



Редакция от 10 декабря 2020 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ (далее – «Условия») содержат условия осуществления переводов денежных средств без открытия банковского счета или по счетам, открытым в Расчётной небанковской кредитной организацией «Деньги.Мэйл.Ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – РНКО «Деньги.Мэйл.Ру» (ООО) и (или) Оператор), являющейся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации (Лицензия Банка России № 3511-К от 05.02.2018 г.) с местом нахождения по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, 39 стр. 79, в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Клиент»).

Настоящий документ не является публичной офертой. Для заключения договора на настоящих Условиях (далее – «Договор») юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю необходимо:

- заполнить анкету на сайте Оператора или странице Оператора в vk.com и/или ok.ru, после чего
- получив уникальную ссылку от Оператора, направить Оператору электронный образ (скан-копию) подписанной анкеты и подписанного со своей стороны заявления о заключении договора оказания платежных услуг (далее – Заявление) (с обязательной досылкой обоих документов в бумажном виде).

Отправляя скан-копии подписанного Заявления и Анкеты по полученной от Оператора ссылке, Клиент безоговорочно принимает настоящие Условия. Уникальную ссылку, по которой Клиент отправляет документы Оператору, стороны согласовали считать ключом простой электронной подписи по смыслу ст. 9 Федерального закона «Об электронной подписи», а документы, полученные Оператором от Клиента – надлежащим образом заверенными и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента (представителя Клиента). Последующая отправка Оператором электронного образа Заявления, подписанного обеими сторонами, на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении, является надлежащим и достаточным подтверждением заключения Договора.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

1.1. Плательщик – физическое лицо, заключившее договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, и/или юридическое лицо, имеющее расчетный счет у Оператора и заключившее с Оператором договор об организации Переводов.

1.2. Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Клиенту (получателю) денежных средств по распоряжению (поручению) Плательщика в целях оплаты товаров, работ, услуг, реализуемых Клиентом/Партнёром Клиента Плательщику.

1.3. Партнёр Клиента – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор, в соответствии с условиями которого Клиент является агентом Партнёра, уполномоченным на совершение по поручению Партнёра других юридических и иных действий, в том числе на получение Переводов.

1.4. Электронный образ документа - это документ, оформленный на бумажном носителе и преобразованный в электронную форму путем сканирования с сохранением всех его реквизитов.

1.5. 3D Secure - технологии, разработанные и применяемые платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide, «Мир», а также стандарты безопасности ПС «Мир» (MirAccept), ПС VISA International (VbV – Verified by Visa) и MasterCard Worldwide (MSC - MasterCard SecureCode), поддерживающие такие технологии, для дополнительной аутентификации карт с целью обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карт удостоверяется на сервере эмитента способом, определяемым эмитентом (обычно – ввод одноразового SMS-пароля).

2. Предмет Договора и порядок взаимодействия Сторон

2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту платежные услуги по осуществлению Переводов денежных средств без открытия банковского счета в адрес Клиента.



2.2. Обязательства Плательщика перед Клиентом, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Плательщика с Клиентом/Партнёром Клиента. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора.

2.3. Стороны обязуются совершить все необходимые для подключения программно-аппаратного комплекса Клиента к программно-аппаратному комплексу Оператора действия.

2.4. Протокол информационно-технического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов размещается на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/help/agents/>.

2.5. В случае если Стороны примут решение о расширении информационно-технологического взаимодействия Сторон в рамках Договора, Оператор организует новые каналы такого взаимодействия после предоставления Клиентом соответствующей технической информации для такого взаимодействия Сторон.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Для заключения Договора Клиент обязуется:

3.1.1. представить Оператору надлежащим образом оформленные документы по определенному Оператором перечню. Допускается предоставление электронных образов документов с последующим направлением Оператору оригиналов на бумажных носителях;

3.1.2. представить Оператору Анкету Клиента по форме, установленной Оператором и Заявление (оригиналы, либо электронные образы с последующим направлением оригиналов на бумажных носителях);

