

Соглашение о порядке предоставления ВТБ (ПАО) услуг по переводу физическими лицами денежных средств в валюте Российской Федерации получателям – физическим лицам с использованием банковских карт

1. Терминология

Термины, используемые в Соглашении, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура получения от Эмитента Карты Плательщика разрешения на проведение Операции. Положительный результат Авторизации является основанием для Банка исполнить Распоряжение Плательщика;

Авторизационный запрос – запрос на проведение Авторизации.

Авторизационный код (Код Авторизации) – буквенно-цифровой код, предоставляемый Эмитентом в ответ на Авторизационный запрос и определяющий результат Авторизации.

Банк – ВТБ (ПАО), генеральная лицензия Банка России №1000 от 17.10.1990;

Эмитент – кредитная организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации, осуществившая эмиссию Карты;

Соглашение – настоящее Соглашение о порядке предоставления ВТБ (ПАО) услуг по переводу физическими лицами денежных средств в валюте Российской Федерации получателям – физическим лицам с использованием банковских карт.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого в соответствии с соглашением с Эмитентом выпущена Карта.

Интернет-сайт Банка – принадлежащий Банку сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.vtb.ru/>, на котором размещены Тарифы и Соглашение.

Карта – платежная карта, электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателями операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента. Обязательным условием использования Карты в рамках Соглашения являются: а) поддержка Картой протокола 3D-Secure; б) ведение счета Карты Эмитентом в рублях Российской Федерации; в) принадлежность счета Карты Плательщику – физическому лицу;

Карта Плательщика – платежная карта, с использованием которой Плательщик осуществляет Перевод. Реквизиты Карты Плательщика указываются в Распоряжении Плательщиком;

Карта Получателя – платежная карта Получателя, на счет которой осуществляется Перевод. Реквизиты Карты Получателя указываются в Распоряжении Плательщиком и/или Получателем;

Клиент – физическое лицо, являющееся Плательщиком и/или Получателем Перевода;

Перевод – операция по переводу денежных средств с Карты Плательщика на Карту Получателя, совершаемая на основании Распоряжения с использованием Системы;

Провайдер – РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО), осуществляющее следующие действия: а) сбор, обработка, передача Банку информации о Распоряжениях; б) предоставление Плательщикам информации о результатах исполнения Банком Распоряжений; в) Аутентификация Держателя; г) ознакомление Плательщиков и Получателей с условиями Соглашения и Комиссией за Перевод; д) получение подтверждения заключения Соглашения (и иные действия, необходимые для исполнения Соглашения);

Система – программно-аппаратные комплексы Провайдера, размещенные на сайте Провайдера в сети Интернет по адресу <https://money.mail.ru/>, включая ссылки на программно-аппаратные комплексы

Провайдера, размещенные на сайтах <https://vk.com/>, <https://ok.ru/> с использованием которых Банком, Плательщиком, Получателем и Провайдером осуществляются действия по исполнению Соглашения;

Логин Системы – персональный идентификатор, присвоенный Плательщику и/или Получателю в Системе, используемый для идентификации аккаунта (личного кабинета) Плательщика и/или Получателя в Системе;

Пароль Системы – средство подтверждения использования аккаунта (личного кабинета) именно тем Плательщиком и/или Получателем, которому Системой присвоен Логин Системы;

Подтверждение – проставление Плательщиком и/или Получателем в Системе электронной метки (маркера), подтверждающих совершение Плательщиком и/или Получателем действий в Системе (в том числе в рамках Соглашения);

Комиссия за Перевод – вознаграждение Банка за осуществление Перевода, взимаемое с Плательщика (если не установлено иное). Размер Комиссии за Перевод и порядок ее взимания, определен Тарифом Банка. Случаи, размер и порядок взимания Комиссии за Перевод с Провайдера определены Соглашением;

Тариф – документ Банка, являющийся неотъемлемой частью Соглашения и определяющий размер вознаграждений, взимаемых Банком за совершение Перевода. Размещен на сайте Банка в сети Интернет, по адресу <http://www.vtb.ru/>.

Платёжные системы (ПС) – в рамках Соглашения – международные платёжные системы (МПС) Visa Inc. и MasterCard WorldWide;

Сумма Перевода – сумма денежных средств, определенная Плательщиком для зачисления Получателю Перевода;

Валюта Перевода – рубли Российской Федерации;

Распоряжение – поручение, формируемое Плательщиком с использованием Системы (при необходимости с участием Получателя), передаваемое Банку через Систему, на перевод денежных средств Плательщика Получателю по номеру Карты Получателя (по технологии Visa Direct/MasterCard MoneySend) и на уплату Комиссии за Перевод. Исполнение Банком Распоряжения осуществляется с использованием Авторизации Full 3D-Secure;

CVV2/CVC2 – специальный код, располагающийся на Картах, используемый для проверки подлинности Карты (идентификации Держателя);

3D-Secure – протокол взаимодействия, реализованный МПС для дополнительной идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты в сети Интернет. Поддержка 3D-Secure Картой осуществляется на основании соглашения между Держателем и Эмитентом.

