

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

для заключения договора о реализации туристского продукта/услуг

В соответствии с ч.2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является предложением (публичной офертой), направляемым неограниченному кругу лиц, заключить договор в электронной форме на указанных ниже условиях с любым лицом, выразившим, путем подачи заявки о заключении договора через информационную систему бронирования на сайте www.intourist.ru, заинтересованность в приобретении туристского продукта/услуг (комплексная или отдельная туристическая услуга (далее – услуга), предлагаемых к реализации Обществом с ограниченной ответственностью «Туроператор ИНТУРИСТ» (сокращенное наименование - ООО «Туроператор ИНТУРИСТ»).

Факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями настоящей публичной оферты подтверждается путем проставления отметки об ознакомлении и согласии с ее условиями на сайте www.intourist.ru при бронировании туристского продукта/услуг.

Данная публичная оферта предназначена для заключения договора на ее основе с совершеннолетними физическими лицами (лицами достигшими 18 лет). Для заключения договора с лицами, не достигшими 18 лет, но в соответствии с действующим законодательством являющимися полностью дееспособными, пожалуйста, свяжитесь с ООО «Туроператор ИНТУРИСТ» для получения информации о документах, необходимых для подтверждения полной дееспособности, и порядке заключения договора с такими лицами. Заключение договора с лицами, не являющимися полностью дееспособными, на основании данной публичной оферты невозможно.

Акцептом настоящей публичной оферты и датой заключения договора о реализации туристского продукта/услуг в электронной форме на ее основании является полная или частичная оплата туристского продукта/услуг.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА/УСЛУГ)

1. Предмет.

1.1. На основании заявки (далее – Заявка) о заключении договора о реализации туристского продукта/услуг в электронной форме (далее – Договор), поданной Заказчиком посредством использования информационной системы бронирования (далее – информационная система бронирования), размещенной на сайте www.intourist.ru (далее – Сайт Туроператора), Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор ИНТУРИСТ» (сокращенное наименование – ООО «Туроператор ИНТУРИСТ»), именуемое по тексту Договора «Интурист» и/или «Туроператор», реализует (обеспечивает оказание заинтересованному лицу (далее - Заказчик) комплекса туристских услуг, входящих в туристский продукт, или услуг, полный перечень и потребительские свойства которых указаны в Заявке и личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт/услугу в полном объеме и в установленные Договором сроки.

Оказание Заказчику и/или Туристу всех услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор ИНТУРИСТ» (сокращенное наименование – ООО «Туроператор ИНТУРИСТ»).

Реестровый номер Туроператора: РТО 019567

Адрес местонахождения Туроператора: 129090, Москва, ул. Каланчевская, 16, стр.1, этаж 4, ком. 1м

Почтовый адрес Туроператора: 115162, Москва, ул.Шаболовка, дом 31Г

Телефон Туроператора: 8(800) 333-44-33; 8(495) 775-00-00, Сайт Туроператора: www.intourist.ru

ОГРН 5177746276824, ИНН 7708329540

Сумма финансового обеспечения ответственности Туроператора: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек

Организация, предоставившая финансовое обеспечение Туроператору: СПАО «Ресо-Гарантия»

Вид финансового обеспечения Туроператора: договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № № 2324448417 от 08/02/2023, срок действия вышеуказанного договора – с 15/04/2023г. по 14/04/2024г.

Адрес местонахождения лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1

Телефон лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: (495) 730-30-00, факс: +7 (495) 730-30-00.

1.2. Под определением «Турист(ы)» в данном Договоре понимается лицо(а), указанное(ые) в Заявке и личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора, которому(ым) непосредственно оказываются туристские услуги в рамках Туристского продукта или услуги.

1.3. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке и личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора.

1.4. В случае если Заказчик заказывает у Интуриста Туристский продукт/услуги для Туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего Туриста, предполагается, что такой Заказчик действует в интересах Туриста на законном основании.