3.1.3. при наличии Партнёров Клиента, предоставить Оператору надлежащим образом заверенные копии договоров с Партнёрами Клиента и анкеты выгодоприобретателей по форме, установленной Оператором (оригиналы, либо электронные образы с последующим направлением Оператору оригиналов на бумажных носителях), а также направить Оператору по электронной почте перечень Партнёров Клиента.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. оказывать платёжные услуги по осуществлению Переводов денежных средств без открытия банковского счёта в адрес Клиента после подключения программно-аппаратного комплекса Клиента к программно-аппаратному комплексу Оператора;

3.2.2. в режиме реального времени направлять Клиенту уведомление о Переводе в соответствии с процедурой, изложенной в Протоколе информационно-технологического взаимодействия Сторон.

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. приостанавливать осуществление Переводов в адрес Клиента:

- если в течение трех месяцев с даты заключения Договора, Оператором не получены оригиналы документов Клиента на бумажных носителях, как это предусмотрено в п. 3.1. настоящих Условий – до момента получения оригиналов;
- в случае возникновения не зависящих от Сторон обстоятельств, которые могут, по мнению Оператора, повлечь значительные убытки для Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором (в том числе в случае возникновения задолженности Клиента перед Оператором, непредоставления Клиентом сведений и/или документов) - до полного устранения Клиентом допущенного нарушения;
- в случае, если Клиентом не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

О приостановке осуществления Переводов Оператор не позднее даты такой приостановки направляет Клиенту письменное уведомление, либо соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, с указанием причины и срока приостановки;

3.3.2. требовать от Клиента предоставления информации об обязательствах Клиента перед Плательщиком, указанных в п. 2.2. настоящих Условий, в случае, если необходимость предоставления



такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.3.3. удерживать предусмотренное Договором вознаграждение Оператора из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту по распоряжениям Плательщиков на совершение Переводов в пользу Клиента, а также Взимать дополнительное вознаграждение с Плательщика, если такое вознаграждение предусмотрено договором между Оператором и Плательщиком, либо между Оператором и банками-посредниками, участвующими в Переводах.

3.3.4. размещать логотип Клиента, товарные знаки, знаки обслуживания, указывать фирменное наименование, а также иные средства индивидуализации Клиента и/или третьих лиц, предоставленные Клиентом, поскольку это допустимо действующим законодательством. Права использования товарного знака (знака обслуживания) и фирменного наименования в смысле параграфа 1 и параграфа 2 главы 76 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператору не предоставляются;

3.3.5. в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол информационно-технологического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов без обязательного уведомления Клиента путем обновления прежней редакции данных протокола и/или регламента на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/help/agents/>.

Новая редакция Протокола информационно-технологического взаимодействия Сторон и/или Регламента работы с реестрами переводов вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Оператора. В случае необходимости доработок на стороне Клиента, Оператор обязуется заблаговременно (с учетом срока, достаточного для доработки программного обеспечения Клиента) уведомлять Клиента об обновлениях в Протоколе информационно-технологического взаимодействия Сторон и Регламенте работы с реестрами переводов.

3.3.6. вносить изменения в настоящие Условия. Оператор размещает новую редакцию Условий на сайте Оператора не позднее, чем за десять календарных дней до даты вступления в силу. Непоступление Оператору от Клиента возражений на изменение Условий до даты их вступления в силу рассматривается как согласие (акцепт) Клиента на изменение условий Договора. Поступление от Клиента соответствующих возражений влечет прекращение Договора с даты вступления в силу изменений Условий;

3.3.7. запрашивать у Клиента достоверные сведения о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также любые документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Указанный запрос может быть направлен Клиенту посредством электронной почты по адресу(-ам), указанному(-ым) в Заявлении;

3.3.8. требовать от Клиента неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

3.3.9. затребовать, а Клиент обязан предоставить, актуальные (достоверные) документы и сведения, необходимые для их обновления или устранения возникших у Оператора подозрений в случае возникновения сомнений в актуальности (достоверности) предоставленных Клиентом в рамках настоящих Условий документов и сведений, а равно - в случае возникновения подозрений в том, что операции в пользу Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма.

