

Инструкция по установке драйвера  
ККТ КОМТЕТ Касса в 1С

# Содержание

<b>Введение</b>	<b>3</b>
Сокращения	3
Об инструкции	3
<b>1. Общие сведения</b>	<b>4</b>
<b>2. Общие требования</b>	<b>5</b>
2.1 Требования к 1С	5
2.2 Требования к кассовому ПК	5
<b>3. Установка драйвера в 1С:Розница, редакция 2.2</b>	<b>6</b>
3.1 Загрузка и добавление драйвера в конфигурацию 1С	6
3.2 Добавление оборудования и настройка	12
3.3 Настройка Кассы ККМ для работы с установленным драйвером КОМТЕТ Кассы.	19
3.4 Предоставление электронного чека покупателю	23
<b>4. Установка драйвера в 1С:Управление торговлей, редакция 11.3</b>	<b>25</b>
4.1 Загрузка и добавление драйвера в конфигурацию 1С	25
4.2 Добавление экземпляра оборудования и настройка	29
4.3 Настройка сопутствующих справочников и форм	35
4.4 Предоставление электронного чека покупателю	39

# Введение

## Сокращения

ККТ – контрольно-кассовая техника,  
ОС – операционная система,  
ОФД – оператор фискальных данных,  
ПК – персональный компьютер,  
ПО – программное обеспечение,  
ПП – программный продукт,  
ФН – фискальный накопитель,  
ФНС – Федеральная налоговая служба,  
ФР – фискальный регистратор,  
ФФД – форматы фискальных документов.  
БПО – библиотека подключаемого оборудования

## Об инструкции

Инструкция описывает процесс подключения контрольно-кассовой техники к программам 1С:Розница, редакция 2.2 и 1С:Управление торговлей, редакция 11.3 через драйвер КОМТЕТ Касса. Драйвер обеспечивает корректную работу ККТ через программное обеспечение КОМТЕТ Касса вместе с 1С в соответствии с ФФД 1.05.

# 1. Общие сведения

Драйвер КОМТЕТ Касса предназначен для подключение ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ) через приложение КОМТЕТ Касса. Драйвер обеспечивает фискализацию чеков одновременно интернет-магазина и 1С.

Корректная работа драйвера гарантируется при условии использования версии ПО КОМТЕТ Касса 1.11.2.0 и выше.

## 2. Общие требования

### 2.1 Требования к 1С

Драйвер предназначен для использования в типовых конфигурациях 1С, обладающих функцией работы с типом оборудования “ККТ с передачей данных”.

Для стабильной работы драйвера используйте следующие версии конфигураций:

- 1С:Бухгалтерия предприятия, версия 3.0.49.27 и выше.
- 1С:Розница, версия 2.2.5.25 и выше.
- 1С:Управление нашей фирмой, версия 1.6.8 и выше.
- 1С:Управление небольшой фирмой, версия 1.6.10.40 и выше.
- 1С:ERP Управление предприятием 2.
- 1С:Комплексная автоматизация, редакция 2.0
- 1С:Управление торговлей, версия 11.3.3.163 и выше.
- 1С:Библиотека подключаемого оборудования, версия 2.0.3.3 и выше.
- Другие конфигурации 1С с БПО версии 2.0.3.

Корректная работа драйвера гарантируется для режимов “Тонкий клиент” и “Толстый клиент”, работа драйвера через Web-клиент не поддерживается.

Драйвер поддерживает работу с 32-битной платформой 1С:Предприятие 8.3.  
64-битная версия платформы драйвером не поддерживается.

Корректная и стабильная работа ККТ через драйвер при подключении его к 1С через RDP в режиме проброса портов не гарантируется.

### 2.2 Требования к кассовому ПК

Драйвер предназначен для использования в операционных системах семейства Windows.

Корректная работа драйвера гарантируется и поддерживается для следующих версий ОС:

- Windows 10 x86 и x64
- Windows 8.1 x86 и x64
- Windows 8 x86 и x64
- Windows 7 x86 и x64

ККТ подключается к кассовому ПК через интерфейс RS-232 (COM) или через USB. Соответственно, кассовый ПК должен иметь один из этих интерфейсов.

При подключении ККТ через интерфейс USB в ОС необходимо установить драйвер виртуального COM-порта, соответствующий оборудованию.

Драйверы виртуального COM-порта доступны для скачивания на сайтах компаний-производителей ККТ.

## 3. Установка драйвера в 1С:Розница, редакция 2.2

### 3.1 Загрузка и добавление драйвера в конфигурацию 1С

Пример, приведенный в разделе, моделировался в конфигурации 1С:Розница, версии 2.2.5.25.

Скачайте актуальную версию драйвера с сайта

<https://kassa.komtet.ru/integration/software>

Запустите систему 1С:Предприятие от имени Администратора операционной системы и авторизуйтесь в конфигурации 1С:Розница под пользователем с полными правами, чтобы гарантировать корректную установку драйвера.

Перейдите на панели разделов в раздел **Администрирование** → **Подключаемое оборудование** → **Подключаемое оборудование** (функциональная опция **“Использовать подключаемое оборудование”** должна быть включена).

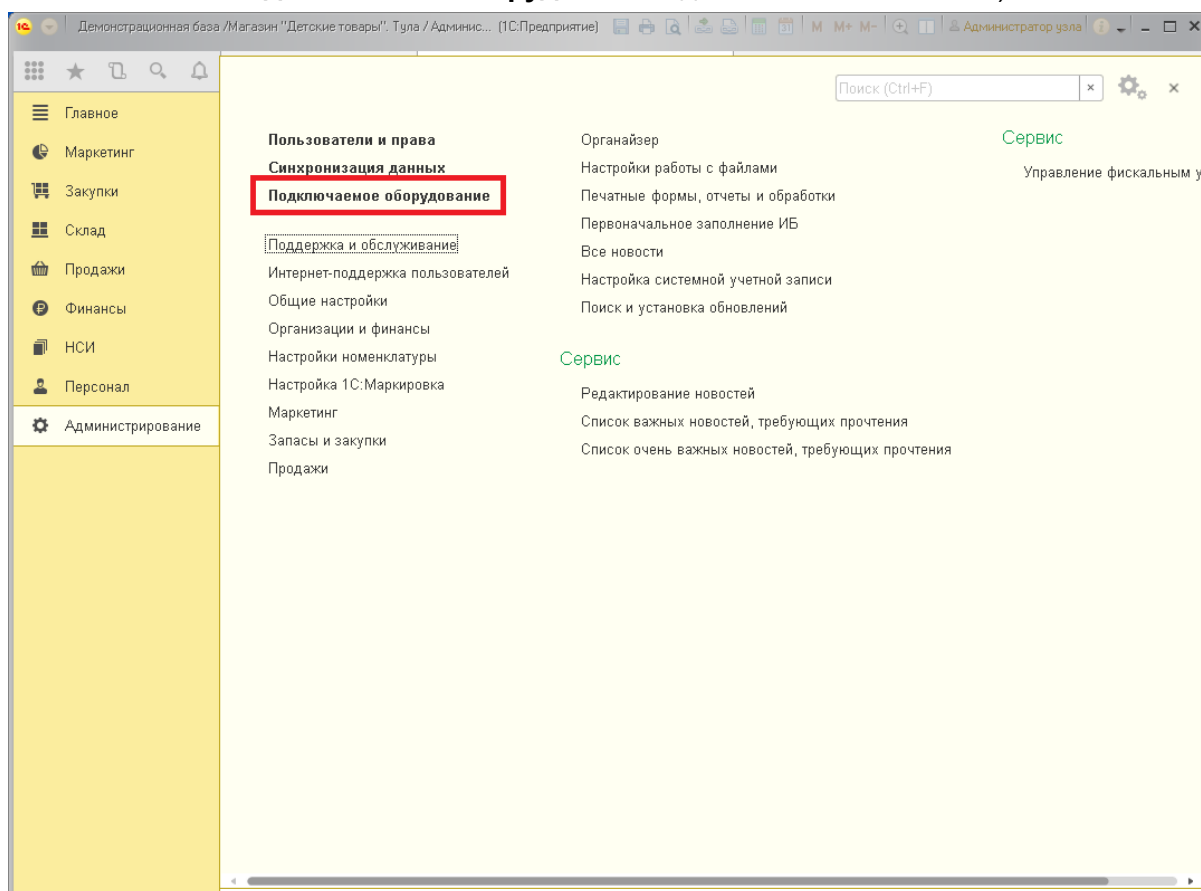


Рисунок 1. Раздел Администрирование

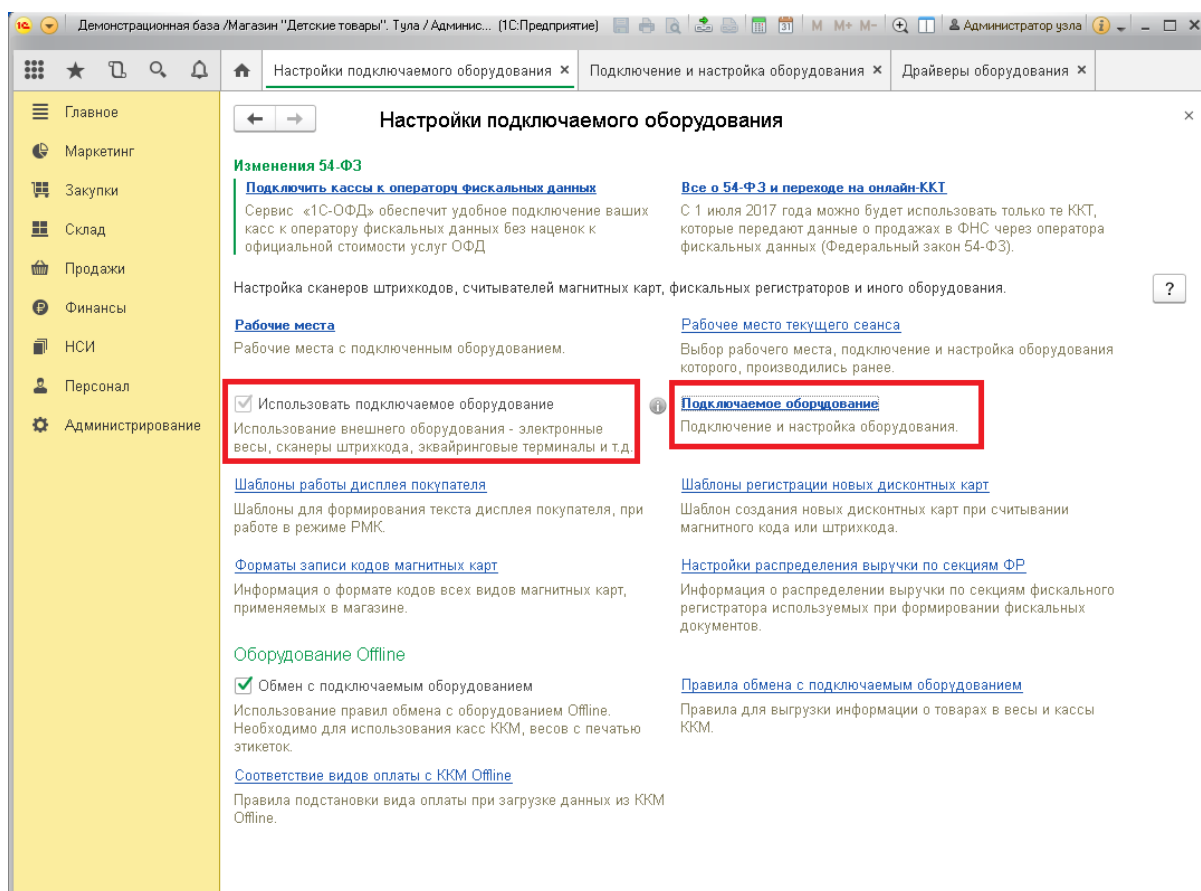


Рисунок 2. Модуль Настройки подключаемого оборудования

В модуле **Подключение и настройки оборудования** перейдите в меню **Драйверы оборудования**.

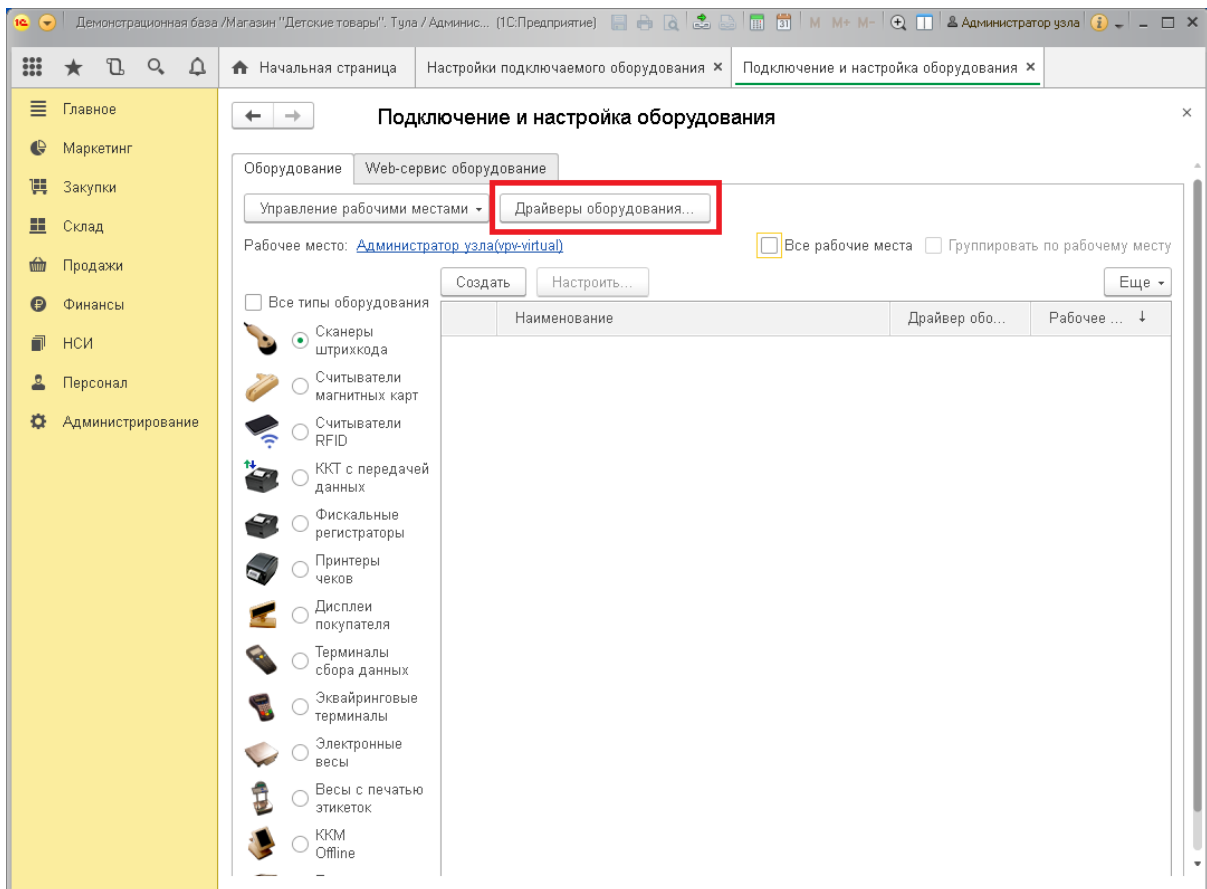


Рисунок 3. Модуль Подключение и настройка оборудования



Выполните команду **Добавить новый драйвер из файла**.

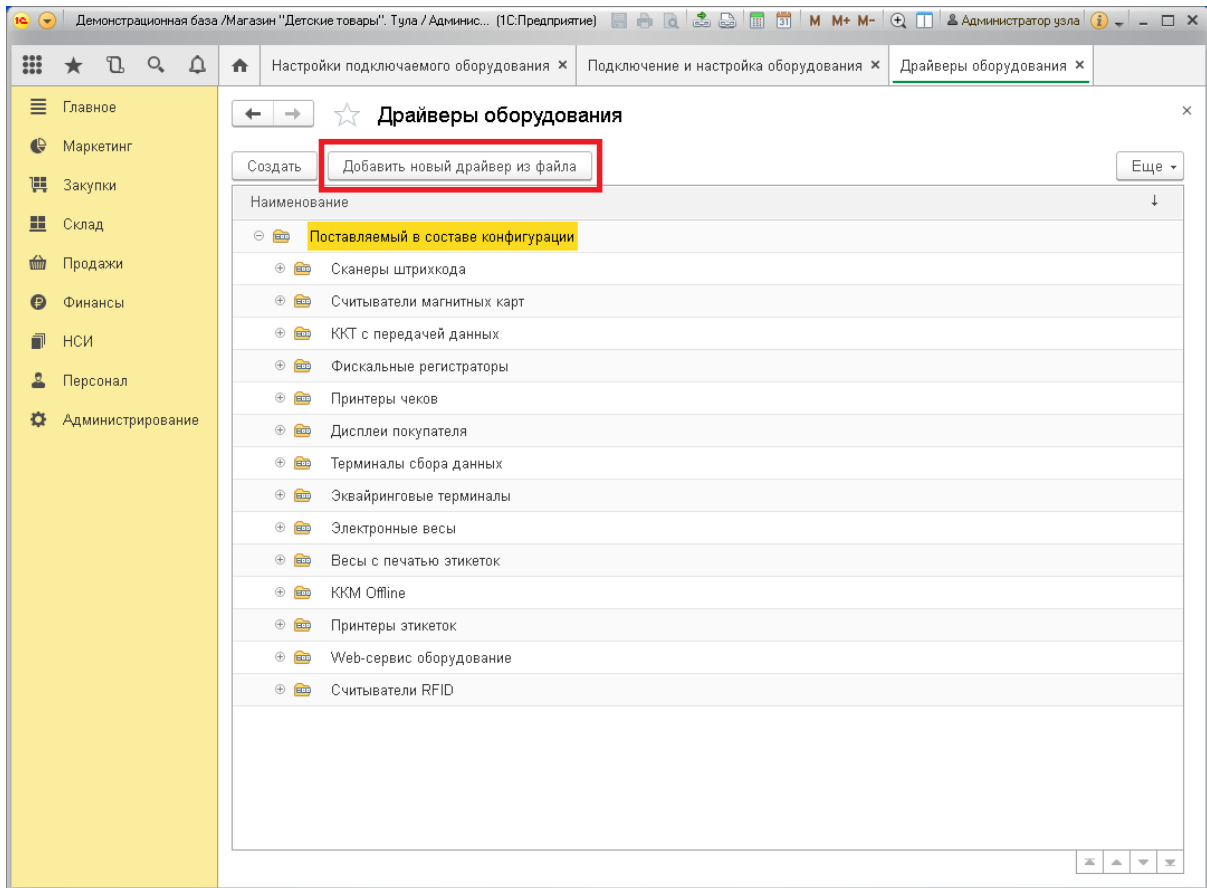


Рисунок 4. Модуль Драйверы оборудования

В окне выбора файла драйвера выберите архив с драйвером и нажмите **Открыть**.

