

## PERSBERICHT

Rotterdam, februari 2016

Trots namen Ewoud Kattevilder (ondernemingsraad) en Henk Woertman (bestuurder a.i.) het HKZ-certificaat voor medisch specialistische revalidatie, geriatrische revalidatie en verpleeghuiszorg in ontvangst van René Lammens (kwaliteitsfunctionaris). Het Reuma en Revalidatiecentrum Rotterdam (RRR) levert kwaliteit volgens het harmonisatiemodel kwaliteitsbeoordeling zorgsector. Tot die slotsom kwam De Norske Veritas na drie intensieve auditdagen. Het is bijzonder dat ondanks het steeds krappere wordende budget de kwaliteit van zorg- en dienstverlening door RRR nog nooit zo goed is geweest. Een prestatie van formaat die met name te danken is aan de zeer hardwerkende en gemotiveerde medewerkers.

Henk Woertman is niet verbaasd. Hij werkt doelgericht en spreekt duidelijke taal. Met die aanpak startte hij afgelopen zomer: heldere kwaliteitsnormen, duidelijke financiële kaders, verantwoordelijkheid laag in de organisatie, medewerkers direct aanspreken op resultaat. Patiënten en mantelzorgers worden op dezelfde manier geïnformeerd over wat zij mogen verwachten. Kwaliteit conform alle geldende richtlijnen.

Het RRR levert specifiek voor ouderen klinische en poliklinische medisch specialistische revalidatie, geriatrische revalidatie en verpleeghuiszorg. De eisen van verzekeraars en Inspectie stellen extra hoge eisen voor de zorg en behandeling aan kwetsbare ouderen. De eisen van financiers geven hiervoor nauwelijks werkruimte. De kleinschaligheid die door betrokkenen (patiënten, mantelzorgers en medewerkers) als positief wordt ervaren leidt verhoudingsgewijs tot hogere kosten terwijl de strengere criteria voor zorgtoewijzing tot vermindering van het aantal patiënten leidt. Reorganisatie was voor RRR daarom ook onvermijdelijk. De kosten zijn teruggebracht naar het niveau van de opbrengsten. Op alle gebied zijn slagen gemaakt doorgaan op deze weg is belangrijk. RRR weet dat zij kritisch wordt gevolgd door alle partijen maar laat zich niet gek maken, RRR werkt bewust volgens de PLAN DO CHECK ACT cirkel en borgt daarmee kwalitatief resultaat binnen financiële kaders.

---

Noot voor de redactie: Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dodo Cossee, manager zorg telefoon 010 - 2781278 of email [dcossee@rrr.nl](mailto:dcossee@rrr.nl)

---

**centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam | van Beethovenlaan 60 3055 JD Rotterdam**  
**tel 010 27812788 | secretariaat@rrr.nl | www.rrr.nl**



v.l.n.r. René Lammens, Ewoud Kattenvilder en Henk Woertman