



Algemene voorwaarden

Gebruiksvoorwaarden

Ontwikkelaar  
Hero Center



## Inhoudsopgave

<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>1</b>
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Aanbieding en overeenkomst</b>	<b>3</b>
<b>Wijzigingen aan diensten</b>	<b>4</b>
<b>Wijzigingen aan content</b>	<b>4</b>
<b>Oplevering</b>	<b>4</b>
<b>Werkzaamheden en veranderingen</b>	<b>4</b>
<b>Licentie en intellectuele eigendomsrechten</b>	<b>5</b>
<b>Afspraken van invloed op de werking Hero Center</b>	<b>5</b>
<b>Privacy</b>	<b>6</b>
<b>Respect voor anderen</b>	<b>6</b>
<b>Algemeen (incl. aanvullende voorwaarden)</b>	<b>6</b>

# Algemene Voorwaarden Hero Center

## 1. Inleiding

- 1.1. Deze voorwaarden zijn opgesteld om helder te zijn over de relatie die u met ons heeft na het accepteren van deze voorwaarden. We snappen dat u geneigd bent deze voorwaarden niet te lezen, maar ze zijn belangrijk. Dus mocht u ze toch lezen: Welkom! We gaan het zo duidelijk mogelijk uitleggen, maar ook zo precies mogelijk zodat binnen de wet en regelgeving er geen misverstanden ontstaan.
- 1.2. Het is belangrijk om te weten dat u akkoord bent met onze voorwaarden zolang u gebruik maakt van de diensten van Hero Center.

## 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van **Hero Center**, de handelsnaam van Collegia B.V., (het bedrijf dat Hero Center gebouwd en in bezit heeft).
  - 2.1.1. Het Hero Center houdt kantoor aan de Abel Tasmanstraat 6 Bis, 3531 GV te Utrecht (hierna noemen we deze partij "**Hero Center**").
  - 2.1.2. De voorwaarden zijn van toepassing op jou en op alle in dit document genoemde afspraken ("**Overeenkomst**") tussen Hero Center en haar gebruikers, jij dus. Hierna noemen we je "**Gebruiker**").
  - 2.1.3. De voorwaarden zijn van toepassing binnen een afspraak die een klant van het Hero Center heeft gemaakt voor de diensten van Hero Center. Deze klant, <TENANT> betaalt voor een aantal accounts waarvan de Gebruiker er bij akkoord één in gebruik neemt. Die afspraken gelden boven de afspraken in dit document en beïnvloeden in bepaalde gevallen de werking voor de Gebruiker. De afspraken die van invloed zijn staan in artikel 8. (hierna noemen we deze partij "**Klant**")
- 2.2. De Overeenkomst met de Gebruiker komt tot stand na akkoord via het registreren van een account op het Hero Center.
- 2.3. Alle aanbiedingen van Hero Center zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. De Gebruiker kan altijd stoppen met het gebruik maken van Hero Center diensten en de verplichtingen die blijven gelden zijn hier uitgeschreven.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden worden soms vernieuwd of veranderd. Voor deze veranderingen zal het Hero Center altijd opnieuw om akkoord vragen en de Gebruiker wordt actief hiervan op de hoogte gesteld. We zullen dan alleen de veranderingen communiceren en niet nogmaals vragen de hele voorwaarden door te lezen.
- 2.5. Alle uitingen van Hero Center, de daarbij behorende documentatie en alle door Hero Center ter beschikking gestelde materialen zijn eigendom van Hero Center. Zij mogen niet door Gebruiker worden gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hero Center. Indien tussen Hero Center en Gebruiker geen overeenkomst tot stand komt, zal Gebruiker alle verkregen materialen en andere documentatie aan Hero Center retourneren en, duplicaten en bewerkingen verwijderen van haar systeem. Gebruiker kan aan deze documenten geen rechten aan ontlenen en zal (de inhoud van) materialen en bijbehorende documenten niet gebruiken voor eigen doeleinden.
- 2.6. De overeenkomst definieert elke vorm van digitale uiting of referentie naar digitale uitingen die staan op andere servers als 'content'. Hierbij horen in ieder geval de volgende uitingsvormen: visueel materiaal in de vorm van plaatjes, video en visueel uitlegbare bestanden, geschreven materiaal in de vorm van tekst of herkenbaar op visueel of audiomateriaal, audiomateriaal in de vorm van geluidsfragmenten of herkenbaar in visueel of tekstueel materiaal, interactievormen in de vorm van (web-links naar) programmatuur, web-locaties of eigen gebouwde software, bestanden in

