



115114, РФ, г. Москва, ул. Дербеневская набережная, д.7, стр.9.

**П Р И К А З**

**№ 1002/22-1 от 10 февраля 2022  
года**

**Об утверждении Условий  
использования: Услуги Microsoft  
Cloud Solution Provider (CSP)**

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными и существующими клиентами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить новую редакцию условий и текст документа **«Условия использования: Услуги Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)»** для его использования в качестве неотъемлемых приложений к договорам, заключаемым компанией и содержащим ссылку на указанный документ (далее - Документ).

Разместить текст Документа на Интернет-сайте ООО «АктивХост РУ»: <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> для его принятия потенциальными и существующими клиентами.

Работу с клиентами и предоставление им соответствующих услуг/товаров/лицензий через вышеуказанный сайт и/или в ином порядке осуществлять только после совершенного ими акцепта Документа.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Условия использования: Услуги Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)

Генеральный директор  
ООО «АктивХост РУ»



/Д.А. Яшин/

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Приказу № 1002/22-1 от 10 февраля 2022 года  
УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «АктивХост РУ»



/Д.А. Яшин/

## **Условия использования: Услуги Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)**

**Дата последнего обновления: 10 февраля 2022 г.**

Настоящие Условия использования устанавливают общие условия, в соответствии с которыми компания ООО «АктивХост РУ» (далее – «Провайдер») может предоставлять своим клиентам (далее – «Вы» или «Абонент») нижеуказанные услуги:

– Microsoft CSP

Настоящие Условия использования размещены Провайдером на своём Интернет-сайте по адресу <https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/> и применяются исключительно к отношениям Провайдера и Абонента по предоставлению Абоненту услуг:

1. в рамках соответствующих договоров, заключенных между Провайдером и Абонентом, вне зависимости от способа их заключения (путем принятия Абонентом условий оферты на Интернет-сайте Провайдера или заключения сторонами договора на бумажном носителе), а также
2. при условии, что текст таких договоров предусматривает ссылку на Условия использования и придает им значение неотъемлемой части договора.

При условии соблюдения вышеуказанных требований к договору между Провайдером и Абонентом, настоящие Условия использования считаются принятыми Абонентом безоговорочно и становятся неотъемлемой частью такого договора с даты его заключения Абонентом и Провайдером, вне зависимости от того, была ли на момент такого заключения заказана какая-либо услуга, описанная в настоящем Условиях использования.

Во всём, что не оговорено в настоящих Условиях использования, Стороны руководствуются положениями договора, заключенного между Провайдером и Абонентом.

Подробное описание всех услуг и применимым к ним условий использования, тарификации и оплаты представлены в таблицах ниже.

