

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(Предложение о заключении соглашения по созданию шаблонов платежей)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования. Дата опубликования «29» марта 2019г.

Термины и определения

Оферта - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, о заключении Соглашения на условиях Оферты.

Соглашение – договор, вытекающий из настоящей Оферты, регламентирующий права и обязанности Исполнителя и Клиента при оказании Услуги, предусмотренной настоящей Офертой.

Клиент – дееспособное физическое лицо, обратившееся в Салон сети Исполнителя для создания Шаблона с целью дальнейшего совершения Переводов с его использованием.

Исполнитель - ООО «Сеть Связной», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «Связной» и/или «Связной 3», и оказывающее Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Салон сети Исполнителя – салон связи, работающий под товарными знаками «Связной» или «Связной 3» и указанный на сайте Исполнителя по адресу www.svyaznoy.ru.

Код – набор символов, представляющий собой специальное средство защиты от несанкционированного создания Шаблонов, высылаемый Клиенту Исполнителем в sms-сообщении на Номер телефона, указанный Клиентом сотруднику Исполнителя при обращении Клиента с целью создания Шаблона. Код является простой электронной подписью Клиента в соответствии с п.2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется при подписании согласия Клиента на обработку его персональных данных.

Логин - уникальная последовательность символов, представляющая собой Номер телефона Клиента, позволяющая идентифицировать Клиента в Системе Исполнителя при последующем обращении Клиента с целью совершения Платежа с использованием Шаблона.

Номер телефона - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи Оператора связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Клиента с установленной в ней SIM-картой, предоставленный (открытый) Клиенту оператором связи при заключении с Клиентом абонентского договора.

Контрольный параметр – один из реквизитов Шаблона, используемый Исполнителем для проведения контроля при каждом обращении Клиента для совершения Перевода с использованием Шаблона. При каждом обращении до совершения Перевода Исполнитель запрашивает различный Контрольный параметр по своему усмотрению.

Система Исполнителя – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, позволяющий создавать, формировать, хранить и использовать Шаблоны.

Оператор по переводу денежных средств – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять Перевод.

Перевод - услуга, оказываемая Оператором по переводу денежных средств Клиенту, посредством перевода денежных средств получателю/Поставщику без открытия банковского счета. Для совершения Перевода Клиент обязан предоставить данные, указанные в настоящей Оферте.

Шаблон – форма для осуществления Перевода, созданная (сохраненная) в Системе Исполнителя и содержащая все реквизиты, необходимые для оказания Услуги по Переводу без повторного введения таких реквизитов. При этом Шаблон по желанию Клиента может содержать одновременно информацию о разных платежных реквизитах, необходимых для совершения того или иного Перевода.

Поставщик – юридическое лицо (в том числе кредитная организация) или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, а также органы государственной

власти и органы местного самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

Касса - соответствующий требованиям законодательства РФ программно-аппаратный комплекс, позволяющий Клиенту при содействии сотрудника Исполнителя внести денежные средства для осуществления Платежа и обеспечивающий печать Чека.

Платежный терминал – устройство для приема Исполнителем от Клиента денежных средств с целью совершения Переводов, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Исполнителя.

Чек – кассовый чек, подтверждающий факт внесения Клиентом денежных средств с целью совершения Перевода и содержащий обязательные реквизиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается публичной офертой, а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. является официальным предложением Исполнителя, о заключении с любым физическим лицом договора по созданию Шаблона.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, моментом заключения физическим лицом соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет считаться момент ввода в Систему Исполнителя Кода, который сообщен Клиентом сотруднику Исполнителя с целью создания Шаблона при первоначальном обращении Клиента.

Учитывая важность изложенного, лицу, заинтересованному в создании Шаблона по настоящему Соглашению, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, и в случае несогласия с каким-либо его пунктом, предлагается отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем на условиях настоящей Оферты.

2. Предмет Соглашения.

2.1. В соответствии с Соглашением Исполнитель на условиях настоящей Оферты в целях оказания Клиенту Услуги по Переводу, по поручению и с согласия Клиента обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиенту возможность создавать, редактировать, использовать и удалять Шаблоны (далее – Услуга Исполнителя).

