

Instructiekaart: Gebruik van adressen binnen CRMcorner
Kaartnummer: 7
Versie: 1007

Probleemstelling:

Het goed gebruiken van adressen binnen CRMcorner.

Gebruik van Adressen binnen CRMcorner:

Er zijn een groot aantal verschillende adressen aanwezig binnen CRMcorner. Zo zijn er:

Bezoek adres	Bezoek adres waarop een organisatie te bezoeken is (aan dit adres is ook de routeplanner gekoppeld);
Factuur adres	Het adres waarnaar een factuur gestuurd wordt. Bij dit adres komt een extra veld naar voren, te weten: ' T.a.v. ' hier kan een contactpersoon ingevuld worden (deze is dan vervolgens gekoppeld aan dit adres);
Post adres	Dit is het adres waarop post binnenkomt van een bedrijf;
Privé Adres	Dit is het privé adres van een persoon;
Correspondentie adres	Dit is het privé adres van een persoon, waarnaar <i>altijd</i> gecommuniceerd wordt (dus niet via het organisatie adres!)

Wat kan er gebeuren wanneer er gecommuniceerd wordt via het communiceercentrum binnen CRMcorner:

Alleen een bezoek adres:

Communicatie centrum -> Bezoek adres

Bezoek adres + Factuur adres:

Communicatie centrum -> Bezoek adres


Facturatie module -> Factuur adres

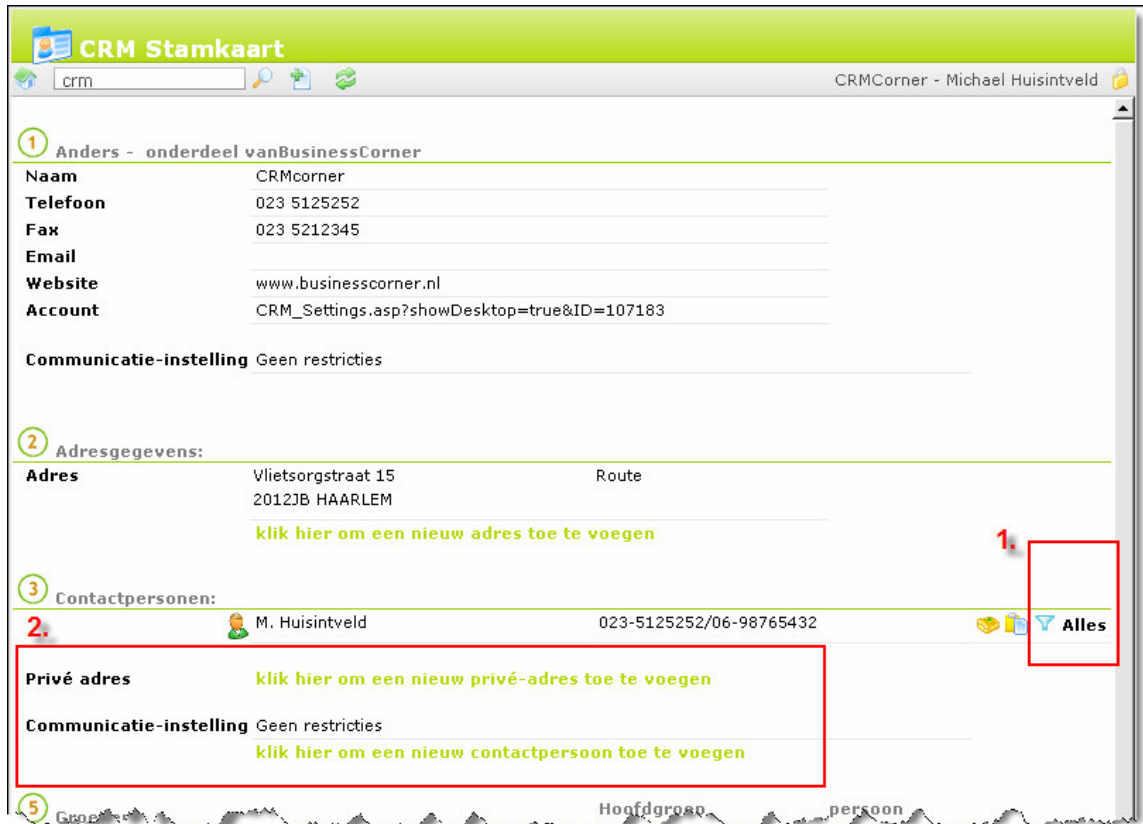
Bezoek adres + Factuur adres + Post adres:

Communicatie centrum -> Post adres

Facturatie module -> Factuur adres

TIP:

- Je kunt het privé adres (en andere privé gegevens) wijzigen en toevoegen door op de stamkaart van een organisatie of een contactpersoon op het filter icoontje te klikken (**zie 1.** ). Op dat moment verschijnen de privé gegevens van de persoon en kunnen die aangepast worden (**zie 2.**).







