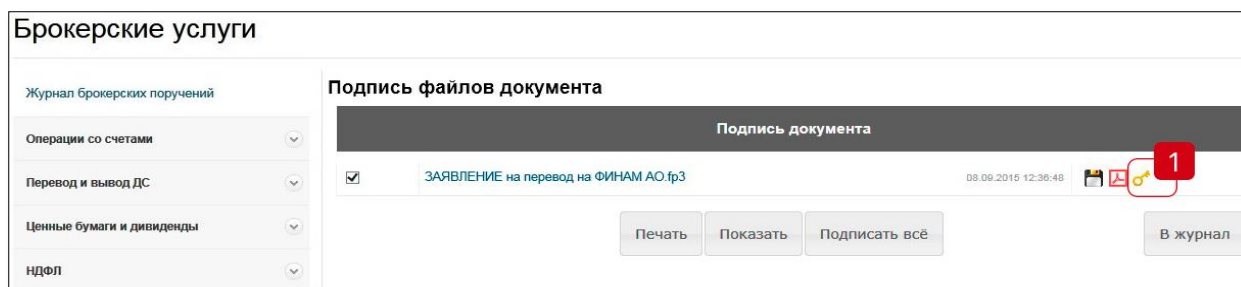
В случае если ваш банк поддерживает технологию Verified by Visa или MasterCard SecureCode, происходит автоматическое перенаправление в защищенную директорию на сайт вашего банка для ввода необходимых данных.

После завершения ввода данных и нажатия кнопки «Оплатить» возникает следующее информационное сообщение:

