



점주와 고객을 위한 모바일 주문 서비스 얍오더(YAP Order)



INDEX

서비스 소개

- 01 서비스 개요
- 02 서비스 특징점

서비스 특징

MOBILE KIOSK

- 01 모바일 키오스크
- 02 비콘 (Beacon) 기술 연동
- 03 서비스 프로세스

TABLET POS

- 01 태블릿 POS
- 02 주요 기능
- 03 서비스 프로세스

Admin

- 01 매장관리 / 상품관리
- 02 대시보드 및 정산관리

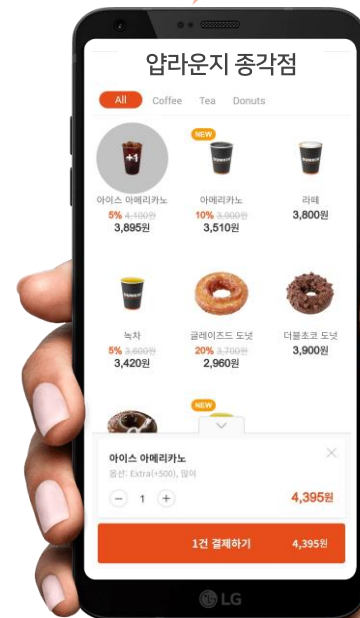
YAP Mobile Kiosk

YAP Beacon을 활용하여 매장을 인식하고 비대면으로 주문하는 방식으로,
줄 서서 주문하는 키오스크가 아닌 **개인 스마트폰으로** 간편하게 **주문부터 결제까지** 할 수 있는 시스템

기존 키오스크의 긴 대기 줄



Mobile Kiosk
개인 스마트폰으로 해결



비콘 매장인식



점주와 고객을 위한 간편 모바일 키오스크 오더 시스템

혁신적인 기술을 접목하여 기존 주문 서비스를 뛰어넘는 고객 경험 제공

고객

- ✓ 줄 설 필요 없이 자리에서 바로 주문
- ✓ 메뉴 자동 제시(비콘 기술 연동 매장인식)
- ✓ 간편한 주문 방식



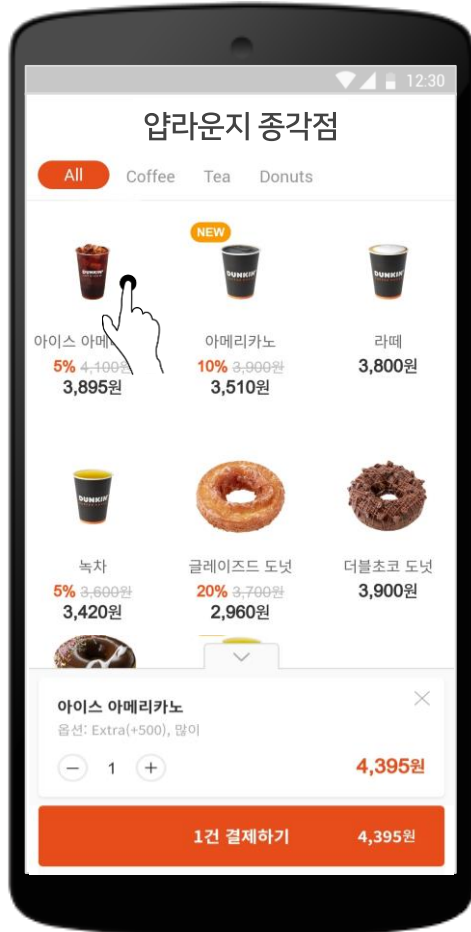
점주

- ✓ 장비비용 Zero, 인건비 절감
- ✓ 주문 처리 업무 효율
- ✓ 마케팅 활용 가능 (재방문 유도)

