

Уважаемый клиент!

Спасибо, что выбрали нашу компанию!

В биллинговой системе ActiveCloud реализовано автоматическое предоставление облачных услуг на условиях предоплаты. После пополнения баланса Вы получаете доступ к облачным услугам аккаунта.

При достижении нулевого баланса оказание услуг будет автоматически приостанавливаться до момента внесения денежных средств. В связи с этим необходимо контролировать состояние баланса и заблаговременно осуществлять его пополнение во избежание приостановки услуг.

Управление уведомлениями о низком балансе доступно в настройках личного кабинета.

Для пополнения баланса в [Личном кабинете](#) необходимо поочередно выполнить следующие действия:

1. Авторизуйтесь в [панели управления](#).
2. В верхней информационной панели кликните по ссылке «Баланс».
3. В открывшемся окне внесите сумму, на которую желаете пополнить баланс.

Для подтверждения суммы нажмите «Пополнить баланс».

Пополнение баланса

Сумма *

руб.

Минимальная сумма платежа: 20 руб.

4. Во вкладке «Биллинг» в разделе «Платежи» появится платеж со статусом «ожидает оплаты».

5. Чтобы скачать счет для оплаты:

- нажмите на стрелку  рядом со статусом платежа

или

- выберите «Банковский перевод» и в открывшемся окне нажмите «Скачать».

Платеж 2563977 на сумму 5 000,00 руб.

● ОЖИДАЕТ ОПЛАТЫ



Дата создания 13.11.2020

Пополнение баланса на сумму 5 000,00 руб.



Банковский перевод

1. Скачайте счет на оплату: Скачать

Либо вставьте данную ссылку в адресную строку браузера:

https://my.activecloud.ru/plugin/check_cash/payment/2580328/payment_method/14/receipt?h=84a75bd51104a391ebf5d47a549b39a0

2. Распечатайте и оплатите счет;

3. Для ускорения зачисления средств пришлите нам отсканированное платежное поручение на e-mail:

- sales@activecloud.ru (новые заказы)
- billing@activecloud.ru (продление услуг).

4. Менеджер зачтёт платёж и осуществит активацию подписки.

5. Для получения закрывающих документов вы можете связаться с нашей бухгалтерией по адресу:

accounting@activecloud.ru

Назад

© 2015 ActiveCloud. Работает на ActivePlatform

Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей предусмотрена оплата через агрегатор платёжных систем Paymaster.

Для оплаты необходимо выбрать соответствующий способ в разделе «Платежи» во вкладке «Биллинг»:

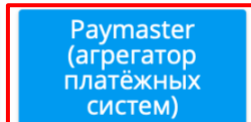
Платеж 2563985 на сумму 5 000,00 руб.

● ОЖИДАЕТ ОПЛАТЫ




Дата создания 13.11.2020

Пополнение баланса на сумму 5 000,00 руб.








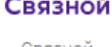








Далее выберите способ оплаты:




000 "АктивХост РУ" 2 113 RUB
Подробнее ▾

Выберите способ оплаты

 WebMoney	 Банковская карта
 Альфа-Банк	 ВТБ
 Банк Русский Стандарт	 Почта России
 Сбербанк Онлайн	 Связной
 ПромСвязьБанк	 Евросеть
 Яндекс.Деньги	 МТС
 QIWI кошелек	 Билайн

© 2010–2020 PayMaster
[Написать в техподдержку](#)

 ▾

Вопросы по зачислению платежных средств - billing@activecloud.ru

Техническая поддержка - support@activecloud.ru

Общие вопросы 8 800 500-44-64

Продажи +7 499 11-006-11

Дополнительная контактная информация размещена на [сайте](#)

Благодарим Вас за пользование нашими услугами!