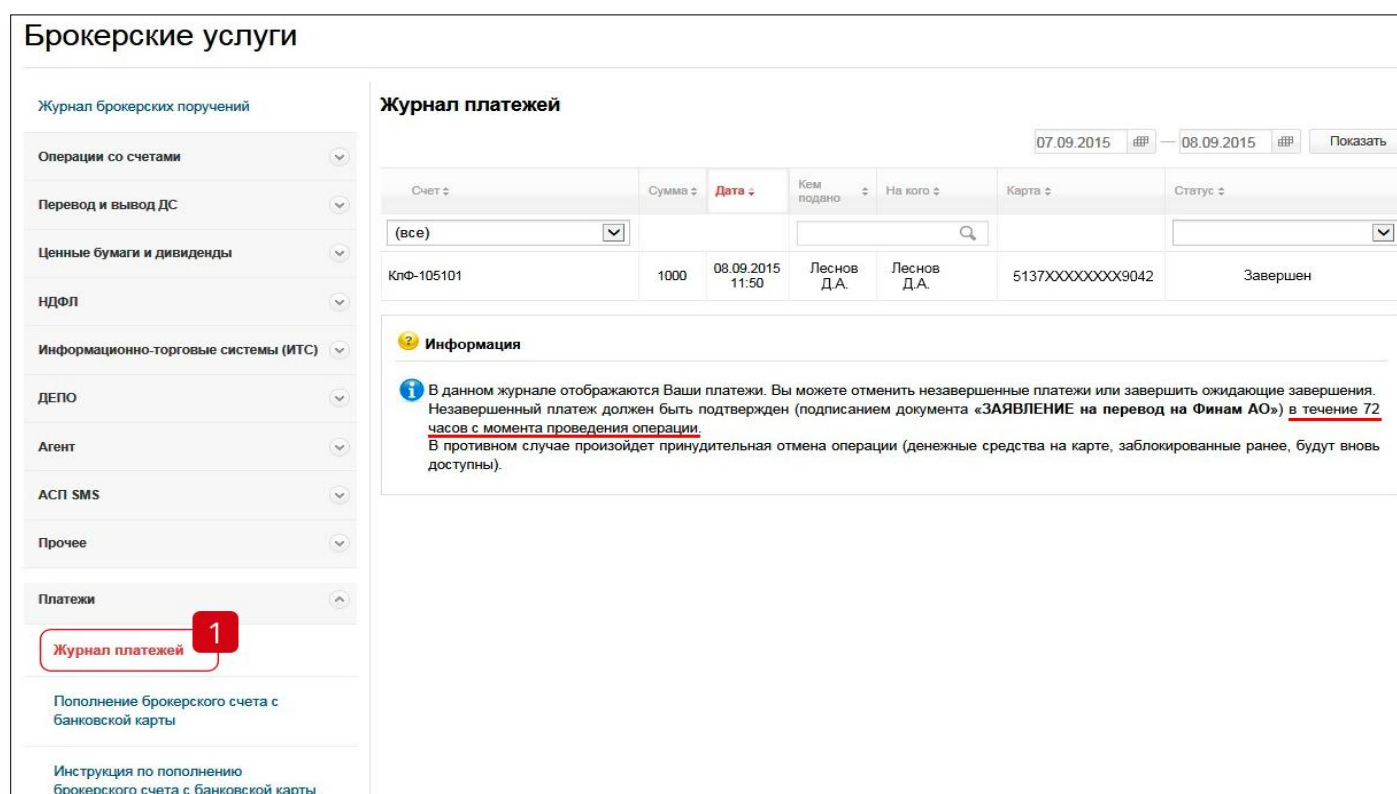


Обращаем ваше внимание, что на данном этапе произошла только блокировка денежных средств по карте, реального списания денежных средств еще не было. Только после того как поручение на перевод – документ «Заявление на перевод на ФИНАМ АО» – будет подписано ЭП, будет отправлено подтверждение операции на списание денежных средств с карты. Кнопка **«Назад в магазин»** позволяет перейти на этап подписания поручения.

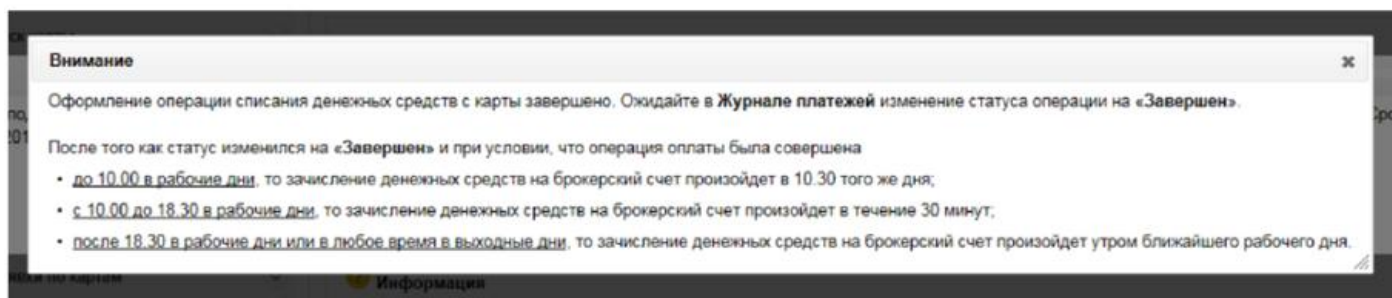
Затем необходимо подписать ключами ЭП (1) автоматически сформированный документ «Заявление на перевод на ФИНАМ АО».



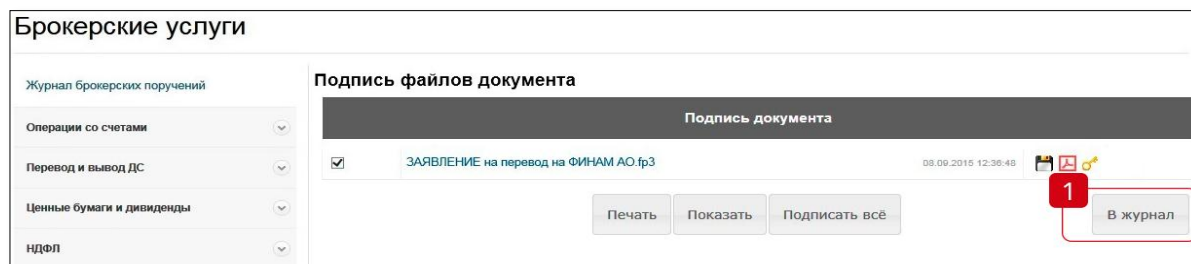
В случае если поручение сразу подписать не удалось (прервалось интернет-соединение, произошел кратковременный сбой и т. д.), завершить/отменить операцию можно из **«Журнала платежей»**.