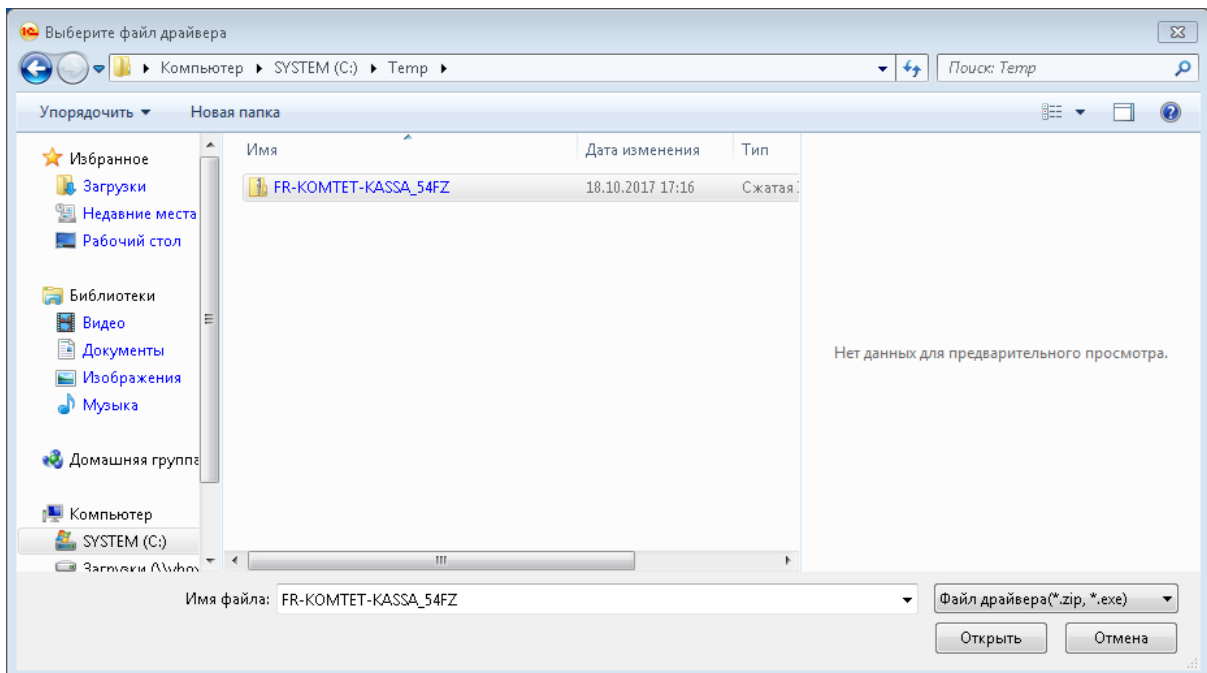


Рисунок 5. Окно выбора файла драйвера

Убедитесь, что имя файла драйвера отображается корректно, затем сохраните драйвер нажатием кнопки **Сохранить**.

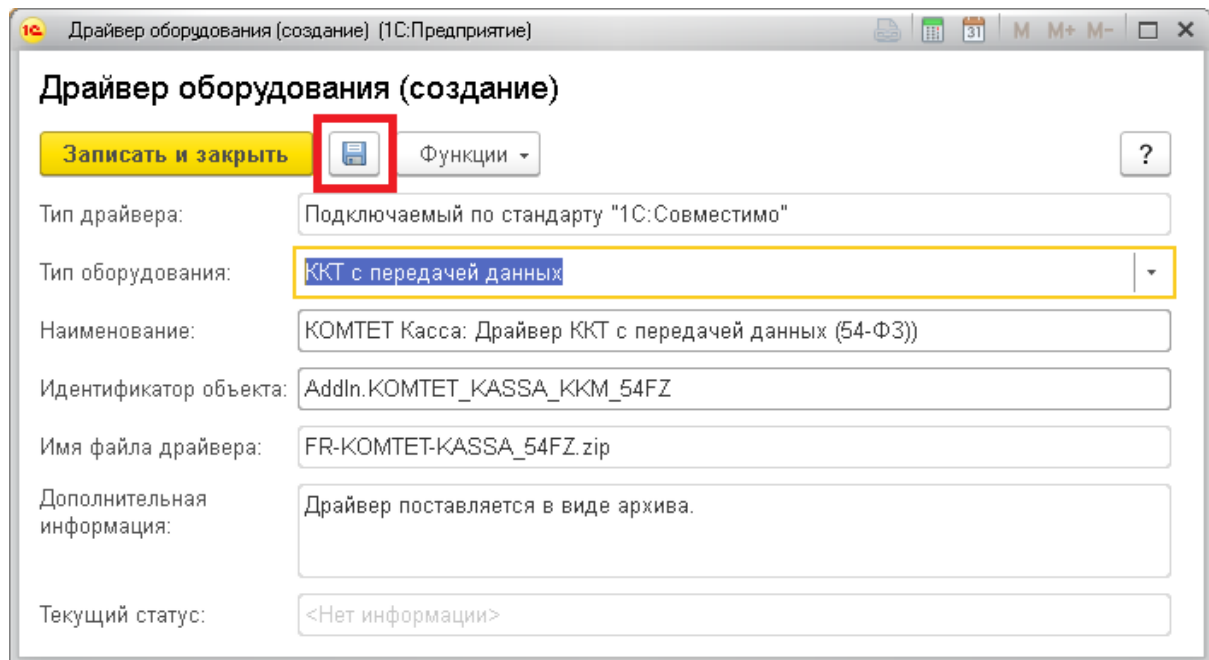


Рисунок 6. Драйвер оборудования (создание)

Выполните установку драйвера, нажав кнопку **Функции** и выбрав подпункт выпадающего меню **Установить драйвер**.

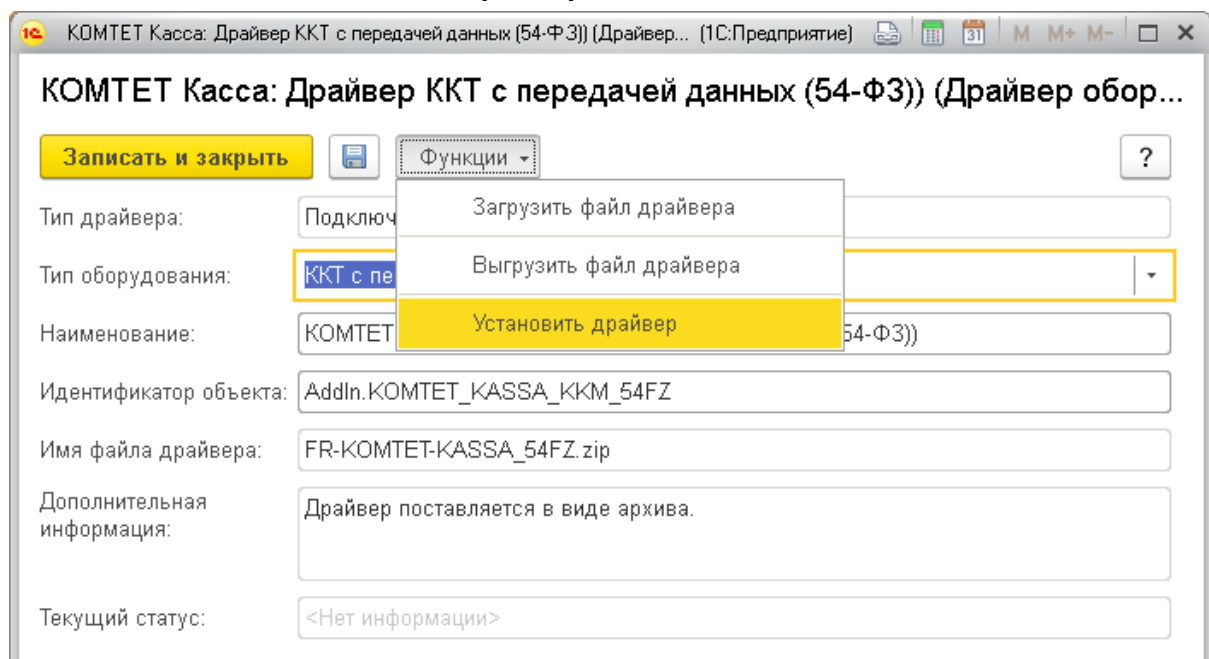


Рисунок 7. Выбор пункта меню Установить драйвер

После установки драйвера в строке **Текущий статус** должен отображаться статус установки драйвера, а в строке **Установленная версия** - версия установленного драйвера.

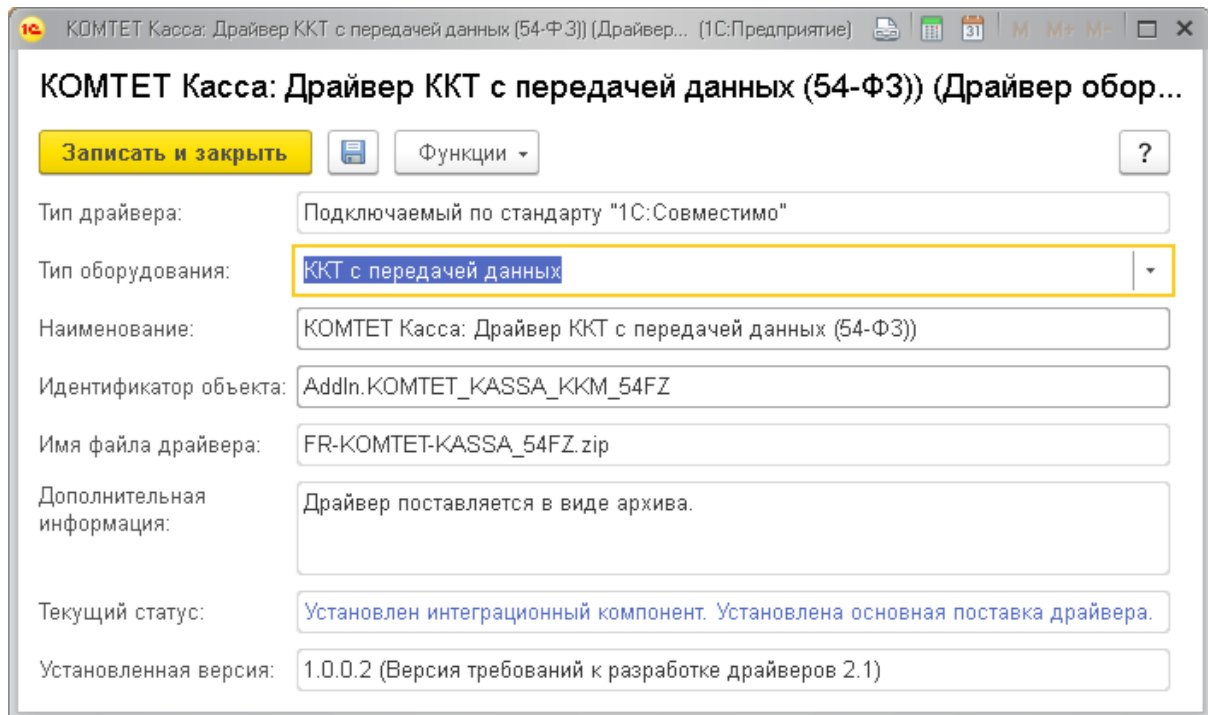


Рисунок 8. Статус и версия драйвера

Для завершения установки драйвера нажмите **Записать и закрыть**.

## 3.2 Добавление оборудования и настройка

Нужно вернуться в меню **Подключения и настройки оборудования**. В списке типов оборудования установите переключатель на тип оборудования **“ККТ с передачей данных”** и нажмите кнопку **Создать**.

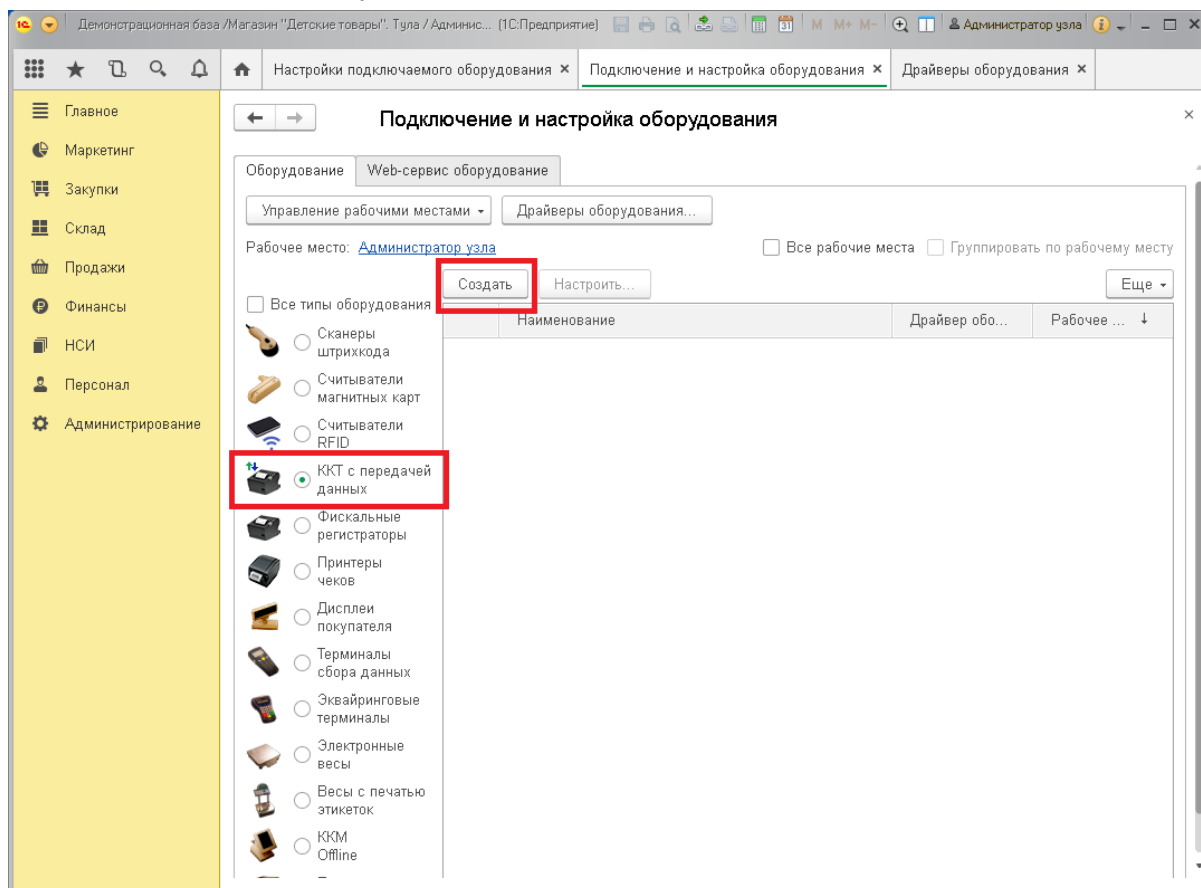


Рисунок 9. Выбор типа оборудования для создания нового оборудования

Укажите **Драйвер оборудования** и **Организацию**, от имени которой будет производиться продажа. Назовите понятным для вас образом экземпляр оборудования. В поле **Серийный номер** введите заводской номер, который указан на корпусе устройства.

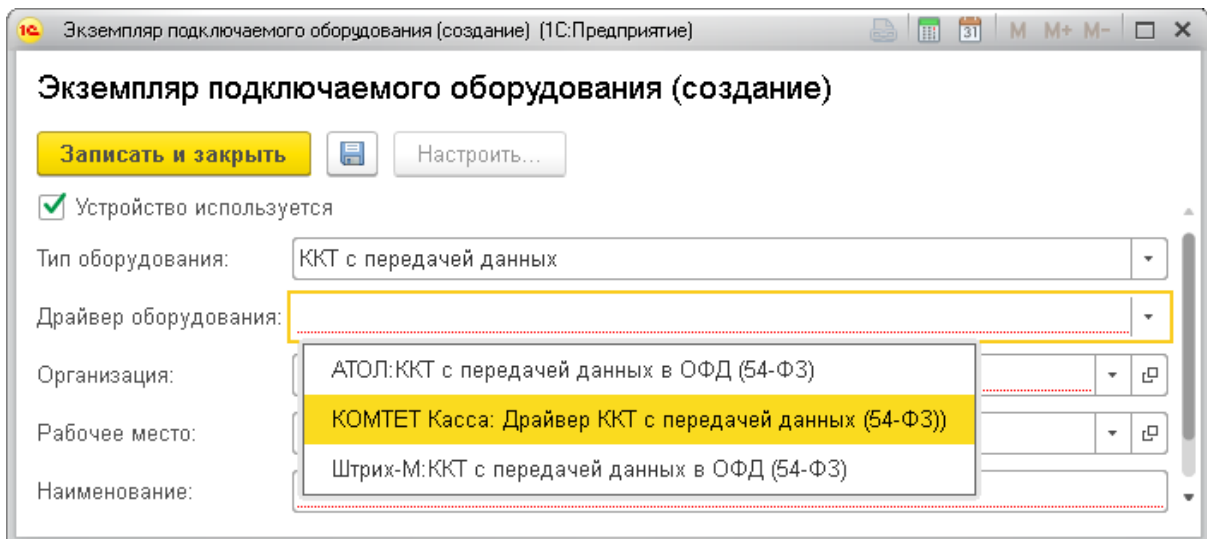


Рисунок 10. Выбор драйвера устройства

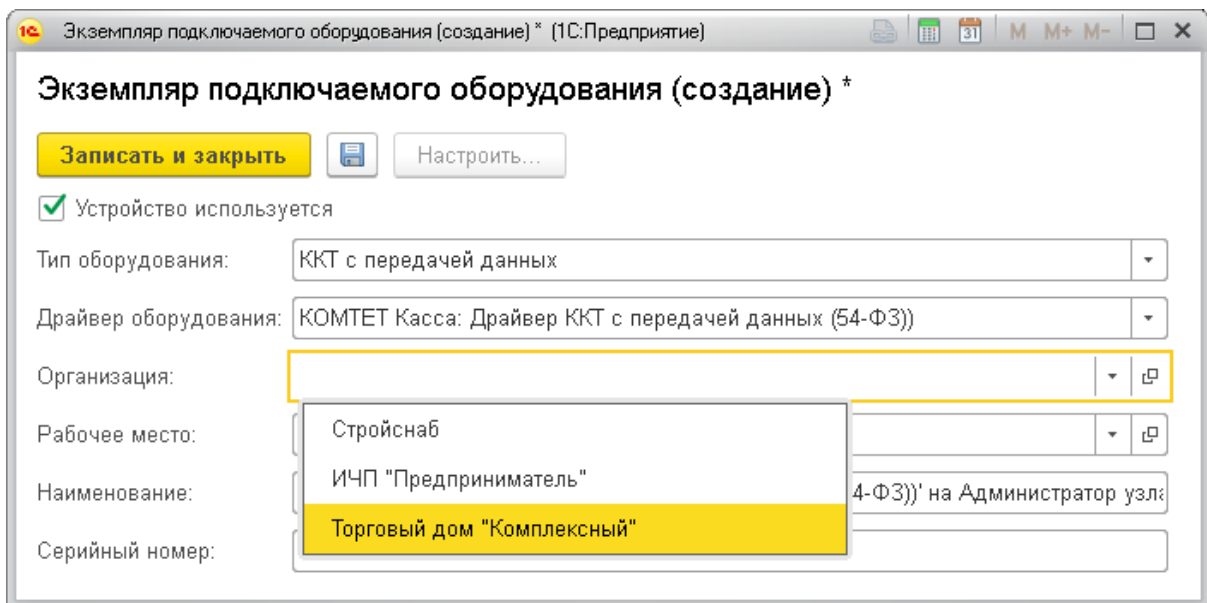


Рисунок 11. Выбор организации

Нажмите кнопку **Сохранить** для создания экземпляра подключаемого оборудования,

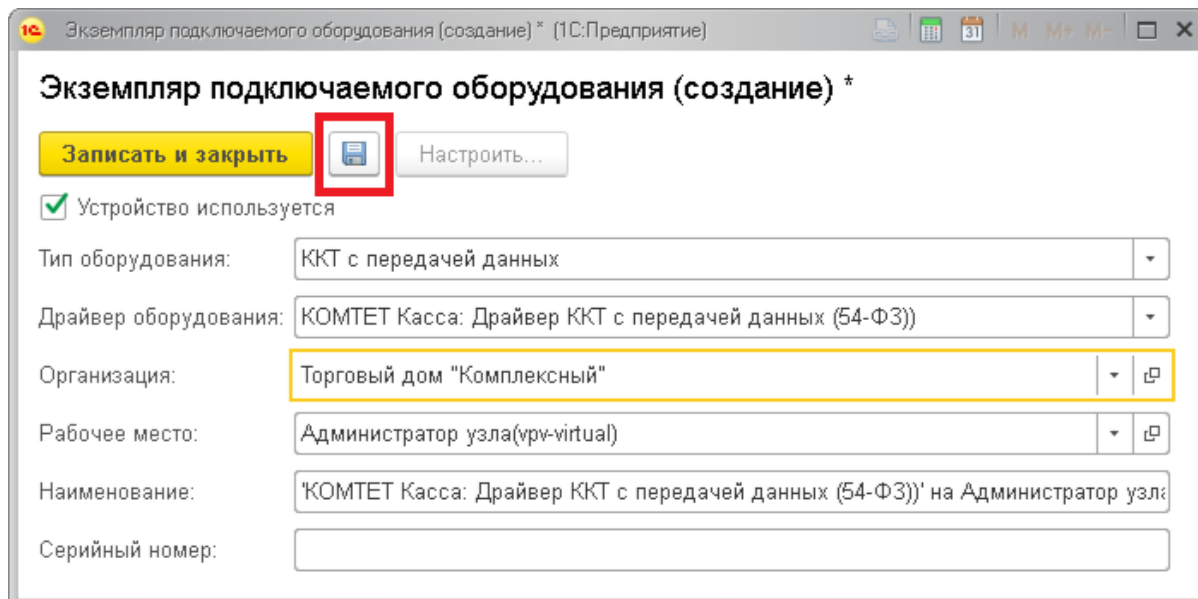


Рисунок 12. Сохранение подключаемого оборудования

а затем **Настроить** для перехода к настройкам оборудования.