2. Предмет Соглашения

2.1. В рамках Соглашения Банк, на основании Распоряжений, оформленных Плательщиком (и Получателем) в Системе, осуществляет перечисление денежных средств Плательщика в Сумме Перевода Получателю.

2.2. За осуществление Перевода Плательщик уплачивает Банку Комиссию за Перевод. Исключение составляют случаи, определенные Соглашением.

2.3. В случаях, определенных Соглашением, формирование Распоряжения в Системе осуществляется как Плательщиком, так и Получателем. В этом случае Получатель является стороной Соглашения (равно как Банк и Плательщик), с правом реализации прав и обязанностей, предусмотренных Соглашением.

2.4. Для целей исполнения Соглашения Банк имеет право привлекать третьих лиц, в том числе Провайдера.

2.5. Соглашение является договором присоединения, а его заключение осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Плательщика и/или Получателя в целом к Соглашению. Присоединение к Соглашению и подтверждение Распоряжений осуществляется посредством проставления Получателем и/или Плательщиком аналога собственноручной подписи в Системе. Формирование аналога собственноручной подписи Получателя и/или Плательщика в Соглашении и/или Распоряжении

производится Получателем и/или Плательщиком с помощью Логина Системы, Пароля Системы и Подтверждения. Проверка Банком аналога собственноручной подписи Получателя и/или Плательщика осуществляется по данным Логина Системы, Пароля Системы и Подтверждения, введенным Получателем и/или Плательщиком.

2.6. Для целей исполнения Соглашения Получатель поручает Провайдеру передавать Банку все необходимые данные Получателя (в том числе персональные данные Получателя).

2.7. Для целей исполнения Соглашения Получатель поручает Банку передавать Провайдеру все необходимые данные Получателя (в том числе персональные данные Получателя).

2.8. Для целей исполнения Соглашения Плательщик поручает Провайдеру передавать Банку все необходимые данные Плательщика (в том числе персональные данные Плательщика).

2.9. Для целей исполнения Соглашения Плательщик поручает Банку передавать Провайдеру все необходимые данные Плательщика (в том числе персональные данные Плательщика).

2.10. Соглашение вступает в силу с момента присоединения Плательщика и/или Получателя к Соглашению.

2.11. Стороны Соглашения признают, что электронные документы программно-аппаратных систем Банка, Провайдера, Эмитентов, МПС и привлекаемых Банком для исполнения Соглашения третьих лиц, полученные Банком от соответствующего лица по каналам электронной, факсимильной или иной связи, принимаются в качестве доказательств для разрешения споров, вытекающих из Соглашения.

3. Условия и порядок осуществления Перевода

3.1. Перевод осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право отказать в исполнении Распоряжений в случае, если Банку не представлены документы и информация, необходимые для идентификации Плательщика и/или Получателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. Обязательными условиями осуществления Перевода являются:

- присоединение Плательщика к Соглашению;
- аутентификация Плательщика и Получателя в Системе согласно правилам, установленным Системой;
- наличие Карты, сведения о которой зарегистрированы Системой;
- в случаях, если в формировании Распоряжения участвует Получатель – присоединение Получателя к Соглашению;
- корректное заполнение Распоряжения;
- авторизация Перевода;
- авторизация Плательщика с использованием 3D-Secure;
- оплата Комиссии за Перевод.

3.4. Осуществление Перевода производится Банком согласно законодательству Российской Федерации и соглашением между Банком и Держателем (в случае, если Эмитентом Карты является Банк).

3.5. Для осуществления Перевода Плательщиком в Системе должны быть указаны следующие реквизиты Распоряжения:

- данные Плательщика (фамилия, имя отчество (при наличии));
- реквизиты Карты Плательщика: а) номер Карты; б) срок действия Карты; в) данные Держателя Карты; г) CVV2/CVC2; д) сумма Перевода;
- данные Получателя (Логин Системы или фамилия, имя отчество (при наличии)).

3.6. Для осуществления Перевода Получателем в Системе должны быть определены реквизиты Карты. Данные Карты Получателя определяются Провайдером в Распоряжении самостоятельно, из

числа указанных Получателем в Системе. В случае отсутствия в Системе информации о Карте Получателя Распоряжение не принимается к исполнению Банком до момента определения в Системе информации о Карте Получателя, введенной Получателем.