3.3.10. Участвовать в информационном взаимодействии с Клиентом в порядке, установленном Условиями информационного взаимодействия в целях размещения информации в сети Интернет (Приложение №1 к Договору).

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. признавать обязанности Плательщика по оплате товаров, работ, услуг Клиента исполненными с момента передачи Оператором соответствующей информации о Переводе;

3.4.2. не взимать с Плательщиков вознаграждение и не возлагать на них никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими Переводов через Оператора;

3.4.3. самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о качестве и своевременности исполнения Клиентом обязательств перед Плательщиком, не привлекая Оператора к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров;

3.4.4. в трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых товаров, работ, услуг, смене единоличного исполнительного органа;

3.4.5. извещать Оператора о проведении распродаж, акций и других запланированных мероприятиях,



которые по мнению Клиента могут повлиять на размер оборота или количество операций по Клиенту не позднее, чем за три дня до начала проведения указанных мероприятий; 3.4.6. обеспечить соответствие реализуемых Клиентом товаров, работ, услуг законодательству Российской Федерации, в том числе Гражданскому кодексу Российской Федерации, Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлению Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», а также срокам доставки и другим заявленным параметрам своими силами и за свой счет;

3.4.6. предварительно согласовывать с Оператором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

3.4.7. предоставлять Оператору средства индивидуализации третьих лиц в случае необходимости их размещения Оператором только при наличии надлежащим образом оформленного письменного согласия соответствующего лица на такое размещение. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с незаконным размещением Оператором указанных средств индивидуализации, Клиент обязуется возместить Оператору все понесенные в связи с этим убытки;

3.4.8. незамедлительно представлять Оператору необходимые подтверждающие документы при проведении расчетов по оспариваемым суммам;

3.4.9. указывать в Анкете Клиента соответствующие действительности сведения, в том числе относительно реализуемых Клиентом товаров, работ, услуг; изменение указанных сведений допускается при условии предварительного письменного согласования с Оператором;

3.4.10. предоставлять Оператору не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Оператора (либо если в запросе указан иной срок – в срок, указанный в запросе) сведения и документы, в рамках п. 3.3.7. настоящего Договора.

3.4.11. по требованию Оператора, но не реже одного раза в год предоставлять сведения и документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством для идентификации Оператором Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, а также сведения и документы о бенефициарных владельцах Клиента - физического лица, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом.

3.4.12. уведомлять об изменениях в перечне Партнёров не позднее пяти рабочих дней с даты изменения путём направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Оператора.

3.4.13. поддерживать стандарт 3D Secure, обеспечив бесперебойную работу с ним (подтверждение аутентификации Перевода со стороны банка-эмитента карты), с целью противодействия осуществлению Перевода по поддельным, украденным картам и иных переводов, которые могут быть отнесены к недействительным или мошенническим. В случае, если Клиент отказывается от применения технологии повышения безопасности Платежей - 3D Secure, Клиент несет в полном объеме все финансовые риски, связанные с проведением Платежей без использования указанной технологии.

3.5. Клиент вправе:

3.5.1. требовать от Оператора неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору;

3.5.2. в одностороннем порядке отказаться от Договора при наличии возражений на изменение Условий в случае, предусмотренном п. 3.3.6. Условий.

3.5.3. выступать получателем Переводов для Партнёров Клиента при условии предоставления документов в соответствии с п. 3.1.3. Условий.

3.5.4. Участвовать в информационном взаимодействии с Оператором в порядке, установленном Условиями информационного взаимодействия в целях размещения информации в сети Интернет (Приложение №1 к Договору).

4. Валюта Переводов и порядок расчётов

4.1. Расчёты с Клиентами в российских рублях:

4.1.1. Если иное не предусмотрено Заявлением, суммы Переводов перечисляются Клиенту в российских рублях за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе осуществить в соответствии с настоящим Договором, не позднее третьего банковского дня со дня направления уведомления о Переводе.

