

# Regulamin

świadczenia usług dostępu do portalu **opieka.farm** (dalej „Regulamin”):

## 1. Wprowadzenie

1. Opieka.farm jest portalem internetowym o charakterze edukacyjno-społecznościowym (dalej „Portal”), dostępnym pod adresem [www.opieka.farm](http://www.opieka.farm), przeznaczonym dla przedstawicieli branży farmaceutycznej i medycznej. Portal służy przede wszystkim edukacji branżowej oraz prowadzeniu dialogu pomiędzy przedstawicielami różnych środowisk związanych z produktami farmaceutycznymi. W Portalu publikowane są branżowe treści edukacyjne oraz produktowe w formie pisanej (dalej „Artykuły”) oraz w formie materiałów video (dalej „Video”) oraz szkoleń online (dalej „Szkolenia”). W/w treści dostarczane są użytkownikom również w formie e-mail.
2. Portal udostępniany jest przez **opieka.farm sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Chodkiewicza 9/4, NIP: 6751576086, REGON: 366422453, KRS: 0000660469 (dalej „Operator”).

## 2. Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem możliwy jest pod adresem e-mail: [kontakt@opieka.farm](mailto:kontakt@opieka.farm) lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem [opieka.farm/kontakt](http://opieka.farm/kontakt). W dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 Operator dokłada wszelkich starań, aby na zapytania otrzymane w tych godzinach odpowiadać niezwłocznie.
2. Operator nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość.

## 3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania Portalu przez osoby, które chcą w nim założyć konto, aby móc korzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu (dalej „Zarejestrowani Użytkownicy” lub „Użytkownicy”).
2. Przed rejestracją w Portalu, użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Operatora określa osobny dokument, tj. Polityka Prywatności dostępna **tutaj**.
4. Zarejestrowanym Użytkownikiem Portalu może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, będąca:
  - a) farmaceutą lub technikiem farmacji,
  - b) lekarzem medycyny lub stomatologią,
  - c) pracownikiem naukowo-dydaktycznym na kierunku związanym z medycyną lub farmacją,
  - d) pielęgniarką, pielęgniarem lub ratownikiem medycznym,
  - e) studentem ostatnich lat studiów na kierunku medycyna lub farmacja,
  - f) fizjoterapeutą,
  - g) dietetykiem klinicznym,
  - h) diagnostą laboratoryjnym,
  - i) członkiem organizacji lub podmiotu zrzeszających osoby uprawnione do obrotu środkami leczniczymi.

5. Zabronione jest umieszczanie w Portalu treści obraźliwych, wulgarnych, posiadających podłoże seksualne, agresywnych, nakłaniających do przemocy, dyskryminacji bądź nienawiści, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami, w tym treści mogących wprowadzać w błąd pozostałych użytkowników, a także treści stanowiących reklamę lub niezamówioną informację handlową. Takie wpisy mogą usuwane przez Operatora bez uprzedniej notyfikacji.
6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu to: urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, telefon, tablet), posiadanie adresu e-mail.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw przysługujących konsumentom na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz na podstawie kodeksu cywilnego.

## 4. Funkcjonalności Portalu

1. Portal jest nowoczesnym, stale rozwijanym narzędziem informatycznym, w którym publikowane są treści wspierające rozwój zawodowy przedstawicieli branży związanych z produktami farmaceutycznymi. Dostęp do niektórych Artykułów i Video publikowanych w Portalu możliwy jest dla każdego użytkownika Internetu.
2. Głównym źródłem finansowania działalności Portalu są:
  - a) reklamy publikacji Wydawnictwa Farmaceutycznego;
  - b) reklamy produktów leczniczych, umieszczane w Portalu z oznaczeniem „Reklama”;
  - c) artykuły przygotowywane we współpracy z producentami produktów farmaceutycznych lub innymi partnerami Portalu z oznaczeniem „artykuł przygotowany we współpracy z firmą XYZ”.Operator deklaruje brak konfliktu interesu pomiędzy zleceniodawcami reklam, a treścią merytoryczną Portalu, która oparta jest zawsze o aktualną wiedzę medyczną.
3. Zarejestrowanym Użytkownikom Operator dostarcza następujące dodatkowe funkcjonalności:
  - a) możliwość komentowania artykułów;
  - b) powiadomienia w formie e-mail o wszelkich nowościach w Portalu;
  - c) dostęp do treści o lekach Rx (na receptę);
  - d) możliwość wykupienia dostępu do wersji płatnej Portalu.
4. Z uwagi na w/w źródła finansowania Portalu, w komunikacji pomiędzy Portalem a Zarejestrowanym Użytkownikiem mogą pojawiać się odniesienia do produktów farmaceutycznych, opisywanych na Portalu.
5. Zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług w ramach Portalu – zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości – może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Operatora.
6. Operator informuje w ramach Portalu oraz drogą mailową o każdej zmianie zakresu oferowanych usług.

