

Котел отопительный водогрейный твердотопливный

Руководство по монтажу и эксплуатации

HOT-WELL WOOD & COAL

**КТТ Н 12 С, КТТ Н 14 С, КТТ Н 16 С, КТТ Н 18 С, КТТ Н 20 С
КТТ Н 24 С**

**КТТ Н 12 К, КТТ Н 14 К, КТТ Н 16 К, КТТ Н 18 К, КТТ Н 20 К
КТТ Н 24 К**

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Вы приобрели отопительный котел торговой марки Hot-Well Wood & Coal (тип КТТ Н), изготовленный в Украине компанией ООО «Промдизайн», г. Харьков, ул. Механизаторская, 4а. Котлы отвечают требованиям, которые установлены в ДСТУ 2326-93 «Котли опалювальні водогрійні тепло-продуктивністю до 100 кВт», ДСТУ 3135.0-95 «Безпека побутових та аналогічних електричних приладів. Загальні вимоги» та ДСТУ 3075-95 «Апарати побутові, які працюють на твердому паливі. Загальні технічні умови». Производитель гарантирует соответствие товара требованиям приведенных стандартов и соответствующую работу котла при условии соблюдения потребителем правил, которые изложены в этом документе.

По всем вопросам относительно качества сервисного обслуживания вы можете обращаться непосредственно в Департамент сервиса ООО «Хот-Велл» по адресу: 61052, г. Харьков, ул. Конева, 4, 3-й этаж, к. 324 и по тел. (057) 766-01-29, 754-44-07, 067-579-78-70. Телефон горячей линии 0-800-500-885 (все звонки со стационарных телефонов по Украине бесплатны). Адрес электронной почты: garant@hot-well.com.

Внимание! Перед началом эксплуатации котла убедительно просим Вас внимательно изучить данное руководство.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ | 4 |
| НАЗНАЧЕНИЕ | 4 |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ | 5 |
| КОМПЛЕКТНОСТЬ | 6 |
| ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОТЛА | 6 |
| КОНСТРУКЦИЯ КОТЛА | 7 |
| ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ КОТЛА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ | 9 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОТЛА | 12 |
| ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ | 13 |
| ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 14 |
| ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ | 14 |
| ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА | 14 |
| АДРЕСА И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ | 15 |
| ТАЛОН СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № 1, 2, 3 | 16 |

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

При выборе отопительного котла Hot-Well Wood & Coal тип КТТ Н необходимо обратить особое внимание на то, чтобы его тепловая мощность соответствовала или была больше проектной. Это позволит компенсировать тепловые потери помещения при колебаниях температуры окружающей среды.

При заполнении гарантийных документов убедитесь, что заводской номер, модель и дата выпуска котла соответствуют данным, указанным на изделии. Ознакомьтесь с условиями гарантийного и технического обслуживания.

Проверьте комплектность изделия.

После продажи котла покупателю компания «Хот-Велл» не несет ответственности по некомплектности и механическим повреждениям оборудования.

Руководство по эксплуатации и гарантийные документы должны храниться у потребителя в течение всего срока эксплуатации котла. В случае отсутствия правильно оформленных гарантийных документов у потребителя, гарантия на котел не распространяется. В случае потери документов потребитель может обратиться к продавцу для их восстановления.

НАЗНАЧЕНИЕ

Отопительный котел Hot-Well Wood & Coal тип КТТ Н предназначен для теплоснабжения жилых домов и сооружений коммунально-бытового назначения, оборудованных системой отопления с естественной циркуляцией теплоносителя и относится к классу отопительных приборов с открытой камерой сгорания.

Тепловые потери зданий и мощность системы отопления не должны превышать номинальную тепловую мощность котла.

Котел предназначен для работы на твердом топливе. Твердым топливом является: сортовой антрацит (ГОСТ 25543-88), бурый уголь (ГОСТ 14834-86), каменный уголь (ГОСТ 8163-87), дрова (ГОСТ 3243-88), брикеты торфа (ГОСТ 9963-84), фрезерный торф (ГОСТ 13672 - 76).



Тепловая производительность (тепловая мощность) твердотопливных котлов Hot-Well Wood & Coal тип КТТ Н зависит от удельной теплотворной способности топлива. Тепловая мощность котла снижается при использовании бурого угля на 10-15%, сухих дров (с остаточной влажностью 15-20%) на 18-20%, сырых дров (с остаточной влажностью 70-80%) на 60-70%.

Услуги по проектированию системы отопления, монтажа и ремонта котла выполняются специализированными организациями, имеющими разрешение на проведение данного вида работ.



ВНИМАНИЕ!