4.1.2. При авторизации операции в иностранной валюте, сумма подлежащих перечислению Клиенту денежных средств рассчитывается на следующий за днём совершения операции банковский день по



текущему курсу Банка России, уменьшенному на 0,5% (ноль целых пять десятых процента).

4.2. Расчёты с Клиентами в иностранной валюте:

4.2.1. Если иное не предусмотрено Заявлением, суммы Переводов перечисляются Клиенту в иностранной валюте за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе осуществить в соответствии с настоящим Договором, в течение десяти банковских дней после достижения их суммы 5000 (пяти тысяч) долларов США/евро.

4.2.2. При выставлении Клиентом Плательщику счёта на оплату в иностранной валюте, Оператор принимает от Плательщика денежные средства в российских рублях по текущему курсу Оператора на момент совершения операции.

4.3. Оператор проводит расчёты с российскими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в российских рублях, с иностранными юридическими лицами – в валюте, указанной в Заявлении (далее – валюта расчёта).

4.4. Обязанность Оператора по перечислению Клиенту сумм Переводов считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Оператора.

4.5. Порядок расчетов по оспариваемым суммам:

4.5.1. В случае если после перечисления Клиенту денежных средств в соответствии с распоряжением Плательщика на совершение Перевода Оператору будут предъявлены мотивированные претензии со стороны третьих лиц (в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Плательщиков и т.д.), Клиент обязан возратить Оператору денежные средства в сумме Перевода, оспариваемой третьим лицом (далее – оспариваемые суммы), при этом вознаграждение Оператора Клиенту не возвращается.

4.5.2. Возврат Клиентом Оператору оспариваемых сумм осуществляется путем удержания Оператором денежных средств из сумм, подлежащих перечислению Клиенту. Возврат Клиентом Оператору оспариваемой суммы по операции, счёт на оплату Плательщику по которой был выставлен в иностранной валюте, производится в сумме, подлежащей перечислению Клиенту в валюте расчёта. Информация о данных возвратах отображается в соответствующих актах оказанных услуг. При невозможности удержания оспариваемых сумм из денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту Оператором, Клиент по требованию Оператора обязуется не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения данного требования, перечислить сумму возврата по реквизитам, указанным Оператором.

4.5.3. Оператор имеет право отложить перечисление Клиенту денежных средств на срок до 180 календарных дней в случае, если имеются признаки того, что Перевод относится либо может быть впоследствии отнесен к оспариваемым суммам. В случае отнесения Перевода к оспариваемым суммам (предъявления мотивированных претензий со стороны третьих лиц, в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Плательщиков и т.д.), Оператор отказывает в перечислении Клиенту указанного Перевода.

4.5.4. Расчеты между Сторонами по оспариваемым суммам производятся на основании информации по оспариваемым переводам, имеющейся в программно-аппаратном комплексе Оператора. При этом Оператор по требованию Клиента предоставляет Клиенту в электронном виде документы, подтверждающие претензии третьих лиц в отношении сумм Переводов.

4.6. Порядок расчетов по операциям отмены.

4.6.1. Суммы операций отмены (полной или частичной) уменьшают сумму подлежащих перечислению Клиенту денежных средств. Отмена Клиентом операции, счёт на оплату Плательщику по которой был выставлен в иностранной валюте, производится Оператором в российских рублях в сумме первоначальной операции. В случае если сумма подлежащих перечислению Клиенту денежных средств меньше суммы операции отмены, операция отмены не производится до поступления от Клиента на корреспондентский счет Оператора денежных средств, покрывающих данную разницу. Операция отмены осуществляется на основании обращения Клиента.

4.6.2. При совершении операций отмены вознаграждение Оператора Клиенту не возвращается, за исключением предусмотренных настоящим пунктом случаев. При совершении операций отмены до 23:00:00 по московскому времени дня совершения Перевода с использованием VK Pay вознаграждение Оператора возвращается Клиенту.

4.6.3. В случае если в результате проведения операции отмены образовалась задолженность Клиента перед Оператором погашение указанной задолженности производится в порядке аналогичном изложенному в п.4.5.2 настоящих Условий.