welke bestandsformaat dan ook, gegevens van derden, inzichten over datasets, kennis en inzicht dat verkregen is of geproduceerd door Gebruiker of derden, traceerbaar gedrag van derden via welk medium dan ook en intellectuele eigendommen en rechten-dragende namen en/of merken van Gebruiker of derden. (Hierna noemen we de dat “**Content**”)

## 1. Wijzigingen aan diensten

- 1.1. Hero Center werkt continu aan de verbetering van haar diensten. Het kan voorkomen dat er werkzaamheden nodig zijn die de werking van haar diensten tijdelijk beïnvloedt. Hero Center zal waar mogelijk tijdig haar werkzaamheden aankondigen aan de Gebruiker. Hero Center is niet verantwoordelijk voor eventuele schade ontstaan door het niet werken van haar diensten. De Gebruiker accepteert dat er klachten kunnen worden ingediend maar geen claims kunnen worden neergelegd bij Hero Center.
- 1.2. Gebruiker aanvaardt dat de tijden van werkzaamheden niet kunnen worden beïnvloed. Hero Center zal Gebruiker daaromtrent waar mogelijk op de hoogte stellen.

## 2. Wijzigingen aan content

- 2.1. Hero Center houdt de content van haar tenants niet continu in de gaten. Inhoud die om wat voor aannemelijke reden dan ook zou moeten worden verwijderd, kan worden gerapporteerd en zal zo snel mogelijk behandeld worden door onze serviceafdeling.
- 2.2. Hero Center behoudt zich het recht voor om elke vorm van toegevoegde content door Gebruiker zonder overleg te blokkeren.
- 2.3. Op basis van wettelijke gronden behoudt Hero Center zich het recht om elke vorm van content of referentie naar content te verwijderen van haar diensten.
- 2.4. Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor plaatsing van content door Gebruiker via toevoeging of referentie naar content.

## 3. Oplevering

- 3.1. De door Hero Center geleverde software vindt plaats via datacommunicatie (webserver, ftp of email). Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Hero Center de betreffende materialen op andere wijze aanleveren.
- 3.2. Hero Center en Gebruiker erkennen dat de software werkend online (als “software-as-a-service”) wordt aangeboden. Hero Center zal haar diensten exclusief online ter beschikking stellen. Hero Center kan in alle gevallen nieuwe of gewijzigde versies ter beschikking stellen en is zij niet gehouden om specifiek voor Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteit te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
- 3.3. De broncode en andere bronbestanden (zoals grafische files) van de door Hero Center opgeleverde software en andere zaken worden niet aan de Gebruiker ter beschikking gesteld. Het volledige eigendom hiervan blijft bij Hero Center of haar toeleveranciers. Zie over de verleende rechten verder artikel 8.

## 4. Werkzaamheden en veranderingen

- 4.1. Ter bescherming van de geheime en vertrouwelijke informatie van Hero Center en haar toeleveranciers, zijn derden niet bevoegd werkzaamheden aan de door Hero Center aan Gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde software te verrichten.
- 4.2. Het is niet toegestaan geleverde software of werking daarvan te kopiëren, te wijzigen, of anders te laten functioneren dan door Hero Center bedoeld is.