Компания «Хот-Велл» не принимает претензий по работе котла при невыполнении требований, изложенных в данном руководстве. Компания не несет ответственности за возможный причиненный ущерб, который стал следствием неправильной эксплуатации отопительного оборудования.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные технические характеристики котлов Hot-Well Wood & Coal тип КТТ Н
приведены в Таблице 1:

Таблица 1

| № | Наименование параметров и размеров | КТТ Н | | | | | |
|---|--|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 | 24 |
| 1 | Вид топлива | Дрова, каменный уголь | | | | | |
| | Номинальная теплопроизводительность, кВт, ± 10% | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 | 24 |
| | КПД, % не меньше - каменный уголь - дрова влажностью не более 25% | 78 70 | | | | | |
| | Номинальный расход топлива, кг/час - каменный уголь - дрова влажностью не более 25% | 1,4 4,0 | 1,5 4,5 | 2,5 5,5 | 2,7 6,0 | 3,0 7,5 | 3,5 9 |
| | Продолжительность рабочего цикла, при работе на минимальной мощности, не менее - каменный уголь - дрова влажностью не более 20% | 8 2 | | | | | |
| | Загрузка топлива дрова / уголь, кг | 9/18 | 9/18 | 11/21 | 11/21 | 15/28 | 15/28 |
| | Допустимое избыточное рабочее давление, бар | 2,0 | | | | | |
| | Диапазон температуры котловой воды, С° | 65-90 | | | | | |
| | Разрежение за котлом, Па | 25 | | | | | |
| | Объем топки (от нижнего среза загрузочного дверки до уровня колосниковой решетки), литр | 23 | 23 | 28 | 28 | 38 | 38 |
| | Размеры топки (от нижнего среза загрузочного дверки до уровня колосниковой решетки), мм | | | | | | |
| | -ширина | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 |
| | -глубина | 297 | 297 | 367 | 367 | 362 | 362 |
| | -высота | 310 | 310 | 310 | 310 | 410 | 410 |
| | Подключение к системе теплоносителя, дюйм | G1½" | | | | | |
| | Муфты подключения; сливного крана, термостатического регулятора, группы безопасности | 3/4" | | | | | |
| | Размер загрузочного проема | 250 x 270 | 250 x 270 | 250 x 270 | 250 x 270 | 250 x 170 | 250 x 170 |
| | Площадь теплообмена, м2 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,6 | 1,8 | 2,0 |
| | Диаметр дымового канала, мм | 160 | | | | | |
| | Объем воды в котле, л | 40 | 43 | 49 | 53 | 58,5 | 61,5 |
| | Габаритные размеры, не более, мм | | | | | | |
| | - высота | 900 | | 900 | | 1110 | |
| | - ширина | 490 | | 490 | | 490 | |
| | - глубина, без ручек дверц | 660 | | 730 | | 720 | |
| | Масса котла WOOD & COAL 4, не более, кг | 98 | 104 | 120 | 125 | 152 | 157 |
| | Масса котла WOOD & COAL 3, не более, кг | 80 | 86 | 95 | 100 | 120 | 125 |

КОМПЛЕКТНОСТЬ

Комплект поставки для котлов Hot-Well Wood & Coal тип КТТ Н приведен в Таблице 2.

Таблица 2

| № | Наименование | Wood & Coal 4 | Wood & Coal 3 |
|---|-----------------------------|---------------|---------------|
| 1 | Котел отопительный | + | + |
| 2 | Руководство по эксплуатации | + | + |
| 3 | Винт регулирующий | - | + |
| 4 | Регулятор термостатический | + | - |
| 5 | Фланец вентилятора | + | - |
| 6 | Поддон для золы | + | + |

ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОТЛА

К эксплуатации котла допускаются совершеннолетние лица, которые прошли инструктаж по технике безопасности и ознакомились с данной инструкцией по эксплуатации. Категорически запрещается оставлять детей без присмотра вблизи работающего котла.

Котел должен быть установлен с соблюдением требований по безопасности изложенных в следующих документах:

- «Правила пожарной безопасности в Украине» НАПБ А.01.001-2004;
- «Правил устройства и безопасной эксплуатации паровых и водогрейных котлов» ДНАОП 0.00-1.08-94;
- «Правил технической эксплуатации тепловых установок и сетей»;
- ДНАОП 0.01-1.01-95 «Правила пожарной безопасности в Украине».

При эксплуатации котлов **Hot-Well Wood & Coal** тип КТТ Н ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- эксплуатация котла с незаполненной или частично заполненной системой отопления;
- подпитка и заполнение разогретого котла холодным теплоносителем;
- эксплуатация котла с избыточным давлением, превышающим рабочее, что может привести к разрушению теплообменника;
- отбор разогретого теплоносителя из системы отопления;
- эксплуатация котла при неисправном дымоходе или недостаточной тяге;
- самостоятельно выполнять ремонт котла и вносить изменения в его конструкцию;
- эксплуатация котла с уровнем теплоносителя, в расширительном баке, ниже допустимого (ниже $\frac{1}{4}$ его высоты);
- установка запорной арматуры на трубопроводе, который соединяет систему отопления с расширительным баком;
- эксплуатация котла при критическом снижении температуры (ниже 45°C) теплоносителя на входе в котел;
- эксплуатация котла при замерзании теплоносителя в системе отопления;
- при растопке применять легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;
- оставлять работающий котел на длительное время без присмотра;
- использовать иные виды топлива, кроме тех которые разрешены заводом изготовителем;
- прикасаться к разогретым поверхностям котла;
- при не соответствии жесткости водного теплоносителя требованиям завод изготовителя.



ВНИМАНИЕ!

При угрозе замерзания теплоносителя в системе отопления, необходимо полностью слить теплоноситель из котла и системы отопления!