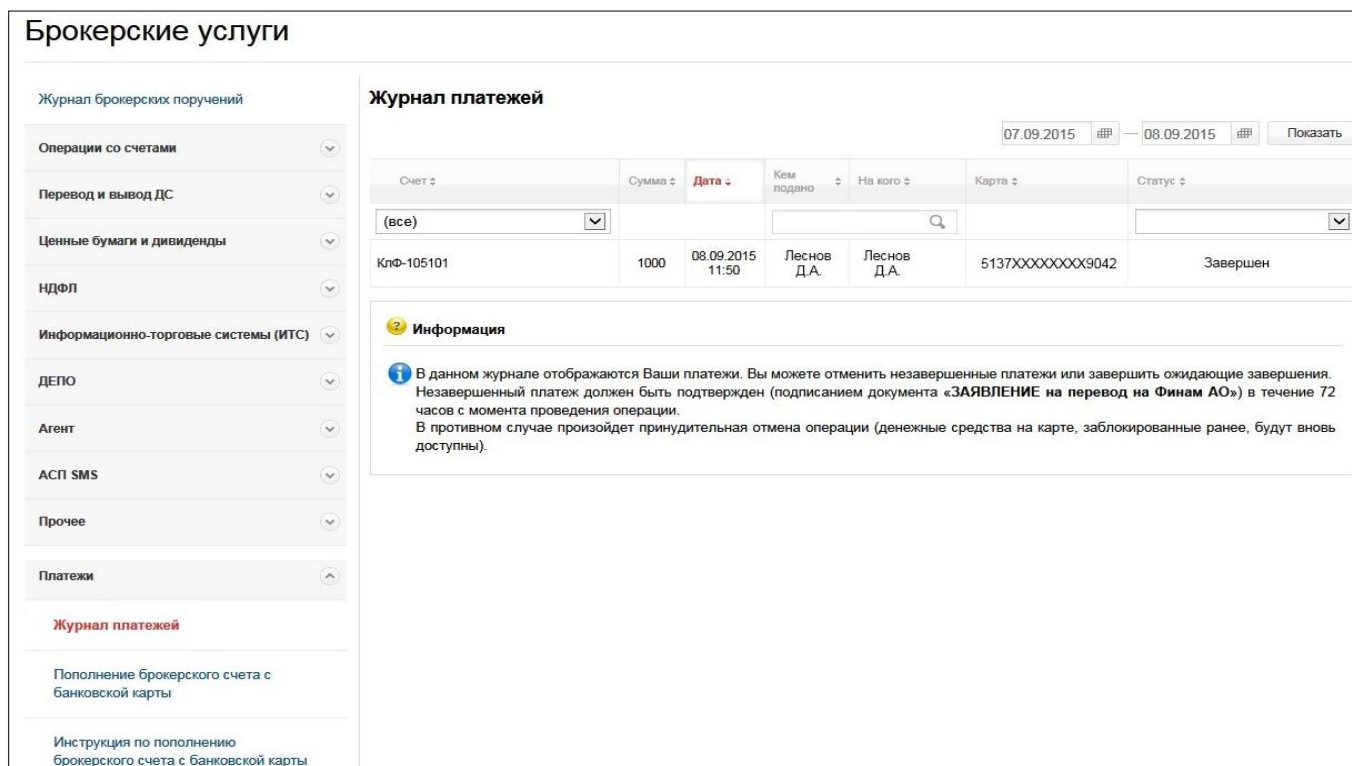
После того как документ будет подписан, на экране всплывает информационное окно. Прежде чем закрыть его, стоит ознакомиться с текстом сообщения.



Потом необходимо нажать на кнопку «**В журнал**» (1) и перейти в журнал платежей.



Как правило, операция находится в статусе «**Обрабатывается**» от 1 до 2 минут. Затем статус автоматически меняется на «**Завершен**». В случае если статус длительное время не меняется на «**Завершен**», рекомендуем связаться с вашим персональным менеджером в «ФИНАМе».



После того как статус изменился на «**Завершен**» и при условии, что операция оплаты была совершена:

- до 10:00 в рабочие дни, зачисление денежных средств на брокерский счет произойдет в 10:30 того же дня;
- с 10:00 до 18:30 в рабочие дни, зачисление денежных средств на брокерский счет произойдет в течение 30 минут;
- после 18:30 в рабочие дни или в любое время в выходные дни, зачисление денежных средств на брокерский счет произойдет в 10:30 ближайшего рабочего дня.

Средства, зачисленные на клиентский счет, можно сразу использовать для проведения биржевых операций.