## 5. Licentie en intellectuele eigendomsrechten

- 5.1. Content van de Gebruiker blijft door de Gebruiker te allen tijde op andere plekken te gebruiken.
- 5.2. De door Hero Center ter beschikking gestelde materialen en dienstverlening kunnen bestaan uit een aantal onderdelen:
  - 5.2.1. software van en voor het platform ontwikkeld, bestaand uit software die specifiek is gemaakt voor Gebruiker gecombineerd met de Hero Center software en waar van toepassing andere tools zoals een CMS of rapportage tools (software) van Hero Center en van derden;
  - 5.2.2. ontwerpen bestaand uit grafische en design onderdelen en elementen (stijlen, logo's, figuren, settings, lay-outs, etc.) zoals deze terugkomen op het platform en in ondersteunend promotiemateriaal; en
  - 5.2.3. documentatie (copy voor het platform, legal teksten, tutorials en instructies voor Gebruiker).
- 5.3. Het is de Gebruiker niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken of vervaemden tenzij de desbetreffende rechten aan de Gebruiker zijn overgedragen.
- 5.4. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of merken uit de Hero Center software, ontwerpen of documentatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Hero Center software.
- 5.5. Het is Hero Center toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar ter beschikking gestelde software.
- 5.6. Het is Gebruiker niet toegestaan de Hero Center software, ontwerpen of documentatie te verkopen, te verhuren, te vervaemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derden te stellen of over te dragen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.7. Het is de Gebruiker niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Hero Center de naam Hero Center of haar logo uit referenties naar het Hero Center te verwijderen.
- 5.8. Hero Center heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, inzichten en methoden ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Gebruiker ter kennis van derden wordt gebracht.
- 5.9. Wanneer een gebruiksrecht met Gebruiker is overeengekomen, heeft Hero Center het recht om de betreffende resultaten en materialen op de gebruikelijke wijze voor eigen publiciteit en promotie in haar presentaties en persmaterialen vermelden. Hero Center zal Gebruikersgegevens altijd anonimiseren in presentaties en persmaterialen. Gebruiker heeft altijd het recht data over Gebruiker te laten verwijderen uit elk door Hero Center geproduceerde presentaties of promotiematerialen.
- 5.10. Hero Center behoudt zich het recht om binnen de online omgeving geplaatste materialen te verwijderen indien het plaatsen inbreuk maakt op de auteursrechten die rusten op het materiaal.
- 5.11. Hero Center behoudt zich het recht geplaatste materialen te gebruiken om het platform goed te laten functioneren en nieuwe technologie mee te testen en ontwikkelen.

## 6. Afspraken van invloed op de werking Hero Center

- 6.1. In het bijzonder vervalt het recht op gebruik van het platform voor de Gebruiker wanneer de Klant overeengekomen periodieke betalingen -zoals voor een licentievergoeding, een support- of een onderhoudsvergoeding- die voor Gebruiker is overeengekomen. Hero Center is op dat moment niet langer gehouden om haar diensten ter beschikking te blijven stellen aan Gebruiker.
- 6.2. Wanneer het gebruik van de diensten van Hero Center ingaat tegen de rechten en plichten en principes van de "**Klant**" behoudt Hero Center zich het recht enige wijziging of toevoeging of verwijdering van content door Gebruiker ongedaan te maken.

## 7. Privacy

- 7.1. Hero Center zal voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. Hero Center zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Gebruiker staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, in acht worden genomen.
- 7.2. Verdere regels staan beschreven in de Privacy Verklaring.

## 8. Respect voor anderen

- 8.1. Het Hero Center vraagt Gebruiker om op een aantal punten overwegingen te maken richting andere gebruikers
  - 8.1.1. Naleving van en respect voor wet- en regelgeving mbt content
  - 8.1.2. Naleving van en respect voor rechten mbt privacy en intellectueel eigendom van anderen.
  - 8.1.3. Nalaten van misbruik of schade aan anderen in de vorm van (maar niet beperkt tot) misleiding, bedreiging, lastering, intimidatie, stalken of lastig vallen.

## 9. Algemeen (incl. aanvullende voorwaarden)

- 1.1. Wijzigingen en aanpassingen van de Overeenkomst tussen Hero Center en Gebruiker dienen schriftelijk plaats te vinden. In geval van een verschil tussen de offerte van een Klant en deze Algemene Voorwaarden hebben de eerste voorrang. Het is aan de Klant om deze verschillen te duiden aan de Gebruiker
- 1.2. Nederlands recht is van toepassing. De rechter in Amsterdam is exclusief bevoegd.
- 1.3. De volgende modules van de ICT~Office voorwaarden zijn aanvullend van toepassing: Module Algemeen; module 2 (ontwikkeling van programmatuur); en module 9 (advisering, consultancy en projectmanagement). Een exemplaar hiervan is bijgevoegd en met de acceptatie van deze offerte bevestigd u deze voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard. In geval van een verschil tussen deze Algemene Voorwaarden en de ICT~Office voorwaarden hebben de eerste voorrang.