



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «ДОГОВОР на обслуживание Клиента по системе «iBank 2»»

В настоящей Публичной оферте «ДОГОВОР на обслуживание Клиента по системе «iBank 2»» (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» для юридических лиц (далее – «Договор на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2»», «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия юридического лица (далее – «КЛИЕНТ») заключить с КИВИ Банк (АО) (далее – «БАНК») Договор на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2», в порядке и объеме, изложенном в настоящей Оферте, а также подтверждает факт ознакомления КЛИЕНТА со всеми условиями Оферты.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным КЛИЕНТАМ официальным публичным предложением БАНКА заключить Договор на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2» в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2» считается заключенным между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ (далее совместно именуемыми – «СТОРОНЫ») и приобретает силу с момента совершения КЛИЕНТОМ действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие КЛИЕНТОМ всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. Термины, применяемые в тексте Договора, используются в следующем значении:

**1.1.1. Система «iBank 2»** – система дистанционного банковского обслуживания (система «клиент-банк»), предназначенная для удаленного обслуживания КЛИЕНТА с использованием сети Интернет, представляющая собой совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории КЛИЕНТА и БАНКА, и согласованно эксплуатируемых КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых КЛИЕНТОМ и БАНКОМ, с целью предоставления БАНКОМ КЛИЕНТУ услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.1.2. Автоматизированное рабочее место КЛИЕНТА (далее – «АРМ КЛИЕНТА»)** – аппаратно-программные средства, средства вычислительной техники, используемые им для работы с Системой «iBank 2» в рамках настоящего Договора.

**1.1.3. USB-токен (СКЗИ)** – компактное устройство в виде USB-брелока, служащее для авторизации КЛИЕНТА в Системе «iBank 2» и защиты электронного обмена данными между СТОРОНАМИ, безопасного удаленного доступа к информационным ресурсам Системы «iBank 2», и предоставляемое БАНКОМ во временное пользование КЛИЕНТУ на период действия Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2». СКЗИ, сертифицированные ФСБ РФ передаются на основании Заявления (По форме Приложения 10), в котором указывается тип, выдаваемого СКЗИ.

**1.1.4. Счет** – банковский счет, открываемый КЛИЕНТУ в БАНКЕ на основании соответствующего договора банковского счета, заключаемого между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ.

**1.1.5. Карточка с образцами подписей и оттиска печати** – карточка с образцами подписей лиц, имеющих право подписывать расчетные документы КЛИЕНТА, и оттиском печати КЛИЕНТА, предоставляемая в БАНК КЛИЕНТОМ в соответствии с условиями соответствующего договора банковского счета.

**1.1.6. Электронный документ** – документ (расчетный или неплатежный), в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и передаваемый СТОРОНАМИ друг другу посредством Системы «iBank 2».

**1.1.7. Расчетный документ** – направляемый КЛИЕНТОМ в БАНК посредством Системы «iBank 2» для последующего исполнения документ (платежное поручение, инкассовое поручение, платежное требование, платежный ордер, банковский ордер и иные расчетные (платежные) документы согласно требованиям действующего Положения о правилах осуществления перевода денежных средств, утвержденного Банком России 19.06.2012 N 383-П), подписанный необходимым Сочетанием ЭП КЛИЕНТА согласно п. 1.1.18. Договора.

**1.1.8. Неплатежный документ** – направляемый КЛИЕНТОМ в БАНК посредством Системы «iBank 2» документ, не содержащий распоряжение КЛИЕНТА о перечислении денежных средств со Счета (письмо, справка о валютных операциях, справка о подтверждающих документах, отзыв, подтверждение сделки), подписанный

корректной ЭП Владельца Ключа, вне зависимости от предоставления данному лицу права подписи Расчетных документов КЛИЕНТА.

\*Справка о валютных операциях и Справка о подтверждающих документах принимается БАНКОМ к исполнению только при наличии у Владельца Ключа ЭП, наделенного правом подписи Неплатежных документов на основании Заявления о предоставлении сотруднику права подписания документов в Системе «iBank 2» (по форме Приложения № 10 к Договору), распорядительного акта (приказа) или надлежащем образом оформленной доверенности.

**1.1.9. Соглашение о возможных сочетаниях собственноручных подписей** – Соглашение о возможных сочетаниях собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи Расчетных документов КЛИЕНТА, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента (по форме Банка), заключаемое между СТОРОНАМИ. Данное Соглашение предусматривает количество и комбинацию собственноручных подписей лиц, внесенных в Карточку с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, необходимых для принятия БАНКОМ к исполнению Расчетных документов КЛИЕНТА.

Соглашение о возможных сочетаниях собственноручных подписей предоставляется в БАНК КЛИЕНТОМ при заключении договора банковского счета и в случае замены Карточки с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА.

В случае если в БАНКЕ на момент вступления в силу настоящей Оферты действует представленная КЛИЕНТОМ Карточка с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, содержащая образцы подписей лиц, наделенных правом первой и второй подписи, то до момента ее замены КЛИЕНТОМ подписание Расчетных документов КЛИЕНТА осуществляется одновременно лицом, наделенным правом первой подписи, и лицом, наделенным правом второй подписи (при его наличии в Карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА) согласно ранее представленной в БАНК Карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА и Сертификатам открытого ключа ЭП КЛИЕНТА.

**1.1.10. Электронная подпись (далее – «ЭП»)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**1.1.11. Секретный ключ ЭП КЛИЕНТА** – уникальная последовательность символов, самостоятельно генерируемая КЛИЕНТОМ с использованием средств Системы «iBank 2», и предназначенная для создания в электронных документах КЛИЕНТА электронной подписи.

**1.1.12. Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА** – уникальная последовательность символов, соответствующая Секретному ключу ЭП КЛИЕНТА, автоматически формируемая Системой «iBank 2» при изготовлении КЛИЕНТОМ Секретного ключа ЭП КЛИЕНТА, и предназначенная для проверки БАНКОМ подлинности ЭП Электронного документа, сформированного КЛИЕНТОМ.

**1.1.13. Активный открытый ключ ЭП КЛИЕНТА, Ключ** – Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА, зарегистрированный БАНКОМ в Системе «iBank 2», и используемый КЛИЕНТОМ в текущее время для работы в Системе «iBank 2».

**1.1.14. Корректная Электронная подпись КЛИЕНТА** – электронная подпись к Электронному документу КЛИЕНТА, дающая положительный результат ее проверки с Открытым ключом ЭП КЛИЕНТА.

**1.1.15. Сертификат открытого ключа ЭП КЛИЕНТА** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность Открытого ключа Электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**1.1.16. Пара ключей ЭП КЛИЕНТА** – Секретный ключ ЭП КЛИЕНТА и соответствующий ему Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА.

**1.1.17. Владелец Ключа** – физическое лицо – сотрудник КЛИЕНТА, указанный КЛИЕНТОМ в Сертификате открытого ключа ЭП КЛИЕНТА, уполномоченный КЛИЕНТОМ подписывать Электронные документы КЛИЕНТА в объеме и порядке, определенном КЛИЕНТОМ.

Владельцы Ключа ЭП наделяются правом подписи Расчетных документов КЛИЕНТА при условии внесения их в Карточку с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, в сочетании, определенном Соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей. При наделении КЛИЕНТОМ Владельца Ключа ЭП, не указанного в Карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, правом подписи Расчетных документов КЛИЕНТА в БАНК в отношении указанного лица предоставляются следующие документы: 1) документ, удостоверяющий личность Владельца ключа ЭП; 2) надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие наличие трудовых отношений с КЛИЕНТОМ; 3) документ, подтверждающий право распоряжаться денежными средствами на счете КЛИЕНТА, используя аналог собственноручной подписи. В случае если КЛИЕНТ наделяет правом подписи Расчетных документов лицо, не указанное в Карточке с образцами подписей и оттиска печати КЛИЕНТА, Клиент подписывает Соглашение о возможных сочетаниях ЭП лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания Расчетных документов Клиента по системе «iBank 2» по форме Приложения № 11 к настоящему Договору.

Каждый Владелец Ключа ЭП, надлежащим образом наделенный правом подписи Расчетных документов КЛИЕНТА, имеет право единолично подписывать Неплатежные документы КЛИЕНТА.

Владельцы Ключа ЭП, не указанные КЛИЕНТОМ в Карточке с образцами подписей и печати КЛИЕНТА, и не наделенные правом подписи Расчетных документов КЛИЕНТА, наделяются правом единоличного подписания Неплатежных документов КЛИЕНТА на основании Заявления о предоставлении сотруднику права подписания документов в Системе «iBank 2» (по форме Приложения № 10 к Договору) и при предоставлении в БАНК надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих наличие у него трудовых отношений с КЛИЕНТОМ.