## 5. Dostęp do Portalu. Rejestracja

1. Dostęp do Portalu jest możliwy w następujący sposób:
  - a) otworzenie adresu strony w przeglądarce – w przypadku treści otwartych dla wszystkich i nie wymagających logowania;
  - b) rejestrację w Portalu poprzez podanie danych w formularzu rejestracji oraz akceptację niniejszego Regulaminu

2. Zabrania się podawania w toku rejestracji fałszywych danych. Operator może usunąć konto użytkownika nie spełniającego wymogów pkt 3.4. Regulaminu po uprzedniej weryfikacji statusu użytkownika.
3. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne, za wyjątkiem usług wyraźnie oznaczonych jako odpłatne.
4. Zarejestrowany Użytkownik w ramach swojego konta może zamieścić zdjęcie utrwalające jego wizerunek. Poprzez umieszczenie zdjęcia profilowego na swoim koncie, Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na rozpowszechnianie jego wizerunku przez Operatora w ramach wszelkich aktywności Użytkownika w obrębie Portalu.
5. Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Operatora o zmianie adresu email, poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Operatora podany w pkt. 2.1. Regulaminu lub poprzez jego modyfikację w ustawieniach swojego konta.
6. Zarejestrowanym Użytkownikom Operator przesyła wiadomości e-mail z powiadomieniami o charakterze technicznym, np. informacje o planowanej przerwie w dostępie do Portalu z uwagi na aktualizację oprogramowania, a także powiadomienia o wszelkich nowościach w Portalu.

## 6. Konto Użytkownika

1. Konto Użytkownika (dalej „**Konto**”) umożliwia korzystanie z pełnej funkcjonalności Portalu, w tym: odtwarzania Video i dostępu do Artykułów dostępnych tylko za logowaniem.
2. W toku rejestracji użytkownik wybiera hasło służące do logowania się do Konta. Zaleca się by hasło:
  - a) składało się co najmniej z 8 znaków
  - b) posiadało co najmniej trzy elementy z poniższych:
    - (i) małe litery (a-ż)
    - (ii) wielkie litery (A-Ż)
    - (iii) cyfry (0-9)
    - (iv) znaki specjalne (np. !@#)
  - c) hasło powinno być inne niż jakiegokolwiek hasło logowania się użytkownika do jakichkolwiek innych serwisów czy aplikacji internetowych.
2. Użytkownik obowiązany jest zachować swoje hasło i login do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi.
3. Niedozwolone jest udostępnianie Konta innym podmiotom (osobom).
4. Użytkownik nie może przenieść swoich praw do korzystania z Portalu na jakąkolwiek osobę trzecią.
5. W przypadku, gdy Zarejestrowany Użytkownik poweźmie podejrzenie, że jego dane dostępowe do Portalu mogą być w posiadaniu osób trzecich, powinien poinformować Operatora o takim zdarzeniu w formie e-mail w celu czasowego zablokowania Konta lub zmiany danych dostępowych.

## 7. Obowiązki Użytkownika

1. Zarejestrowany Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo korzystania przez siebie z Portalu, w tym nieujawnianie nieuprawnionym osobom trzecim danych dostępowych

do Konta i przechowywanie danych dostępowych do Konta w taki sposób, by nie dostały się one w ręce osoby nieuprawnionej.

2. Zarejestrowany Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Operatora oraz osób trzecich.
3. Zarejestrowanego Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do Portalu treści o charakterze bezprawnym.

## **8. Obowiązki Operatora**

1. Operator zobowiązuje się do prawidłowego świadczenia na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną.
2. W związku z branżowym charakterem Portalu, Operator jest uprawniony do prowadzenia w Portalu działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Portalu reklam towarów i usług.
3. Operator podejmuje wszelkie rozsądne działania w celu zapewnienia nieprzerwanego działania Portalu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Portalu oraz prac prowadzonych w celu ulepszenia Portalu skutkujących czasową i krótkotrwałą przerwą w działaniu Portalu lub poszczególnych usług.
4. W wypadku zagrożenia bezpieczeństwa danych, zagrożenia poufności i stabilności Portalu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia albo zaprzestania świadczenia Usługi bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników w celu zachowania w poufności i utrzymania bezpieczeństwa danych znajdujących się w Portalu oraz zachowania stabilności działania Portalu.
5. Operator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze, ani nie prowadzi działalności leczniczej.
6. Treści zamieszczane w Portalu mają charakter branżowy i przeznaczone są dla użytkowników profesjonalnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Portalu. Korzystanie z Portalu nie zastępuje konsultacji z lekarzem lub farmaceutą.

