

Izveštaj
o poslovanju

2007

Izveštaj o poslovanju
2007

1. Naša poslovna misija

Kada smo 2003. godine došli na srpsko tržište, jedan od najvažnijih ciljeva bio nam je da građanima ponudimo kvalitetno i moderno osiguranje, po evropskim standardima koje grupacija kojoj pripadamo, Vienna Insurance Group, primenjuje u više od 20 evropskih zemalja. Kombinacijom ekonomske snage, stručnosti i znanja, na tržište smo doneli nov kvalitet i pouzdanost sticanu tokom više od 180 godina poslovanja Grupe.

Naše poslovanje prilagodili smo potrebama domaćeg tržišta u želji da u potpunosti odgovorimo na zahteve naših klijenata. Zadatak koji smo sebi postavljali iz godine u godinu, bio je briga o našim osiguranicima, što je rezultiralo time da ponudu Wiener Städtische osiguranja karakterišu individualna rešenja po meri klijenta. Poverenje građana osnova je našeg poslovanja, zato ga temeljno gradimo, poštujući dogovorene obaveze i rokove. Klijenti su prepoznali kvalitet naših produkata i stoga smo, i pored sve veće konkurencije, u 2007. godini zadržali lidersku poziciju u osiguranju života i četvrto mesto na domaćem tržištu osiguranja.

U proteklih pet godina trudili smo se da svojim klijentima budemo što bliži, pa je zbog toga Wiener Städtische osiguranje prisutno u 34 grada, a uz timove agenata pokrivamo svaki deo Srbije.

Kao i ranijih godina i u 2007. godini trudili smo se da doprinesemo lokalnoj zajednici. U duhu društveno odgovornog poslovanja kompanije, podržali smo brojne humanitarne, sportske i projekte iz oblasti kulture.

Na petogodišnjicu našeg poslovanja u Srbiji, sa zadovoljstvom ističemo da je Wiener Städtische osiguranje stasalo u jaku i stabilnu osiguravajuću kuću, koja čvrsto drži svoju poziciju na tržištu.

2. Uvodna reč

Poštovane dame i gospodo,

Prošlo je već pet godina od kada je Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd osnovano i stoga mi je veliko zadovoljstvo što sam bio na čelu tima koji je u ovako kratkom periodu zauzeo i učvrstio četvrtu poziciju na tržištu osiguranja u Srbiji, sa oko 8% tržišnog učešća, kao i mesto broj 1 u oblasti životnog osiguranja.

Želeo bih da čestitam rukovodstvu na izvanrednim rezultatima koji su do sada ostvareni, kao i zaposlenima, jer bez njihovog truda, energije, a na prvom mestu njihove veštine i znanja ovakav uspeh ne bi bio moguć.

Zadovoljstvo akcionara je još veće zbog činjenice da je Wiener Städtische osiguranje uspelo da se nametne kao brend koji je dobro poznat i prihvaćen širom Srbije, i pored činjenice da je tržište osiguranja u Srbiji u proteklom periodu doživelo velike promene i uprkos sve većem broju stranih konkurenata koji su došli na tržište.

U skladu sa gore pomenutim, nismo slučajno postavili još ambicioznije planove i ciljeve za 2008. godinu, kao što je recimo, profit od 2,2 miliona evra i premija od 4,7 milijardi dinara. Takođe, u planu je i otvaranje reosiguravajuće kompanije u Srbiji „Wiener RE“ i izgradnja naše zgrade „VIG Plaza“. Ove aktivnosti su već pripremljene i pravovremeno će biti sprovedene u delo.

Kao što je to i do sada bio slučaj „majka kompanija“ je na raspolaganju za svaku vrstu razmene znanja i podršku na svim poljima. Želim da istaknem da je 2007. godina bila više nego uspešna za Vienna Insurance Group. Nastavili smo sa stabilnim rastom i ostvarili premiju od odličnih 7 milijardi evra, što je najviše do sada, a predviđeno je da profit dostigne 435 miliona evra. Uspešno smo osnovali veliki broj kompanija širom Evrope i ujedno učvrstili svoju poziciju na već postojećim tržištima, ali i ostvarili prisutnost na novim, kao što su albansko i tržišta u Baltičkom regionu (Estonija, Litvanija i Letonija).

Na kraju bih želeo da vas podsetim na slogan koji smo promovisali na okupljanju top menadžmenta u Slovačkoj - „Mi smo porodica“ i u tom duhu bih vam poželio sve najbolje u narednim godinama kako na poslovnom, tako i na privatnom planu.

S poštovanjem,

Dr. Rudolf Ertl,
Predsednik Nadzornog odbora



3. Reč Uprave

Kao što je bio slučaj prethodnih godina, i 2007. je bila veoma uspešna poslovna godina za Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd. Poslovanje smo počeli 2003. godine u kojoj smo sa 0,6% učešća bili na desetoj poziciji na tržištu osiguranja. U godinama koje su dolazile konstantno smo povećavali udeo na tržištu i u 2007. godini ostvarili 8% tržišnog učešća čime smo učvrstili četvrtu poziciju na tržištu, kada je u pitanju ukupna premija, odnosno prvo mesto ako govorimo o životnom osiguranju. Izuzetni rezultati postignuti su u kasko osiguranju gde još od 2004. godine držimo treće mesto. U narednom periodu očekujemo dalji rast tržišnog udela, posebno imajući u vidu jedinstvene proizvode kao što su poslovni paketi, kojima se zadovoljavaju posebni zahtevi klijenata, bez obzira da li su u pitanju fizička ili pravna lica.