**1.1.18. Сочетание ЭП КЛИЕНТА** – количество и комбинация корректных ЭП Владельцев Ключей, внесенных в Карточку с образцами подписей и оттиска печати, необходимое для принятия БАНКОМ к исполнению Расчетных документов КЛИЕНТА. Сочетание ЭП КЛИЕНТА устанавливается СТОРОНАМИ Соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей в отношении каждого Счета, если Соглашением о возможных сочетаниях собственноручных подписей СТОРОН предварительно не установлено одинаковое Сочетание ЭП КЛИЕНТА для всех Счетов КЛИЕНТА.

**1.1.19. Блокировочное слово** – уникальное слово, определяемое КЛИЕНТОМ при регистрации в Системе «iBank 2», для блокирования работы КЛИЕНТА и/или блокирования Открытых ключей ЭП КЛИЕНТА посредством обращения КЛИЕНТА в БАНК одним из способов, указанных в п.4.18. Договора.

**1.1.20. Компрометация Ключа ЭП** – утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП КЛИЕНТА обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей ЭП КЛИЕНТА относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- Утрата ключевых элементов;
- Утрата ключевых элементов с последующим обнаружением;
- Увольнение сотрудников КЛИЕНТА, имевших доступ к ключевой информации;
- Нарушение правил хранения Секретного ключа ЭП КЛИЕНТА;
- Несанкционированное копирование или подозрение на копирование носителя информации с Секретными ключами ЭП КЛИЕНТА;
- Возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями Электронных ключей ЭП КЛИЕНТА, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

**1.1.21. Операционная система** – совокупность взаимосвязанных системных программ, предназначенных для управления ресурсами АРМ, а также для обеспечения определенного уровня эффективности системы обработки информации за счет автоматизированного управления ее работой, а также для обеспечения организации взаимодействия с пользователем АРМ.

**1.1.22. Вредоносный код** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование СТОРОН, приводящая к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации (в том числе защищаемой), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

**1.1.23. Спорная ситуация** – существование претензий у КЛИЕНТА к БАНКУ, связанных с подлинностью ЭП КЛИЕНТА или Электронных документов, принятых к исполнению БАНКОМ посредством Системы «iBank 2», справедливость которых может быть однозначно установлена в результате проверки ЭП КЛИЕНТА, содержащейся в Электронном документе.

**1.1.24. Разрешительная комиссия** – созываемая совместно КЛИЕНТОМ и БАНКОМ группа лиц в целях урегулирования Спорных ситуаций, возникающих между СТОРОНАМИ при обмене Электронными документами посредством Системы «iBank 2».

**1.2.** Иные, не урегулированные настоящим Разделом Договора термины и понятия, используемые в тексте настоящего Договора, применяются в соответствии с терминологией, определяемой Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «ФЗ «Об электронной подписи»).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Предметом Договора на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2», заключаемого между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ путем присоединения КЛИЕНТА к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является предоставление БАНКОМ КЛИЕНТУ услуг по обмену Электронными документами, подписанными ЭП, и проведению расчетных операций по Счету КЛИЕНТА в электронной форме в соответствии с Порядком обслуживания КЛИЕНТА, указанным в Разделе 8 Договора.

**2.2.** БАНК осуществляет подключение КЛИЕНТА к Системе «iBank 2» с предоставлением КЛИЕНТУ консультаций по вопросам подключения и работы КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».

**2.3.** БАНК предоставляет КЛИЕНТУ услуги по обслуживанию Счетов КЛИЕНТА и проведению расчетных операций по Счету КЛИЕНТА в электронной форме с использованием Системы «iBank 2», на основании заявления КЛИЕНТА (по форме Приложения №2 к Договору). Обслуживание Счетов КЛИЕНТА с использованием Системы «iBank 2» осуществляется БАНКОМ на условиях и в соответствии с условиями соответствующих договоров банковского счета, на основании которых открыты Счета.

**2.4.** Доступ КЛИЕНТА к Системе «iBank 2» предоставляется через сеть Интернет. Способ, которым КЛИЕНТ получает доступ к сети Интернет, не является предметом Договора на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2».

**2.5.** Присоединение к настоящей Оферте осуществляется путем получения от КЛИЕНТА акцепта настоящей Оферты БАНКА путем подписания КЛИЕНТОМ Заявления (по форме Приложения № 2 к Договору).

## 3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН

**3.1.** СТОРОНЫ признают метод создания Электронной подписи, функционирующий в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи» и соответствующими подзаконными актами, и используемый в Системе «iBank 2» при передаче Электронных документов КЛИЕНТА в БАНК. При этом вид Электронной подписи в терминологии вышеуказанного ФЗ «Об электронной подписи» соответствует неквалифицированной усиленной электронной подписи.

**3.2.** СТОРОНЫ признают, что при произвольном изменении Электронного документа, предварительно подписанного необходимым количеством и сочетанием корректных ЭП КЛИЕНТА, ЭП становится некорректной, то есть проверка корректности ЭП дает отрицательный результат.

**3.3.** СТОРОНЫ признают, что подделка ЭП КЛИЕНТА, то есть создание корректной Электронной подписи Электронного документа от имени КЛИЕНТА, невозможна без знания Секретного ключа ЭП КЛИЕНТА.

**3.4.** СТОРОНЫ признают, что все Расчетные документы, создаваемые посредством Системы «iBank 2», подписанные корректным Сочетанием ЭП КЛИЕНТА, юридически равнозначны соответствующим платежным документам КЛИЕНТА на бумажном носителе, имеющим оттиск печати КЛИЕНТА и подписанным собственноручными подписями лиц, имеющих право подписывать Расчетные документы КЛИЕНТА, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между СТОРОНАМИ. Расчетные документы без ЭП КЛИЕНТА не имеют юридической силы, БАНКОМ не рассматриваются и к исполнению не принимаются.

**3.5.** СТОРОНЫ признают, что все Неплатежные документы, создаваемые посредством Системы «iBank 2», подписанные корректными ЭП Владельцев Ключей, имеющих право подписи Неплатежных документов КЛИЕНТА согласно п. 1.1.8. Договора, юридически равнозначны соответствующим документам КЛИЕНТА на бумажном носителе, имеющим оттиск печати КЛИЕНТА и подписанным собственноручными подписями лиц, имеющих право подписывать документы КЛИЕНТА, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между СТОРОНАМИ. Неплатежные документы без ЭП КЛИЕНТА не имеют юридической силы, БАНКОМ не рассматриваются и к исполнению не принимаются.

**3.6.** СТОРОНЫ признают, что Электронные документы с Электронной подписью КЛИЕНТА, создаваемые посредством Системы «iBank 2» в БАНКЕ, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов как в соответствии с Приложением № 1 к Договору «Положение о требованиях по защите автоматизированных рабочих мест КЛИЕНТА и порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций между СТОРОНАМИ», так и в судебном порядке.

Электронные документы, не имеющие Электронной подписи, при наличии Спорных ситуаций, не являются доказательствами при разрешении Спорной ситуации.

**3.7.** СТОРОНЫ признают, что Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА, указанный в заверенном собственноручной подписью и оттиском печати КЛИЕНТА или Активным открытым ключом ЭП КЛИЕНТА Сертификате открытого ключа ЭП КЛИЕНТА, принадлежит КЛИЕНТУ.

**3.8.** СТОРОНЫ признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «iBank 2» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств БАНКА.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**4.1.** БАНК обязан осуществить подключение КЛИЕНТА к Системе «iBank 2», предоставить безвозмездно в пользование КЛИЕНТУ исправный USB-токен на период действия Договора на обслуживание Клиента по Системе «iBank 2».

В случае утери КЛИЕНТОМ USB-токена в период действия Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» БАНК взимает с КЛИЕНТА плату за повторное предоставление USB-токена согласно Тарифам БАНКА.

**4.2.** БАНК обязан принимать к исполнению поступающие от КЛИЕНТА посредством Системы «iBank 2» надлежащим образом оформленные Расчетные документы КЛИЕНТА, содержащие корректные ЭП КЛИЕНТА в правильном количестве и сочетании и своевременно производить расчетные операции по Счету КЛИЕНТА в пределах остатка денежных средств на Счете.

**4.3.** БАНК обязан предоставлять по запросу КЛИЕНТА в электронном виде передаваемую посредством Системы «iBank 2» справочную информацию, выписки по Счету, приложения к ним, информацию о проведении расчетных операций по Счету.

