



**Затверджено наказом Генерального директора
№ 35/1 від 01 вересня 2021р.**

ПРОГРАМА
відповідального відношення до лотерейних ігор
(оновлена)

1. Загальні положення

1.1. Ця Програма відповідального відношення до лотерейних ігор (далі за текстом - Програма) розроблена Підприємством з 100 % іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея» (надалі – Підприємство або Українська Національна Лотерея, УНЛ) на виконання вимог Європейської Асоціації Лотерей (<https://www.european-lotteries.org>) та Семи принципів відповідальної гри Всесвітньої лотерейної асоціації (<http://www.world-lotteries.org>), і містить правила, які Українська Національна Лотерея зобов'язується дотримуватись у сфері відповідального відношення до лотерейних ігор.

1.2. Дана Програма розроблена на підставі та з врахуванням Конституції України, Закону України «Про державні лотереї в Україні», Закону України «Про захист прав споживачів», Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та іншого законодавства України.

1.3. Програма поширюються на всіх працівників Підприємства, які зобов'язані відповідально підходити до головних клієнтів компанії - учасників, сприяючи попередженню виникнення в них патологічної залежності від лотерей та формуючи в учасників виважене усвідомлення необхідності відповідального підходу з їх боку до участі в державних лотереях.

1.4. Дана Програма повинна переглядатись не рідше одного разу протягом календарного року.

1.5. У Програмі терміни вживаються в наступному значенні:

УНЛ - оператор державних лотерей Підприємства з 100 % іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея»;

Розповсюджувач УНЛ - фізична або юридична особа, яка на підставі укладеного із Українською Національною Лотереєю договору про розповсюдження білетів державних лотерей, здійснює продаж лотерейних білетів та/або інших документів, які засвідчують участь в державній лотереї, а також виплачує виграші відповідно до умов проведення відповідної державної лотереї.

Інші терміни, що вживаються в цій Програмі, розуміються у значеннях, визначених Законом України «Про державні лотереї в Україні», Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей, іншими чинними законодавчими та підзаконними нормативно-правовими актами України.

Ліміт витрат на гру – інструмент самообмеження, який надає можливість учаснику гри встановити обмеження на суму витрат на гру на фіксований період часу (добу, тиждень або місяць). Інструмент доступний в розділі «Налаштування», в особистому кабінеті учасника лотерейних ігор УНЛ.

Самовиключення - інструмент самообмеження, за допомогою якого учасник може заблокувати можливість брати участь у іграх і витратити кошти на ігри на визначений учасником термін (доба, тиждень, місяць, три або шість місяців). Інструмент доступний в розділі «Налаштування», в особистому кабінеті учасника лотерейних ігор УНЛ.

2. Принципи відповідального відношення до лотерейних ігор

- 2.1. Розроблення державних лотерей та просування їх на лотерейному ринку здійснюватиметься УНЛ з чітким дотриманням принципу безпеки учасника, принципу безпеки гри у державну лотерею, принципу захисту учасників від ігрової залежності та принципу поінформованості.
- 2.2. Принцип безпеки учасника полягає у недопущенні до участі в державних лотереях, які проводяться УНЛ малолітніх та неповнолітніх осіб, постійне інформування учасників про можливість виникнення ігрової залежності, а також полягає у відповідальній обробці особистих (персональних) даних учасників та їх ставок.
- 2.3. Принцип безпеки гри у державну лотерею полягає у розробленні УНЛ лотерейних продуктів (лотерейних ігор), які є максимально безпечними для учасників (із низьким та середнім ступенем ризику) або впровадження яких на лотерейний ринок дозволить зменшити або більш ефективно регулювати ризики, що вже існують на цьому ринку.
- 2.4. Принцип захисту учасників від ігрової залежності полягає у забезпеченні учасників можливістю встановлювати для себе обмеження щодо участі в державних лотереях, які проводяться УНЛ із використанням лотерейних терміналів самообслуговування чи через канали віддаленого доступу (зокрема, Інтернет), відповідальному підходу до аналізу наміру (заявок) учасників збільшити раніше встановлені ними розміри самообмеження чи зменшення кількості раніше встановленої ними кількості самообмежень, а також у періодичному відволіканні представниками УНЛ учасників від гри на лотерейному терміналі самообслуговування в пунктах розповсюдження тощо.
- 2.5. Принцип поінформованості полягає в постійному забезпеченні учасників інформацією щодо можливості виникнення ігрової залежності та негативних наслідків такої залежності, а також інформацією щодо медичних/реабілітаційних центрів, в яких можна отримати допомогу з питань ігрової залежності (у тому числі дистанційно) тощо.

