

# НАСТРОЙКА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ В ХРАНИЛИЩЕ ACTIVECLOUD С ПОМОЩЬЮ VEEAM AGENT

## РУКОВОДСТВО

Версия 2.0

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Заявка на подключение и технические параметры сервиса .....                    | 3  |
| Шаг 1. Настраиваем взаимодействие между серверами и сервисом.....              | 5  |
| Шаг 2. Настраиваем правила резервного копирования .....                        | 10 |
| Шаг 3. Подключаем серверы к консоли управления .....                           | 18 |
| Шаг 4. Устанавливаем агенты на серверы и включаем резервное копирование .....  | 24 |
| Шаг 5. Настраиваем регулярные отчеты о выполнении резервного копирования ..... | 27 |
| Шаг 6. Настраиваем мониторинг работы сервиса.....                              | 32 |
| Шаг 7. Восстанавливаем данные из резервной копии .....                         | 33 |
| Документация производителя по продуктам Veeam .....                            | 35 |

## Заявка на подключение и технические параметры сервиса

Для получения доступа к сервису резервного копирования вы, вероятно, уже заполнили анкету на подключение, предоставленную менеджером ActiveCloud. В соответствии с данными анкеты администратором сервиса настраивается ваша подписка в сервисе (тенант) с определенными параметрами, описанными ниже.

### Форма анкеты на подключение

| Параметр  | Значение |
|---|----------|
| Название компании клиента на английском либо адрес его сайта<br>(в простом виде, например, 'Google' или 'facebook.com')   |          |
| Имя и фамилия контактного лица клиента  |          |
| Корпоративный e-mail контактного лица клиента<br>(если нет корпоративной почты, тогда указывается личная)   |          |
| Сколько серверов будет бекапироваться ( <i>server quota</i> ), шт.<br><br>(к этой категории относятся виртуальные серверы в облаке ActiveCloud либо облаке стороннего провайдера, 'железные' серверы и все прочие серверы, требующие установки на них агента Veeam для бекапирования) |          |
| Сколько рабочих станций будет бекапироваться ( <i>workstation quota</i> ), шт.<br><br>(к этой категории относятся рабочие станции в облаке ActiveCloud либо облаке стороннего провайдера и 'железные' ПК)   |          |
| Сколько VM будет бекапироваться ( <i>VM quota</i> ), шт.<br><br>(к этой категории относятся виртуальные машины, размещенные на собственном гипервизоре клиента под управление VMware vSphere или Microsoft Hyper-V)   |          |
| Квота дискового места для хранения резервных копий ( <i>storage quota</i> ), ГБ   |          |

### Параметры тенанта

| Параметр  | Значение   | Комментарий  |
|---|--|--|
| Название компании в сервисе                                   | = Название компании клиента на английском либо адрес его сайта |  |
| Имя и фамилия Company Owner (основной учетной записи клиента) | = Имя и фамилия контактного лица клиента                       |  |
| E-mail Company Owner  | = Корпоративный e-mail контактного лица клиента                | На этот e-mail автоматически будут приходить сообщения встроенного мониторинга сервиса, а также отчеты о выполнении резервного копирования, если клиент настроит регулярное выполнение отчетов в настройках тенанта. |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Логин Company Owner                      | vac_<почтовый домен Company Owner>   | Если у клиента нет корпоративной почты, тогда вместо почтового домена администратором сервиса присваивается 4-х буквенный код, сформированный на основе названия компании клиента на английском либо адреса его сайта.  |
| Пароль                                   | Генерируется администратором сервиса   | Клиент сможет его изменить самостоятельно при входе в консоль управления.   |
| <i>server quota</i>                      | Как указал клиент в заявке (если ничего не было указано, то ноль)  | Этот параметр определяет кол-во серверов, которое клиент сможет бекапировать к нам.<br><br>ВАЖНО: при бекапе агентами задается именно <i>server quota</i> , но не <i>VM quota</i> . <i>VM quota</i> задается в случае бекапа ВМ на собственном гипервизоре клиента под управлением VMware vSphere или Microsoft Hyper-V.  |
| <i>workstation quota</i>                 | Как указал клиент в заявке (если ничего не было указано, то ноль)  | Этот параметр определяет кол-во рабочих станций, которое клиент сможет бекапировать к нам.  |
| <i>VM quota</i>                          | Как указал клиент в заявке (если ничего не было указано, то ноль)  | Этот параметр определяет кол-во виртуальных машин, размещенных на собственном гипервизоре клиента под управлением VMware vSphere или Microsoft Hyper-V, которое клиент сможет бекапировать к нам.<br><br>ВАЖНО: виртуальные серверы в облаке ActiveCloud или облаке стороннего провайдера не учитываются в <i>VM quota</i> . Они учитываются в <i>servers quota</i> . |
| <i>storage quota</i>                     | Как указал клиент в заявке   | Этот параметр определяет лимит занятого резервными копиями места в хранилище.<br>Лимит применяется для уже сжатых сервисом данных. Производительность хранилища составляет не менее 50 IOPS на 1 ТБ при latency не ниже 40 мс.  |
| <i>data transfer out quota</i>           | = <i>storage quota</i>   | Этот параметр определяет лимит выгрузки данных клиентом из хранилища резервных копий в месяц.   |
| <i>protect deleted backups (days)</i>    | = 3 дня  | Этот параметр определяет время, в течение которого удаленные клиентом резервные копии будут храниться в корзине сервиса.<br><i>Storage quota</i> клиента при этом до удаления резервных копий из корзины будет учитывать их размер. Параметр нужен для защиты от намеренного удаления резервных копий внутренним или внешним злоумышленником.                         |
| <i>max concurrent tasks</i>              | = [сумма <i>server quota</i> , <i>workstation quota</i> и <i>VM quota</i> ]                              | Этот параметр определяет лимит одновременно работающих у клиента заданий резервного копирования.  |
| <i>limit incoming network traffic to</i> | = [сумме <i>server quota</i> , <i>workstation quota</i> и <i>VM quota</i> ] x 5 MB/s (1 MB/s = 8 Mbit/s) | Этот параметр определяет лимит входящего трафика резервных копий.<br>Трафик считается в уже сжатом виде.  |

## Шаг 1. Настраиваем взаимодействие между серверами и сервисом

Подключаемся к консоли управления Veeam Availability Console (далее – VAC), используя адрес и учетные данные, приведенные ниже:

Веб-адрес консоли и порт: **<https://veeam.activecloud.com:1280>**

Логин: <предоставленный менеджером ActiveCloud>

Пароль: <предоставленный менеджером ActiveCloud>



Welcome! Please log in.

Username:

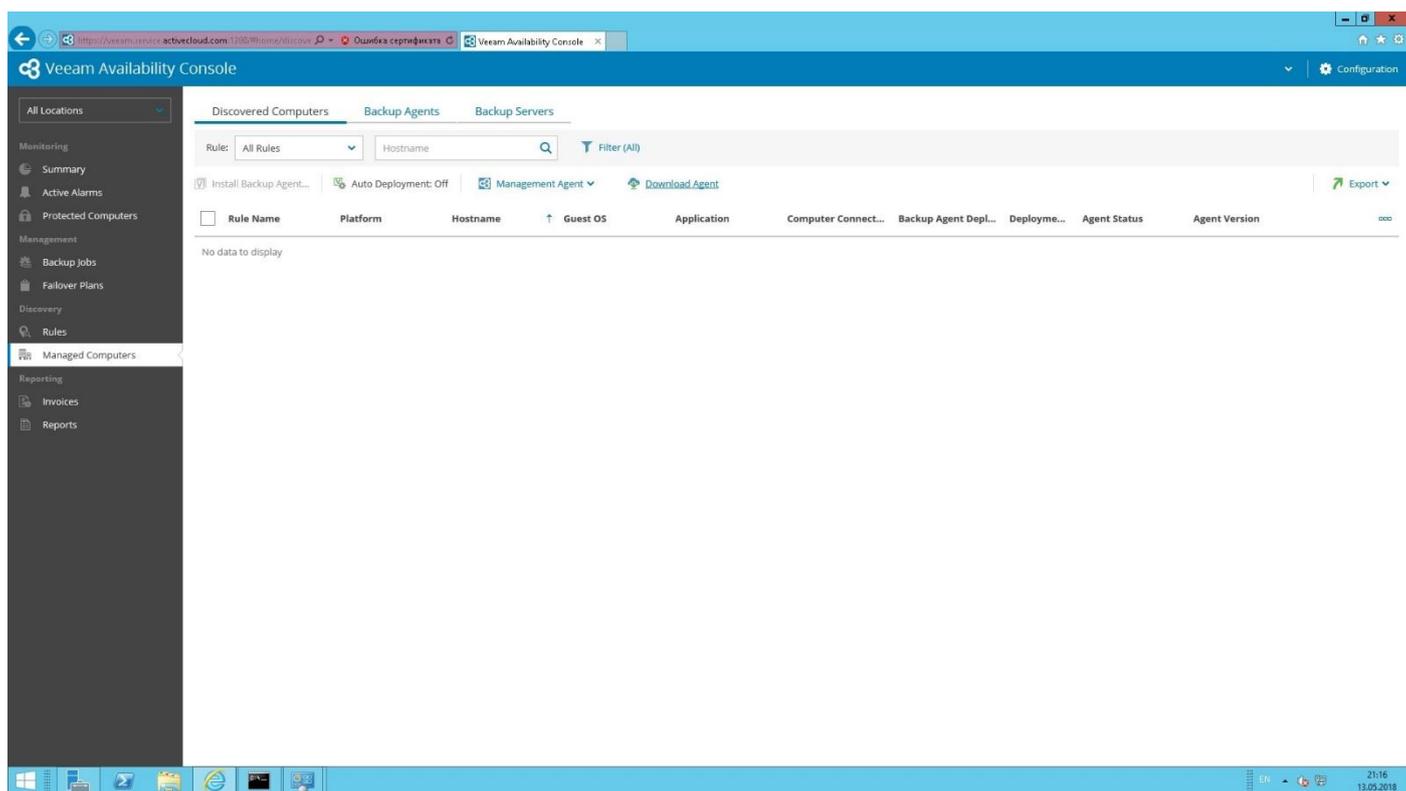
Password:

Remember me

[Forgot password?](#)



Подготавливаем на локальной площадке сервер для установки так называемого «мастер-агента», через который будут осуществлять связь с VAC все серверы, которые будут бекапироваться. Отдельный мастер-агент необходимо установить на каждой географической локации, где находятся бекапируемые серверы. Для установки мастер-агента подойдет любой сервер с современной версией ОС Windows Server. Скачиваем из VAC дистрибутив мастер-агента (раздел Managed Computers, кнопка Download Agent), копируем на подготовленный для установки сервер и устанавливаем. Во время установки оставляем все параметры инсталлятора по умолчанию.



Запускаем и настраиваем установленный мастер-агент в соответствии с указанными ниже параметрами:

Cloud Gateway: **veeam.activecloud.com**

Port: **6180**

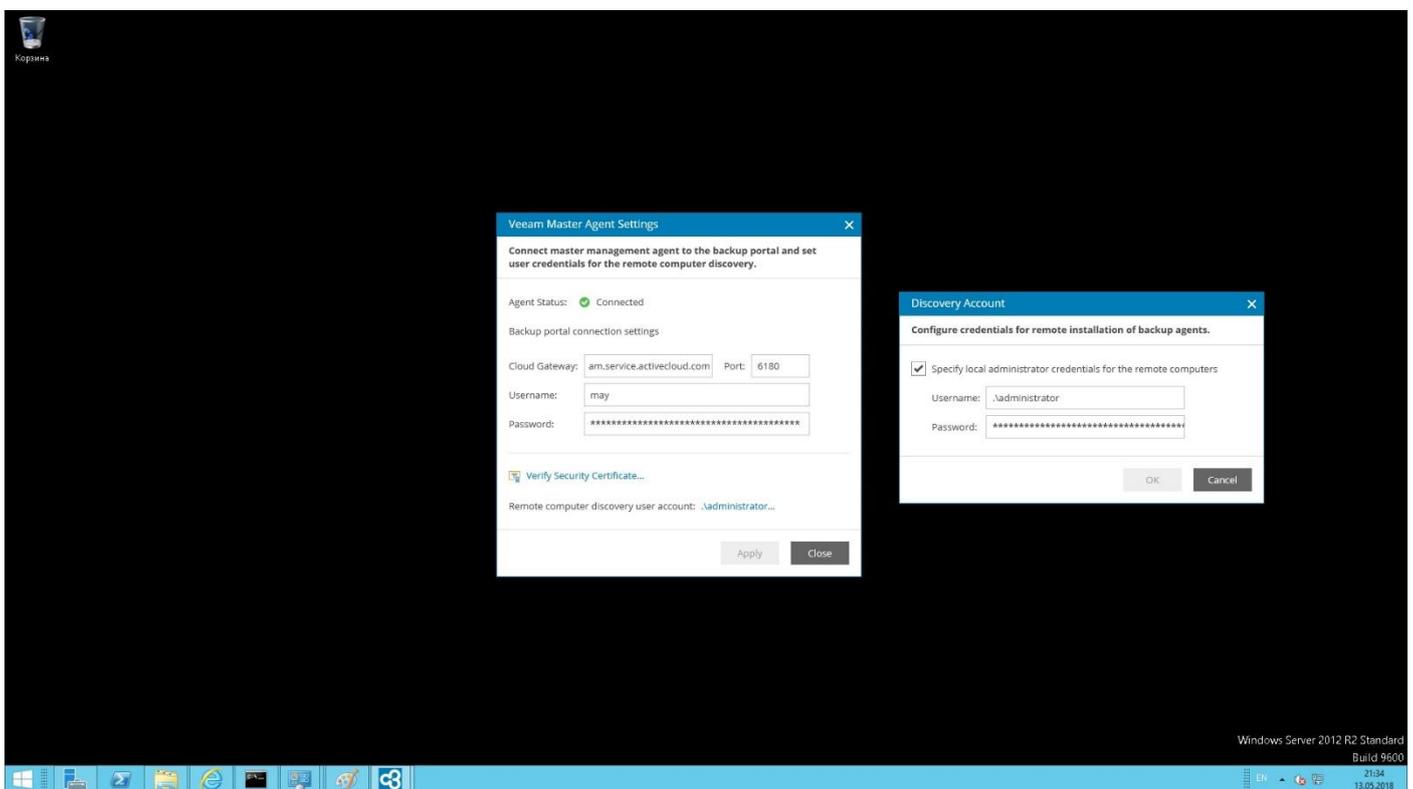
Username: <предоставленный менеджером ActiveCloud> (аналогичный логину для VAC)

Password: <предоставленный менеджером ActiveCloud> (аналогичный паролю для VAC)

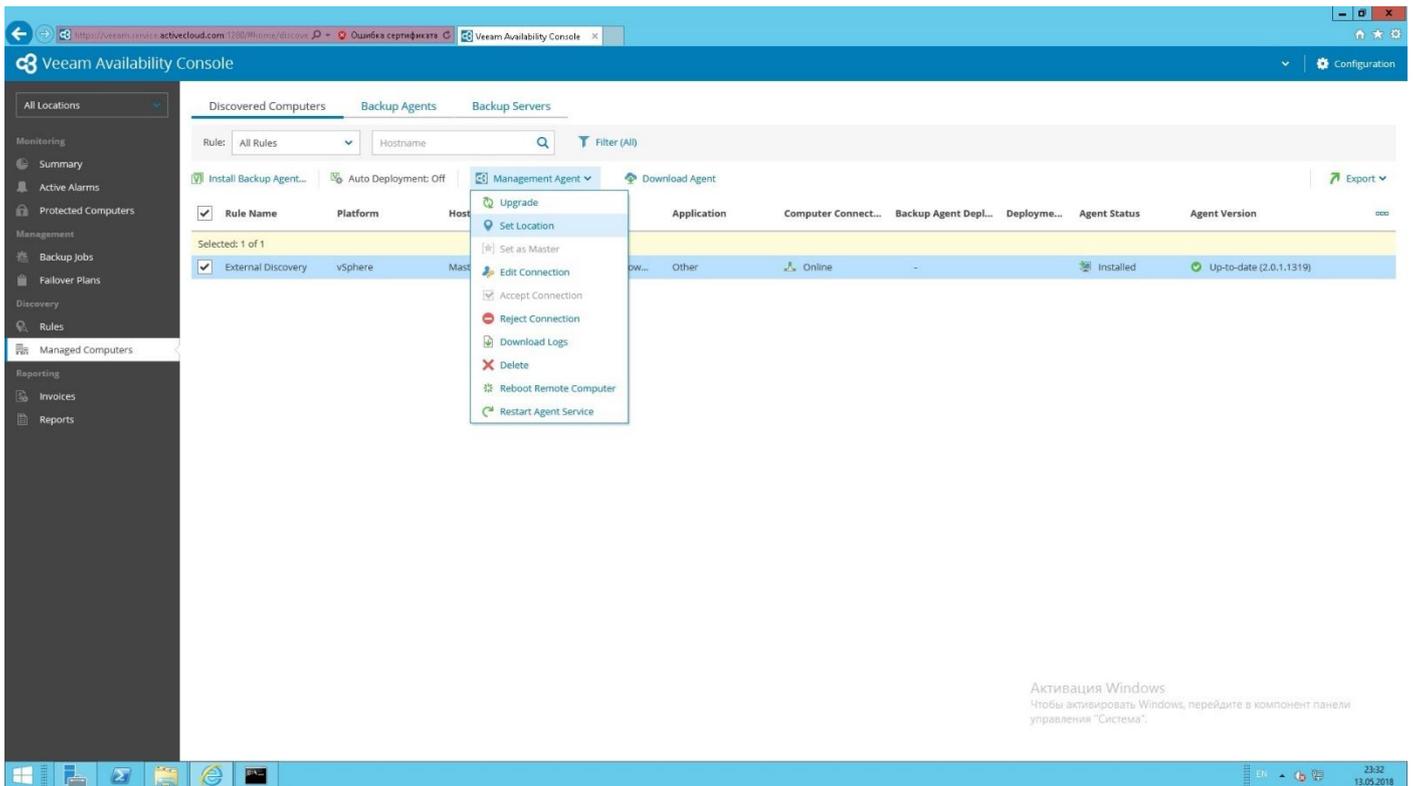
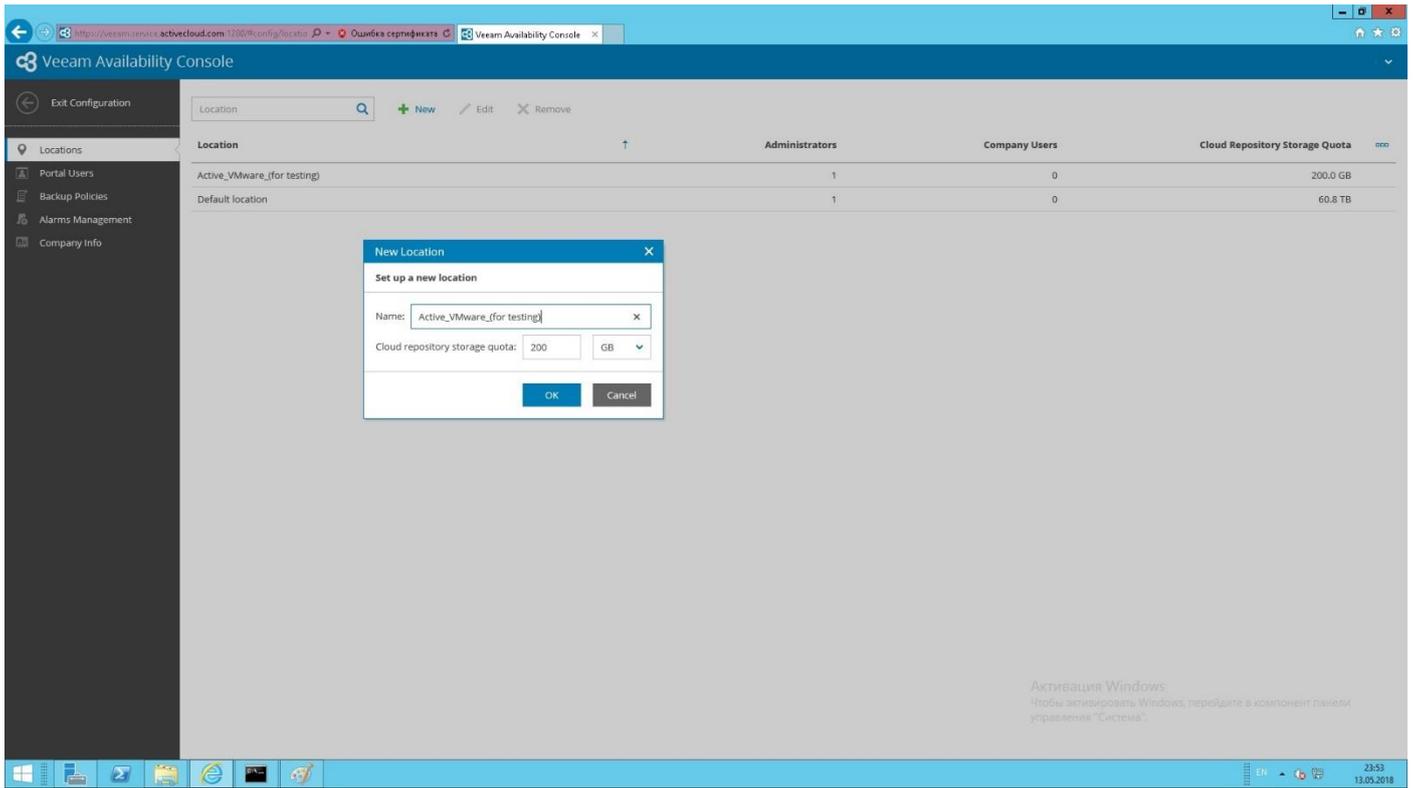
Кликаем по активной ссылке напротив строки Remote computer discovery user account и указываем логин и пароль учетной записи с административными правами на бекапируемых серверах. Данная учетная запись будет использоваться для установки агентов Veeam на бекапируемые серверы.

