



**Sistema Integrado de Gestión  
de Mantenimiento SAS  
SIGMANSAS**

**SIGMAN S.A.S.**

<b>NIT</b>	900.868.043-7		<b>TELÉFONO</b>	3108151725	
<b>DIRECCIÓN</b>	Calle 137 # 46-17		<b>CORREO</b>	lgonzalez@sigmansas.co	
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	Luis Heiner Gonzalez		<b>CARGO</b>	Director de Ingeniería	
<b>MISIÓN</b>	<p>Presentar soluciones innovadoras, reales y efectivas a los problemas que tienen los directivos de las pequeñas y medianas empresas, con un control de activos exacto, la correcta gestión de las tareas que los activos deben efectuar y las tareas que se le deben efectuar a los activos, la gestión adecuada del recurso humano de operaciones y mantenimiento, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, mediante el suministro con calidad de herramientas de software, de conocimiento y de experiencia en gestión, con modelos de administración hechos a la medida, que permitan maximizar las utilidades del cliente, sin afectar la calidad de los bienes, la calidad de los servicios ofrecidos, la dignidad humana y generando una mejor calidad de vida tanto a trabajadores internos como externos de la empresa como a la comunidad en general.</p>				
<b>VISIÓN</b>	<p>Ser en el año 2020 la empresa líder en el mercado para la pequeña y mediana empresa de transporte terrestre y ser una compañía considerada en Colombia como el aliado estratégico de este sector de la empresas, por la calidad y eficacia de los servicios y productos ofrecidos en la solución de problemas en la gestión de activos, reconocida por la calidad humana y profesional de nuestra gente y por la contribución que podemos realizar para el mejor vivir de nuestra sociedad.</p>				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	<p>Somos una empresa que ofrece servicios de asesoría y consultoría, con servicios en la áreas de BPO, KPO e ITO conformada por un grupo de ingenieros con amplio conocimiento y experiencia, que se han unido para dar soluciones innovadoras, reales y efectivas para la pequeña y mediana industria, brindando servicios de asesoría y consultoría en gestión de operaciones, mantenimiento y seguridad vial; SIGMAN SAS como segundo producto ha desarrollado el software ADMINISTREMOS como una herramienta fácil de usar, con resultados inmediatos para ayudar en la gestión de operaciones, mantenimiento y seguridad vial, que se acomoda de manera sencilla a cualquier proceso productivo y que permite lograr altos niveles de efectividad en las compañías.</p> <p>SIGMAN SAS es una empresa que quiere facilitar el logro de cambios profundos en la administración del mantenimiento y la operación de las empresas de transporte terrestre, para que todo sea sencillo, más fácil de hacer, con tranquilidad en la ejecución de las labores, facilitando así el logro de los resultados.</p>				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	6		<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	Toda Colombia	
<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>CARGA</b> ( )	<b>PASAJEROS</b> ( )	<b>ESPECIAL</b> ( )	<b>MOTOCICLETAS</b> ( )	<b>TAXIS</b> ( )
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>			<b>CANTIDAD</b>		
<b>PILAR IMPLEMENTADO</b>					
<b>Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando</b>					
<b>( X ) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<b>( X ) COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y	X

				divulgación para la seguridad vial	
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	X
	Otra:			Fatiga de conductores	
( X ) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra:			Otra:	
( ) ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes		( ) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	X
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	
	Otra:			Otra:	
( X ) VALORES AGREGADOS	CMMS, costos de mantenimiento.				Otra:
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
12 meses				01/06/2018	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
Gerencia					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<b>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</b>					
Viendo las necesidades de documentar de forma fácil y de tener un control pleno de todos los pilares que rige el Plan Estratégico de Seguridad Vial, se decide crear una aplicación que ayuda a la documentación, planeación, administración, verificación, archivo y en general toda la gestión para realizar un excelente PESV					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					