3. Державні лотереї та фізичні особи віком до 18 років

- 3.1. Участь в державних лотереях малолітніх та неповнолітніх осіб категорично забороняється.
- 3.2. Під малолітніми особами в даній Програмі розуміються фізичні особи віком до чотирнадцяти років.
- 3.3. Під неповнолітніми особами в даній Програмі розуміються фізичні особи віком від чотирнадцяти до вісімнадцяти років.
- 3.4. Заборона на участь в державних лотереях (незалежно від їх видів та способу проведення) малолітніх та неповнолітніх осіб включає в себе наступні заборони:
 - а) заборону на прийняття від зазначених вище осіб ставок в державну лотерею та передачу цим особам лотерейного білету чи іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї;
 - б) заборону на участь зазначених вище осіб в розігруванні лотерейного білету чи іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї;
 - в) заборону на виплату (передачу) зазначеним вище особам виграшу (призу) в державну лотерею, незалежно від розміру такого виграшу (призу).
- 3.5. Для запобігання прийняття ставки в державну лотерею від малолітньої чи неповнолітньої особи та, відповідно, передачі такій особі лотерейного білету (іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї) розповсюджувач УНЛ зобов'язується пересвідчитись, що фізична особа, яка має намір взяти участь в лотереї, є повнолітньою. За загальним правилом така оцінка повинна здійснюватися візуально.
- 3.6. У разі наявності в розповсюджувача УНЛ хоча б найменших сумнівів щодо віку фізичної особи, яка має намір взяти участь в державній лотереї, такий розповсюджувач УНЛ повинен попросити пред'явити від такої особи документ, що посвідчує її особу та вік.

3.7. У разі відсутності у фізичної особи, яка має намір взяти участь в державній лотереї, документа, що підтверджує її особу та вік, та за наявності в розповсюджувача УНЛ сумнівів щодо досягнення такою фізичною особою 18 років, розповсюджувач УНЛ повинен утриматись від прийняття ставки в державну лотерею в цієї фізичної особи.

3.8. Ставка в державну лотерею не приймається від малолітньої чи неповнолітньої особи навіть при присутності поряд із такою особою її батьків (інших законних представників), одного з батьків (іншого законного представника), повнолітніх родичів чи будь-яких інших повнолітніх фізичних осіб, знайомих з відповідною малолітньою чи неповнолітньою особою.

3.9. Ставка в державну лотерею також не повинна прийматись, а лотерейний білет (інший документ, що посвідчує участь в державній лотереї) видаватись малолітній чи неповнолітній особі за наявності згоди на це хоча б одного із батьків (іншого законного представника), повнолітнього родича чи іншої повнолітньої фізичної особи, знайомої з відповідною малолітньою чи неповнолітньою особою, або на прохання цих осіб.

3.10. Ставка в державну лотерею не приймається, а лотерейний білет (інший документ, що посвідчує участь в державній лотереї) не видається малолітній чи неповнолітній особі також у випадку, коли такий лотерейний білет (інший документ, що посвідчує участь в державній лотереї), зі слів останньої, повинен стати подарунком для повнолітньої фізичної особи чи обов'язково переданий такий повнолітній фізичній особі.

