

## SADRŽAJ

<b>REGISTRACIJA</b> .....	2
Slika 1. Registracija ugovarača osiguranja .....	2
<b>REGISTRACIJA FIZIČKIH LICA:</b> .....	3
<b>KORAK 1: Unos osnovnih ulaznih parametara</b> .....	3
Slika 2. Kreiranje korisničkog naloga .....	3
<b>KORAK 2: Unos PIN koda</b> .....	4
Slika 3. Unos PIN koda.....	4
<b>KORAK 3: Kreiranje korisničkog imena i šifre</b> .....	5
Slika 4. Kreiranje korisničkog imena i šifre.....	5
<b>REGISTRACIJA PRAVNOG LICA:</b> .....	6
Slika 5. Registracija ugovarača osiguranja - pravna lica .....	6
<b>ZAVRŠENA REGISTRACIJA/PRIJAVA</b> .....	7
Slika 6. Prijava ugovarača osiguranja .....	7

## REGISTRACIJA

Poštovani,

U nastavku dostavljamo Uputstvo za registraciju na Moj Wiener portal.  
Ukoliko prvi put pristupate portalu potrebno je da se registrujete.

**VAŽNO!** Na portalu korisnički nalog mogu kreirati isključivo postojeći **ugovarači osiguranja** – fizička i pravna lica.

Potrebno je da odaberete da li se registrujete kao fizičko ili kao pravno lice.

Nakon toga, klikom na “Kreirajte novi nalog” započinjete registraciju.

Dobro došli na Moj Wiener portal

Fizičko lice Pravno lice

Korisničko ime  
Unesite svoje korisničko ime  
Zaboravljeno korisničko ime?

Lozinka  
Unesite svoju lozinku  
Zaboravljena lozinka?

Prijavi se

Nimate korisnički nalog? **Kreirajte novi nalog**

office@wiener.co.rs +381 11 2209800

Slika 1. Registracija ugovarača osiguranja

## REGISTRACIJA FIZIČKIH LICA:

Prilikom kreiranja korisničkog naloga, prolazite kroz tri koraka:

### KORAK 1: Unos osnovnih ulaznih parametara

- Unesite svoj JMBG** ("Uneti JMBG mora da ima 13 cifara.")
- Unosite svoj broj mobilnog telefona** ("Uneti broj mobilnog telefona može da ima maksimum 12 cifara, uključujući i pozivni broj 381")
- Prihvatite uslove korišćenja čekiranjem opcije**

Kreirajte novi nalog

JMBG

Broj telefona

+381

Prihvatam uslove korišćenja .

Prethodno Sledeće

Već imate korisnički nalog? [Prijavi se](#)

office@wiener.co.rs +381 11 2209800

Slika 2. Kreiranje korisničkog naloga

**NAPOMENA!** Ukoliko se broj telefona i JMBG ne poklapaju sa podacima u bazi klijenata molimo Vas da se obratite Call centru radi daljih koraka  
tel. +381 11 220 9800, e-mail: [mojwienerportal@wiener.co.rs](mailto:mojwienerportal@wiener.co.rs)

Ukoliko u centralnoj bazi postoji JMBG i broj mobilnog telefona koji ste naveli, jedinstven PIN kod će biti poslat putem SMS-a na navedeni broj telefona.

## KORAK 2: Unos PIN koda

Ukoliko ste ispunili uslove, validacije iz koraka 1. poslat je generički kod na navedeni broj telefona.

Unosom dobijenog PIN koda i klikom na opciju „Sledeće“ otvara se sledeći prozor što je ujedno i korak 3:

**Kreirajte novi nalog**

Unesite PIN kod koji će Vam stići putem SMS-a:

2vhv4veH

Nije Vam stigao PIN kod? [Pošalji ponovo](#)

**Prethodno** **Sledeće**

Već imate korisnički nalog? [Prijavi se](#)

office@wiener.co.rs +381 11 2209800

Slika 3. Unos PIN koda

*Napomena: molimo Vas da proverite da li ste uneli ispravan kod. Takođe proverite vreme prijema koda jer je kod aktivan maksimalno 120 sekundi.*

### KORAK 3: Kreiranje korisničkog imena i šifre

- Kreirate svoje **korisničko ime** od minimum 5 karaktera u nazivu  
*PORUKA: Korisničko ime treba da sadrži od 5 do 10 karaktera koji mogu biti kombinacija velikih i malih slova i brojeva.  
Nemojte koristiti "č, ć, đ, š, ž", ćirilčno pismo i razmak (space).*
- Kreirate svoju **korisničku šifru** od minimum 8 karaktera  
*PORUKA: Lozinka treba da sadrži minimalno 8 karaktera koji mogu biti kombinacija velikih i malih slova i da sadrže minimalno 1 broj i 1 od navedenih specijalnih karaktera: "@\$!\*#?&".*
- Proces registracije se završava klikom na opciju „Završi“

**Kreirajte novi nalog**

Korisničko ime

PetarPetrovic

Lozinka

Lozinka mora da sadrži minimum 8 karaktera, od čega najmanje 2 moraju da budu neslovna (brojevi i specijalni karakteri (.@\$!\*#?&))

Ponovi lozinku

Prethodno Završi

Već imate korisnički nalog? [Prijavi se](#)

office@wiener.co.rs +381 11 2209800

Slika 4. Kreiranje korisničkog imena i šifre

## REGISTRACIJA PRAVNOG LICA:

Pravna lica prolaze kroz isti postupak registracije koji je opisan iznad za fizička lica. Za razliku od fizičkih lica, pravna lica kao ulazne podatke dostavljaju PIB i e-mail adresu.

Nakon dodele PIN koda putem e-maila, postupak se odvija identično kao kod fizičkih lica.

Dobro došli na Moj Wiener portal

Fizičko lice      **Pravno lice**

Korisničko ime  
Unesite svoje korisničko ime

Zaboravljena korisničko ime?

Lozinka  
Unesite svoju lozinku

Zaboravljena lozinka?

**Prijavi se**

Nemate korisnički nalog? **Kreirajte novi nalog**

office@wiener.co.rs      +381 11 2209800

Slika 5. Registracija ugovarača osiguranja - pravna lica

## ZAVRŠENA REGISTRACIJA/PRIJAVA

Nakom završene registracije, unosom kreiranog korisničkog imena i lozinke, klikom na opciju “Prijavi se” ulazite u Vaš nalog, odnosno u pregled Vaših ugovora.

Za svako naredno korišćenje portala za prijavu dovoljno je samo da na prvom prozoru unesete korisničko ime i lozinku i potvrdite unos klikom na opciju “Prijavi se”

Srećno!

**Dobro došli na Moj Wiener portal**

**Fizičko lice**      Pravno lice

Korisničko ime  
PetarPetrovic  
Zaboravljeno korisničko ime?

Lozinka  
●●●●●●●● |      👁  
Lozinka mora da sadrži minimum 8 karaktera, od čega najmanje 2 moraju da budu neslovnna (brojevi i specijalni karakteri (.@\$!%\*#?&))  
Zaboravljena lozinka?

**Prijavi se**

Nemate korisnički nalog? [Kreirajte novi nalog](#)

office@wiener.co.rs      +381 11 2209800

Slika 6. Prijava ugovarača osiguranja