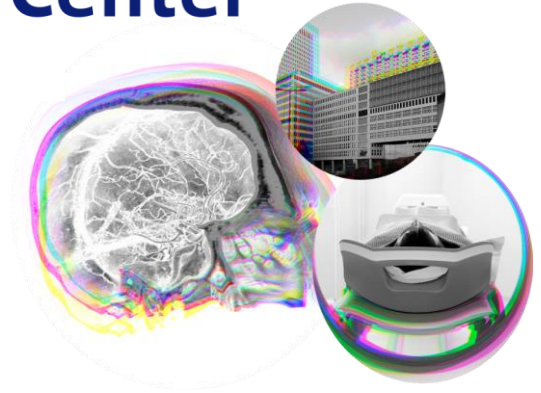


Erasmus MC

Universitair Medisch Centrum Rotterdam



Stroke Center



Waardegedreven herseninfarctzorg: de meerwaarde van samenwerking

dr. Bob Roozenbeek

neuroloog

b.roozenbeek@erasmusmc.nl

Workshop RSS symposium – 6 november 2018

Herseninfarctzorg is teamwork



Acute fase



Revalidatie fase



Chronische fase

Ketenzorg voor herseninfarct

Wat is waardegedreven zorg?

Uitgangspunt:

- De zorg voor de patiënt met een herseninfarct organiseren rondom de patiënt, en niet rondom de zorgverlener of instelling.
- Doel van de zorg is om de waarde te maximaliseren.

$$\text{waarde} = \frac{\text{gezondheidsuitkomsten}}{\text{kosten}}$$



Wat is de aanleiding voor ons samenwerkingscontract?

- Afstemming van onze ketenzorg op grote variabiliteit in restverschijnselen is uitdagend

*Denken lukt
niet goed*

*Ik voel me zo
somber*

*Zo bang voor
herhaling*

- Onze ketenzorg wordt als gefragmenteerd ervaren

“Ik moest telkens opnieuw m’n verhaal vertellen”

- Doorstroming binnen de keten is suboptimaal, mede door financiële barrières (‘verkeerde-bed-probleem’)

Wat hebben we afgesproken?

- Keten:
 - ✓ we meten en bespreken structureel gezondheidsuitkomsten
 - ✓ op vaste momenten gedurende 2 jaar na het herseninfarct

Kwaliteit van leven

Functioneel herstel

**Ervaren zorgkwaliteit
(o.a. continuïteit)**

- ✓ Opname ziekenhuis
- ✓ Ontslag ziekenhuis
- ✓ Na 3 maanden
- ✓ Na 1 jaar
- ✓ Na 2 jaar



Wat hebben we afgesproken?

- Keten:
 - ✓ we meten en bespreken structureel gezondheidsuitkomsten
 - ✓ op vaste momenten gedurende 2 jaar na het herseninfarct
- Zorgverzekeraar:
 - ✓ betaalt één bedrag per patiënt voor gehele behandeltraject

...en wat merkt de patiënt daarvan?

- Keten:
 - ✓ we meten en bespreken structureel **gezondheidsuitkomsten**
 - ✓ op vaste momenten **gedurende 2 jaar** na het herseninfarct
- Zorgverzekeraar:
 - ✓ betaalt **één bedrag per patiënt** voor gehele behandeltraject
- Verwachte resultaten van intensieve samenwerking:
 - ✓ ***meer persoonsgerichte, geïntegreerde zorg***
 - ✓ ***verbeterde gezondheidsuitkomsten***
 - ✓ ***besparingen → in te zetten voor zorgverbetering***

Het contract is getekend! Wat nu?

Hoe kunnen we waarde voor de patiënt vergroten door de samenwerking binnen de keten te verbeteren?

Brainstorm in 3 groepen:

- ✓ Wijs een voorzitter en een presentator aan
- ✓ 20 minuten groepsoverleg
- ✓ 3 verbeterpunten per groep
- ✓ Plenaire terugkoppeling door presentatoren