3.11. Розповсюджувач УНЛ повинен утриматись від прийняття ставки в державну лотерею від фізичної особи - іноземця, молодше 18-річного віку, та, відповідно, передачі такий особі лотерейного білету (іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї), навіть у випадку, коли законодавство країни, громадянином якої є зазначена фізична особа, допускає (дозволяє) участь в лотереях осіб, яким не виповнилось 18 років.

3.12. При здійсненні розповсюдження білетів державних лотерей (лотерейних білетів, інших документів, які засвідчують участь в державній лотереї) через мережу Інтернет чи через інші цифрові канали, фізична особа, яка має намір здійснити ставку в державну лотерею, повинна підтвердити факт досягнення нею вісімнадцятирічного віку. В протилежному випадку ставка в державну лотерею не приймається.

3.13. У разі, якщо повнолітня фізична особа, зробивши ставку в державну лотерею, передала придбаний нею лотерейний білет (інший документ, який засвідчує участь в державній лотереї) малолітній чи неповнолітній особі у присутності розповсюджувача УНЛ, останній повинен попередити таку фізичну особу про заборону участі в державних лотереях неповнолітніх осіб, а також про потенційний ризик розвитку ігроманії у малолітньої чи неповнолітньої особи.

3.14. У разі придбання лотерейного білету (іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї) повнолітньою фізичною особою із наступним переданням такою особою (у присутності розповсюджувача УНЛ) придбаного нею лотерейного білету (іншого документу, що засвідчує участь в державній лотереї) малолітній чи неповнолітній особі для його розігрування в будь-який спосіб, розповсюджувач УНЛ повинен не допустити цього.

3.15. Розповсюджувачі УНЛ зобов'язані не приймати від малолітніх та неповнолітніх осіб лотерейних білетів чи інших документів, які засвідчують участь в державних лотереях, для їх оплати та, відповідно, розповсюджувачам УНЛ забороняється виплачувати виграші малолітнім та неповнолітнім особам, незалежно від розміру виграшу, навіть у присутності їх батьків (інших законних представників), повнолітніх родичів чи інших повнолітніх фізичних осіб, знайомих з відповідною малолітньою чи неповнолітньою особою, чи за проханням перелічених вище осіб.

3.16. Інформація про заборону участі в державних лотереях малолітніх та неповнолітніх осіб розміщується в кожному пункті розповсюдження білетів державних лотерей, що проводяться Українською Національною Лотереєю, а також на кожному сайті в мережі Інтернет, на якому можна придбати білети такої державної лотереї та/або розіграти їх.

3.17. При проведенні державних лотерей через мережу Інтернет чи через інші цифрові канали Українська Національна Лотерея на кожному такому цифровому каналі (за технічної можливості відповідного каналу) розміщує інформацію щодо способів запобігання участі в державних

Інтернет-лотереях малолітніх та неповнолітніх осіб у якості порад для їх батьків (інших законних представників) та родичів.

Зокрема, Українська Національна Лотерея рекомендуватиме батькам (іншим законним представникам):

- а) не залишати дітей без догляду поблизу комп'ютеру, коли на ньому відкритий сайт, на якому можна придбати лотерейний білет (інший документ, який засвідчує участь в державній лотереї) та/або розіграти його;
- б) використовувати програмне забезпечення для захисту дітей для блокування ігрових сайтів від малолітніх та неповнолітніх осіб;
- в) не дозволяти малолітнім та неповнолітнім особам брати участь в державних Інтернет-лотереях;
- г) не повідомляти малолітнім та неповнолітнім особам логін та пароль для входження до персонального кабінету повнолітньої фізичної особи, яка брала чи періодично бере участь в державних Інтернет-лотереях;
- г) не повідомляти малолітнім та неповнолітнім особам дані своєї кредитної картки, банківського рахунку, іншого рахунку, відкритого в електронній платіжній системі;
- д) не користуватись можливістю «запам'ятати пароль» при вході до системи;
- е) створювати окремі профілі для всіх, хто користується одним і тим самим комп'ютером.