La buena práctica consiste en la implementación de una aplicación donde se tiene el control efectivo de todos los ítems de los pilares del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Desde la gestión Institucional, Comportamiento Humano, Atención a Víctimas; Infraestructura y entorno seguro, y Valor Agregado. Uso de APP para la revisión preoperacional. Desde el Fortalecimiento de la Gestión Institucional la aplicación permite la divulgación permanente de las PESV mediante la APP y cualquier dispositivo conectado a una red de datos, permite hacer seguimiento en línea al cronograma de implementación del PESV y cargar todas las evidencias de las actividades descritas en el cronograma, permite hacer constante seguimiento a los indicadores del PESV los cuales se alimentan automáticamente con la información que la aplicación genera, permite llevar el registro en un solo sitio de las reuniones, acciones y compromisos del comité de seguridad vial. Desde el pilar de Comportamiento Humano se puede llevar el seguimiento detallado en medio digital de todo el talento humano de la empresa incluido los conductores para quienes se ha diseñado el formato de hoja de vida cumpliendo 100% con lo que la resolución 1565 de 2014 requiere en esa materia, se lleva la trazabilidad en tiempo real de los vencimientos de toda la documentación legal de los conductores incluidas alertas de vencimiento vía email todos los días, permite tener toda la documentación en medio digital facilitando la descarga de las hojas de vida de cualquier funcionario, permite realizar y almacenar la consulta de infracciones de tránsito de los conductores y llevar un estricto seguimiento al cronograma de capacitación propuesto en el PESV con sus respectivas evidencias. En el pilar de vehículos seguros es posible tener en forma sistematizada las hojas de vida de todos los vehículos automotores de la empresa incluyendo los soportes del mantenimiento preventivo y correctivo ejecutado. Es posible mediante la APP realizar la revisión pre operacional de los vehículos automotores desde cualquier dispositivo móvil con una gran ventaja y es que permite hacer gestión de las novedades producto de la revisión preoperacional en tiempo real, este módulo trae incluido un software de gestión de mantenimiento que permite hacer gestión de apertura, programación, planeación, cierre y análisis estadístico de una orden de trabajo. Es posible llevar control de vencimiento de todos los documentos de los vehículos con el envío de alertas de vencimiento vía email todos los días, la herramienta permite controlar vencimiento de muchos otros componentes como extintores, botiquines entre otros. Aquí también es posible mostrar al cliente información de otros productos que maneje como por ejemplo GPS. En el pilar de infraestructura segura tengo la posibilidad de cargar y hacer seguimiento a la información referente a la infraestructura interna y rutas externas de la empresa (ruto gramas). En el pilar de atención a víctimas nos permite hacer divulgación masiva del protocolo de atención a víctimas en accidentes de tránsito, hacer el reporte e investigación de los siniestros viales, Divulgación masiva de lecciones aprendidas, y en términos generales registro de accidentes todo lo que se registre en este módulo se carga automáticamente a la hoja de vida del vehículo y el conductor involucrados.

