

Условия переводов при использовании функционала сервиса «Чаевые».

Настоящие Условия переводов при использовании функционала сервиса «Чаевые» (далее по тексту также – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой Расчётной небанковской кредитной организации «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее также – «РНКО»), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, обладающим полной дееспособностью и использующим Систему для переводов и получения денежных средств.

Действующая редакция Условий размещена на Сайте Администрации и/или в интерфейсе Системы для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Плательщиком и Получателем акцепта настоящих Условий и направлена на получение Пользователем Системы денежных средств Плательщиков на добровольной и безвозмездной основе.

Акцепт Условий осуществляется в форме конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Получателя и Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы в Системе или иными аналогичными по содержанию действиями. Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий.

1. Термины.

1.1. Администрация – ООО «ДЕЛИВЕРИ КЛАБ», ИНН 7705891253, зарегистрированное по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, д.39, стр. 80, 7 этаж, пом. 1-6, 8, 9, и обладающее правами на использование мобильного приложения и/или веб-версии приложения, позволяющего Плательщикам осуществлять платежи в пользу Получателей.

1.2. Оператор по переводу денежных средств (Оператор) – Расчётная небанковская кредитная организация «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, имеющее лицензию Банка России на осуществление банковских операций №3511-К от 05 февраля 2018 года.

1.3. Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика на основании соответствующего распоряжения. Перевод не связан с осуществлением Плательщиком и Получателем предпринимательской деятельности. В рамках настоящих Условий Перевод означает добровольное и безвозмездное перечисление денежных средств в качестве меры поощрения Получателю (далее – Чаевые).

1.4. Платежная страница – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен на сайте/в приложении, используемая для ввода реквизитов платежной карты Плательщика при составлении, удостоверении и передаче распоряжений Плательщика на Перевод.

1.5. Плательщик – физическое лицо, использующее услуги ресторана, кафе (или иного заведения, предоставляющего третьим лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, информация о котором размещена в Системе), и имеющее намерение добровольно и безвозмездно уплатить денежные средства Получателю в качестве

поощрения. Плательщиком может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

1.6. Получатель (также по тексту - Пользователь) - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, являющееся обслуживающим персоналом юридического лица или индивидуального предпринимателя- владельца ресторана, кафе или иного заведения, предоставляющего любым лицам товары и/или услуги в сфере общественного питания, информация о котором размещена в Системе.

1.7. Система – система платежей, доступная посредством мобильного приложения и/или веб-версии приложения, позволяющая Плательщикам осуществлять платежи в ресторанах, кафе (иных точках обслуживания) и использовать иные доступные функции, включая оплату Чаевых в пользу обслуживающего персонала ресторана, кафе или иного заведения, а Получателям – принимать суммы Переводов на свою банковскую карту.

2. Порядок проведения Переводов.

2.1. В целях оплаты Чаевых в пользу Получателя Плательщик с применением своего считывающего устройства использует QR-код, после чего вводит реквизиты своей платежной карты в соответствующем интерфейсе платежной страницы. Оператор информирует Плательщика о принятии распоряжения на Перевод и его исполнении путём отправки смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Плательщиком при регистрации в Системе, и информация о котором предоставлена Оператору Администрацией.

2.2. После получения Получателем информации в Системе о поступлении Чаевых, Получатель в течение 90 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления вправе инициировать зачисление денежных средств на свою банковскую карту путем передачи Оператору соответствующего распоряжения. Зачисление Чаевых в пользу Получателя может быть произведено как на банковскую карту Получателя, реквизиты которой были ранее предоставлены в Системе, так и на вновь указанную им банковскую карту.

2.3. Если перевод Чаевых не будет подтвержден Получателем в течение срока, указанного в пп. 2.2. настоящих Условий, Оператор не позднее трех рабочих дней с момента истечения такого срока, аннулирует распоряжение Плательщика на Перевод, а сумма Перевода в полном объеме возвращается на банковскую карту Плательщика. В этом случае сумма вознаграждения Оператора также подлежит возврату.

2.4. В случае невозможности осуществления Оператором Перевода на банковскую карту Получателя по причине недействительности этой карты и (или) отсутствия выбранной Получателем карты и не устранения Получателем данных обстоятельств в пределах срока, указанного в п. 2.2. настоящих Условий, сумма Перевода в полном объеме возвращается на банковскую карту Плательщика не позднее трех рабочих дней с момента истечения такого срока. В этом случае сумма вознаграждения Оператора также подлежит возврату.

2.5. Основным принципом осуществления Переводов является их добровольность. Принуждение со стороны Получателя не допускается.

2.6. Отношения между Получателем и Плательщиком, не связанные напрямую с осуществлением Переводов посредством использования функционала Системы, не входят

в предмет регулирования настоящих Условий и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

3. Вознаграждение Оператора.

3.1. За оказание услуги по зачислению денежных средств на банковскую карту Получателя Оператор вправе взимать с Получателя вознаграждение. Вознаграждение Оператора удерживается из суммы подлежащих перечислению Получателю денежных средств. Величина вознаграждения Оператора (порядок ее определения и конечная сумма вознаграждения) зависит от суммы Чаемых и доводится до сведения Получателя в интерфейсе Системы до момента проведения акцепта, как это указано в п. 2.2. настоящих Условий. Оператор вправе устанавливать минимальные значения суммы Перевода.

3.2. Получатель проинформирован о том, что в Системе в одностороннем порядке могут вводиться следующие ограничения работы сервиса «Чаемые»:

- × запрет Плательщику использование функции Чаемые во всех (либо в части) ресторанах, кафе (иных точках обслуживания) на любой срок;
- × в одностороннем порядке ограничение максимальных сумм поощрения, на любое значение и на любой срок;

3.3. Оператор вправе запрашивать у Плательщика и (или) Получателя информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения Плательщика о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора, возникли подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Заключительные положения.

4.1. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Плательщиком и Получателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящих Условий и оказанию Оператором услуг по осуществлению Переводов.

4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия. Если не предусмотрено иное, новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Администрации и/или в Системе. Такие изменения считаются принятыми Пользователем/Плательщиком, если от него не поступило сообщение об отказе от принятия новой редакции Условий в течение трех календарных дней с даты размещения Условий на сайте и/или в Системе.

4.3. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Пользователем/Плательщиком любые его персональные данные, предоставленные при присоединении к Условиям.

4.4. Временем совершения всех операций с использованием Системы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

4.5. К отношениям сторон в рамках настоящих Условий применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Получателя.

4.6. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь/Плательщик выражают согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.