В недоменной инфраструктуре логин нужно указывать в виде ".\administrator", в доменной – с указанием домена.

В случае корректной настройки напротив строки Agent Status будет отображаться статус Connected.



В VAC настраиваем местоположение для мастер-агента (Location). Добавить новое местоположение и задать для него дисковую квоту можно в панели Configuration, разделе Locations. Назначить созданную локацию мастер-агенту можно в разделе Managed Computers. На вкладке Discovered Computers выбираем появившийся сервер с мастер-агентом и в меню Management Agent выбираем пункт Set Location.



The screenshot displays the Veeam Availability Console web interface. The main area shows a table of discovered computers under the 'External Discovery' rule. A 'Set Location' dialog box is open, prompting the user to select a location for the discovered computers. The selected location is 'Active\_VMware\_for testing'. The interface includes a sidebar with navigation options like Monitoring, Management, and Reporting, and a Windows taskbar at the bottom.

| Rule Name          | Platform | Hostname     | Guest OS            | Application | Computer Connect... | Backup Agent Depl... | Deployme... | Agent Status | Agent Version           |
|--------------------|----------|--------------|---------------------|-------------|---------------------|----------------------|-------------|--------------|-------------------------|
| External Discovery | vSphere  | Master-Agent | Microsoft Window... | Other       | Online              | -                    |             | Installed    | Up-to-date (2.0.1.1319) |

Set Location

Select location for discovered computers

Locations: Active\_VMware\_for testing

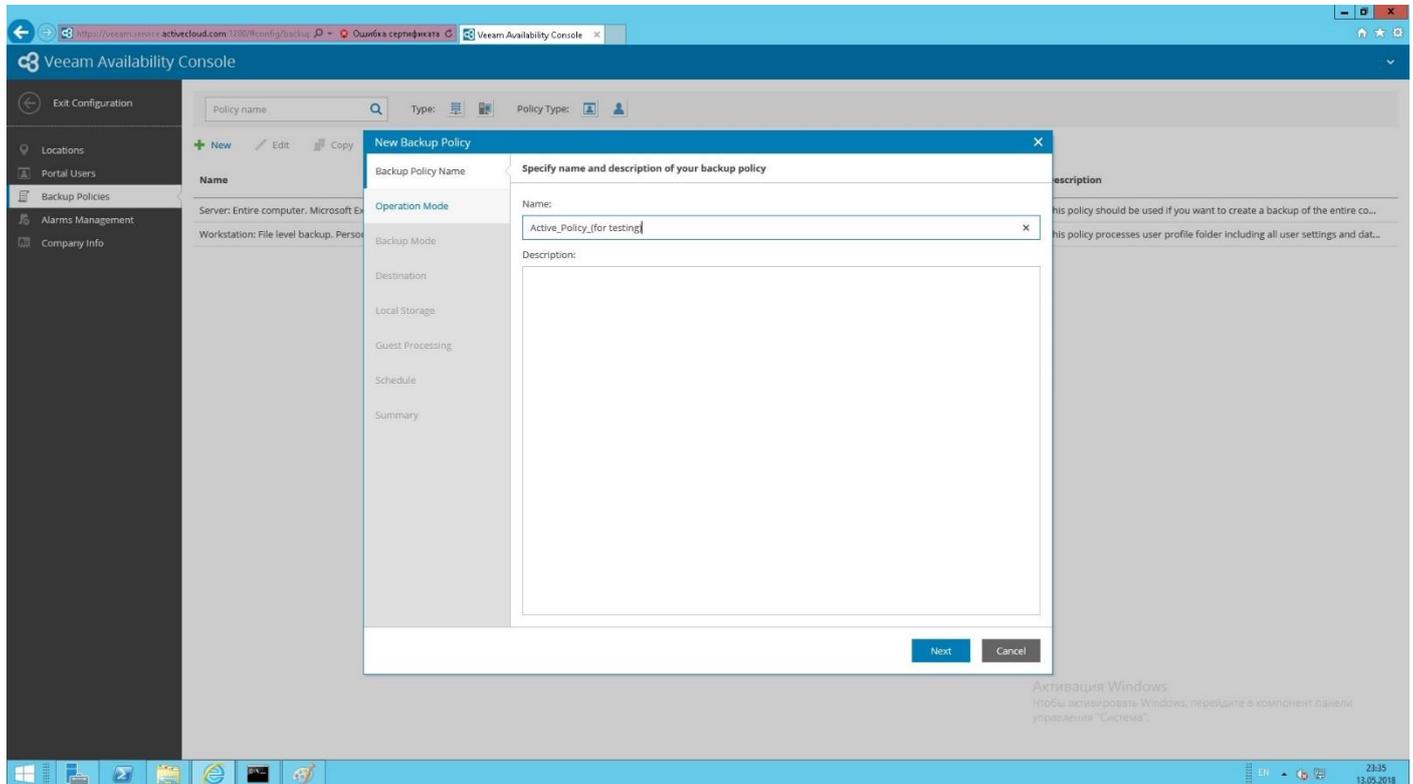
OK Cancel

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в компонент панели управления "Система".

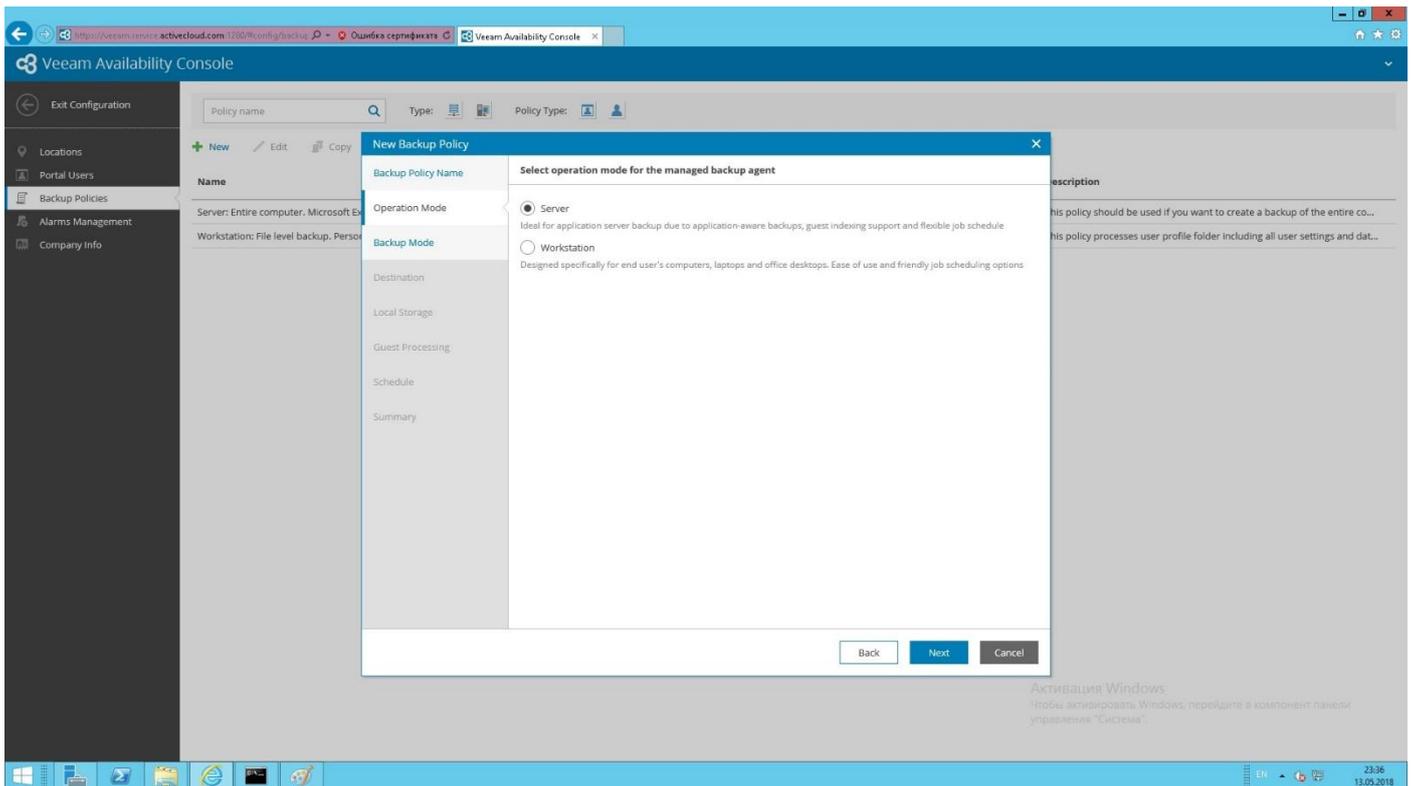
23:33  
13.05.2018

## Шаг 2. Настраиваем правила резервного копирования

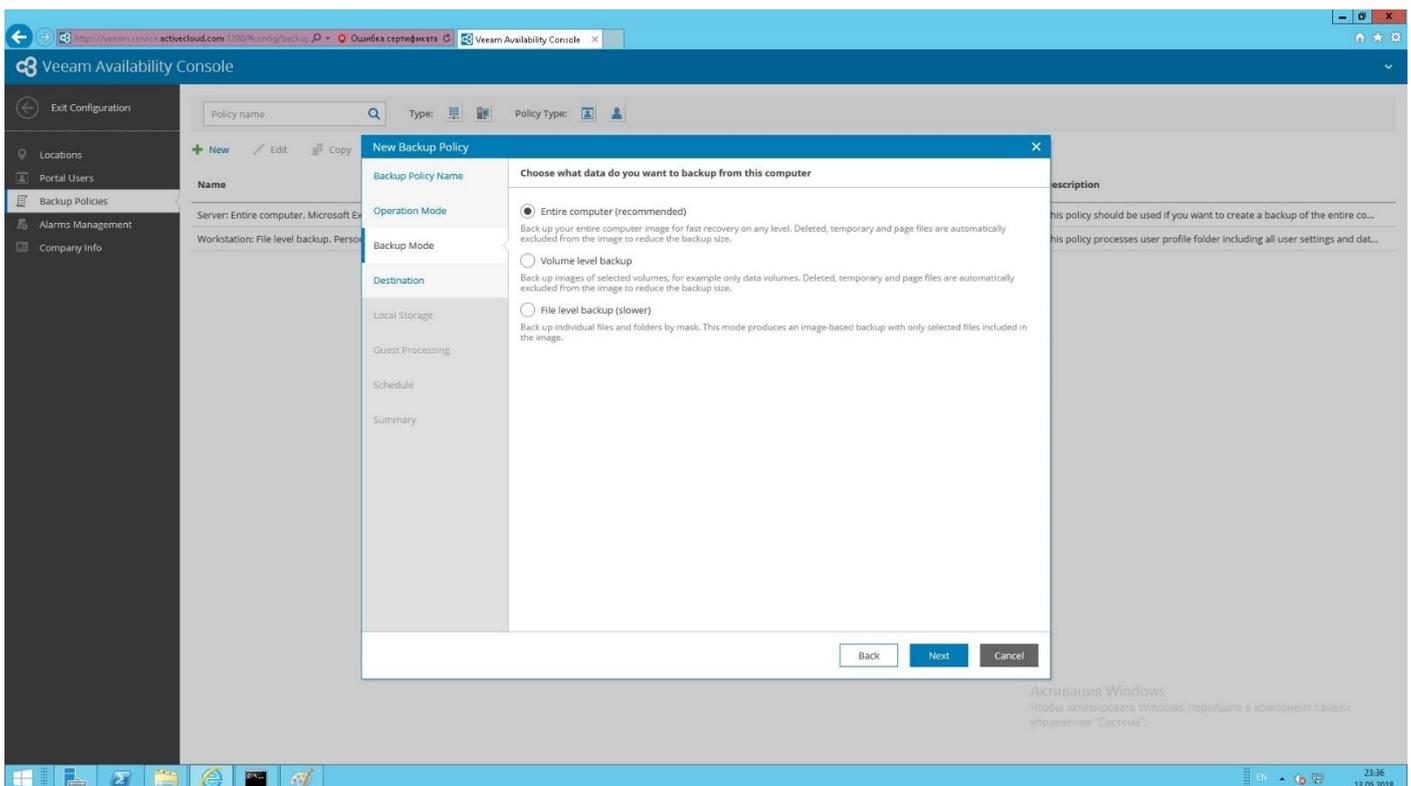
В панели Configuration в разделе Backup Policies настраиваем одну или несколько политик резервного копирования, которые будем применять к бекапируемым серверам. По умолчанию доступны предустановленные политики для серверов и рабочих станций, однако мы советуем настроить свои собственные.



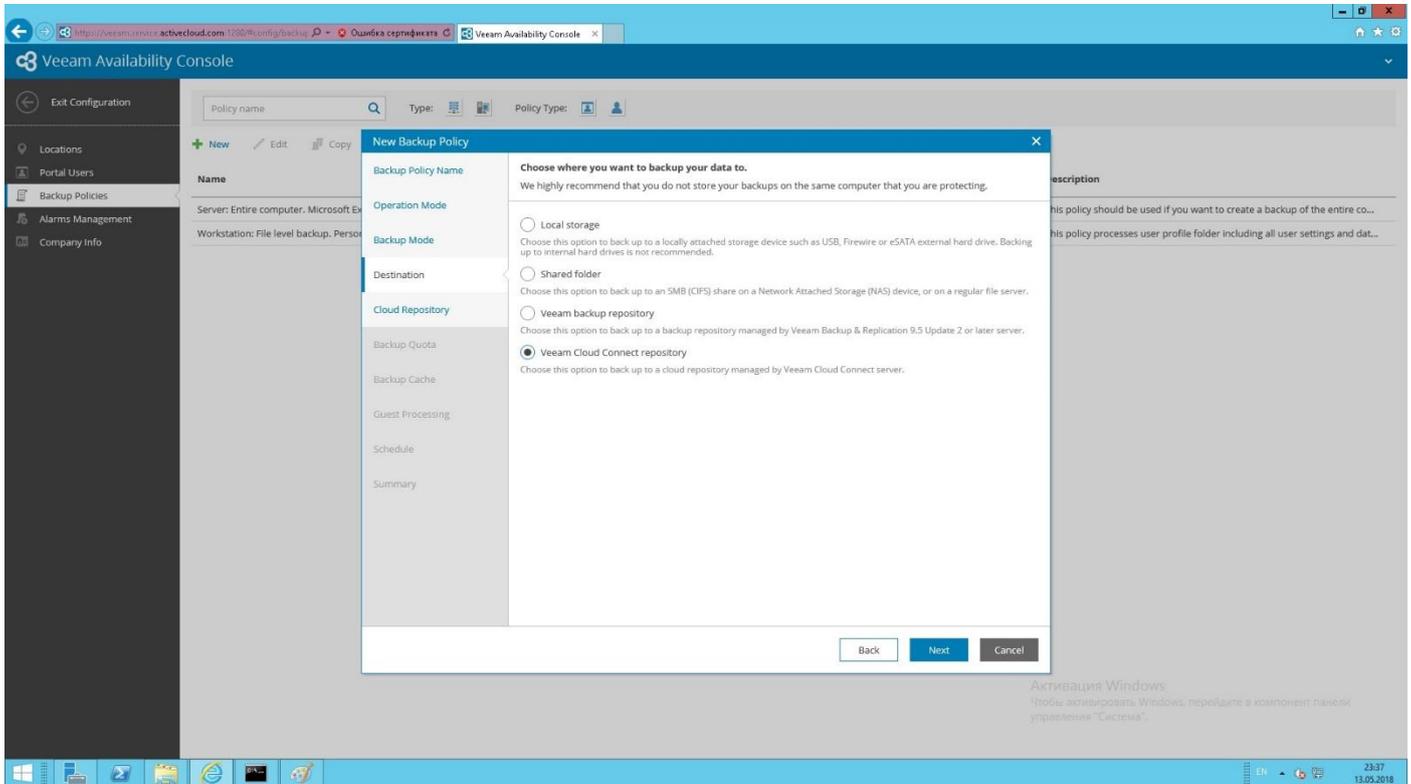
В пункте Operation Mode выбираем тип бекапируемых объектов.