The screenshot shows the 'CRM Stamkaart' interface. At the top, there is a search bar with 'crm' and the user 'Michael Huisintveld'. The main content is divided into sections:


- 1 Anders - onderdeel van BusinessCorner**: A table with contact details:

Naam	CRMcorner
Telefoon	023 5125252
Fax	023 5212345
Email	
Website	www.businesscorner.nl
Account	CRM_Settings.asp?showDesktop=true&ID=107183
- 2 Adresgegevens:**

Adres	Vlietsorgstraat 15	Route
	2012JB HAARLEM	

[klik hier om een nieuw adres toe te voegen](#)
- 3 Contactpersonen:**

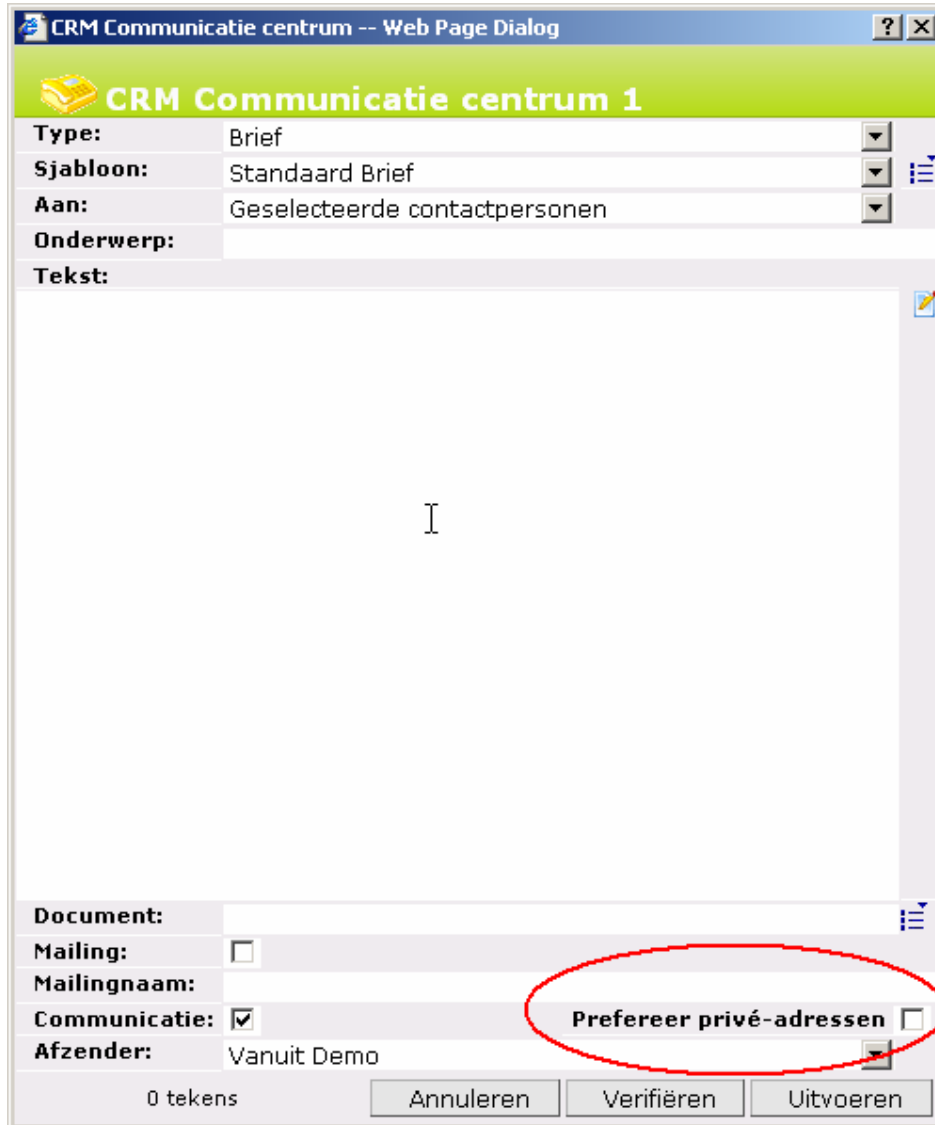
2.	 M. Huisintveld	023-5125252/06-98765432	   Alles
-----------	--	-------------------------	--

1. 
- Privé adres** [klik hier om een nieuw privé-adres toe te voegen](#)
- Communicatie-instelling** Geen restricties [klik hier om een nieuw contactpersoon toe te voegen](#)
- 5** Groep: **Hoofdgroep** persoon

Bezoek/Post adres + Privé adres

Communicatie centrum -> Post adres

Maar als het vinkje prefereer privé adressen aanstaat bij het communicatie centrum, dan zal het communicatie centrum alle privé adressen preferen die hij tegenkomt bij de contactpersonen (wanneer er geen privé adres aanwezig is, dan neemt hij weer het post dan wel bezoek adres van de organisatie).



The screenshot shows a web page dialog titled "CRM Communicatie centrum -- Web Page Dialog". The main content area is titled "CRM Communicatie centrum 1" and contains a form with the following fields:

- Type: Brief
- Sjabloon: Standaard Brief
- Aan: Geselecteerde contactpersonen
- Onderwerp:
- Tekst: (empty text area with a cursor)
- Document:
- Mailing:
- Mailingnaam:
- Communicatie: **Prefereer privé-adressen**
- Afzender: Vanuit Demo

At the bottom, there is a status bar showing "0 tekens" and three buttons: "Annuleren", "Verifiëren", and "Uitvoeren". The checkbox for "Prefereer privé-adressen" is circled in red.

Bezoek/Post adres + Correspondentie adres

Communicatie centrum -> Post adres

en

Communicatie centrum -> Communicatie adres bij alle personen waarvoor dit is aangegeven. Dit is dus onafhankelijk van het vinkje prefereer privé adressen. Het communicatie centrum neemt altijd het correspondentie adres van de persoon en niet het adres van de organisatie.