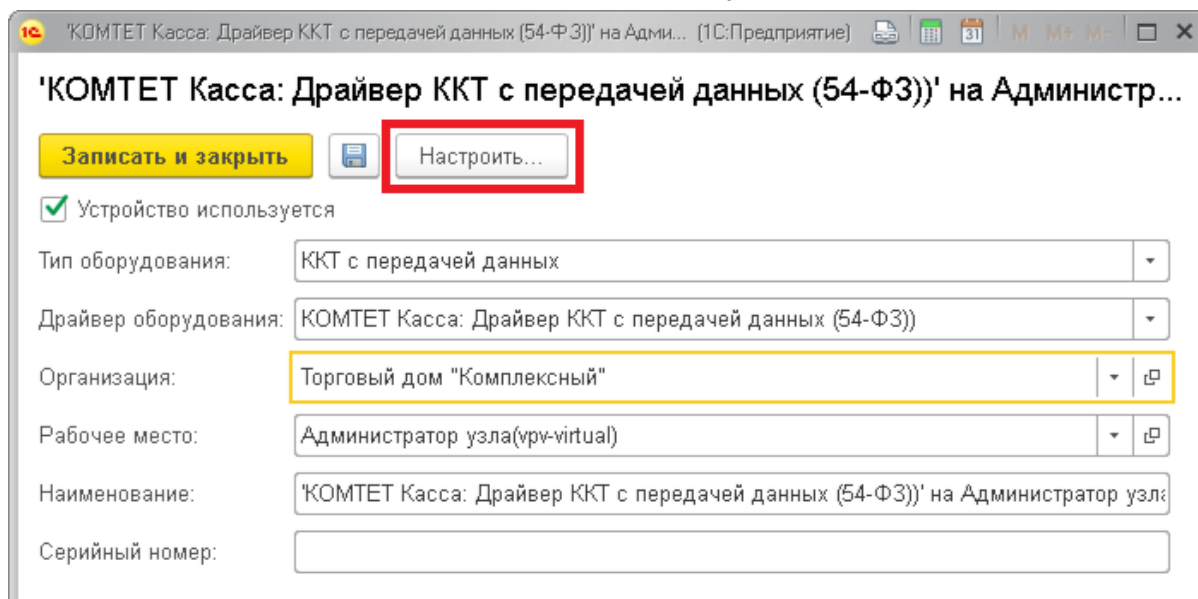


Рисунок 13. Переход к настройкам драйвера

На форме настроек убедитесь, что версия драйвера соответствует установленной.

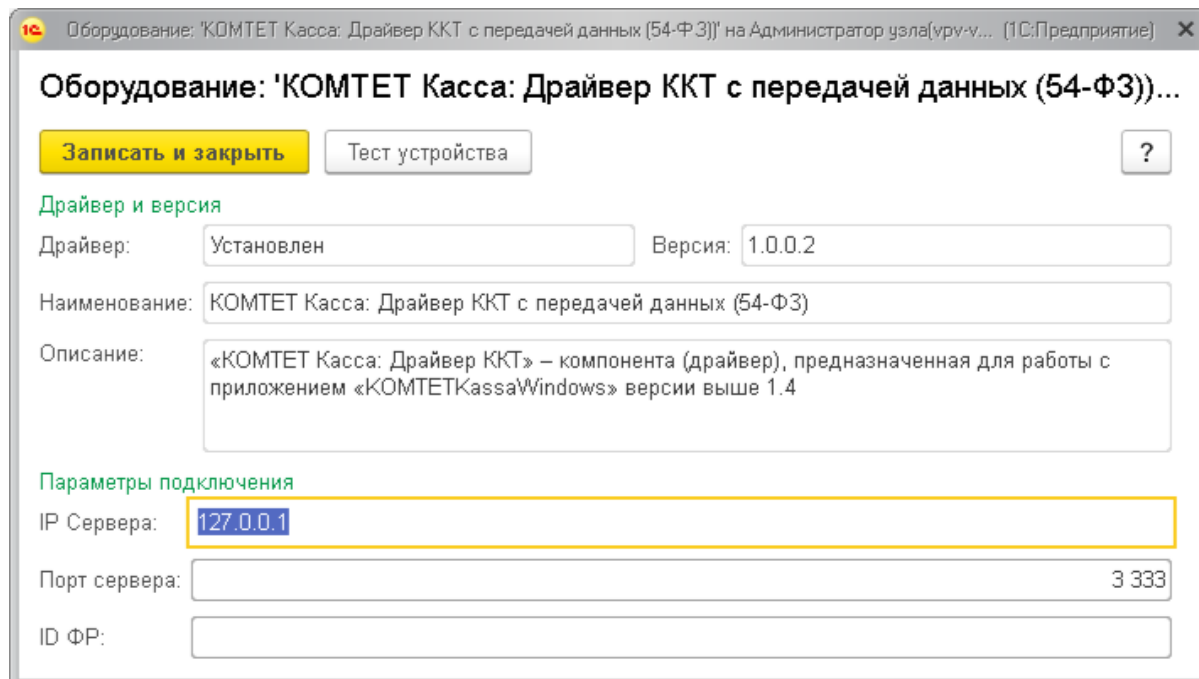


Рисунок 14. Форма настройки драйвера

Необходимо настроить параметры подключения драйвера к приложению **КОМТЕТ Касса** версии выше 1.11.2.0:

- IP Сервера - сетевой IP адрес компьютера, где установлено ПО **КОМТЕТ Касса**. Если приложение установлено на кассовом ПК, то параметр остается без изменений: 127.0.0.1
- Порт сервера - порт RPC-сервера, который предварительно настраивается в ПО **КОМТЕТ Касса**. По умолчанию номер порта равен **3333**.
- ID ФР - идентификатор фискального регистратора, который присваивается модулю приложения **КОМТЕТ Касса** в личном кабинете на сайте

<https://kassa.komtet.ru>

Данный идентификатор указывается при добавлении новой кассы в ПО **КОМТЕТ Касса** (ID кассы). Без добавления ID ФР программа 1С не сможет правильно взаимодействовать с ПО **КОМТЕТ Касса**.

ID ФР (идентификатор фискального регистратора) заполняется с учетом настроек в личном кабинете для ПО **КОМТЕТ Касса** и устройства, которое подключено к ПО **КОМТЕТ Касса**. Данный идентификатор можно посмотреть в списке касс модуля ПО **КОМТЕТ Касса** либо в личном кабинете на сайте <https://kassa.komtet.ru> в разделе **Кассы**, нажав на ссылку с названием вашей кассы. Откроется окно с детальным просмотром. Значения из полей **ID кассы** и **Секретный ключ кассы** понадобятся для активации ФР из программы под Windows.

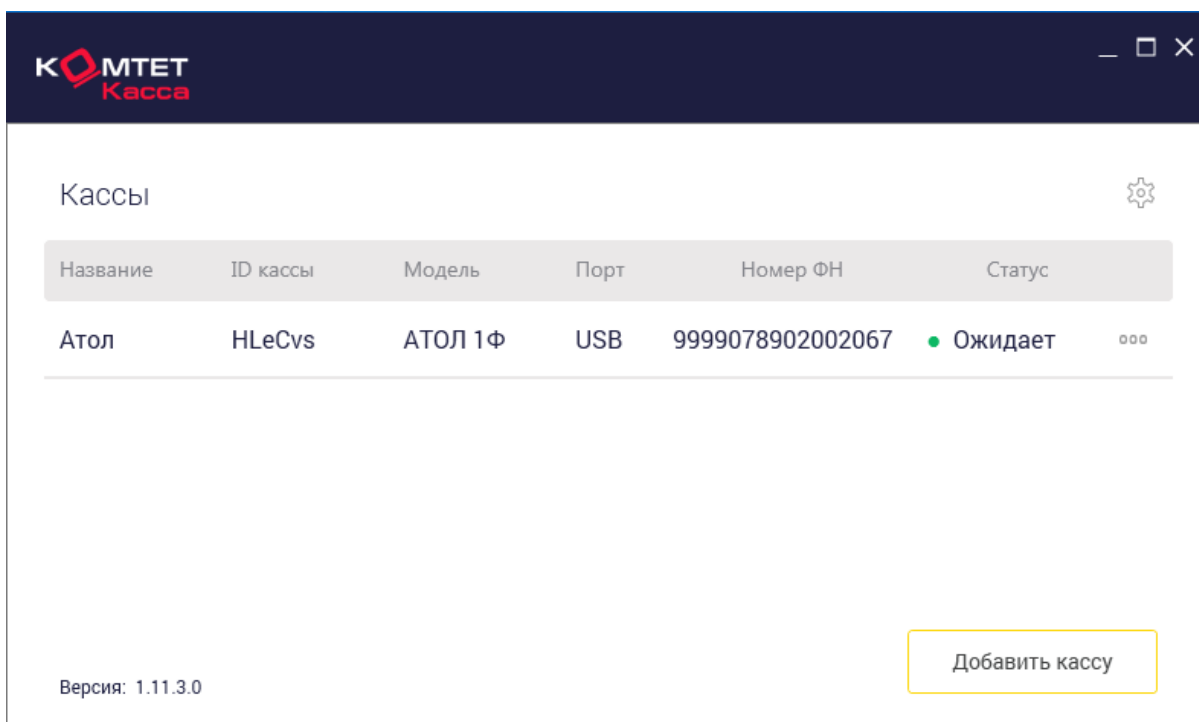


Рисунок 34. ПО **КОМТЕТ Касса** с настроенной кассой

ID модуля в ПО **КОМТЕТ Касса** необходимого оборудования должен соответствовать ID ФР в настройках оборудования 1С:Управление торговлей, редакция 11.3. Порт RPC-сервера настраивается в ПО **КОМТЕТ Касса** для взаимодействия драйвера в 1С с ККТ.

Необходимо зайти в настройки ПО **КОМТЕТ Касса**, нажав кнопку с пиктограммой  .

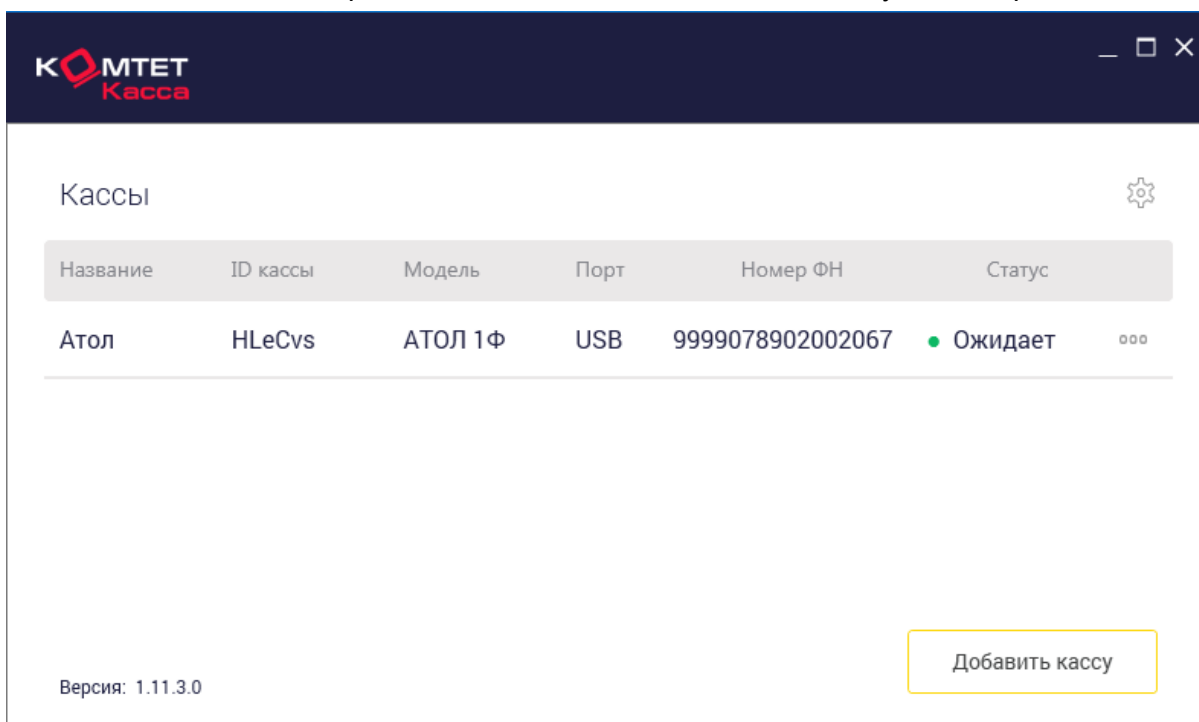


Рисунок 35. Вызов настроек программы



Для корректной работы RPC-сервера опция **Включить RPC-сервер** должна быть включена. Задайте **Порт RPC-сервера** либо оставьте по умолчанию 3333. Нажмите кнопку **Применить** для сохранения настроек RPC-сервера. Закройте модуль настроек. Теперь RPC-сервер для взаимодействия драйвера 1С и ПО **КОМТЕТ Касса** активен.

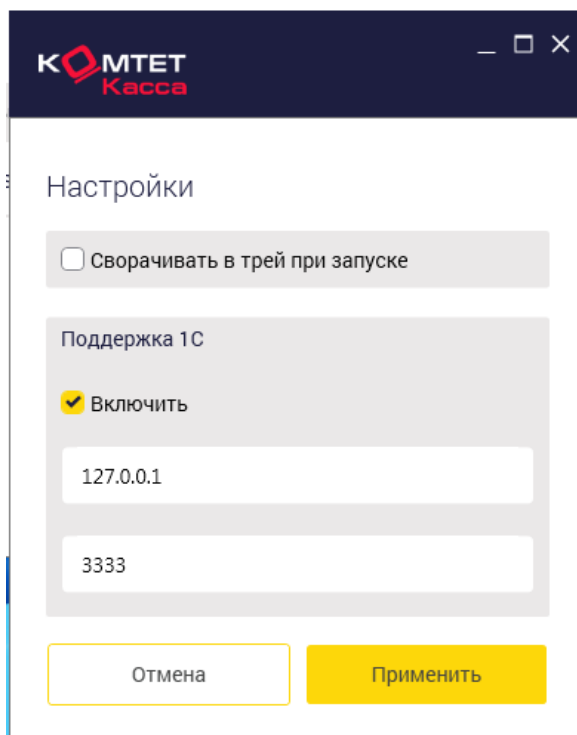


Рисунок 36. Активация и настройка RPC-сервера

Если вы изменили порт RPC-сервера в настройках ПО **КОМТЕТ Касса**, обязательно укажите данный порт в настройках драйвера в программе 1С. Иначе взаимодействие драйвера и модуля программы не будет работать, документы на ККТ не будут распечатаны и данные в ОФД не будут отправлены.

Для сохранения настроек нажмите кнопку **Записать и закрыть**.

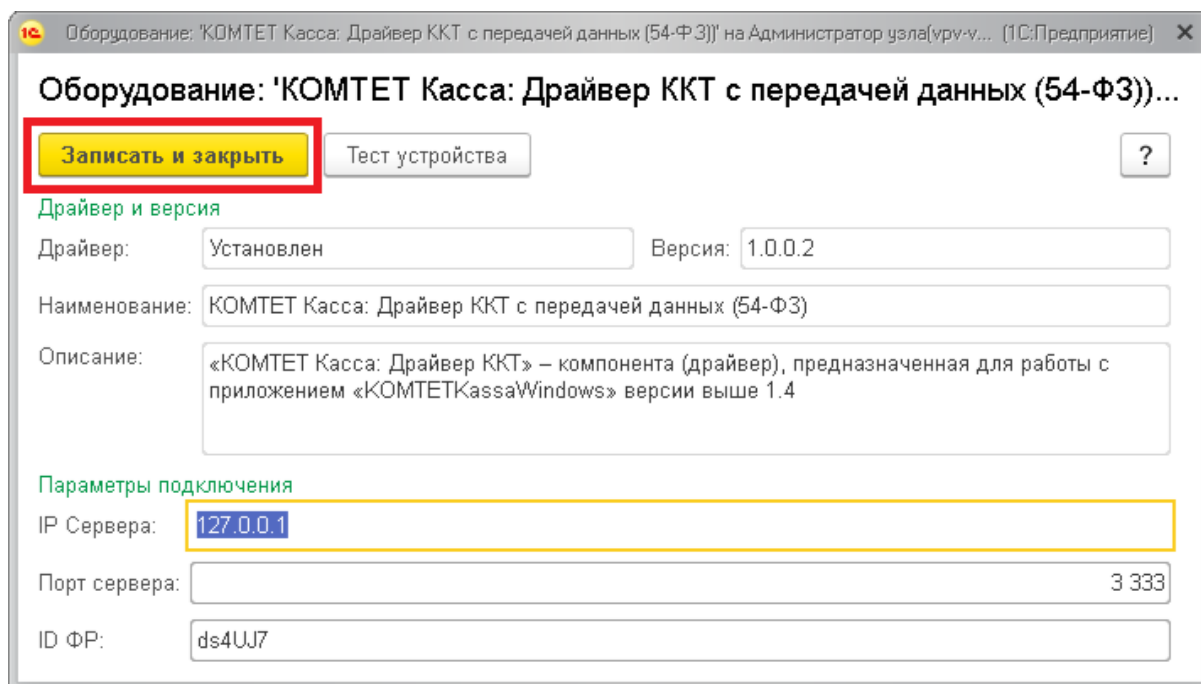


Рисунок 16. Сохранение настроек оборудования

Для проверки корректности настроек и работы связи драйвера 1С с ПО **КОМТЕТ Касса** сделайте тест, нажав кнопку **Тест устройства** в форме настроек оборудования. Перед тестированием устройства все изменения в настройках должны быть сохранены.