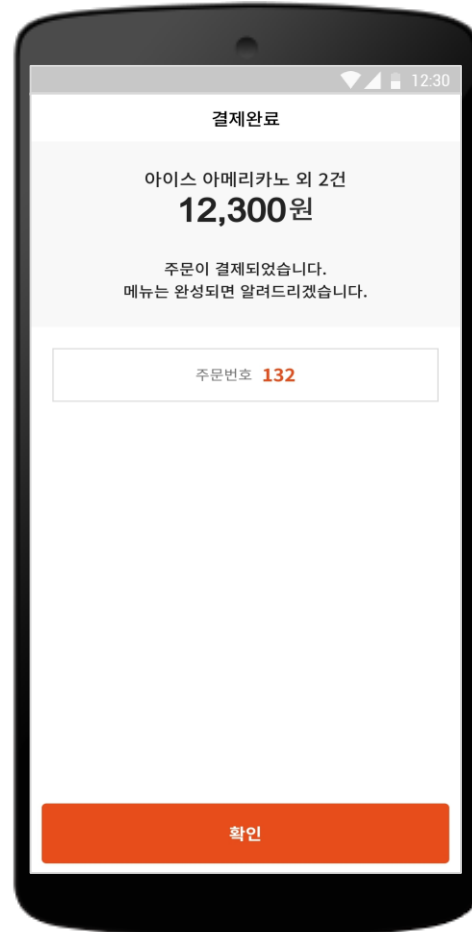
※ 평균 키오스크 가격 2~300만원/대당 + 유지 보수 비용 + @

※ 꾸준히 오르는 최저임금, 키오스크 한대 당 인건비 1.5명 절감 효과

주문



결제



매장 키오스크 서비스를 모바일에서 이용

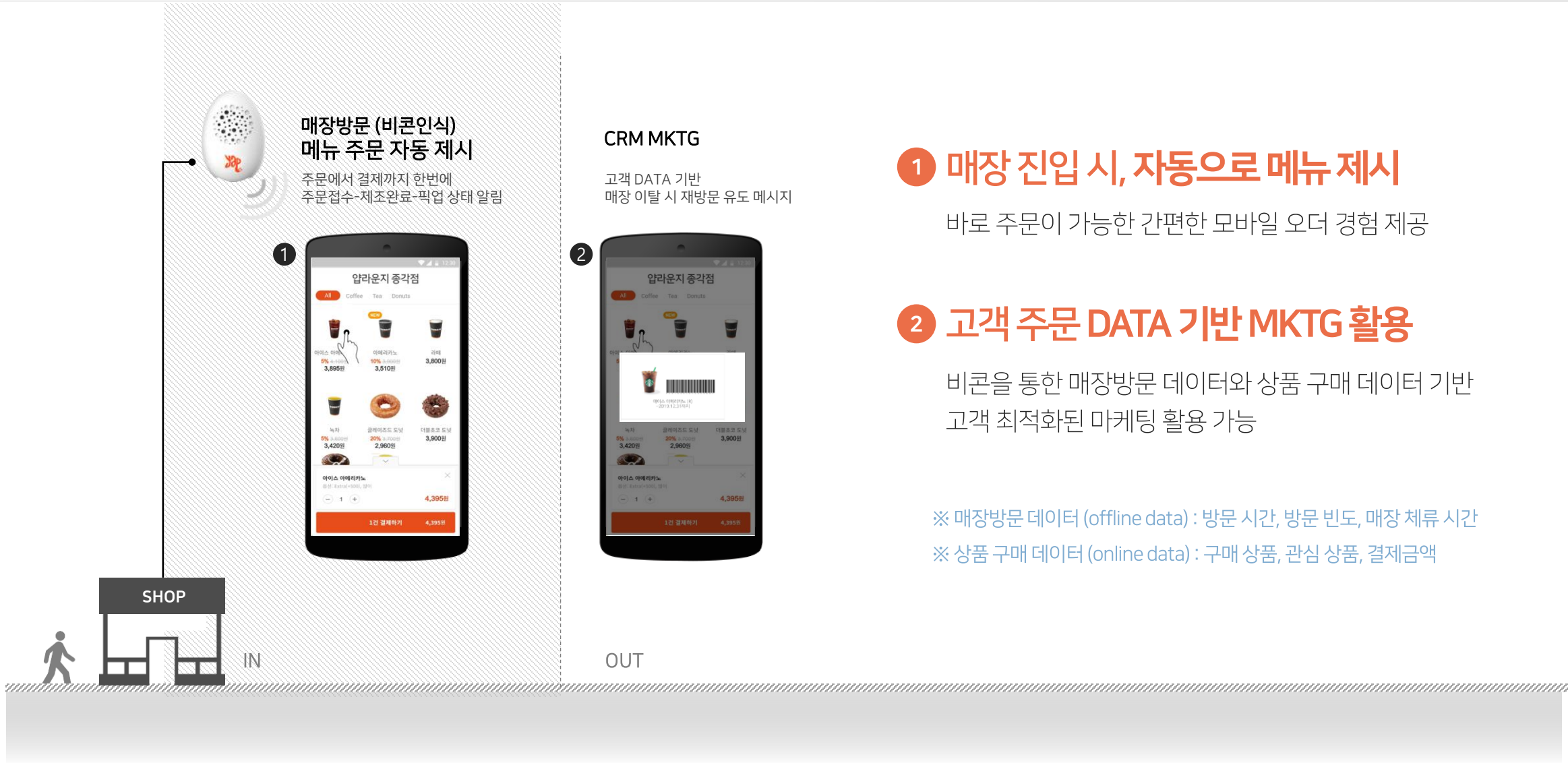
- ✓ 줄 서지 않고 자리에서 바로 주문
- ✓ 주문에서 결제까지 one-stop 주문
- ✓ 기존 키오스크 UI 기반 익숙한 주문 방식 제공
- ✓ 주문접수-제조-상품픽업 상태별 Push 알림