Microsoft CSP	
Описание услуги	
<p>Предоставление Абоненту во временное пользование по подписке программного обеспечения и лицензий Microsoft (доступ к лицензионным продуктам) по программе CSP по модели SaaS (программное обеспечение, как услуга). Абонент может выводить на экран и запускать приложения, а также иным способом работать с лицензионными продуктами Microsoft в рамках данных условий использования, а также условий использования программного обеспечения Microsoft.</p>	
Описание Тарифных планов	<p>Семейство тарифных планов на оформление подписок на использование ПО в рамках Microsoft CSP – тарифные планы с набором ресурсов эквивалентным ПО/услугам Microsoft, которое возможно взять в аренду на соответствующий период. Доступные опции периодов подписки предусмотрены настоящими Условиями. У одной подписки может быть только один Тарифный план. Стоимость ресурсов может отличаться в зависимости от тарифного плана подписки.</p>
Основные ресурсы Тарифа	<p>Основными ресурсами, предоставляемыми Клиенту в рамках услуги, являются ресурсы, относящиеся к тарифным планам Microsoft 365: Microsoft 365 бизнес базовый, Microsoft 365 бизнес стандарт, Microsoft 365 бизнес премиум, Приложения Microsoft 365 для бизнеса, Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5, Microsoft 365 F3; а также продукты Microsoft Azure <a href="https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/">https://azure.microsoft.com/ru-ru/pricing/calculator/</a>. Учет использования продуктов Azure происходит на портале <a href="https://portal.azure.com/">https://portal.azure.com/</a>. Фактическое потребление продуктов Azure автоматически учитывается компанией Microsoft, данные о потреблении автоматизировано передаются в биллинговую систему Провайдера, на основе этих данных биллинговая система Провайдера производит списания с баланса Абонента. Справочная информация по основным ресурсам актуального на текущий момент тарифного плана может быть опубликована на сайте <a href="https://www.activecloud.ru/services/microsoft-office-365/">https://www.activecloud.ru/services/microsoft-office-365/</a></p>
Дополнительные ресурсы Тарифа	<p>В тарифный план могут включаться дополнительные ресурсы без уведомления Абонента. Включение дополнительных ресурсов в Тарифный план не подразумевает автоматическую подписку Абонента на них по умолчанию. Автоматическая подписка возможна только в случае, если поставщик ПО (или услуг), входящего в услугу, изменил условия предоставления данного ПО Провайдеру, результатом чего стало невозможным предоставлять услугу без дополнительного ресурса или ресурсов.</p>
Документы правообладателя, которыми регулируется использование подписки	<p>Приобретая подписку Microsoft NCE Абонент подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Абонентом, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Условия использования веб-служб <a href="https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=46;">Online Service Terms</a> <a href="https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=46;">https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=46;</a></li> <li>- Условия для продуктов <a href="https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=53;">https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=53;</a></li> <li>- Соглашение об уровне обслуживания <a href="https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=37;">Online Services SLA</a> <a href="https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=37;">https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&amp;DocumentTypeId=37;</a></li> <li>- Соглашение Microsoft Customer Agreement <a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement">https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement</a> (далее - Соглашение Microsoft).</li> </ul> <p>Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. Абонент самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение. Абонент обязуется обеспечить принятие Соглашения Microsoft (актуальная версия всегда доступна на сайте Правообладателя в отношении региона Россия (Russia) уполномоченным лицом, данные о котором (ФИО, дата, адрес электронной почты) Абонент представляет Провайдеру на Сайте в момент приобретения подписки, и поддерживает в актуальном состоянии (там, где это применимо - ежегодно).</p>

	<p>Абонент гарантирует, что на момент первого приобретения подписки по настоящим Условиям (либо при ежегодном принятии), в полях «Лицо, уполномоченное на заключение договора» на Сайте указаны данные уполномоченного лица, подписавшего Соглашения Microsoft, и Провайдер вправе их передать Правообладателю.</p>
Заказ подписки	<p>Абонент имеет возможность заказать подписку самостоятельно через <a href="https://store.activecloud.ru/catalog/">https://store.activecloud.ru/catalog/</a> При заказе подписки Абонент указывает требуемое количество ресурсов (ПО и/или лицензий). После того как Заказ сформирован в <a href="https://my.activecloud.ru/">https://my.activecloud.ru/</a>, его необходимо оплатить.</p>
Изменение подписки	<p>В течение срока действия подписки Абонент вправе увеличить количество пользователей, которым требуется доступ к продуктам Microsoft CSP, направив Провайдеру дополнительный заказ.</p> <p>В течение срока действия подписки Абонент не вправе уменьшить количество пользователей, которым требуется доступ к продуктам Microsoft CSP.</p>
Период подписки	<p>Подписка может быть приобретена по выбору Абонента на следующие периоды подписки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 месяц (наименование подписки содержит обозначение P1M);</li> <li>- 1 год (наименование подписки содержит обозначение P1Y);</li> <li>- 3 года (наименование подписки содержит обозначение P3Y).</li> </ul>
Биллинг подписки	<p>Биллинг подписки возможен ежемесячный (обозначается в названии подписки словом Monthly) и ежегодный (обозначается в названии подписки словом Annual).</p> <p>Так, для подписок, период действия которых составляет только 1 месяц (P1M) возможен только ежемесячный биллинг (Monthly).</p> <p>Для подписок, период действия которых составляет один год (P1Y) или три года (P3Y), биллинг возможен как ежемесячный (Monthly), так и ежегодный (Annual), по выбору Абонента.</p> <p>Акты об оказании услуг выставляются Провайдером с периодичностью, равной периодичности биллинга, вне зависимости от срока самой подписки.</p> <p>Биллинг дополнительных пользователей, подключаемых к уже приобретенной подписке, осуществляется с той же периодичностью, что и биллинг основной подписки.</p> <p>Однако, если дополнительные пользователи добавлены посреди текущего биллингового периода, то Провайдер осуществляет биллинг неполного месяца с момента добавления дополнительных пользователей до окончания текущего биллингового периода.</p> <p>Выставление счетов и актов осуществляется до 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором был осуществлен биллинг подписки, - в отношении всех событий биллинга, которые имели место в таком месяце.</p>
Непрерывность подписки	<p>Любая подписка, приобретенная на определенный период подписки, является непрерывной в течение такого периода, вне зависимости от того, какой вариант биллинга был для неё выбран (Monthly или Annual).</p> <p>В течение выбранного Абонентом периода подписки, Абонент не имеет права отказаться от этой подписки и прекратить вносить платежи за неё, либо затребовать возврат ранее оплаченной стоимости подписки.</p> <p>Если Абонент фактически прекратит пользоваться подпиской, то он всё равно будет обязан оплачивать ежемесячные платежи (при ежемесячном биллинге), а ранее уплаченные за подписку суммы не будут подлежать возврату.</p> <p>Также, при расторжении договора по любым основаниям, не связанным с существенным нарушением Провайдером своих обязательств, отношения сторон по уже приобретенным Абонентом подпискам не прекращаются, и Абонент обязан оплачивать такие подписки до окончания их срока.</p>
Оплата подписки	<p><u>Ежемесячные подписки.</u> Оплата подписок, период действия которых равен одному месяцу (P1M) осуществляется Абонентом до начала первого периода подписки, а при включении функции автопродления – до начала каждого периода продления.</p> <p><u>Годовые и трехлетние подписки с ежемесячным биллингом.</u> Оплата подписок, период действия которых равен одному году (P1Y) или трём годам (P3Y) с ежемесячным биллингом (Monthly) осуществляется ежемесячно до начала каждого календарного месяца действия подписки в</p>