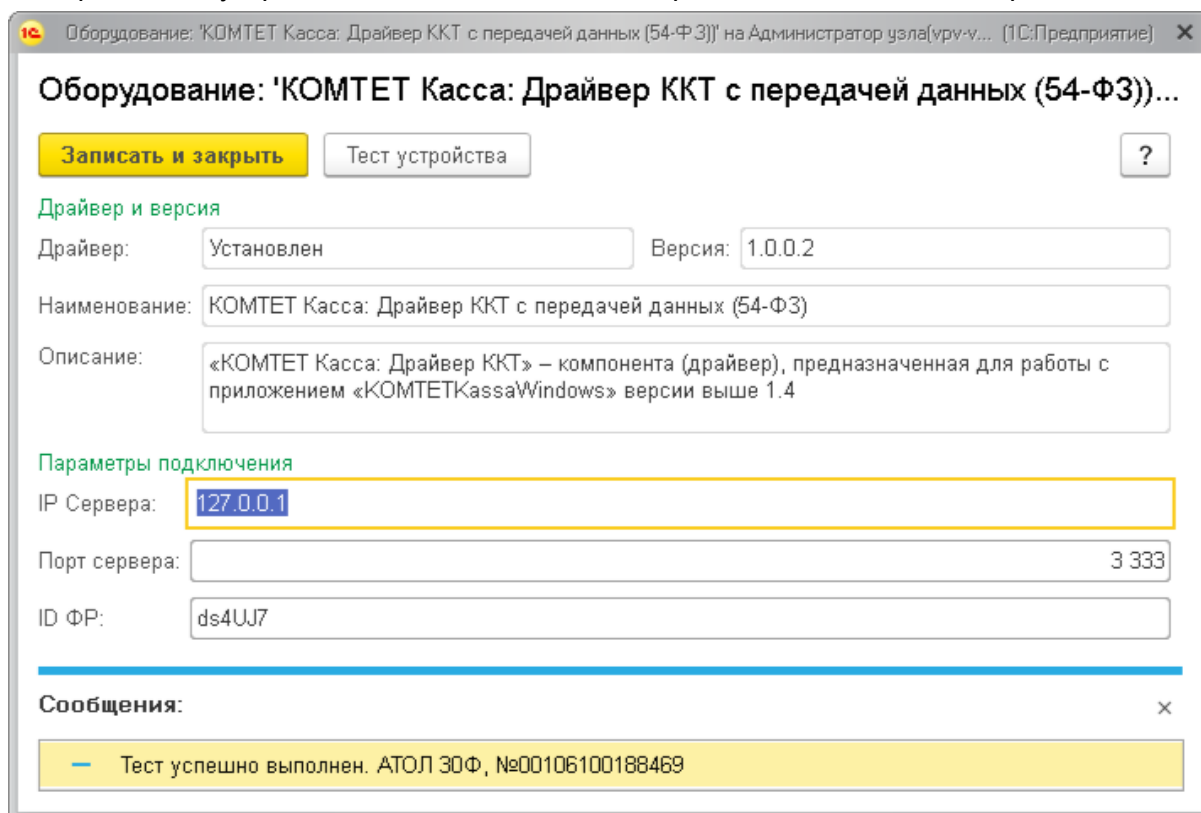


Рисунок 17. Тест устройства

Если все настройки сделаны корректно, то по завершению тестирования будет выведено сообщение со статусом тестирования, моделью ККТ и номером ФН.

### 3.3 Настройка Кассы ККМ для работы с установленным драйвером КОМТЕТ Кассы.

Перейдите на панели разделов в раздел **НСИ** – справочник **Кассы ККМ**.

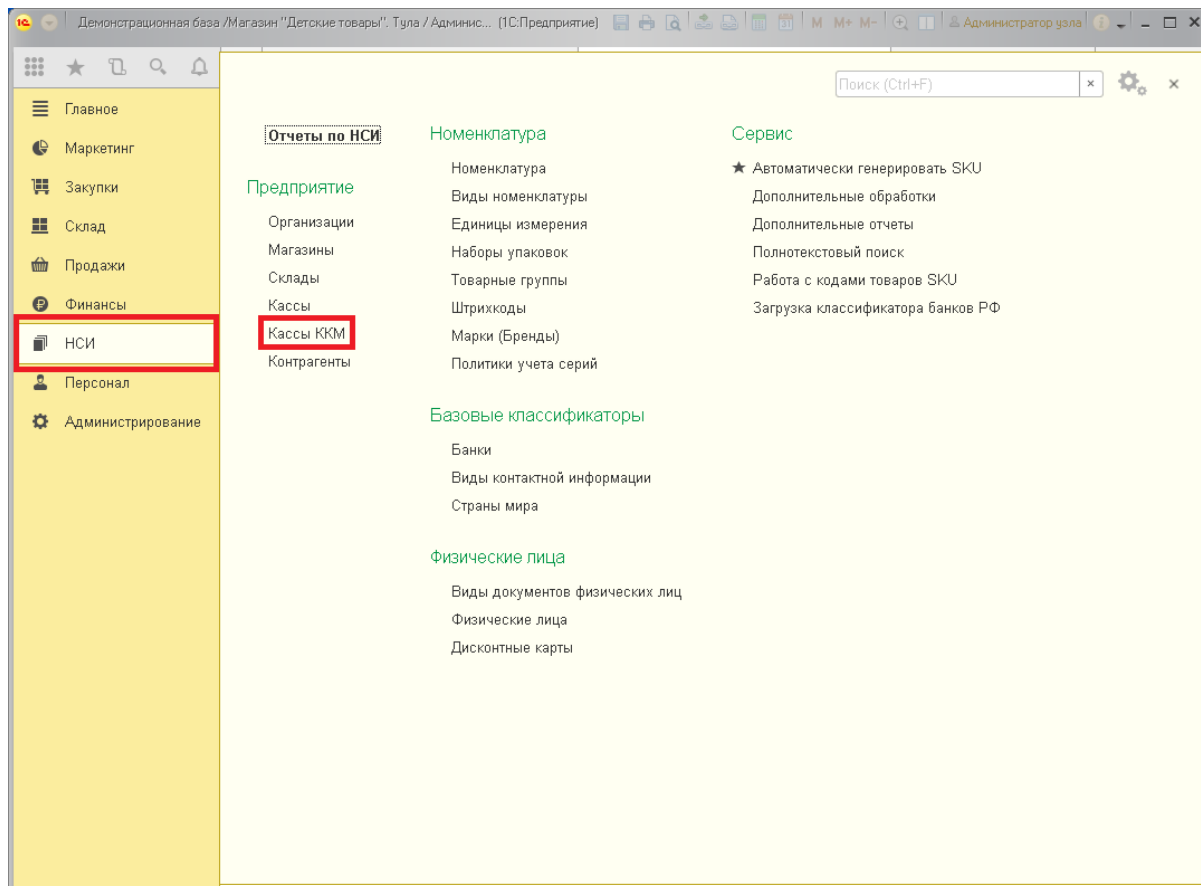


Рисунок 16. Меню раздела НСИ

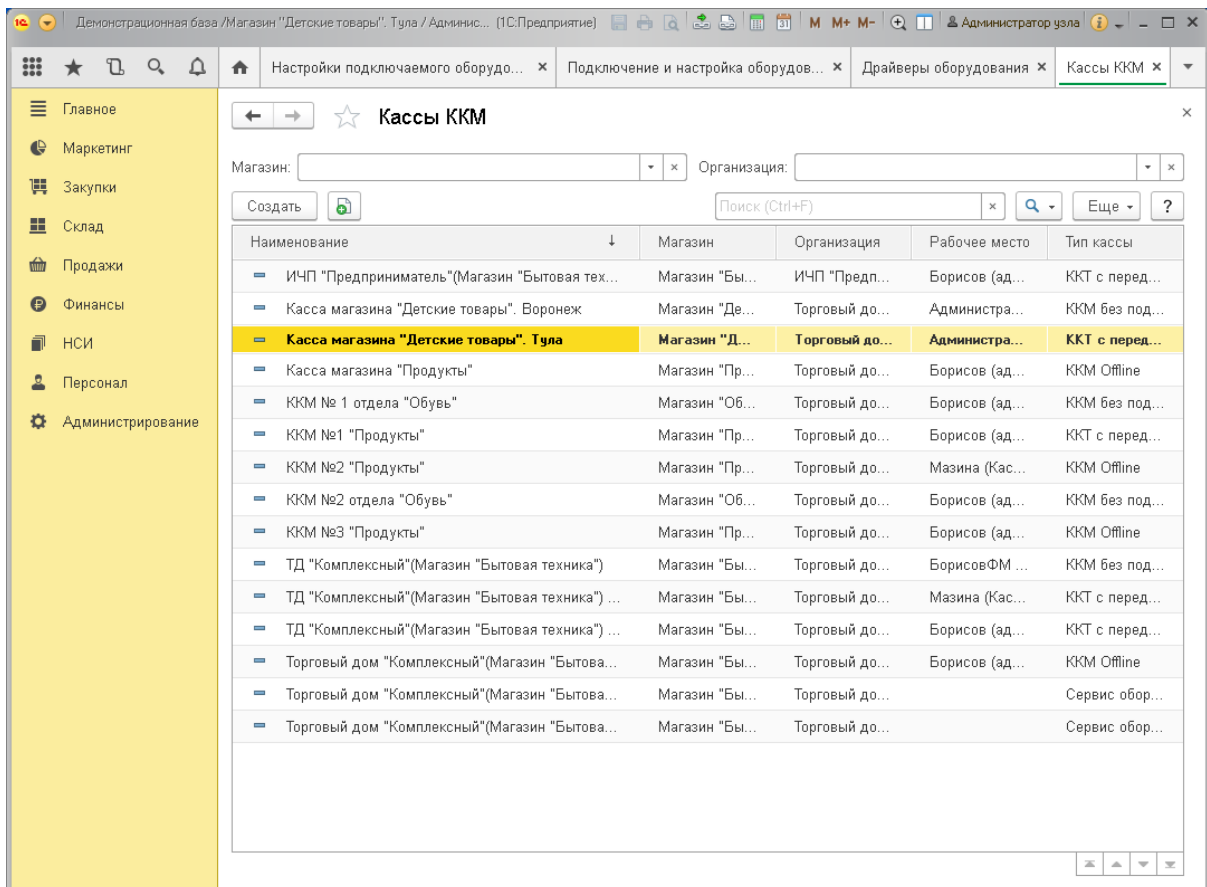


Рисунок 17. Список кассы ККМ

Если в списке справочника **Кассы ККМ** отсутствует нужная касса, ее необходимо добавить, нажав кнопку **Создать**.

В справочник **Кассы ККМ** следует добавить экземпляр с типом оборудования **ККТ с передачей данных в ОФД, фискальный регистратор или АСПД, принтер чеков**. В качестве подключенного оборудования укажите ранее добавленный экземпляр оборудования. Укажите магазин и корректное рабочее место.

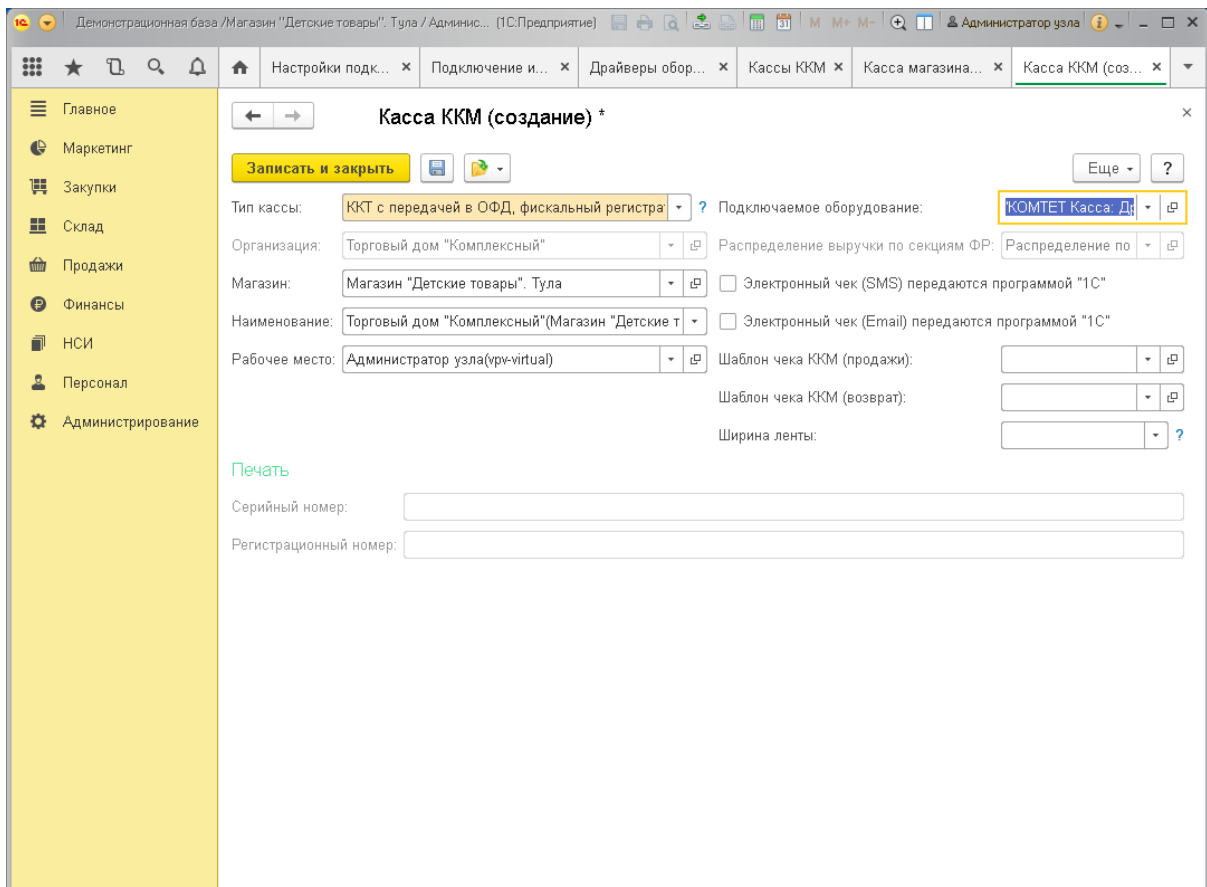


Рисунок 18. Добавление экземпляра кассы ККМ

### 3.4 Предоставление электронного чека покупателю

В соответствии с новой редакцией Федерального закона [№ 54-ФЗ](#) о применении контрольно-кассовой техники, продавец обязан предоставлять электронную версию чека по запросу клиента (письмом или SMS-сообщением).

Настройка рассылки e-mail и SMS-сообщений производится в карточке Кассы ККМ (раздел **НСИ** – справочник **Кассы ККМ**). Откройте двойным щелчком левой клавиши мыши необходимую кассу ККМ из списка.

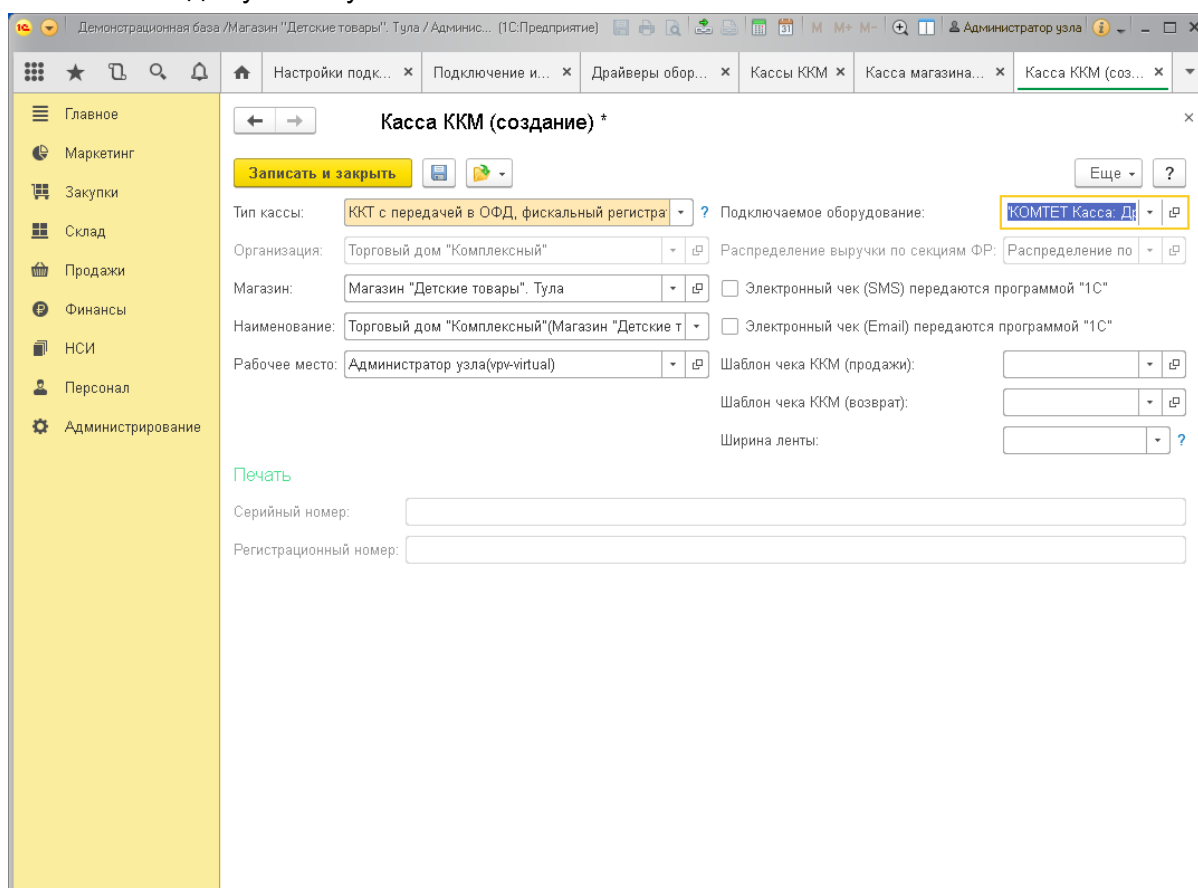


Рисунок 19. Настройка отправления электронного чека

Если же требуется отправка электронных чеков по SMS или E-mail через оператора фискальных данных, то параметры настроек **Электронный чек (SMS) передается программой "1С"** или **Электронный чек (Email) передается программой "1С"** не устанавливаются в карточке Кассы ККМ.

При установленных настройках **Электронный чек (SMS) передается программой "1С"** или **Электронный чек (Email) передается программой "1С"** электронные чеки будут отправляться с использованием инструментов прикладного решения и будут помещаться в очередь сообщений для отправки.

Для этого необходимо выполнить настройки почтового агента и оператора связи для отправки SMS-сообщений:

- **Администрирование – Органайзер – Настройка системной учетной записи;**

- **Администрирование – Органайзер – Настройка отправки SMS.**

Подробнее см. "Описание конфигурации Розница, редакция 2.2", раздел 9.5.2 Настройки раздела "Органайзер":

Администратор может установить настройки отправки сообщений из очереди (**Продажи - 54-ФЗ**) - сразу же после пробития чека или настроить автоматическую рассылку по расписанию.

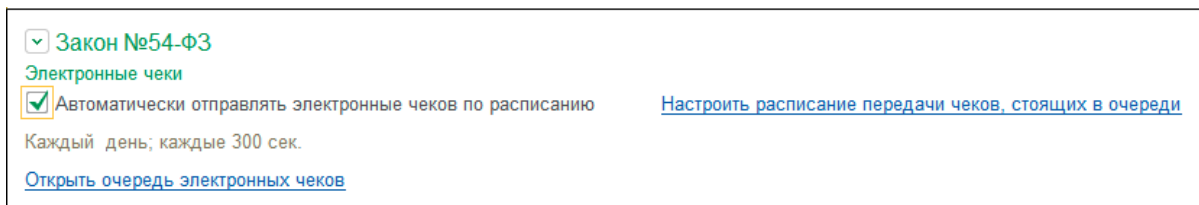


Рисунок 20. Настройка

Администратор имеет возможность контролировать состояние очереди электронных чеков (**Администрирование - Продажи - Закон № 54-ФЗ**). Переход к очереди осуществляется по ссылке **Открыть очередь электронных чеков**.