U skladu sa ranije postavljenim ciljem, da pokrijemo celu teritoriju Republike Srbije, kako bismo se što je moguće više približili klijentima i što brže odgovorili na njihove potrebe, u prethodnoj godini smo otvorili nove ekspoziture i prodajna mesta. Što znači da je Wiener Städtische osiguranje na kraju 2007. godine imalo 34 filijale, ekspoziture i prodajna mesta.

Da je 2007. godina bila uspešna vidi se i iz činjenice da je stopa rasta bruto fakturisane premije osiguranja bila 48,54%, a da je broj potpisanih ugovora porastao za 86,6%. Da budemo precizniji, bruto fakturisana premija je povećana za 54,83% u poređenju sa 2006. godinom, kada je reč o životnom, a za 44,43% kada je reč o neživotnom osiguranju. Važno je da se pomene da je učešće životnog osiguranja u ukupnom portfoliju Wiener Städtische osiguranja povećano, tako da sada iznosi 41,12%, a u poređenju sa 2006. godinom broj ugovora o životnom osiguranju porastao je za 52,17%.

Putno zdravstveno osiguranje, koje je uvedeno 2006. godine i koje našim klijentima omogućava da bezbrižno putuju u inostranstvo, potpuno u skladu sa našom misijom da budemo lideri pomoću inovativnih i konkurentnih proizvoda prema evropskim standardima, odlično je prihvaćeno, a u 2007. godini smo prodali neverovatnih 41.119 polisa.

Bez obzira na uspehe, uvek treba da imamo na umu da još puno toga treba uraditi i to ne samo na nivou same kompanije već i na nivou čitavog tržišta osiguranja u Srbiji. Ima puno prostora koji treba iskoristiti i podići opšti ekonomski standard u Srbiji. To možemo da postignemo udruživanjem velike energije i snage.

U skladu sa tim Wiener Städtische osiguranje će i dalje obrazovati i razvijati svoje ljudske resurse, sve u cilju većeg zadovoljstva i samoostvarivanja svojih zaposlenih, jer samo zadovoljni zaposleni mogu da daju maksimalan doprinos postizanju našeg osnovnog cilja a to je – da budemo lideri na tržištu kada je u pitanju zadovoljstvo klijenata i kvalitet usluga.

Konačno, iskoristili bismo ovu priliku i zahvalili se svojim klijentima, poslovnim partnerima i, iznad svega, našoj matičnoj kompaniji, na svesrdnoj podršci.

Istovremeno bismo želeli da zahvalimo svojim saradnicima na energiji koju su pokazali, jer bez njih ne bi bilo moguće postići ovakve rezultate.

Upravni odbor
Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd

4. ČLANOVI UPRAVNOG ODBORA

Mag. Patrick Skyba

Predsednik Upravnog odbora
Do 20. avgusta 2007.

Branko Krstonošić dipl. ecc

Predsednik Upravnog odbora
Počev od 9. septembra 2007
Generalni direktor
Do 28. decembra 2007.

Mag. Christoph Rath

Član Uprave
Počev od 20. avgusta 2007.

Slobodan Zečević dipl. jur

Član Uprave

5. ČLANOVI NADZORNOG ODBORA

Dr Rudolf Ertl

Predsednik Nadzornog odbora
Član Uprave Wiener Städtische Versicherung AG Vienna
Insurance Group

Dkfn. Karl Fink

Zamenik predsednika
Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group
Počev od 28. decembra 2007

Juraj Lelkes

Generalni direktor Kooperativa poistovna d.s. Bratislava

Franz Kosyna

Generalni direktor Česka Podnikatelska Pojišťovna, a.s. Prag
Počev od 28. decembra 2007.

Peter Höfinger

Član Uprave Donau Allgemeine Versicherung AG Vienna
Insurance Group
Počev od 28. decembra 2007.

Mag. Gerald Klemensich

Direktor sektora za reosiguranje
Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group
Do 15. oktobra 2007.

Mladen Blažević

Generalni direktor Kvarner Wiener Städtische osiguranje d.d.
Zagreb
Do 15. oktobra 2007.

6. VIENNA INSURANCE GROUP

Vienna Insurance Group spada u vodeće osiguravajuće grupe kako u Austriji tako i u regiji Centralne i Istočne Evrope (CIE). Društva koja su u sastavu ove Grupe nude svojim klijentima inovativne proizvode i moderna rešenja osiguranja imovine, osiguranja od nezgoda, kao i životnog i zdravstvenog osiguranja.

Istaknuta pozicija u Centralnoj i Istočnoj Evropi

Vienna Insurance Group bila je među osiguravajućim društvima koja su prva prepoznala i brzo iskoristila mogućnosti za rast koje je ponudila ujedinjena Evropa. Danas je Grupa jedan od najvažnijih aktera u regiji CIE. Vienna Insurance Group je sada prisutna na 23 tržišta, od Turske na jugu do Estonije na severu, i od Vaduca na zapadu do Vladivostoka na istoku Evrope, pa shodno tome, postiže veoma široku geografsku diversifikaciju. Vienna Insurance Group spada u vodeće osiguravače u Austriji, Češkoj Republici, Slovačkoj, Rumuniji, Bugarskoj, Albaniji i Gruziji. U poređenju sa drugim međunarodnim osiguravajućim grupama, Vienna Insurance Group zauzima prvo mesto u regiji CIE kada je u pitanju neživotno osiguranje, dok je na izvanrednom drugom mestu ako se posmatra tržište uopšte*.