## **9. Komentarze. Moderacja komentarzy**

1. Zarejestrowani Użytkownicy mają w ramach Portalu możliwość komentowania Artykułów oraz zadawania pytań za pośrednictwem forum.
2. Komentarze nie są widoczne dla użytkowników niezarejestrowanych.
3. Pytania i komentarze użytkowników mogą być moderowane przez Operatora.
4. Operator usuwa pytania i komentarze o treści albo charakterze niezgodnym z prawem, wulgarnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste albo dobre imię, a także promujące określone firmy bądź produkty.
5. Komentarz można edytować przez godzinę od chwili jego wysłania.

## **10. Prawa własności intelektualnej**

1. Prawa autorskie do treści publikowanych w Portalu należą do Operatora lub Operator dysponuje nimi na podstawie stosownej licencji.
2. Użytkownik może korzystać z treści zamieszczonych w Portalu jedynie w zakresie:
  - a) użytku dozwolonego na gruncie obowiązujących przepisów prawa,
  - b) licencji opisanej w pkt 11 Regulaminu.

3. Wraz z zamieszczeniem danej treści lub danego materiału w Portalu, Zarejestrowany Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej licencji niewyłącznej do wszelkich zawartych w nich utworów (w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w zakresie niezbędnym do publikacji danych treści w Portalu. Licencja udzielona zostaje na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, z prawem do udzielania sublicencji.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada tytuł prawny do wszelkich treści i innych materiałów opublikowanych przez niego w Portalu. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:
  - a) treści i materiały te nie naruszają praw lub dóbr osobistych osób trzecich;
  - b) wykorzystanie tych treści i materiałów przez Operatora nie naruszy praw lub prawnie chronionych dóbr osób trzecich;
  - c) treści i materiały są zgodne z obowiązującym prawem.
5. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji o bezprawnym lub naruszającym Regulamin charakterze zamieszczonych w ramach Portalu materiałów, Operator uprawniony będzie do podjęcia decyzji o ich usunięciu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (procedura tzw. „notice and take down”).

## 11. Licencja

1. **Przedruki Artykułów** dostępnych w Portalu wymagają uprzedniego uzyskania uprawnień licencyjnych na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Operator udziela ewentualnych zgód na przedruk wyłącznie w stosunku do archiwalnych tekstów własnych Portalu. Tekst uznawany jest za archiwalny po upływie 14 dni od momentu opublikowania. Przedruk nowszych tekstów jest wykluczony.
3. W przypadku zainteresowania przedrukiem konieczne jest nabycie licencji poprzez złożenie zamówienia na adres [kontakt@opieka.farm](mailto:kontakt@opieka.farm). Zamówienie obejmuje udostępnienie tekstu wraz z licencją na jednorazowy przedruk oraz przekazanie pliku z tekstem w formie elektronicznej.
4. Opłata licencyjna wynosi zazwyczaj 1.000 PLN (słownie: tysiąc złotych) netto za każdy Artykuł, przy czym Operator zastrzega sobie prawo dokonania indywidualnej wyceny tekstu.
5. Po dokonaniu zapłaty Licencjodawca powinien przesłać na adres [kontakt@opieka.farm](mailto:kontakt@opieka.farm) numer złożonego zamówienia wraz z linkiem do tekstu, którego zamówienie dotyczy. W odpowiedzi zwrotnej przedstawiciel Operatora prześle plik z tekstem.
6. Nabycie licencji uprawnia licencjodawcę do:
  - a) jednorazowego opublikowania tekstu,
  - b) publikacji tekstu w formie elektronicznej, wyłącznie na własnej, ogólnodostępnej stronie internetowej.

Tekst opublikowany przez licencjodawcę zgodnie z powyższymi warunkami może pozostawać na jego stronie internetowej przez czas nieokreślony.
7. Licencjodawcy nie przysługuje prawo do udostępniania tekstu osobom trzecim do dalszej publikacji lub wykorzystania w jakiegokolwiek formie (brak prawa udzielenia sublicencji).
8. Tekst opublikowany na podstawie nabytej licencji powinien być opatrzony imieniem i nazwiskiem autora (o ile autor jest wskazany w tekście źródłowym), nazwą Portalu, datą oryginalnej publikacji oraz aktywnym linkiem do tekstu źródłowego w Portalu.
9. Inne niż powyższe wykorzystanie Artykułów jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu od Operatora odrębnej, uprzedniej zgody i zawarcia tym zakresie stosownej umowy licencyjnej.
10. Operator nie udziela licencji do jakiegokolwiek powielania dostępnych w Portalu **materiałów Video, ani Szkoleń**.