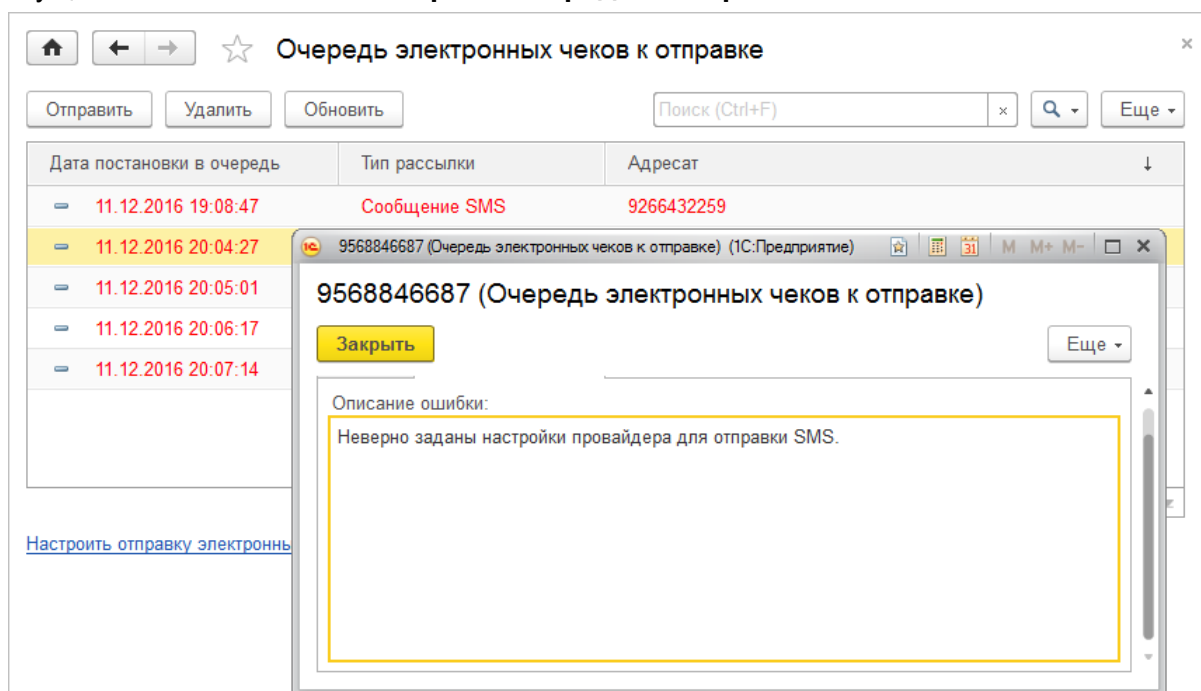


Рисунок 21. Просмотр очереди электронных чеков и сообщений об ошибке

Администратор может открыть неотправленные сообщения и прочитать сообщение об ошибке. После устранения ошибки можно выделить неотправленные сообщения и отправить повторно с помощью команды **Отправить** командной панели списка или удалить, если отправка невозможна. Состояние очереди открытой формы обновляется с помощью кнопки **Обновить**. По ссылке **Настроить отправление электронных чеков** можно перейти на форму настройки регламентного задания отправки чеков.

## 4. Установка драйвера в 1С:Управление торговлей, редакция 11.3

### 4.1 Загрузка и добавление драйвера в конфигурацию 1С

Пример, приведенный в разделе, моделировался в конфигурации 1С:Управление торговлей, версия 11.3.4.81.

Запустите систему 1С:Предприятие от имени Администратора операционной системы и авторизуйтесь в конфигурации 1С:Управление торговлей под пользователем с полными правами, чтобы гарантировать корректную установку драйвера.

Перейдите на панели разделов в раздел **НСИ и Администрирование** → **Администрирование** → **РМК и оборудование** → **Оборудование** → **Подключаемое оборудование** (функциональная опция “Использовать подключаемое оборудование” должна быть включена).

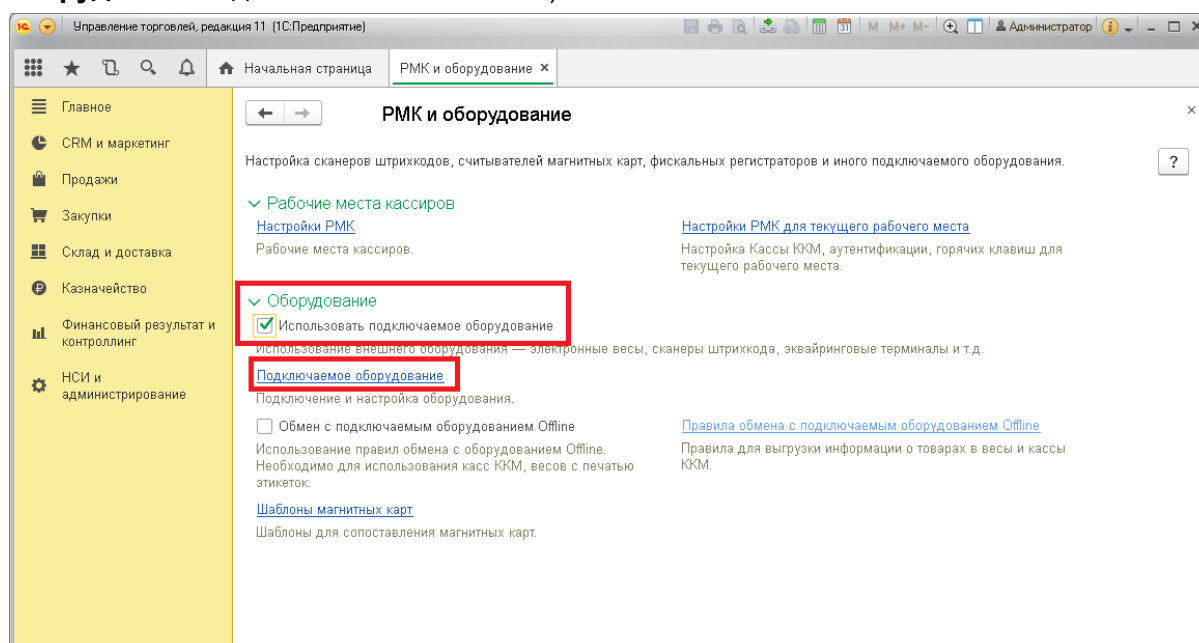


Рисунок 21. Раздел РМК и оборудование



В модуле **Подключения и настройки оборудования** перейдите в меню **Драйверы оборудования**

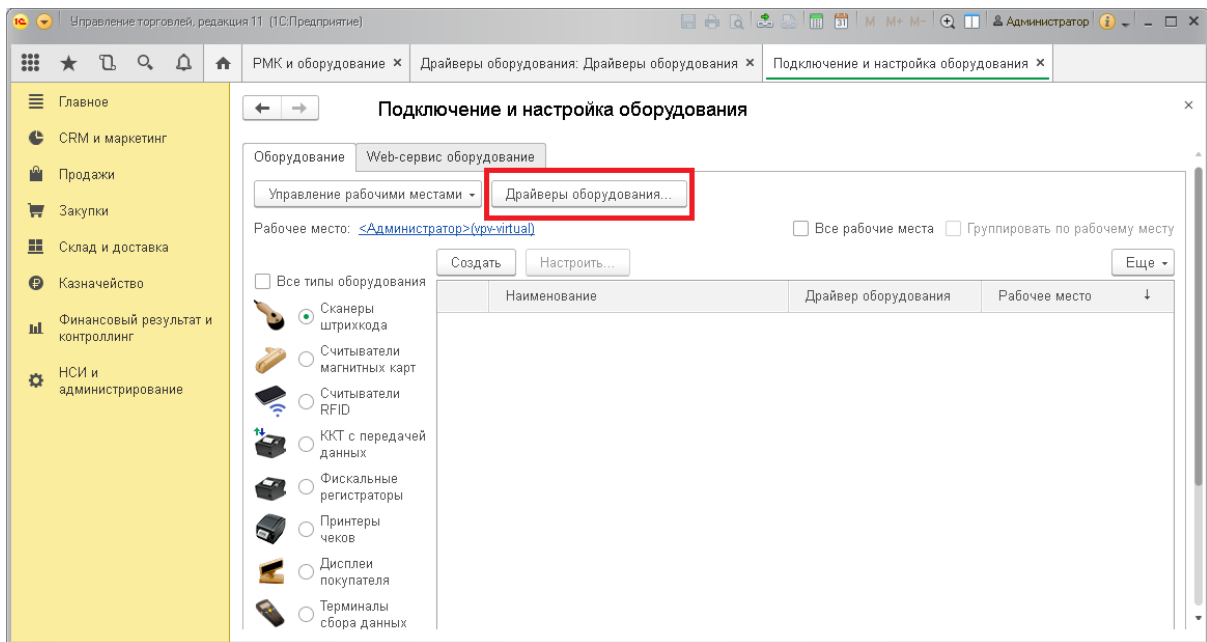


Рисунок 22. Модуль Подключение и настройка оборудования

и выполните команду **Добавить новый драйвер из файла**.

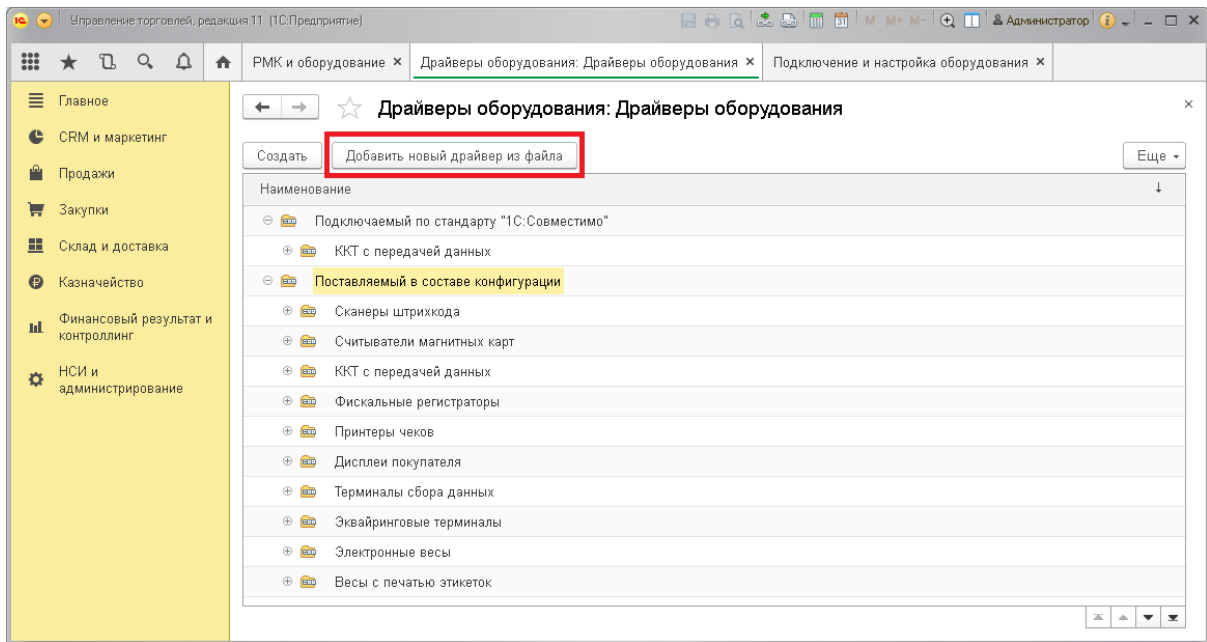


Рисунок 23. Список драйверов оборудования

В окне выбора файла выберите архив с драйвером и нажмите **Открыть**.

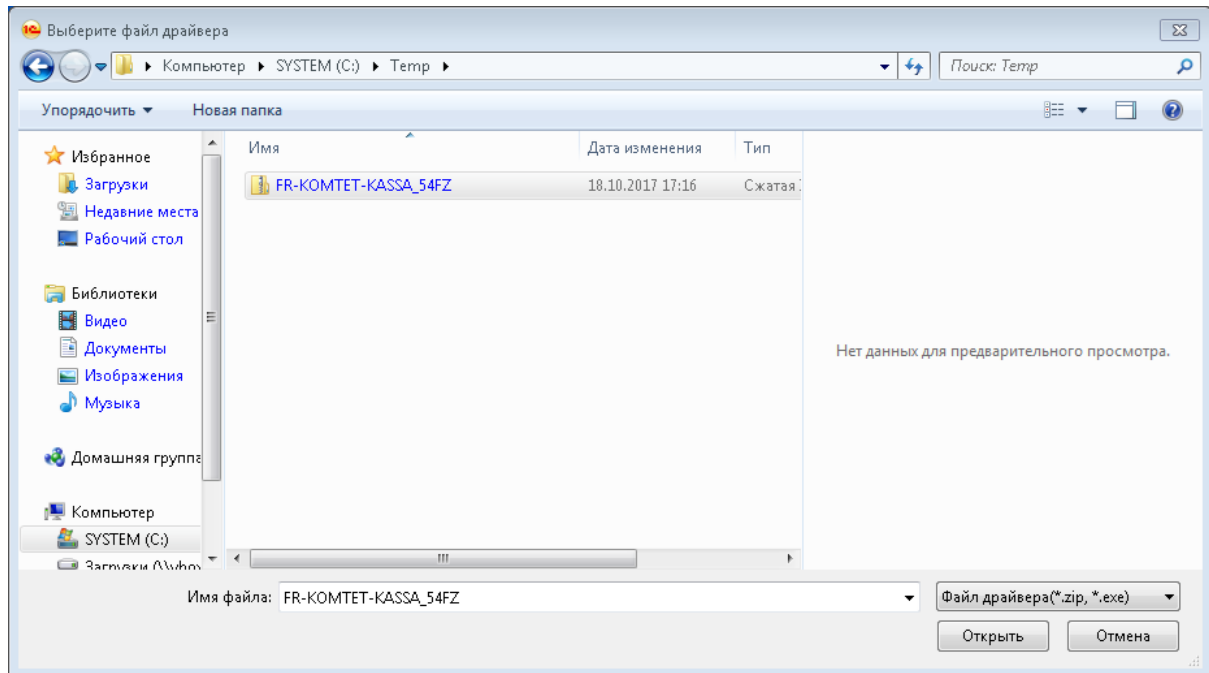


Рисунок 24. Окно выбора файла драйвера

Убедитесь, что имя файла драйвера отображается корректно, затем сохраните драйвер нажатием кнопки **Сохранить**.

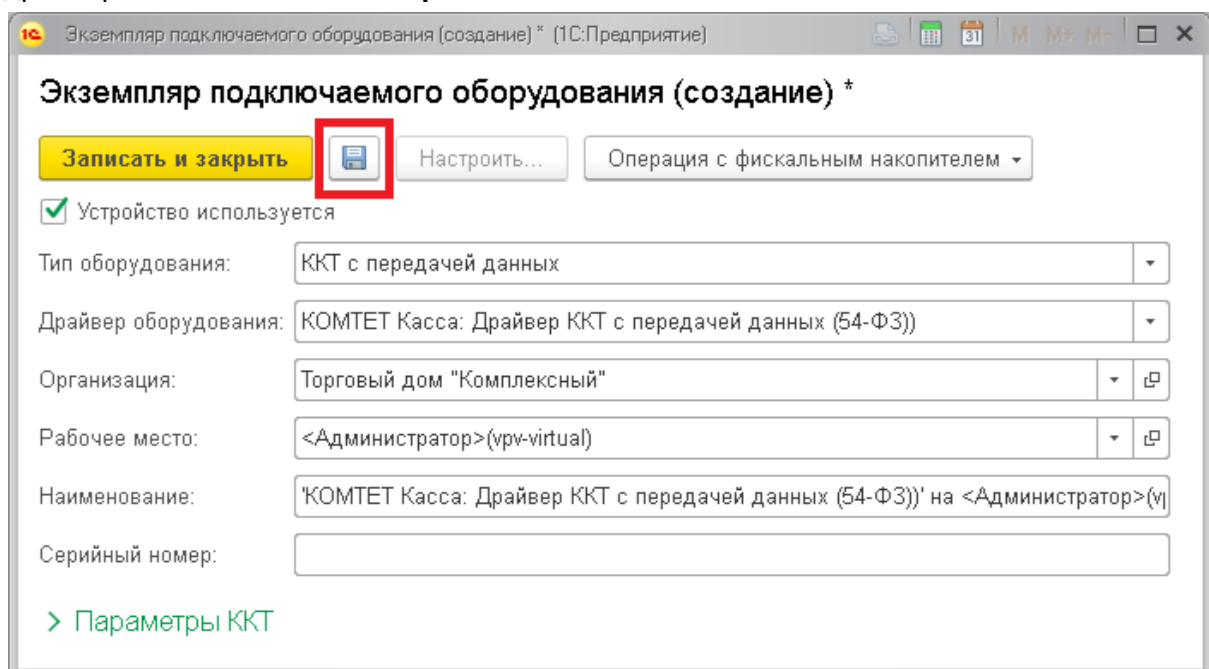


Рисунок 25. Драйвер оборудования (создание)

Выполните установку драйвера, нажав кнопку **Функции** и выбрав подпункт выпадающего меню **Установить драйвер**.

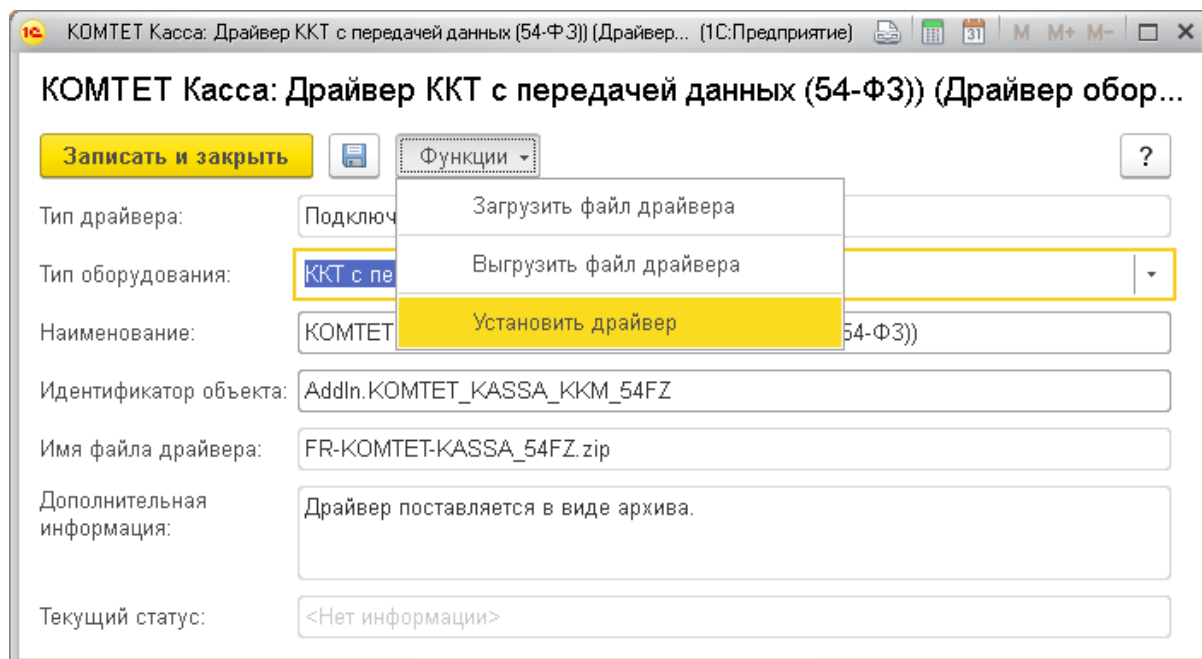


Рисунок 26. Выбор подпункта Установить драйвер

После корректной установки драйвера в строке **Текущий статус** должен отобразиться статус установки драйвера, а в строке **Установленная версия** - версия установленного драйвера.

