

Инструкция по использованию мобильного приложения КОМТЕТ Касса Курьер

Версия 1.0

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	3
РАБОТА С ЗАКАЗАМИ	4
1. Создание учетных записей курьеров	4
2. Назначение заказов курьерам	4
3. Работа курьера с мобильном приложении	5
4. Приём оплаты картой	7
5. Ссылки на приложение	8
КОНТАКТЫ	9

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является руководством пользователя сервиса КОМТЕТ Касса и содержит описание интерфейсов, функций и возможностей мобильного приложения КОМТЕТ Касса Курьер для мобильных платформ Android/iOS. Мобильное приложение КОМТЕТ Касса предоставляет возможность формировать онлайн-чеки в момент расчета покупателя с курьером на удаленной онлайн-кассе в соответствии с 54-ФЗ.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ И АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Мобильное приложение «КОМТЕТ Касса Курьер» доступно для установки из маркетов Google Play и App Store и требуют версию Android 6 и выше и iOS 10.0 и выше.

Мобильное приложение работает только при наличии услуги «Фискализация» и подключенной онлайн-кассе с действующим фискальным накопителем.

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

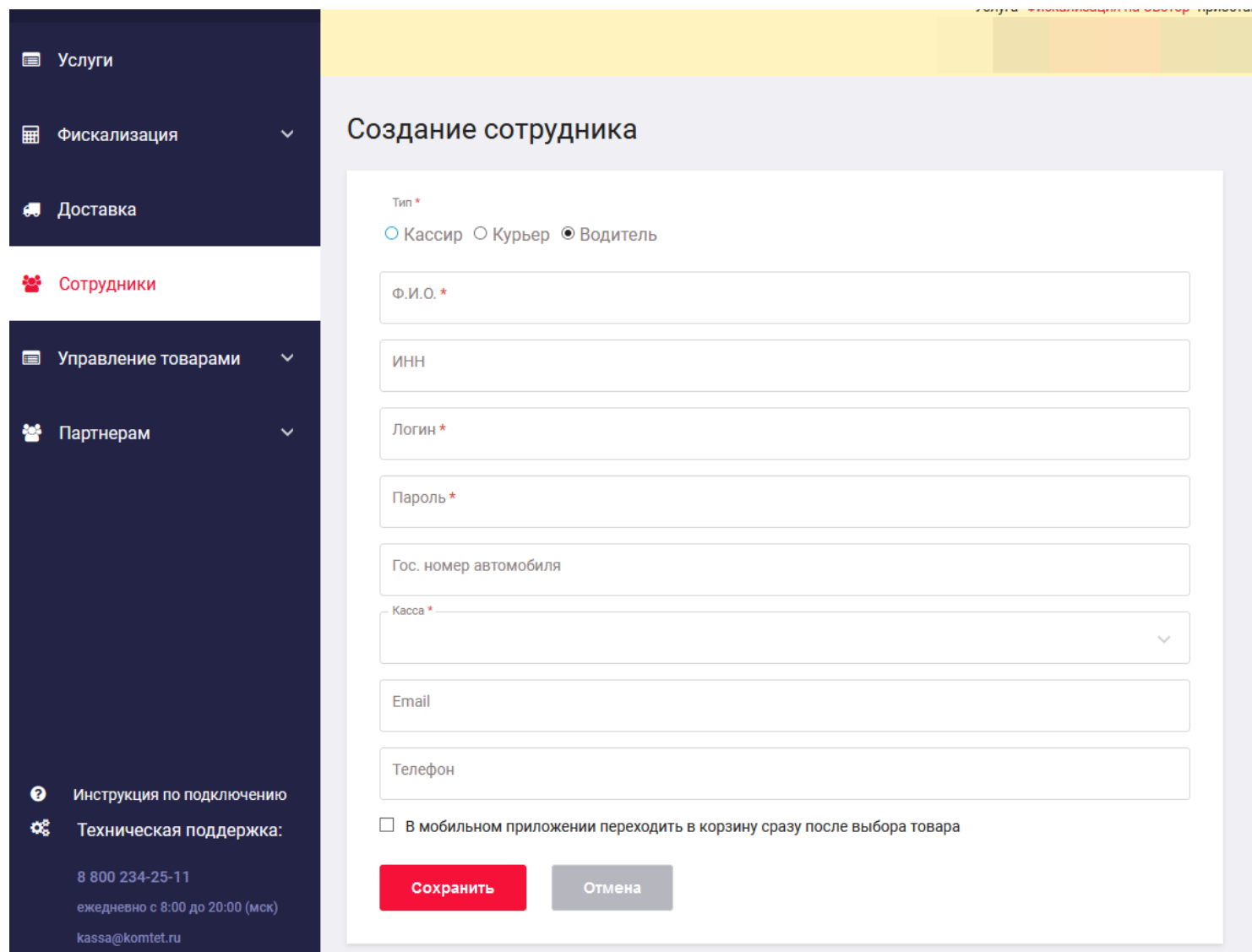
Функциональные возможности приложения КОМТЕТ Касса Курьер:

1. Список заказов на доставку.
2. Добавление кода идентификации к позиции, подлежащей маркировке.
3. Корректировка заказа на месте: удаление/прибавление позиций.
4. Адрес места расчета - это адрес доставки, указанный в заказе.
5. Поле проверки и корректировки email/номера телефона, на который покупатель хочет получить электронный чек.
6. Формирование онлайн-чека на удаленной кассе с отображений фискального QR-кода с ссылкой на чек.
7. Отправка чеков на электронный адрес покупателя, в ОФД, ФНС.
8. История чеков, просмотр деталей чека.

РАБОТА С ЗАКАЗАМИ

1. Создание учетных записей курьеров

Создайте учетные записи сотрудников (курьеров) в личном кабинете. Сотрудник получает уникальные учетные данные (логин и пароль), с помощью которых авторизуется в приложении и получает право пробивать чеки на удаленную кассу.



Создание сотрудника

Тип *

Кассир Курьер Водитель

Ф.И.О. *

ИНН

Логин *

Пароль *

Гос. номер автомобиля

Касса *

Email

Телефон

В мобильном приложении переходить в корзину сразу после выбора товара

Сохранить Отмена

Рисунок 1

2. Назначение заказов курьерам

Для постановки заказов на доставку пользователю доступны бесплатные плагины для популярных CMS <https://kassa.komtet.ru/integration/modules>, по API <https://kassa.komtet.ru/integration/api>, внешняя обработка для 1С: Управление торговлей,

или через форму создания заказов на доставку в личном кабинете пользователя в разделе Доставка.

Новый заказ Задать значения по умолчанию

Ф.И.О. клиента

Адрес доставки *

Телефон клиента *

Email клиента

Дата доставки *

Время доставки: с 14:00 до 16:00

Внешний ID

Курьер: Романина Александра Олеговна

Магазин: Тестовый магазин

Статус: Новый

Система налогообложения: УСН доход

Комментарий

Указать реквизиты покупателя:

Наименование покупателя

ИНН покупателя

Случаи, когда надо указать реквизиты:

1. Расчет наличными с ИП и юридическими лицами;
2. Продажа страховок (при получении страховой премии или страховой выплаты);
3. Выигрыш в лотерею или азартной игре.

[Подробнее](#)

Наименование	Колич.	Цена Р	Стоим. Р	Налог	Тип
Наименование позиции	0.0	0.0	0.0	Без НДС	Товар

+ Добавить позицию

Сумма заказа: 0 Р

Оплата: Заказ оплачен, закрывающий чек не нужен

Продолжить: 0 Р

Рисунок 2

3. Работа курьера с мобильном приложении

В приложении курьер видит список заказов и подробные детали по каждому: контактная информация покупателя, адрес доставки, комментарии к доставке от покупателя или оператора.

При выполнении заказа курьер может вносить изменения в заказ: изменять количество, удалять позиции. Если заранее в заказе e-mail покупателя не указан, курьер может внести телефон или e-mail при продаже, и клиент получит электронный чек.

Если заказ оплачен заранее, например, на сайте, то сумма такого заказа в приложении помечается зеленым цветом. Если заказ не оплачен и курьер должен принять деньги – сумма заказа выделяется красным.

При завершении работы с заказом на указанный email или телефон направляется электронный чек. Формирование чека занимает от 2 до 5 секунд.

Фискализация онлайн-чека в момент расчета с покупателем и отправка чеков через ОФД в ФНС.