설치 및 유지보수 비용이 들지 않아 비용부담 Zero

※ 평균 키오스크 가격 2~300만원/대당 + 유지 보수 비용 + @

Self 오더 시스템 구축으로 인건비 절감 효과

※ 꾸준히 오르는 최저임금, 키오스크 한대당 인건비 1.5명 절감 효과



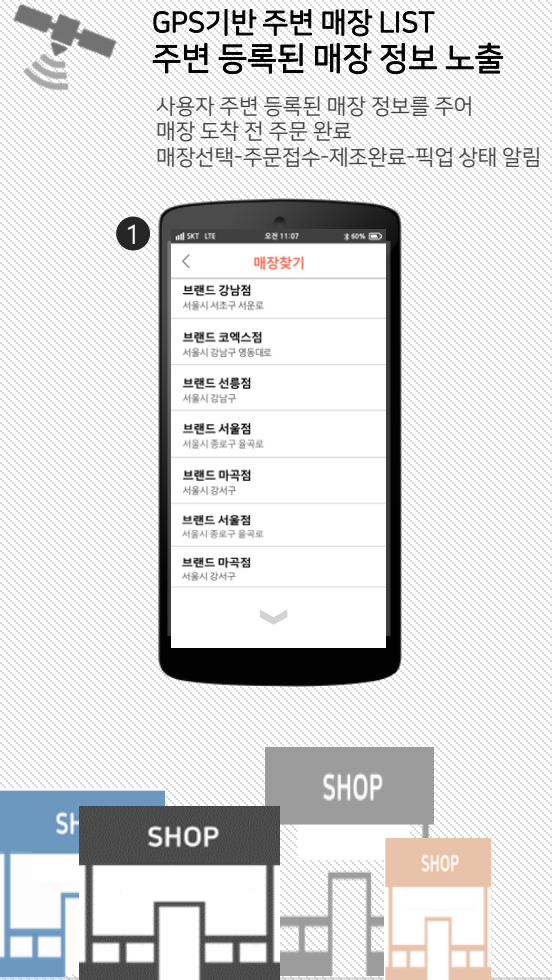
1 매장 진입 시, 자동으로 메뉴 제시

바로 주문이 가능한 간편한 모바일 오더 경험 제공

2 고객 주문 DATA 기반 MKTG 활용

비콘을 통한 매장방문 데이터와 상품 구매 데이터 기반 고객 최적화된 마케팅 활용 가능

- ※ 매장방문 데이터 (offline data) : 방문 시간, 방문 빈도, 매장 체류 시간
- ※ 상품 구매 데이터 (online data) : 구매 상품, 관심 상품, 결제금액



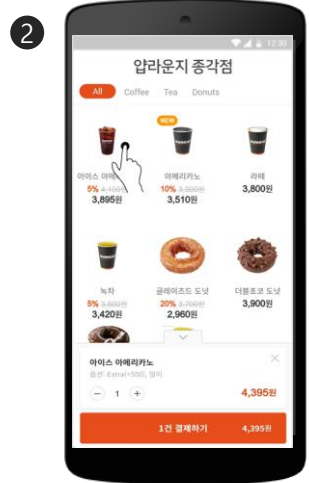
GPS기반 주변 매장 LIST 주변 등록된 매장 정보 노출

사용자 주변 등록된 매장 정보를 주어
매장 도착 전 주문 완료
매장선택-주문접수-제조완료-픽업 상태 알림



매장 선택 / 주문

고객 GPS 기반
매장 선택 후 선 주문/결제



1 매장 진입 전, GPS기반 매장 LIST 제시

GPS와 연동하여 고객의 위치 중심 등록 매장 리스트 제공

2 매장 도착 전 선 주문 방식

매장의 도착 시점을 고려하여, 매장 도착 전 주문 방식으로 기다리지 않고 주문 상품이 제공 되는 방식

※ 매장 도착 전 주문 → 매장 도착 → 상품 수령

02 주문 하기_테이블 QR(3/3)