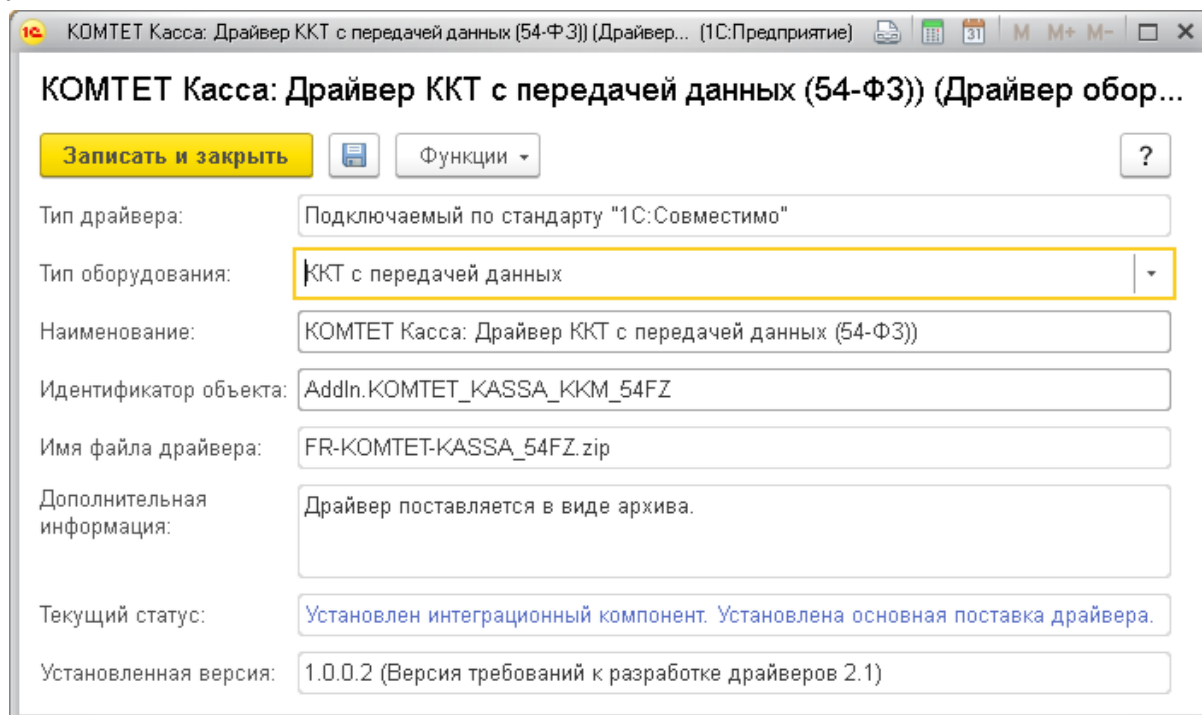


Рисунок 27. Статус и версия драйвера

Для завершения установки драйвера нажмите **Записать и закрыть**.

## 4.2 Добавление экземпляра оборудования и настройка

Вернитесь в меню **Подключения и настройки оборудования**. В списке типов оборудования установите переключатель на типе оборудования **“ККТ с передачей данных”** и нажмите кнопку **Создать**, чтобы создать новый экземпляр оборудования.

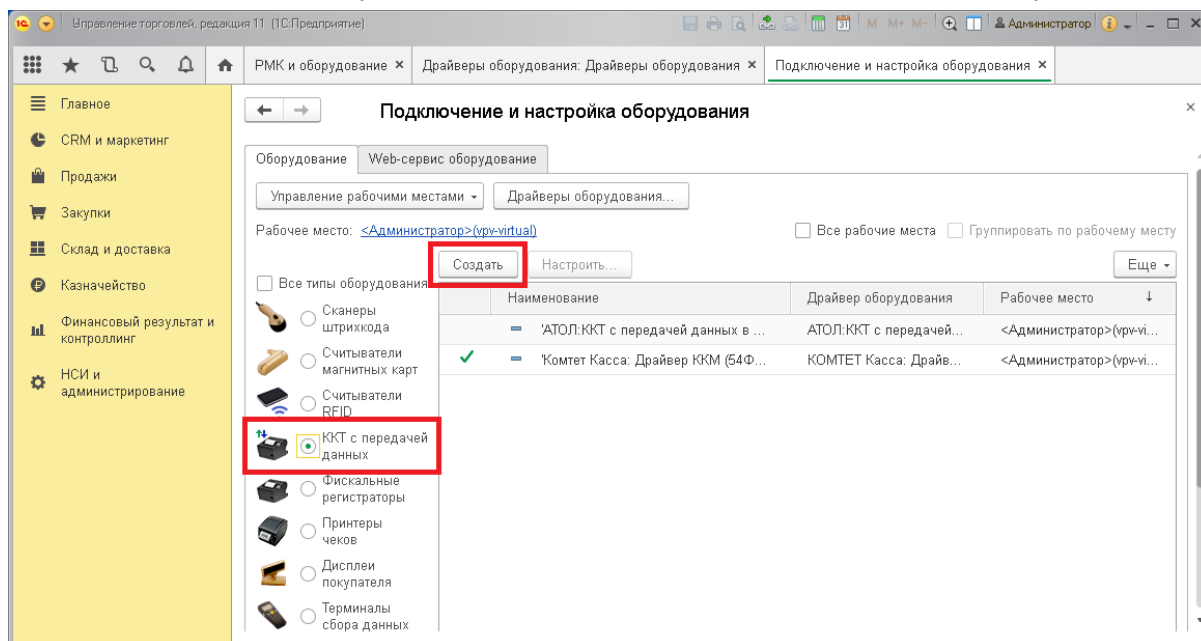


Рисунок 28. Выбор типа оборудования для создание нового оборудования

В карточке экземпляра подключаемого оборудования указывается **Драйвер оборудования** и **Организация**, от имени которой будет производиться продажа. Назовите понятным для вас образом экземпляр оборудования. В поле **Серийный номер** вводится заводской номер, указанный на корпусе устройства.

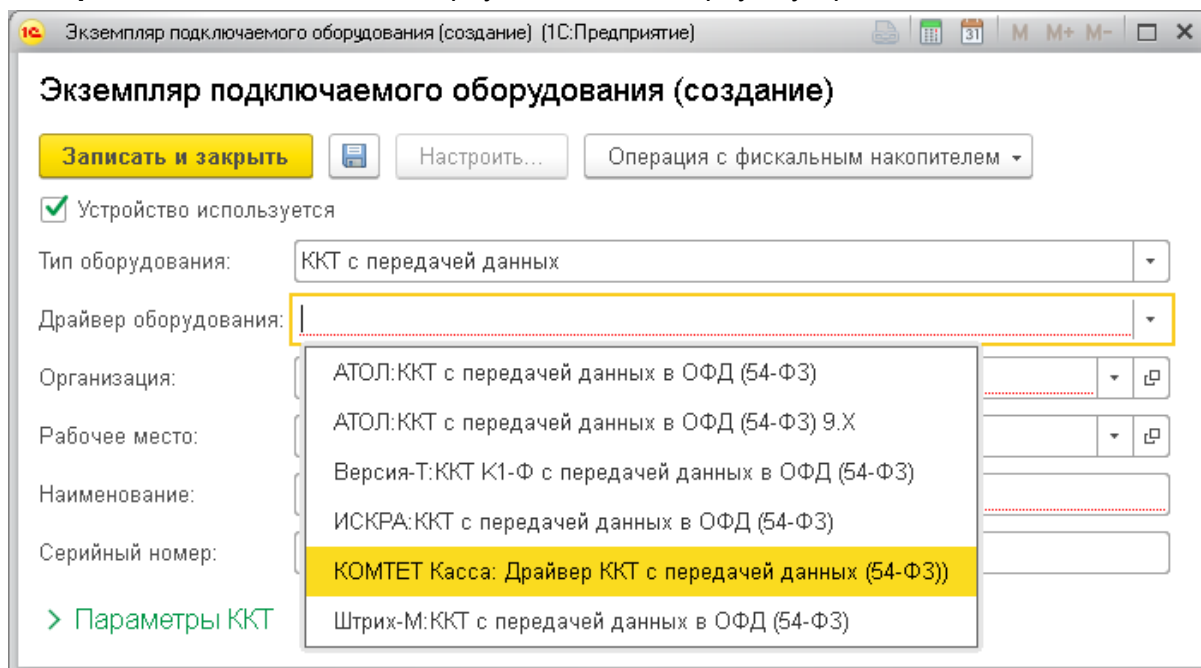


Рисунок 29. Выбор драйвера оборудования

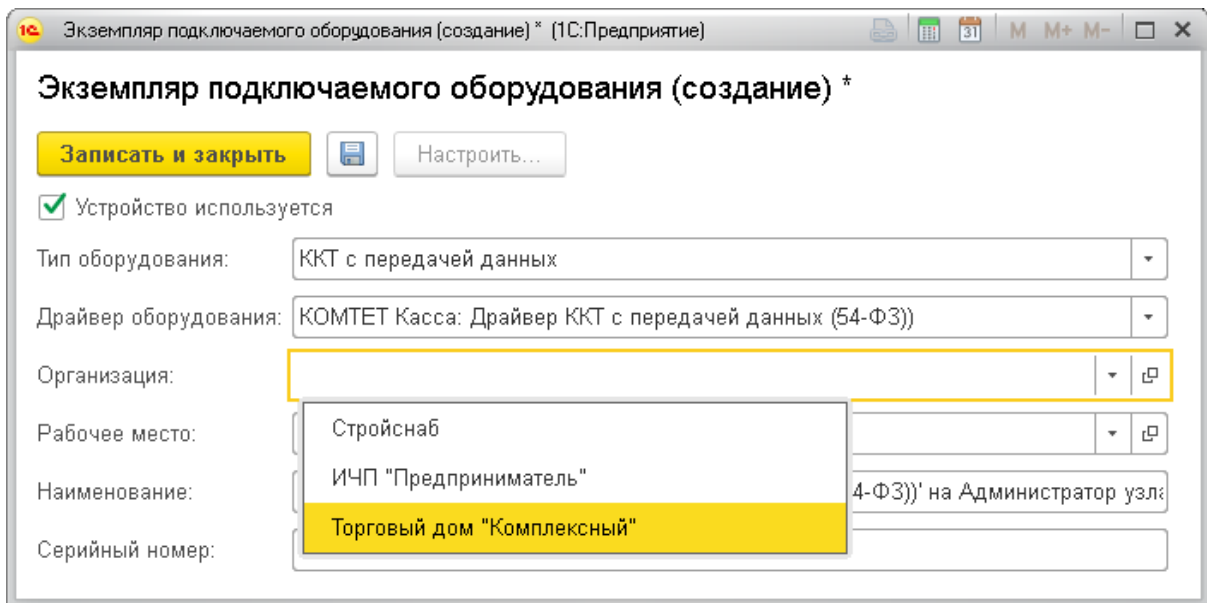


Рисунок 30. Выбор организации

Нажмите кнопку **Сохранить** для создания экземпляра подключаемого оборудования,

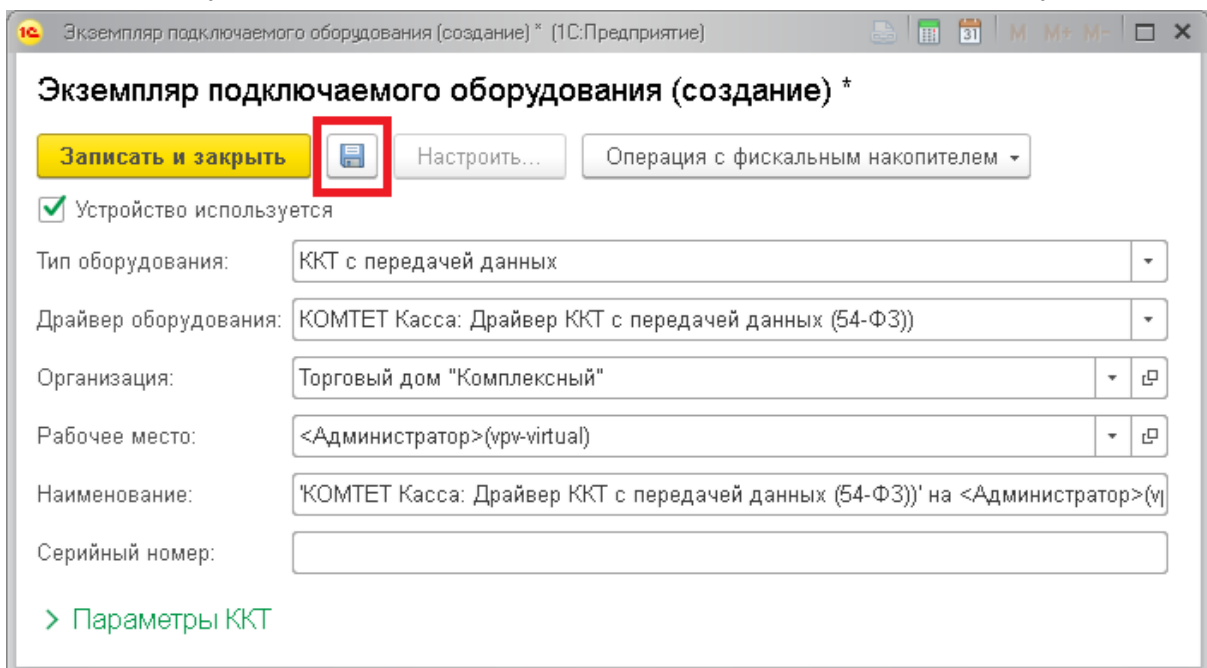


Рисунок 31. Сохранение подключаемого оборудования

а затем **Настроить** для перехода к настройкам оборудования.

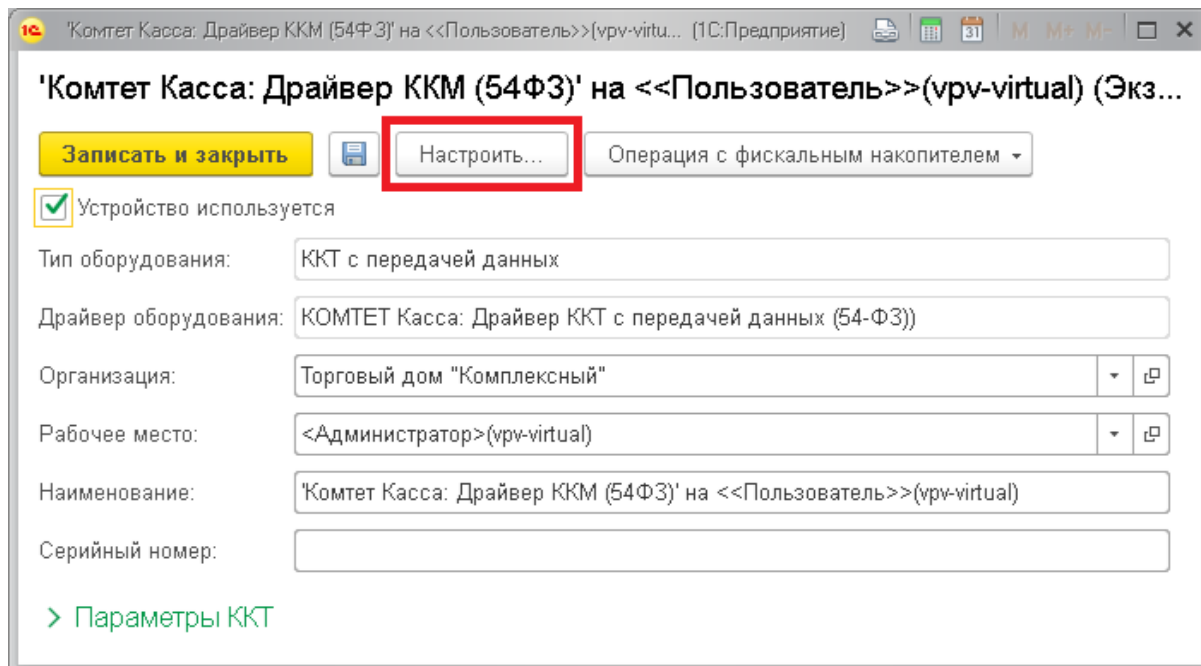


Рисунок 32. Вызов окна настроек драйвера

На форме настроек убедитесь, что версия драйвера соответствует установленной.

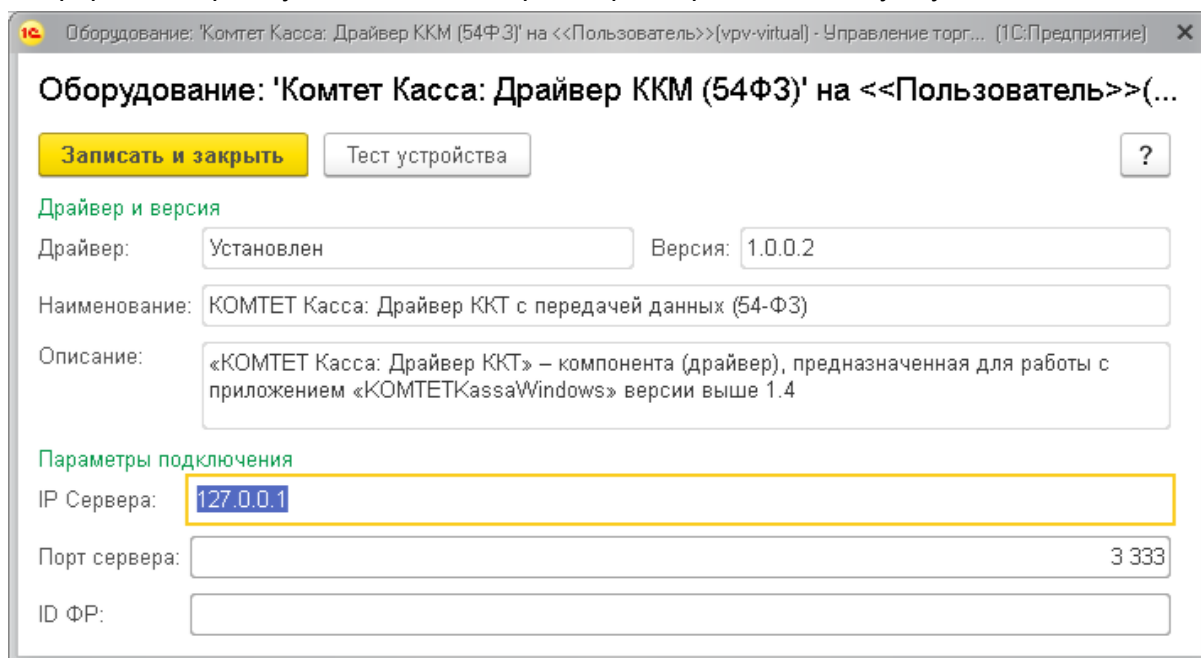


Рисунок 33. Форма настройки драйвера

Необходимо настроить параметры подключения драйвера к приложению **КОМТЕТ Касса** версии выше 1.11.2.0:

- IP Сервера - сетевой IP адрес компьютера, где установлено ПО **КОМТЕТ Касса**. Если приложение установлено на кассовом ПК, то параметр остается без изменений 127.0.0.1
- Порт сервера - порт RPC-сервера, который предварительно настраивается в ПО **КОМТЕТ Касса**. По умолчанию номер порта равен **3333**.
- ID ФР - идентификатор фискального регистратора, который присваивается модулю приложения **КОМТЕТ Касса** в личном кабинете на сайте <https://kassa.komtet.ru>  
Данный идентификатор указывается при добавлении новой кассы в ПО **КОМТЕТ Касса** (ID кассы). Без добавления ID ФР программа 1С не сможет правильно взаимодействовать с ПО **КОМТЕТ Касса**.