4. Державні лотереї та повнолітні фізичні особи в стані наркотичного, алкогольного, токсичного сп'яніння або під дією сильнодіючих лікарських засобів

4.1. Розповсюджувачам УНЛ забороняється в пунктах розповсюдження приймати ставки в повнолітніх фізичних осіб, які знаходяться в стані наркотичного, алкогольного або токсичного сп'яніння, в силу якого, з точки зору розповсюджувача УНЛ, вони не можуть в повній мірі оцінювати свої дії.

4.2. Розповсюджувачам УНЛ забороняється в пунктах розповсюдження приймати ставки в повнолітніх фізичних осіб, які перебувають під дією сильнодіючих лікарських засобів, в силу якого, з точки зору розповсюджувача УНЛ, вони не можуть в повній мірі оцінювати свої дії.

4.3. Розповсюджувачам УНЛ забороняється в пунктах розповсюдження подавати алкогольні напої учасникам під час їх гри в державну лотерею за допомогою лотерейного терміналу самообслуговування, а також надавати безкоштовні алкогольні напої. До алкогольних напоїв в даній Програмі відносяться і слабоалкогольні напої.

4.4. У разі виявлення розповсюджувачем УНЛ, що певний учасник гри, граючи в державні лотереї, втратив самоконтроль (з точки зору розповсюджувача УНЛ), він повинен запропонувати такому учаснику призупинити гру або відволікти його від гри.

5. Створення та просування лотерейних ігор

5.1. Цифрові канали (далі - ЦК до лотерейних ігор, які використовуються УНЛ, повинні забезпечувати виконання всіх вимог цієї Програми та Європейських стандартів відповідальної гри Європейської Асоціації Лотерей.

5.2. Система функціонування ЦК повинна включати:

- Ідентифікацію особи з урахуванням вимог, встановлених чинним законодавством;
- Систему перевірки віку;
- Посилання на програми-фільтри для недопущення доступу неповнолітніх осіб до сайту з лотерейними іграми;
- Відображати інформацію про поточний час доби (годинник);
- Керовані учасником лотереї та / або встановлені системою ліміти на таку гру, суму витрат та/або програшів;
- Недопущення негативного балансу учасника гри;

- Недопущення гри в кредит;
- Функцію самовиключення для учасників гри;
- Відображення інформаційного повідомлення з даними про результат гри (виграш або програш) і мінімальну тривалість гри - на ігровому екрані по завершенню ігрової сесії;
- Контроль захисту даних;
- Захищати персональні дані учасників та дані історії їх гри;
- Відображення вартості ставок;
- Надання учасникам можливості проведення самостійної оцінки (тестування) власної ігрової практики дотримання правил Відповідальної Гри;
- Посилання на кожній веб-сторінці на інформацію про Відповідальну Гру і документи, які містять положення про політику УНЛ у сфері відповідального відношення до лотерейних ігор;
- Розміщення контактів «ліній допомоги» та лікувальних центрів, що опікуються проблемою ігроманії;
- Надання даних для виявлення та моніторингу проблемної гри (ризикованої поведінки) та/або учасників гри з проявами ігроманії - у цифровій базі учасників гри.

5.3. Даний перелік не є виключним. УНЛ, керуючись аналізом практики функціонування ЦК, може прийняти рішення про здійснення додаткових заходів щодо удосконалення системи ЦК.

5.4. Просування (популяризація) державної лотереї на ринку здійснюватиметься УНЛ з дотриманням Європейських стандартів відповідальної гри Європейської Асоціації Лотерей та Політики Української Національної Лотереї в галузі Відповідальної Гри.

Учасниками різноманітних рекламних та маркетингових заходів щодо популяризації державних лотерей, які проводяться УНЛ, будуть виключно повнолітні фізичні особи.