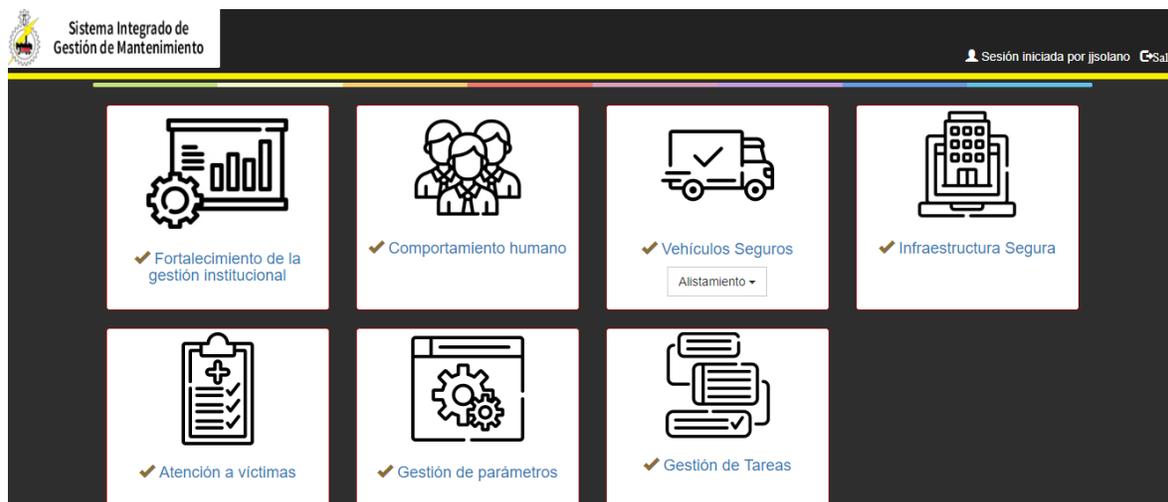
#### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Comienza con los cálculos de las respectivas muestras representativas de los actores viales y la realización virtual de las encuestas con el diagnóstico; todo por medio de la aplicación. Posteriormente en la aplicación se registra y se guardan con fácil acceso de los documentos y políticas de implementación del PESV. Se establecen los objetivos documentados y ayuda a hacerles su trazabilidad y su gestión mediante alarmas y códigos de colores; también informa y retroalimenta los controles que tiene que realizarse a todos los aspectos relacionados con los pilares del PESV. En el pilar de Comportamiento Humano, lleva el control de toda la documentación pertinente de los actores viales (Exámenes médicos, hojas de vida, exámenes teóricos, exámenes prácticos, licencias, etc.); también, lleva el control de las capacitaciones y de la formación realizada y pendiente por hacer. En el pilar de vehículos seguros: se controla muy bien las revisiones pre operacionales y el plan de mantenimiento que hay que realizar a cada tipo de vehículo, nos dice cuáles fueron los trabajos realizados de todo tipo; así como, los que se tienen que realizar; como también la hoja de vida de los equipos. En la aplicación también puede incluirse la infraestructura (planes, hoja de vida, programa de mantenimiento, etc.) y por último como valor agregado se pueden incluir dentro de la misma aplicación otros valores que le generan al usuario beneficios tales como, reporte real actualizado después de la revisión pre operacional y que genera automáticamente una orden de trabajo; así que funciona como una CMMS para el control de las actividades de mantenimiento y además si se tiene entrelazado con un programa de facturación, pago o compras; perfectamente le saca el costo de los mantenimientos reales en tiempo justo y otros indicadores importantes para la organización que lo posee.

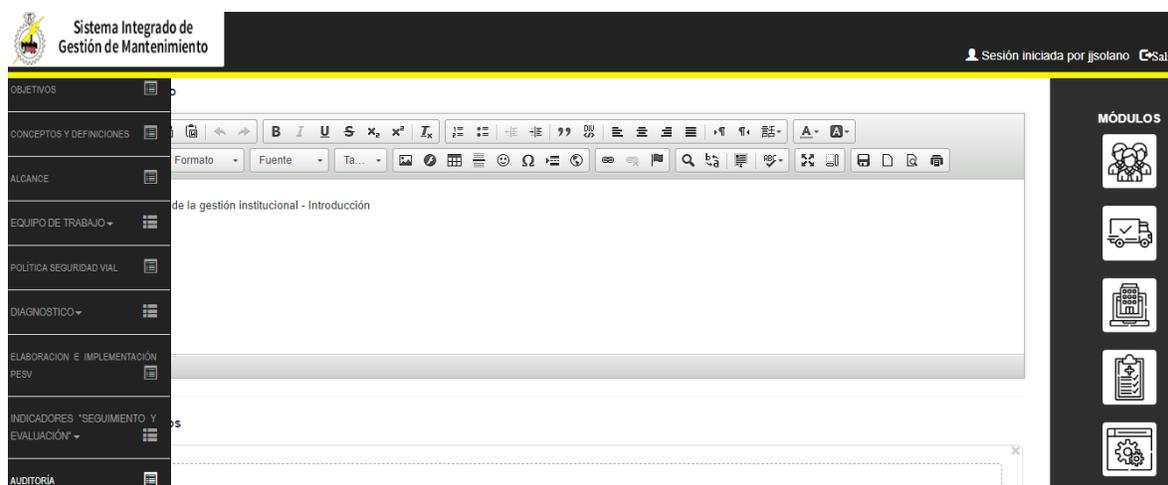
BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	En las 6 empresas donde se ha implementado el software no se han presentado siniestros viales desde que se implementó esta buena práctica.	
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	En las 6 empresas donde se ha implementado el software, se reportaban 3 siniestros viales.	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	100%	Explique:
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	El servicio del Software se cobra por vehículo y la mensualidad tiene un costo promedio de \$12.000	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	Nuestros clientes invierten en promedio \$ 10.000.000 al año en seguridad vial.	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	1,44%	Explique:
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	800	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	800	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	Explique: Se ha instalado esta aplicación a varias empresas y está en prueba en otras
OTROS		Explique:	
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN			
Entre los inconvenientes que se presentan para la aplicación de esta Buena Práctica de Seguridad Vial son: El precio de la aplicación por vehículo que empresas no están dispuestos a pagar. Colocan la información dentro de la aplicación y la manejan por un tiempo determinado pero se dejan atrasar por las actividades que tienen contemplados dentro del cronograma a pesar de las alarmas que se le envían.			
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL			
Implementar la aplicación y verla como la herramienta que de ahora en adelante les llevará todo el tema de Plan Estratégico de Seguridad Vial, no como un ayudante o un requisito para la implementación.			
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL			
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?			
Absolutamente todos los elementos de la aplicación pueden ser replicados			
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)			

