

YAP Order 점주용 가이드

V0.1

태블릿 POS

관리자 페이지

압오더 KIT



Table of Contents

1. 얽오더 태블릿 POS

주문 접수/승인	3 p
상품준비 완료	4 p
주문 취소	4 p

2. 관리자 페이지(Admin)

상품등록	5 p
할인정보 사용하기	7 p
옵션 등록하기	7 p
상품정보 수정하기	8 p
매장정보 수정하기	9 p

3. 얽오더 Kit 사용법

얽오더 키트 구성	10 p
비콘 설치방법	11 p

1. 태블릿 POS 사용하기

고객이 GPS/비콘/QR로 메뉴를 주문하면
주문접수 알림과 함께 신규 주문 건이 보여집니다.
태블릿에서 주문내역을 확인하고 주문완료 알림을 보내세요!



1 주문 접수/승인

STEP1 [주문확인] 버튼을 선택합니다.

새로운 주문이 들어오면 알림이 수신됩니다. '주문확인' 을 눌러 고객에게 **주문접수 알림**이 발송합니다



Check-Point! 15분간 새로운 주문을 확인하지 않는 경우, 주문이 자동으로 취소됩니다.

STEP2 주문카드를 탭하여 우측에서 '주문상세정보'를 확인합니다.

주문상세 정보는 [주문확인] 버튼을 탭 하여 확인할 수 있습니다.

주문내역

주문번호	주문구분	주문상세
일반 245	포장	레몬 아이스티
일반 245	포장	레몬 아이스티

상세정보

일반 192
주문접수 | 2020.05.06 16:30 매장예약

주문 상품 2 건

레몬 아이스티	2개	6,000원
얼음 - 아주조금	1개	0원
시럽 - 없음	1개	0원

요청사항
매장식사 0026392

주문 정보

주문번호	00000002792
주문구분	매장
휴대폰 번호	010-3145-3145

결제 정보

결제 일시	2020.05.06 10:33
결제 방법	신용카드
결제 방식	선불
총 결제 금액	6,000원

주문금액 7,000 - 할인금액 1,000 = 총 결제 금액 6,000

주문취소 상품 준비완료

'주문유형'과 '상세정보' 를 확인한 후 **[상품준비]** 버튼을 누릅니다.

- 주문 상세내역을 확인 후 상품준비/메뉴조리를 시작합니다.
- 주문카드의 상태는 **상품 준비** → **픽업대기** 로 변경됩니다.

2 상품준비완료

STEP1 메뉴 완료시 '픽업대기' 카드를 눌러 [상품 준비완료]를 누릅니다.
 상품 준비완료' 버튼을 누르면 고객에게 주문완료 알림이 발송됩니다.



3 주문 취소

STEP1 주문카드 선택, '주문 상세정보'에서 [주문취소]를 누릅니다.
 확인팝업이 노출 후 주문화면에서 사라집니다.



STEP2 고객이 메뉴를 수령하면 [픽업완료] 버튼을 누릅니다.
 주문카드의 상태는 픽업대기 → 픽업완료 로 변경됩니다.
 주문카드는 주문화면에서 사라지며 완료화면에서 보입니다.



Check-Point! 픽업이 완료되지 않는 경우 10분 후 고객에게 지연 PUSH 발송

2. 관리자페이지 설정하기

압오더 관리자 페이지에서는 매장상품 등록, 옵션추가, 가격 설정 등 매장운영에 필요한 정보를 등록하고 확인이 가능합니다.

등록한 정보는 압오더 APP과 연동되어 고객이 주문하는 화면에 실시간으로 반영됩니다.



1 상품등록 (상품 > 상품관리 > 상품리스트)

STEP1 [+일반상품 등록] 버튼을 선택합니다.

STEP2 기본 정보를 입력합니다.

- 매장명(필수) : 등록할 매장을 선택합니다.
- 상품명(필수) : 상품명을 등록합니다. (띄어쓰기 포함 최대 12자 이내)
- POS 상품코드(선택) : POS와 연동할 고유 코드가 있는 경우에만 입력합니다.
- 해시태그(선택) : 상품검색과 관련된 태그를 설정합니다.

1 상품등록 (상품 > 상품관리 > 상품리스트)

STEP3 상품 이미지를 등록 합니다.

등록된 상품 이미지는 고객이 앱오더 APP으로 주문시 활용됩니다.

상품이미지



※ 사진을 등록하지 않을 경우 기본 이미지로 등록됩니다
 ※ 모바일 권장 사이즈 : 250x250px / 100kb 이하 권장

STEP4 판매 정보를 입력합니다.

