

**Публичная Оферта ООО «Сеть Связной»  
«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

Дата опубликования Оферты: «30» марта 2021 г.

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Экспедитора о заключении с любым дееспособным физическим лицом договора транспортной экспедиции.

1.3. Обязательства Экспедитора по оказанию или организации оказания услуг, связанных с перевозкой Груза, возникают с момента получения Экспедитором от Клиента денежных средств в счет оплаты Услуг и Груза для перевозки.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Экспедитором договор транспортной экспедиции, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора транспортной экспедиции с Экспедитором на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент оплаты Услуг Клиентом в Отделении Экспедитора либо совершения Клиентом Онлайн оплаты.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении договора транспортной экспедиции на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Экспедитором.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Экспедитор» – ООО «Сеть Связной» (ОГРН: 1057748288850), оказывающее услуги, связанные с перевозкой Груза, или организующее оказание таких услуг.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Экспедитора, адресованным любому дееспособному физическому лицу, о заключении договора транспортной экспедиции (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- «Клиент» / «Грузоотправитель» - дееспособное физическое лицо, намеревающееся заключить/заключившее с Экспедитором Договор на условиях, содержащихся в Оферте.
- «Грузополучатель» – любое физическое лицо, указанное Клиентом в качестве получателя Груза.
- «Груз» - материальный объект, передаваемый/принятый для перевозки в установленном порядке в рамках Договора.
- «Запрещенные предметы и вещества» – Груз, принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, а также признанный таковым в соответствии с настоящей Офертой. Перечень запрещенных предметов и веществ содержится в Приложении №2 к настоящей Оферте.
- «Услуги» - оказание или организация оказания услуг, связанных с перевозкой Груза, на условиях настоящей Оферты.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты, подтверждающееся совершением Клиентом оплаты Услуг в Отделении Экспедитора либо Онлайн оплаты.

- «Отделение Экспедитора» – салоны торговой сети, принадлежащие Экспедитору, работающие под товарным знаком «Связной»/«Связной3», в которых осуществляется прием Груза от Клиента и выдача Груза Грузополучателю. Перечень Отделений Экспедитора содержится на Сайте.
- «Заказ» – действия Клиента, совершаемые им с использованием Сайта или в Отделении Экспедитора, с целью заключения Договора, заключающиеся в передаче Экспедитору сообщения о намерении заключить Договор.
- «Курьерская служба» - третье лицо, уполномоченное Экспедитором для перевозки Груза.
- «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Клиентами в сети Интернет в доменах [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).
- «Центр обслуживания вызовов (ЦОВ)» – центр поддержки, через который Экспедитор осуществляет круглосуточное информационно-справочное обслуживание Клиентов.
- «Тарифы» - стоимость Услуг, доступная для ознакомления на Сайте при создании Заказа либо доведенная до сведения Клиента сотрудником Отделения Экспедитора / ЦОВ при изменении условий Заказа в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.
- «Личный кабинет» - раздел Сайта, к которому имеет доступ только Клиент.
- «Акт приема-передачи» - документ по форме, установленной Приложением №1 к Оферте, подтверждающий получение Экспедитором Груза от Грузоотправителя / подтверждающий выдачу Экспедитором Груза Грузополучателю.
- «Банк» - Публичное акционерное общество «Сбербанк», ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11 августа 2015 года №1481, адрес места нахождения 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19.
- «Банк-эмитент» – кредитная организация, осуществившая эмиссию банковской карты Клиента, с помощью которой Клиент совершает Онлайн оплату.
- «Онлайн оплата» - оплата Заказа путем заполнения формы для оплаты при создании Заказа на Сайте.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Экспедитор обязуется оказать, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги по ценам, указанным в Тарифах, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.

2.2. Экспедитор самостоятельно определяет Курьерскую службу, маршрут доставки и вид транспорта (автомобильный, железнодорожный, речной, морской, воздушный, иной), сочетание нескольких видов транспорта, которым осуществляется перевозка Груза.

2.3. В соответствии с условиями Договора передача Груза Клиентом для перевозки/выдача Груза Грузополучателю осуществляется в Отделении Экспедитора.

## **3. Оформление Заказа.**

3.1. Клиент вправе оформить Заказ в Личном кабинете или на Сайте без создания Личного кабинета.