„Čista igra“ u regiji CIE

Vienna Insurance Group ima najbolju moguću poziciju da odgovori na povećane potrebe za osiguranjem do kojih je došlo zajedno sa povećanjem životnog standarda u zemljama regije CIE. Udeo društava Grupe iz regije CIE u ukupnim premijama Grupe već je 2007. godine bio veći od 40% dok se u segmentu osiguranja imovine i osiguranja od nezgode popeo na čak 58%. Nijedno drugo međunarodno osiguravajuće društvo ne ostvaruje tako visok udeo svojih premija u ovoj regiji koja beleži snažan rast.

Kotiranje na Bečkoj i Praškoj berzi

Akcije Vienna Insurance Group kotirane su u segmentu primarnog tržišta Bečke berze od 2005. godine i ulaze u okvir vodećeg berzanskog indeksa ATX. Veoma uspešan rad ove Grupe u proteklom periodu odraz je poverenja koje uživa na finansijskim tržištima. Da bi još više povećala svoju privlačnost za investitore i proširila svoje prisustvo na tržište kapitala u regiji CIE, od početka februara 2008. godine Grupa kotira svoje akcije i na Praškoj berzi. Od 1. februara 2008. godine, akcijama Grupe trguje se pod međunarodnim nazivom Vienna Insurance Group (oznaka hartija od vrednosti VIG).

Centralna i Istočna Evropa – tržište za naš budućni rast

Regija CIE predstavlja značajnu priliku za rast delatnosti osiguranja. Razvoj poslovnog potencijala koji proističe iz proširivanja Vienna Insurance Group na zemlje CIE prvenstveno se zasniva na dva faktora: Gustina osiguranja** u regiji CIE (premije po glavi stanovnika) znatno je ispod nivoa u Zapadnoj Evropi tako da tržišta osiguranja beleže stope rasta koje su iznad proseka. Pored toga, brz ekonomski razvoj i sve veća integracija zemalja CIE u Evropsku uniju povećala je poslednjih godina materijalno blagostanje stanovništva. Potražnja za finansijskim uslugama radi osiguranja stečene imovine i zaštite životnog standarda raste natprosečnom brzinom. Tržište osiguranja u ekonomiji koja beleži tako dinamičan rast, kao što je slučaj sa regijom CIE, predstavlja visok razvojni potencijal. Ovo su faktori koji Centralnu i Istočnu Evropu čine tako privlačnom za Vienna Insurance Group.

* Tržišna pozicija (Vienna Insurance Group) – Definicija regije CIE: Češka Republika, Slovačka, Poljska, Rumunija, Bugarska, Hrvatska i Mađarska.

** Gustina osiguranja (Swiss Re) – Definicija regije CIE: Bugarska, Hrvatska, Češka Republika, Mađarska, Poljska, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Ukrajina. Gustina osiguranja (Swiss Re) – Definicija regije EU-15: Austrija, Belgija, Danska, Finska, Francuska, Nemačka, Velika Britanija, Grčka, Irska, Italija, Luksemburg, Holandija, Portugal, Španija, Švedska.

7. REZULTATI POSLOVANJA WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2007. GODINI

Tokom poslovne 2007. godine Wiener Städtische osiguranje je zadržalo visoku stopu rasta po nekoliko kriterijuma. Ostvarena je stopa rasta ukupne premije od 48,5% u odnosu na 2006. godinu. Porast produkcije, iskazan brojem zaključenih ugovora o osiguranju, bio je 86.6%. Rast bruto merodavne premije dostigao je 59.7%. Kompanija je u svojoj osnovnoj delatnosti ostvarila pozitivan merodavni tehnički rezultat od 75,65%, obezbeđujući ostvarenje osnovnog poslovnog principa – pružanje kvalitetne osiguravajuće zaštite svojim osiguranicima.

U svom poslovanju Wiener Städtische osiguranje primenjuje važeće zakonske propise Republike Srbije, odnosno, u delatnosti osiguranja, tarifni sistem zasnovan na Uslovima i Tarifama osiguranja verifikovanim od strane organa upravljanja kao i zakonodavnih organa.

Premija osiguranja

Wiener Städtische osiguranje je u 2007. godini ostvarilo ukupno bruto fakturisano premiju osiguranja u iznosu od 3.623,99 miliona dinara

(u hiljadama RSD)

Vrsta osiguranja	Ukupno 2007	Ukupno 2006	Ukupno 2005	Ukupno 2004	Stopa rasta 2007/2006
Auto kasko	1.143.394.222	801.879.452,23	676.466.348,92	344.460.804,50	42,59%
Autoodgovornost	211.514.061	182.583.817,38	140.715.603,24	38.145.037,16	15,84%
Imovina - požar	248.755.102	167.521.384,30	80.702.400,26	35.793.143,58	48,49%
Imovina - ostalo	207.293.330	169.367.777,46	72.504.443,95	42.526.705,97	22,39%
Nezgoda	84.549.474	51.230.319,04	29.876.626,39	14.491.786,99	65,04%
Putno zdravstveno	116.688.202,66	2.094.121,94	-	-	5472,18%
Transport	50.903.612	41.378.452,98	4.793.407,29	1.586.766,40	23,02%
Odgovornost	48.264.590	38.183.520,93	9.509.530,52	1.508.401,11	26,40%
Kredit	-	-	-	251.945,88	
Finansijski gubici	22.409.544	23.108.145,86	507.105,70	-	-3,02%
NEŽIVOT	2.133.772.138,26	1.477.346.992,12	1.015.075.466,27	478.764.591,59	44,43%
ŽIVOT	1.490.217.750,66	962.456.355,80	579.255.801,62	219.873.244,23	54,83%
UKUPNO	3.623.989.888,92	2.439.803.347,92	1.594.331.267,89	698.637.835,82	48,54%

Tabela 1. Raspodela bruto premije u 2007. godini

Od ovog iznosa 2.017,08 miliona dinara se odnosi na neživotna osiguranja, 1.490,22 miliona dinara na životna osiguranja, dok putno zdravstveno osiguranje doprinosi ukupnoj premiji sa 116,68 miliona dinara.