QR코드 주문 테이블 QR 스캔 주문

테이블 QR 스캔으로 APP설치 없이 주문
Page 바로 연결
QR스캔-주문접수-제조완료-픽업 상태 알림

1



Web Page 주문

QR 스캔 후 바로
매뉴 선택 후 선 주문/결제

2



1 테이블 QR 스캔

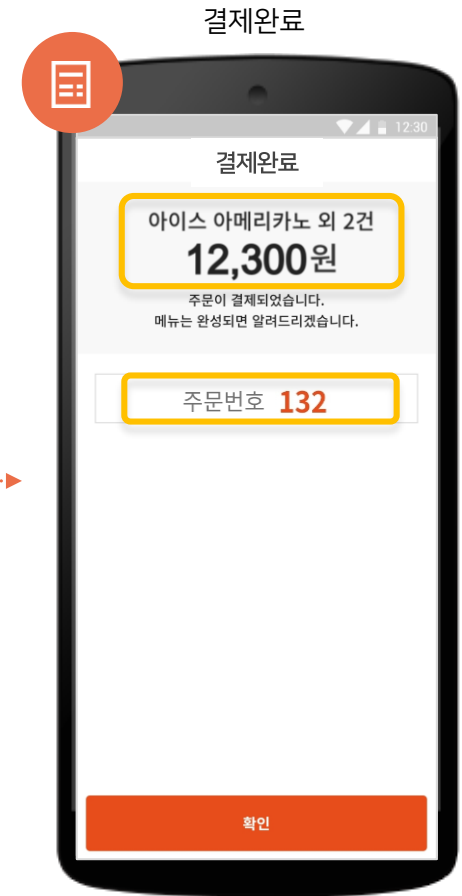
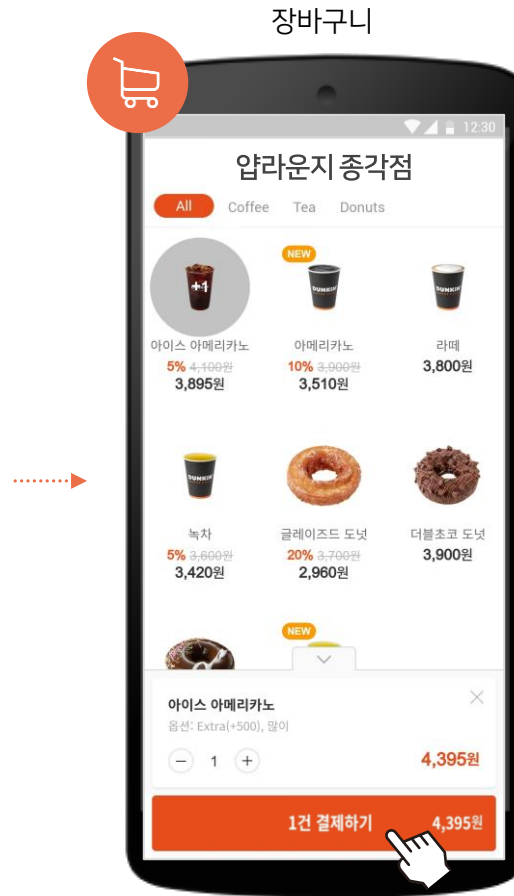
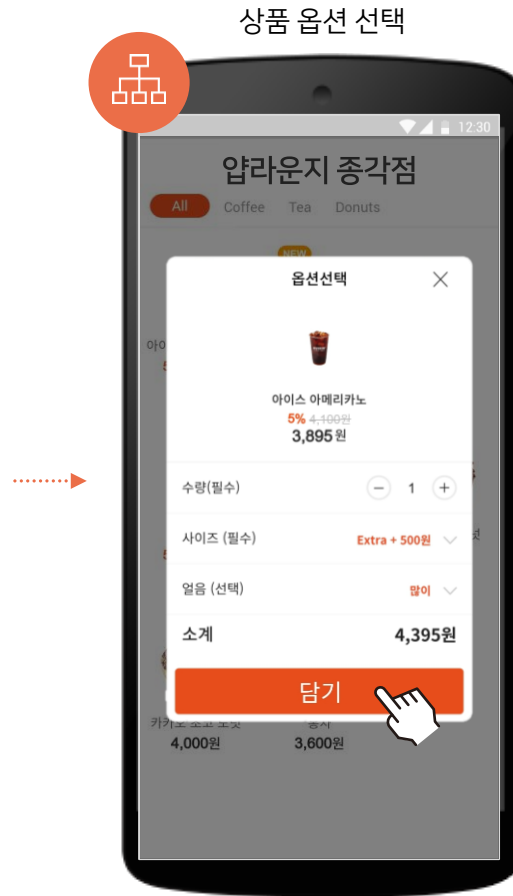
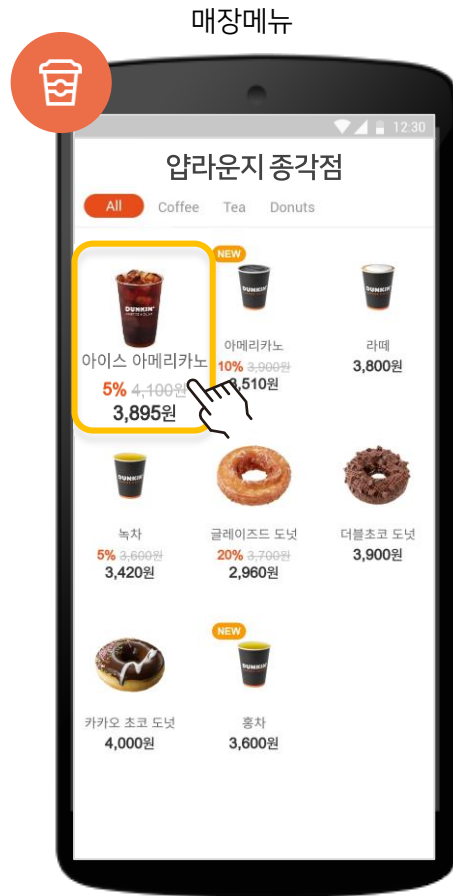
Web 페이지 주문, APP설치 없이
매장 메뉴 연동