Manual de funcionamiento de administremos

Menú principal del software



Menú pilar Gestión Institucional



## Menú pilar Vehículos seguros

Sistema Integrado de Gestión de Mantenimiento Sesión iniciada por jisolano [Salir](#)

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
CONEXIDAD		12
PROCEDIMIENTO INSPECCIÓN VEHICULOS		1003
CONTROL DOCUMENTACIÓN MANTENIMIENTO VEHICULOS		kjh679
MANTENIMIENTO CORRECTIVO		CAMIÓN FREIGHTliner KJH679
SOLICITUD MANTENIMIENTO		123214324325
PLANEACIÓN MANTENIMIENTO		2018-05-02
CIERRE MANTENIMIENTO		Camión
PROTOCOLO VARIADOS EN VÍA		Público
REPORTE NOVEDADES		Kilometros
MANTENIMIENTO EXTERNO		1000

[https://administreros.sigmasas.co/administremos/web/index.php?r=activo%2Fview&id\\_activo=1&codigo=12&placa=kjh679#](https://administreros.sigmasas.co/administremos/web/index.php?r=activo%2Fview&id_activo=1&codigo=12&placa=kjh679#)

**MÓDULOS**

- 
- 
- 
- 
- 

## Menú pilar comportamiento humano

Sistema Integrado de Gestión de Mantenimiento Sesión iniciada por jisolano [Salir](#)

**Menú Módulo**

Comportamiento humano - Control documentación empleados - Documentación - Detalle empleado

[Crear empleado](#)
[Editar](#)
[Descargar hoja de vida](#)