5.5. Основні правила, які УНЛ розповсюджуватиме серед учасників щодо участі в державних лотереях (в рамках відповідального відношення до лотерейних ігор):

- а) до участі в лотереї необхідно відноситись як до розваги, а не способу заробітку коштів. Участь в державних лотереях не є альтернативою роботі та не є способом подолання фінансових складнощів;
- б) до коштів, які програні, необхідно відноситись як до «вартості» своєї розваги, а до коштів, що виграні - як до премії;
- в) учасники мають встановити собі самостійно обмеження по часу (тривалості) гри та притримуватись їх. Припиняти гру у вказаний час, незалежно від того, виграє учасник гри чи ні;
- г) учасники мають встановити собі самостійно максимально суму коштів, які вони можуть без негативних для себе наслідків потратити на гру та притримуватись її;
- г) учасники повинні бути готові програти і сприймати програш як частину гри;
- д) учасники повинні бути попереджені про негативні наслідки залежності до лотерейних ігор;
- е) учасники повинні встановити для себе правило не грати в кредит та не позичати кошти на гру;
- е) учасники мають сформувати баланс у житті. Лотереї не повинні заважати та замінити друзів, сім'ю, роботу, спорт;
- з) учасники не повинні намагатись відіграти свої кошти, витрачені на участь в лотереї. Значна ймовірність того, що чим більше учасники старатимуться відшкодувати свої витрати у лотерею, вигравши у лотерею, тим більше сума цих витрат буде;
- ж) участь в лотереї не потрібно сприймати як засіб боротьби із моральним або фізичним болем. Участь в державній лотереї з іншою метою, ніж просто розвага, може потягнути за собою додаткові психологічні та матеріальні проблеми;
- і) учасники повинні систематично робити паузи під час гри в лотерею;
- ї) учасники не повинні грати в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або

знаходячись під дією ліків;

и) учасники не повинні грати, перебуваючи в депресивному стані. Грати в державні лотереї можна перебуваючи в доброму настрої та добре відпочивши.

Зазначений перелік не є вичерпним та може доповнюватись на практиці.

6. Учасники та оплата лотерейного білета (іншого документа, який засвідчує участь в державних лотереях)

6.1. Розповсюджувачам УНЛ категорично забороняється приймати ставки від фізичних осіб у кредит (із розстроченням платежу) або з наступною оплатою. Оплата лотерейного білету та іншого документу, який засвідчує участь в державних лотереях, повинна бути прийнята розповсюджувачем УНЛ в повному обсязі до моменту передачі фізичній особі лотерейного білету (іншого документа, який засвідчує участь в державних лотереях).

6.2. Розповсюджувачам УНЛ категорично забороняється пропонувати фізичним особам брати кредити чи в будь-який інший спосіб позичати кошти для участі в державних лотереях, а також надавати фізичним особам, які мають намір взяти участь в державній лотереї, будь-яку інформацію про кредитні та інші фінансові організації та установи, в яких можна отримати кредит для участі в державних лотереях.

6.3. Розповсюджувачам УНЛ категорично забороняється позичати власні або залучені (позичені) кошти фізичним особам для придбання останніми лотерейного білету чи іншого документу, який засвідчує участь в державній лотереї.

6.4. Розповсюджувачам УНЛ, які здійснюють розповсюдження білетів державних лотерей через мережу Інтернет чи за допомогою інших цифрових каналів категорично забороняється розміщувати на сайтах чи на інших цифрових каналах будь-яку інформацію про кредитні та інші фінансові організації та установи, в яких можна швидко отримати кредит для участі в державних лотереях, а також розміщувати посилання на Інтернет-сайти таких організацій та установ.

6.5. Інформація про кредитні та інші фінансові організації та установи, в яких можна отримати кредит для участі в державних лотереях, а також посилання на Інтернет-сайти таких організацій та установ не повинні розміщуватись на сайті УНЛ в мережі Інтернет.

7. Обмеження (самообмеження) учасників у державній лотереї

7.1. Розповсюджувачі УНЛ, за можливості, повинні рекомендувати фізичним особам, які мають намір взяти участь в державних лотереях, встановлювати для себе щомісячний/квартальний бюджет, який вони можуть витратити на гру в державній лотереї протягом відповідного періоду.

