



При входе на сайт [agt.qiwi.com](http://agt.qiwi.com) необходимо подтвердить контактные данные персоны: номер телефона и email (не требуется для агентов Беларуси и Молдовы).

В случае если ваш сертификат доступа неактивен, необходимо [выполнить его активацию](#).

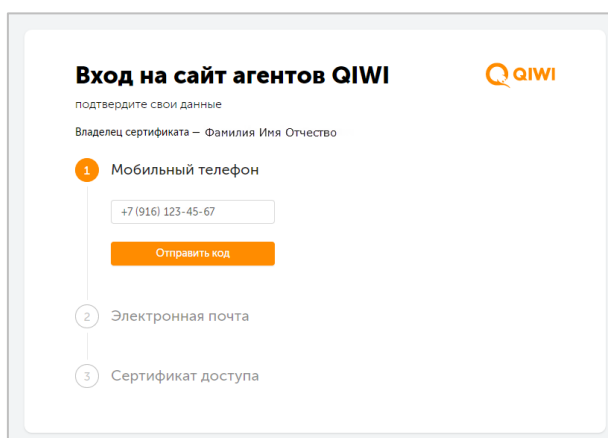
## Подтверждение контактных данных

При первом входе на сайт подтвердите номер телефона и электронную почту, указанные в системе для вашей персоны:

1. Проверьте правильность указанного номера мобильного телефона ([Рис. 1](#)). Если хотите указать другой номер, введите его в поле **Мобильный телефон**.

 Если номер будет указан неверно, вы не сможете получить код активации.

Рис. 1. Подтверждение номера телефона

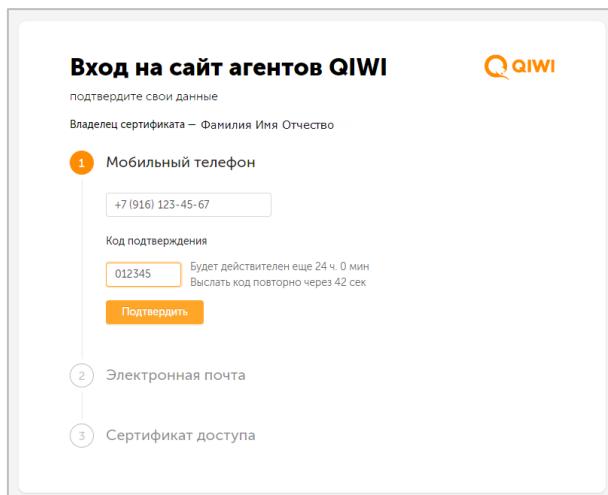


The screenshot shows the login page for QIWI agents. The title is "Вход на сайт агентов QIWI". Below the title, it says "подтвердите свои данные" and "Владелец сертификата – Фамилия Имя Отчество". The first step is "1 Мобильный телефон". There is a text input field containing "+7 (916) 123-45-67" and an orange button labeled "Отправить код". Below this, there are two more steps: "2 Электронная почта" and "3 Сертификат доступа".

2. Нажмите кнопку **Отправить код**;
3. Введите 6-значный цифровой код, полученный в SMS, и нажмите кнопку **Подтвердить** ([Рис. 2](#)).

 Если SMS не получено в течение минуты, щелкните по ссылке **Отправить повторно**.

Рис. 2. Ввод кода подтверждения мобильного телефона



The screenshot shows the same login page as in Figure 1, but now the second step is active: "2 Код подтверждения". The text input field contains "012345". To the right of the field, it says "Будет действителен еще 24 ч. 0 мин" and "Выслать код повторно через 42 сек". Below the field is an orange button labeled "Подтвердить". The first step "1 Мобильный телефон" is now greyed out, and the third step "3 Сертификат доступа" is also greyed out.

- После подтверждения номера телефона, проверьте правильность указанного адреса электронной почты ([Рис. 3](#)).

Если хотите указать другой адрес электронной почты, введите его в поле **Электронная почта**.



Если адрес будет указан неверно, вы не сможете завершить активацию персоны.

Рис. 3. Подтверждение адреса электронной почты

The screenshot shows the 'Вход на сайт агентов QIWI' (Login to the QIWI agent website) page. The user is prompted to confirm their details. The first step, 'Мобильный телефон' (Mobile phone), is completed with the number +79161234567. The second step, 'Электронная почта' (Email), is active, showing a text input field with 'login@mail.ru' and an 'Отправить код' (Send code) button. The third step, 'Сертификат доступа' (Access certificate), is not yet started. The QIWI logo is in the top right corner.

- Нажмите кнопку **Отправить код**.  
На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее код подтверждения.
- Введите 6-значный цифровой код, полученный в электронном письме, и нажмите кнопку **Подтвердить** ([Рис. 4](#)).