11. Utrwalanie Video bądź Szkoleń na własnych nośnikach użytkownika, ani jakiegokolwiek innych rozpowszechnianie bądź zwielokrotnianie - nie jest dopuszczalne.

## 12. Wypowiedzenie Umowy. Usunięcie Konta.

1. Umowa zawarta przez Zarejestrowanego Użytkownika z Operatorem o udostępnianie funkcjonalności Portalu ma charakter bezterminowy, tzn. obowiązuje do momentu jej rozwiązania przez jedną lub obydwie strony.
2. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z posiadania Konta w każdej chwili. Chęć usunięcia Konta należy zgłosić w formie e-mail na adres: [admin@opieka.farm](mailto:admin@opieka.farm).
3. Operator może zablokować lub zlikwidować konto Zarejestrowanego Użytkownika, który narusza niniejszy Regulamin, w szczególności zamieszcza w Portalu treści bezprawne lub niezgodne z dobrymi obyczajami lub stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników, albo w inny sposób korzysta z Portalu w sposób sprzeczny z prawem.
4. Wypowiedzenie, o którym mowa w pkt. 12.3. Regulaminu, dokonuje się przez złożenie oświadczenia na piśmie lub drogą mailową na adres wskazany na Koncie Użytkownika.
5. Po rozwiązaniu umowy, dane i informacje o użytkowniku utwalone na Koncie przechowywane są przez okres kolejnych 30 dni i po tym czasie są nieodwracalnie usuwane.
6. Po usunięciu Konta, komentarze opublikowane przez Użytkownika stają się anonimowe (imię i nazwisko zostaje zamienione na Anonim).

## 13. Prawo odstąpienia od Umowy

1. W przypadku zakupu dostępu do płatnych treści w Portalu, użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia bez podawania przyczyny od umowy zawartej z Operatorem.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne, jeżeli konsument złoży Operatorowi w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
3. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie to można złożyć w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres Operatora wskazany w pkt 2.1. Regulaminu.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest pod adresem <https://opieka.farm/odstapienie.pdf>. Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia przez Operatora w ramach Portalu (w szczególności udzielenie dostępu do treści cyfrowych, w tym Video) rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu użytkownika przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

## 14. Reklamacje

1. Reklamacje związane z działalnością Portalu należy składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Operatora, wskazany w pkt 1.2. Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres email: [redakcja@opieka.farm](mailto:redakcja@opieka.farm).
2. Reklamacja winna zawierać:
  - a) oznaczenie Użytkownika,
  - b) opis stanu faktycznego, który jest przyczyną reklamacji,
  - c) wskazanie oczekiwanych działań Operatora.
3. Operator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w powyższym terminie, Operator

zawiadamia Użytkownika o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona.

4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Operator powiadamia użytkownika w takiej formie, w jakiej złożona została reklamacja.

## **15. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Konsument jest również uprawniony do skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń elektronicznie poprzez specjalną platformę interaktywną ODR (Online Dispute Resolution). Link do platformy ODR: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)
2. Konsumentowi przysługują również możliwości skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Operatorem,
  - c) bezpłatna pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z w/w procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym <https://www.uokik.gov.pl/>.

## **16. Potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z Portalu**

1. Według najlepszej wiedzy Operatora brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Portalu.
2. Operator podejmuje niezbędne działania celem zapewnienia bezpieczeństwa Portalu, w tym działania zapobiegające nieautoryzowanemu dostępowi do Portalu, a także by rejestrowane w ramach Portalu dokumenty lub informacje nie zostały naruszone ani w nieautoryzowany sposób przetworzone bądź usunięte.

## **17. Punkty edukacyjne. Zaświadczenia**

1. Korzystanie z Portalu nie jest równoznacznie z dopełnieniem obowiązku doskonalenia zawodowego przewidzianego przez odrębne przepisy.
2. Operator, w związku ze świadczeniem usług w ramach Portalu, nie przyznaje użytkownikom żadnych punktów edukacyjnych, ani nie wydaje zaświadczeń.

## **18. Zmiana postanowień Regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w zapisach obowiązującego Regulaminu w przypadku zaistnienia:

- a) zmian organizacyjnych lub prawnych Operatora,
  - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Portalu,
  - c) zmiany funkcjonalności Portalu, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności.
2. Operator powiadomi Zarejestrowanych Użytkowników o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu przesłanego na adres email podany przez użytkownika w ramach Konta.
  3. Użytkownik będzie związany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia użytkownika o zmianie Regulaminu.

## **19. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.
3. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres [kontakt@opieka.farm](mailto:kontakt@opieka.farm)
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 11.03.2021.