2 비대면(언택트)

매장 테이블에 앉아 QR 스캔만으로
주문하는 간편 주문 시스템

※ 테이블 착석 → QR스캔 → 상품 주문





- 매장 진입 시, 자동으로 메뉴 제시
- 할인 및 새 상품 확인 가능

- 수량 변경, 옵션 추가 가능
- 상품 상세 정보 확인
- 상품 장바구니에 담기

- 담긴 상품 확인 및 변경, 삭제
- 담긴 상품 결제

- 주문 접수 완료
- 주문 금액 및 주문 내역 확인
- 주문번호 확인 가능

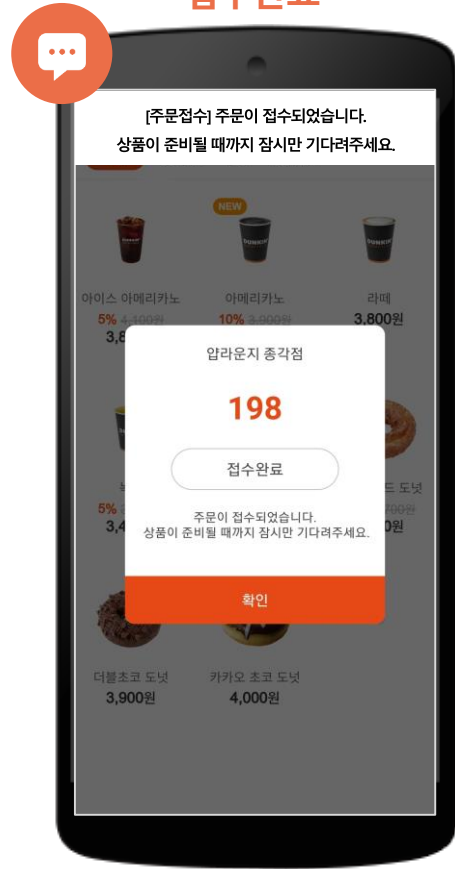
접수완료

노티(PUSH) 알림

휴대폰 화면이 꺼져 있는 경우
PUSH 알림

POP-UP 알림

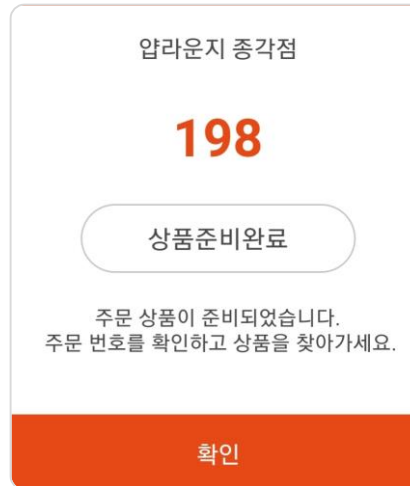
휴대폰 화면이 켜져 있는 경우
POP-UP 알림



매장에서 주문 확인 후
접수완료 및 상품준비 안내 푸시 전송

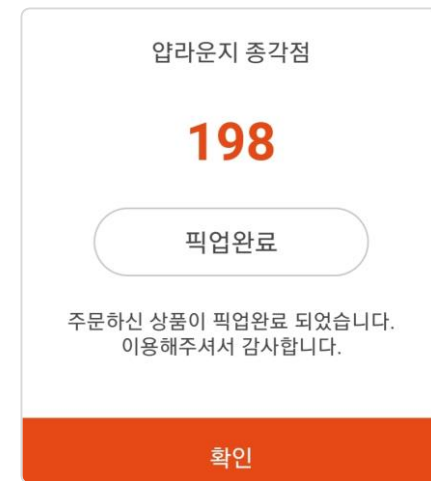
상품준비 완료

상품 준비 완료 및 픽업 안내 푸시 전송



픽업 완료

픽업 완료 후 주문 종료