Если письмо не получено в течение минуты, щелкните по ссылке **Отправить повторно**.

Рис. 4. Ввод кода подтверждения адреса электронной почты

The screenshot shows the 'Вход на сайт агентов QIWI' (Login to the QIWI agent website) page. The user is prompted to confirm their details. The first step, 'Мобильный телефон' (Mobile phone), is completed with the number +79161234567. The second step, 'Электронная почта' (Email), is active, showing a text input field with 'login@mail.ru' and a 'Подтвердить' (Confirm) button. Below the email field, there is a 'Код подтверждения' (Confirmation code) field with the code '654321'. To the right of the code field, it says 'Будет действителен еще 23 ч. 58 мин' (Will be valid for another 23 h. 58 min) and 'Отправить повторно' (Resend). The third step, 'Сертификат доступа' (Access certificate), is not yet started. The QIWI logo is in the top right corner.



При смене/удалении в настройках персоны контактных данных (номера мобильного телефона и/или электронной почты) персона вынуждена будет пройти процедуру подтверждения контактных данных вновь.

## Активация сертификата

В случае если сертификат неактивен, необходимо выполнить его активацию. Перед началом процесса система проверяет место хранения сертификата, шаги процесса активации зависят от результата этой проверки.

### Если сертификат хранится на внешнем защищенном носителе:

1. Нажмите кнопку **Отправить SMS с кодом** ([Рис. 5](#));

Рис. 5. Активация сертификата доступа

The screenshot shows the login page for Qiwi agents. The title is "Вход на сайт агентов QIWI" with the Qiwi logo. Below the title, it says "подтвердите свои данные" and "Владелец сертификата – Фамилия Имя Отчество". There are three items listed: "Мобильный телефон" with a checkmark and phone number "+79161234567", "Электронная почта" with a checkmark and email "login@mail.ru", and "Сертификат доступа" with a red circle containing the number 3. At the bottom, there is an orange button labeled "Отправить SMS с кодом".

2. Введите 6-значный цифровой код активации, полученный в смс ([Рис. 6](#));



Если код не получен, щелкните по ссылке **Отправить повторно**

3. Нажмите кнопку **Подтвердить**.

Рис. 6. Ввод кода активации сертификата

The screenshot shows the same login page as in Figure 5, but with a new step. Below the "Сертификат доступа" item, there is a field for "Код подтверждения" containing the number "123456". To the right of the field, it says "Будет действителен еще 23 ч. 51 мин" and "Отправить повторно". At the bottom, there is an orange button labeled "Подтвердить".

После успешной активации сертификата будет выполнен вход в личный кабинет агента.

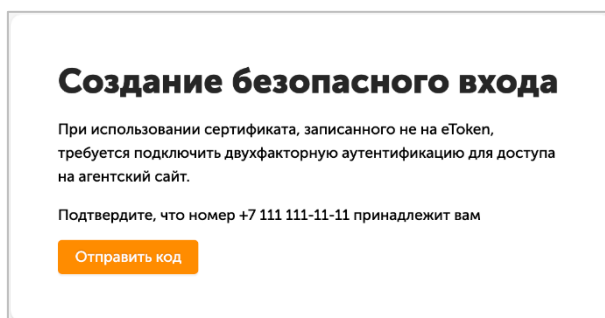
## Если сертификат хранится в системном хранилище сертификатов:

Чтобы активировать сертификат, который хранится в системном хранилище сертификатов устройства, с которого осуществляется вход, необходимо подключить двухфакторную аутентификацию для входа на агентский сайт.

В качестве второго фактора аутентификации используется приложение для одноразовых кодов.

1. Подтвердите свой номер телефона: нажмите кнопку **Отправить код** ([Рис. 7](#));

Рис. 7. Создание безопасного входа



2. Введите полученный код подтверждения и нажмите **Подтвердить**.
3. Если на вашем устройстве нет приложения для одноразовых кодов, установите его: списки приложений для устройств под управлением iOS и Android доступны по соответствующим ссылкам ([Рис. 8](#)).

Откройте приложение и добавьте новый аккаунт с помощью отображенного на экране QR-кода (для добавления аккаунта с мобильных устройств используйте текстовый код) затем нажмите **Далее**;

Рис. 8. Добавление аккаунта



4. Введите 6-значный одноразовый код из приложения, чтобы подтвердить вход ([Рис. 9](#)):

Рис. 9. Подтверждение входа

**Подтвердите вход**

Введите код из приложения для одноразовых кодов

1. Откройте на своем смартфоне приложение для одноразовых кодов  
2. Войдите в аккаунт QIWI

[Создать новый безопасный ключ](#)

После успешной активации сертификата будет выполнен вход в личный кабинет агента.