	<p>размере 1/12 (для Р1У) или 1/36 (для Р3У) части полной стоимости подписки за весь период подписки.</p> <p>При этом, если начало периода подписки выпадает не на первое число месяца, то размер первого ежемесячного платежа рассчитывается исходя из количества дней, начиная с даты начала периода подписки до начала первого полного календарного месяца, а последний ежемесячный платеж рассчитывается за количество дней, начиная с даты начала последнего календарного месяца действия периода подписки до даты окончания периода подписки.</p> <p><u>Годовые и трехлетние подписки с годовым биллингом.</u> Оплата подписок, период действия которых равен одному году (Р1У) или трём годам (Р3У) с ежегодным биллингом (Annual) осуществляется до первого числа каждого следующего года в пределах периода подписки.</p> <p>Для оплаты подписок автоматически будет создан Платеж. Абоненту будет предложено провести Платеж с Баланса (кнопка «Оплатить с баланса») аккаунта или осуществить Банковский перевод (кнопка «Банковский перевод») для пополнения Баланса на сумму Заказа. Самый быстрый способ оплаты – с Баланса аккаунта. В случае оплаты Банковским переводом, сумма на пополнение Баланса будет зачислена на Баланс и автоматически проведена в Платеже (заблокирована на Балансе для списания). В случае пополнение Баланса на произвольную сумму, после зачисления средств на Баланс, Абоненту необходимо будет самостоятельно провести Платёж нажав на кнопку «Оплатить с Баланса». После этого Подписка станет доступна для использования в личном кабинете клиента.</p>
<p>Продление подписки</p>	<p>Абонент имеет возможность продлить подписку вручную, оплатив Заказ на продление по аналогии с Заказом на её покупку, или включить автопродление подписки. В случае автопродления Абоненту необходимо на Балансе своего Аккаунта иметь на конец периода подписки достаточную для продления сумму, иначе автопродление не сработает, и, если Абонент не произведет ручное продление, подписка будет остановлена. Для продления подписки на новый период Абоненту необходимо внести оплату таким образом, чтобы оплата поступила на счет Провайдеру не позднее последнего дня действия текущего периода подписки. Опция «Автопродление» в Личном кабинете Абонента так же должна быть в активном режиме (включенной).</p> <p>При выполнении указанных выше условий, продление подписки осуществлено в дату, следующую за датой окончания предыдущего периода подписки.</p> <p>Абонент осведомлен, что опция «Автопродления» подключена в Личном кабинете изначально, и Абонент самостоятельно управляет данной опцией исходя из потребностей.</p> <p>При отсутствии оплаты и/или подключенной опции «Автопродление» продление подписки не осуществляется.</p>
<p>Остановка и удаление подписки</p>	<p>Остановка подписки производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По причине отсутствия средств на балансе Абонента (нулевой баланс) – подписку невозможно продлить на новый период подписки;</li> <li>2. Если кредитный лимит исчерпан (если таковой был предоставлен Абоненту Провайдером) – подписку невозможно продлить на новый период подписки;</li> <li>3. По запросу от владельца акканута Абонента</li> </ol> <p>Абонент понимает, и согласен, что для активации подписки абонент обязан пополнить баланс на сумму заблокированных и уже списанных с баланса средств, и на сумму стоимости ресурсов остановленной подписке для оплаты нового периода.</p> <p>Удаление подписки без возможности восстановления данных производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. По причине отсутствия оплаты в течение 30 календарных дней.</li> <li>2. По запросу Абонента.</li> </ol>