1.5. Все сообщения и информация, направленные и предоставленные Интуристу и полученные Заказчиком или хотя бы одним из Туристов, указанных в Заявке, считаются направленными, предоставленными и полученными Заказчиком и всеми Туристами.

1.6. Заказчик гарантирует и заверяет, что является полностью дееспособным физическим лицом и вправе заключить договор о реализации туристского продукта/услуг.

2. Обязательства сторон.

2.1 Интурист обязуется:

2.1.1. Путем размещения на Сайте Туроператора доводить до сведения Заказчика информацию о потребительских свойствах Туристского продукта/услуг - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может столкнуться при совершении путешествия, о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

2.1.2. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику или Туристу по электронной почте, указанной при регистрации Заказчика в информационной системе бронирования, документы, удостоверяющие право Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт или получения услуги, в том числе:

а) билет или электронный перевозочный документ (маршрут-квитанция электронного билета (выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках)), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно в соответствии с Заявкой и оформленный на основании данных Туриста, которые предоставлены Заказчиком в Заявке;

б) документ о бронировании для Туриста и получении места в гостинице или ином средстве размещения в соответствии с Заявкой (ваучер на размещение);

в) документ о бронировании услуг для Туриста по перевозке от вокзала/аэропорта прибытия до места расположения гостиницы или иного места размещения и/или по перевозке от места расположения гостиницы или иного места размещения до вокзала/аэропорта в соответствии с Заявкой (ваучер на трансфер);

г) страховой медицинский полис в случае, если услуги добровольного медицинского страхования приобретены Заказчиком дополнительно.

Документы, указанные в подпунктах «б» и «в», могут оформляться одним документом (ваучером). Конкретный перечень передаваемых Заказчику или Туристу документов зависит от услуг, включенных в Туристский продукт или приобретаемой услуги в соответствии с Заявкой.

2.1.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) Туристов, в том числе при их обработке и использовании;

2.1.4. направить Заказчику на адрес его электронной почты, указанной при регистрации Заказчика в информационной системе бронирования:

2.1.4.1. расчет стоимости Туристского продукта/услуг, существенные условия Договора;

2.1.4.2. информацию о сроках и способах оплаты стоимости туристского продукта/услуг.

2.1.5. отражать сведения о получении Интуристом стоимости Туристского продукта/услуг в личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора в режиме реального времени;

2.1.6. хранить в информационной системе бронирования сведения, содержащиеся в Договоре с учетом внесенных в него изменений не менее 3 лет с даты окончания срока его действия.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. своевременно и в полном объеме оплатить Туристский продукт/услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. прибыть в аэропорт, на вокзал, пристань или иной пункт отправления не позднее, чем за 3 (три) часа до отправления транспортного средства, на котором осуществляется перевозка, а также своевременно пройти все предполетные формальности, предусмотренные воздушным законодательством и иным законодательством в области транспорта, при этом руководствуясь информацией, предоставляемой перевозчиком, аэропортовыми службами или службами железнодорожного, морского, речного транспорта.

2.2.3. не позднее, чем за сутки до начала путешествия уточнить время вылета либо у Интуриста, либо на Сайте Туроператора, либо на соответствующем официальном сайте перевозчика. При неисполнении вышеуказанных требований ответственность за наступление негативных последствий несет Заказчик и/или Турист;

2.2.4. регулярно, но не реже, чем каждые 2 (два) дня, проверять электронную почту, указанную им при регистрации в информационной системе бронирования на предмет поступления на нее сообщений от Интуриста.

2.3. Заказчик обязуется довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре, а также передать ему документы, полученные от Интуриста для совершения Туристом путешествия.

2.4. Заказчик должен предоставить Интуристу свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи. Заказчик и Турист обязаны держать средства связи включенными и иметь регулярный доступ к ним, проверять поступление информации от Интуриста, при неясности для Заказчика полученной информации незамедлительно связаться с Интуристом для получения разъяснений;

2.5. Заказчик обязан предоставить Интуристу документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

2.6. Турист обязан освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

2.7. Заказчик или Турист должны незамедлительно информировать Интуриста о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, так и услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Интуристом.