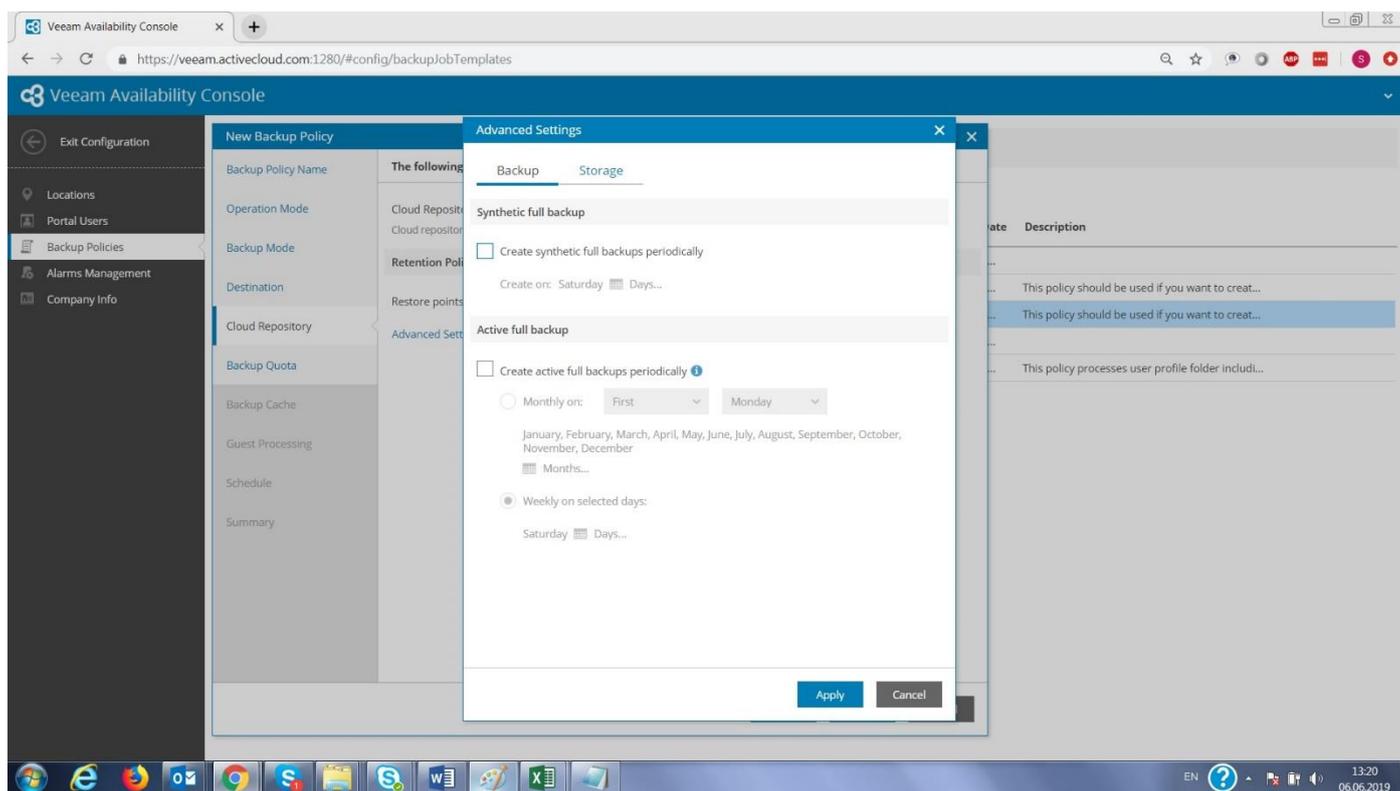
В пункте Backup Mode выбираем гранулярность бекапирования: сервер полностью (Entire computer), выбранные дисковые тома (Volume level backup), выбранные файлы (File level backup). Мы советуем по умолчанию выбирать варианты Entire computer либо Volume level backup, т.к. они позволяют задействовать все доступные возможности сервиса по ускорению выполнения бекапа и оптимизации потребляемых ресурсов. Обратите внимание, что при использовании опции File level backup процессы резервного копирования и восстановления будут происходить заметно медленнее по сравнению с Entire computer и Volume level backup.



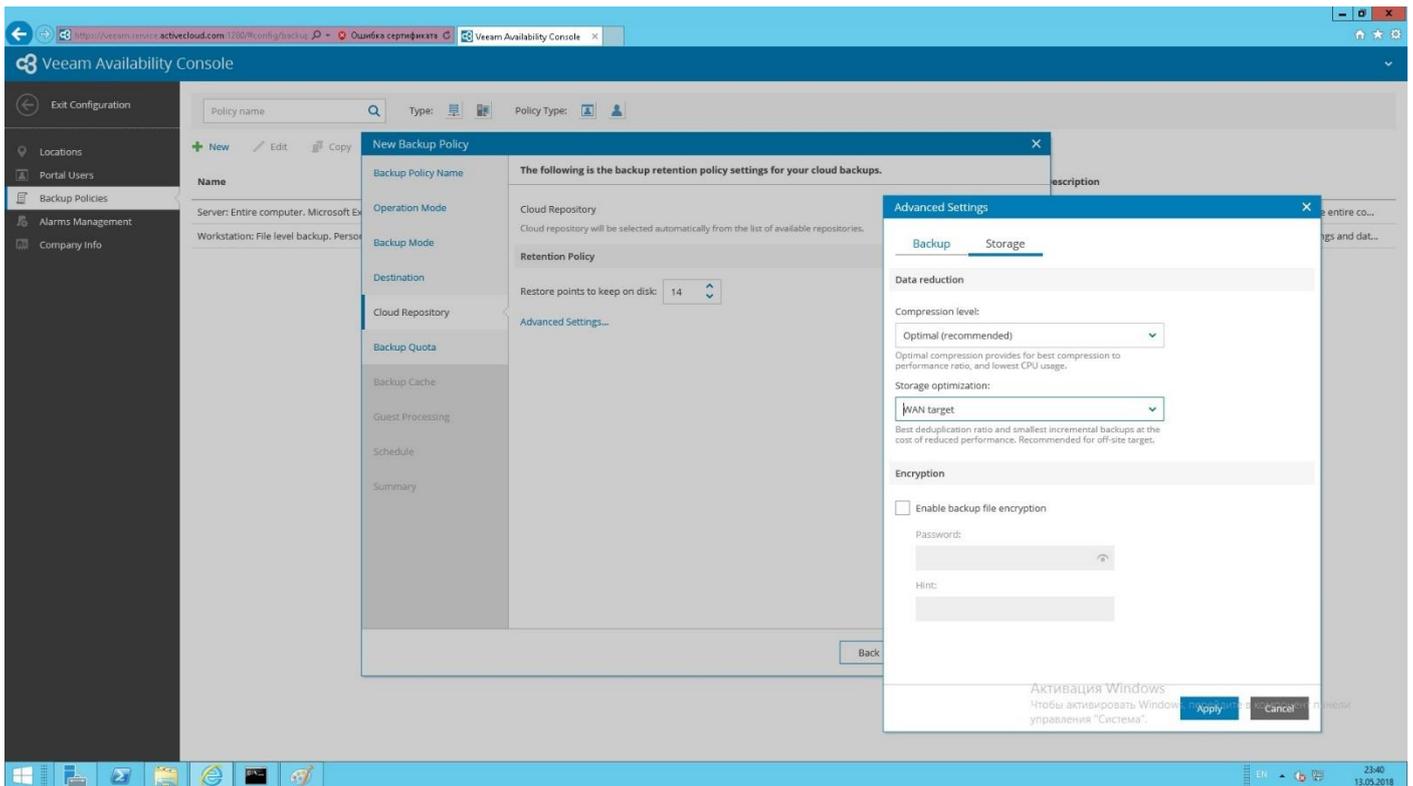
В пункте Destination по умолчанию выбираем Veeam Cloud Connect repository, если хотим хранить бекап в репозитории провайдера, либо другой вариант, если по каким-то причинам репозиторий провайдера не подходит для данной политики, и необходимо хранить резервные копии на локальном диске бекапируемого сервера, в сетевой папке или репозитории установленного на локальной площадке инстанса Veeam Backup and Replication.



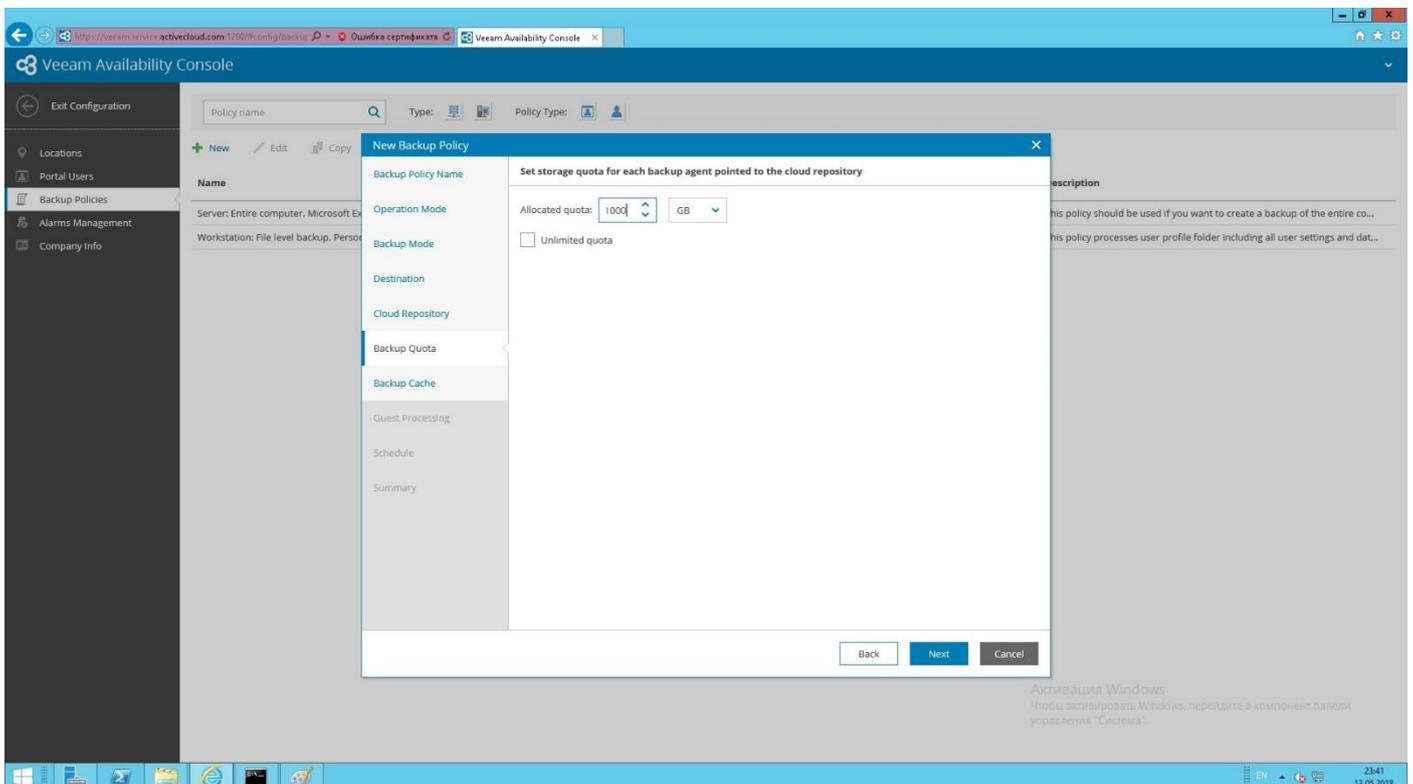
В пункте Cloud Repository выбираем требуемое количество точек восстановления в опции Restore points to keep on disk. В расширенных настройках (ссылка Advanced Settings) на вкладке Backup есть возможность добавить дополнительные цепочки резервных копий, отметив галочкой опцию Create synthetic full backups periodically либо Create active full backups periodically. Однако мы не рекомендуем включать эти опции, если у вас нет обоснованной потребности разделить ваши точки восстановления на несколько цепочек. Обратите внимание, что полные бекапы в хранилище резервных копий всегда собираются синтетическим образом, снижая нагрузку на дисковую систему бекапируемых серверов и внешнюю сеть передачи данных, и включать опцию Create synthetic full backups periodically для этого не нужно.



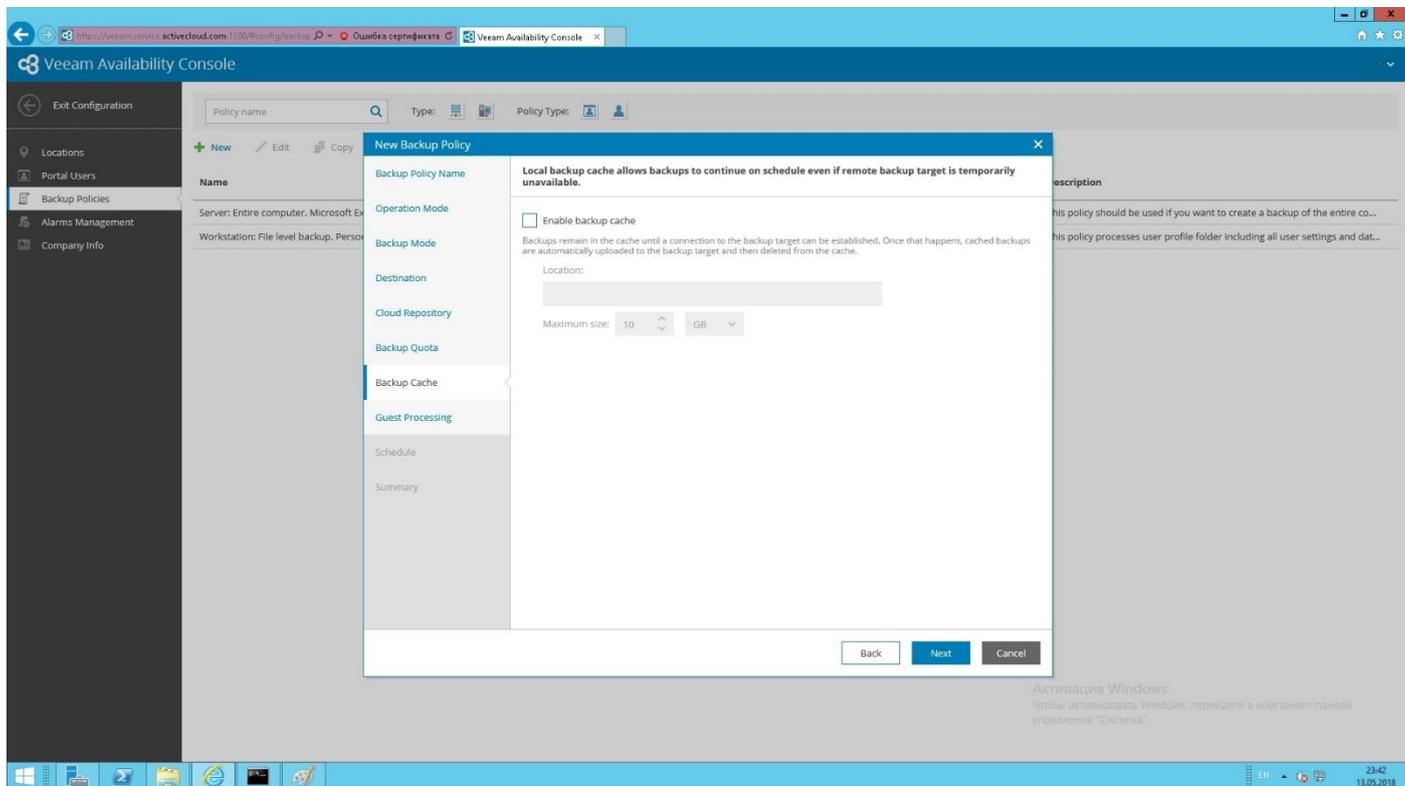
На вкладке Storage задаем нужный уровень компрессии передаваемых данных (по умолчанию советуем выбирать Optimal, т.к. более высокие уровни компрессии оказывают заметно более высокое влияние на утилизацию CPU) и нужный уровень дедупликации данных в хранилище бекапов (по умолчанию для бекапирования в репозиторий провайдера советуем выбирать WAN Target для снижения нагрузки на внешнюю сеть передачи данных). Также при необходимости здесь можно активировать шифрование для резервных копий и задать пароль, требуемый для расшифровки. Обратите внимание, что шифрование резервных копий выполняется на бекапируемом сервере, повышая нагрузку на CPU сервера и снижая скорость резервного копирования и восстановления.



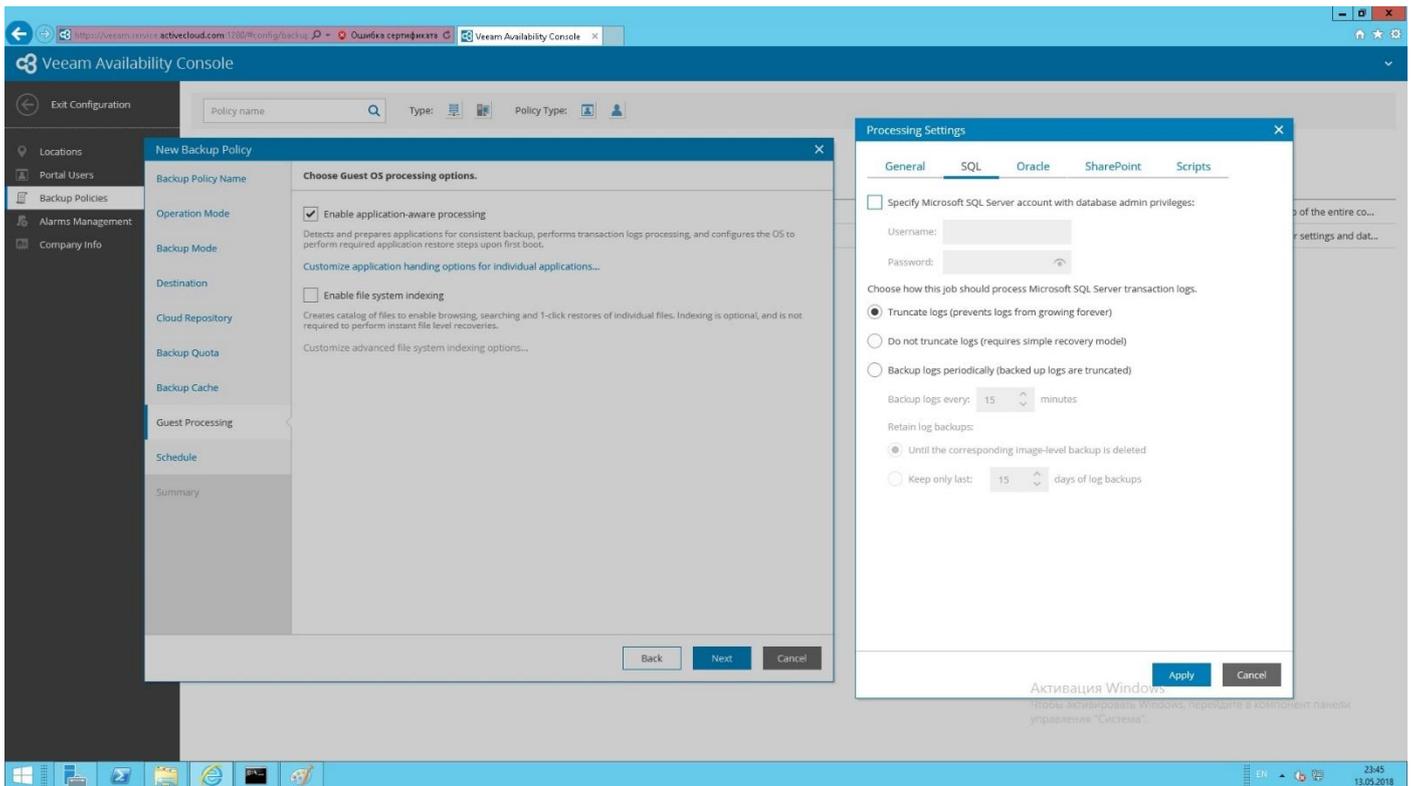
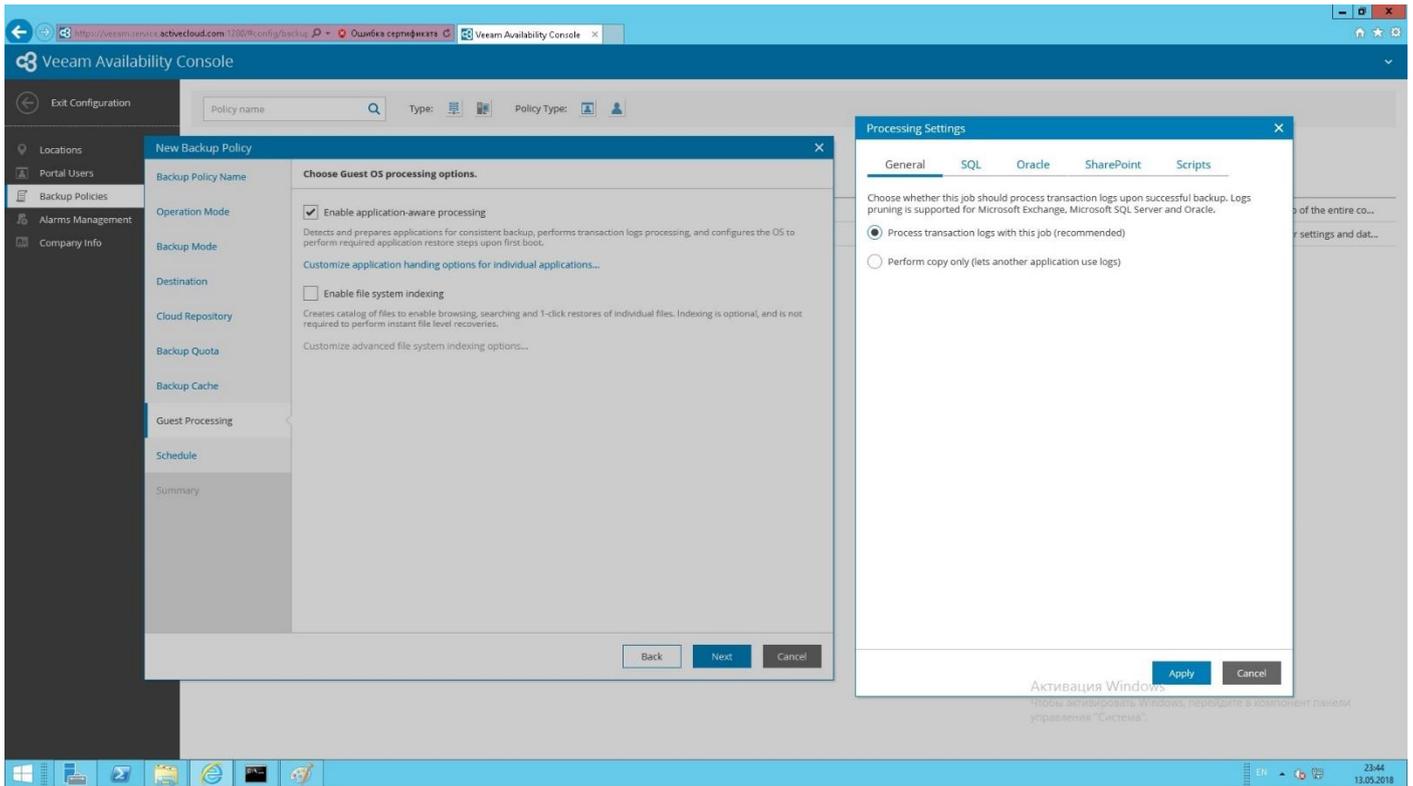
В пункте Backup Quota задаем дисковую квоту, которая будет применена к каждому бекапируемому серверу. Мы советуем задать дисковую квоту, даже если вы не планируете ограничивать доступное серверу для бекапа место. Это позволит вовремя отследить аномальное поведение сервера, если такое будет иметь место (например, если на сервере резко вырос дневной объем измененных данных), и принять меры.