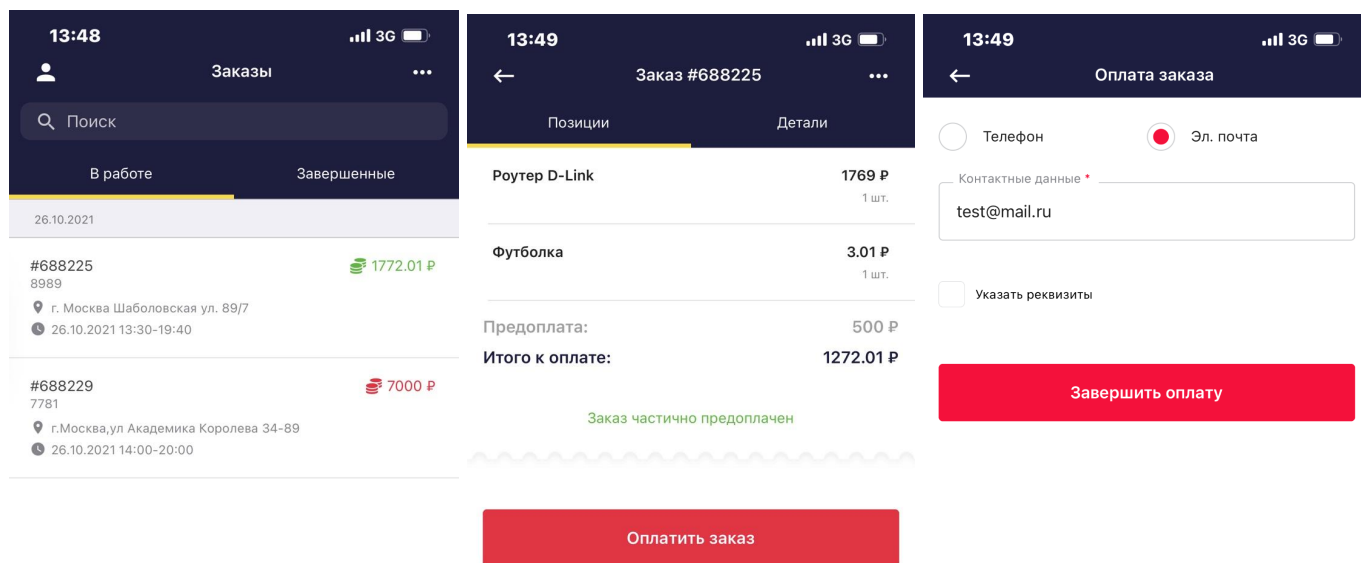


Рисунок 3

Настраиваемые поля способа оплаты и тип операции. По умолчанию способ оплаты установлен «наличные», тип операции «приход». Опционально можно указать email или мобильный номер телефона вашего покупателя для направления электронного чека. Отправка электронного чека на email - бесплатная опция сервиса КОМТЕТ Касса. Отправка по смс ссылки на электронный чек осуществляется только оператором фискальных данных за дополнительную плату.