2.8. В тех случаях, когда фактическое исполнение обязательств Заказчика по Договору осуществляет Турист, любое такое неисполнение или нарушение исполнения обязательства рассматривается как нарушение или неисполнение, допущенное самим Заказчиком.

2.9. Заказчик вправе:

2.9.1. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

2.9.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.9.3. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.9.6. Особенности реализации Туристского продукта/услуг.

3.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

3.1.1. Сроки размещения исчисляются в днях. Оплата за размещение в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения начисляется посуточно, начиная с расчетного часа по местному времени первых суток проживания, независимо от времени заселения Туриста. Номер освобождается не позднее расчетного часа последних суток проживания.

3.1.2. Категория отеля, гостиницы, санатория и иного объекта размещения, указанная в Заявке и личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора и в ваучере, как правило, определяется в соответствии с категоризацией объекта (свидетельством), выданным компетентным органом.

3.2. Особенности услуг по перевозке: Интурист осуществляет бронирование, оплату перевозки (в ряде случаев выписку по поручению перевозчика авиабилетов на перевозку), передачу перевозочных документов Заказчику или Туристу. Воздушная перевозка Туристов, входящая в Туристский продукт, обычно осуществляется чартерным перевозчиком, который может без предупреждения: передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, аэропорт вылета/прилета, изменить расписание рейса, предпринять иные, необходимые для безопасности выполнения авиaperевозки действия. В соответствии со ст. 105 Воздушного Кодекса РФ, авиабилет является договором воздушной перевозки, заключенным между перевозчиком и Туристом. Все претензии, которые возникают из перевозки, могут быть обращены непосредственно перевозчику. Правоотношения Сторон по организации перевозки считаются оконченными с момента передачи Заказчику и (или) Туристу билетов.

3.3. В случае отказа от договора перевозки/отказа от исполнения Договора провозная плата, уплаченная за билеты, приобретаемые на авиарейсы или поезда, речные, морские суда, может не подлежать возврату в соответствии с тарифами перевозчика и условиями соглашения между перевозчиком и (или) агентом перевозчика - с одной стороны, и Интуристом - с другой стороны. Комиссионные и сервисные сборы, уплаченные при оформлении проездных документов, не возвращаются.

3.4. Заказчик вправе получить копию свидетельства о внесении Туроператора в Единый Федеральный Реестр Туроператоров, которое размещено на Сайте Туроператора.

3.5. В соответствии с первым параграфом ч.1 пункта 19 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ №452 от 18.07.2007г., Заказчик выражает свое согласие получить полный комплект документов, необходимых для совершения путешествия, в порту отправления транспортного средства, осуществляющего перевозку в рамках Туристского продукта, не позднее, чем за 3 (три) часа до отправления воздушного, морского, речного судна, а на железнодорожной станции отправления - не позднее, чем за 30 минут до отправления поезда.

3.6. В случае необходимости Интурист вправе производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без взимания дополнительной платы. Указанные изменения не являются изменением услуг, входящих в состав Туристского продукта или услуг.

4. Стоимость Туристского продукта/услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Туристского продукта/услуг определяется на основании цен и тарифов, указанных в Системе бронирования, ценовых приложениях, спецификациях, каталогах на Сайте Туроператора на дату заключения Договора. Стоимость Туристского продукта/услуг может быть выражена в условных единицах (у.е.) или рублях. Величина условной единицы устанавливается в виде рублевого эквивалента доллара США, Евро или иной иностранной валюты по внутреннему курсу Интуриста. Курс расчетов указывается на Сайте Туроператора (далее – курс Интуриста).