В пункте Backup Cache можно задать промежуточное локальное или сетевое хранилище, которое позволит выполнить бэкап даже в случае перегрузки внешней сети передачи данных или временной недоступности репозитория провайдера (например, во время планового обслуживания сервиса).



В пункте Guest Processing отмечаем галочку Enable application-aware processing, которая позволит агенту Veeam корректно обеспечить консистентность данных при бэкапировании серверных приложений. По ссылке [Customize application handling options for individual applications](#) можно задать отдельные настройки для транзакционных приложений (как правило это делается, если параллельно для транзакционных приложений используется дополнительное средство бэкапирования).



В пункте Schedule выбираем периодичность и время запуска заданий бекапирования, а также настраиваем допустимое окно для выполнения заданий.

The screenshot displays the Veeam Availability Console interface. The main window is titled "New Backup Policy" and is divided into several sections:

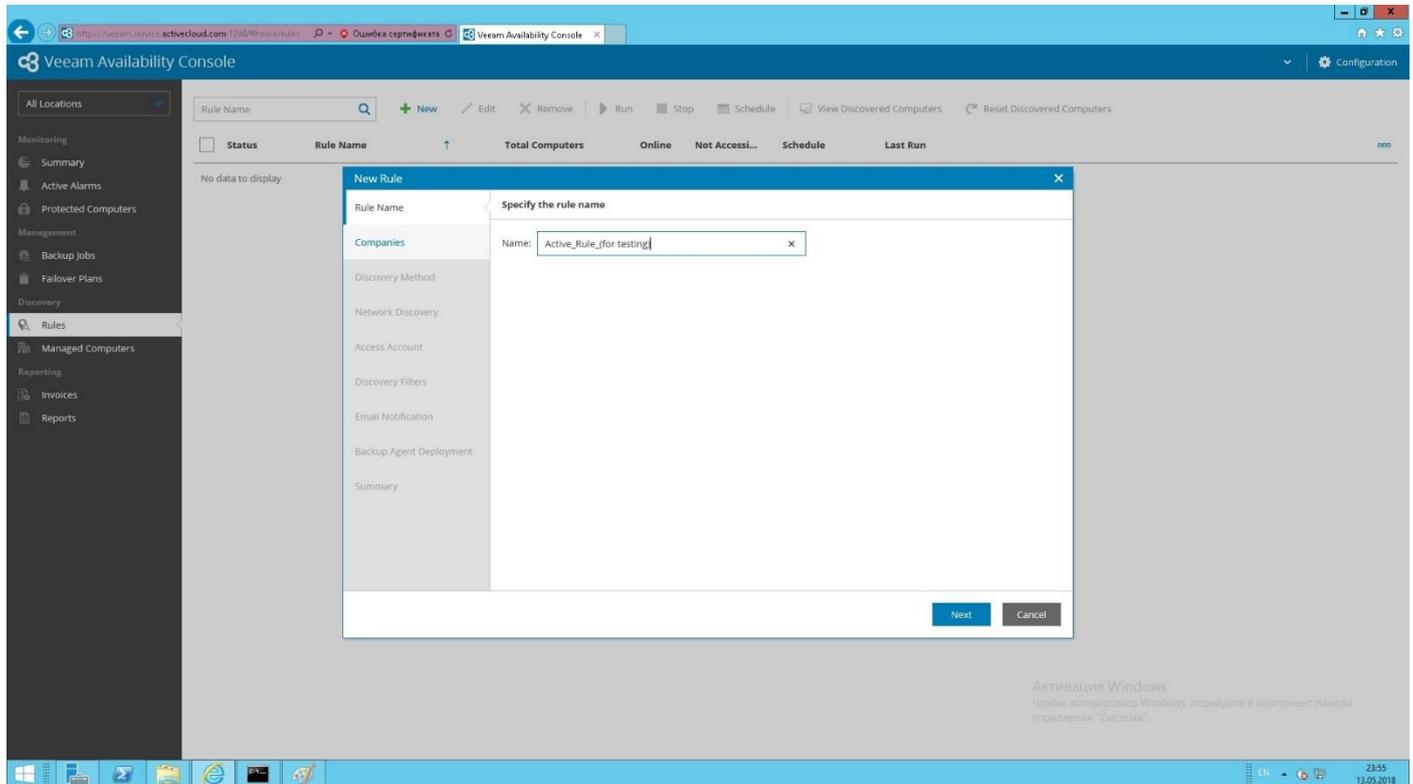
- Choose when you want backup job to be started automatically:**
  - Run the job automatically
  - Daily at this time: 0:30, Everyday
  - Monthly at this time: 10:00, First, Sunday
  - Periodically every: 1, Hours
- Automatic retry:**
  - Automatic retry
  - Retry failed job: 3 times
  - Wait before each retry attempt for: 10 minutes
- Terminate job if it exceeds allowed backup window:**
  - Terminate job if it exceeds allowed backup window
  - If the job does not complete within allocated backup window, it will be terminated to prevent snapshot commit during production hours.

A "Set Backup Window" dialog is open, showing a calendar grid for days of the week (Sunday to Saturday) and hours (12 to 12). The "Denied" radio button is selected. The "Permit All" checkbox is checked. The dialog includes "Apply" and "Cancel" buttons.

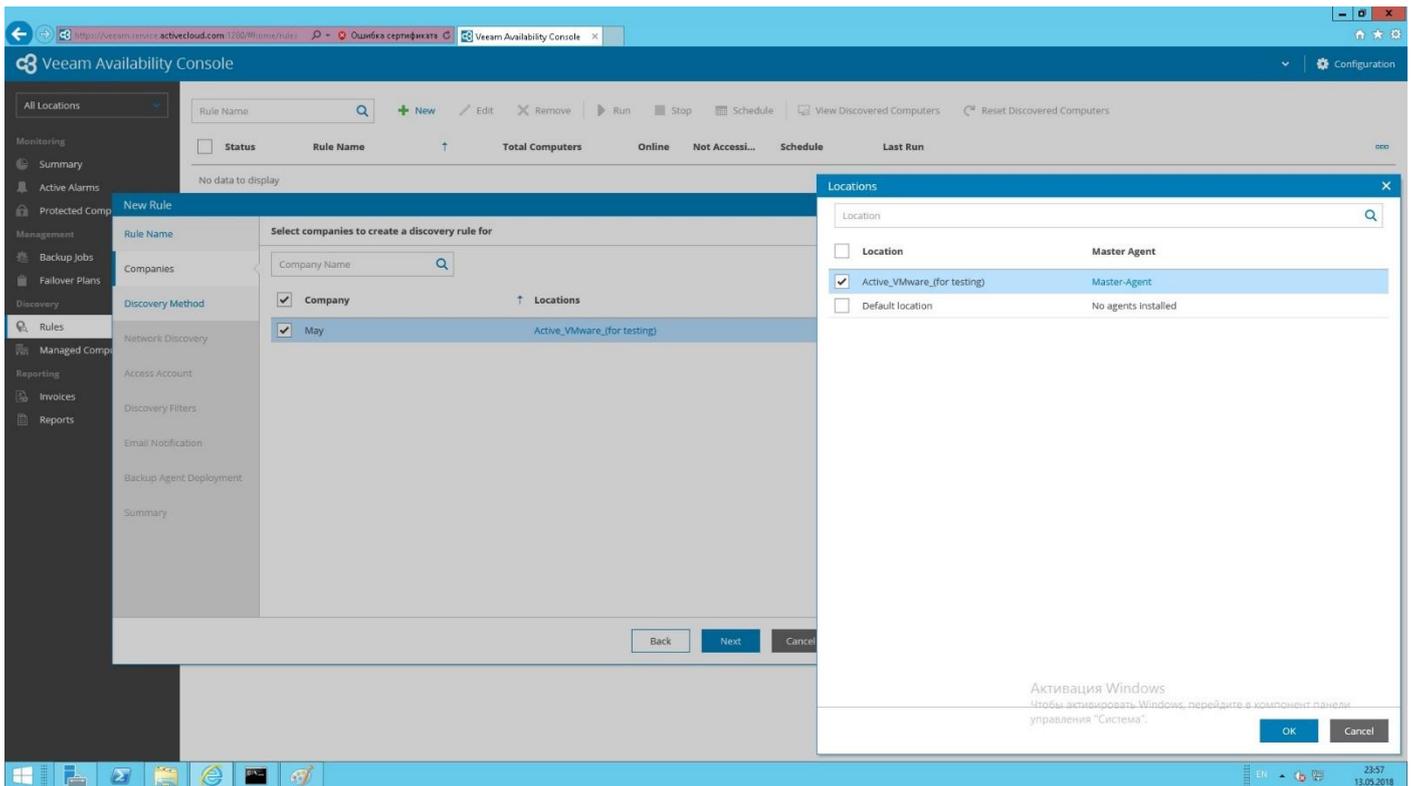
At the bottom right, a Windows activation watermark is visible: "Активация Windows. Чтобы активировать Windows, перейдите в компонент панели управления 'Система'."

### Шаг 3. Подключаем серверы к консоли управления

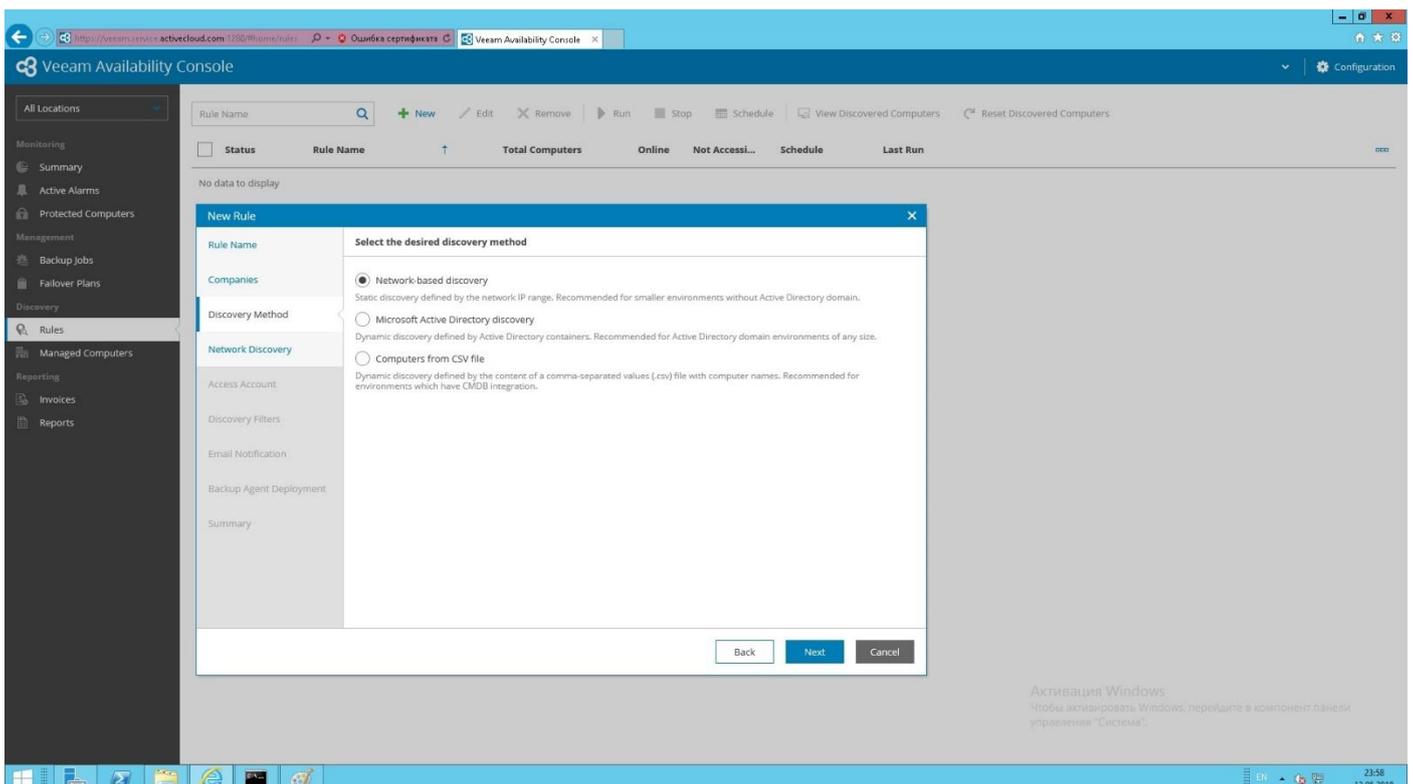
В разделе Rules настраиваем одно или несколько правил обнаружения бекапируемых серверов, которые помогут автоматизировать добавление в VAC бекапируемых серверов, установку агентов Veeam на них и назначение политик бекапирования.

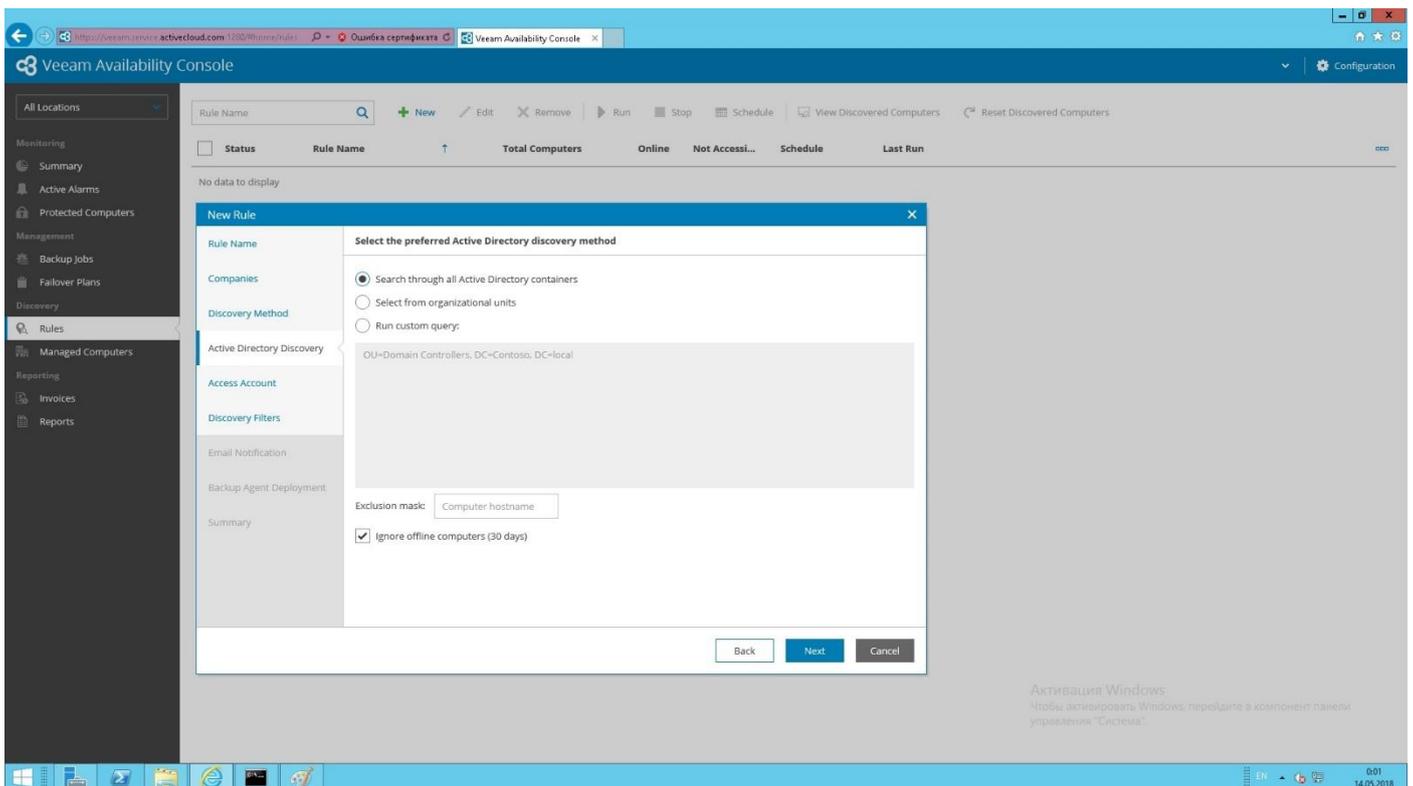
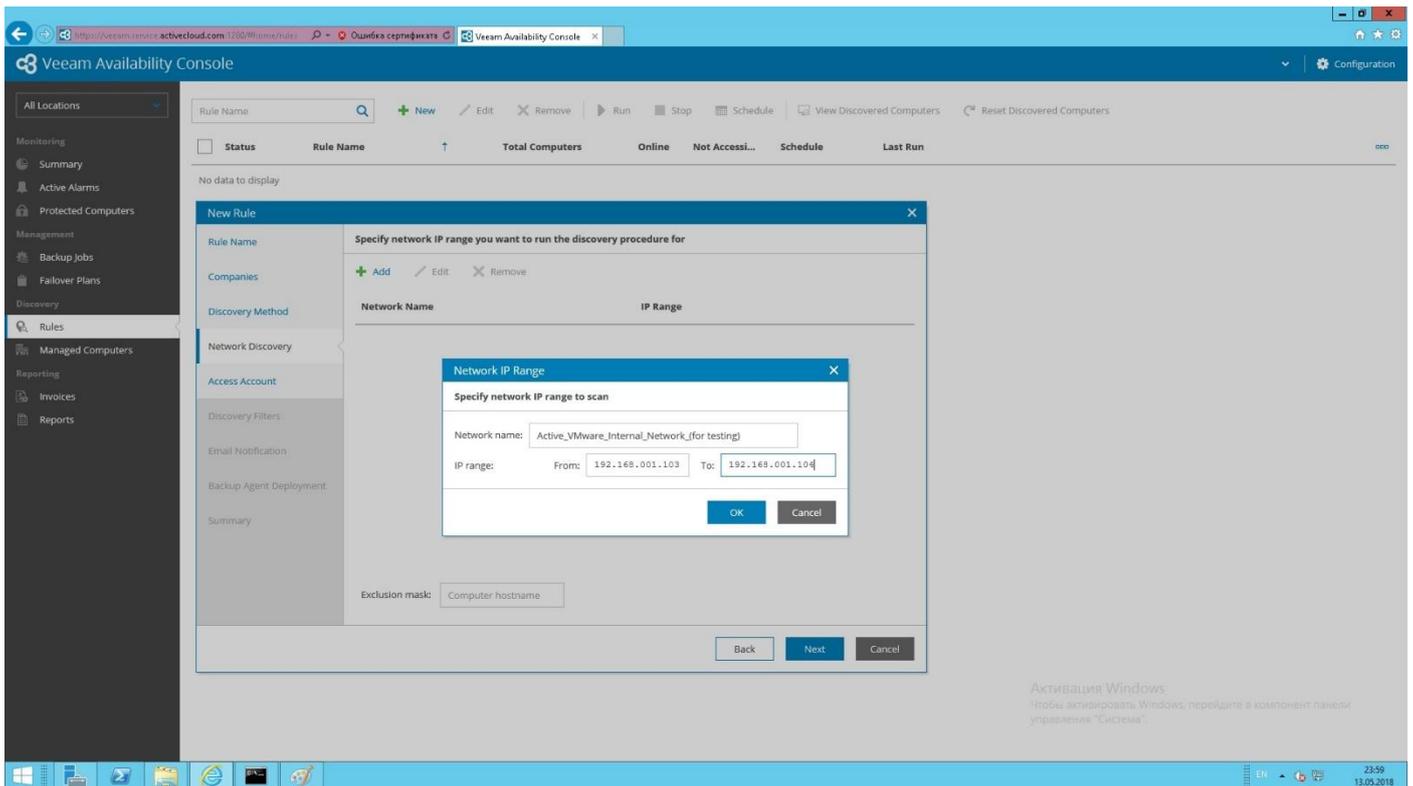