2.2. В целях заключения и исполнения Соглашения на условиях настоящей Оферты, а также надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Клиентом на основании заключенного между ними Соглашения, Клиент дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 3.5 настоящей Оферты.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Вносить в Систему корректные данные, предоставленные Клиентом, в составе (объеме), установленном Оператором по переводу денежных средств, достаточном для совершения Перевода.

3.1.2. Обеспечивать работоспособность Системы Исполнителя (за исключением перерывов, вызванных плановыми техническими работами, а также работами по устранению ошибок (сбоев) в работе Системы) для совершения Перевода с использованием Шаблона, а также для редактирования/удаления Шаблона.

3.1.3. Обеспечить отправку на номер мобильного телефона Клиента смс-сообщения с данными Кода, необходимыми для создания/редактирования Шаблона.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Временно приостановить создание, изменение, использование, удаление Шаблонов с использованием Системы Исполнителя по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим работоспособности Системы Исполнителя, и оказанию услуг, на время устранения таких причин.
- 3.2.2. Приостановить и/или досрочно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом посредством размещения в Салонах сети Исполнителя соответствующее сообщение.
- 3.2.3. Осуществлять контроль за надлежащим исполнением Клиентом своих обязательств, взятых на себя по Соглашению, а также исполнением требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.4. Запрашивать у Клиента Контрольный параметр до совершения Перевода, и отказать Клиенту в совершении Перевода при отказе Клиента сообщить необходимые данные, а также в случае, если Клиент сообщит неверный Контрольный параметр.
- 3.2.5. Вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста в Салоне сети Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен в измененном тексте Оферты.
- 3.3. Клиент обязуется:
 - 3.3.1. Для создания и использования Шаблонов предоставлять сотруднику Исполнителя оригинал паспорта и необходимые данные для заключения Соглашения и последующего оказания Услуг Исполнителя.
 - 3.3.2. При пользовании Шаблонами соблюдать условия Соглашения, а также положения законодательства при совершении Переводов, в том числе, не использовать Шаблоны для совершения Переводов в коммерческих и/или противоправных (незаконных) целях.
- 3.4. Клиент имеет право:
 - 3.4.1. Использовать Шаблоны с целью совершения Перевода в соответствии с условиями Соглашения с учетом ограничений, установленных п. 3.3.2 настоящего Соглашения.
 - 3.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в условия настоящей Оферты, отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке способом, предусмотренным в п. 3.5 для отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 3.5. Клиент дает согласие Исполнителю на обработку Исполнителем персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается в целях оказания услуг в соответствии с Соглашением. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Исполнителю Клиентом (далее – «Персональные данные»):
 - фамилия, имя, отчество Клиента;
 - место и дата рождения;
 - данные документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорта): серия, номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения;
 - контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
 - адрес регистрации;
 - номера счетов, открытых в кредитных организациях;
 - номера карт, эмитированных кредитными организациями;
 - номер карты программы лояльности (при ее наличии), предоставленный Клиентом;
 - номер договора, заключенного с кредитной организацией, в пользу которой осуществляется Платеж.

Согласие считается подписанным Клиентом простой электронной подписью после сообщения сотруднику Салона Кода из смс-сообщения направленного ему на Номер телефона, указанный при создании Шаблона.

Согласие предоставляется на осуществление Исполнителем в целях, предусмотренных настоящей Офертой, следующих действий в отношении Персональных данных Клиента включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Исполнителем контактов с Клиентом, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не

ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом согласие на обработку Персональных данных действует до достижения цели обработки Персональных данных, т.е. в течение всего срока использования Клиентом Шаблона, или до отзыва Клиентом такого согласия в простой письменной форме, предоставляемого через Салон сети Исполнителя. По окончании срока использования или в случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку Персональных данных, Исполнитель обязуется прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки Персональных данных/получения от Клиента отзыва согласия.