**4.4.** БАНК обязан осуществлять консультирование КЛИЕНТА по вопросам использования Системы «iBank 2».

**4.5.** БАНК обязан по письменному уведомлению КЛИЕНТА (согласно Приложению №4 к Договору) удалить в Системе «iBank 2» существующий активный Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА.

**4.6.** БАНК обязан при обращении КЛИЕНТА способами, предусмотренными п. 4.18. Договора, с указанием корректного Блокировочного слова, впредь до письменного Уведомления об удалении Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭП КЛИЕНТА (по форме Приложения № 4 к Договору), временно блокировать доступ КЛИЕНТА к Системе «iBank 2».

**4.7.** БАНК обязан при заключении с КЛИЕНТОМ последующих договоров банковского счета осуществить подключение обслуживания последующих Счетов к Системе «iBank 2» на основании заявления КЛИЕНТА (согласно Приложению №2 к Договору).

**4.8.** БАНК имеет право по своему усмотрению в случае возникновения подозрений о компрометации ключа ЭП без предварительного уведомления КЛИЕНТА блокировать данный активный Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА, и потребовать от КЛИЕНТА смены Пары ключей ЭП КЛИЕНТА.

**4.9.** БАНК имеет право по своему усмотрению затребовать от КЛИЕНТА оформления платежного документа на бумажном носителе в соответствии с требованиями Банка России и не производить расчетных операций по Счету до предоставления КЛИЕНТОМ в БАНК данного документа, о чем БАНК обязан сообщить КЛИЕНТУ путем

направления информационного сообщения посредством Системы «iBank 2» в однодневный срок со дня получения от КЛИЕНТА Расчетного документа.

**4.10.** БАНК имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия Договора, в том числе в порядок обслуживания КЛИЕНТА посредством Системы «iBank 2», закрепленный в Разделе 8 Договора, с обязательным уведомлением КЛИЕНТА не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты их введения в действие.

При этом надлежащим уведомлением КЛИЕНТА будет считаться доведение этих изменений до сведения КЛИЕНТА в доступной для ознакомления форме путем передачи в виде информационного сообщения (письма) БАНКА в Системе «iBank 2» или размещения информации в местах обслуживания КЛИЕНТА или на WEB-сайте БАНКА в сети Интернет - <http://bank.qiwi.ru>.

**4.11.** БАНК имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять Тарифы с обязательным уведомлением КЛИЕНТА не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты их введения в действие. При этом надлежащим уведомлением КЛИЕНТА будет считаться доведение новых Тарифов до сведения КЛИЕНТА в доступной для ознакомления форме путем передачи в виде информационного сообщения (письма) БАНКА в Системе «iBank 2» или размещения информации в местах обслуживания КЛИЕНТА или на WEB-сайте БАНКА в сети Интернет - <http://bank.qiwi.ru>.

**4.12.** БАНК имеет право не принимать к исполнению полученные от КЛИЕНТА Электронные документы в случае ненадлежащего оформления указанных документов или при сомнении в подлинности указанных Электронных документов. Об отказе в принятии Электронного документа БАНК сообщает КЛИЕНТУ в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения БАНКОМ таких документов с указанием причины отказа.

**4.13.** БАНК имеет право отказать КЛИЕНТУ в отзыве Электронного документа в случае невозможности отзыва Электронного документа в соответствии с Разделом 8 Договора.

**4.14.** БАНК имеет право заблокировать по своему усмотрению приём Электронных документов от КЛИЕНТА с использованием Системы «iBank 2». При этом КЛИЕНТ должен быть уведомлён о возможности приёма от него надлежащим образом оформленных платежных документов на бумажном носителе.

**4.15.** БАНК имеет право отказать в проведении расчетной операции по Счету на основаниях, предусмотренных соответствующим Договором банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.

**4.16.** В целях предоставления дополнительных услуг по обеспечению безопасности работы КЛИЕНТА при использовании Системы «iBank 2», БАНК по желанию КЛИЕНТА может предоставить один или несколько дополнительных способов обеспечения безопасности:

- i. Аутентификация КЛИЕНТА с помощью одноразового пароля при входе в Систему «iBank 2».
- ii. Авторизация документа с помощью одноразового пароля при совершении платежа в Системе «iBank 2» превышающим сумму, указанную КЛИЕНТОМ в Заявлении согласно Приложению № 7 к Договору.
- iii. Ограничение доступа КЛИЕНТА по IP-адресам, с которых разрешена работа с Системой «iBank 2».
- iv. Ограничение на осуществление операций по счету(ам) КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».
- v. Ограничение максимальной суммы одной операции по счету(ам) КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».
- vi. Ограничение операций за определенный период времени по счету(ам) КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».

Сведения об IP-адресах, видах операций, максимальной сумме одной операции, количестве операций, для которых будет разрешена работа с Системой «iBank 2» указывается КЛИЕНТОМ в Заявлении по форме Приложения № 7 к Договору. Оплата дополнительных услуг БАНКА по обеспечению безопасности КЛИЕНТА при использовании Системы «iBank 2» осуществляется согласно Тарифам БАНКА.

**4.17.** В целях повышения безопасности при осуществлении платежей посредством Системы «iBank 2», БАНК обязуется уведомлять КЛИЕНТА о совершенных расчетных операциях посредством Системы «iBank 2» путем направления СМС-сообщений на телефонный номер, указанный КЛИЕНТОМ в Заявлении по форме Приложения № 8 к Договору.

При этом, обязанность БАНКА по предоставлению информации считается исполненной БАНКОМ при отражении БАНКОМ в Системе «iBank 2» информации о статусе операции, соответственно с указанного момента уведомление БАНКА о совершенной операции КЛИЕНТОМ с использованием Системы «iBank 2» считается полученным КЛИЕНТОМ.

**4.17.1.** Телефонный номер, указанный в Заявлении по форме Приложения № 8 к Договору, признается актуальным для БАНКА для направления указанных СМС-сообщений. До момента представления КЛИЕНТОМ сведений в Заявлении по форме Приложения № 8 к Договору, БАНК по умолчанию признает актуальным телефонный номер, указанный КЛИЕНТОМ при открытии и ведении Счета, и имеет право направлять на данный номер СМС-сообщения о совершенных посредством Системы «iBank 2» операциях со Счетом.

**4.17.2.** В случае, если при открытии и ведении Счета КЛИЕНТОМ был указан телефонный номер, на который направление СМС-сообщений невозможно, и КЛИЕНТОМ не представлен актуальный телефонный номер для направления СМС-сообщений, КЛИЕНТ обязан самостоятельно, на регулярной основе (не реже 1 (одного) раза в сутки) производить контроль за произошедшими операциями посредством Системы «iBank 2».

**4.17.3.** КЛИЕНТ вправе в любой момент внести изменения в сведения об актуальном номере телефона, представив в БАНК новое Заявление по форме Приложения № 8 к Договору.

**4.17.4.** КЛИЕНТ вправе отказаться от получения СМС-сообщений об операциях, совершенных посредством Системы «iBank 2», указав в Заявлении в форме Приложения № 8 к Договору отказ в получении СМС-сообщений, при этом КЛИЕНТ принимает на себя риски, связанные с несвоевременным получением информации об операциях, совершенных без его согласия, и не вправе в дальнейшем предъявлять претензии к БАНКУ по спорным операциям, совершенным без его согласия.

**4.17.5.** СМС-информирование КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ бесплатно.

**4.18.** В случае утери Открытого ключа ЭП от Системы «iBank 2» или незаконного использования Системы «iBank 2», КЛИЕНТ обязан незамедлительно сообщить о данном факте в БАНК любым из следующих способов:

**i.** путем телефонного обращения к сотрудникам Операционного управления БАНКА по телефонному номеру: 8 (495) 231-36-45/46;

**ii.** путем направления письма на электронную почту Банка по адресу [ib2k@qiwi.ru](mailto:ib2k@qiwi.ru);

**iii.** путем личного обращения в дополнительный офис Банка с письменным Заявлением, оформленным в произвольной форме по адресу: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, 1А корп. 1.

Данные обращения обрабатываются БАНКОМ в рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов по Московскому времени.