4.2. Заказчик осуществляет подбор Туристского продукта/услуг на Сайте Туроператора в информационной системе бронирования. После окончания подбора Туристского продукта/услуг Заказчик бронирует Туристский продукт/услугу путем подачи Заявки и осуществляет его оплату с помощью пластиковой карты Заказчика или иными способами в течение 1 (одного) рабочего дня с момента бронирования. В случае если оплата Туристского продукта/услуг в установленный выше срок произведена частично, Интурист вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и вернуть оплаченные Заказчиком денежные средства. В случае если оплата Туристского продукта/услуг не произведена в выше установленный срок даже в части, Интурист вправе аннулировать бронирование, и Договор считается незаключенным.

Если Заказчик осуществляет оплату или доплату стоимости Туристского продукта/услуг позднее установленного выше в настоящем пункте Договора срока, Заказчик, осуществляя такой платеж, подтверждает согласие на изменение стоимости Туристского продукта, если на дату доплаты цены и тарифы на Туристский продукт, указанные в Системе бронирования, ценовых приложениях, спецификациях, каталогах на Сайте Туроператора изменились. Окончательная стоимость Туристского продукта, а также перечень услуг, входящих в него, указаны в Заявке и личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора.

4.3. В случае увеличения стоимости Туристского продукта/услуги Интуристом по объективным причинам, таким как: повышение перевозчиком стоимости перевозки (в том числе, но, не ограничиваясь, увеличение стоимости авиационной перевозки, роста транспортных тарифов), существенное изменение курсов иностранных валют, Интурист вправе предложить Заказчику пропорционально увеличить цену Туристского продукта/услуг, а Заказчик вправе внести доплату в течение 5 (пяти) дней с момента его оповещения Интуристом, но не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания услуг, так и услуг в рамках Туристского продукта.

4.4. Туристский продукт/услуга считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за Туристский продукт на расчетный счет Интуриста.

5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим Договором, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.

5.2. Интурист не несет ответственности за убытки, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи:

5.2.1. с опозданием Туриста к времени отправления транспорта, указанного в билете;

5.2.2. с задержкой или изменением времени отправления (прибытия) транспорта, а также за замену типа воздушного судна и иные действия (бездействия) перевозчиков. В этих случаях ответственность перед Туристом несет перевозчик в соответствии с правилами перевозки, установленными действующим транспортным законодательством РФ;

5.2.3. с отказом Туриста от добровольного страхования на время оказания услуг в рамках Туристского продукта либо отсутствия у Туриста такого страхования;

5.2.4. с нарушением Туристом правил проезда и провоза багажа;

5.2.5. с изменением Туристом по собственной инициативе условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, питания и т.д.). При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

5.2.6. с причинением вреда здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки при выполнении услуг, не предусмотренных в Договоре, третьими лицами; с потерей и порчей багажа и прочих документов Туриста, иных материальных ценностей, принадлежащих Туристу. Ущерб возмещается лицом, причинившим вред в соответствии с применимым законодательством.

5.2.7. с опозданием Туриста на стыковочный рейс или поезд, речное, морское судно для пересадки по его вине, а также по причине задержки или отмены рейса или поезда, на которых выполняется перевозка Туриста до аэропорта стыковки/железнодорожной станции или порта, пристани пересадки;

5.2.8. с несвоевременным представлением Заказчиком или Туристом информации о произошедших изменениях в своих данных;

5.2.9. с ошибками, допущенными при заполнении информации в Заявке с предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, что повлекло в дальнейшем ошибки и неточности при оформлении документов Интуристом.

5.3. Возмещение денежных затрат Туриста и (или) Заказчика за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, не сообщив об этом Интуристу до даты начала оказания услуг, не производится. Самостоятельный выезд Туриста из отеля или отказ от заселения в него является отказом Туриста от туристских услуг.

5.4. Если Турист по какой-либо причине не воспользовался перевозкой на каком-либо участке маршрута авиаперевозки в рамках Туристского продукта и не сообщил Интуристу о своем намерении продолжить авиаперевозку на последующих участках маршрута авиаперевозки, Интурист не несет ответственности за аннулирование перевозчиком перевозки на каждом последующем участке маршрута авиаперевозки.