	<p>Абонент понимает и соглашается, что при прекращении подписки по любым основаниям данные Абонента, размещенные им в продуктах CSP, безвозвратно удаляются Правообладателем по истечении 90 дней с даты прекращения подписки. Провайдер не несет ответственность за потерю данных, удаленных Правообладателем в вышеуказанном порядке. Абонент самостоятельно должен позаботиться о выгрузке и сохранении необходимых ему данных.</p>
<p>Продукты (ресурсы), не включенные в подписку</p>	<p>Помимо биллинговой системы Провайдера, Абонент имеет доступ к биллинговой системе самого Правообладателя, где у него имеется возможность активировать дополнительные подписки и опции, предварительно не приобретенные у Провайдера. Абонент обязуется не пользоваться указанной возможностью и сначала приобретать любые подписки и иные продукты у Провайдера до их активации у Правообладателя. Однако, если Абонент нарушит указанное обязательство и активирует дополнительные продукты, то Абонент обязуется в кратчайший срок оформить соответствующий заказ в системе Провайдера и оплатить Провайдеру вознаграждение за такие продукты по ценам, установленным Провайдером, не позднее, чем по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Провайдером соответствующего счета.</p>
<p>Особые условия</p>	<p>Абонент понимает и соглашается, что при оформлении подписок Провайдер получает право администрирования приобретаемых Абонентом подписок. Право администрирования предоставляется Провайдеру с целью обеспечения Абонента услугами технической поддержки и управления подписками. Абонент осведомлен, что он вправе в любой момент отозвать право администрирования у Провайдера самостоятельно, или путем направления письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Абонента.</p> <p>В случае обнаружения ресурсов в подписке, которые не учитываются биллинговой системой, Абонент обязан немедленно сообщить Провайдеру. В этом случае Провайдер обязан учесть использованные Абонентом ресурсы, уменьшив на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов. В случае обнаружения Провайдером не учитываемых, но используемых ресурсов Абонентом, Провайдер обязан уведомить об этом Абонента, и уменьшить на соответствующую использованным ресурсам сумму баланс аккаунта Абонента, и в дальнейшем обеспечить учет данных ресурсов.</p>
<p>Применимые соглашения об уровне обслуживания (SLA)</p>	<p>За доступность продуктов под подписке NCE отвечает компания Microsoft. Компания ActiveCloud, как реселлер услуг Microsoft, предоставляет к ним веб-доступ, и в рамках собственного SLA <a href="https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php">https://www.activecloud.ru/company/dokumenty/sla.php</a> оказывает консультационную и техническую поддержку.</p>
<p>Рекомендуется приобретать вместе с подпиской на продукты CSP</p>	<p>Резервное копирование Veeam/Acronis, Расширенное администрирование; Для гибридной инфраструктуры с Azure: Облако VMware, VMware HP, VMware DR, облако CloudServer</p>
<p>Подписки совместимые с подпиской на продукты CSP</p>	<p>Резервное копирование Veeam/Acronis, Расширенное администрирование; Для гибридной инфраструктуры с Azure: Облако VMware, VMware HP, VMware DR, облако CloudServer</p>