До обращения КЛИЕНТА в БАНК с сообщением о Компрометации Ключа ЭП или заявлением об изменении/прекращении полномочий одного/нескольких Владельцев Ключа ЭП путем предоставления в БАНК Уведомления об удалении Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭП КЛИЕНТА (по форме Приложения № 4 к Договору) и предоставления в БАНК новых Сертификатов открытого ключа ЭП КЛИЕНТА, БАНК не несет ответственности за возможные финансовые потери КЛИЕНТА, связанные с незаконным использованием Системы «iBank 2» неуполномоченными лицами.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

**5.1.** КЛИЕНТ обязан самостоятельно осуществить действия, направленные на регистрацию в Системе «iBank 2» посредством модуля «Регистратор», указав требуемые корректные регистрационные данные, сгенерировать уникальную Пару ключей ЭП КЛИЕНТА и распечатать Сертификаты открытого ключа ЭП КЛИЕНТА по форме Приложения № 3 к Договору, в необходимом количестве допущенных КЛИЕНТОМ к работе в Системе «iBank 2» Владельцев Ключа ЭП.

При повторной генерации уникальной Пары ключей ЭП КЛИЕНТА до истечения срока действия Активного открытого ключа ЭП КЛИЕНТА КЛИЕНТ вправе воспользоваться функционалом Системы «iBank 2» для заверения Сертификата открытого ключа ЭП КЛИЕНТА в виде электронного документа Активным открытым ключом ЭП КЛИЕНТА за исключением случаев, когда повторная генерация уникальной Пары ключей ЭП КЛИЕНТА происходит в результате Компрометации Ключа ЭП КЛИЕНТА.

**5.2.** КЛИЕНТ обязан заполнять Расчетные документы в Системе «iBank 2» в соответствии с требованиями действующего Положения о правилах осуществления перевода денежных средств, утвержденного Банком России 19.06.2012 N 383-П.

**5.3.** КЛИЕНТ обязан выполнять условия Порядка обмена Электронными документами, закрепленные в Разделе 8 Договора.

**5.4.** КЛИЕНТ обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам, в том числе работникам БАНКА, пароли и файлы с Секретными ключами ЭП КЛИЕНТА, используемые в Системе «iBank 2», предоставляемый БАНКОМ USB-токен, а также соблюдать требования по защите АРМ КЛИЕНТА при работе с Системой «iBank 2» согласно Приложению № 1 к Договору.

**5.5.** КЛИЕНТ обязан по требованию БАНКА сгенерировать новую уникальную Пару ключей ЭП КЛИЕНТА и зарегистрировать новый Открытый ключ ЭП КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».

**5.6.** КЛИЕНТ обязан в случае обнаружения попытки несанкционированного доступа к Системе «iBank 2» и/или компрометации своих Открытых ключей ЭП и/или несанкционированного распоряжения денежными средствами на Счете незамедлительно проинформировать БАНК путем обращения в БАНК способами, указанными в п. 4.18. Договора с целью блокирования доступа КЛИЕНТА к Системе «iBank 2», назвать корректное Блокировочное слово, принять меры по блокировке или удалению скомпрометированных Открытых ключей ЭП, после чего в кратчайшие сроки предоставить в БАНК письменное Уведомление об удалении своих Открытых ключей (по форме Приложения № 4 к Договору).

При этом КЛИЕНТ обязан незамедлительно прекратить работу с данным АРМ КЛИЕНТА, а также использование Системы «iBank 2» и не уничтожать данные (не переустанавливать Операционную систему, не осуществлять антивирусную проверку программного обеспечения). При этом в случае продолжения использования КЛИЕНТОМ Системы «iBank 2» и уничтожения каких-либо данных БАНК не несет ответственности за невозможность установления причин инцидента, а также за возможные финансовые потери, которые может понести КЛИЕНТ.

**5.7.** КЛИЕНТ обязан не передавать третьим лицам программное обеспечение, установленное в целях работы с Системой «iBank 2», USB-токен и документы, полученные от БАНКА в рамках исполнения условий настоящего Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2».

**5.8.** КЛИЕНТ обязан вести архив Сертификатов ключей ЭП КЛИЕНТА в период действия Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения, если иной срок хранения не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

**5.9.** КЛИЕНТ обязан предоставлять в БАНК возражения по выписке по Счету при их наличии не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующей выписки.

**5.10.** КЛИЕНТ обязан в течение всего срока действия Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» своевременно оплачивать БАНКУ услуги, предоставляемые в рамках настоящей Оферты, в размере и порядке, установленном Тарифами БАНКА.

**5.11.** КЛИЕНТ обязан обеспечить доступ к работе в Системе «iBank 2» только Владельцам Ключей ЭП.

**5.12.** КЛИЕНТ обязан генерировать новые уникальные Пары ключей ЭП для сотрудников КЛИЕНТА, получивших право доступа к Системе «iBank 2» от имени КЛИЕНТА. В случае изменения состава Владельцев Ключей, БАНК не принимает Расчетные документы с ЭП лиц, утративших право распоряжения Счетом.

**5.13.** КЛИЕНТ имеет право по своему усмотрению генерировать новые Пары ключей ЭП КЛИЕНТА и регистрировать в БАНКЕ новые Открытые ключи ЭП КЛИЕНТА.

**5.14.** БАНК имеет право при обращении КЛИЕНТА в порядке, установленном п. 4.18 Договора, в БАНК, и указании КЛИЕНТОМ корректного Блокировочного слова, впредь до письменного Уведомления об удалении Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭП КЛИЕНТА (по форме Приложения № 4 к Договору), временно блокировать доступ КЛИЕНТА к Системе «iBank 2». При этом блокирование доступа КЛИЕНТА к Системе «iBank 2» не освобождает КЛИЕНТА от обязанности по своевременной оплате БАНКУ услуг, предоставляемых в рамках настоящей Оферты, в размере и порядке, установленном Тарифами БАНКА.

**5.15.** КЛИЕНТ имеет право отзываться Электронные документы, переданные БАНКУ посредством Системы «iBank 2», до начала их исполнения БАНКОМ.

**5.16.** КЛИЕНТ имеет право получать от БАНКА по запросу в электронном виде передаваемую посредством Системы «iBank 2» справочную информацию, выписки по Счету, приложения к ним, информацию о проведении операций по Счету.

**5.17.** КЛИЕНТ имеет право выбрать один или несколько видов дополнительных услуг по обеспечению безопасности при работе в Системе «iBank 2», указанных в п. 4.16. Договора, либо отказаться от предоставления БАНКОМ данных услуг. При выборе одного или нескольких видов защиты КЛИЕНТ обязан предоставить БАНКУ необходимую информацию в соответствии с Приложением № 7 к Договору.

**5.18.** КЛИЕНТ обязан установить на АРМ КЛИЕНТА, посредством которого осуществляется работа с Системой «iBank 2», лицензионное антивирусное программное обеспечение, а также своевременно (не реже одного раза в месяц) обновлять данное программное обеспечение. Производитель антивирусного программного обеспечения должен быть отличным от производителя Операционной системы. Данное антивирусное программное обеспечение должно работать постоянно с момента загрузки АРМ КЛИЕНТА, посредством которого осуществляется работа с Системой «iBank 2» и настроена согласно рекомендаций производителя данного антивирусного программного обеспечения.

КЛИЕНТ обязан использовать на АРМ КЛИЕНТА, посредством которого осуществляется работа с Системой «iBank 2», лицензионную Операционную систему, а также своевременно обновлять данную Операционную систему и прикладное программное обеспечение, установленное на АРМ КЛИЕНТА, согласно рекомендациям производителя.

**5.19.** При выходе в сеть Интернет КЛИЕНТ обязан использовать брандмауэр (межсетевой экран) — комплекс аппаратных или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами в целях защиты компьютерных сетей или отдельных узлов от несанкционированного доступа.

**5.20.** КЛИЕНТ обязан ограничить доступ к АРМ КЛИЕНТА, посредством которого осуществляется работа с Системой «iBank 2», сотрудников КЛИЕНТА, в трудовые обязанности которых не входит работа со Счетами КЛИЕНТА, а также третьих лиц, и самостоятельно принимать меры по защите от иного несанкционированного доступа посторонних лиц к АРМ КЛИЕНТА, посредством которого осуществляется работа с Системой «iBank 2»,

**5.21.** КЛИЕНТ обязуется при работе с Системой «iBank 2» использовать предоставляемый БАНКОМ в этих целях USB-токен. При этом USB-токен должен быть подключен только в момент работы с Системой «iBank 2».

**5.22.** В случае возникновения Спорной ситуации КЛИЕНТ обязан представить БАНКУ письменное заявление в произвольной форме, содержащее существо претензии с указанием реквизитов Электронного документа с ЭП, на основании которого БАНК осуществил расчетные операции по Счету КЛИЕНТА.

**5.23.** КЛИЕНТ обязан оказывать БАНКУ всестороннее содействие при разрешении Спорных ситуаций, связанных с подлинностью Электронных документов или ЭП КЛИЕНТА, принятых к исполнению БАНКОМ посредством Системы «iBank 2», предоставлять по запросу Разрешительной комиссии любые имеющие отношения к Спорной ситуации документы и их копии, доказательства и пояснения в устной и письменной формах.