판매정보

• 판매상태	<input checked="" type="radio"/> 판매중	<input type="radio"/> 품절	<input type="radio"/> 판매중지
• 과세/비과세	<input type="radio"/> 과세	<input type="text" value=""/>	% <input checked="" type="radio"/> 비과세
• 판매가	<input type="text" value="0"/>		
• 재고수량	<input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/> 무제한	
• 주문수량	<input type="text" value="1"/>	~ 최대 구매 수량	<input checked="" type="checkbox"/> 무제한
• 판매기간	<input type="text" value=""/>	~ <input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/> 무제한
• 뱃지 아이콘	<input type="checkbox"/> 신규		

- ① 판매상태 : '판매중' 상태 선택. (기본설정)
- ② 과세/비과세 : 상품 품목에 따라 과세정보 등록
- ③ 판매가 : 소비자 가격 입력.
- ④ 재고수량 : 일별 제한된 수량만 판매하는 경우 재고 수량 입력 ※ 재고 수량이 판매 완료되는 경우 "품절" 처리 됩니다.
- ⑤ 주문수량 : 1인당 판매 수량을 제한하고자 할 경우 주문가능 수량 입력.
- ⑥ 판매기간 : 판매 기간이 정해져 있는 경우 입력.
- ⑦ 뱃지 아이콘(선택) : '신규' 뱃지를 노출할 지 선택.

STEP5 상품 유형 선택하기 / 등록하기

기본 설정으로 세팅된 매장식사/포장/주문시간 설정을 확인하고 변경사항이 없으면 하단의 **등록** 을 눌러 상품등록을 완료합니다.

매장 식사

즉시주문 사용여부 사용 미사용

포장(배달)

즉시주문 사용여부 사용 미사용

주문시간 설정

주문시간 설정 영업시간과 동일 개별설정

등록

Check-Point!

매장사유에 따라 매장 내 식사가 안 될 경우에는
 매장식사- '즉시주문 사용여부'- 미사용 체크합니다.

2 할인정보 사용하기

할인정보는 상품등록 시 할인 옵션이 있는 경우 추가할 수 있습니다.

※ 일반 상품등록 방법은 1.상품등록 참조

할인정보 사용안함 일반 상품 등록시 기본적으로 '할인정보 사용 안 함'으로 세팅 됨 설정

할인정보 사용안함 설정

할인정보

할인유형 일반할인 주문유형별 할인 선택안함

Check-Point!

일반 상품등록 시 할인정보 사용 안 함으로 기본 세팅 되어있습니다.

할인 적용을 하려면 우측의 '설정' 버튼을 눌러 '일반 할인'에 체크합니다.

3 옵션 등록하기

옵션 정보는 상품등록 시 옵션이 있는 경우 추가할 수 있습니다.

※ 일반 상품등록 방법은 1.상품등록 참조

STEP1 '옵션정보 사용안함' 우측의 [설정]을 누릅니다.

설정을 누르면 옵션을 추가할 수 있는 옵션정보 영역이 노출됩니다.

할인정보 사용안함 설정

옵션정보 사용안함 일반 상품 등록 시 기본적으로 '옵션정보는 사용 안 함'으로 세팅 됨 설정

STEP2 옵션 정보'를 입력하고 [옵션적용] 버튼을 누릅니다.

옵션명 : 옵션 카테고리명을 입력

옵션입력 : 옵션에 들어갈 상세 항목 입력

옵션정보 - +

옵션 1 필수 옵션 카테고리가 두 개 이상인 경우 +를 눌러 추가

유형선택 단일선택

옵션명 * 옵션명 일음량

옵션입력 * 옵션입력 적게 . 보통 . 많이

세부 유형은 점(.)으로 구분합니다.

옵션적용

옵션명/옵션값 설정후에 자동으로 옵션의 가격 설정부분이 나오게 됩니다.

노출순위	옵션내용	옵션가격	관리
1	적게, 보통, 많이	가격입력 / (-) 입력 시 차감 적용	제거

등록

옵션 적용 확인 후, 상품등록을 완료합니다.

4 상품정보 수정하기 (상품 > 상품관리 > 상품리스트)

STE1

'조회/검색'에서 직접 상품명을 입력하여 조회하거나, 상품리스트 중 상품을 체크하고 [수정]버튼을 누릅니다.

Admin Center

전체 관리자 대시보드 고객사 주문 상품 운영/센터 매출정산

상품

상품 관리

상품 리스트

일반상품 등록

옵션 상품 등록

옵션그룹 관리

상품 부가 관리

노출 순위 수정

상품 카테고리 관리

메인 상품 리스트 x 상품 수정 x

상품 리스트

조회/검색 상품명

상품구분 전체 공통상품 매장개별

상품타입 전체 일반 옵션

주문유형 매장식사 포장(배달) 배달 픽업(예약)

판매상태 전체 판매중 품절 판매중지

기간 상품등록일 ~

초기화

검색

검색결과 66 건

선택한 항목을 판매상태 - 판매중 일괄변경

<input type="checkbox"/>	No.	이미지	상품명	판매가(원)	주문유형	판매상태	관리
<input checked="" type="checkbox"/>	26		롤체라떼(ICE)	4,000	매장식사,포장	판매중	수정
<input type="checkbox"/>	25		롤체라떼(HOT)	4,000	포장,매장식사	판매중지	수정

STE2 변경할 상품 정보를 수정합니다.(우측 화면 참고)

- ① 기본정보 : 상품 카테고리/상품명을 수정할 수 있습니다.
- ② 상품이미지 : 노출될 상품의 이미지를 변경/삭제할 수 있습니다.
- ③ 판매정보 : 상품을 품절 처리하거나 판매가격 등을 수정할 때 사용합니다.
- ④ 매장식사 : 매장주문을 받지 않을 때 '미사용'에 체크합니다..
- ⑤ 포장 : 포장주문을 받지 않을 때 '미사용'에 체크합니다.