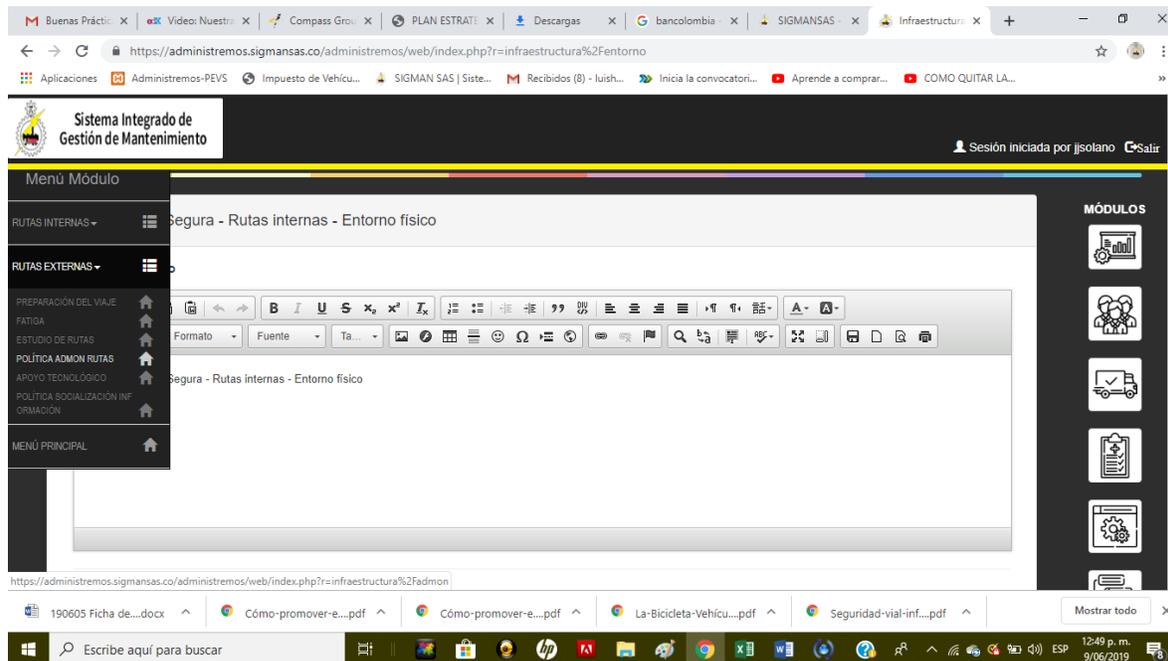
PROCEDIMIENTO SELECCIÓN CONDUCTORES		
PERFIL DE CARGO Y MANUAL FUNCIONES		
PRUEBAS DE INGRESO		
CRONOGRAMA CAPACITACIÓN		
CONTROL DOCUMENTACIÓN EMPLEADOS		2324
DOCUMENTACIÓN VENCIMIENTOS		2324
REPORTE DOCUMENTOS		CE
POLÍTICAS REGULACIÓN		CARLOS ANDRES
		GUTIERREZ ANZOLA

<https://administreros.sigmasas.co/administremos/web/index.php?r=humano%2Fvencimiento>