## **6. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** БАНК не несёт ответственности за ущерб, причинённый КЛИЕНТУ в результате несанкционированного использования третьими лицами Секретного ключа ЭП КЛИЕНТА, а также в случае неисполнения КЛИЕНТОМ пп. 5.18. - 5.22. настоящего Договора.

**6.2.** При расторжении Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в отношении всех Электронных документов с ЭП КЛИЕНТА, принятых БАНКОМ к исполнению в период действия Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2».

**6.3.** В случае возникновения Спорных ситуаций между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ при использовании Системы «iBank 2» СТОРОНЫ обязуются участвовать в рассмотрении таких ситуаций в соответствии с «Положением о требованиях по защите автоматизированных рабочих мест КЛИЕНТА и порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций между СТОРОНАМИ» (согласно Приложению №1 к Договору), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность перед друг другом согласно выводам Разрешительной комиссии по рассмотрению Спорной ситуации.

**6.4.** СТОРОНЫ обязуются при разрешении экономических, финансовых и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы «iBank 2», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной СТОРОНЫ.

**6.5.** БАНК не несет ответственности в случае финансовых потерь, понесенных КЛИЕНТОМ, в результате нарушения и/или ненадлежащим исполнением КЛИЕНТОМ Оферты и/или приложений к ней, а также несоблюдения требований по защите АРМ КЛИЕНТА от Вредоносных компьютерных программ, в том числе, но не ограничиваясь, в случае умышленной или неосторожной компрометации КЛИЕНТОМ применяемых в Системе «iBank 2» Секретных ключей ЭП КЛИЕНТА, конфиденциальной информации и/или используемого программного обеспечения.

**6.6.** КЛИЕНТ не может требовать уплаты каких-либо неустоек или возмещения убытков, связанных с несвоевременным исполнением БАНКОМ расчетных операций по Счету КЛИЕНТА, в случае, если это явилось следствием неисправностей каналов связи, произошедших не по вине БАНКА и не позволяющих принимать Расчетные документы КЛИЕНТА к исполнению.

**6.7.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.8.** Каждая из СТОРОН не несет ответственности за убытки, понесенные другой СТОРОНОЙ, возникшие не по вине первой в результате использования Системы «iBank 2», в том числе при исполнении поручений КЛИЕНТА на основании ошибочных Электронных документов, если эти документы надлежащим образом оформлены и переданы одной СТОРОНОЙ, а другой СТОРОНОЙ получены, проверены и признаны корректными в соответствии с Порядком обслуживания КЛИЕНТА, установленным Разделом 8 настоящего Договора.

**6.9.** БАНК не несет ответственности за неблагоприятные для КЛИЕНТА последствия, возникшие в результате нарушения КЛИЕНТОМ каких-либо обязанностей, предусмотренных настоящим Договором или расторжения Договора на обслуживание Клиента по Системе «iBank 2» в соответствии с пп. 9.3., 9.4. Договора.

**6.10.** Каждая из СТОРОН несет ответственность за действия своих должностных лиц, имеющих доступ к Секретным ключам ЭП КЛИЕНТА, некорректные действия которых, произведенные по неведению или злему умыслу, привели к финансовым потерям СТОРОН.

**6.11.** СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых в соответствии с условиями настоящей Оферты обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти (включая Центральный банк Российской Федерации) и обязательных для исполнения одной из СТОРОН, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению СТОРОНАМИ своих обязательств в соответствии с Договором, если СТОРОНА, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой СТОРОНЫ известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**7.1.** БАНК взимает плату с КЛИЕНТА по настоящему Договору за подключение к Системе «iBank 2» в соответствии с Тарифами БАНКА. Взимание платы производится ежемесячно в первый рабочий день месяца.

**7.2.** КЛИЕНТ дает согласие на списание без его дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) БАНКОМ со Счета суммы, составляющие вознаграждение за предоставлением БАНКОМ услуг по обслуживанию КЛИЕНТА в Системе «iBank 2» в соответствии с Тарифами БАНКА. Взимание платы производится в день оказания БАНКОМ соответствующих услуг.

**7.3.** В случае не востребования платы в сроки, указанные в пп. 7.1. - 7.2. Договора, БАНК имеет право взимать данные суммы без дополнительного распоряжения КЛИЕНТА с любого Счета КЛИЕНТА, открытого в БАНКЕ, в любое время в период действия Договора на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2», в соответствии с Тарифами БАНКА, действующими для данного вида операции в момент ее проведения.

**7.4.** В случае если на Счете КЛИЕНТА отсутствуют денежные средства, достаточные для оплаты услуг БАНКА по настоящему Договору, БАНК приостанавливает доступ КЛИЕНТА к Системе «iBank 2» в одностороннем порядке. При поступлении денежных средств на Счет КЛИЕНТА, достаточных для взимания платы по настоящему Договору, БАНК взимает плату в порядке очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, и возобновляет доступ КЛИЕНТА к Системе «iBank 2».

**7.5.** БАНК осуществляет действия по подключению КЛИЕНТА к Системе «iBank 2» с предоставлением КЛИЕНТУ консультаций по вопросам подключения и работы КЛИЕНТА в Системе «iBank 2» в сроки, позволяющие КЛИЕНТУ начать использовать Систему «iBank 2» в течение 2 (двух) банковских дней с момента предоставления КЛИЕНТОМ корректного Сертификата открытого ключа ЭП КЛИЕНТА в БАНК и оплаты КЛИЕНТОМ услуг по подключению и регистрации в Системе «iBank 2» в соответствии с Тарифами БАНКА.

**7.6.** В случае регистрации КЛИЕНТА в Системе «iBank 2» после 1 (первого) числа календарного месяца, плата за предоставленные БАНКОМ услуги в соответствии с Тарифами БАНКА взимается в полном размере, независимо от фактического количества календарных дней пользования услугами БАНКА по настоящему Договору.

**7.7.** В случае расторжения Договора на обслуживание КЛИЕНТА по системе «iBank 2» плата за предоставленные услуги в соответствии с Тарифами БАНКА взимается за последний месяц пользования Системой «iBank 2» в полном размере, независимо от фактического количества календарных дней пользования услугами БАНКА по настоящему Договору.

**7.8.** В случае недостаточности средств на Счете КЛИЕНТА в первый рабочий день месяца для взимания платы за предоставленные БАНКОМ услуги по обслуживанию Счета КЛИЕНТА в соответствии с пп. 7.1. - 7.3. Договора, БАНК приостанавливает предоставление услуг, указанных в Договоре.



**7.9.** Предоставление услуг по настоящему Договору возобновляется БАНКОМ при условии достаточности денежных средств на Счете КЛИЕНТА для погашения задолженности по оплате услуг БАНКА по обслуживанию Счета КЛИЕНТА, кроме случая расторжения Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» согласно пункту 9.3. Договора.

## **8. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

**8.1.** БАНК осуществляет прием к исполнению Электронных документов, передаваемых КЛИЕНТОМ посредством Системы «iBank 2», круглосуточно. Активной СТОРОНОЙ в установлении соединения и в процессе приема-передачи Электронных документов, их статусов, выписок и сообщений является КЛИЕНТ. При невозможности передачи Расчетных документов в БАНК посредством Системы «iBank 2», документы для распоряжения Счетом могут поступить от КЛИЕНТА в БАНК на бумажном носителе.

**8.2.** Расчетные документы принимаются БАНКОМ к исполнению при наличии в них необходимого корректного Сочетания ЭП КЛИЕНТА согласно п. 1.1.18. Договора. Электронные документы КЛИЕНТА, подписанные корректным Сочетанием ЭП КЛИЕНТА, считаются доставленными в БАНК и принимают статус «доставлен».

**8.3.** В Электронный документ, имеющий статус «Новый», могут быть внесены изменения любым Владелцем Ключа, вне зависимости от предоставления ему КЛИЕНТОМ права подписи Расчетных документов.

**8.4.** В частично подписанный КЛИЕНТОМ Расчетный документ могут быть внесены изменения только Владельцами Ключей, чьи подписи указаны в Сочетании ЭП КЛИЕНТА, установленном СТОРОНАМИ для данного Расчетного документа, при этом все предшествующие ЭП данного Расчетного документа автоматически удаляются в Системе «iBank 2».

**8.5.** Если Владелец Ключа ЭП, подписавший Электронный документ лишен права подписи Расчетных документов этого типа или его подпись исключена из Сочетания ЭП КЛИЕНТА, а Расчетный документ еще не получил статус «доставлен», такой Расчетный документ становится более недоступным для подписания, но при этом отредактировать его может любой Владелец Ключа.