ID ФР (идентификатор фискального регистратора) заполняется с учетом настроек в личном кабинете для ПО **КОМТЕТ Касса** и устройства, которое подключено к ПО **КОМТЕТ Касса**. Данный идентификатор можно посмотреть в списке касс модуля ПО **КОМТЕТ Касса** либо в личном кабинете на сайте <https://kassa.komtet.ru> в разделе **Кассы**, нажав на ссылку с названием вашей кассы. Откроется окно с детальным просмотром. Значения из полей **ID кассы** и **Секретный ключ кассы** понадобятся для активации ФР из программы под Windows.

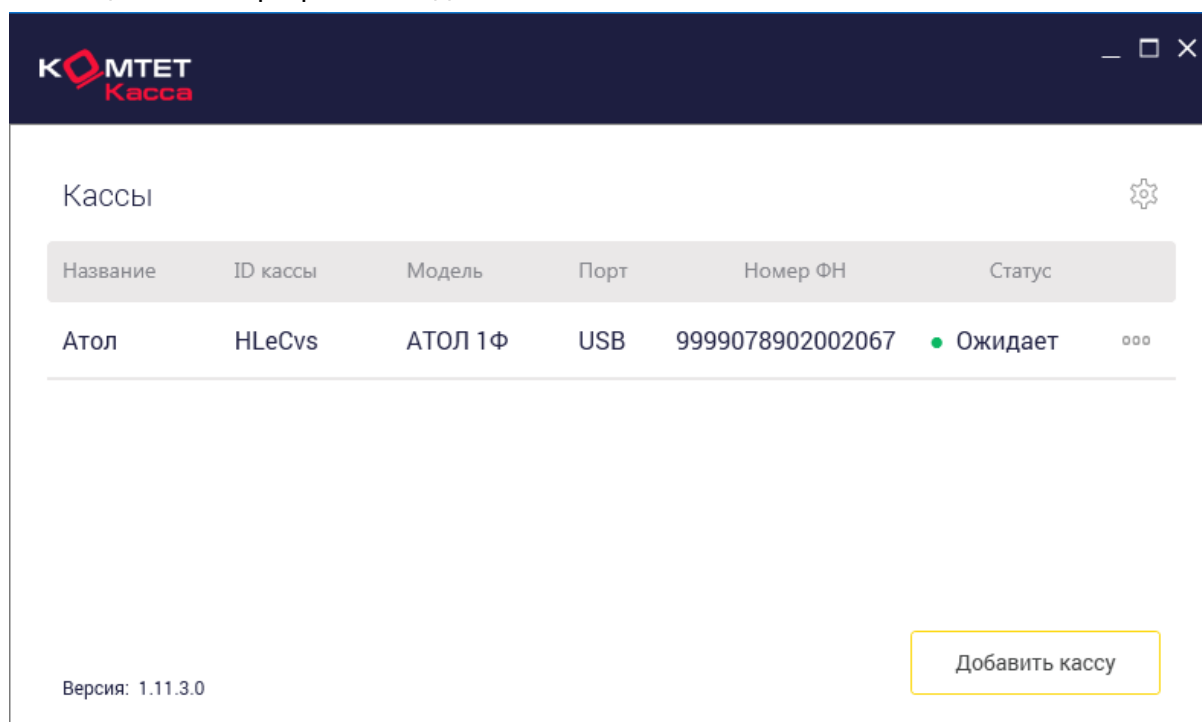


Рисунок 34. ПО **КОМТЕТ Касса** с настроенной кассой

ID модуля в ПО **КОМТЕТ Касса** необходимого оборудования должен соответствовать ID ФР в настройках оборудования 1С:Управление торговлей, редакция 11.3.  
Порт RPC-сервера настраивается в ПО **КОМТЕТ Касса** для взаимодействия драйвера в 1С с ККТ.

Необходимо зайти в настройки ПО **КОМТЕТ Касса**, нажав кнопку с пиктограммой 

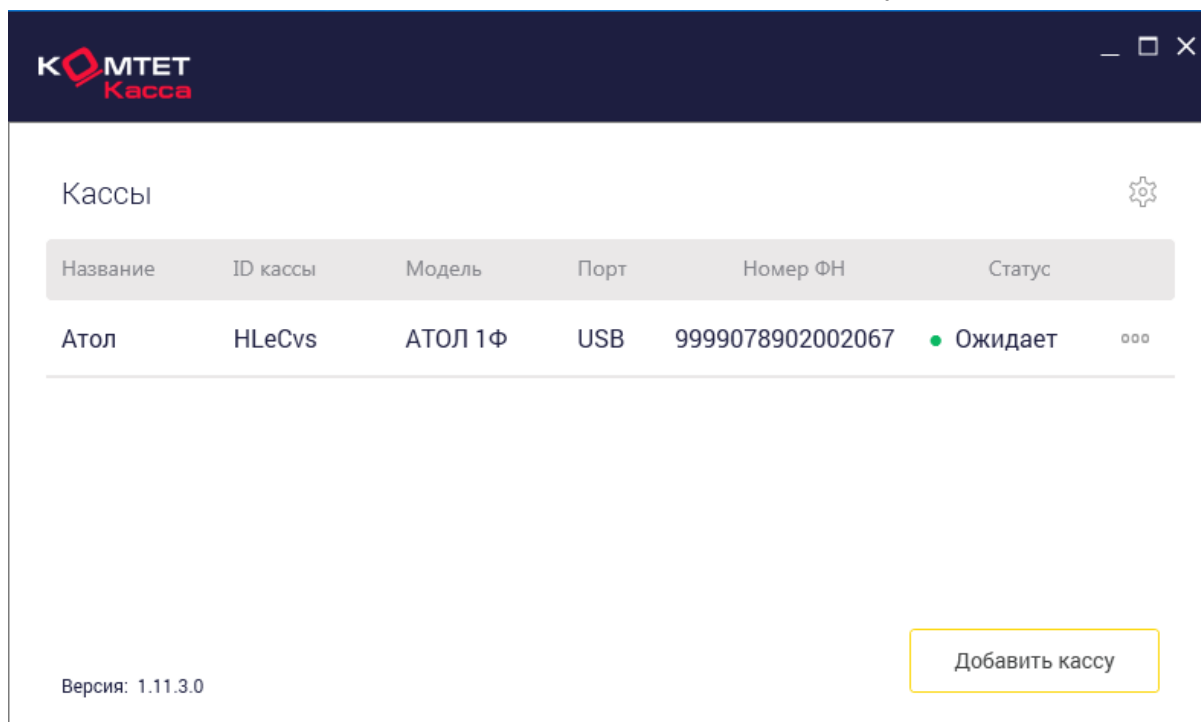


Рисунок 35. Вызов настроек программы

Для корректной работы RPC-сервера опция **Включить RPC-сервер** должна быть включена. Задайте **Порт RPC-сервера** либо оставьте по умолчанию 3333. Нажмите кнопку **Применить** для сохранения настроек RPC-сервера. Закройте модуль настроек. Теперь RPC-сервер для взаимодействия драйвера 1С и ПО **КОМТЕТ Касса** активен.

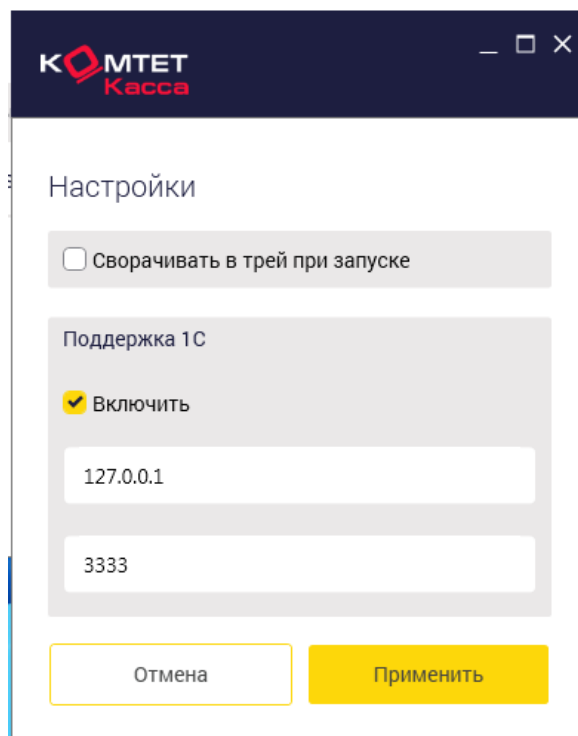


Рисунок 36. Активация и настройка RPC-сервера



Если вы изменили порт RPC-сервера в настройках ПО **КОМТЕТ Касса**, то обязательно укажите данный порт в настройках драйвера в программе 1С. Иначе взаимодействие драйвера и модуля программы не будет работать, документы не будут распечатаны на ККТ и данные в ОФД не будут отправлены .

Для сохранения настроек нажмите кнопку **Записать и закрыть**.

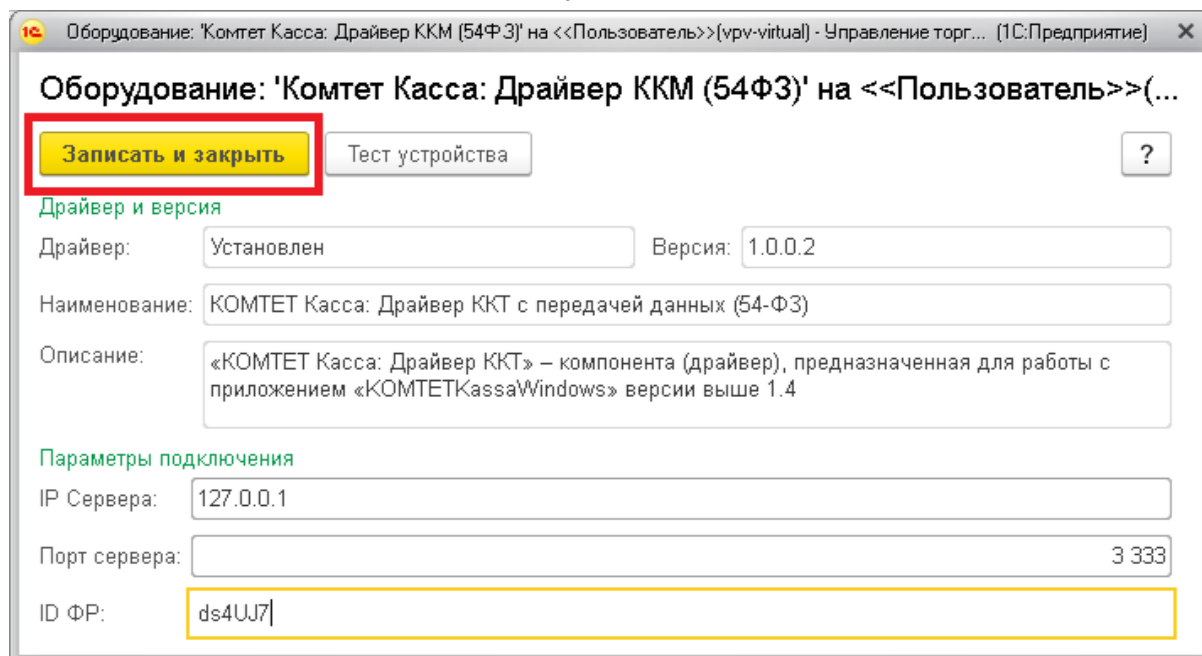


Рисунок 37. Сохранение настроек оборудования

Для проверки корректности настроек и работы связи драйвера 1С с ПО **КОМТЕТ Касса** сделайте тест, нажав кнопку **Тест устройства** в форме настроек оборудования. Перед тестированием устройства все изменения в настройках должны быть сохранены.

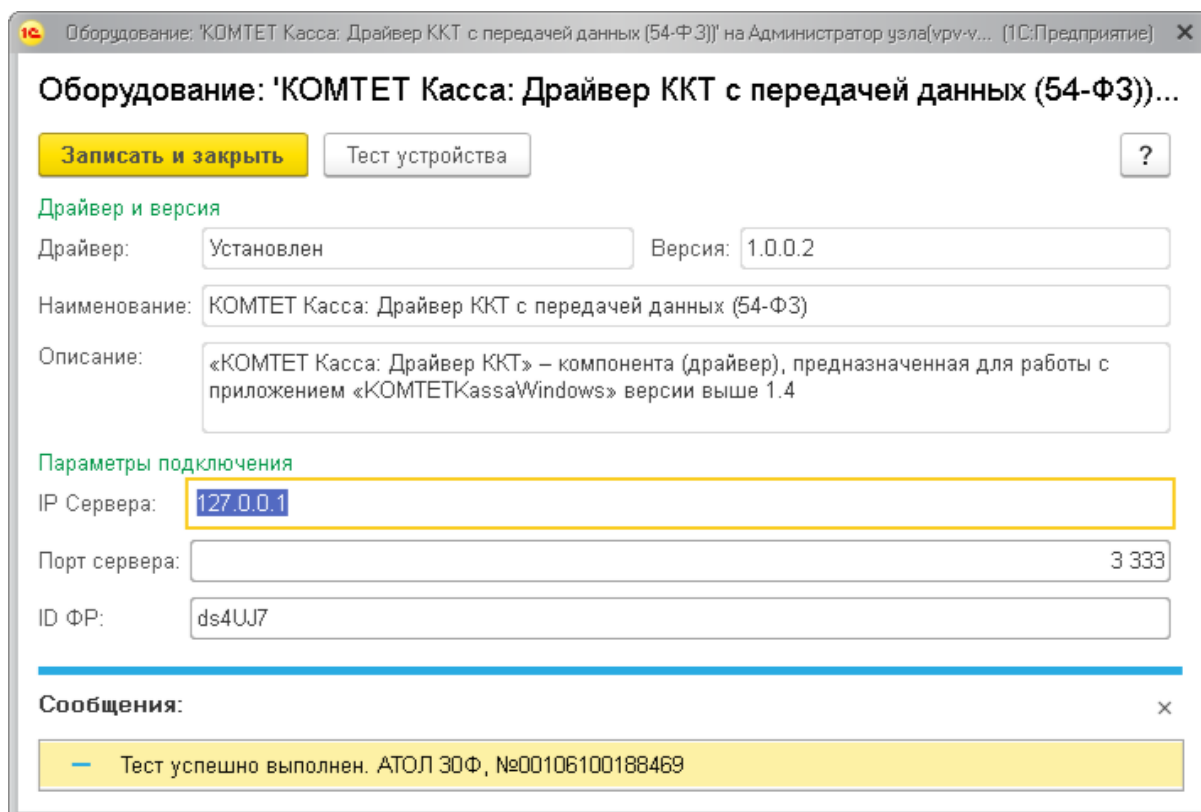


Рисунок 38. Тест устройства

Если все настройки сделаны корректно, то по завершению тестирования будет выведено сообщение со статусом тестирования, моделью ККТ и номером ФН.

### 4.3 Настройка сопутствующих справочников и форм

В подсистеме **НСИ и Администрирование** → **Настройка НСИ и разделов** → **Продажи** в разделе **Розничные продажи** активируйте одноименную функциональную опцию конфигурации 1С. При необходимости настройте сроки хранения отложенных и заархивированных чеков, а также вариант обработки чеков в программе 1С при закрытии кассовой смены.

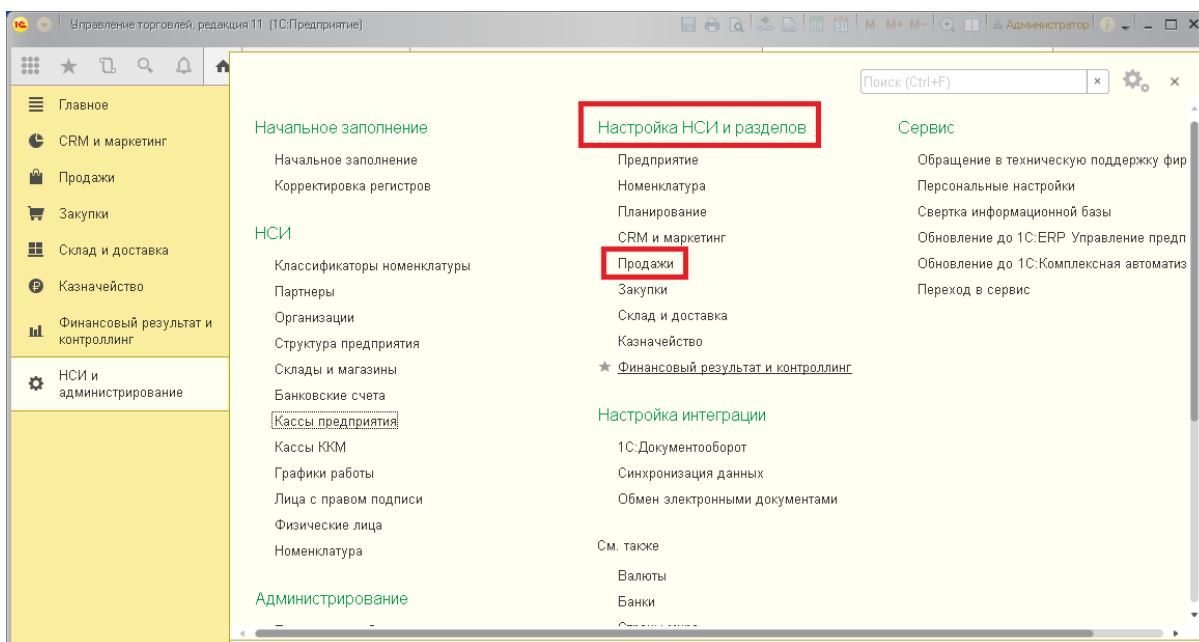


Рисунок 35. Настройка НСИ и разделов

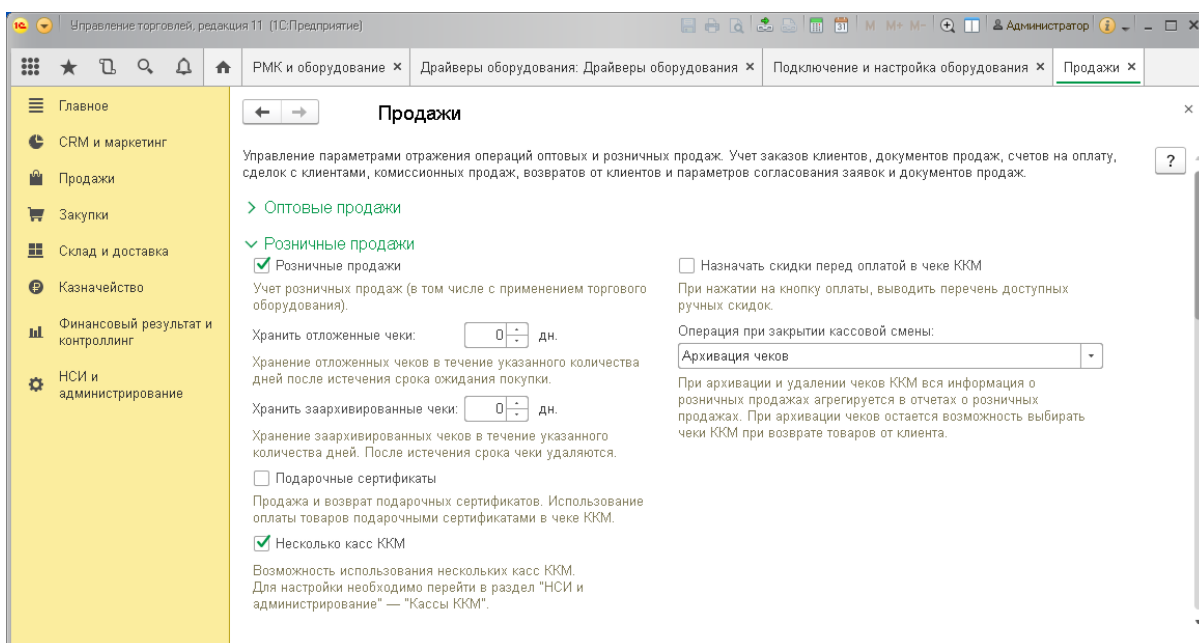


Рисунок 36. Настройки розничной продажи

В справочнике касс ККМ (**НСИ и Администрирование** → **Кассы ККМ**) или на форме настройки **Сведений о предприятии** (**НСИ и Администрирование** → **Организации** → **Ваша организация** → **Кассы предприятия**) настройте хотя бы одну кассу ККМ на организацию с типом Фискальный регистратор.