3.1.1. При оформлении Заказа Клиенту необходимо заполнить следующие поля:

- Контактные данные Грузоотправителя;\*
- Отделение Экспедитора, в котором Груз передается для доставки (пункт отправки);
- Отделение Экспедитора, в котором Груз выдается Грузополучателю (пункт выдачи);
- Плановая дата передачи Груза в пункт отправки;
- Номер телефона Грузополучателя, с использованием которого возможна отправка и получение sms-уведомлений;
- Объявленная ценность (не более 60 000 рублей);\*\*
- Краткое описание содержимого Груза;
- Габариты Груза (максимальные габариты Груза доступны для ознакомления на Сайте при создании Заказа).

Поля, отмеченные знаком «\*», заполняются при создании Заказа на Сайте без создания Личного кабинета.

Поля, отмеченные знаком «\*\*», заполняются при заказе дополнительной платной опции «Гарантия».

Клиент гарантирует наличие согласия Грузополучателя на получение на номер телефона Грузополучателя, указанный Клиентом в Заказе, sms-уведомлений от Экспедитора в соответствии с настоящей Офертой и обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, вызванные нарушением данной гарантии.

После заполнения всех полей Заказ считается созданным Клиентом, при этом производится автоматический расчет стоимости доставки Груза, генерируется номер Заказа и направляется на номер телефона Клиента, привязанный к Личному кабинету / указанный Клиентом при создании Заказа на Сайте без создания Личного кабинета.

Клиент вправе произвести оплату Заказа при оформлении Заказа на Сайте (Онлайн оплата). В целях совершения Онлайн оплаты Клиенту необходимо заполнить форму для оплаты на странице Банка, на которую осуществляется переадресация с Сайта при выборе Клиентом Онлайн оплаты в качестве способа оплаты. Заполняя форму для оплаты, Клиент соглашается с условиями оферты Банка, ссылка на которую размещена на странице Банка с формой для оплаты.

При Онлайн оплате Банк-эмитент осуществляет блокировку денежных средств Клиента на сумму стоимости Заказа на срок до 7 (семи) календарных дней включительно со дня создания Заказа. Списание денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке-эмитенте, осуществляется после передачи Клиентом Груза Экспедитору на условиях настоящей Оферты. В случае если Клиент в течение 7 (семи) календарных дней со дня создания Заказа не передал Экспедитору Груз или Заказ был аннулирован в соответствии с условиями настоящей Оферты, Банк-эмитент осуществляет разблокировку денежных средств Клиента.

3.1.2. После создания Заказа Клиенту необходимо обратиться в Отделение Экспедитора, которое было выбрано им в качестве пункта отправки, в целях сдачи Груза для доставки и назвать сотруднику Отделения Экспедитора номер Заказа либо пункт отправки, пункт выдачи, ФИО Грузоотправителя, сумму объявленной ценности, иную информацию, запрошенную сотрудником Отделения Экспедитора в целях поиска Заказа в базе данных Экспедитора и формирования Акта приема-передачи.

В случае если Клиент не явился для сдачи Груза в Отделение Экспедитора, которое было выбрано им в качестве пункта отправки, в течение 7 (семи) календарных дней со дня создания Заказа, Заказ считается аннулированным.

3.1.3. Клиент обязуется передать сотруднику Отделения Экспедитора Груз, упакованный таким образом, чтобы обеспечить невозможность доступа к вложению без вскрытия/повреждения упаковки. Сотрудник Отделения Экспедитора принимает Груз от Клиента в запакованном виде без проверки вложений. Клиент несет ответственность за несоответствие вложений краткому описанию содержимого Груза, указанному в Заказе, а также за убытки Экспедитора, вызванные передачей для доставки в качестве Груза Запрещенных предметов и веществ. В случае возникновения у сотрудника Отделения Экспедитора подозрений относительно содержимого Груза, Клиент обязуется по требованию такого сотрудника предъявить содержимое Груза для проверки. В случае если проверкой будет установлено либо в результате проверки у сотрудника Отделения Экспедитора возникнут подозрения, что в качестве Груза переданы Запрещенные предметы и вещества, сотрудник Отделения Экспедитора вправе отказать в приемке Груза для доставки.

Сотрудник Отделения Экспедитора упаковывает Груз в пакет, соответствующий габаритам, указанным в Заказе. Если Клиентом габариты Груза были указаны неверно, сотрудник Экспедитора вправе совершить одно из следующих действий:

- принять для перевозки Груз и упаковать его в соответствующий фактическим габаритам Груза пакет без изменения стоимости Услуг;
- отказать в приемке Груза для перевозки (в этом случае Заказ считается аннулированным).

Если габариты Груза превышают максимально допустимые, Груз для доставки Экспедитором не принимается.