В пункте Companies отмечаем галочкой свою компанию и по ссылке справа указываем нужную локацию.



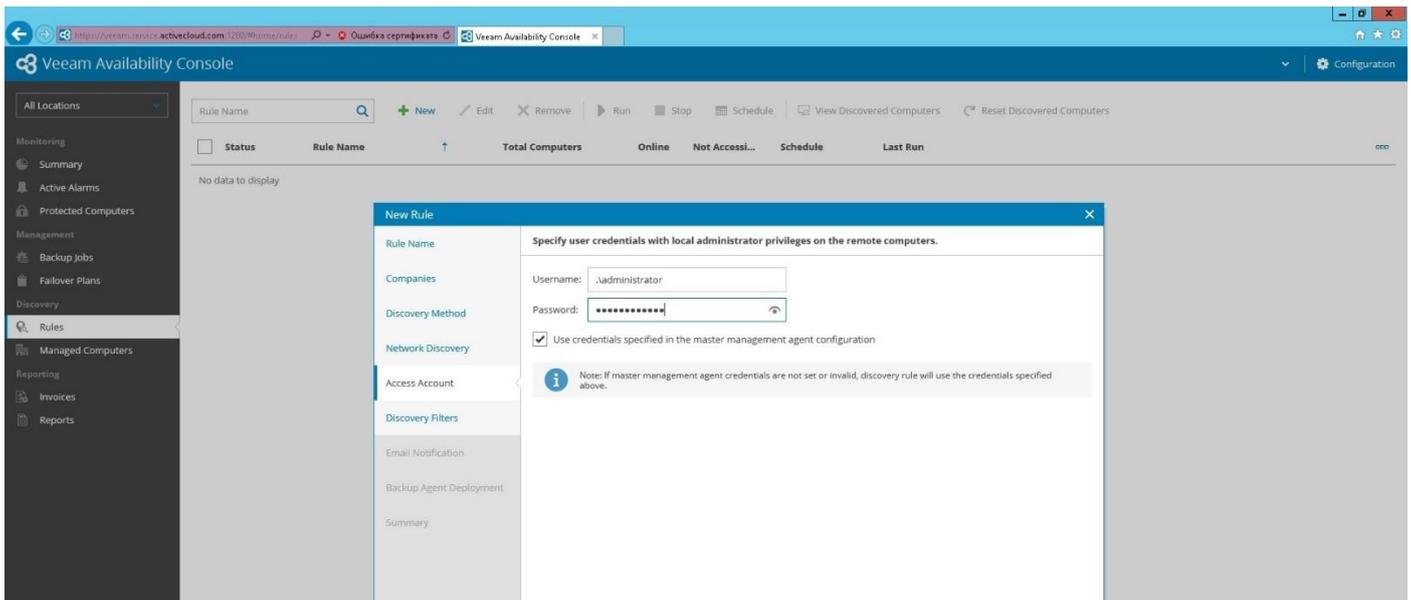
В пункте Discovery Method способ обнаружение бекапируемых серверов в локальной сети. Для сред с каталогом Active Directory мы советуем всегда выбирать метод Microsoft Active Directory discovery, которые позволит загрузить список доменных компьютеров из службы каталогов с возможностью фильтрации по Organizational Unit либо конкретному LDAP-запросу. Метод Network-based discovery позволит провести сканирование по указанному диапазону IP-адресов, а загрузить список бекапируемых серверов с помощью файла можно, используя метод Computers from CSV file.



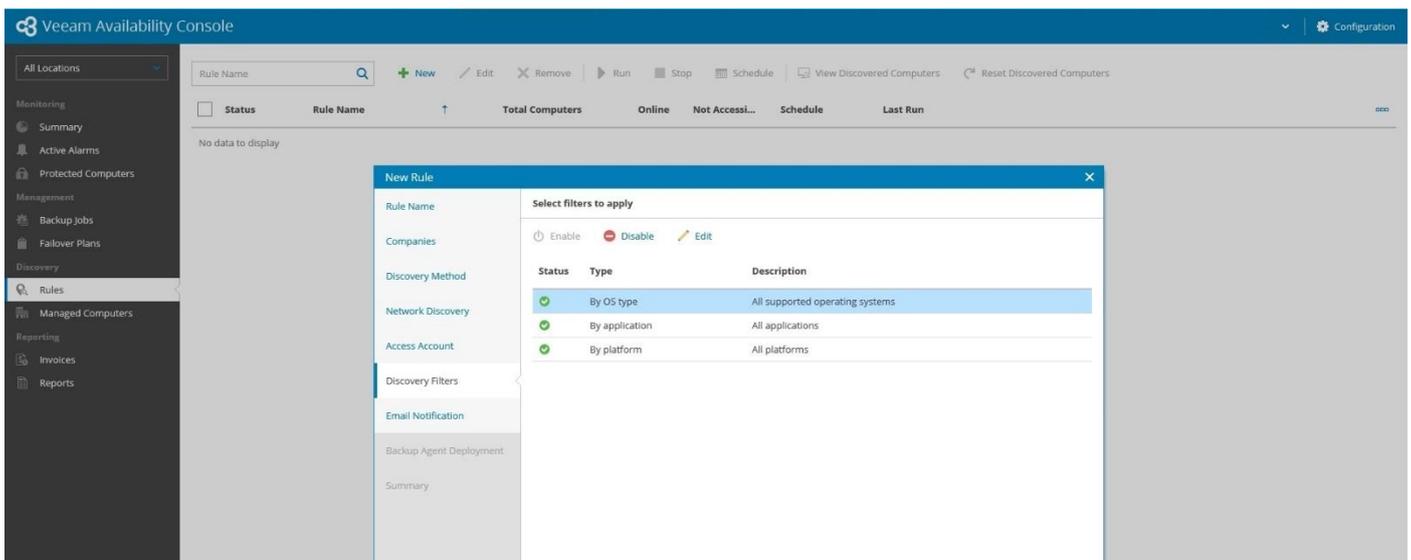


В пункте Access Account указываем логин и пароль учетной записи с административными правами на бэкапируемых серверах. Данная учетная запись будет использоваться для установки агентов Veeam на бэкапируемые серверы.

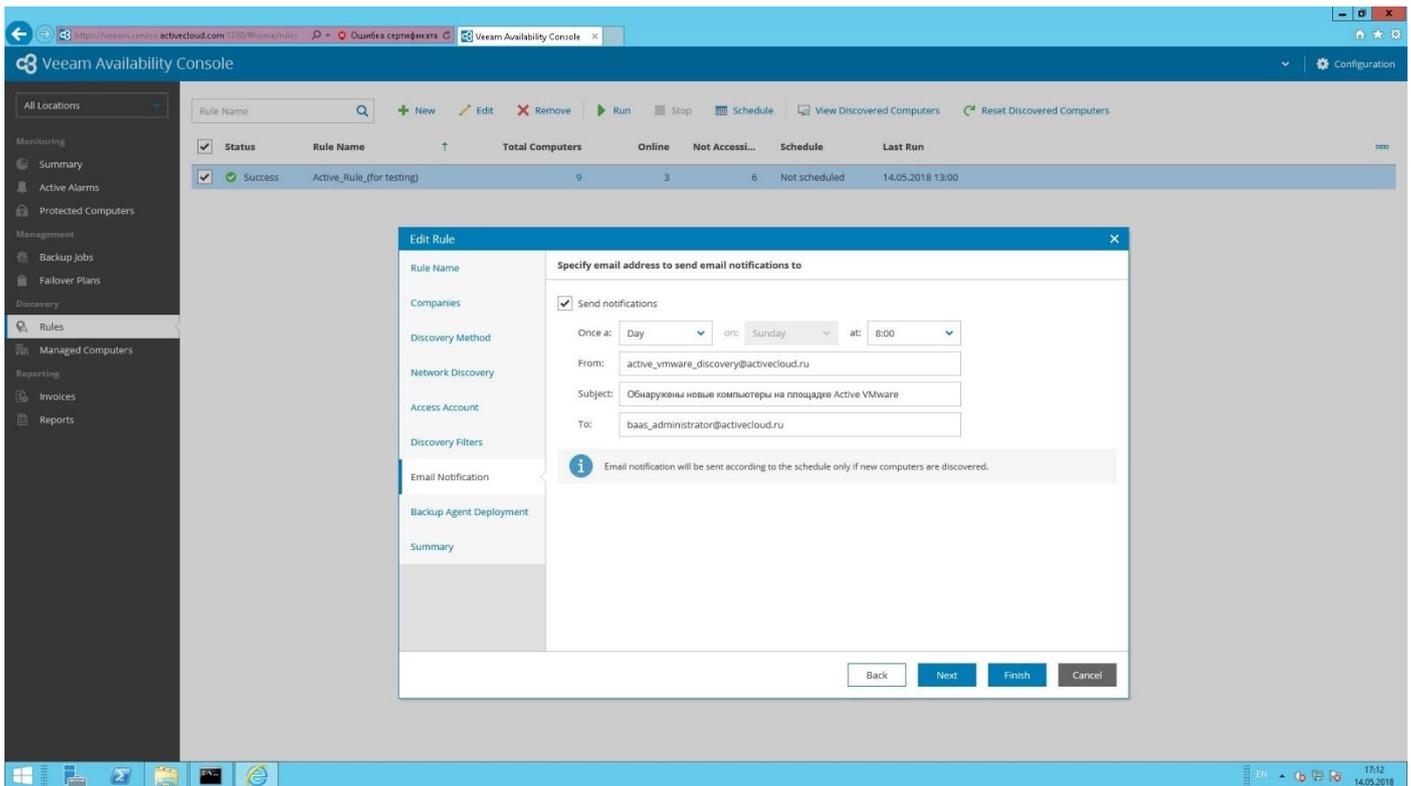
В недоменной инфраструктуре логин нужно указывать в виде ".\administrator", в доменной – с указанием домена.



В пункте Discovery Filters можно ограничить распознавание обнаруженных компьютеров по ОС, приложению и платформе виртуализации. Мы советуем оставить этот пункт без изменений.

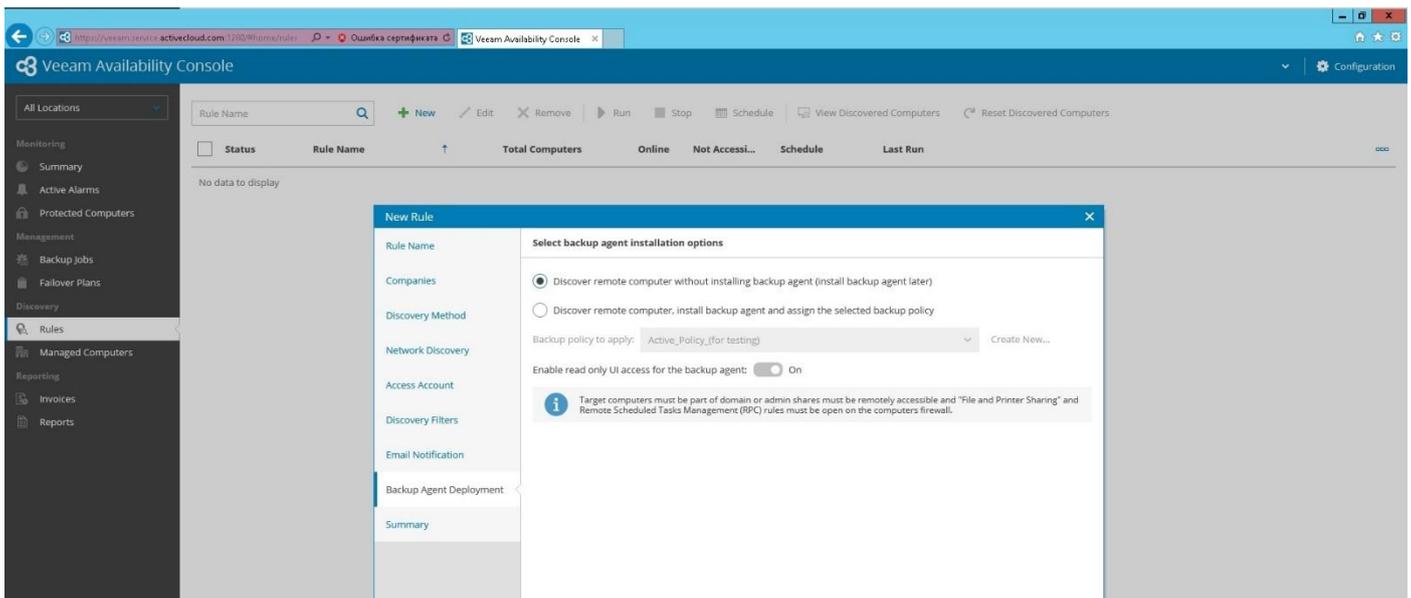


В пункте Email Notification можно указать формат оповещений об обнаружении на бекапируемой площадке новых серверов, которые позволят администратору сервиса резервного копирования вовремя добавлять новые серверы в план резервного копирования.

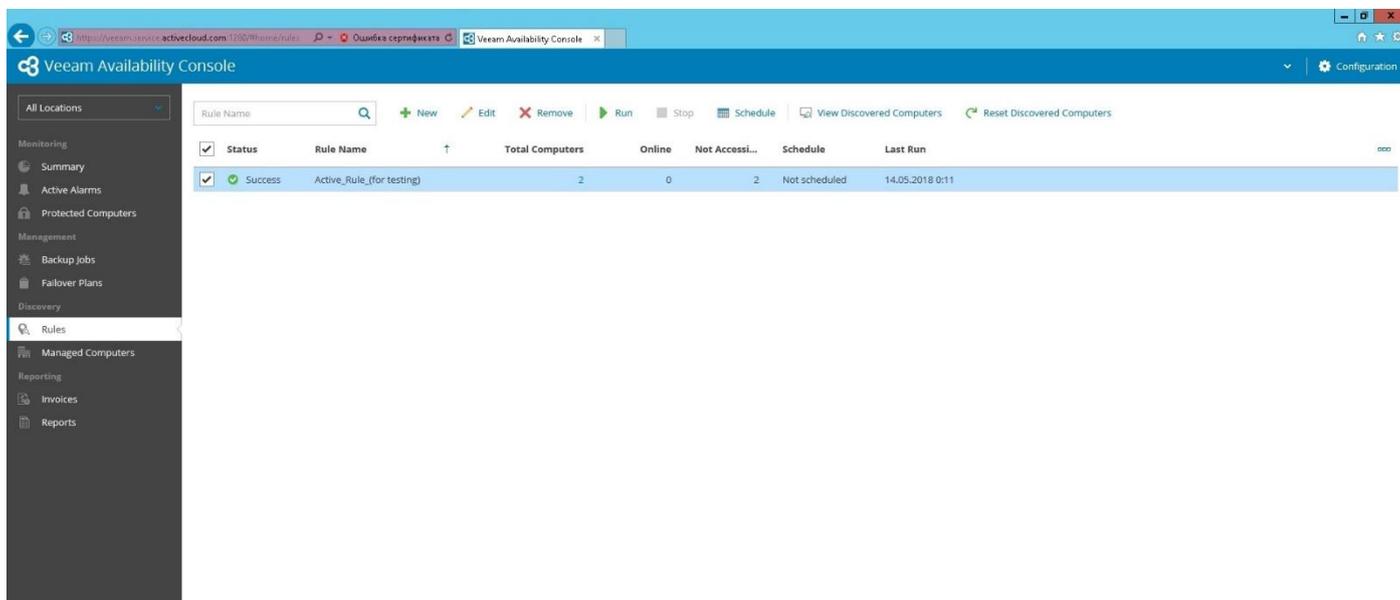
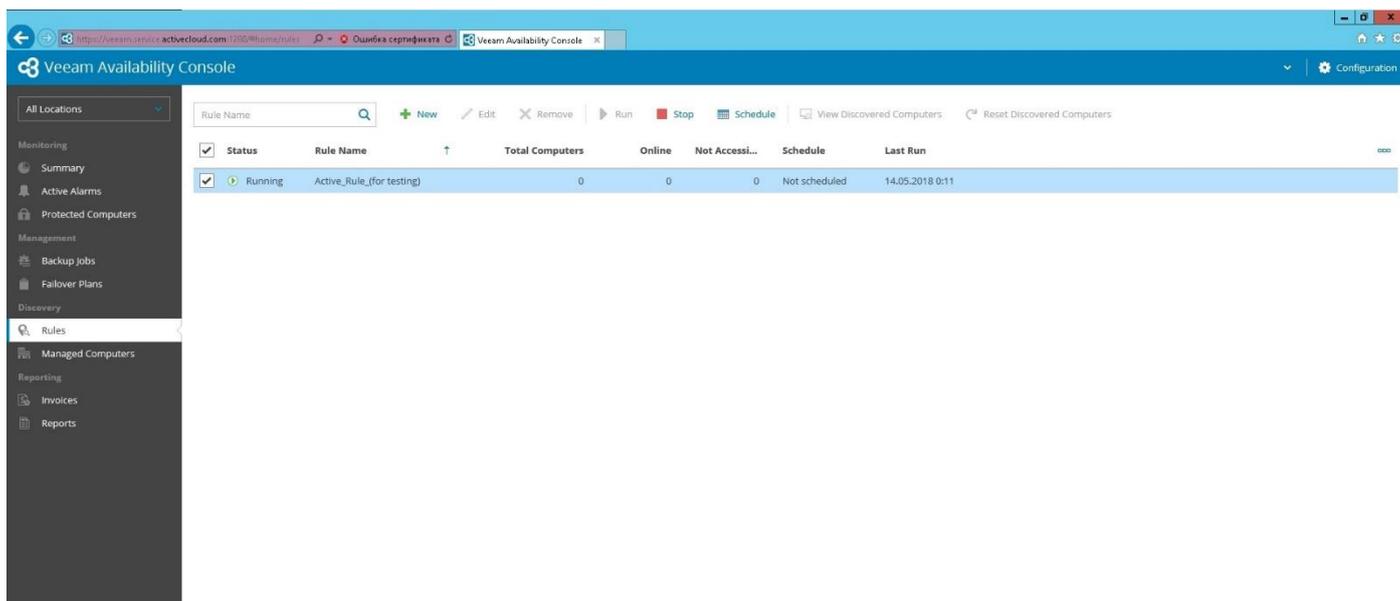


В пункте Backup Agent Deployment выбираем действия, выполняемые после обнаружения серверов, позволяющие либо добавить их в раздел Managed Computers и далее вручную выбрать те, на которые будут установлены агенты Veeam с добавлением в план резервного копирования (верхний вариант), либо автоматически установить агенты Veeam на все обнаруженные серверы и добавить их в план резервного копирования (нижний вариант).