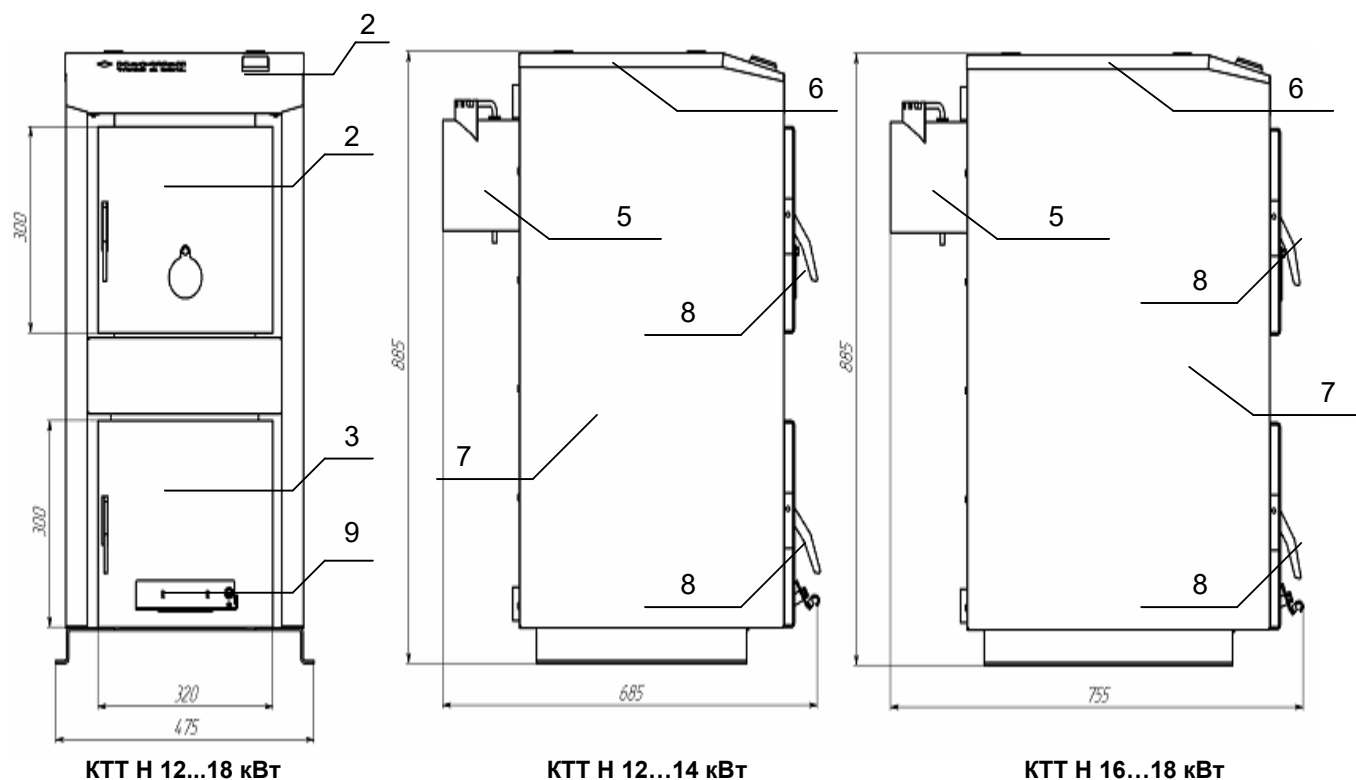
Неукоснительно соблюдайте требования по безопасной эксплуатации котла, поскольку их нарушение может привести к аварийной ситуации, а также нанести вред Вашему Здоровью и имуществу!

КОНСТРУКЦИЯ КОТЛА

Котел, представляет собой стальной корпус, который состоит из топки и конвективного газохода. В нижней части топки размещены колосники и зольник для удаления золы. На лицевой части корпуса расположены смотровая, загрузочная и зольниковая дверца для моделей мощностью 20...24 кВт, загрузочная и зольниковая дверца для моделей мощностью 12...18 кВт. Все дверцы оснащены ручкой для открывания и оснащены термостойким уплотнением. В зольниковой дверце установлена заслонка для регулирования количества воздуха для горения.

Корпус котла облицован окрашенными панелями, изготовленными из листовой стали. В верхней панели установлен термометр, показывающий температуру теплоносителя в котле, и патрубок для установки регулятора тяги.