**8.6.** Доставленные в БАНК посредством Системы «iBank 2» Электронные документы КЛИЕНТА проходят дальнейшую автоматическую проверку в БАНКЕ только в течение текущего операционного дня. По результатам данной проверки БАНК принимает окончательное решение о приеме к исполнению или об отказе в приеме к исполнению соответствующего Электронного документа.

**8.7.** При получении Расчетного документа БАНК производит проверку действительности ЭП КЛИЕНТА, проверку корректности Сочетания ЭП КЛИЕНТА и проверку правильности заполнения реквизитов документа. В случае отказа БАНКА в приеме к исполнению Расчетного документа, документ БАНКОМ не принимается, о чем в статусе данного Расчетного документа делается отметка «отвергнут» с указанием причины соответствующего отказа.

**8.8.** Расчетные документы, полностью прошедшие автоматическую проверку в БАНКЕ и принятые к исполнению получают статус «на обработке». В случае достаточности денежных средств на Счете для исполнения поручения КЛИЕНТА, Расчетные документы, с указанием текущей даты в поле «Срок платежа», поступившие к исполнению до 20 часов 30 минут по Московскому времени текущего рабочего дня, БАНК принимает к исполнению в тот же рабочий день; документы, поступившие к исполнению позднее вышеуказанного времени, принимаются к исполнению БАНКОМ на следующий операционный день.

В случае недостаточности денежных средств на Счете для исполнения поручения КЛИЕНТА, Расчетный документ, со статусом «на обработке» сохраняется в Системе «iBank 2» на срок 10 (десять) рабочих дней для последующего исполнения БАНКОМ. В случае непоступления в указанный период времени денежных средств на Счет КЛИЕНТА, достаточных для исполнения Расчетного документа, данный Расчетный документ автоматически удаляется из Системы «iBank 2».

Окончательное решение о приеме Расчетного документа к исполнению принимает уполномоченное должностное лицо БАНКА. Расчетный документ, принятый к исполнению уполномоченным должностным лицом БАНКА, получает статус «на исполнении».

**8.9.** Расчетный документ, поступивший в БАНК и имеющий статус «доставлен» или «на обработке», может быть отозван КЛИЕНТОМ путем формирования специального Электронного документа «Отзыв».

Электронный документ «Отзыв» должен быть подписан одним из Владельцев Ключа, имеющим право подписания соответствующего Электронного документа. В случае успешного отзыва Электронный документ «Отзыв» принимает статус «исполнен», а отозванный Электронный документ принимает статус «отвергнут». Электронный документ, имеющий статус «на исполнении», не может быть отозван КЛИЕНТОМ.

**8.10.** КЛИЕНТ поручает БАНКУ дальнейшее оформление и исполнение расчетных документов, переданных в БАНК посредством Системы «iBank 2».

**8.11.** Расчетные документы, исполненные БАНКОМ, принимают статус «исполнен».

**8.12.** Выписку о движении денежных средств КЛИЕНТА за текущий операционный день КЛИЕНТ вправе запрашивать у БАНКА посредством Системы «iBank 2» в любое время. Полнота содержания сведений о движении денежных средств по Счету и точные статусы исполнения платежных документов гарантируется БАНКОМ только после закрытия текущего операционного дня с 10 часов 00 минут по Московскому времени следующего банковского дня.

**8.13.** БАНК не несет ответственность перед КЛИЕНТОМ за операции, совершенные без согласия КЛИЕНТА, в случае получения письменного отказа КЛИЕНТА от подключения услуги СМС-информирования об операциях, совершенных посредством Системы «iBank 2».

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**

**9.1.** Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» вступает в силу с момента присоединения КЛИЕНТА к Оферте в соответствии с п. 2.5. Договора и действует в течение неограниченного срока.

**9.2.** КЛИЕНТ вправе в любой момент расторгнуть Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» в одностороннем порядке, предоставив в БАНК Заявление о расторжении Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» (по форме Приложения № 5 к Договору).

**9.3.** БАНК имеет право расторгнуть Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» в одностороннем порядке с последующим уведомлением КЛИЕНТА в случае непоступления в течение 3 (трех) месяцев денежных средств на Счет КЛИЕНТА, достаточных для взимания платы за предоставление по настоящему Договору услуг, а также в случае систематического нарушения КЛИЕНТОМ правил пользования Системой «iBank 2».

**9.4.** БАНК имеет право расторгнуть Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» по своему усмотрению в одностороннем порядке без объяснения причин с последующим уведомлением КЛИЕНТА в срок 10 (десять) рабочих дней.

**9.5.** Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» утрачивает силу при расторжении всех договоров между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ, в целях исполнения которых использовалась Система «iBank 2».

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Споры по Договору на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов в соответствии с Приложением №1 к Договору, СТОРОНЫ принимают все необходимые меры для урегулирования разногласий путем переговоров. В случае невозможности достичь согласия СТОРОН споры подлежат урегулированию в Арбитражном суде г. Москвы.

**10.2.** Ни одна из СТОРОН не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» какой-либо третьей СТОРОНЕ без письменного согласия на то другой СТОРОНЫ.

**10.3.** При изменении реквизитов, указанных в Сертификате открытого ключа ЭП КЛИЕНТА, КЛИЕНТ обязуется в 3-х (трех) -дневный срок уведомить об этом БАНК в письменной форме.

**10.4.** СТОРОНЫ договорились, что Электронный документ «Информационное сообщение (письмо)» создаваемый посредством Системы «iBank 2» может использоваться БАНКОМ для направления КЛИЕНТУ сообщений и уведомлений в соответствии с условиями иных, заключенных между СТОРОНАМИ договоров.

При этом надлежащим уведомлением КЛИЕНТА будет считаться доведение этой информации до сведения КЛИЕНТА в доступной для ознакомления форме путем передачи в виде информационного сообщения (письма) БАНКА в Системе «iBank 2» или размещения информации в местах обслуживания КЛИЕНТА или на WEB-сайте БАНКА в сети Интернет - <http://bank.qiwi.ru>.

**10.5.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. Условия измененного Договора вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты опубликования на сайте БАНКА - <http://bank.qiwi.ru>.

**10.6.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Оферте до вступления в силу изменений или дополнений, установлена обязанность КЛИЕНТА не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт БАНКА за сведениями об изменениях/дополнениях, произведенных в Договоре, приложениях к нему, Тарифах БАНКА и других документах, на которые ссылается БАНК в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

**10.7.** Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

**10.8.** Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

## **11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **КИВИ Банк (АО)**

Местонахождение: 117648, г. Москва,  
мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1  
тел: +7 (495) 231-36-45  
факс: (495) 231-36-47  
ИНН/КПП 3123011520 / 772601001  
к/с № 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу  
БИК 044525416  
ОГРН 1027739328440

## ПОЛОЖЕНИЕ

о требованиях по защите автоматизированных рабочих мест КЛИЕНТА и порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций между СТОРОНАМИ

В настоящем Положении о требованиях по защите автоматизированных рабочих мест КЛИЕНТА и порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций между СТОРОНАМИ (далее – «Положение») предусмотрены рекомендации и требования БАНКА по обеспечению защиты АРМ КЛИЕНТОВ от возможного внедрения Вредоносных компьютерных программ, несанкционированного доступа к Системе «iBank 2», а также оговорен порядок разрешения возникающих в этой связи спорных ситуаций между СТОРОНАМИ.

Под спорной ситуацией (далее – «Спорная ситуация») в настоящем Положении понимается существование претензий у КЛИЕНТА к БАНКУ, связанных с подлинностью Электронных документов или ЭП КЛИЕНТА, принятых к исполнению БАНКОМ посредством Системы «iBank 2», справедливость которых может быть однозначно установлена в результате проверки ЭП КЛИЕНТА, содержащейся в Электронном документе.

**1.** В целях защиты автоматизированных рабочих мест КЛИЕНТА от Вредоносных компьютерных программ, влекущих нарушение работы Системы «iBank 2», КЛИЕНТ обязуется выполнять следующие основные требования по обеспечению информационной безопасности при использовании Системы «iBank 2»:

**1.1.** Соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении Логина, Пароля, Кодов доступа и Кодов, Блокировочного слова, не разглашать их третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

**1.2.** Ограничить свободный доступ со стороны любых третьих лиц к устройствам, с которых осуществляется получение дистанционных банковских услуг по настоящему Договору для исключения их несанкционированного использования.