Мы советуем по умолчанию выбирать верхний вариант, т.к. количество бекапируемых серверов с установленными агентами Veeam ограничено предоставленной провайдером квотой.



После создания правила обнаружения его нужно выбрать в разделе Rules и запустить кнопкой Run. Здесь также можно задать расписание для периодического запуска данного правила и автоматического обнаружения вновь созданных серверов.

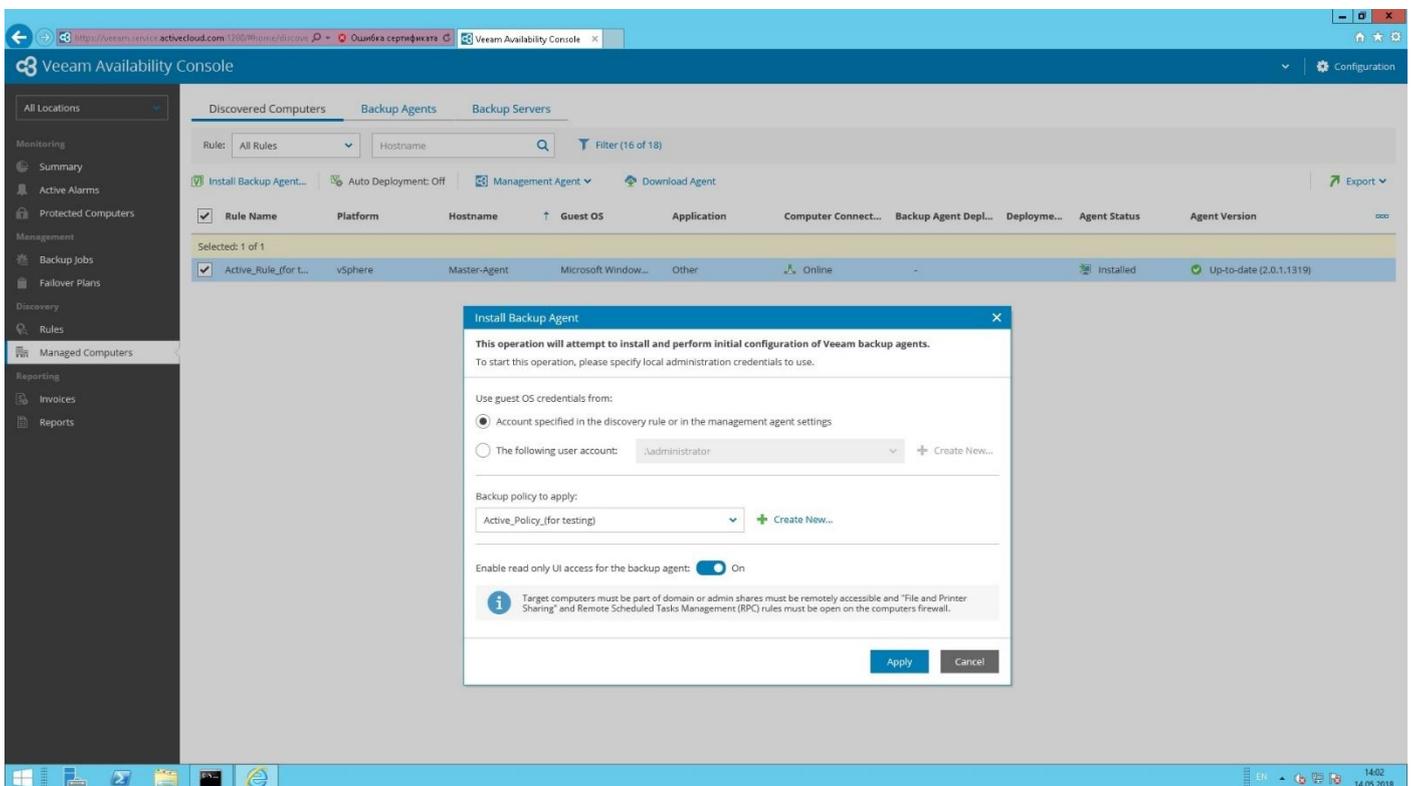


После завершения работы правила обнаруженные серверы будут отображены в разделе Managed Computers на вкладке Discovered Computers.

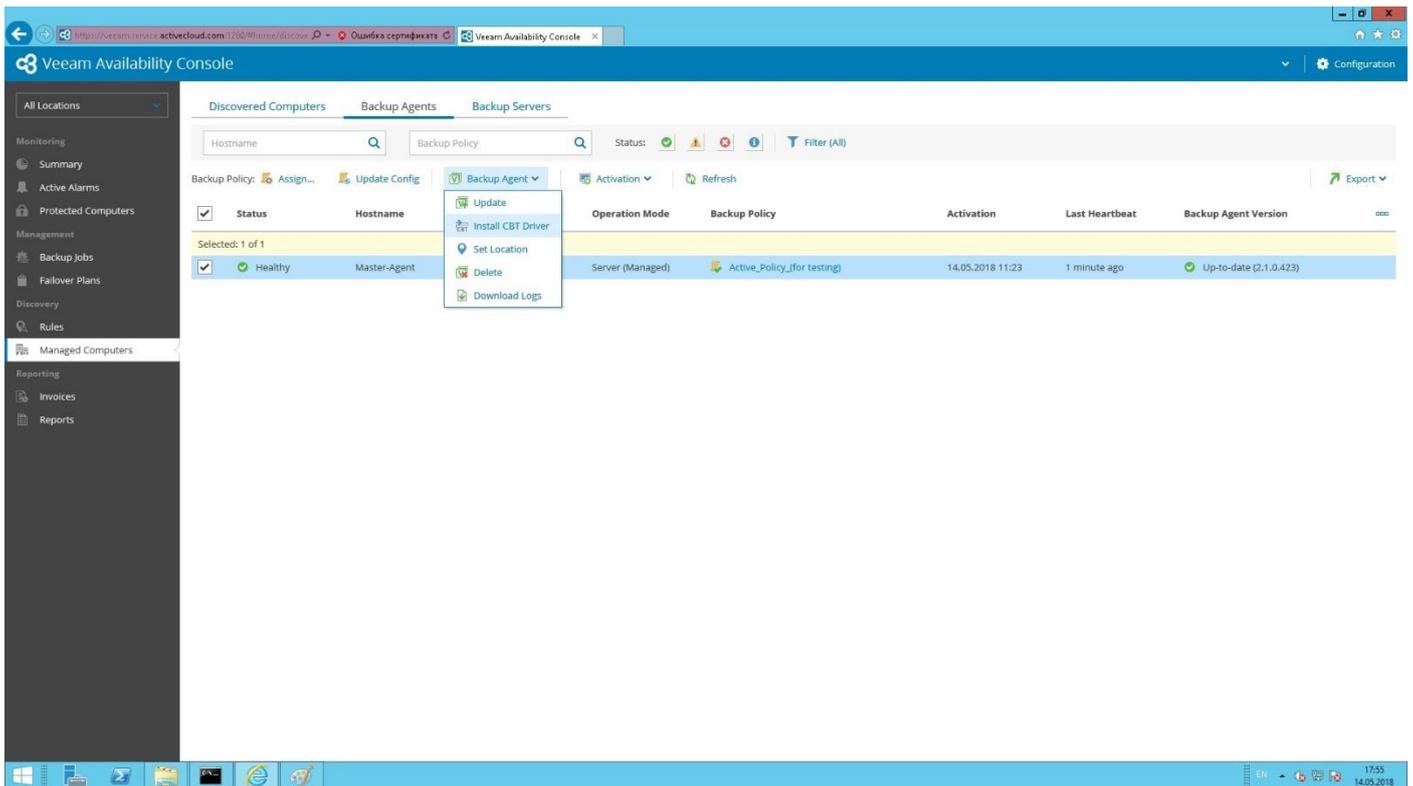
## Шаг 4. Устанавливаем агенты на серверы и включаем резервное копирование

Чтобы запустить процесс установки агента Veeam, нужно выбрать нужные серверы из списка и нажать кнопку Install Backup Agent.

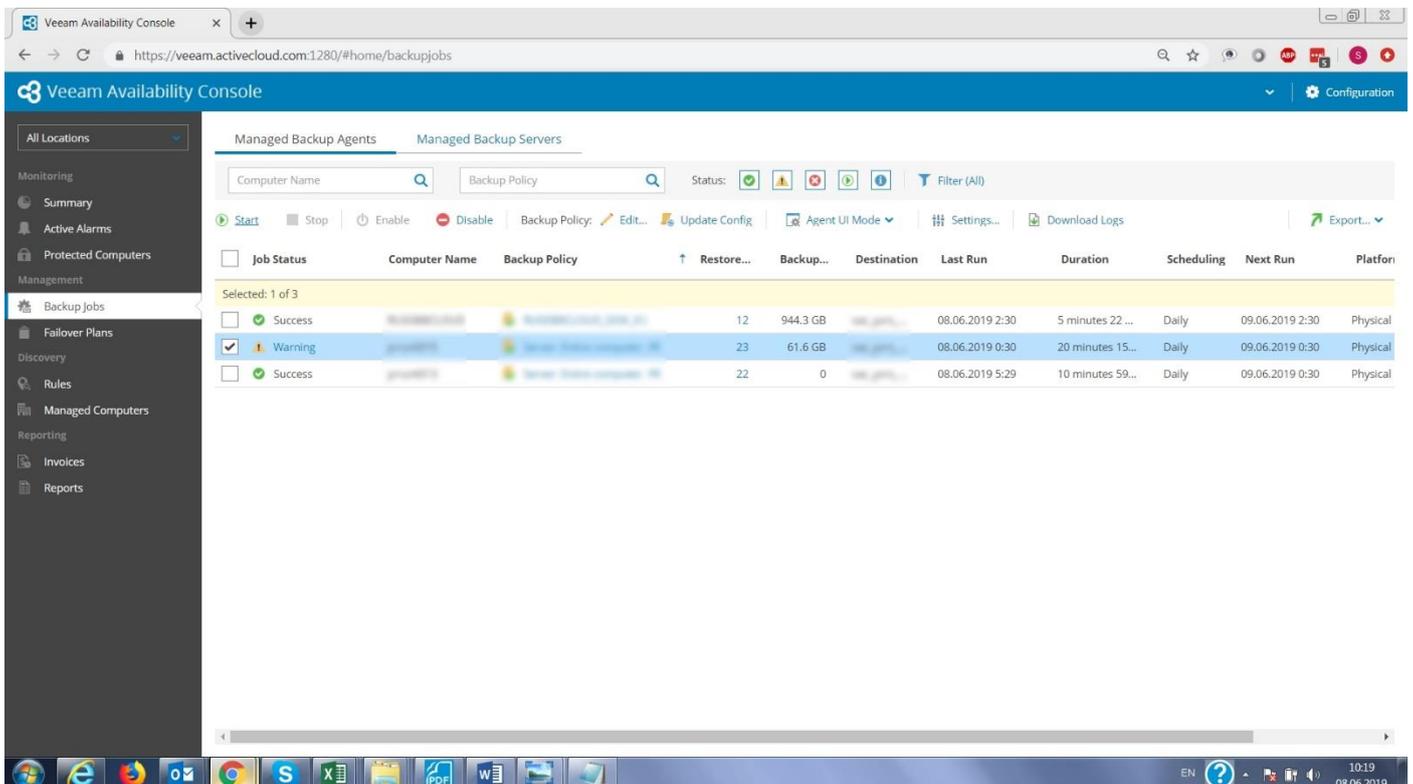
В открывшемся окне можно задать политику бекапирования, которая будет автоматически применена при установке агента. Также обратите внимание на активированную по умолчанию опцию Enable read-only UI access for the backup agent, которая запрещает пользователям и администраторам бекапируемых серверов выполнять какие-либо операции с установленным агентом Veeam – управление параметрами резервного копирования выполняется исключительно администратором сервиса резервного копирования через VAC. Мы советуем оставить данную опцию активированной.



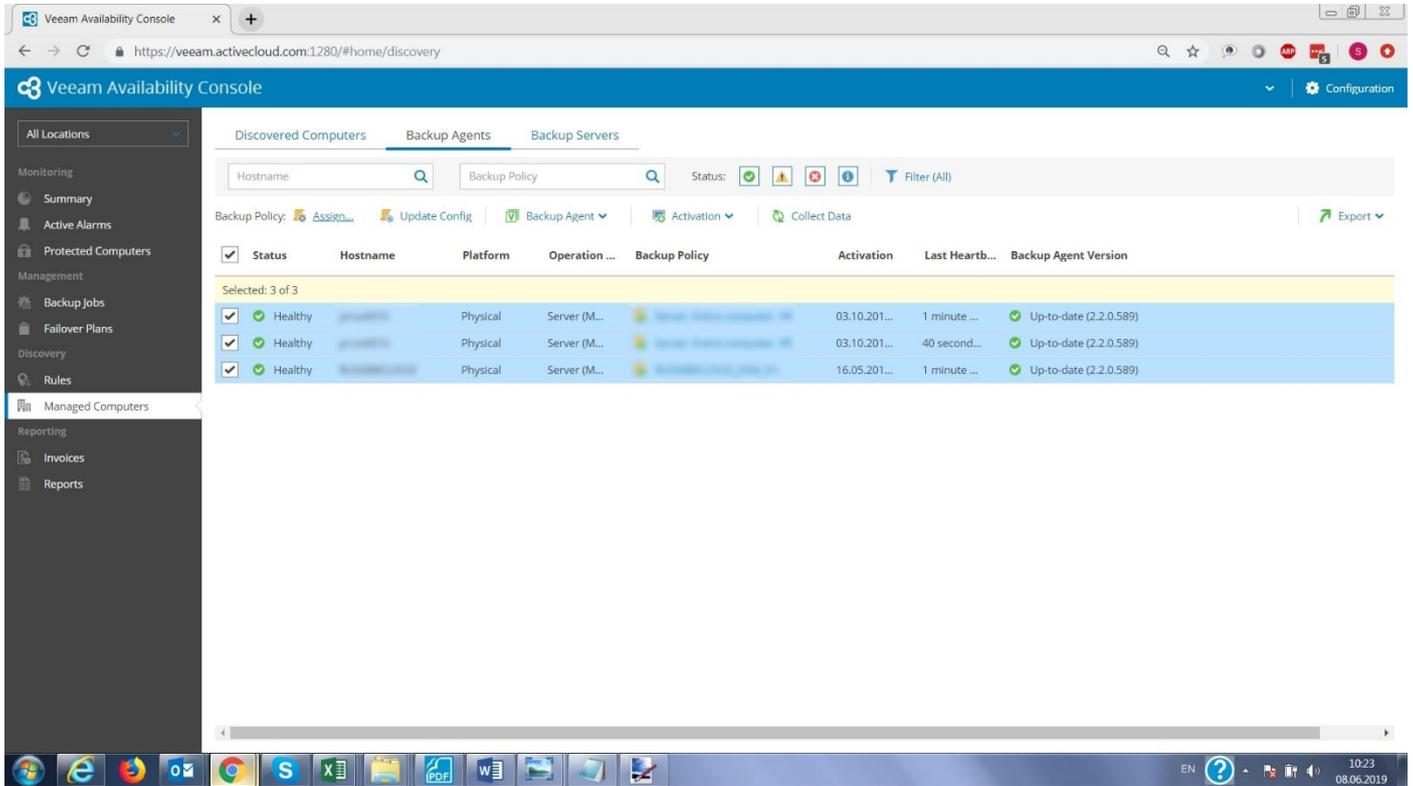
После установки агента Veeam на вкладке Backup Agents можно управлять его параметрами. Например, можно установить дополнительно драйвер, отслеживающий во времени изменение блоков на файловой системе сервера (Install CBT Driver), который позволит заранее выявлять измененные данные и ускорить таким образом процесс инкрементного бекапирования. Мы советуем использовать CBT Driver на всех бекапируемых серверах.



После установки агента Veeam на выбранные серверы в разделе Backup Jobs станут доступны уже активированные задания резервного копирования, которые будут выполняться по заданному расписанию. При необходимости создать дополнительную точку восстановления вне заданного расписания нужно выбрать нужные задания и нажать кнопку Start.



В дальнейшем при необходимости вы сможете назначить иную политику резервного копирования в разделе Managed Computers на вкладке Backup Agents. Для этого нужно выбрать требуемые серверы и назначить нужную политику, нажав кнопку Backup Policy: Assign. После внесения изменений мы рекомендуем также выполнить операцию обновления конфигурации Veeam Agent на измененных серверах, нажав кнопку Update Config. Это позволит вам убедиться, что изменение политики прошло корректно.