После упаковки Груза в пакет и расчета итоговой стоимости Услуг сотрудник Отделения Экспедитора формирует Акт приема-передачи. Клиент обязуется указать в Акте приема-передачи данные документа, удостоверяющего личность Клиента, подписать Акт приема-передачи и передать его сотруднику Отделения Экспедитора, а также, если Клиентом не была осуществлена Онлайн оплата при создании Заказа, оплатить стоимость Услуг. Оплата стоимости Услуг Клиентом подтверждается выдачей чека.

По требованию сотрудника Отделения Экспедитора Клиент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность Клиента, для проверки данных о Грузоотправителе, указанных в Акте приема-передачи.

В случае отказа Клиента от совершения тех или иных действий, предусмотренных настоящей Офертой, несоответствия Груза требованиям Оферты, сотрудник Отделения Экспедитора вправе отказать Клиенту в приеме Груза. В этом случае Заказ считается аннулированным.

3.1.4. При формировании Заказа Клиент вправе выбрать дополнительные платные опции:

- Гарантия – возмещение на основании письменного требования Клиента объявленной ценности Груза, указанной в Заказе, в случае утраты и повреждения Груза.
- Дополнительное уведомление – направление Грузополучателю дополнительного sms - уведомления через 1 (один) день после прибытия Груза в Отделение Экспедитора, в котором Грузополучателю необходимо получить Груз.
- Хрупкий груз.
- Продление срока получения Груза Грузополучателем.

#### **4. Доставка и выдача Груза.**

4.1. Доставка Груза осуществляется в сроки, указанные на Сайте при создании Заказа.

4.2. Клиент может в Личном кабинете или на Сайте отслеживать передвижение Груза по номеру Заказа.

4.3. В день поступления Груза в пункт выдачи на номер телефона Грузополучателя направляется соответствующее sms-уведомление, содержащее номер Заказа, адрес пункта выдачи и уникальный код для получения Заказа.

4.4. Груз, доставленный в пункт выдачи, хранится не более 7 (семи) дней, за исключением случая, когда срок был продлен путем подключения опции «Продление срока получения Груза Грузополучателем». Для получения Груза Грузополучатель должен сообщить сотруднику пункта выдачи номер Заказа и соответствующий ему уникальный код для получения Заказа.

4.5. Получение Груза подтверждается подписью Грузополучателя в Акте приема-передачи. Грузополучатель вправе отказаться от получения Груза до подписания Акта приема-передачи Грузополучателем.

4.6. До подписания Акта приема-передачи Грузополучатель вправе проверить упаковку и содержимое Груза. В случае выявления Грузополучателем повреждений упаковки Груза, несоответствия вложений в Груз заявленным Грузоотправителем, выявления повреждения или утраты вложений, Грузополучатель и сотрудник Отделения Экспедитора составляют Акт расхождений по форме Экспедитора.

4.7. При отказе Грузополучателя от получения Груза или если Грузополучатель не обратился за получением Груза в течение срока хранения, Экспедитор возвращает Груз в пункт отправки. О поступлении Груза в пункт отправки Экспедитор уведомляет Клиента путем направления Клиенту sms -уведомления. Клиент обязуется в течение 7 (семи) дней с даты получения уведомления (предельный срок хранения) забрать Груз. Каждый день хранения Груза подлежит оплате в соответствии с Тарифами.

До подписания Акта приема-передачи Грузоотправитель вправе проверить упаковку и содержимое Груза. В случае выявления Грузоотправителем повреждений упаковки Груза, несоответствия вложений в Груз заявленным Грузоотправителем, выявления повреждения или утраты вложений, Грузоотправитель и сотрудник Отделения Экспедитора составляют Акт расхождений по форме Экспедитора.

Если по истечении предельного срока хранения Груза Клиент не забрал Груз, Экспедитор вправе утилизировать Груз и отнести расходы на утилизацию на счет Клиента, при этом Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом и Грузополучателем за утилизацию Груза. Экспедитор вправе не принимать новые Заказы Клиента до оплаты Клиентом задолженности по предыдущим Заказам.

#### **5. Ответственность Экспедитора и Клиента.**

5.1. За утрату или повреждение Груза / части Груза, в отношении которого Клиентом была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере объявленной ценности Груза, указанной Клиентом в Заказе.

5.2. За утрату или повреждение Груза / части Груза, в отношении которого Клиентом не была указана в Заказе объявленная ценность, Экспедитор несет ответственность в размере 2500 (две тысячи пятьсот) рублей, если Клиент не докажет, что размер ущерба превышает указанную сумму.