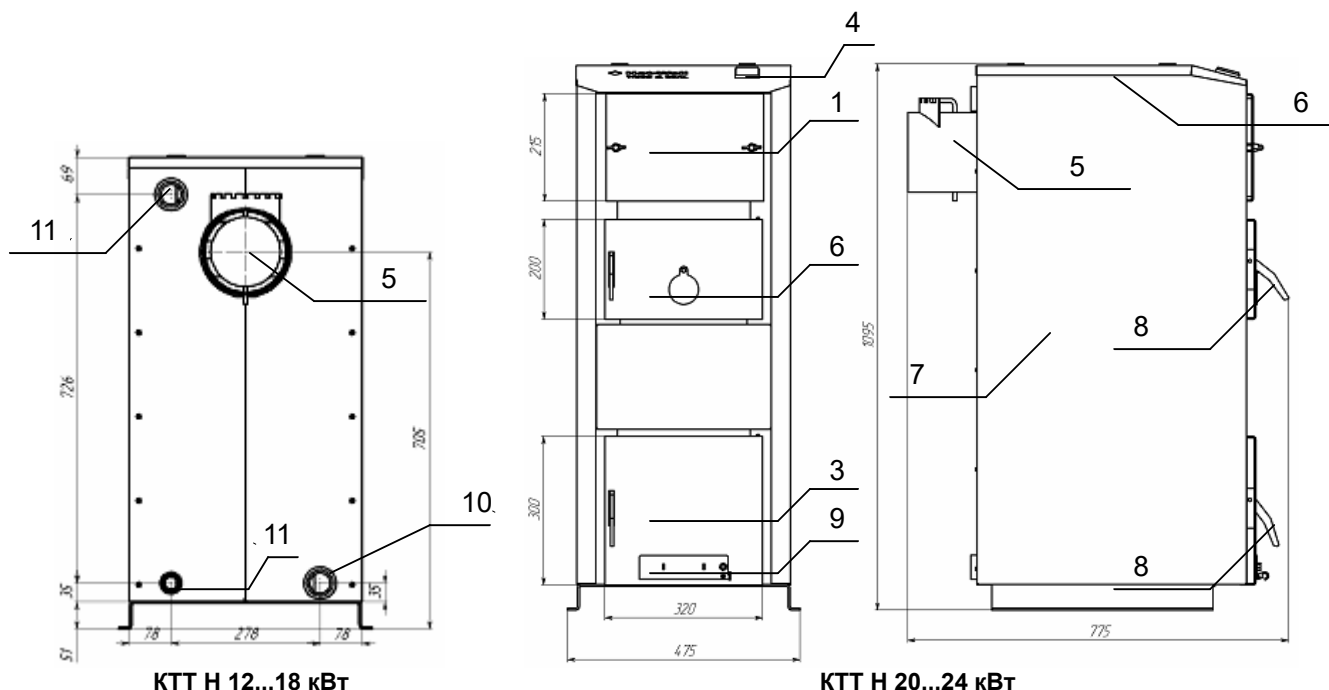
На задней стенке котла находятся патрубки подающей и обратной магистралей, для присоединения котла к системе отопления, и патрубок отвода продуктов сгорания с шибером.



KTT H 12...18 кВт

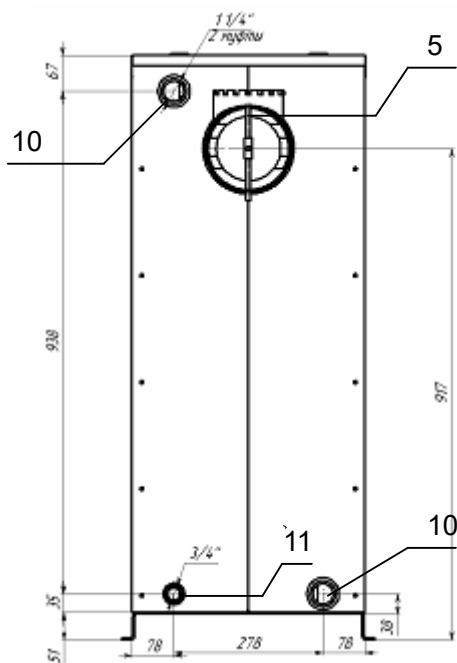
KTT H 12...14 кВт

KTT H 16...18 кВт



KTT H 12...18 кВт

KTT H 20...24 кВт



КТТ Н 20...24 кВт

Рисунок 1. Котел отопительный КТТ Н 12...24 кВт.

Таблица 3

| | |
|--|--|
| <p>1. Дверца смотровая; 2. Дверца загрузочная; 3. Дверца зольниковая; 4. Термометр 5. Патрубок отвода продуктов сгорания; 6 - Крышка верхняя;</p> | <p>7 - Панель боковая; 8 - Ручка для открывания; 9 - Поддувало; 10 - Патрубки присоединения к системе отопления. 11. Муфта слива</p> |
|--|--|

ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ КОТЛА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Монтаж котла

Монтаж котла должен проводиться согласно требованиям НАПБ А.01.001-2004 "Правила пожарной безопасности в Украине" и ДБН В.2.5-67:2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»

Помещение, в котором устанавливается котел, должно иметь свободный доступ воздуха для горения, и оборудовано системой вытяжной вентиляции. Температура воздуха в помещении должна лежать в диапазоне от +5 до +35°C с относительной влажностью не более 80%.

Стены и пол помещения, где устанавливается котел, должны быть выполнены из негорючего материала.

Для обслуживания котла необходимо предусмотреть свободное пространство перед ним не менее 1м, от задней стенки котла до стены не менее 25 см, от боковых стенки котла до стены не менее 10 см и не менее 70 см (рис.2.1).

Место соединения патрубка отвода продуктов сгорания с дымоходом тщательно уплотнить.

Сечение дымохода должно быть не менее 100x210 мм.

Дымоход должен быть выше границы "зоны ветрового подпора". Зона ветрового подпора является пространство, находящееся ниже условной линии, проведенной под углом 45 ° к горизонту от наиболее высокой части здания, строения или дерева (рис.2).

Во избежание образования конденсации водяного пара на внутренней поверхности дымохода, необходимо выполнить его теплоизоляцию.

Промыть систему отопления, проверить ее герметичность и присоединить котел. Система отопления должна быть выполнена согласно проекту, разработанному специализированной организацией.