Wiener Städtische osiguranje putem mreže svojih filijala, ekspozitura i prodajnih mesta vrši teritorijalnu disperziju rizika. Profitne jedinice u 2007. godini poslovale su u sledećim gradovima: Beograd, Subotica, Novi Sad, Niš, Čačak, Šabac, Užice, Ruma, Požarevac, Kruševac, Vršac, Novi Pazar, Jagodina, Pirot, Arilje, Kanjiža, Sombor, Temerin, Zrenjanin, Gornji Milanovac, Bajina Bašta, Kikinda, Bačka Palanka, Futog, Kragujevac, Leskovac, Sremska Mitrovica, Vrnjačka Banja, Loznica, Pančevo i Kraljevo.

Rast portfelja neživotnog osiguranja

Kada govorimo o poslovima neživotnih osiguranja, Wiener Städtische osiguranje je tokom 2007. godine, ostvarilo ukupno bruto fakturisano premiju osiguranja u iznosu od 2.017,08

miliona dinara. U odnosu na prethodnu poslovnu godinu zabeležena je stopa rasta od 44,43%. Dinamičan rast Društva tokom 2007. godine ogleda se i kroz broj zaključenih ugovora o osiguranju od ukupno 121.493 ugovora.

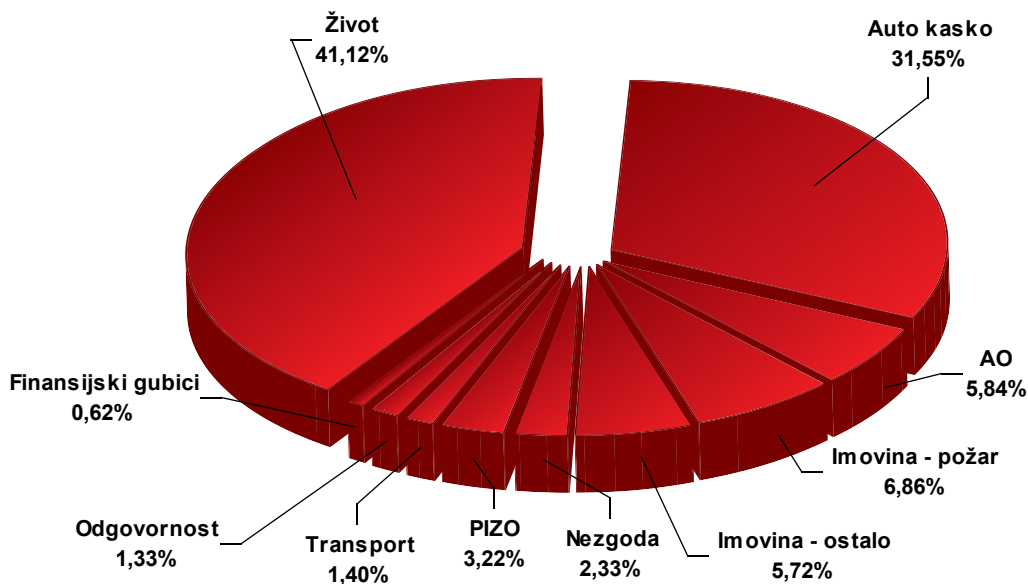
Rast portfelja osiguranja delom je ostvaren i zahvaljujući plasmanu novih produkata kao što su:

- EAR – osiguranja montaže po All Risk principu;
- CAR – osiguranja izgradnje po All Risk principu;
- All Risk osiguranja imovine.

Poslovi neživotnih osiguranja u Wiener Städtische osiguranju učestvovali su sa približno 59%. U strukturi neživotnih osiguranja najveće učešće ostvarilo je kasko osiguranje, približno 54%, auto-odgovornost imala je učešće od 10%, dok su ostale vrste neživotnih osiguranja učestvovala sa 36,5%.

Vrsta osiguranja	2007	2006	2005	2004	200
Auto kasko	21.624	14.346	11.154	6.159	977
Autoodgovornost	23.537	22.727	19.543	6.525	1.086
Imovina	7.657	5.467	1.305	508	118
Nezgoda	2.715	2.194	931	613	114
Imovina preduzetnika	11.801	5.507	3.356	1.396	267
Kuće i stanovi	4.050	3.305	2.122	1.197	208
Stvari domaćinstva	7.301	5.455	3.026	138	132
Transport	1.689	1.604	37	170	16
Putno zdravstveno	41.119	-	-	-	-
UKUPNO NEŽIVOT	121.493	60.605	41.474	16.706	2.918

Tabela 2. Fizički obim produkcije osiguranja



Grafikon 1. Portfelj prema vrstama osiguranja 2007. godina

Na tržištu osiguranja u Republici Srbiji u 2006. godini premija neživotnih osiguranja je učestvovala sa 89,5%, dok je prema dostupnim podacima za III kvartal 2007. godine učešće iznosilo 89,6%¹. U 2006. godini najzastupljenije je bilo osiguranje od autoodgovornosti sa 32,3%, potom imovinska osiguranja sa 29,5% učešća. Ovakva struktura portfelja osiguranja društava za osiguranje je promenjena u prva tri kvartala 2007. godine: smanjeno je učešće osiguranja od autoodgovornosti na 30,4%, a povećano učešće imovinskih osiguranja na 30,1%.