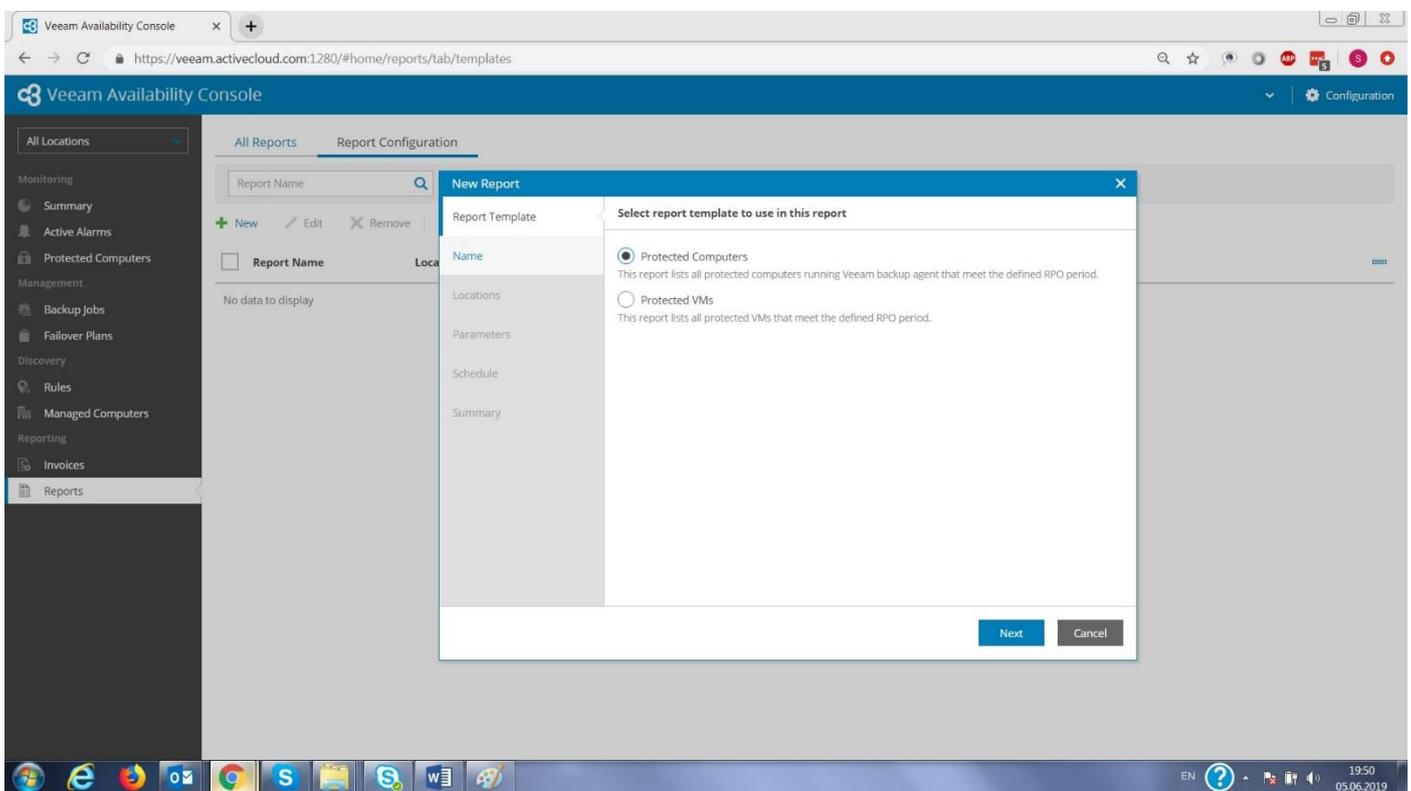


## Шаг 5. Настраиваем регулярные отчеты о выполнении резервного копирования

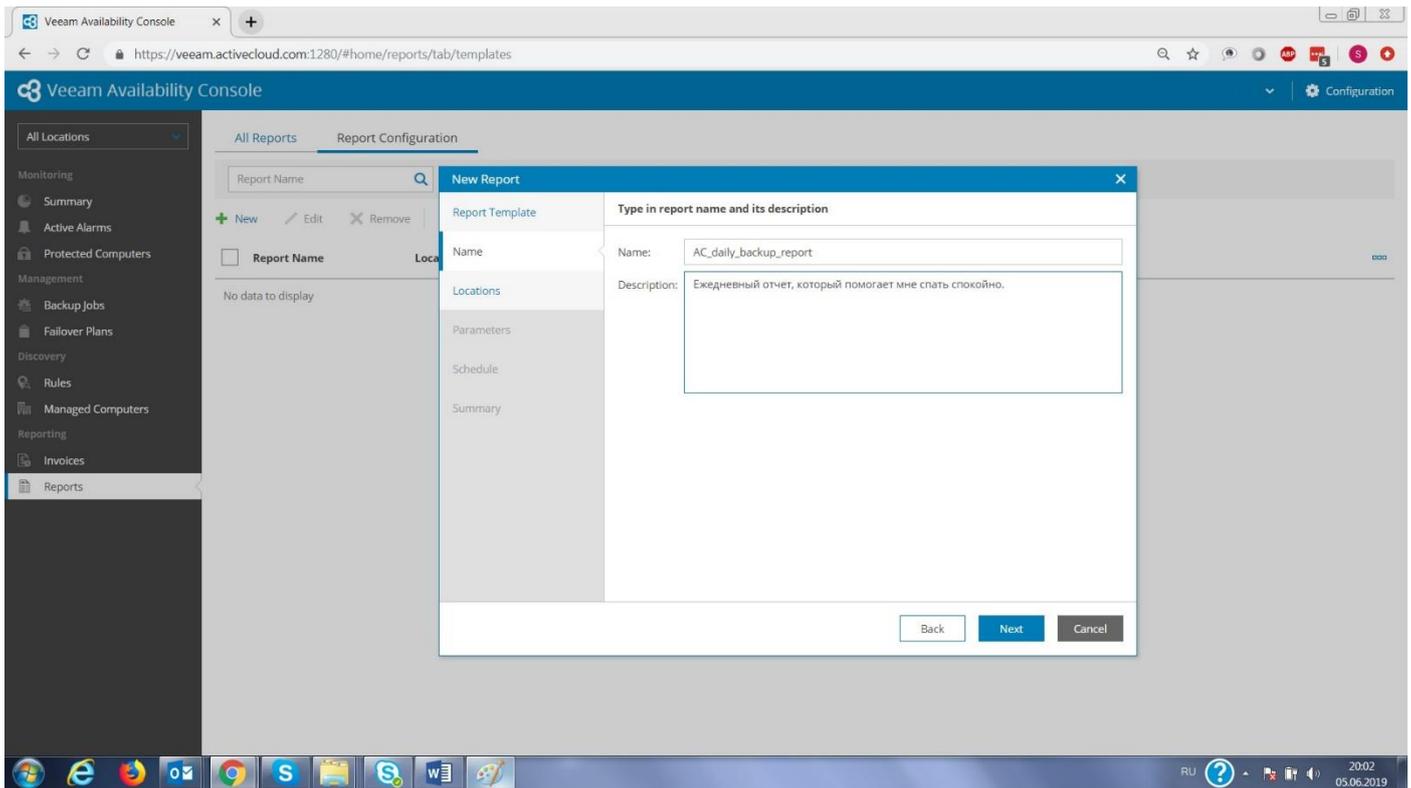
Сервис обладает встроенной системой отчетов о выполнении резервного копирования.

Создание регулярных отчетов можно настроить в разделе Reports, и мы настоятельно рекомендуем вам сделать это – в этом случае сервис будет автоматически направлять сгенерированные отчеты на e-mail пользователя с ролью Company Owner (по умолчанию это пользователь, учетные данные которого вам были переданы менеджером ActiveCloud).

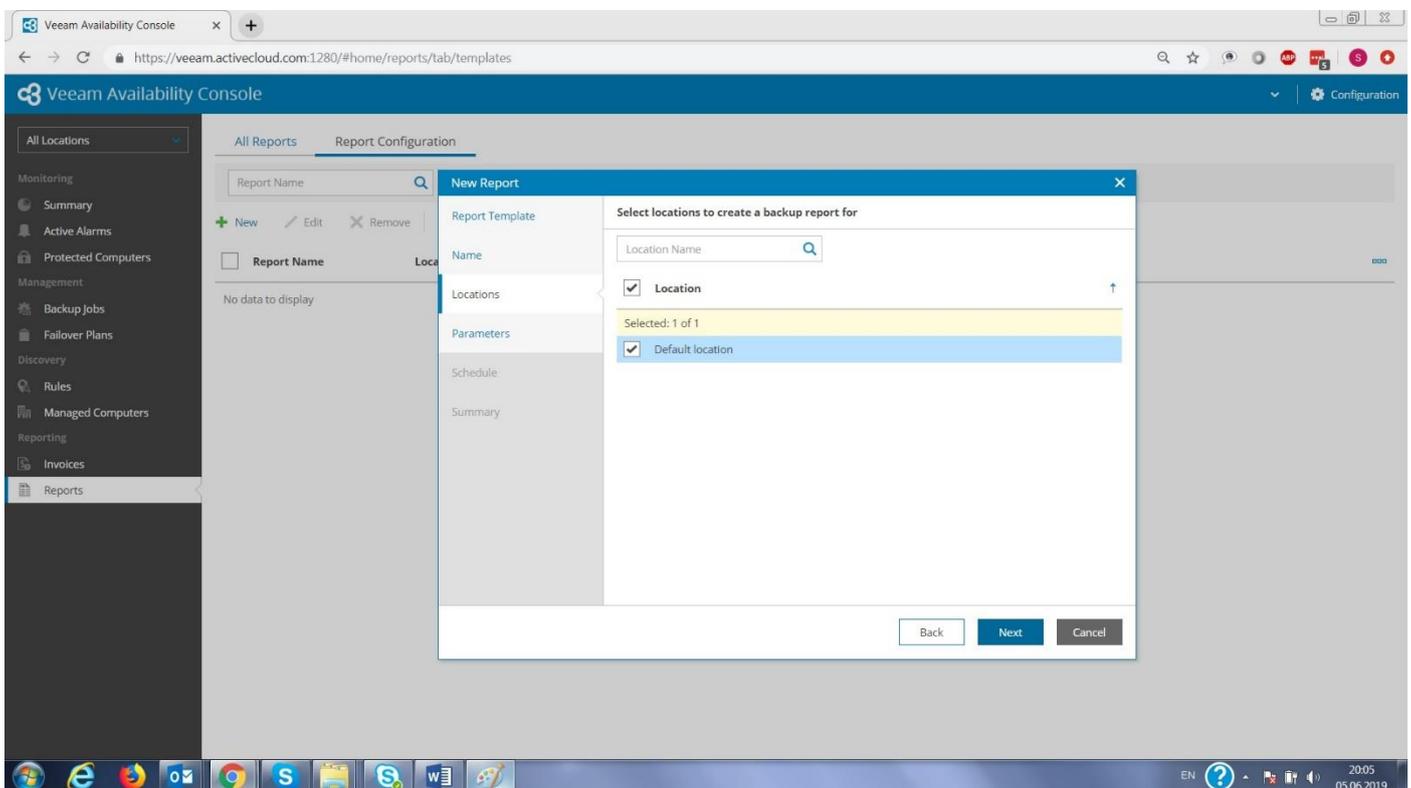
Чтобы создать новый отчет, в разделе Reports нажимаем кнопку New и переходим в мастер настройки отчета. В пункте Report Template выбираем тип отчета и нажимаем кнопку Next. Обратите внимание, что опция Protected VMs предназначена для виртуальных серверов, которые развернуты на вашей собственной виртуальной инфраструктуре. Если ваши виртуальные серверы развернуты в облаке ActiveCloud либо в облаке другого провайдера, вам нужно выбрать опцию Protected Computers, равно как и для серверов, развернутых на вашей инфраструктуре без виртуализации.



В пункте Name задаем название отчета и его описание и нажимаем кнопку Next.



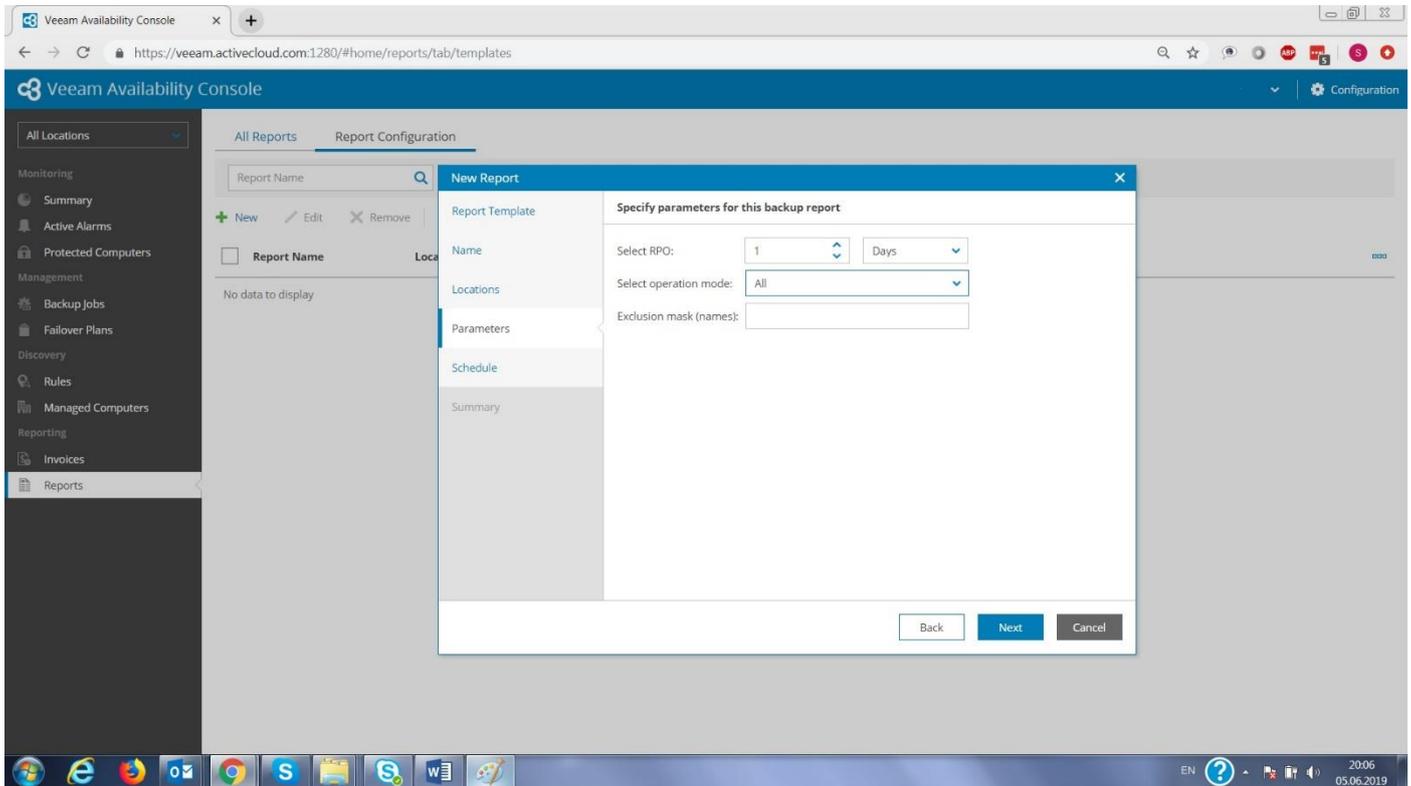
В пункте Location отмечаем локации, данные по которым попадут в отчет, и нажимаем кнопку Next.



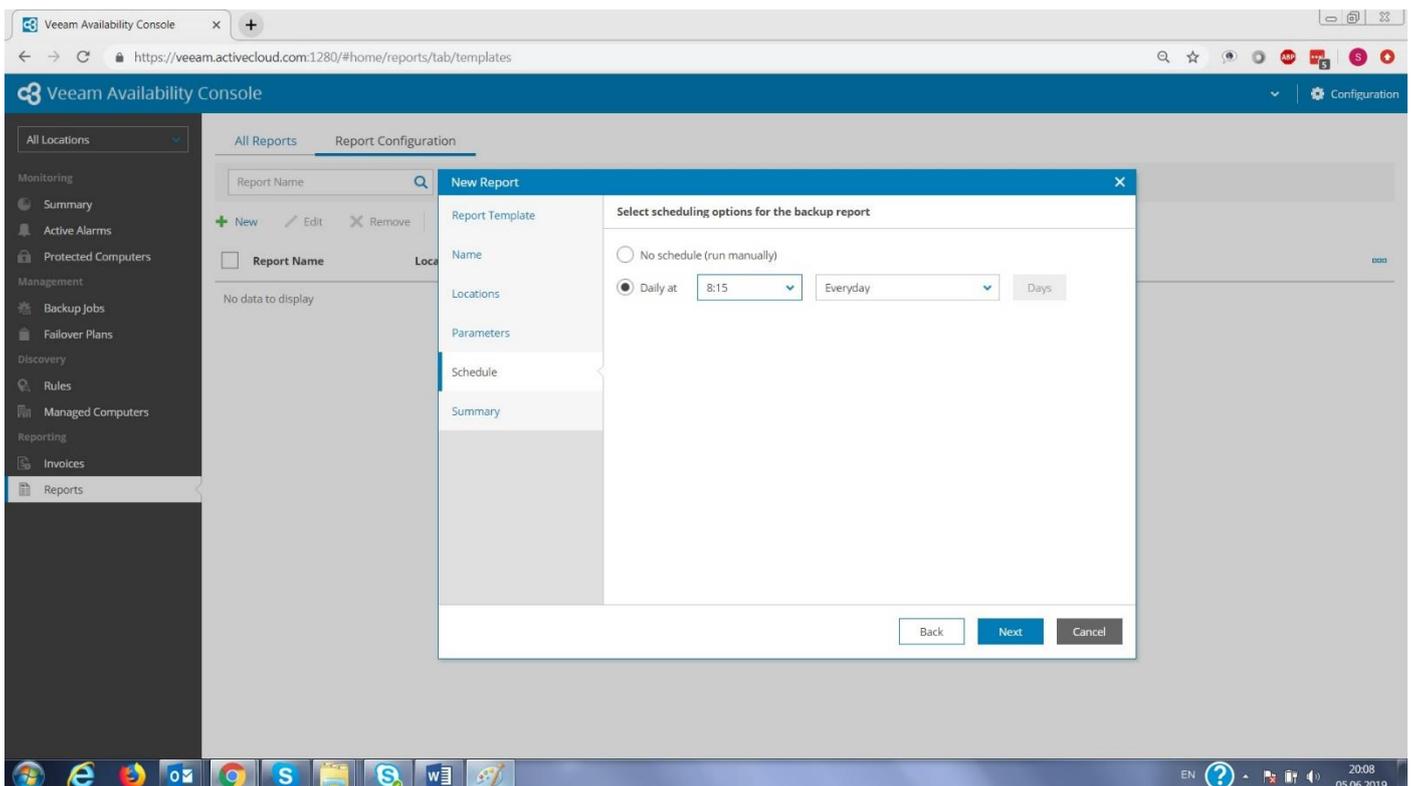
В пункте Parameters задаем ближайшую точку восстановления (RPO), наличие которой будет проверять отчет.