**1.3.** Установить на АРМ КЛИЕНТА, посредством которого осуществляется работа с Системой «iBank 2», лицензированное антивирусное программное обеспечение, своевременно его обновлять, а также обеспечить его непрерывное использование на АРМ КЛИЕНТА.

**1.4.** Не переходить по ссылкам и не устанавливать приложения/обновления антивирусного программного обеспечения, пришедшие посредством SMS/электронной почты, в том числе от имени БАНКА.

**1.5.** Не использовать общественные (установленные для публичного использования неопределенным кругом лиц) АРМ и интернет-терминалы для работы с Системой «iBank 2».

**1.6.** При каждом использовании Системы «iBank 2» проверять корректность адреса Системы «iBank 2» в сети Интернет, а именно: <https://ibank.qiwi.ru/>.

**1.7.** Загружать и устанавливать на АРМ КЛИЕНТА прикладное программное обеспечение только из официальных источников в сети «Интернет» согласно инструкциям производителей.

**2.** В соответствии с условиями настоящей Оферты предусматривается следующий порядок разрешения Спорных ситуаций между СТОРОНАМИ:

**2.1.** В случае возникновения Спорной ситуации КЛИЕНТ представляет в БАНК заявление, содержащее сущность претензии с указанием реквизитов Электронного документа с Электронной подписью, на основании которого БАНК осуществил расчетные операции по Счету КЛИЕНТА.

**3.** БАНК обязан в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления заявления КЛИЕНТА в БАНК сформировать Разрешительную комиссию для рассмотрения заявления.

В состав Разрешительной комиссии включаются представители КЛИЕНТА, представители БАНКА и при необходимости – независимые эксперты. Выбор членов Разрешительной комиссии осуществляется по согласованию со всеми участниками.

**4.** Результатом рассмотрения Спорной ситуации Разрешительной комиссией является определение СТОРОНЫ, несущей ответственность согласно выводу о подлинности Электронной подписи КЛИЕНТА, содержащейся в Электронном документе.

**5.** Разрешительная комиссия в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней проводит рассмотрение заявления КЛИЕНТА. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:

**5.1.** Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу Электронного документа, заверенного оспариваемой Электронной подписью КЛИЕНТА, на основании которого БАНКОМ выполнены расчетные операции по Счету.

**5.2.** Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу Открытого ключа ЭП КЛИЕНТА, определяет период действия и статус Открытого ключа ЭП КЛИЕНТА, и установление его принадлежности КЛИЕНТУ.

**5.3.** Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу корректности Электронной подписи КЛИЕНТА в оспариваемом Электронном документе.

**5.4.** На основании данных технической экспертизы Разрешительная комиссия составляет соответствующий письменный акт проверки.

**6.** БАНК несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

**6.1.** БАНК не может предъявить Электронный документ КЛИЕНТА, на основании которого БАНК выполнил расчетные операции по Счету КЛИЕНТА.

**6.2.** Результат проверки БАНКОМ ЭП КЛИЕНТА в Электронном документе при приеме к исполнению данного Электронного документа оказался некорректным.

**6.3.** КЛИЕНТ предоставляет Уведомление об удалении Секретного и соответствующего ему Открытого ключа ЭП КЛИЕНТА (по форме Приложения №4 к Договору), подписанное уполномоченным должностным лицом БАНКА, с указанием времени приема Уведомления БАНКОМ и имеющее оттиск печати БАНКА. При этом указанное в Уведомлении время окончания действия пары Ключей ЭП КЛИЕНТА и время приема Уведомления БАНКОМ предшествует времени, указанному в оспариваемом Электронном документе.

**7.** БАНК не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ по выполненным операциям по Счету КЛИЕНТА в случае, когда БАНК предъявляет Электронный документ КЛИЕНТА, корректность ЭП которого признана Разрешительной комиссией и принадлежность КЛИЕНТУ Открытого ключа ЭП КЛИЕНТА подтверждена.

**8.** В случае признания по результатам проверки Разрешительной комиссией предъявленного к исполнению БАНКУ оспариваемого СТОРОНАМИ исполненного Электронного документа некорректным по вине БАНКА, БАНК обязуется вернуть на Счет КЛИЕНТА ошибочно списанные денежные средства в размере суммы ошибочно совершенной операции в срок, не превышающий 7 (семи) календарных дней с момента оформления Разрешительной комиссией соответствующего акта проверки.

ЗАЯВЛЕНИЕ

**Настоящее заявление является акцептом Публичной оферты КИВИ Банк (акционерное общество) «ДОГОВОР на обслуживание Клиента по системе «iBank 2»».**

Настоящим \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ) просит  
КИВИ Банк (акционерное общество) (БАНК) предоставить услуги по обслуживанию в Системе «iBank 2» счета  
№ \_\_\_\_\_, открытого КЛИЕНТУ в БАНКЕ в соответствии с договором банковского счета  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Подписание настоящего заявления означает безоговорочное принятие КЛИЕНТОМ всех условий Публичной оферты «ДОГОВОР на обслуживание Клиента по системе «iBank 2»» для юридических лиц без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.**

**КЛИЕНТ**

Местонахождение: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

в КИВИ Банк (АО)

к/с 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Отметки БАНКА:**

Документы принял сотрудник БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Реквизиты Договора:**

Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 3  
к Публичной оферте "Договор на обслуживание клиентов в Системе "iBank 2""  
/к Договору на обслуживание клиентов в Системе "iBank 2"  
Договор № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА  
В СИСТЕМЕ "iBank 2"  
КИВИ Банк (АО)**

1. Наименование организации Тестовый клиент ЮЛ Ромашка

2. Место нахождения юр. лица 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное д.1 а, корп.1

3. ОГРН\* \_\_\_\_\_ дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)\* "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года

4. Тел. +79162178140 5. ИНН (КИО) 777777777 6. КПП\* 772601001

7. Факс\* \_\_\_\_\_ 8. E-mail\* \_\_\_\_\_

9. Сведения о владельце ключа  
Фамилия, имя, отчество Иванова Мария  
Должность помощник руководителя  
Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ  
серия 4606 номер 458856 дата выдачи " 13 " апреля 2004 года  
кем выдан ОУФМС  
код подразделения 770-065

10. Примечания\* \_\_\_\_\_

\* обязательно для заполнения

Настоящим подтверждаю согласие на обработку банком моих персональных данных \_\_\_\_\_

подпись

**Ключ проверки ЭП сотрудника клиента**

Идентификатор ключа проверки ЭП 151792652740411288 Идентификатор устройства 038691

Наименование криптосредств СКЗИ "MS\_KEY К" - "АНГАРА" Исп.8.1.1

Алгоритм ГОСТ Р 34.10-2012 (1.2.643.7.1.1.1.1) ID набора параметров алгоритма 1.2.643.2.2.35.1

Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде

60 E0 8D B8 79 9D 1D 64 A5 E8 F9 FF 55 EB 85 38 Личная подпись владельца ключа проверки ЭП  
B3 E7 89 E2 E7 64 DA 96 36 DF CA 6A C7 30 3D 92  
5D BC 17 E5 1A 41 98 E8 E6 9D 6B F5 D3 41 C7 96  
1D 19 3B 8D 4D CA 49 D2 9C 2F 3D 63 4A 7A 53 D5

Срок действия (заполняется банком):

с "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
по "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат ключа проверки ЭП сотрудника клиента действует в рамках договора на обслуживание в системе "iBank 2" N\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати

Уполномоченный представитель банка \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати  
КИВИ Банк (АО)

Дата приема сертификата  
ключа проверки ЭП

"\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
об удалении Секретного и соответствующего ему Открытого ключей ЭП КЛИЕНТА

(КЛИЕНТ)

уведомляет КИВИ Банк (акционерное общество) (БАНК) о том, что с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут считать недействительным Открытый(тые) ключ(и) ЭП КЛИЕНТА со следующим идентификатором Открытого ключа ЭП КЛИЕНТА:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Соответствующие Секретные ключи ЭП КЛИЕНТА утрачивают силу для дальнейшего применения с вышеуказанного момента времени.