4.6.4. Возможность осуществления операции отмены определяется в каждом случае Оператором, в том числе в зависимости от способа формирования распоряжения на совершение Перевода.

4.7. Клиент возмещает Оператору в полном объеме выплаченные по требованиям третьих лиц штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Клиента. Электронные



письма Оператора с указанием на требования третьих лиц, следствием которых явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, с приложением электронных копий указанных требований о выплате штрафов, являются достаточным основанием для взыскания средств с Клиента в порядке аналогичном изложенному в п. 4.5.2 настоящих Условий.

5. Вознаграждение Оператора

5.1. Размер вознаграждения Оператора определяется в соответствии с Заявлением и рассчитывается в процентном отношении от суммы каждого распоряжения Плательщика на совершение Перевода, информация о котором передана Клиенту в соответствии с условиями Договора. Вознаграждение удерживается Оператором из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором Клиенту.

5.2. Исключён.

5.3. Сумма вознаграждения Оператора по Договору определяется с округлением в сторону увеличения до сотых долей валюты Перевода.

5.4. Вознаграждение Оператора не облагается НДС в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.5. Любые расходы (издержки), понесенные Оператором при исполнении своих обязательств по Договору, учтены в размере вознаграждения Оператора и не подлежат дополнительному возмещению Клиентом, если такое возмещение не оговорено в отдельном соглашении между Сторонами.

6. Сверка расчётов и приёмка оказанных услуг

6.1. Оператор обязуется формировать реестры Переводов по итогам расчетного периода (с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени) в соответствии с требованиями, установленными Регламентом работы с реестрами переводов, и предоставлять Клиенту реестры для ознакомления путем ежедневного размещения в программно-аппаратном комплексе либо направления на адрес электронной почты до 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем составления реестра.

6.2. Клиент обязуется ежедневно проводить выгрузку предоставляемого Оператором реестра, а в случае несогласия с содержанием реестра, сообщать Оператору о таком несогласии с указанием причин на office.nko@corp.mail.ru.

6.3. Отчетным периодом признается календарный месяц. На пятый рабочий день месяца, следующего за отчетным, Клиент обязуется проводить выгрузку акта оказанных услуг, размещенного Оператором в программно-аппаратном комплексе Оператора. В случае если за отчетный период Оператором не было исполнено ни одного распоряжения Плательщика о совершении Перевода в пользу Клиента, Оператор вправе не размещать акт об оказанных услугах. Если в течение пяти рабочих дней Клиент не направит мотивированный отказ принятия акта оказанных услуг, соответствующие услуги Оператора в отчетном месяце будут считаться оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

6.4. При необходимости оформления Акта об оказанных услугах на бумажном носителе Клиент направляет Оператору два экземпляра согласованного Акта оказанных услуг, подписанного уполномоченным представителем Клиента, а Оператор возвращает Клиенту один экземпляр подписанного со своей стороны Акта оказанных услуг в течение пяти рабочих дней с момента получения от Клиента.

7. Конфиденциальность

7.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях Договора и любую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственности перед Плательщиками за неисполнение или



ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Плательщиком. Все претензии и споры с Плательщиками разрешаются Клиентом самостоятельно.

8.3. Оператор несет ответственность за безопасность имеющихся у него данных платежных карт Плательщиков, которые Оператор хранит, обрабатывает или передает либо на безопасность которых Оператор может повлиять.

8.4. Если иное прямо не указано в настоящем Договоре, Сторона, являющаяся кредитором по денежному обязательству из настоящего Договора, не имеет право требовать от другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.5. В случае возникновения споров, связанных с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, соответствующие споры, разногласия или требования, возникающие по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ. Язык арбитражного разбирательства – русский.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его подписания в результате событий чрезвычайного характера, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон и которые неисполнившая Сторона не могла предвидеть в момент заключения Договора и предотвратить разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам могут относиться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, неисправности линий коммуникации и оборудования, возникшие не по вине какой-либо из Сторон, а также введение со стороны государства каких-либо ограничений, непосредственно влияющих на возможность какой-либо из Сторон выполнять условия Договора.