5.5. В случае невозможности Туриста явиться в отель, гостиницу, санаторий или иной объект размещения в день заезда Заказчик или Турист обязан предварительно письменно уведомить об этом Интурист для сохранения за Туристом забронированных номеров в отеле или ином объекте размещения. В противном случае в предоставлении размещения в забронированном отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения может быть отказано.

5.6. Для скорейшего устранения недостатков качества услуг претензии к качеству во время путешествия Туристу и (или) Заказчику рекомендуется предъявлять претензии в письменном виде представителю принимающей организации или гостиницы (принимающая

организация или гостиница указаны в ваучере на размещение), руководителю группы (если Туристы едут организованной группой, и Туроператором предоставлен руководитель группы).

По окончании путешествия претензии, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи с исполнением обязательств Интуристом предъявляются Туристом и (или) Заказчиком Интуристу с приложением копий документов, подтверждающих требования Туриста и (или) Заказчика. Претензии предъявляются путем направления почтовой корреспонденции или направления электронного сообщения на адрес zakon@intourist.ru. Претензии предъявляются Туристом и (или) Заказчиком Интуристу в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг в рамках Туристского продукта по Договору. Интурист рассматривает их в установленный законом срок. О результатах рассмотрения Интурист уведомляет заявителя способом, который тот указал в своей претензии. Если заявителем не указан способ связи, Интурист направляет сообщение о результатах рассмотрения по почте или на электронный адрес, с которого поступила претензия.

5.7. Заказчик и (или) Туристы вправе предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Интуриста, требование о выплате возмещения по договору страхования ущерба по причине неисполнения Интуристом своих обязательств по Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности. Надлежащее исполнение Интуристом обязательства по реализации Туристского продукта, обеспечивается договором страхования его ответственности или банковской гарантией. Реквизиты договора страхования его ответственности или банковской гарантией указаны в п. 1.1. настоящего Договора. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Интуристом своих обязательств по Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Интуристом всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

5.8. При недостаточности финансового обеспечения, предоставленного Интуристом в соответствии с п.5.7 Договора, Турист/Заказчик вправе обратиться за выплатой непокрытой финансовым обеспечением части причиненного ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Интуриста.

6. Страхование.

6.1. В пользу Туриста и по его просьбе может быть заключен договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Туристу при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания.

7. Условия расторжения Договора.

7.1. Турист и (или) Заказчик вправе в любое время до оказания услуг или услуг в рамках Туристского продукта отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Интуристу заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым иным способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент поступления вышеуказанного заявления Интуристу.

7.2. В случае отказа Туриста и (или) Заказчика от Туристского продукта/услуг Интурист обязан вернуть денежные средства, оплаченные за Туристский продукт/услуг, однако вправе потребовать от Туриста и (или) Заказчика оплаты своих фактически понесенных расходов в связи с организацией, оплатой и оказанием услуг в рамках Туристского продукта/услуг, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки (штрафы перевозчиков, невозвратные тарифы перевозчиков) и размещения (выплаты объектам размещения в связи с незаездом, отказом от квот мест или их части в объектах размещения, аннуляцией проживания, позднее сроков, предусмотренных договорами Интуриста с объектами размещения, их агентами или иными лицами, оказывающими услуги проживания). При этом Интурист вправе удержать сумму фактически понесенных им расходов из сумм, уже поступивших ему от Заказчика Туристского продукта/услуг. Если оплата произведена банковской картой, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами международной или российской платежной системы (Mastercard, Visa, Мир), картой которой оплачен Туристский продукт/услуги. Не подлежат возврату оплаченные страховые премии по договорам добровольного страхования.

7.3. Интурист вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.4. После расторжения Договора все права и обязанности по нему считаются прекращенными, кроме обязательства Сторон осуществить взаимные расчеты, выплатить суммы ущерба, пеней, штрафов.

8. Порядок изменения Договора.