← → ☆ **ККМ Магазин продукты (Кассы ККМ)**

**Записать и закрыть** Записать

Организация: ИЧП "Предприниматель" Валюта: руб.

Тип кассы: Фискальный регистратор

Склад: Магазин "Продукты"

Регистрационный номер:

Серийный номер:

Подразделение:

Наименование: ККМ Магазин продукты

Рисунок 37. Настройка кассы ККМ

В подсистеме **НСИ и Администрирование** в разделе **РМК и оборудование** выполните настройку РМК для текущего рабочего места (**НСИ и Администрирование** → **РМК и оборудование** → **Настройки РМК для текущего рабочего места**). В качестве подключенного оборудования выберите добавленный в конфигурацию 1С экземпляр ККТ, выберите роли продавцов, при необходимости установите другие настройки формы.

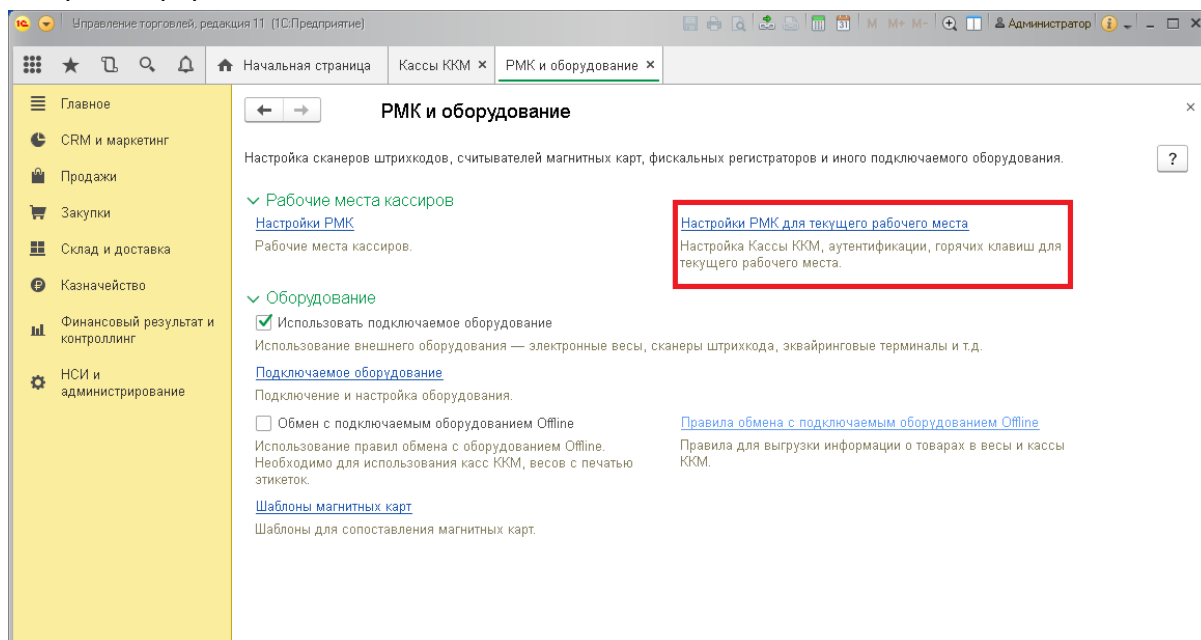


Рисунок 38. РМК и оборудование

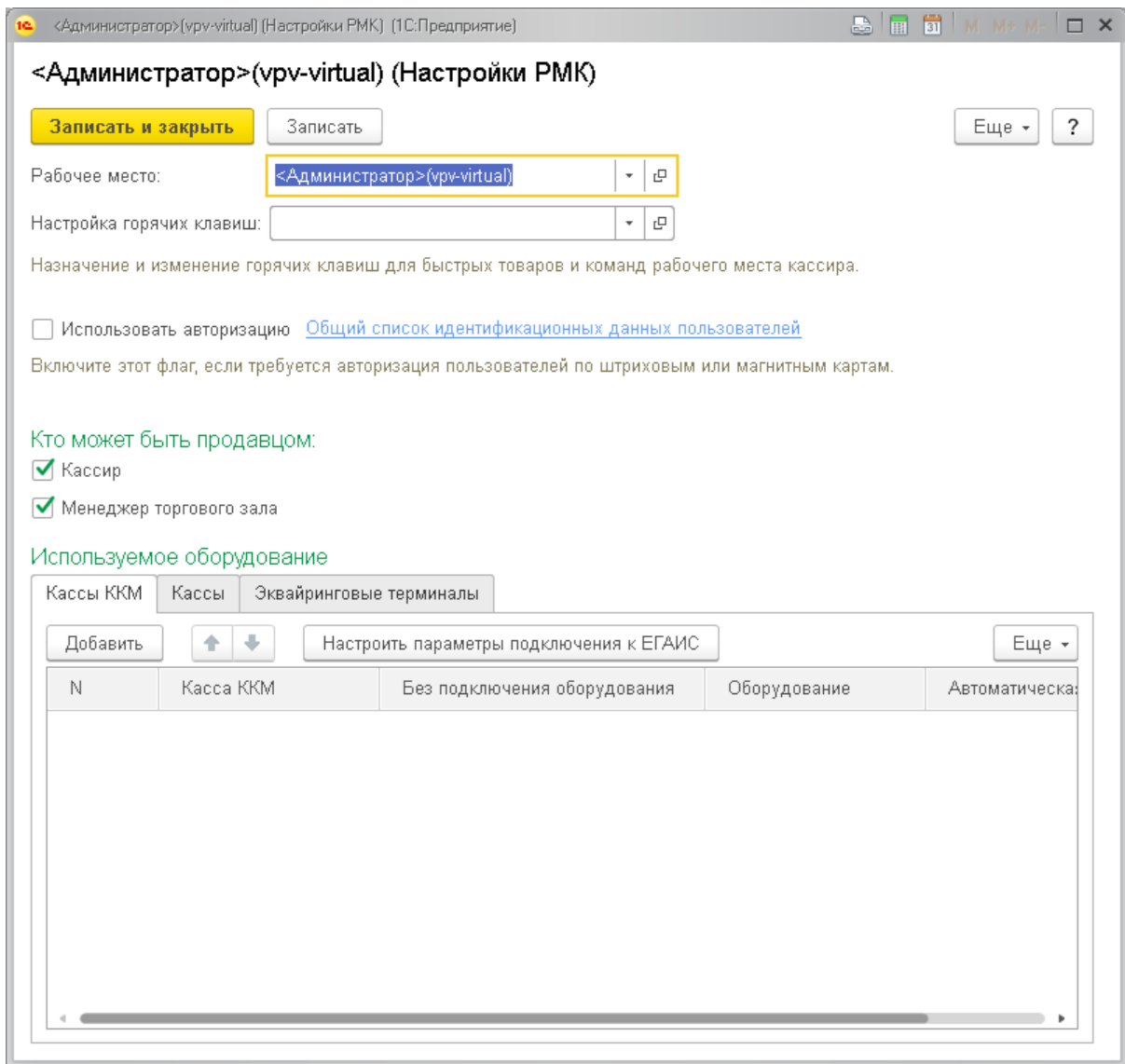


Рисунок 39. Настройки РМК для текущего рабочего места

Для добавления **Кассы ККМ** на одноименной вкладке необходимо нажать на кнопку **Добавить** и выбрать необходимую кассу и оборудование.

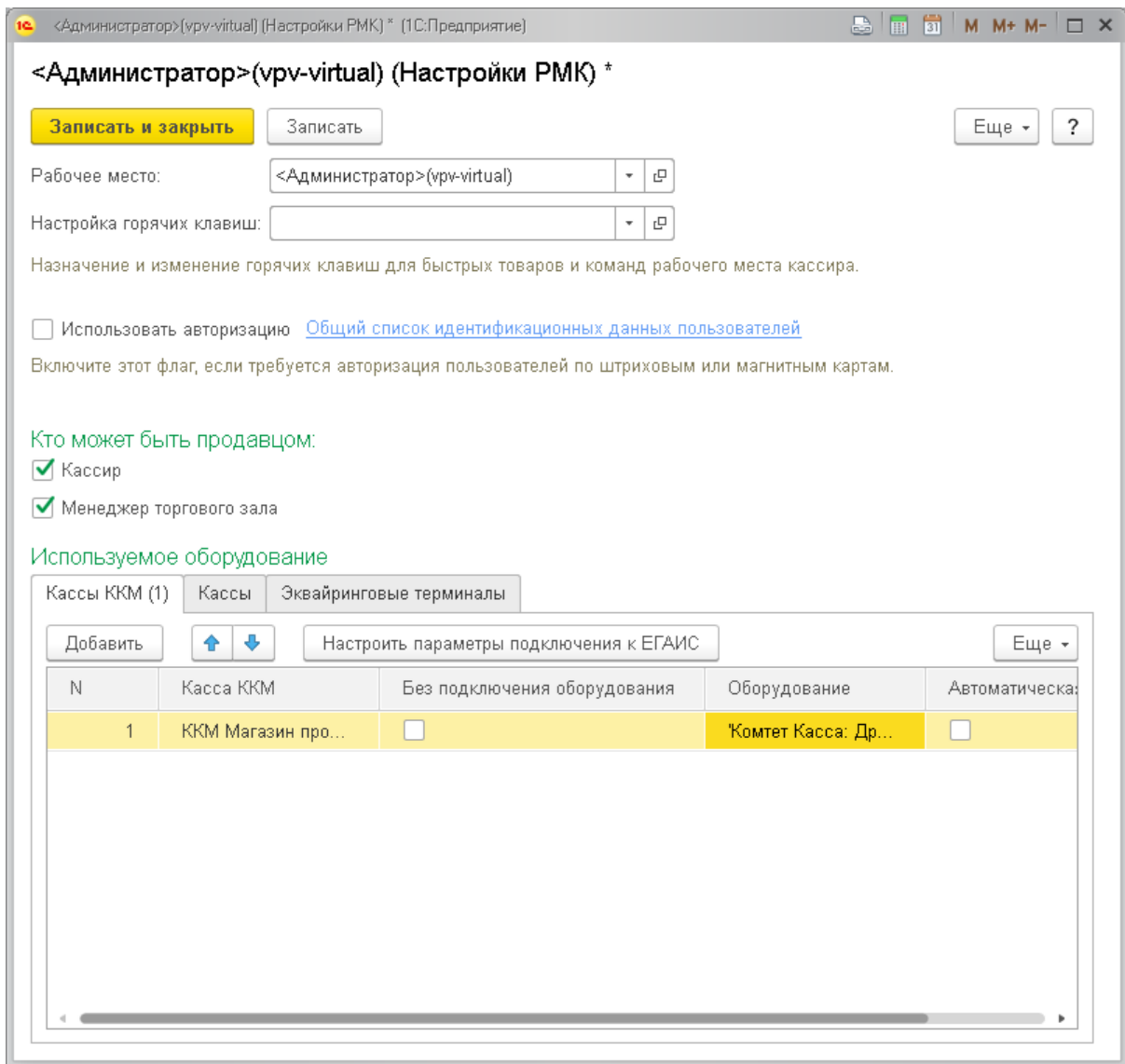


Рисунок 40. Добавление Кассы ККМ для текущего рабочего места

После добавления кассы ККМ необходимо сохранить настройки, нажав **Записать и закрыть**.

## 4.4 Предоставление электронного чека покупателю

В соответствии с новой редакцией Федерального закона [№ 54-ФЗ](#) о применении контрольно-кассовой техники, продавец обязан предоставлять электронную версию чека по запросу клиента (письмом или SMS-сообщением).

Предоставить электронную версию чека можно как при оплате наличными, так и при возврате оплаты наличными.

Поддерживаются следующие варианты отправки электронных версий чеков:

- **E-mail** (на адрес электронной почты);
- **SMS** (на телефон розничного покупателя).

Выполнить отставку электронных версий чеков можно следующими способами:

- с использованием инструментов прикладного решения «1С:Управление торговлей 11»;
- через оператора фискальных данных.

Для отправки чеков по SMS или E-mail с использованием инструментов «1С:Управление торговлей» в прикладном решении должны быть настроены сервисы (электронная почта и отправка SMS-сообщений):

- **НСИ и администрирование – Администрирование – Органайзер - Настройка системной учетной записи;**
- **НСИ и администрирование – Администрирование – Органайзер – Настройка отправки SMS.**

Автоматическое отправление электронных чеков (по SMS и E-mail) с использованием инструментов прикладного решения возможно:

- после пробития чека на ККТ. Отправка электронных чеков выполняется при установленной функциональной опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ;**
- регламентным заданием в соответствии с настроенным расписанием. Настройка расписания отправки электронных чеков выполняется по соответствующей гиперссылке, доступной при отключенной функциональной опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ.**

Ф3-54

Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ  
Отправка электронных чеков покупателю после пробития чека на фискальном устройстве либо по расписанию в регламентном задании.

Отправлять электронные чеки по SMS через оператора фискальных данных

Отправка SMS оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Создавать партнеров при отправке электронных чеков

Если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту, то производится поиск покупателя (партнера) в информационной базе по контактной информации. В случае, когда партнера найти не удастся, то автоматически создается новый.

[Расписание отправки электронных чеков \(НЕ АКТИВНО\): кажд...](#)

Настроить расписание отправки электронных чеков

Отправлять электронные чеки по E-mail через оператора фискальных данных

Отправка E-mail оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Не печатать чек на ККТ при отправке электронного чека

Фискальный чек не печатается на ККТ если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту.

Рисунок 41. Настройка отправления электронного чека после пробития на ККТ с использованием инструментов прикладного решения

Если же требуется отправка электронных чеков по SMS или E-mail через оператора фискальных данных, то необходимо установить функциональные опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Отправлять электронные чеки по SMS через оператора фискальных данных и Отправлять электронные чеки по E-mail через оператора фискальных данных** соответственно.

Ф3-54

Отправлять электронные чеки после пробития на ККТ

Отправка электронных чеков покупателю после пробития чека на фискальном устройстве либо по расписанию в регламентном задании.

Отправлять электронные чеки по SMS через оператора фискальных данных

Отправка SMS оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Создавать партнеров при отправке электронных чеков

Если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту, то производится поиск покупателя (партнера) в информационной базе по контактной информации. В случае, когда партнера найти не удастся, то автоматически создается новый.

[Расписание отправки электронных чеков: каждый день: кажд...](#)

Настроить расписание отправки электронных чеков

Отправлять электронные чеки по E-mail через оператора фискальных данных

Отправка E-mail оператором фискальных данных может требовать дополнительной оплаты.

Не печатать чек на ККТ при отправке электронного чека

Фискальный чек не печатается на ККТ если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту.

Рисунок 42. Настройка отправления электронного чека через оператора фискальных данных

Отправка электронных версий чеков по SMS и E-mail оператором фискальных данных может потребовать дополнительной оплаты.

Отправка электронных чеков может быть выполнена из формы оплаты (**Смешанная оплата, Оплата наличными**) в рамках **Рабочего места кассира**. В форме приема оплаты перед пробитием чека выбирается вариант отправки электронного чека (по SMS или E-mail) и вводятся телефон покупателя и/или адрес электронной почты покупателя.

Поддерживается несколько способов определения контактных данных покупателя (телефон и адрес электронной почты):

- ввод данных вручную;
- автоматическое заполнение данных при считывании карты лояльности партнера (покупателя).



← → ★ Продажа (Кассир: Орлов Александр Владимирович, Продавец: Орлов Александр Владимирович)

Новый чек (Ctrl+F12)    Оформить возврат...    Ввести штрихкод...    Считать карту (Ctrl+Alt+F7)    Поиск (Ctrl+Shift+F2)    Еще ▾

Телевизор "SHARP"    Продавец: [Орлов Александр Владимирович](#)

Всего: 28 484,00  
Скидка: 0.00  
К оплате: **28 484,00**

1 x 16 792 = 16 792

Номенклатура	Количество	Цена
Телевизор "JVC"	1,000	
Телевизор "SHARP"	1,000	

**Оплата наличными**

К оплате: **28 484,00**

Наличными:

Остаток доплатить: **28 484,00**

7    8    9    Закреть

4    5    6

1    2    3    Пробыть чек (Alt+F2)

0    ,    С

Отправить SMS (Ctrl+Shift+S)    Отправить E-mail (Ctrl+Shift+E)    Не отправлять (Ctrl+Shift+N)

Операции ККМ (Ctrl+Shift+...)    Прочие операции (Ctrl+Shift+...)

Оплатить сертификатом (Ctrl+Shift+F9)    Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)    Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10)

Рисунок 43. Заполнение данных покупателя для предоставления ему электронного чека

Также поддерживается отправка электронных чеков из формы документа **Приходный кассовый ордер** по кнопке **Напечатать чек**. Вариант отправки электронного чека (по SMS или E-mail) предварительно определяется настройкой в карточке партнера (покупателя) (поле **Электронный чек** на закладке **Общая информация**). Контактные данные покупателя (телефон, адрес электронной почты) автоматически определяются из карточки партнера (покупателя) (закладка **Адреса, телефоны**).

The screenshot displays two main forms. The top form is the 'Приходный кассовый ордер' (Receipt) for document TD00-000002, dated 21.02.2017 17:31:41. It includes fields for 'Номер' (TD00-000002), 'Операция' (Поступление оплаты от клиента), 'Касса' (Торговый дом "Комплексный" (RUB)), 'Платательщик' (Алхимов А.А.), 'Сумма' (10 000.00 RUB), and 'Чек' (0). A red arrow points from the 'Платательщик' field to the partner card below.

The bottom form is the partner card for 'Алхимов А.А. (Партнер)'. It contains various fields: 'Юр/Физлицо' (Компания), 'Код' (Ю000000006), 'Дата регистрации' (07.06.2010), 'Публичное наименование' (ОАО "Алхимов А.А."), 'Рабочее наименование' (Алхимов А.А.), and checkboxes for 'Клиент', 'Поставщик', 'Конкурент', 'Прочие отношения', 'Обслуживается торговыми представителями', and 'Перевозчик'. The 'Дата рождения', 'Головное предприятие', 'Основной менеджер' (Гладиллина Вера Михайловна), 'Бизнес-регион' (Санкт-Петербург), and 'Шаблон этикетки' fields are also present. The 'Электронный чек' field is set to 'Отправлять по SMS' and is highlighted with a red box.

Рисунок 44. Отправка электронного чека из формы документа **Приходный кассовый ордер**

При предоставлении покупателем новых данных предусмотрена возможность сохранения контактной информации в карточке партнера (покупателя). Если покупатель требует отправки электронного чека на телефон или электронную почту, будет производиться поиск покупателя (партнера) в информационной базе по контактной информации. В случае, когда партнера найти не удастся, автоматически создается новый партнер (покупатель). Такая возможность доступна при установленной функциональной опции **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Создавать партнеров при отправке электронных чеков**.

Если отсутствует необходимость в печати чека на ККТ при отправке электронного чека, необходимо установить функциональную опцию **НСИ и администрирование – Настройка НСИ и разделов – Продажи – Ф3-54 – Не печатать чек ККТ при отправке электронного чека**.

Проконтролировать информацию о не переданных фискальных документах можно при помощи отчета **Отчет о текущем состоянии расчетов**. Данные отчета необходимы в целях проверки ФНС.

Доступ к отчету выполняется по кнопке **Отчет о текущем состоянии расчетов** в рамках обработки **Продажи – Сервис – Управление фискальным устройством**.