Wiener Städtische osiguranje - lider u životnom osiguranju

U svom portfelju u 2007. godini Wiener Städtische osiguranje ima učešće osiguranja života od 41%. Stopa rasta bruto fakturirane premije osiguranja života u odnosu na prethodni period je iznosila 54,83%.

Po strukturi plaćanja, najzastupljenija osiguranja života su sa ugovorenim godišnjim plaćanjem 45,13%, mesečnim plaćanjem 24,16%, potom kvartalnim 15,85%, i polugodišnjim plaćanjem 13,02%. Ugovoreno jednokratno plaćanje ima učešće od 1,84%. Prosečna premija u 2007. godini je iznosila 514 evra a prosečno trajanje osiguranja 19 godina.

Produkt 2007	Učešće	Broj polisa
Osiguranje života za slučaj smrti	5,87%	2312
Osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja	69,43%	27359
Osiguranje života sa tačno utvrđenim rokom isplate - term fix	22,75%	8964
Rentno osiguranje	1,96%	772
Grand Total	100,00%	39407

Tabela 3. Učešće pojedinih vrsta osiguranja života u ukupnom portfelju

Prema raspoloživim podacima o tržištu osiguranja Republike Srbije učešće životnih osiguranja je u 2006. godini iznosilo 10,6%, dok je u prva tri kvartala 2007. godine ovaj procenat bio 10,4%.

¹ Podaci preuzeti sa sajta Narodne banke Srbije www.nbs.yu

Izvršenje obaveza po štetnim događajima

U 2007. godini Wiener Städtische osiguranje je imalo rešenih šteta u iznosu od ukupno 1.069,56 miliona dinara. Od ukupnog iznosa likvidiranih šteta 88,4% se odnosi na štete po osnovu neživotnih osiguranja, odnosno 11,6% od ukupno rešenih šteta su štete po osnovu osiguranja života. Prosečno isplaćena šteta u neživotnim osiguranjima iznosila je 87 hiljada dinara, dok je u osiguranju života prosečna šteta iznosila 131,7 hiljada dinara.

Najzastupljenija vrsta osiguranja u ukupno rešenim štetama za neživotna osiguranja je autokasko osiguranje 70,22%, sledi autoodgovornost sa 11,23%, imovina – požar – 8,93% i imovina – ostalo – 5,16%.

Ukupan broj šteta u obradi u 2007. godini je bio 16.592; i to 1.313 šteta prenetih iz prethodne godine i 15.279 šteta prijavljenih i reaktiviranih u toku izveštajne godine. Broj šteta po osnovu neživotnih osiguranja je bio 15.189 i 1.403 po osnovu životnih osiguranja. Ukupna ažurnost u rešavanju odštetnih zahteva iznosi 85,04%, odnosno rešeno je ukupno 14.110 šteta od čega je odbijeno kao neosnovano 2.309 odštetnih zahteva, a po osnovu 11.801 odštetnih zahteva izvršena je isplata u iznosu od 1.069,56 miliona dinara.

Vrsta neživotnih osiguranja	Rešene štete	Rezervisane štete	Štete 2007
Auto kasko	664.010.626	160.411.058	824.421.684
Autoodgovornost	106.199.153	47.450.960	153.650.113
Imovina-požar	84.400.072	42.465.000	126.865.072
Imovina-ostalo	48.800.980	13.698.582	62.499.562
Nezgodna	22.965.867	2.474.747	25.440.614
Transport	6.860.047	200.000	7.060.047
Odgovornost	2.483.398	0	2.483.398
PIZO	9.848.366	12.752.268	22.600.635
UKUPNO NEŽIVOT	945.568.509	279.452.616	1.225.021.125
ŽIVOT	123.989.795	56.466.383	180.456.179
UKUPNO	1.069.558.304	335.918.999	1.405.477.303

Tabela 4. Pregled rešenih i rezervisanih šteta 2007.

Ukupan iznos rešenih i rezervisanih odštetnih zahteva po osnovu neživotnih osiguranja iznosio je 1.225 miliona dinara, od toga je na dan 31.12.2007. godine izvršena rezervacija za 2.306 prijavljenih i nerešenih odštenih zahteva u iznosu od 279,45 miliona dinara.

Ukupan iznos rešenih i rezervisanih odštetnih zahteva u osiguranju života iznosila je 180,46 miliona dinara, od čega rešenih šteta 123,99 miliona dinara a rezervisanih prijavljenih a nerešenih šteta na dan 31.12.2007. godine 56,47 miliona dinara. Rezervacija je izvršena za 176 odštetnih zahteva.

Rezervacija za nastale i neprijavljene štete je obračunata u skladu sa važećim normativima i iznosi 117,23 miliona dinara.

8. RAZVOJ WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJA U 2007. GODINI

Profitna orijentacija kroz maksimiziranje poslovnih rezultata

Od dana započinjanja svojih poslovnih aktivnosti Wiener Städtische osiguranje je kompanija koja ima misiju da:

- ponudi konkurentne proizvode osiguranja po evropskim standardima;
- obezbedi inovativna rešenja dobijena prenosom znanja i iskustva Grupe;
- pokrije čitavu zemlju u cilju veće disperzije osiguranih rizika i blizine klijentima kroz mrežu filijala, ekspozitura i prodajnih mesta, agenata i brokera, kao i lizing kompanija i banaka;
- bude u grupi vodećih društava za osiguranje na teritoriji Srbije.

