

Персонализированные смс-рассылки

Допустим, нам нужно написать сообщение следующего плана:

Ольга, как постоянному клиенту дарим Вам скидку 10% на любые поездки!

На практике у Вас, скорее всего, множество клиентов. У них разные имена, и, возможно, вы подарите им разные скидки.

Покажем, как это работает, на небольшом примере.

1. Подготовка файла

Открываем файл с расширением .CSV или .txt и оформляем его таким образом, чтобы в нём присутствовали нужные колонки – имя, размер скидки и, само собой, номер телефона:

	A	B	C	D	E	F
1	Номер	Имя	Скидка			
2						
3	+380 (63) 516-43-64,	Ольга	10			
4	+380 (67) 323-14-14,	Миша	20			
5	+380 (95) 288-97-77	Катя	10			
6	+380 (99) 017-97-70,	Максим	10			
7	+380 (67) 322-90-99	Юлия	15			
8	+380 (67) 512-67-67,	Вера	10			
9	+380 (95) 461-37-77	Маша	10			
10	+380 (95) 28-98-777	Даниил	10			
11	+380 (99) 77-77-687	Кира	5			
12	+380 (99) 77-77-662	Мила	10			
13						
14						

2. Добавляем новую базу номеров

Идём в Кабинет, в пункт Меню «Базы номеров» и нажимаем «Добавить базу»:

Базы номеров

Добавить базу Поиск

Показаны записи 1-2 из 2.

#	Название	Кол-во номеров
1	30_06_2	11
2	персонализация_акция	4

Beta-версия
 Дорогие друзья! Новый сайт работает пока в тестовом режиме. Если Вы обнаружите ошибку или у Вас возникнут какие-то вопросы, пожалуйста, напишите нам на support@smsclub.mobi или свяжитесь любым другим удобным для Вас способом.
 Мы делаем все, чтобы наш сервис был еще более удобным. Спасибо, что вы с нами!

После — в открывшемся окне выбираем подготовленный ранее файл и видим следующую картину:

Добавить базу

Название: Скидка в подарок

База номеров: [Empty field]

Файл (CSV, TXT): .csv

Сохранить Отмена

Номер	Имя	Примечание 1
+380 (63) 516-43-64,	Ольга	10
+380 (67) 323-14-14,	Миша	20
+380 (95) 288-97-77	Катя	10
+380 (99) 017-97-70,	Максим	10
+380 (67) 322-90-99	Юлия	15
+380 (67) 512-67-67,	Вера	10
+380 (95) 461-37-77	Маша	10
+380 (95) 28-98-777	Даниил	10
+380 (99) 77-77-687	Кира	5
+380 (99) 77-77-662	Мила	10

Над столбиком с именами **в выпадающем списке выбираем значение «Имя»**, а над столбиком со скидками – «Примечание 1» (по большому счёту, можно выбрать любое значение из выпадайки, главное – чтобы вы понимали, что оно означает 😊).

Кликаем «Сохранить» и переходим в пункт Меню «Массовые рассылки».

3. Пишем текст сообщения

Заполнив все необходимые поля, добираемся до «Текста сообщения». **Вводим текст**, но вместо конкретно имени и размера скидки необходимо вставить специальные метки. **Ставим курсор в нужное место текста и нажимаем соответствующую голубую кнопку** - «[Имя]» или «[Примечание 1]», которые находятся сразу под полем ввода.

The screenshot shows the 'SMS CLUB professional solutions' interface for creating a mass SMS campaign. The top bar displays the account balance (9.2500 €) and the cost of the campaign (0.2500 €). The main form is titled 'Массовая рассылка' and contains the following fields:

- Название рассылки:** Скидка постоянным клиентам 30.06
- Имя отправителя:** Taxi
- База номеров:** Скидка в подарок
- Шаблон сообщения:** Выберите шаблон
- Срок жизни SMS:** 24
- Текст сообщения:** #abonent_name#, как постоянному клиенту дарим Вам скидку #abonent_note1#% на любые поездки!

Below the message text field, there are two buttons: [Имя] and [Примечание 1]. A red arrow points to the [Имя] button, and a green arrow points to the [Примечание 1] button. The form also includes a 'Отправить' button and a 'Тест' button.

Нажимаем «Отправить».

4. Тестовая проверка

Если не уверены в корректности введённых данных, отправьте тестовое смс на свой мобильный. Правда предварительно придётся создать отдельную тестовую базу, в которой будет лишь Ваши номер, имя и размер скидки.

Массовая рассылка

Название рассылки
скидка постоянным клиентам 30 06

Имя отправителя ? **База номеров** ?
Taxi тест

Шаблон сообщения **Срок жизни SMS**
Выберите шаблон 24

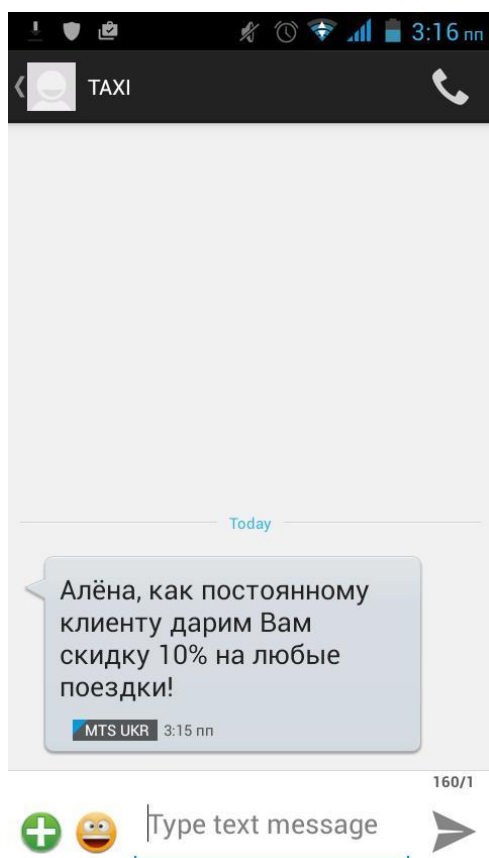
Текст сообщения
#abonent_name#, как постоянному клиенту дарим Вам скидку #abonent_note1#% на любые поездки!

Транслит Количество символов: 77 / Количество частей SMS: 2
[Имя] [Примечание 1]

▼ Открыть планировщик

Отправить Тест

После нажатия синей кнопки «Тест» на указанный номер приходит СМС:



Значит, и с нашей базой будет всё в порядке 😊