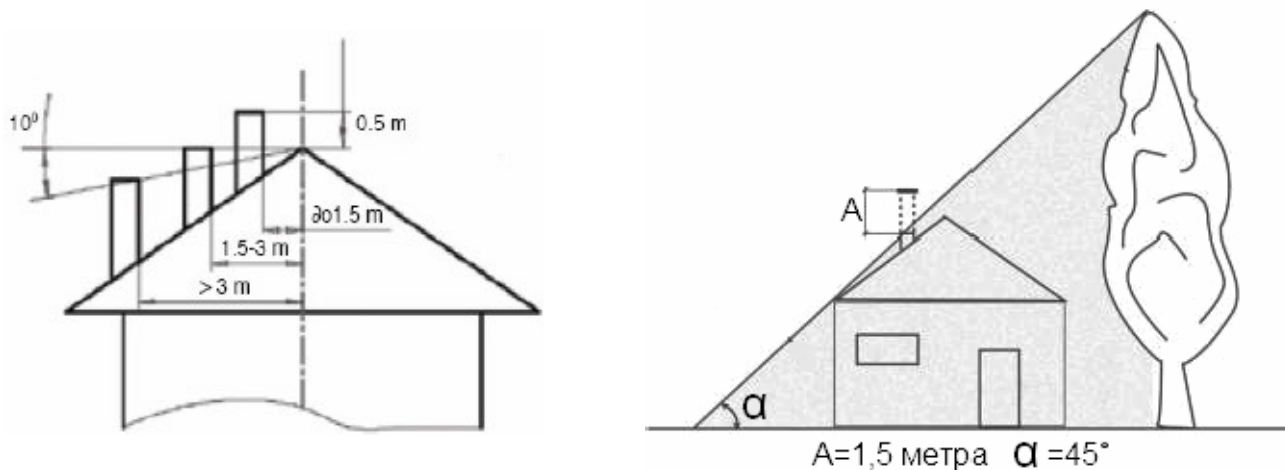


Рисунок 2. Рекомендуемая схема расположения дымохода относительно конька крыши

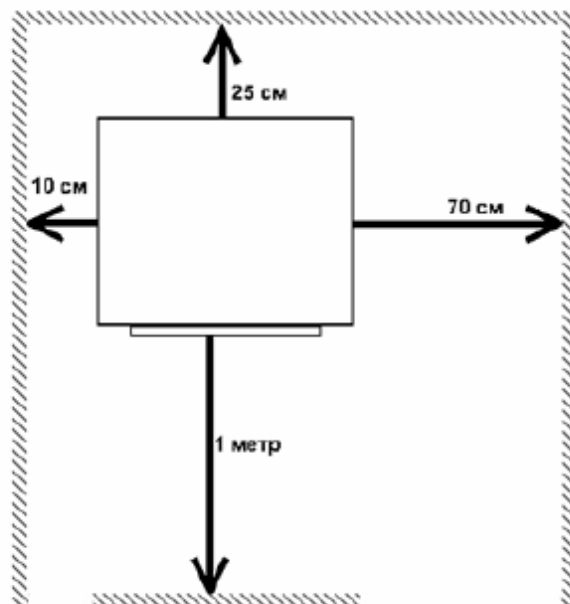


Рисунок 2.1. Схема расположения котла внутри помещения

Подготовка к эксплуатации

Заполнить систему отопления теплоносителем. В случае выявления течей, устранить их до начала эксплуатации котла.

Вода для заполнения и подпитки системы отопления должна иметь жесткость не выше 1,5 мг-экв/дм³. Применение жесткой воды приводит к возникновению отложений кальция (накипи) на теплообменных поверхностях и снижает теплосъем, что приводит к разрушению теплообменника котла. В случае не соответствия параметров теплоносителя, необходимо произвести его подготовку. Выбор средств подготовки воды должен осуществляться специалистами.

Для слива воды из системы отопления и котла необходимо предусмотреть сливной кран, который устанавливается в самой нижней точке системы отопления (рис.3 поз.7).

Установить регулятор тяги. (рис.4). Для модели Wood & Coal 4.

Регулятор тяги вкрутить в патрубок с резьбой 3/4" на корпусе котла. Регулятор установить так, чтобы фиксатор рычага был направлен вниз.

Установить в отверстие фиксатора шестигранный рычаг с цепочкой. Винтом зафиксировать рычаг в горизонтальном положении, как показано на рисунке 4. Второй конец цепочки закрепить крючком за рычаг на дверце поддувала (поз.12 рис.1). Проверить возможность свободного хода рычага при повороте ручки управления. Произвести калибровку регулятора тяги. Для этого провести розжиг котла в соответствии с инструкцией п.8.2. Ручку управления на регуляторе тяги установить на отметку «60». Нагреть теплоноситель в котле до температуры 60°C, после чего откорректировать длину цепочки так, чтобы расстояние между дверцей поддувала и корпусом котла составляло 1-2мм. После калибровки регулятора установить ручкой управления необходимую температуру теплоносителя в котле. Если при длительной работе температура воды в котле ниже или выше установленной на регуляторе, необходимо соответственно уменьшить или увеличить длину цепочки.

Для модели Wood & Coal 3, регулировка подачи воздуха осуществляется регулировочным винтом, установленным в гайку дверцы поддувала.