POS 도입이 어려운 점주는 태블릿 POS로 간단히 해결

- 일반매장주문, 모바일 키오스크 주문 모두 하나의 태블릿 POS 화면으로 관리
- 태블릿 POS 무료 설치

기존 POS 연동 가능, All-in-One 주문 시스템

- 기존 사용하는 POS와 연동하여 더 효율적인 매장 운영 가능
※ 현단계 OK POS만 연동 가능

02 주요 기능

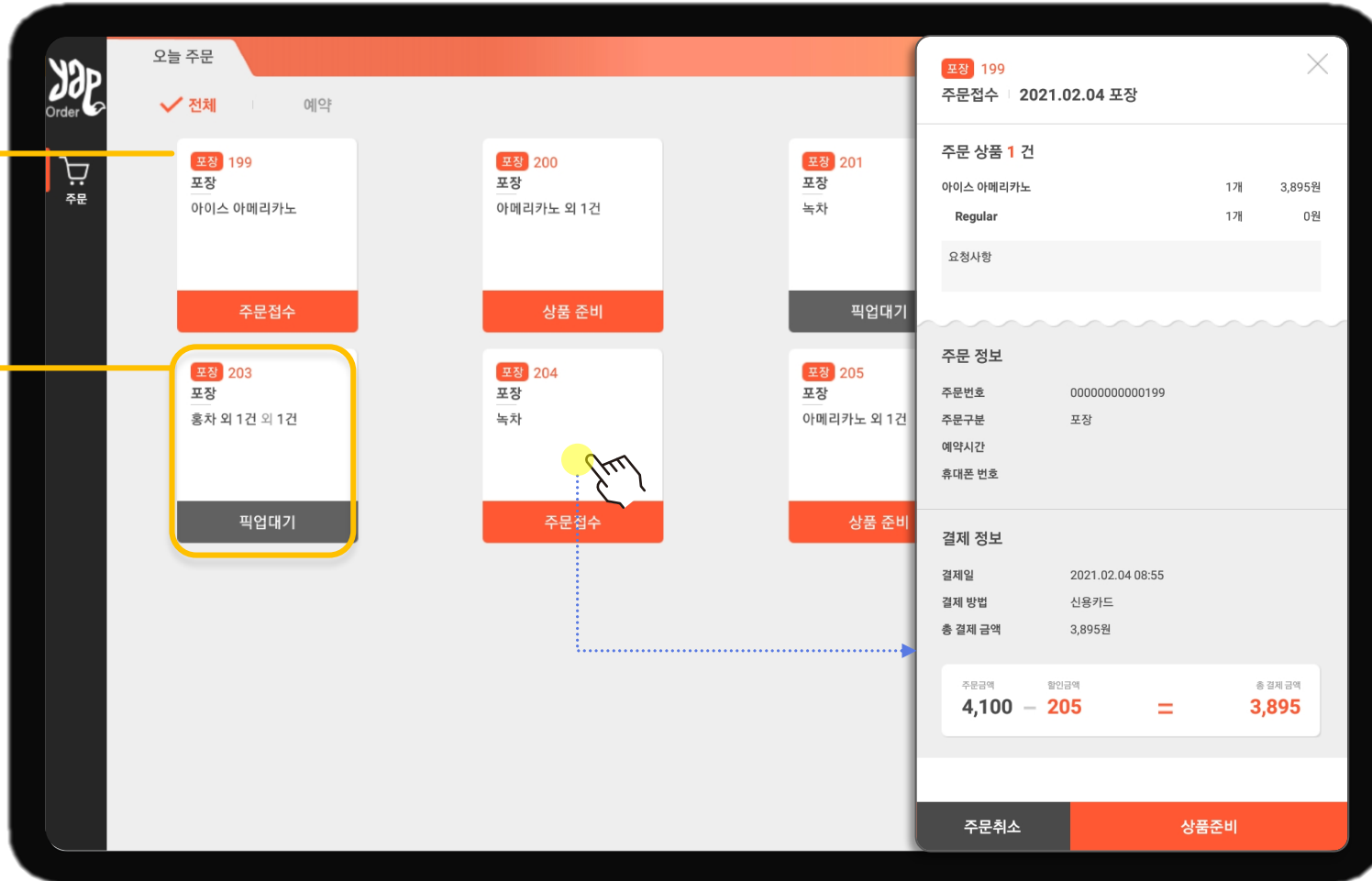
태블릿 POS 주문판

최신 접수된 주문 내역이
하단으로 쌓임



주문카드

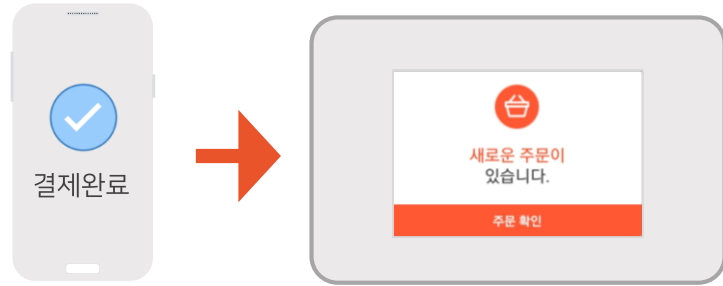
주문 내역 및 주문상태
(주문접수, 제조중, 픽업완료)
확인 가능



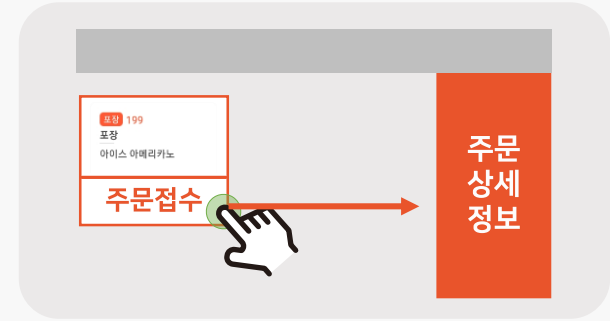
주문 상세 정보

주문 카드 탭 시,
1) 해당 주문 상세 정보 노출
2) 주문상태 변경

- 01 모바일키오스크 오더 주문접수**
 - 고객이 결제완료 시, 태블릿 POS로 주문 접수
 - 태블릿 POS > 주문 팝업 알림과 알림음 발생