Svakodnevni zadaci Sektora prodaje, pored angažovanja na permanentnom rastu novog, kvalitetnog portfelja, bili su negovanje i razvoj postojećih partnerskih odnosa sa klijentima. Valjanost poslovne strategije u 2007. godini potvrđena je po-

rastom produkcije iskazane brojem zaključenih ugovora od 86,6% u odnosu na 2006. godinu.

Porast je ostvaren povećanjem unutrašnjeg kvaliteta, edukacijom i motivacijom kadra u svim segmentima prodaje. Stvoreni su profesionalno profilisani kadrovi i timovi prodavaca, predvođeni tim-menadžerima, dokazanim liderima u ovoj oblasti prodaje.

U 2007. godini u poslovima sa lizing kompanijama ostvarili smo oko 900 miliona dinara fakturisane premije i preko 21.000 aktivnih polisa. Najzastupljenije su polise kombinovanog osiguranja motonih vozila (kasko) sa značajnim brojem imovinskih polisa (osiguranje opreme, nepokretnosti).

Služba za saradnju sa bankama specijalizovana je za osiguranje predmeta zaloge, odnosno hipoteke kao i korisnika kredita i po toj osnovi saraduje sa preko petnaest banaka. Produkti koje smo ponudili korisnicima bili su: osiguranje imovine, riziko osiguranje života, kao i kasko osiguranje. Tokom 2007. godine po osnovu nove produkcije, realizovana je premija od preko 105 miliona dinara i preko 10.450 polisa što je potvrdilo lidersku poziciju na tržištu. U portfelju je prednjačilo osiguranje imovine.

Dostupnost širom Srbije

Naša kompanija je u 2007. godini, u cilju povećanja dostupnosti produkata i približavanja potrebama klijenata, nastavila širenje prodajne mreže. Otvorili smo sedam novih prodajnih mesta. Proširena mreža imala je ukupno 13 filijala, 8 ekspozitura i 13 prodajnih mesta.

Broj zaposlenih je povećan - godinu smo započeli sa 652, a završili sa 773 zaposlena. U okviru naše kompanije održano je 155 obuka, koje su trajale ukupno 231 dan. Kroz obuku je prošlo 2.279 polaznika.

Wiener Städtische osiguranje odlikuje visok stepen brige za zaposlene, a sa druge strane razvijamo i cenimo pripadnost zaposlenih kompaniji. Zajedno gradimo tim koji je zaslužan što se naša kompanija, posle samo pet godina prisustva na tržištu, nalazi među tržišnim liderima.

Sigurnost

Zaštita portfelja osiguranja Wiener Städtische osiguranja u 2007. godini obezbeđena je iz sopstvenih sredstava koja predstavljaju garanciju za naknadu preuzetih obaveza po osnovu osiguranja. U skladu sa zahtevima zakonodavca obezbeđena je garantna rezerva na način da se obezbedi trajno izvršavanje obaveza, odnosno formirane su tehničke rezerve po načelima aktuarske matematike, pravila struke osiguranja i odgovarajućih statističkih podataka.

Buduća poslovna strategija jeste stalno povećanje nivoa sopstvenih rezervi kako bi se jačala finansijska pozicija i ostvarili svi budući poslovni ciljevi.

Vienna Insurance Group donela je odluku o osnivanju kompanija za reosiguranje, sa sedištem u Pragu. Planirano je da ova kompanija poseduje akcijski kapital od 100 miliona evra, a očekuje se da dostigne obim premije od oko 300 miliona evra u naredne dve do tri godine.

Grupa planira nastavak investiranja u Srbiji, odnosno, otvaranje reosiguravajuće kompanije u Srbiji - „Wiener RE“.

Glavni cilj i dugoročna strategija reosiguranja je zaštita sigurnosti i interesa klijenta. Osnovna strategija kompanije prilikom izrade programa je bila da društvo neće preuzimati rizike koje nije u stanju da nosi u svom samopridržaju ili za koje nije u mogućnosti da nađe reosiguravajuće pokriće. Wiener Städtische osiguranje je uspelo da u saradnji sa domaćim reosiguravajućim društvima, obezbedi visoko kvalitetnu zaštitu svog portfelja kod renomiranih reosiguravajućih društava: Swiss Re, Munich Re, Hannover Re, Mapfre, Odyssey Re, Sirius Re i Sava Re. Učešće najvećih svetskih reosiguravajućih društava u pokriću portfelja Wiener Städtische osiguranja obezbeđuje najviši nivo sigurnosti programa reosiguranja.

Promotivne aktivnosti i društveno odgovorno ponašanje

Wiener Städtische osiguranje učestvovalo je u brojnim projektima od nacionalnog značaja i sinergijom marketinških, PR i sponzorskih aktivnosti nastavili smo da i u 2007. godini

na adekvatan način informišemo domaću javnost o našoj kompaniji i njenoj poziciji na lokalnom tržištu.

Prepoznatljivosti našeg brenda sigurno su doprinele dve TV kampanje, sa reklamnim spotovima, popularno nazvanim, „Kečap“ i „Meteor“. Pod sloganom „Bez brige“, reklame su emitovane na TV stanicama sa nacionalnom pokrivenošću, kao i na lokalnim TV stanicama.

Društvenu zajednicu smo pomagali u oblasti sporta, zdravstva, na kulturnom i obrazovnom polju.

Nastavili smo partnerstvo sa Odbojkaškim savezom Srbije i pomogli održavanje takmičenja klubova prvih liga - drugu po redu Wiener Städtische Ligu. Nismo zaboravili ni na jačanje sportskog duha kod najmlađih, i zato smo bili glavni sponzor Trke za najmlađe na Beogradskoj rolerijadi. Trka je nosila ime naše kompanije, a centralna gradska oblast je, na dan trke, bila u znaku naših korporativnih obeležja.