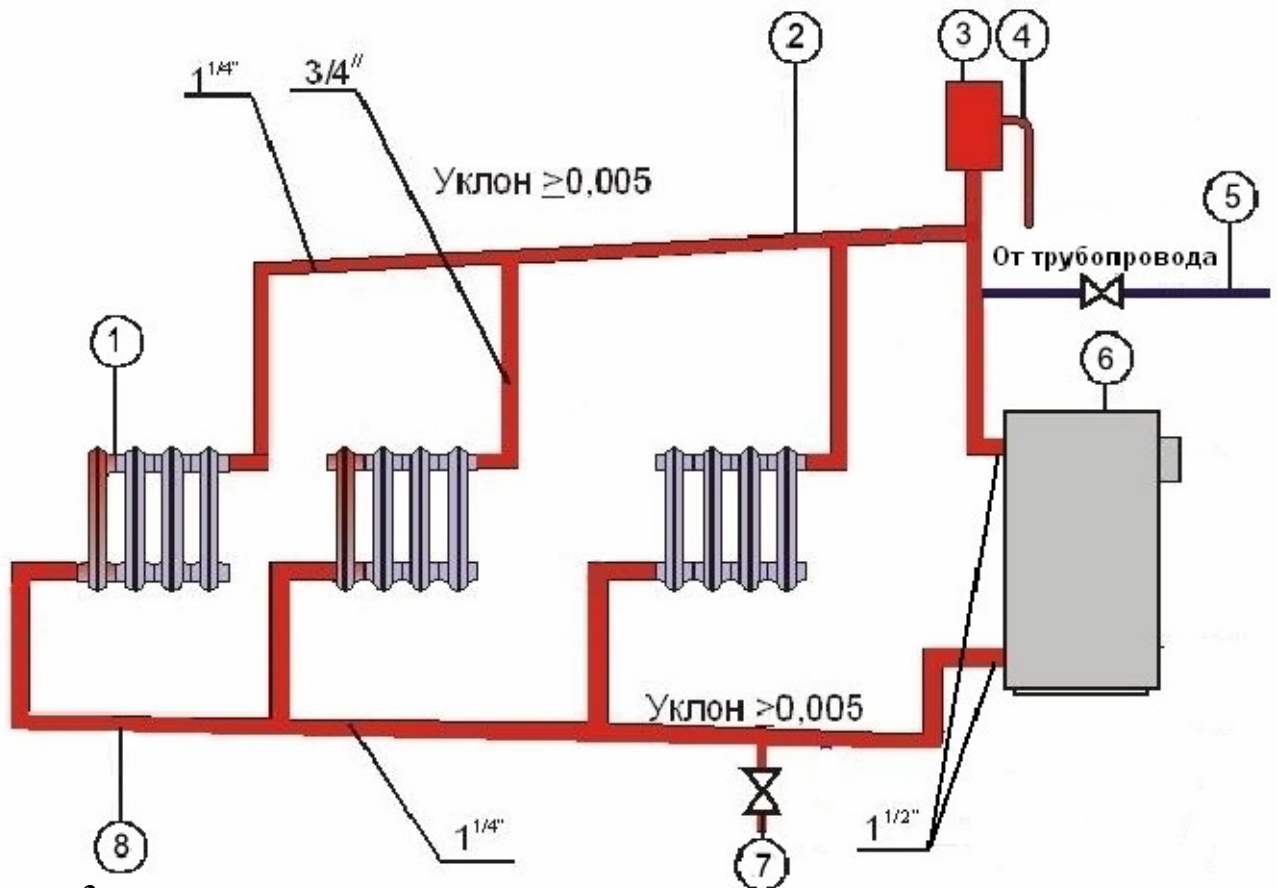


Рисунок 3.

Схема подключения котла к отопительной системе с естественной циркуляцией

- 1. Радиатор;
- 2. Подающий трубопровод;
- 3. Расширительный бак открытого типа;
- 4. Трубопровод сигнальный;
- 5. Трубопровод подпитки;
- 6. Котел;
- 7. Сливной кран;
- 8. Обратный трубопровод;

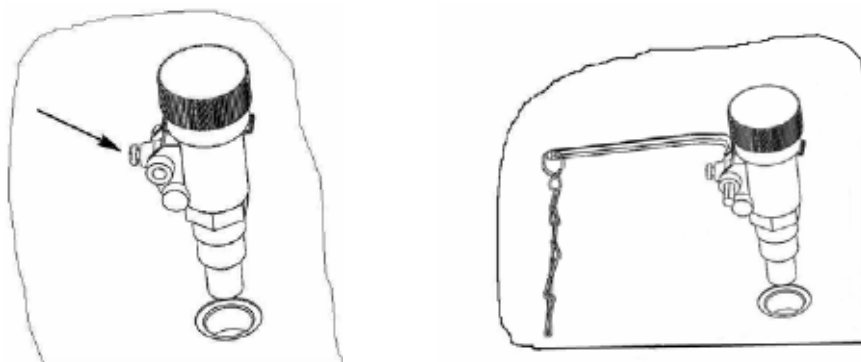


Рисунок 4.

Установка регулятора тяги.

Сечение трубопровода ведущего к расширительному баку должно быть больше сечения трубопровода подпитки системы отопления.



ВНИМАНИЕ!

Гарантия не распространяется на дефекты, появившиеся в следствии неправильной эксплуатации котла, а также дефекты, которые возникли в результате образования накипи или механических загрязнений!