9.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение обязательств по Договору в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены независимым компетентным органом или организацией либо официально объявлены в средствах массовой информации.

9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств, за исключением случаев, когда само такое обстоятельство препятствовало надлежащему уведомлению.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 10 (Десяти) календарных дней, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

10. Срок действия и порядок прекращения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев с даты подписания.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью 12 (Двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

10.3. Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:

10.3.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;

10.3.2. по инициативе любой из Сторон. Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не



позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора;

10.3.3. по инициативе Оператора в случаях нарушения Клиентом условий Договора, а также в случае предоставления Клиентом не соответствующей действительности информации о реализуемых им товарах, работах, услугах, о веб-сайте Клиента. По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Договор может быть расторгнут в любое время. При этом датой расторжения Договора является дата, указанная в уведомлении о расторжении, направленном Клиенту, но не ранее даты получения Клиентом соответствующего уведомления.

10.4. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента заключения соглашения о расторжении или получения извещения об одностороннем отказе от исполнения Договора / извещения о непродлении Договора.

Обязательства сторон, которые в силу их правовой природы должны продолжать действовать после прекращения Договора (включая возникшие денежные обязательства Сторон, обязательства, предусмотренные пунктами 4.5, 4.6, 4.7 настоящих Условий, обязательства по конфиденциальности, обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий Договора, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

11. Прочие условия

11.1. Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с нормами российского законодательства (применимое право).

11.2. Стороны согласны признавать документы в электронном виде (распечатки электронных документов) из программно-аппаратного комплекса Оператора, а также документы, полученные Оператором от международных платежных систем, эмитентов банковских карт, Плательщиков, операторов сотовой связи и операторов по переводу денежных средств, документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

11.3. Принимая настоящие Условия, Клиент предоставляет согласие на обработку Оператором своих персональных данных в следующих целях: заключения, исполнения, дополнения, изменения и/или расторжения договора оказания платежных услуг; проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма; обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении любого рода исследований Оператором, улучшения качества предоставляемых услуг (*если применимо*).

11.4. Под персональными данными, согласие на обработку которых, предоставляется подразумеваются: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, информация о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, представителях и иная информация, требуемая в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, абонентский номер, телефон, адрес электронной почты (*если применимо*).

11.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: автоматизированная обработка, а также без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (*если применимо*).

11.6. Срок, в течение которого действует согласие, способ его отзыва: 5 (Пять) лет, если больший срок не предусмотрен требованиями законодательства Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного отзыва (*если применимо*).

11.7. При изменении организационно-правовой формы, возбуждении в отношении Стороны производства по делу о банкротстве или ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне по Договору в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или в течение суток с момента возбуждения производства по делу о банкротстве или принятия решения о ликвидации. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, права и обязанности по Договору переходят к правопреемнику такой Стороны, определенному в установленном законодательством страны регистрации правопреемника указанной Стороны, не прекращая действия Договора.



11.8. Допустимо одновременное совместное присоединение к настоящим Условиям двух или более Клиентов. В указанном случае для заключения Договора на настоящих Условиях Клиенты направляют Оператору соответствующее количество экземпляров подписанного со своей стороны многостороннего Заявления по форме, установленным Оператором, а также документы, предусмотренные настоящими Условиями. Рассмотрение представленных документов и принятие решения о заключении Договора осуществляется Оператором в сроки в порядке, установленном преамбулой настоящих Условий.

11.9. Положения, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Заявления, распространяются в том числе на договоры присоединения к условиям оказания платежных услуг, которые были заключены до 01 апреля 2018 года.

11.10. Клиент присоединяется к Условиям со всеми Приложениями, являющимися его неотъемлемой частью. Действие Приложений, внесенных в текст Условий после даты заключения Договора с Клиентом, распространяются на всех Клиентов с даты введения в действие новой редакции настоящих Условий в соответствии с п. 3.3.6 Условий.