3.7. Сумма Комиссии за Перевод определяется в соответствии с Тарифом Банка и указывается в Распоряжении Провайдером. Сумма Комиссии за Перевод включается в Авторизационный запрос.

3.8. Денежные средства в размере Суммы Перевода и суммы Комиссии за Перевод могут быть заблокированы Эмитентом на счете Карты Плательщика в случае получения Банком и/или Провайдером положительного Авторизационного кода.

3.9. В случаях, определенных Тарифом Банка, Комиссия за Перевод не оплачивается Плательщиком.

3.10. В случаях:

- а) получения отрицательного Авторизационного кода;
- б) отсутствия в Системе информации о Карте Получателя в течение 4 рабочих дней с момента формирования Распоряжения Плательщиком;
- в) наличия у Банка оснований полагать, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- г) случаях получения Банком указаний от МПС и/или Провайдера и/или государственных органов Российской Федерации;
- д) получения Банком и/или информации от Получателя перевода об отказе в получении Перевода;
- е) иных случаях, определенных законодательством Российской Федерации Банк вправе отказать в исполнении Распоряжения и осуществлении Перевода.

3.11. После формирования Распоряжения Провайдер (с использованием Системы) вправе обратиться к Получателю для подтверждения согласия Получателя на получение Перевода. В случае такого обращения и акцепта Получателем Перевода Провайдер предоставляет Плательщику информацию о Распоряжении.

3.12. После ознакомления Плательщика с Распоряжением выдача Плательщиком поручения Банку на исполнение Распоряжения осуществляется в соответствии с пунктом 2.5. Соглашения.

3.13. Распоряжение считается исполненным с момента получения Банком положительного Авторизационного кода.

3.14. Информирование Плательщика и/или Получателя об исполнении Распоряжения может осуществляться посредством Системы (в том числе посредством предоставления Провайдером Плательщику квитанции о Перевод в электронном виде в Системе).

3.15. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком и /или Получателем при оформлении Распоряжений.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Плательщика:

4.1.1. Требовать от Банка осуществления Перевода в случаях, если Плательщиком и Получателем соблюдены все условия, предусмотренные Соглашением в качестве условий для совершения Перевода.

4.1.2. Требовать от Банка предоставления документов и информации о совершении Перевода.

4.2. Обязанности Плательщика:

4.2.1. Присоединиться к Соглашению, ознакомиться с Тарифом и оплатить Банку Комиссию за Перевод.

4.2.2. При совершении Переводов, в том числе при формировании Распоряжений и их подтверждении, проявлять разумность и осмотрительность, знакомиться с актуальными версиями Соглашения и Тарифа.

4.2.3. Хранить документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода в течение трех лет с момента осуществления Перевода. В случае наличия претензии, связанной с осуществлением Перевода, направить такую Претензию в Банк в срок не позднее 3 рабочих дней с момента осуществления Перевода.

4.2.4. Не осуществлять Переводы в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя.

4.3. Права Получателя:

4.3.1. Требовать от Банка осуществления Перевода в случаях, если Плательщиком и Получателем соблюдены все условия, предусмотренные Соглашением в качестве условий для совершения Перевода.

4.3.2. Требовать от Банка предоставления документов и информации о совершении Перевода.

4.4. Обязанности Получателя:

4.4.1. Присоединиться к Соглашению.

4.4.2. Предоставить Провайдеру информацию о Карте Получателя в срок не позднее пяти рабочих дней получения соответствующего требования Провайдера, направленного Получателю в Системе.

4.4.3. При совершении Переводов, в том числе при формировании Распоряжений, проявлять разумность и осмотрительность, знакомиться с актуальными версиями Соглашения и Тарифа.

4.4.4. Хранить документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода в течение трех лет с момента осуществления Перевода.

4.4.5. Не участвовать в Переводе в рамках предпринимательской деятельности Плательщика и/или Получателя.

4.5. Права Банка:

4.5.1. Требовать от Плательщика и Получателя соблюдения условий Соглашения.

4.5.2. Требовать от Плательщика оплаты Комиссии за Перевод.

4.5.3. Изменять условия Соглашения и Тариф.

4.5.4. Отказать в исполнении Распоряжения и совершении Перевода в случаях, определенных Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.5.5. Привлечь для исполнения Соглашения третьих лиц.

4.6. Обязанности Банка:

4.6.1. Исполнять Распоряжения и осуществлять Переводы в порядке, определенном Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.6.2. Предоставлять Плательщику и/или Получателю документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода.

4.6.3. Хранить в тайне информацию ограниченного характера о Плательщике и /или Получателе, ставшую известной Банку в связи с исполнением Соглашения и разглашать такую информацию исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6.4. Нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Банком для исполнения Соглашения.

5. Разрешение споров и применимое право

5.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению подлежат рассмотрению суде, определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации.