Najveći doprinos društvenoj zajednici na planu zdravstvene edukacije ostvarili smo u okviru nacionalnog obrazovnog projekta Beba dolazi. U gradovima širom Srbije, u okviru akcije Karavan Beba dolazi, apelovali smo na buduće majke da brinu o svom reproduktivnom zdravlju. Uz to, promovisali smo i produkt Osiguranje za obrazovanje i roditeljima predočili da, na vreme, počnu da razmišljaju o budućem obrazovanju svoje dece. Četiri beogradska porodilišta donirali smo tetra pelena u količini u kojoj ih ove ustanove trebaju na godišnjem nivou.

Svojim odgovornim ponašanjem prema zajednici, ali i principijelnim ponašanjem na tržištu privukli smo pažnju stručne javnosti. Bili smo rado viđeni učesnici panela na poziv Ekonomist Media Grupe, renomirane medijske kuće. Naše iskustvo iz oblasti pomoći društvenoj zajednici, podelili smo u septembru sa učesnicima Ekonomistovog Seminara o društveno odgovornom ponašanju kompanija, a o prilikama na tržištu osiguranja, diskutovali smo kao jedan od panelista na ekspertskom Godišnjem forumu o finansijskim uslugama u jugoistočnoj Evropi.



9. KPMG



KPMG d.o.o. Beograd
 Studentski trg 4
 11000 Belgrade
 Serbia

Telephone: +381 11 328 28 92
 Fax: +381 11 328 11 93
 E-mail: info@kpmg.co.yu
 Internet: www.kpmg.co.yu

Agencija za privredne registre
 BD 7113
 Matični broj 17148656
 Račun 265-110031000190-61
 Raiffeisen banka a.d. Beograd
 PIB 100058593

AKCIONARIMA

WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE A.D.O. BEOGRAD

Mišljenje o finansijskim izveštajima

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja „Wiener Städtische osiguranja“ a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društva) koji se sastoje od bilansa stanja na dan 31. decembar 2007. godine i bilansa uspeha, bilansa tokova gotovine i izveštaja o promenama na kapitalu Društva za godinu koja se završava na taj dan, kao i pregleda osnovnih računovodstvenih politika i drugih napomena.

Odgovornost rukovodstva za finansijske izveštaje

Rukovodstvo Društva je odgovorno za sastavljanje i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“ 46/2006), Zakonom o osiguranju („Službeni glasnik RS“ 55/04, 70/04, 61/05 i 85/2005) i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije. Ova odgovornost obuhvata: kreiranje, implementaciju i održavanje internih kontrola koje su relevantne za sastavljanje i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne greške nastale bilo zbog pronevere ili grešaka u radu, odabir i primenu odgovarajućih računovodstvenih politika i vršenje računovodstvenih procena koje su razumne u datim okolnostima.

Odgovornost revizora

Naša odgovornost je da na osnovu izvršene revizije izrazimo mišljenje o priloženim finansijskim izveštajima. Reviziju smo izvršili u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“ 46/2006), Međunarodnim standardima revizije izdatim od strane Međunarodnog saveza računovođa i Odlukom o sadržini izveštaja o obavljenoj reviziji finansijskih izveštaja društva za osiguranje ("Sl. Glasnik RS", br. 21/05,24/05 i 54/2005). Ovi standardi zahtevaju da se pridržavamo relevantnih etičkih zahteva i da reviziju planiramo i obavimo na način koji nam omogućuje da steknemo razumni nivo uveravanja da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne greške.

Revizija obuhvata obavljanje procedura u cilju prikupljanja revizorskih dokaza o iznosima i obelodanjivanjima u finansijskim izveštajima. Odabir procedura zavisi od naše procene, uključujući i procenu rizika od materijalno značajnih grešaka u finansijskim izveštajima nastalih bilo zbog pronevere ili grešaka u radu. U proceni rizika uzimamo u obzir interne kontrole koje su relevantne za sastavljanje i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja Društva sa ciljem projektovanja revizorskih procedura koje odgovaraju okolnostima, ali ne i za svrhe izražavanja mišljenja o efektivnosti internih kontrola primenjenih u Društvu. Revizija takođe obuhvata ocenu da li su računovodstvena načela i značajna procenjivanja koja je primenilo rukovodstvo odgovarajuća, kao i opštu ocenu prezentacije finansijskih izveštaja.



Smatramo da su revizorski dokazi koje smo pribavili dovoljni i odgovarajući i pružaju osnov za izražavanje našeg mišljenja.

Mišljenje

Po našem mišljenju, finansijski izveštaji prikazuju istinito i objektivno finansijsko stanje Društva na dan 31. decembar 2007. godine, rezultate poslovanja i tokove gotovine za godinu koja se završava na taj dan i sastavljeni su u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“ 46/2006), Zakonom o osiguranju („Službeni glasnik RS“ 55/04, 70/04, 61/05 i 85/2005) i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije.