- 02 태블릿 POS에서 주문판 확인하기**
 - 주문판에 접수대기 상태의 주문카드 추가됨
 - 주문카드를 눌러 해당 주문 상세정보를 확인



- 03 태블릿 POS에서 주문 처리하기**
 - 주문 확인 후, 고객에게 상품 준비 안내
 - 주문 상세 정보에서 [상품준비] > [상품준비완료] > [픽업완료] 버튼을 누르면 고객의 주문 상태는 [접수완료] > [상품준비완료] > [픽업완료] 상태로 변경됨



- 04 태블릿 POS에서 주문 취소하기**
 - 상품준비 상태가 아닌 경우 언제든지 주문취소 가능
 - 즉시 취소상태가 되며 환불처리 됨



검증된 오더 플랫폼 관리자

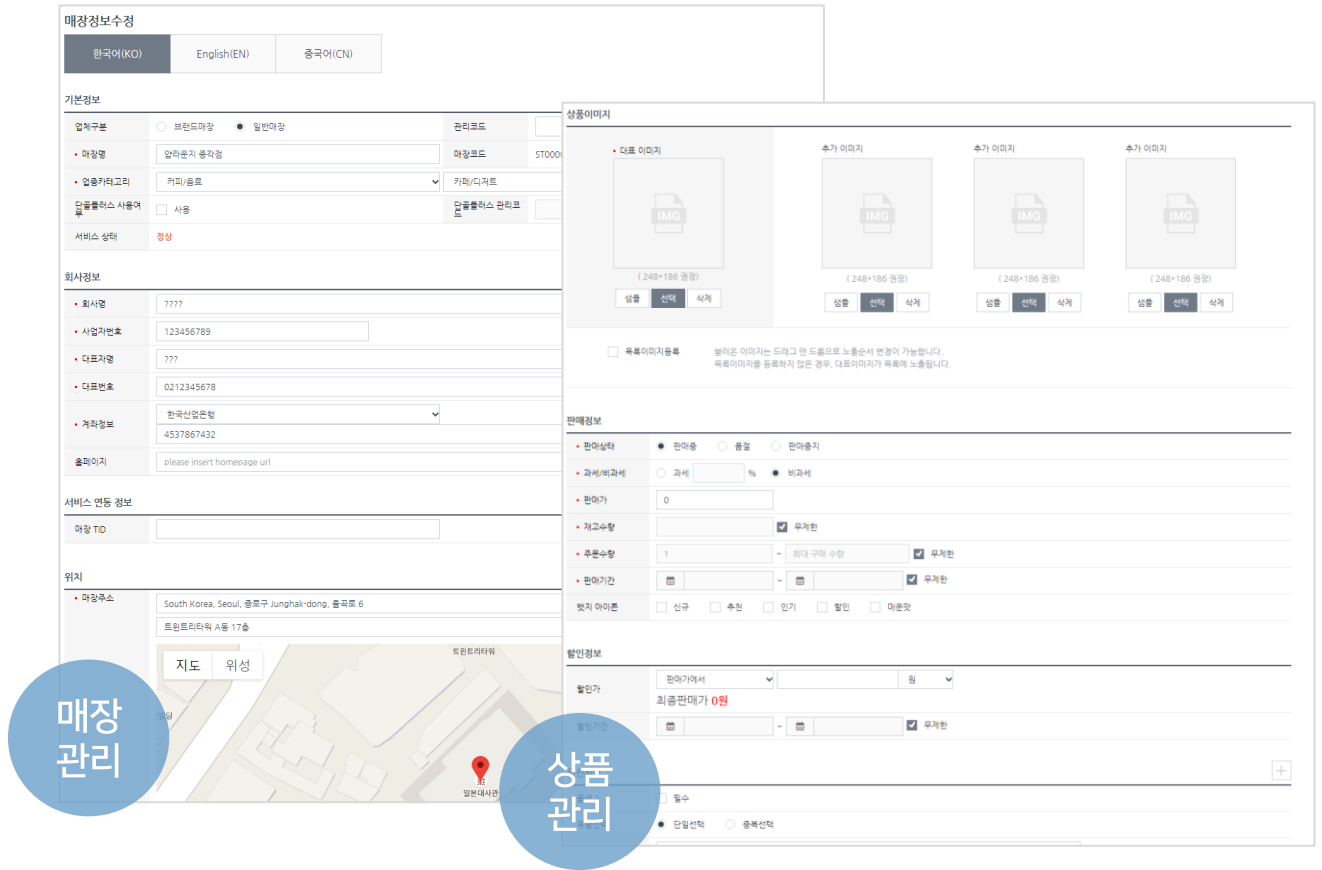
매장 운영정책에 따른 다양한 타입의 매장 정보 관리와 상품, 옵션 관리 지원