7.2. Відповідні рекомендації для потенційних учасників повинні розміщуватись на сайті УНЛ в мережі Інтернет. На сайті УНЛ в мережі Інтернет розміщуються також інформаційні посилання на Інтернет-сайти організацій, які переймаються питаннями відповідального відношення до лотерейних ігор, а також інформація щодо реабілітаційних центрів України, в яких учасники можуть отримати медичну/реабілітаційну допомогу за наявності проблем з ігроманією.

7.3. При проведенні державних лотерей в мережі Інтернет чи за допомогою інших цифрових каналів УНЛ забезпечує учасникам можливість застосувати інструменти самообмеження (за їх бажанням), зокрема:

- Встановлення ліміту витрат на гру на визначений учасником термін (доба, тиждень або місяць);
- Активацію налаштування “самовиключення”, що блокує можливість брати участь у грі і витратити кошти на гру на визначений учасником термін (добу, тиждень, місяць, три або шість місяців).

7.4. У разі вираження учасником наміру змінити раніше встановлені для себе самообмеження (ліміт витрат, самовиключення) уповноважений розповсюджувач УНЛ (адміністратор сайту, тощо)

повинен розглянути відповідну заявку учасника.

7.5. УНЛ забезпечує учасника можливістю видалити свій обліковий запис. У разі видалення учасником свого облікового запису розсилання інформаційних матеріалів з результатами розіграшів лотерейних ігор припиняються.

8. Інформування учасників

8.1. УНЛ забезпечує розміщення в кожному пункті розповсюдження білетів державних лотерей власної та агентської мережі письмової інформації для учасників щодо шансів виграти в кожному державну лотерею, що проводиться УНЛ, контактів реабілітаційних центрів та номер гарячої телефонної лінії, в яких (за якою) можна отримати допомогу за наявності проблем з ігровою залежністю, а також іншої інформації з питань відповідального відношення до лотерейних ігор.

8.2. УНЛ забезпечує розміщення в мережі Інтернет, на інших цифрових каналах доступу до державних лотерей, що проводяться УНЛ (за технічної можливості), в пунктах розповсюдження, інформації щодо ігрової залежності.

8.3. Розповсюдженні УНЛ зобов'язані коректно інформувати фізичних осіб, які мають намір взяти участь в державній лотереї, особливо представників незахищених верств населення, про те, що граючи в державну лотерею можна програти, і сума коштів, загалом потрачена на участь в лотереях, може бути більшою фактичного виграшу.

8.4. Інформація з питань відповідального відношення до лотерейних ігор, включаючи інформацію про реабілітаційні центри, номери телефонів гарячої лінії, повинна розміщуватись в пунктах розповсюдження таким чином, щоб відвідувачі пункту розповсюдження могли її конфіденційно взяти (отримати).

9. Розміщення пунктів розповсюдження

9.1. Пункти розповсюдження білетів державних лотерей УНЛ не можуть розміщуватись в дошкільних, шкільних та позашкільних дитячих закладах, в навчальних закладах, в приміщеннях медичних та реабілітаційних закладів, в ломбардних установах, а також на територіях означених вище закладів та установ.

9.2. У випадку використання УНЛ у своїй діяльності лотерейних терміналів самообслуговування (далі - ЛТС), УНЛ повинна забезпечити навчання відповідальному відношенню до гри розповсюдженні, які організують надання послуг через ЛТС.

9.3. Договори з розповсюдженні повинні містити положення, що гарантуватимуть їх відповідальне ставлення до гри та заборону брати участь у грі особами, які не досягли 18 років.

9.4. На ЛТС або в безпосередній близькості від них повинна бути розмішена наступна інформація:

- про вікові обмеження учасників;
- про шанси на виграш;
- попередження про те, що виграш є випадковістю;
- телефон гарячої лінії, за якою учасники можуть отримати допомогу та консультації;
- телефони реабілітаційних центрів, що опікуються проблемою ігроманії.