4. Создание, использование и удаление Шаблонов

4.1. Для создания Шаблона Клиенту необходимо последовательно совершить следующие действия:

- обратиться в Салон сети Исполнителя и предъявить сотруднику Салона сети Исполнителя оригинал паспорта, а также сообщить данные необходимые для создания Шаблона, исходя из тех реквизитов, которые необходимы для совершения соответствующего Перевода, установленных Оператором по переводу денежных средств;
- сообщить сотруднику Салона сети Исполнителя Номер телефона для направления Исполнителем Клиенту смс-сообщения, содержащего Код;
- сообщить сотруднику Исполнителя полученный Код.

4.2. После ввода всех реквизитов Система Исполнителя осуществляет проверку параметров введенных данных (проверка занимает до 05 (Пяти) минут). После успешного прохождения проверки Шаблон сохраняется в Системе Исполнителя.

4.3. После сохранения Шаблона он становится доступен для использования/редактирования до момента его удаления по заявлению Клиента.

4.4. Для совершения Платежа с использованием сохраненного Шаблона Клиенту необходимо:

- обратиться на Кассу в Салоне сети Исполнителя, предъявив сотруднику Салона оригинал паспорта;
- сообщить сотруднику Салона Логин, а также Контрольный параметр, запрошенный Системой Исполнителя либо ввести Логин и Контрольный параметр через Платежный терминал;
- внести через Кассу либо Платежный терминал сумму Платежа. Внесение денежных средств для совершения Платежа должно быть подтверждено выдачей Клиенту Чека.

4.5. Сохраненный Шаблон Клиент по своему усмотрению может отредактировать либо удалить.

4.5.1. Для редактирования Шаблона Клиенту необходимо:

- обратиться на Кассу в Салоне сети Исполнителя и сообщить сотруднику Салона сети Исполнителя новые реквизиты, необходимые для редактирования Шаблона.

4.5.2. Для удаления Шаблона Клиенту необходимо обратиться в Салон сети Исполнителя и подать соответствующее заявление в простой письменной форме способом, предусмотренным в п. 3.5 для отзыва согласия на обработку персональных данных.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта (принятия) Клиентом в соответствии с п. 1.3 настоящего Соглашения и действует до момента полного и надлежащего исполнения обязательств Исполнителя перед Клиентом либо до момента прекращения Соглашения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за выполнение принятых по настоящему Соглашению обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в том числе вследствие неправильного указания Клиентом данных при создании/редактировании Шаблонов и/или при проведении Переводов.

6.3. Клиент несет ответственность за достоверность и корректность данных, предоставляемых в рамках Соглашения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за невыполнение принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению, если данное неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Для целей настоящего Соглашения к обстоятельствам непреодолимой силы относятся также сбои, возникающие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на выведение из строя Системы Исполнителя.

6.5. Производя Акцепт Оферты, Клиент подтверждает и гарантирует Исполнителю, что ознакомился и согласился с текстом Оферты, и понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Соглашения, подлежат разрешению в претензионном порядке.

7.2. В случае ненадлежащего исполнения со стороны Исполнителя обязательств Клиент вправе сообщить об этом по телефону 8-800-700-50-00.

7.3. Претензии Клиента по оказываемым услугам принимаются Исполнителем в письменном виде с приложением (или без) копии Чека одним из следующих способов (по выбору Клиента):

7.3.1. путем предъявления претензии через Салон сети Исполнителя;

7.3.2. путем направления претензии по почте по адресу Исполнителя, указанному в разделе 8 настоящего Соглашения.

7.4. Претензии рассматриваются в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Ответ направляется по адресу, указанному Клиентом в претензии.

7.5. В случае недостижения согласия между Клиентом и Исполнителем в связи с предъявленной претензией, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя.

ООО «Сеть Связной»

Адрес местонахождения: 125284, г. Москва, ул. Беговая, д. 3, стр. 1

Почтовый адрес: 125284, г. Москва, ул. Беговая, д. 3, стр. 1

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793 КПП 771401001

Тел.: 8-800-700-99-22, 8-800-700-00-10

Адрес web-сайта www.svyaznoy.ru

www.euroset.ru