**MÓDULOS**

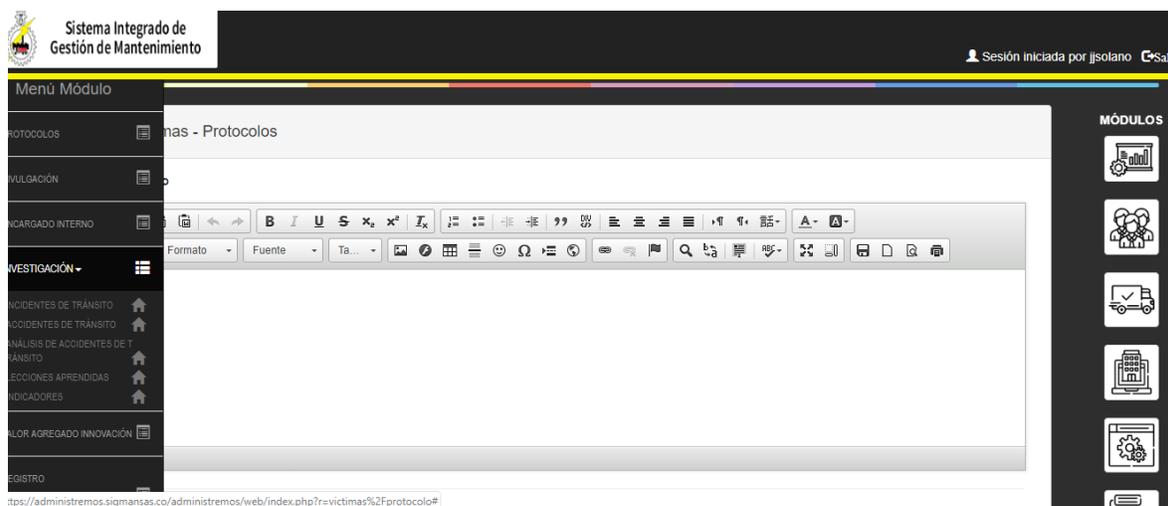
- 
- 
- 
- 
- 
- 

## Menú pilar infraestructura segura



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://administreros.sigmansas.co/administremos/web/index.php?r=infraestructura%2Fentorno>. The page title is 'Sistema Integrado de Gestión de Mantenimiento'. The user is logged in as 'jisolano'. The main content area displays 'Segura - Rutas Internas - Entorno físico'. A rich text editor is visible with a toolbar containing various icons for text formatting and editing. The left sidebar shows a 'Menú Módulo' with options like 'RUTAS INTERNAS', 'RUTAS EXTERNAS', and 'PREPARACIÓN DEL VIAJE'. The right sidebar shows a 'MÓDULOS' section with several icons representing different system modules. The bottom of the browser shows a taskbar with various application icons and the system clock indicating 12:49 p. m. on 9/06/2019.

## Menú pilar atención a víctimas



The screenshot shows the same web application with the URL <https://administreros.sigmansas.co/administremos/web/index.php?r=victimas%2Fprotocolo#>. The page title is 'Sistema Integrado de Gestión de Mantenimiento'. The user is logged in as 'jisolano'. The main content area displays 'Victimas - Protocolos'. A rich text editor is visible with a toolbar. The left sidebar shows a 'Menú Módulo' with options like 'PROTOSCOLOS', 'DIFUSIÓN', 'CARGADO INTERNO', and 'INVESTIGACIÓN'. The right sidebar shows a 'MÓDULOS' section with several icons. The bottom of the browser shows a taskbar with various application icons and the system clock indicating 12:49 p. m. on 9/06/2019.

## Menú revisión pre operacional

Sistema Integrado de Gestión de Mantenimiento Sesión iniciada por jisolano [Salir](#)

[Ver listado](#)

**Activo**  
KJH679 - CAMIÓN FREIGHTliner KJH679

**Kilometraje**  
Kilometraje Actual  
Último kilometraje: 13050.00

**Combustible**  
Galones Actuales

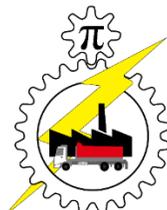
Revisión [Novedades](#)

ANTES DE INGRESAR AL VEHÍCULO

- Observe el nivel de:**
  - Aceite del motor: Nivel debe estar entre MIN Y FULL
  - Aceite de dirección hidráulica : Nivel entre mínimo y máximo
  - Refrigerante del radiador: Nivel motor frío en mínimo y caliente en máximo
  - Agua de batería y estado físico. (agua desmineralizada), Nivel 1 Cm arriba
- Observe si hay fugas en:**
  - El sistema hidráulico de dirección
  - El sistema de combustible
  - El Sistema de refrigeración
  - El Cáster del motor y filtro de aceite motor

MÓDULOS

Menú APP



Usuario

Contraseña

ENTRAR

© 2017 - 2018 SigmanS...

sigmansas

Hola, John Jairo  
Solano Camargo

Empresa: sigmansas



Sistema Integrado de Gestión  
de Mantenimiento SAS  
SIGMANSAS

CREAR REVISIÓN

CERRAR SESIÓN

v 1.4.3

**Último kilometraje:**

combustible

**Cantidad en galones**

## ANTES DE INGRESAR AL VEHICULO

**Observe el nivel ...**

Aceite del motor:Nivel  
debe estar entre MIN Y  
FULL

Aceite de dirección



Revision



Novedad

***Último kilometraje:***

combustible

***Cantidad en galones***

## ANTES DE INGRESAR AL VEHICULO

***Observe el nivel ...***

Aceite del motor:Nivel  
debe estar entre MIN Y  
FULL

Aceite de dirección



Revision



Novedad

## ☰ sigmansas

- Observe si hay fu...***
- El sistema hidráulico de dirección
- El sistema de combustible
- El Sistema de refrigeraciónn
- El Cártter del motor y filtro de aceite motor
- Sistema de frenos
- Sistema de embrague
- Transmision y Diferencial



Revision



Novedad

## ☰ sigmansas

***Revise el estado ...***

Luces estacionarias

Unidades de luz  
delantera

Luces direccionales:  
delanteras y traseras

Luces de freno

Luces de cabina

Luces de tablero

Parasoles, Guanteras,  
Manijas, chapas,  
seguros y tapizado



Revision



Novedad