Перед растопкой котла необходимо:

- выполнить внешний осмотр котла на отсутствие механических повреждений;
- проверить наличие воды в расширительном баке;
- проверить наличие тяги;
- проветрить котельное помещение в течение 10-15 мин.



ВНИМАНИЕ!

При первичном прогреве системы отопления до температуры воды на входе в котел менее 45°C может образовываться конденсат на всей поверхности теплообменника, что приводит к попаданию влаги в топку котла и на поверхность пола под котлом. При дальнейшем прогреве образование конденсата прекращается.

Последовательность растопки котла на твердом топливе.

Полностью открыть шибер патрубка дымохода.

Растопку котла проводить с помощью растопочного материала (бумага, щепки, сухие дрова), уложив его на колосниковые трубы. Через зольниковую дверцу провести разжигание материала, предварительно открыв ее, после чего дверцу закрыть.

Когда растопочный материал разгорится, произвести загрузку топлива через загрузочную дверцу. Для предотвращения спекания угля рекомендуется разогреть теплоноситель в котле до температуры 60 °С, используя в качестве топлива дрова, после чего начать загрузку угля. Постепенно и равномерно загрузить уголь в количестве, достаточном для образования слоя высотой 50-60 мм. Закрыть загрузочную дверцу, открыть зольниковую дверцу, выдержать паузу 15-20 минут для воспламенения топлива, закрыть зольниковую дверцу и открыть поддувало на зольниковой дверце.

Когда разгорится первый слой топлива (2/3 части от загруженного), загрузить новое топливо. Для поддержания горения в номинальном режиме необходимо поддерживать слой топлива на колосниковых трубах около 150-250 мм.

Для того чтобы избежать попадания продуктов сгорания в помещение, при загрузке топлива, необходимо перед открытием загрузочной дверцы открыть шибер котла.

В зависимости от температуры воздуха в отапливаемом помещении температуру теплоносителя в котле поддерживается при помощи шибера тяги.

При оборудовании котла автоматическим или ручным регулятором тяги, регулирование температуры теплоносителя производится совместно: шибером (рис.5) и регулятором тяги. Для увеличения температуры теплоносителя необходимо открыть шибер и установить ручку управления регулятора на отметку более высокой температуры, для уменьшения - полностью или частично закрыть шибер и установить ручку управления регулятора на отметку более низкой температуры.

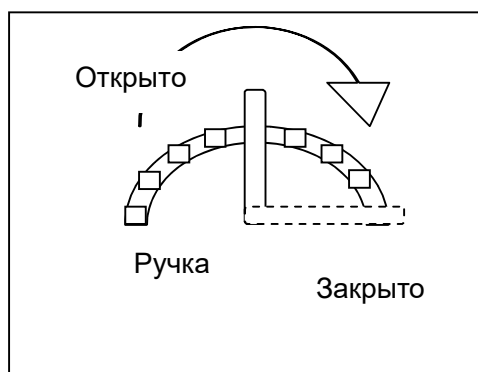


Рисунок 5. Регулировка положения шибера



ВНИМАНИЕ! При использовании каменного угля для поддержания длительного горения рекомендуемый уровень загрузки должен быть не выше нижнего уровня загрузочной дверцы, при этом слой топлива не должен прилегать к зольниковой дверце. При использовании дров, во избежание образования копоти, сажи и смолистых отложений на поверхностях дымохода, категорически запрещается выполнять загрузку выше нижнего края загрузочной дверцы.

В процессе работы необходимо не менее 2-х раз в сутки проводить чистку зольника, не допуская скопления большого количества пепла. Также необходимо проводить очистку поверхностей топки и конвективного газохода от сажи и окалины с периодичностью, которая зависит от используемого топлива и режима работы котла.

Рекомендуется непрерывный режим эксплуатации котла на протяжении отопительного сезона.

Порядок прекращения работы котла

Для прекращения работы котла необходимо закрыть поддувало. При этом прекратится подача воздуха в топку и топливо постепенно затухает.

После прекращения процесса горения провести очистку топки и колосников от продуктов горения. Закрыть загрузочную и зольниковую дверцы котла.

По окончании отопительного сезона котел и систему отопления оставить заполненными водой для предотвращения коррозии.

Сведения об утилизации

При утилизации котел подлежит разборке в специализированных организациях на узлы и детали по следующим признакам: цветные металлы, черные металлы, неметаллические материалы.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

| Характер неисправности | Вероятная причина | Метод устранения |
|---|--|--|
| Недостаточный нагрев воды в системе отопления | 1. Мощность котла меньше теплотеперь обогреваемого помещения 2.Используется низкокалорийное топливо | 1. Заменить котел на котел с большей тепловой мощностью. Уменьшить теплотепери помещения. 2. Использовать другое топливо |
| Утечка продуктов сгорания в помещение | 1.Закрыт шибер на дымоходе | 1. Открыть шибер на дымоходе |
| Нестабильное горение топлива | 1.Отсутствует тяга. | 1. Проверьте тягу и соответствие дымохода требованиям нормативных документов. При необходимости выполните чистку дымохода. |
| Образование конденсата в дымоходе | 1. Отсутствует термоизоляция дымохода. 2. Недостаточная тяга | 1. Выполнить термоизоляцию дымохода до прекращения образования конденсата. 2. Увеличить подачу воздуха через шибер и поддувало на зольниковой дверце. |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Владелец котла должен:

Содержать котел в чистоте и исправном состоянии Регулярно очищать поверхности топки и всех теплообменных поверхностей газохода.