8.1. При необходимости внесения изменений в Договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Интурист исходил при его заключении, Интурист в течение 2 рабочих дней со дня выявления факта существенных изменений обстоятельств, но не позднее 24 часов до начала путешествия, информирует Заказчика о необходимости внесения изменений в Договор путем направления сообщения на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком. Заказчик обязан рассмотреть предложение Интуриста и сообщить о своем согласии с внесением изменений в Договор или об отказе от их внесения в течение 2-х дней с даты направления сообщения Интуристом Заказчику. Отсутствие ответа означает согласие Заказчика с изменениями.

8.2. При согласии Заказчика на внесение изменений в Договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Интурист исходил при его заключении, полученном путем взаимодействия с Интуристом посредством информационной системы бронирования или при личном приеме у Интуриста, Интурист вносит изменения в Договор и в информационную систему бронирования.

8.3. Интурист уведомляет Заказчика о внесении изменений в Договор с указанием измененных сведений электронным сообщением на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком.

8.4. При необходимости внесения изменений в Договор в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходил Заказчик при его заключении, Заказчик путем взаимодействия с Интуристом посредством информационной системы или при личном приеме у Интуриста в течение 2 рабочих дней, но не позднее 24 часов до начала путешествия, направляет Интуристу заявление об изменении договора о реализации туристского продукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Заказчик исходил при его заключении, путем взаимодействия с Интуристом посредством информационной системы или при личном приеме у Интуриста.

8.5. При получении Интуристом от Заказчика такого заявления Интурист проверяет содержащиеся в нем сведения и в случае согласия вносит изменения в Договор, а также в информационную систему бронирования.

8.6. Интурист уведомляет Заказчика о внесении изменений в Договор с указанием измененных сведений электронным сообщением на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком.

8.7. В случае отказа Интуриста во внесении изменений в Договор Интурист направляет Заказчику электронное сообщение на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком, о невозможности внесения изменений в Договор в соответствии с заявлением об изменении Договора.

8.8. Сведения о внесении или невозможности внесения изменений в Договор Интурист размещает в личном кабинете Заказчика на Сайте Туроператора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежные заносы и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства РФ или страны пребывания Туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного сообщения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. Указанные обстоятельства непреодолимой силы должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

10. Использование и передача персональных данных Заказчика и (или) Туриста.

10.1. Заказчик разрешает Интуристу обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста и (или) Заказчика, а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Заказчик настоящим выражает согласие и разрешает Интуристу обрабатывать свои персональные данные для информирования Заказчика и (или) Туриста о проводимых Интуристом акциях и предоставляемых скидках, а также для направления Заказчику и (или) Туристу поздравлений с праздниками путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и (или) Туристом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

10.2. Заказчик и (или) Турист соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Интуристом, могут быть переданы третьим лицам, которым Интурист может поручить обработку персональных данных Заказчика и (или) Туриста на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10.3. Согласие, данное Заказчиком и (или) Туристом на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Интуристу письменных заявлений. Согласие Заказчика и (или) Туриста на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Интуристом, если более поздний срок не указан в заявлении.

10.4. Согласие, выдаваемое Заказчиком и (или) Туристом, в соответствии с настоящим параграфом 10 выдается на срок 3 (три) года.

11. Прочие условия.

11.1. Настоящий Договор заключен путем принятия Заказчиком Публичной оферты размещенной на Сайте Туроператора. Условия Публичной оферты полностью понятны Заказчику и принимаются им.

11.2. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Интуристу одним из перечисленных способов по адресам, указанным в разделе 1 Договора: лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с вручением под расписку, а также по факсу и/или электронной почте. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Заказчику и (или) Туристам одним из перечисленных способов по электронной почте, указанной в Заявке и личном кабинете на Сайте Туроператора. Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям или нерегулярной проверкой электронной почты, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.

11.3. Настоящий Договор действует до окончания оказания услуг по Заявке Заказчика, а в части расчетов – до полного их осуществления.

Генеральный директор
ООО «Туроператор ИНТУРИСТ»

Мусихин А.Ю.