Например, если вы делаете бекап серверов каждый день, то RPO следует задать равным 1 дню. Если у вас помимо серверов бекапируются также рабочие станции пользователей, то с помощью опции Select operation mode можно генерировать отчет только для серверов (значение Servers) или только для рабочих станций (значение

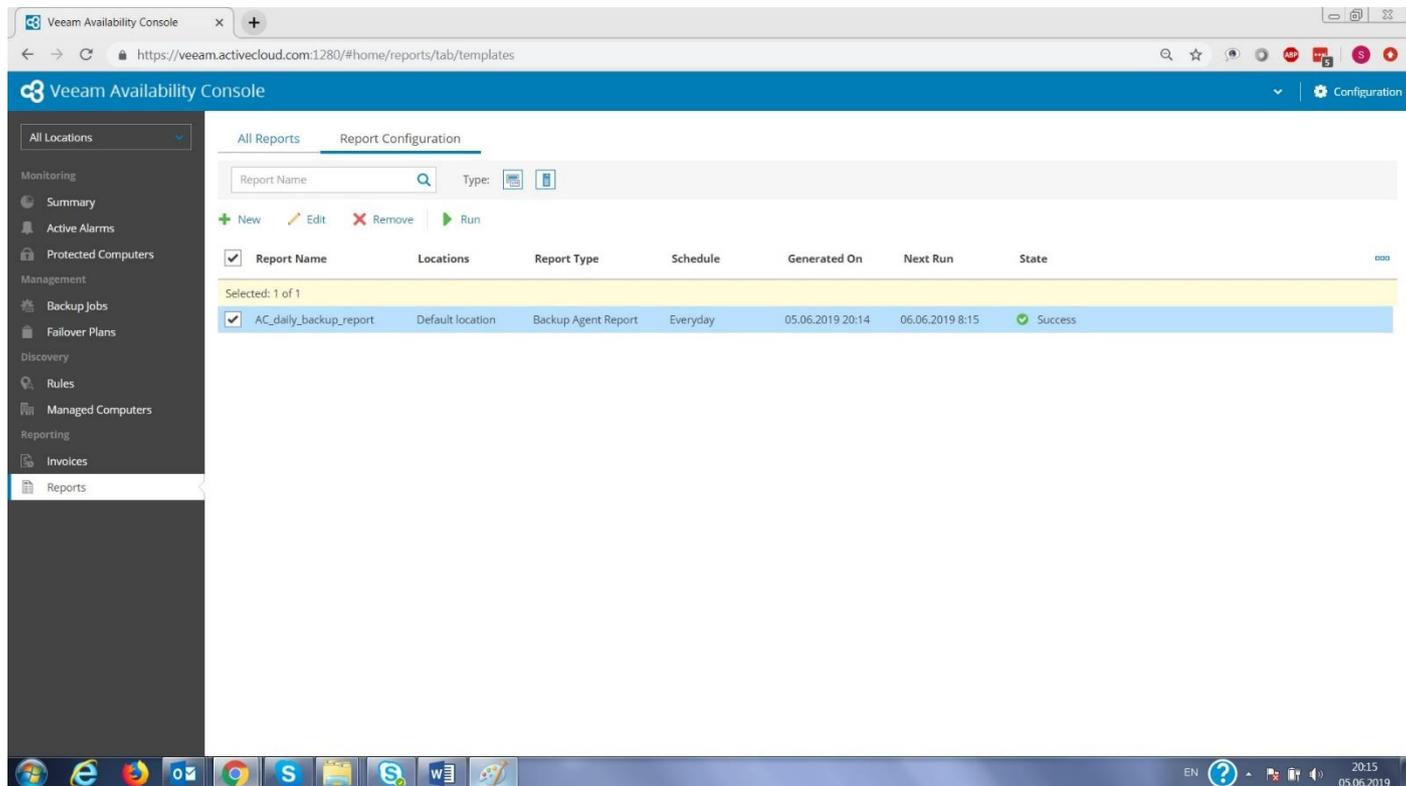
Workstations). В поле Exclusion mask (names) при необходимости можно указать названия серверов, которые не должны попадать в отчет.



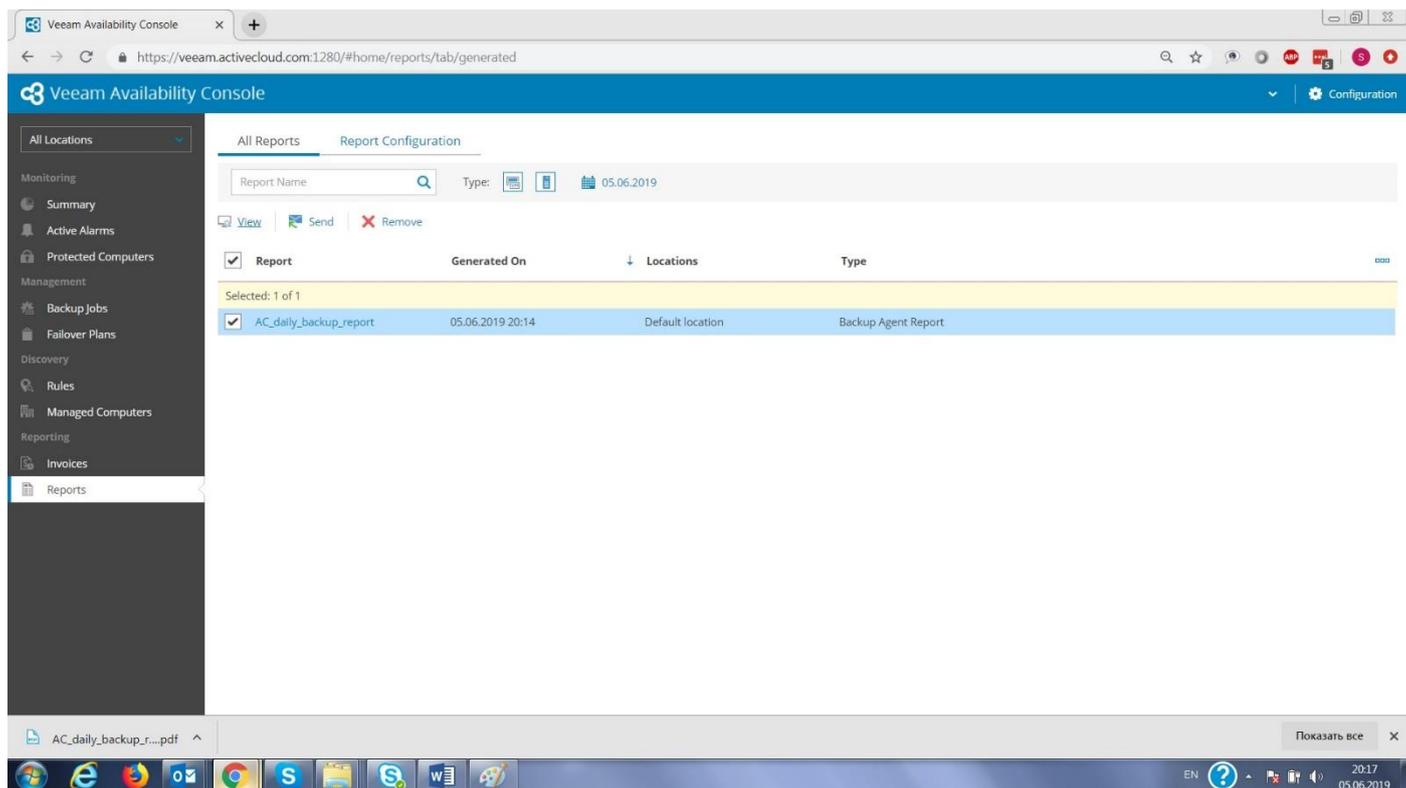
В пункте Schedule задаем периодичность и время генерации отчета. Например, если вы делаете бекап серверов каждую ночь, и окно резервного копирования заканчивается в 8:00, то разумно настроить генерацию отчета ежедневно в 8:15.



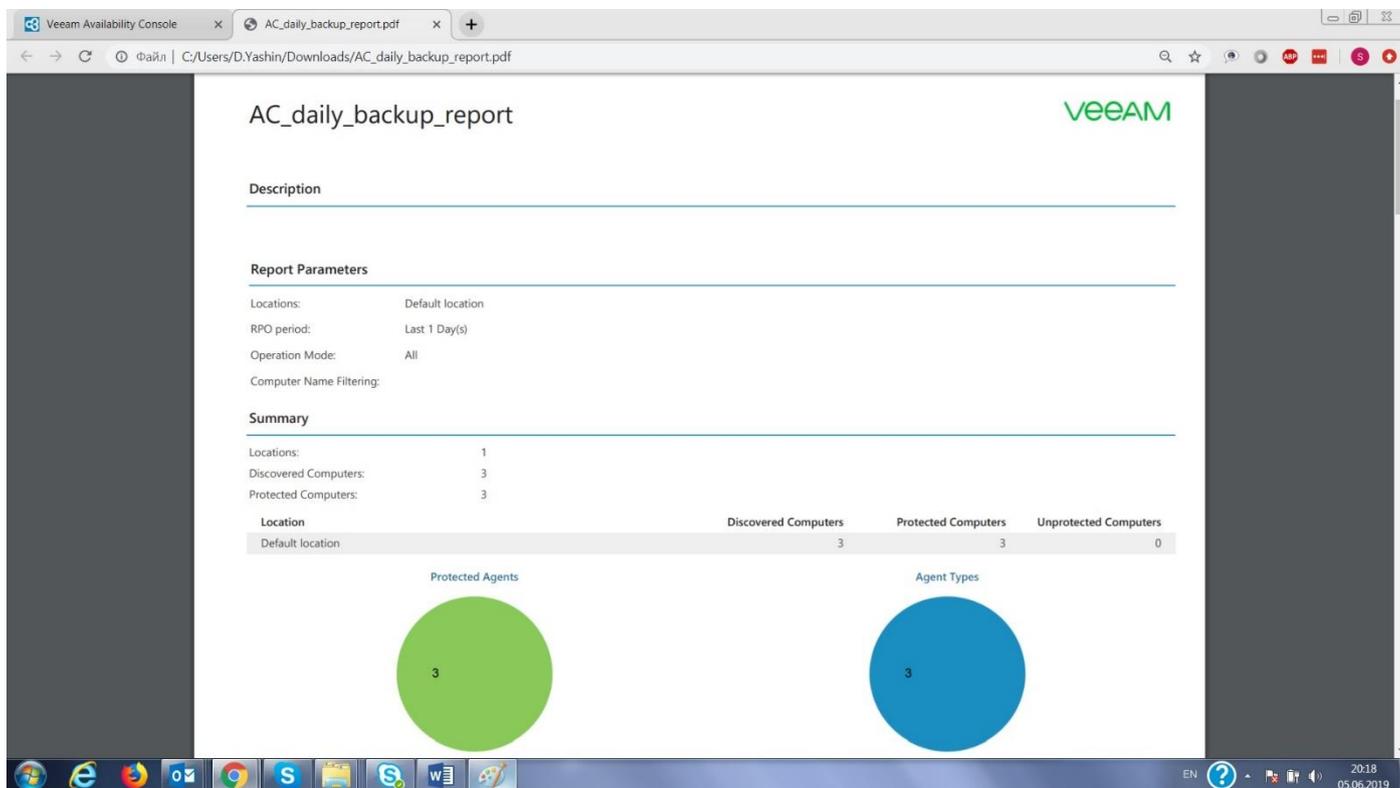
Нажав кнопку Next, переходим в пункте Summary и завершаем настройку отчета кнопкой Finish. После этого задание на генерацию отчета будет видно в разделе Reports на вкладке Report Configuration.



Помимо автоматической генерации отчета по расписанию его также можно сгенерировать вручную, нажав кнопку Run. Все сгенерированные отчеты будут доступны на вкладке All Reports. Выбрав нужный отчет и нажав кнопку View, можно скачать его PDF версию на свой компьютер и просмотреть.



Отчеты также будут приходить на e-mail пользователя с ролью Company Owner согласно заданному расписанию. Отчеты выглядят как на скриншоте ниже и содержат в т.ч. поименный перечень серверов, для которых выполняются резервные копии.



## Шаг 6. Настраиваем мониторинг работы сервиса

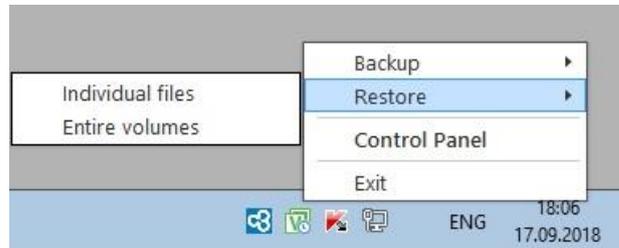
Сервис обладает встроенной системой мониторинга выполняемых заданий. Сообщения системы мониторинга, настроенные по умолчанию, будут автоматически приходить на e-mail адрес пользователя с ролью Company Owner. В разделе Portal Users панели Configuration можно создать дополнительного пользователя с ролью Company Administrator и указать для него корректный e-mail адрес. Данный пользователь также будет получать сообщения системы мониторинга, настроенные по умолчанию. В разделе Alarms Management панели Configuration можно изменить настройки мониторинга и оповещения по умолчанию, а также настроить отправку оповещений конкретному адресату либо назначить выполнение требуемого скрипта при возникновении определенного события.

The screenshot shows the Veeam Availability Console interface. The main window displays a list of 33 alarms, with 'Backup agent job state' selected. The 'Edit Alarm' dialog is open, showing the 'Set alarm actions and conditions when they should be executed' section. The 'Action' is set to 'Send email notification', the 'Value' is '%Company Admins%', and the 'Condition' is 'Any state'. The 'Next' button is highlighted.

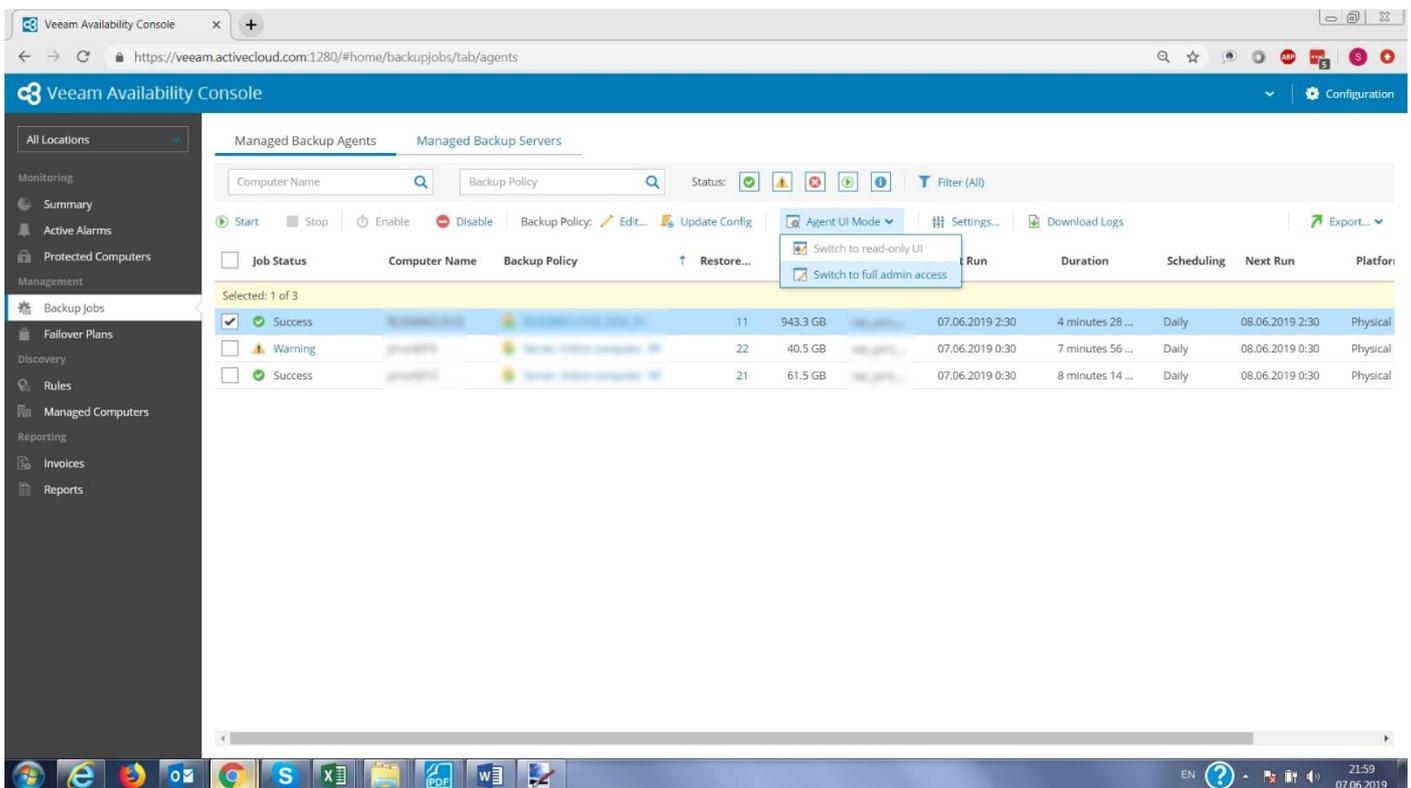
| Status                              | Alarm Name  | Object Type        |
|-------------------------------------|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Backup agent connection state                     | Backup agent       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Backup agent job state                            | Backup agent job   |
| <input type="checkbox"/>            | Backup agent job state (managed by backup server) | Backup agent job   |
| <input type="checkbox"/>            | Backup Enterprise Manager connection state        | Enterprise manager |
| <input type="checkbox"/>            | Backup proxy connection state                     | Backup proxy       |
| <input type="checkbox"/>            | Backup proxy version is out-of-date               | Backup proxy       |
| <input type="checkbox"/>            | Backup repository connection state                | Backup repository  |
| <input type="checkbox"/>            | Backup repository version is out-of-date          | Backup repository  |
| <input type="checkbox"/>            | Backup server connection state                    | Backup server      |
| <input type="checkbox"/>            | Backup server license expiration                  | Backup server      |
| <input type="checkbox"/>            | Backup server support contract expiration         | Backup server      |
| <input type="checkbox"/>            | Company cloud host memory quota                   | Company            |
| <input type="checkbox"/>            | Company cloud host storage quota                  | Company            |
| <input type="checkbox"/>            | Company cloud storage quota                       | Company            |
| <input type="checkbox"/>            | Company data download quota                       | Company            |
| <input type="checkbox"/>            | Company location cloud storage quota              | Location           |
| <input type="checkbox"/>            | Computer without backup                           | Backup agent       |

## Шаг 7. Восстанавливаем данные из резервной копии

Восстановление данных осуществляется непосредственно на самом бекапируемом сервере в консоли управления Veeam Agent. Для этого открываем контекстное меню правым кликом по зеленому значку Veeam Agent в правом нижнем углу экрана (не путаем с синим значком Veeam Management Agent) и выбираем пункт Restore.



Из этого меню данные можно восстановить либо на уровне отдельных файлов (опция Individual files), либо на уровне отдельных дисковых томов (опция Entire volumes). Обратите внимание, что опция Entire volumes станет доступна, если для данного сервера включить режим full admin access для Agent UI Mode. Сделать это можно в консоли управления Veeam Availability Console в разделе Backup jobs на вкладке Managed Backup Agents.



Чтобы восстановить из резервной копии сервер целиком, необходимо загрузить с загрузочного ISO Veeam Recovery Media сервер, на который вы хотите восстановить данные. Создать Veeam Recovery Media можно на любом сервере, где установлен Veeam Agent, запустив в меню Пуск мастер Create Recovery Media, который за несколько минут создаст загрузочный ISO в указанном каталоге. Далее загрузочный ISO необходимо сделать доступным бекапируемым серверам для загрузки. Мы настоятельно рекомендуем подготовить Veeam Recovery

Media заранее, чтобы у вас уже было под рукой все необходимое при необходимости восстановить сервер целиком.

Если ваши серверы развернуты в облаке ActiveCloud, загрузочный ISO Veeam Recovery Media вы сможете найти в репозитории загрузочных образов в консоли управления облаком и отдельно создавать его не нужно.

## Документация производителя по продуктам Veeam

Подробнее почитать о параметрах настройки сервиса можно в документации производителя (на английском языке) по ссылкам:

- Veeam Availability Console: [https://helpcenter.veeam.com/docs/vac/provider\\_user/get\\_started.html](https://helpcenter.veeam.com/docs/vac/provider_user/get_started.html)
- Veeam Agent for Windows: <https://helpcenter.veeam.com/docs/agentforwindows/userguide/overview.html>
- Veeam Agent for Linux: <https://helpcenter.veeam.com/docs/agentforlinux/userguide/overview.html>