Следить за уровнем теплоносителя в системе отопления. В случае необходимости осуществлять подпитку до необходимого уровня в расширительном баке.

Регулярно производить очистку зольника 1-2 раза в сутки.

Проводить техническое обслуживание после каждого года эксплуатации.

Для безопасной и долговечной эксплуатации котла должны быть обязательно установлены предохранительные устройства – клапан сброса давления, рассчитанный на максимальное рабочее давление **1,5 бара**, а так же выполнены все требования к качеству теплоносителя.



ВНИМАНИЕ!

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ввод в эксплуатацию и эксплуатация котла без установленных предохранительных устройств!

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

Котел отгружается в упаковке изготовителя в соответствии с требованиями технической документации.

Котлы должны храниться в оригинальной упаковке завода-изготовителя в вертикальном положении по высоте в один ярус, в сухих помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от +5 до +40 °С и относительной влажностью не выше 80 %.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации котлов Hot-Well Wood & Coal тип КТТ Н - 24 месяца (2 года) со дня продажи, но не более 30 месяцев (2,5 года) со дня изготовления.

Обязательно, на протяжении 13 –го, месяца с дня продажи, потребитель должен произвести техническое обслуживание котла (услуга платная). Прохождение технического обслуживания обязательно проводить весь гарантийный термин эксплуатации котла. Если потребитель не придерживался этого требования, гарантия действительна 12 месяцев со дня продажи котла. В течении гарантийного термина эксплуатации потребитель имеет право на гарантийное обслуживание в соответствии с Законом «Про захист прав споживачів».

Гарантийный срок завершается в случае если:

- котел не прошел ежегодного технического обслуживания;
- техническое обслуживание сделано не уполномоченным на это предприятием;
- обнаружено механическое повреждение изделия.

Гарантия не распространяется на неисправности, которые возникли в результате:

- нарушения правил монтажа и эксплуатации оборудования, которые изложены в данной инструкции;

- невыполнение требований действующих строительных Норм и Правил, а именно СНиП П-35-76 «Котельные установки»; ДБН В.2.5-20-2001 «Газоснабжение»;

- эксплуатация оборудования в условиях не выполнения требований таких нормативных документов: ГОСТ 2874-82 «Вода питьевая. Гигиенические требования и контроль качества», СанПин 2.2.4-171-10 Гигиенические требования к питьевой воде, предназначенной для употребления человеком», ДНАОП 0.00-1.26-96 «Правила будови і безпечної експлуатації

парових котлів з тиском пари не більше 0,07 МПа (0,7 кгс/см²), водогрійних котлів і водопідігрівачів з температурою нагріву води не вище 115°С»;

- експлуатація обладнання в приміщеннях, де виконуються будівельні роботи;
- використання незамерзаючих рідин в якості теплоносія;
- неправильного наповнення обладнання і забруднення опалювальної системи;
- недостаточної тяги;
- впливу атмосферних опадів і конденсації водяного пари в димоході;
- дефектів обладнання і мереж, к которым присоединен котел;
- присутність нерозчинних твердих частинок, відкладених в вигляді нерозчинного осаду або відсутності потоку теплоносія в теплообміннику;
- механічного руйнування елементів обладнання;
- присутність слідів корозії на елементах обладнання;
- відсутність запірної арматури на подаючому і зворотному трубопроводах;
- відсутність заземлення обладнання;
- відхилення живлячого напруги 220 В більше ніж плюс 10% або більше ніж мінус 10%;

Гарантний термін, на замінені за гарантією елементи, діє весь гарантний термін експлуатації обладнання. Внаслідок ремонтів або заміни вузлів гарантний термін на виріб в цілому не відновлюється.

Термін служби вироби – 10 років. Виробник гарантує можливість використання вироби за призначенням впродовж терміну служби за умови проведення щорічного технічного обслуговування і своєчасного ремонту.

Гарантний період призупиняється в разі:

- внесення в конструкцію котла змін і переделок;
- виконання ремонту і переобладнання організацією, яка не має на це повноважень;
- порушення споживачем правил транспортування, зберігання, експлуатації вироби за призначенням;

ДАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПРОДАВЦА

| | | |
|---------------------|----------------|------------------------|
| Ф.И.О. | | |
| Адрес | | |
| Телефон | | |
| Оборудование | Модель: | Серийный номер: |
| Продавец | | |
| Организация | | |
| Адрес | | |
| Телефон | | |
| Дата продажи | | |

ВНИМАНИЕ!

При покупке обязательно требуйте у продавца заполнения данных о потребителе и продавце, в противном случае потребитель теряет право на гарантийное обслуживание данного оборудования.

АДРЕСА И НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

По всем вопросам относительно качества сервисного обслуживания вы можете обращаться непосредственно в Департамент сервиса ООО «Хот-Велл» по адресу: 61052, г. Харьков, ул. Конева, 4, 3-й этаж, к. 324 и по тел. (057) 766-01-29, 754-44-07, 067-579-78-70. Телефон горячей линии 0-800-500-885 (все звонки со стационарных телефонов по Украине бесплатны). Адрес электронной почты: garant@hot-well.com.