Beograd, 24. mart 2008. godine



KPMG d.o.o. Beograd

Stana Jovanović

Stana Jovanović
Ovlašćeni revizor

10. NAŠA MREŽA

Centrala

Beograd - Bulevar Mihaila Pupina 165g, 11070 Novi Beograd
tel: 011/2209 800; 2209 801
e-mail: office@wiener.co.yu

Filijale

Beograd - Bulevar Mihaila Pupina 10b, 11070 Novi Beograd
tel: 011/ 222 16 16; 222 16 00
e-mail: wso.beograd@wiener.co.yu

Ruma - Veljka Dugoševića 173, 22400 Ruma
tel: 022/474-968, 490-052
e-mail: wso.ruma@wiener.co.yu

Niš - Trg Pavla Stojakovića 7, 18000 Niš
tel: 018/590-531, 590-539
e-mail: wso.nis@wiener.co.yu

Kruševac - Majke Jugovića 35, 37000 Kruševac
tel: 037/418-295;426-767
e-mail: wso.krusevac@wiener.co.yu

Požarevac - Tabačka čaršija 16, 12000 Požarevac
tel: 012/542-975, 542-976
e-mail: wso.pozarevac@wiener.co.yu

Šabac - Vlade Jovanovića 31, 15000 Šabac
tel: 015/302-161
e-mail: wso.sabac@wiener.co.yu

Užice - Dimitrija Tucovića 36, 31000 Užice
tel: 031/510-078, 500-189
e-mail: wso.uzice@wiener.co.yu

Subotica - Park Rajhl Ferenca 8, 24000 Subotica
tel: 024/670-760, 672-760
e-mail: wso.subotica@wiener.co.yu

Vršac - Žarka Zrenjanina 16, 26300 Vršac
tel:013/834-920, 835-591
e-mail: wso.vrsac@wiener.co.yu

Novi Sad - Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad
tel: 021/677-22-12, 677-22-32
e-mail: wso.novisad@wiener.co.yu

Jagodina - Kneginje Milice 71/1, 35000 Jagodina
tel: 035/242-593, 242-594
e-mail: wso.jagodina@wiener.co.yu

Čačak - Cara Lazara 23, 32000 Čačak
tel: 032/340-530, 225-443
e-mail: wso.cacak@wiener.co.yu

Novi Pazar - AVNOJ-a bb, 36300 Novi Pazar
tel.: 020/332-200, 332-202
e-mail: wso.novipazar@wiener.co.yu

Ekspoziture

Arilje – Miloša Glišića 28, 31230 Arilje
tel: 031/896-528
e-mail: wso.arilje@wiener.co.yu

Gornji Milanovac - Kneza Aleksandra 9, 32300 Gornji Milanovac
tel: 032/718-086
e-mail: wso.gornjimilanovac@wiener.co.yu

Kanjiža - Glavna br. 3, 24420, Kanjiža
tel: 024/873-260
e-mail: wso.kanjiza@wiener.co.yu

Pirot - Trg Pirotskih oslobodilaca bb, 18300 Pirot
tel: 010/313-007, 313-434
e-mail: wso.pirot@wiener.co.yu

Sombor - Dositeja Obradovića 1, 25000 Sombor
tel: 025/433-790
e-mail: wso.sombor@wiener.co.yu

Temerin - Novosadska 399, 21235 Temerin
tel: 021/842-461
e-mail: wso.temerin@wiener.co.yu

Zrenjanin - Koče Kolarova 29, 23101 Zrenjanin
tel: 023/523-286
e-mail: wso.zrenjanin@wiener.co.yu

Prodajna mesta

Beograd "Centar" - Kralja Milutina 1, 11000 Beograd
tel: 011/2221-626, e-mail: wso.beograd.centar@wiener.co.yu

Novi Beograd – Bulevar Mihaila Pupina 10a/lokal 19
tel: 011/2221-661, e-mail: wso.beograd@wiener.co.yu

Bajina Bašta - 12. septembar 27, 31250 Bajina Bašta
tel: 031/869-118, e-mail: wso.bajina.basta@wiener.co.yu

Bačka Topola – Nikole Tesle 1, 24300 Bačka Topola
tel: 024/716-555
e-mail: wso.backatopola@wiener.co.yu

Kikinda - Generala Drapšina 34, 23300 Kikinda
tel: 023/403-560, e-mail: wso.kikinda@wiener.co.yu

Kragujevac – Karađorđeva 39, 34000 Kragujevac
tel: 034/501-079, e-mail: wso.kragujevac@wiener.co.yu

Loznica – Dositeja Obradovića 14, 15300 Loznica
tel: 015/898-470, e-mail: wso.loznica@wiener.co.yu

Bačka Palanka – Jugoslovenske armije 15, 21400 Bačka palanka
tel: 021/754-900, e-mail: wso.backapalanka@wiener.co.yu

Paraćin – Save Kovačevića 17, 35250 Paraćin
tel: 035/570-504, e-mail: wso.paracin@wiener.co.yu

Kraljevo – Cara Lazara 38, 36000 Kraljevo
tel: 036/234-266, e-mail: wso.kraljevo@wiener.co.yu

Sremska Mitrovica – Stari Šor 131, 22000 Sremska Mitrovica
tel: 022/613-511, e-mail: wso.sremskamitrovica@wiener.co.yu

Pančevo – Svetog Save 5, 26000 Pančevo
tel: 013/334-388, e-mail: wso.pancevo@wiener.co.yu

Vrnjačka Banja – Kruševačka bb, 36210
tel: 036/620-200, e-mail: wso.vrnjackabanja@wiener.co.yu

Paraćin – Vožda Karađorđa 67, 35250 Paraćin
tel: 035/573-561, e-mail: wso.paracin@wiener.co.yu

Beočin – Cara Lazara 1, 21300
tel: 021/872 742, e-mail: wso.beocin@wiener.co.yu



Bulevar Mihaila Pupina 165g, 11070 Novi Beograd
telefon: +381 11 2209 800; fax: +381 11 2209 801
e-mail: office@wiener.co.yu
www.wiener.co.yu

WIENER 
STÄDTISCHE

VIENNA INSURANCE GROUP