기본정보

매장명 일반매장 동인커피 본점

상품 카테고리 coffee

상품명 * 상품명 아이스 연유라떼

상품코드 PR00000119

상품이미지

대표 이미지

Dolce Latte

(600*600 권장)

변경 삭제

판매정보

* 판매상태 판매중 품절 판매중지

과세/비과세 과세 0 % 비과세

* 판매가 5500

재고수량 무제한

주문수량 1 ~ 최대 구매 수량 무제한

판매기간 무제한

벤티 아이콘 신규

매장 식사

즉시주문 사용여부 사용 미사용

포장(배달)

즉시주문 사용여부 사용 미사용

판매중지

수정완료

[수정완료] 버튼을 눌러 변경사항을 등록합니다.

5 매장정보 수정하기 (고객사 > 매장관리 > 매장관리)

STEP1 '조회/검색'에서 매장명을 입력한 후, [검색] 버튼을 눌러 조회합니다.

STEP2 검색결과에서 매장명을 확인 후 체크박스를 선택하고 [수정] 버튼을 누릅니다.

검색결과 1 건

선택한 항목을 서비스상태 - 정상 일괄변경

<input type="checkbox"/>	브랜드명	매장명	관리
<input checked="" type="checkbox"/>	일반매장	YAP 카페	보기 수정 등록

STEP3 '매장정보 수정' 화면에서 수정사항을 변경하거나 입력합니다.

[수정완료] 버튼을 눌러 등록을 완료합니다.

3. 압오더 Kit 사용하기

압오더는 사장님이 매장운영에만 신경쓰실 수 있도록 오프라인 홍보 키트를 무료로 제작&지원합니다.

튼튼한 '압오더 Kit' 구성으로 효과적인 가게 마케팅을 경험하세요.



1 압오더 Kit 구성



※ 실제 이미지는 추후 변경될 수 있습니다.

이렇게 사용하세요!



태블릿 POS

태블릿 POS에는 점주용 서비스가 설치되어있습니다. 본 가이드 내 **태블릿 사용 방법**을 참조하여 간편한 주문접수 관리하세요



비콘

손님이 매장방문 시 **매장위치**를 인식할 수 있도록 도와주는 장치입니다. 뒷 페이지 **설치방법**을 참조하셔서 개방된 공간에 부착해 주세요.



가맹스티커

압오더 가맹점임을 쉽게 확인할 수 있도록 하는 스티커입니다. 옥외 유리창과 같이 **외관에서 잘 보이는 위치에 부착**하여 주세요.



POP 와블러

압오더 App을 설치할 수 있도록 안내합니다. POS 옆, **접수대** 등 손님이 방문 시 **쉽게 확인할 수 있도록 거치**해주세요.

※스탠드 형 아크릴 제공

2 비콘 설치 방법

STEP1 YAP 비콘 기기 구성품



STEP2 YAP 비콘 전원 연결

USB케이블을 **YAP 비콘**과 220V **어댑터**에 연결 한 후, **전원 ON** 간단하게 설치 완료!


YAP 비콘 전원이
정상 연결 되었을 경우
LED 램프 ON 확인



전원 연결 후, LED 램프가
켜지지 않을 시,
USB 케이블을 분리 후, 재 연결 시도
USB 케이블 재 연결 후에도 LED 램프가 ON 되지 않는 경우
이메일로 문의로 남겨주세요.

STEP3 YAP 비콘 설치 위치

 **블루투스 신호 및 음파를 발생**하는 장치로써 **개방된 공간에 설치**
3M 양면테이프를 이용하여 부착

 **상시 전원이 연결** 되어 있어야 정상적인 서비스가 가능
※ 매장 내 카운터, 안내데스크 등의 오픈 된 공간이지만
고객의 손이 닿지 않는 위치에 설치



YAP 비콘 설치 안내 동영상 보기

카메라를 실행 하여 QR코드를 스캔하세요!



THANK YOU.

더 궁금한 점이 있으신가요?

얍오더 고객센터로 문의 주시면, 친절히 답변해드리겠습니다.

이메일 yaporder@yap.net

고객센터 02-3014-0255

운영시간 (09:00 ~18:00, 점심시간 제외, 토·일 법정공휴일 휴무)