9.5. Забороняється в точках, де працюють ЛТС, безкоштовно подавати учасникам алкогольні напої.

9.6. Програмне забезпечення ЛТС має включати:

- можливість системи контролювати швидкість гри;
- можливість встановлення обмежень часу гри або суми коштів, що може бути використана у грі;
- встановлення перерв у грі;
- засоби контролю за реальністю (годинник, лічильник витраченої у ході гри суми коштів, активне повідомлення про відповідальне відношення до гри і т.д.);
- систему підтвердження віку учасника;

9.7. ЛТС повинні розміщуватися в зоні видимості розповсюдженні, що забезпечить можливість

спостерігати за їх використання учасниками.

9.8. Перевірки щодо дотримання вимог Програми здійснюються з залученням незалежної компетентної компанії, в тому числі «таємними покупцями».

10. Взаємодія з контрагентами

10.1. Правовідносини УНЛ з контрагентами (торговими агентами, розповсюджувачами, особами, що надають рекламні/маркетингові послуги та ін.) повинні базуватись на Європейських стандартах відповідальної гри Європейської Асоціації Лотерей.

10.2. Уповноважена особа УНЛ, що має намір укласти договір з контрагентом, зобов'язана ознайомити його з Політикою Української Національної Лотереї в галузі Відповідальної Гри.

10.3. У випадку, якщо контрагент погодився дотримуватись положень Європейських стандартів відповідальної гри та Політики в галузі Відповідальної Гри, уповноважена особа УНЛ повинна провести навчання контрагента відповідальному відношенню до лотерейних ігор.

10.4. Положення договорів з контрагентами повинні містити положення, які гарантуватимуть дотримання ними у своїй діяльності, в частині, що будь-яким чином може стосуватися лотерейних ігор, вимог Європейських стандартів відповідальної гри та Політики в галузі Відповідальної Гри, а також діючого законодавства України. Така гарантія може забезпечуватись встановленням відповідальності контрагентів у випадку порушень зазначених вимог.

10.5. Обов'язковим є проведення періодичних перевірок обізнаності контрагентів у сфері відповідального відношення до лотерейних ігор.

10.6. УНЛ може забезпечувати дотримання контрагентами вимог Європейських стандартів відповідальної гри та Політики в галузі Відповідальної Гри, а також діючого законодавства України у інший спосіб, який не передбачений даною Програмою, але водночас не суперечить нормам чинного законодавства та не призводить до порушення їх законних прав.

Генеральний директор



А.С. Бочковський



**УКРАЇНСЬКА
НАЦІОНАЛЬНА
ЛОТЕРЕЯ**

вул. Саксаганського, 119, 9 поверх
01032 Київ, Україна
Тел. (044) 330 00 77
www.unl.ua

НАКАЗ

№ 35/1
01 вересня 2021 р.

Щодо політики та програми в галузі Відповідальної Гри

У зв'язку з оновленням стандартів в галузі Відповідальної Гри та на виконання чинного законодавства з урахуванням зобов'язань Підприємства з 100% іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея» (далі – Підприємство) в галузі Відповідальної Гри як члена Європейської Асоціації Лотерей,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити оновлену Політику Підприємства з 100% іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея» в галузі Відповідальної Гри (далі – Політика) (додається).
2. Затвердити оновлену Програму відповідального відношення до лотерейних ігор Підприємства з 100% іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея» (далі – Програма) (додається).
3. Затвердити Положення з менеджменту Відповідальної Гри (далі – Положення) (додається).
4. Ознайомити всіх працівників Підприємства із Політикою, Програмою та Положенням.
5. Забезпечити доведення до відома всіх розповсюджувачів Підприємства Політики, Програми та Положення.
6. Зобов'язати всіх працівників Підприємства враховувати положення Політики, Програми та Положення у повсякденній діяльності Підприємства.
7. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор

А.С. Бочковський