5.3. В случае утраты или повреждения Груза / части Груза, Экспедитор обязуется на основании претензии Клиента вернуть Клиенту стоимость услуг доставки и дополнительных опций, за исключением стоимости дополнительной опции «Гарантия».

5.4. Экспедитор не несет ответственности за повреждение Груза / части Груза / утрату вложений в случае доставки Груза Экспедитором в неповрежденной упаковке. Груз считается доставленным в неповрежденной упаковке, если Грузополучателем не было указано обратное в Акте расхождений в соответствии с п.4.6. настоящей Оферты.

5.5. Клиент обязуется возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, вызванные передачей Клиентом для доставки Запрещенных веществ и материалов.

## **6. Обработка персональных данных.**

6.1. В целях заключения и исполнения Договора на условиях настоящей Оферты, а также надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств перед Клиентом на основании заключенного между ними Договора, Клиент дает согласие Экспедитору на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 6.2 настоящей Оферты.

6.2. Клиент дает согласие Экспедитору на обработку Экспедитором персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается в целях оказания услуг в соответствии с Договором. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Экспедитору Клиентом (далее – «Персональные данные»):

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- место и дата рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность Клиента: серия, номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения;
- контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
- адрес регистрации.

Создавая Заказ, Клиент соглашается на обработку Персональных данных на условиях настоящей Оферты.

Согласие предоставляется на осуществление Экспедитором в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Клиента включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Экспедитором контактов с Клиентом, в том числе, в целях уведомления об изменении статуса Заказа, продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом согласие на обработку Персональных данных действует до достижения цели обработки Персональных данных, т.е. в течение всего срока действия Договора, или до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме, предоставляемого через Отделение Экспедитора. По окончании срока действия Договора или в случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку Персональных данных, Экспедитор обязуется прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки Персональных данных/получения от Клиента отзыва согласия.

## **7. Претензии Клиента.**

7.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Экспедитором Договора Клиент вправе сообщить по телефону Центра обслуживания вызовов 8-800-700-43-43 (круглосуточно, по России звонок бесплатный).

7.2. Претензии Клиентов рассматриваются Экспедитором в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1**  
**к Публичной оферте ООО «Сеть Связной»**  
**«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»**

**Форма Акта приема-передачи, подтверждающего прием Груза от Грузоотправителя**

Акт приема-передачи

Экспедитор: ООО «Сеть Связной», 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4, ОГРН 1057748288850, ИНН 7714617793

Клиент: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО, данные документа, удостоверяющего личность Клиента

п/п	Номер Заказа	Объявленная ценность, руб.	Количество мест*	Номер телефона Грузополучателя	Адрес Грузополучателя

\*Принято Экспедитором по общему количеству мест без пересчета вложений.

Подписывая настоящий Акт, Клиент:

- подтверждает, что Груз был запакован в его присутствии и вложения соответствуют переданным Клиентом для доставки;

- соглашается с условиями Публичной оферты ООО «Сеть Связной» «Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц».

Представитель Экспедитора:

Клиент:

\_\_\_\_\_/ФИО/  
Подпись

\_\_\_\_\_/ФИО/  
Подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Форма Акта приема-передачи, подтверждающего выдачу Груза Грузополучателю

### Акт приема-передачи

Экспедитор: ООО «Сеть Связной», 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4, ИНН 7714617793

Грузополучатель: \_\_\_\_\_

ФИО

п/п	Номер Заказа	Объявленная ценность, руб.	Количество мест*	Номер телефона Грузополучателя	Адрес Грузополучателя

Подписывая настоящий Акт, Грузополучатель:

- подтверждает, что Груз был осмотрен и принят Грузополучателем, повреждений/недостачи упаковки и Груза не выявлено.

Представитель Экспедитора:

Грузополучатель:

\_\_\_\_\_/ФИО/  
Подпись

\_\_\_\_\_/ФИО/  
Подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Приложение №2**  
**к Публичной Оферте ООО «Сеть Связной»**  
**«Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц»**

**Запрещенные предметы и вещества**

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- животные и растения, человеческие останки и прах;
- денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюта, акцизные марки, драгоценные металлы и камни;
- ювелирные изделия;
- скоропортящиеся продукты питания;
- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Экспедитора и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие Грузы и оборудование;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.);
- порнографические материалы;
- другие вложения, в отношении которых, не может быть обеспечена безопасность или законность хранения и/или перевозки.