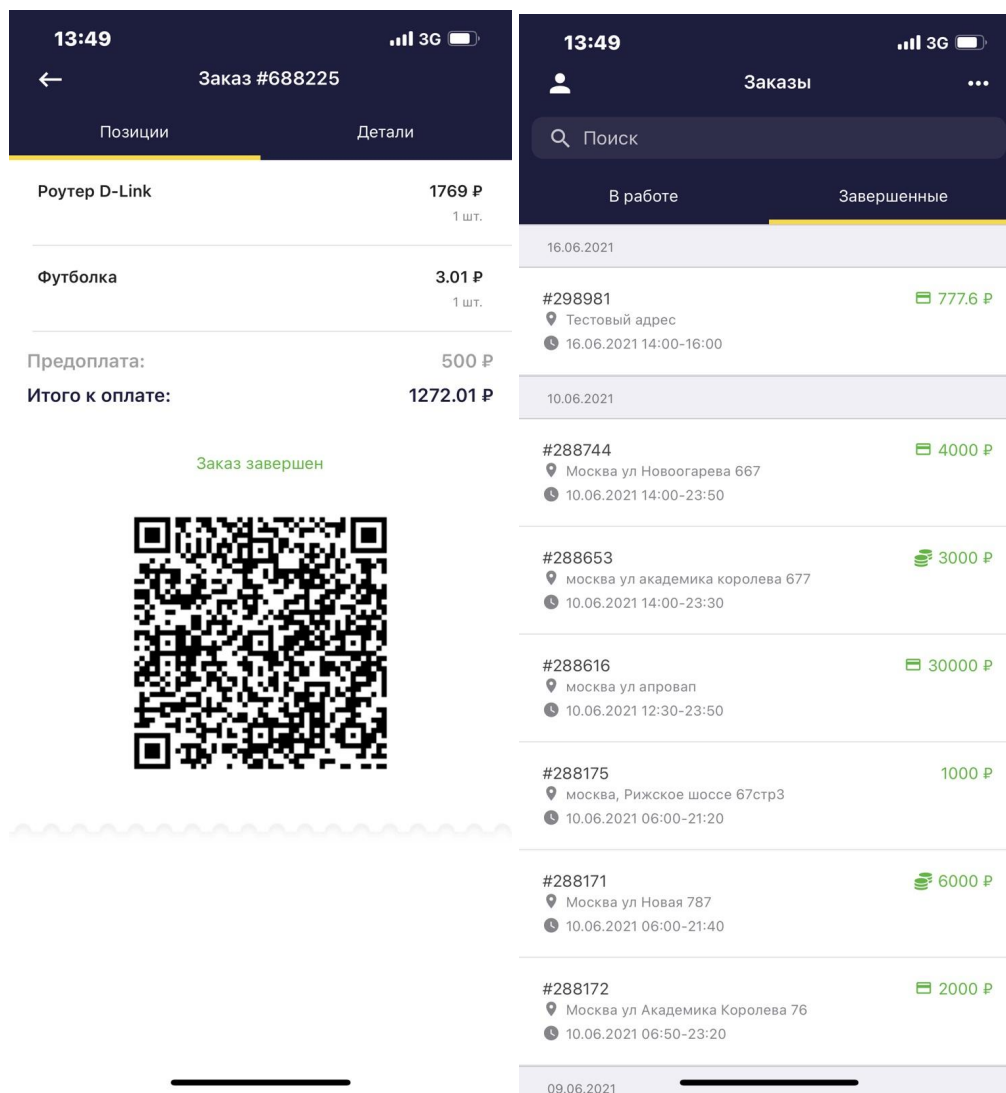


Рисунок 4

4. Приём оплаты картой

Для приема оплаты безналичным способом в приложении КОМТЕТ Касса Курьер предусмотрена встроенная интеграция сервисов:

- Плати QR от Сбер
- 2сan
- iBox PRO

Чтобы работала автоматическая интеграция необходимо добавить учетные данные в меню **Настройки платежных систем**. Как только настройки будут заполнены, в момент расчета при выборе «оплата картой»/«оплата по QR» клиенту будет оплата через выбранные сервисы.

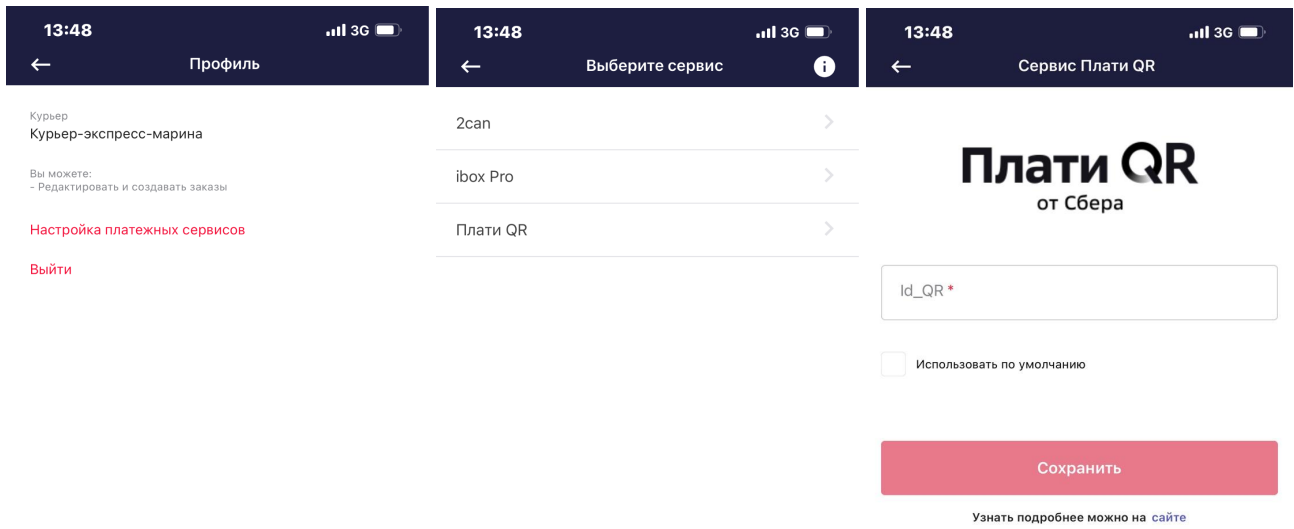


Рисунок 5

5. Ссылки на приложение

[GooglePlay, Android](#)

[AppStore, iOS](#)

КОНТАКТЫ

Наименование организации: ООО «Комтет»

Юридический адрес: 440000,Россия, г. Пенза, ул. Суворова, 92, этаж 4, кабинет 1

Фактический адрес: 440000,Россия, г. Пенза, ул. Суворова, 92, этаж 4, кабинет 1

ИНН\КПП: 5834041042\583401001

ОГРН: 1085834000450

Служба технической поддержки сервиса: kassa@komtet.ru

Телефон: 8 (800) 234-25-11