1 매장 관리

- 매장정보 직영 / 가맹점 사업자 매장 구분
- 영업 / 주문가능 / 공휴일 시간 관리

2 상품 관리 (상품등록/옵션관리)

- 공통 상품 및 매장별 상품 개별 관리 가능
- 판매 상태 / 재고 / 주문수량 / 할인 / 보관 분류 등 (마스터 연동을 통한 실시간 상품 정보 연동)
- 옵션 그룹핑 및 다양한 옵션 유형 적용 가능



매장
관리

상품
관리

대시보드 / 정산

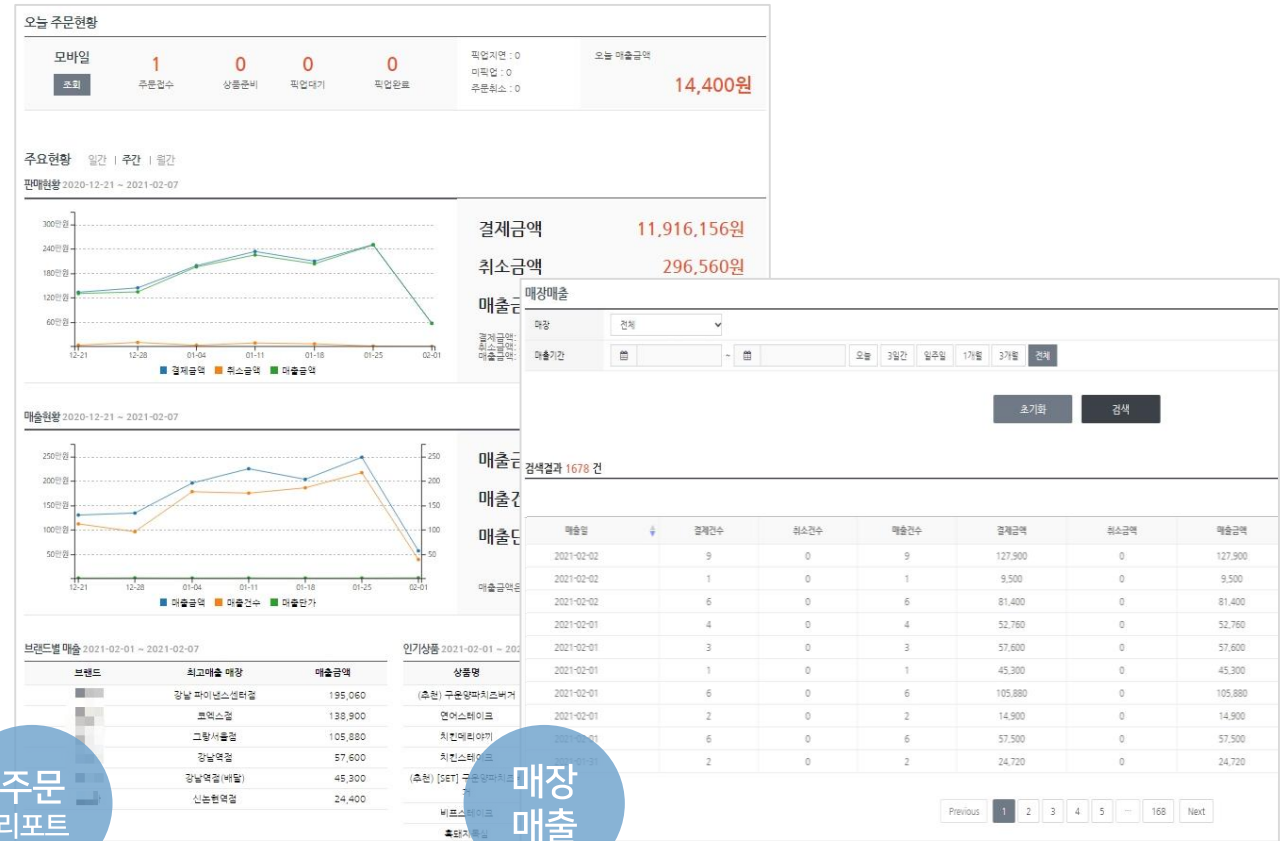
효율적인 매장별 주문 / 통계 / 정산 리포팅을 대시보드 형태로 제공하여 손쉬운 확인

1 주문리포트

- 주문 / 매출 현황
기간별 매장 매출 / 판매 건 수 / 인기 상품 현황

2 주문 / 통계 / 정산 관리

- 주문 관리: 주문 상태 유형별 주문 정보
- 통계 관리: 회원 / 상품 / 주문 등 다양한 분석 통계
- 정산 관리: 매장별 매출정보 정산



Thank you