Также просим заменить Блокировочное слово КЛИЕНТА на «\_\_\_\_\_»

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
*Ф.И.О.* *подпись*

**М.П.**

**Отметки БАНКА**

**Принято БАНКОМ:** «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

Уполномоченное лицо БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
*Ф.И.О.* *подпись*

**Уполномоченное лицо БАНКА:**

Открытый(ые) ключ (и) ЭП КЛИЕНТА с идентификатором:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Удален(ы) в Системе «iBank 2» с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

Блокировочное слово изменено с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

Уполномоченное лицо БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
*Ф.И.О.* *подпись*

**М.П.**



**Председателю Правления  
КИВИ Банк (АО)**

---

Заявление о расторжении Договора на обслуживание  
Клиента по системе «iBank 2»

Настоящим

\_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ)  
в лице \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

просит расторгнуть Договор на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. подпись

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Настоящим \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ) просит  
КИВИ Банк (акционерное общество) (БАНК) произвести замену Блокировочного слова в Системе «iBank 2».  
С «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. просим определить Блокировочным словом «\_\_\_\_\_»  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

**М.П.**

**Отметки БАНКА**

**Принято БАНКОМ:** «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

Уполномоченное лицо БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

**Уполномоченное лицо БАНКА**

Блокировочное слово изменено с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

Уполномоченное лицо БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении дополнительных услуг по обеспечению безопасности при работе в Системе «iBank 2»

Настоящим \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ) в соответствии с п. 4.16. и п. 5.17. Договора просит КИВИ Банк (акционерное общество) (БАНК) предоставить дополнительные услуги по обеспечению безопасности при работе в Системе «iBank 2» (отметьте нужное):

- Аутентификация КЛИЕНТА с помощью одноразового пароля при входе в Систему «iBank 2»**
- Укажите способ получения одноразового пароля:
- Использование USB-токена, полученного от сотрудника БАНКА
  - Получение одноразового пароля на телефонный номер: укажите телефонный номер для СМС-информирования: \_\_\_\_\_
- Авторизация с помощью одноразового пароля при совершении платежа в Системе «iBank 2»:**
- Укажите способ получения одноразового пароля:
- Использование USB-токена, полученного от сотрудника БАНКА
  - Получение одноразового пароля на телефонный номер: укажите телефонный номер для СМС-информирования: \_\_\_\_\_
- Укажите сумму, свыше которой необходимо будет провести аутентификацию платежа (*цифрами и прописью*): \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Ограничение доступа КЛИЕНТА по IP-адресам, с которых разрешена работа с Системой «iBank 2».**  
Укажите IP-адрес или диапазон IP-адресов, с которых разрешена работа в Системе «iBank 2» \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Ограничение на осуществление операций по счету(ам) КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».**  
Укажите условие ограничения на осуществление операций в Системе «iBank 2» \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Ограничение максимальной суммы одной операции по счету(ам) КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».**  
Укажите максимальную сумму одной операции (*цифрами и прописью*), свыше которой операции не могут быть осуществлены в Системе «iBank 2» \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Ограничение операций за определенный период времени по счету(ам) КЛИЕНТА в Системе «iBank 2».**  
Укажите максимальное количество операций (*цифрами и прописью*) за определенный период времени (*день/месяц/год*), свыше которого операции не могут быть осуществлены в Системе «iBank 2» \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### Отметки БАНКА

Принято БАНКОМ: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Уполномоченное лицо БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_



### ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении услуги СМС-информирование об операциях, совершенных посредством Системы «iBank 2»

Настоящим \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ) в соответствии с п 4.17. Оферты (отметьте нужное):

просит КИВИ Банк (акционерное общество) (БАНК) предоставить услугу СМС-Информирование **КЛИЕНТА о совершенных платежах в Системе «iBank 2» на телефонный номер:**

Укажите телефонный номер для СМС-Информирования о совершении платежа:

просит КИВИ Банк (акционерное общество) (БАНК) предоставить услугу по направлению информационных сообщений о работе с Системой «iBank 2» на электронную почту:

отказывается от подключения услуги СМС-информирование об операциях, совершенных посредством Системы «iBank 2», при этом КЛИЕНТ согласен принять на себя риски, связанные с несвоевременным получением информации о платежах, совершенных без его согласия, не предъявлять в дальнейшем к БАНКУ претензий по Спорным операциям, совершенным без его согласия. КЛИЕНТ обязуется самостоятельно регулярно (не менее 1 раза в сутки) осуществлять контроль за операциями, совершенными посредством Системы «iBank 2».

отказывается от получения информационных сообщений о работе с Системой «iBank 2» на электронную почту, при этом КЛИЕНТ согласен принять на себя риски, связанные с несвоевременным получением информации о работе с Системой «iBank 2», не предъявлять в дальнейшем к БАНКУ претензий по Спорным ситуациям, связанным с работой Системы «iBank 2».

КЛИЕНТ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
*Ф.И.О.* *подпись*

М.П. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Отметки БАНКА

Принято БАНКОМ: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Уполномоченное лицо БАНКА \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
*Ф.И.О.* *подпись*

**АКТ**  
**сдачи-приемки работ**  
**к ДОГОВОРУ на обслуживание Клиента по системе «iBank 2»**  
**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем "БАНК", в лице \_\_\_\_\_,  
действующей(го) на основании \_\_\_\_\_,  
с одной СТОРОНЫ, и \_\_\_\_\_,  
именуемое(ый) в дальнейшем "КЛИЕНТ", в лице \_\_\_\_\_,  
действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой СТОРОНЫ составили настоящий акт о том, что БАНКОМ оказаны услуги по регистрации КЛИЕНТА в Системе «iBank 2». Стоимость услуги определяется в соответствии с Тарифами БАНКА.

**БАНК**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

**М. П.**

**М. П.**

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Настоящим \_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ) просит КИВИ Банк

(акционерное общество) (БАНК) предоставить доступ к Системе «iBank 2» с возможностью генерации ключей на USB-токен в количестве \_\_\_\_\_ (прописью) подписи (-ей), а также предоставить сотруднику (-ам) КЛИЕНТА следующие права доступа в Системе

«iBank 2» (нужное отметить V или X):

№	ФИО	должность	Платежные документы	Неплатежные документы
			<input type="checkbox"/> Право формирования и подписи <input type="checkbox"/> Право формирования без предоставления права подписи	<u>Право формирования и подписи</u> <input type="checkbox"/> Справка о валютных операциях <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Справка о подтверждающих документах <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Отзыв <input type="checkbox"/> Письмо <u>Право формирования без предоставления права подписи</u> <input type="checkbox"/> Справка о валютных операциях <input type="checkbox"/> Справка о подтверждающих документах <input type="checkbox"/> Отзыв <input type="checkbox"/> Письмо

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. подпись

М.П.

### Отметки БАНКА

Принято БАНКОМ: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
должность сотрудника Банка Ф.И.О. подпись

1. БАНК передал КЛИЕНТУ СКЗИ ( \_\_\_\_\_ ) в количестве \_\_ ( \_\_\_\_\_ ) штук.  
тип СКЗИ

2. КЛИЕНТ получил СКЗИ ( \_\_\_\_\_ ) в количестве \_\_ ( \_\_\_\_\_ ) штук  
тип СКЗИ

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Ф.И.О. подпись

<sup>1</sup> Данный Неплатежный документ принимается БАНКОМ к исполнению только при наличии у данного сотрудника КЛИЕНТА - Владельца Ключа ЭП распорядительного акта (приказа) или надлежащем образом оформленной доверенности, а также при наличии заключенного между СТОРОНАМИ Дополнительного соглашения к Договору банковского счета об обмене документами в электронном виде или на бумажном носителе в рамках Инструкции Банка России № 138-И от 04.06.2012 «О порядке предоставления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением».

**Соглашение о возможных сочетаниях ЭП лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания Расчетных документов Клиента по системе «iBank 2»**

город Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**КИВИ Банк (акционерное общество),** именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего(й) на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего(й) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В целях определения возможных сочетаний ЭП лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания платежных документов Клиента, установить следующее (*нужное отметить V или X*):

- Клиентом для подписания платежных документов Клиента используется 1 (одна) ЭП лица, которому такая ЭП выдана.
- Клиентом для подписания документов Клиента используется 1 (одна) ЭП любого из лиц, наделенного правом подписи платежных документов, которому такая ЭП выдана.
- Клиентом для подписания платежных документов Клиента используется любое сочетание двух ЭП лиц, наделенных правом подписи платежных документов.
- Клиентом для подписания платежных документов Клиента используются следующие сочетания ЭП лиц, наделенных правом подписи платежных документов:

подпись \_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_;

подпись \_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_;

подпись \_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_;

2. Настоящее Соглашение вступает в действие с даты его подписания Сторонами и действует до расторжения Договора на обслуживание Клиента по системе «iBank 2» № \_\_\_ от \_\_\_, либо до его замены соглашением об ином сочетании ЭП.

3. При изменении лиц, которым Клиентом предоставлено право подписи, и/или в целях изменения сочетания ЭП, Стороны вправе подписать новое Соглашение.

4. Настоящее Соглашение заключено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ОТ БАНКА**

**ОТ КЛИЕНТА**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(должность)

(подпись)

(должность)

(подпись)

М.П.

М.П.