

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER INCARICATI ALLA VENDITA DIRETTA A DOMICILIO ED AGENTI

Ultimo aggiornamento: 23 Maggio 2019

### 1. Chi è responsabile dei dati personali

Questa Informativa sulla privacy si applica ai dati personali degli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e degli agenti di Avon. I riferimenti ad "Avon", "noi", "nostro" o simili in questa Informativa sulla privacy indicano Avon Cosmetics Srl a socio unico, sito in via Salvo D'Acquisto 8/14, 22078 Turate (CO), che è il titolare del trattamento dei dati. Questo significa che Avon deciderà i fini e i modi in cui i dati personali vengono trattati.

In base al ruolo, i dati personali potrebbero inoltre essere trattati dagli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e dagli Agenti di Avon in qualità di titolari del trattamento indipendenti dei dati personali. Ciò significa che gli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e gli Agenti di Avon potrebbero, in modo indipendente dalle operazioni aziendali di Avon, trattare i dati personali ai fini e nei modi decisi. Ad esempio, i dati personali potrebbero essere trattati dagli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e dagli agenti di Avon per consentire agli stessi di supportare l'attività Avon del soggetto interessato. In generale, utilizzeranno i dati personali in modo compatibile con questa Informativa sulla privacy. Se utilizzassero i dati personali in modo diverso, sono tenuti a fornire al soggetto interessato ulteriori informazioni sulla privacy per conformarsi agli obblighi legali previsti dalle leggi sulla protezione dei dati.

### 2. Dati personali raccolti sul soggetto interessato

Il termine "dati personali", come utilizzato in questa Informativa sulla privacy, indica le informazioni correlate al soggetto interessato e ci consente di identificarlo, direttamente o in combinazione con altre informazioni di cui potremmo disporre. Otteniamo queste informazioni direttamente dal soggetto interessato o dagli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e dagli Agenti di Avon che potrebbero fornircelo. Potremmo raccogliere i seguenti dati personali sul soggetto interessato:

- Nominativo e dettagli di contatto (qualifica, cognome, nome, altri nomi, indirizzo postale, indirizzo di spedizione alternativo, indirizzo e-mail, numeri di telefono)
- Data di nascita
- Dettagli bancari
- Informazioni sugli acquisti effettuati presso Avon, dati di commissioni e sconti e informazioni associate alla linea gerarchica, nonché informazioni sulle preferenze relative a particolari tipi di prodotti
- Comunicazioni scambiate con noi (ad esempio e-mail, lettere, chiamate o post e messaggi sui social media. Questo può includere comunicazioni con altri Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e Agenti di Avon, che vengono condivise con noi)
- Informazioni su come il soggetto interessato utilizza il nostro sito Web o la nostra app mobile, sull'utilizzo di cookie e di altre tecnologie simili (quali cookie flash (Flash LSO) e pixel tag) nel nostro sito Web e nella nostra app mobile. I cookie sono informazioni memorizzate dal browser sul computer dell'utente. Consentono all'utente di navigare nel nostro sito Web o nella nostra app e a noi di fornire funzionalità, ad esempio mantenere attivo l'accesso effettuato al sito Web. Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie e su come è possibile rimuoverli è necessario leggere la Policy sui cookie.
- Verifica dell'identità e controlli del credito (tramite l'uso di un'agenzia di referenza creditizia)

### 3. Come e perché utilizziamo i dati personali che raccogliamo (e su quali basi legali)

Per Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio ed agenti di Avon, utilizziamo i dati personali del soggetto interessato ai seguenti fini:

- **Per soddisfare gli ordini, fornire commissioni, sconti e incentivi appropriati e gestire l'account dell'Incaricato alla Vendita Diretta a Domicilio**  
Quando il soggetto interessato effettua un ordine presso Avon, utilizziamo le informazioni personali per soddisfare tale ordine e fornire commissioni, riduzioni, sconti e incentivi appropriati. Questo ci consente di rispettare gli obblighi contrattuali verso il soggetto interessato. Potremmo inoltre utilizzare i dati personali per eseguire un controllo dell'identità prima di fornire il credito per i nostri prodotti e un controllo del credito per avviare o difendere un'azione legale, incluso il recupero dei debiti dovuti dal soggetto interessato, al fine di soddisfare le esigenze aziendali connesse all'assicurare l'esercizio appropriato dei nostri diritti. Se sarà eseguito un controllo del credito, questo sarà sempre soggetto ad una precisa valutazione da parte di Avon sulla decisione di fornire il credito o meno.
- **Per comunicare e gestire la relazione con il soggetto interessato**  
Potremmo contattare il soggetto interessato tramite e-mail, SMS o telefono per motivi amministrativi o operativi, ad esempio per inviare conferma dell'ordine e dei pagamenti. Questo ci consente di soddisfare le esigenze aziendali legittime connesse alla condivisione di informazioni pertinenti e all'aggiornamento del soggetto interessato in merito agli ordini.
- **Per personalizzare e migliorare l'esperienza dell'Incaricato alla Vendita Diretta a Domicilio o dell'Agente**  
Potremmo utilizzare i dati personali per adattare i servizi alle esigenze e alle preferenze dell'Incaricato e dell'Agente e fornirgli un'esperienza personalizzata. Ad esempio, il soggetto interessato potrebbe fornirci preferenze specifiche per la consegna dell'ordine. Potremmo inoltre raccogliere informazioni su come il soggetto interessato utilizza il nostro sito Web. Questo ci consente di soddisfare le esigenze aziendali connesse alla presentazione dei prodotti più utili, e di rispondere alle domande in modo efficace.
- **Per informare il soggetto interessato in merito ai prodotti e alle offerte che potrebbe gradire**  
Per aiutare nella vendita dei prodotti Avon ai clienti, potremmo contattare il soggetto interessato tramite e-mail, SMS o telefono in merito a prodotti e offerte. Potremmo utilizzare i dati relativi al soggetto interessato (inclusa la cronologia degli acquisti) per creare un profilo delle preferenze, e inviare informazioni personalizzate su prodotti e offerte per assicurare la gestione efficace dell'attività. Se non si desidera ricevere comunicazioni di marketing, contattare Avon o utilizzare i collegamenti di cancellazione dell'iscrizione disponibili nelle e-mail di marketing.
- **Per migliorare i servizi, soddisfare i fini amministrativi e proteggere gli interessi aziendali**  
I fini aziendali per cui verranno utilizzate i dati personali includono contabilità, fatturazione, verifica dell'identità, screening antifrode, finalità legali e di sicurezza, analisi statistiche e di marketing, testing dei sistemi, manutenzione e sviluppo. Ciò includerà l'uso delle informazioni personali per conformarsi agli obblighi legali, ad esempio l'obbligo di conservare i dati fiscali. Nei casi in cui non vi è alcun obbligo legale specifico da rispettare, trattiamo i dati personali per soddisfare le esigenze legittime connesse alla gestione dell'azienda e al mantenimento di dati accurati e aggiornati.

Per gli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e gli agenti di Avon, oltre ai fini illustrati in precedenza, le informazioni personali potrebbero essere utilizzate da Avon per supportare le attività di altri Incaricati alla Vendita

Diretta a Domicilio, e in particolare il reporting dei dati di prestazione delle vendite.

Se non si intende acconsentire all'uso dei dati personali per soddisfare i fini illustrati in precedenza, si prega di contattare Avon. Sebbene la decisione di fornire dati personali ad Avon sia in genere volontaria, se non vengono fornite determinate informazioni, Avon potrebbe non essere in grado di assolvere ad alcuni dei fini illustrati in questa Informativa sulla privacy. Ad esempio, dobbiamo conoscere il nome e l'indirizzo postale del soggetto interessato per potergli spedire i prodotti, e dobbiamo conoscere i suoi dettagli di pagamento per poterne ricevere i pagamenti quando effettua l'acquisto dei prodotti.

#### 4. Come potremmo condividere o trasferire i dati che raccogliamo

Potremmo condividere le informazioni personali con:

- clienti Avon;
- Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio ed agenti di Avon; altre società del gruppo Avon (per un elenco di queste società, vedere <https://www.avonworldwide.com/countries>);
- fornitori che ci offrono servizi per aiutarci a gestire l'attività e a migliorare i nostri servizi e l'esperienza del rappresentante di vendita indipendente (ad esempio agenzie di referenza creditizia che eseguono controlli di credito e identità per Avon); e
- autorità pubbliche.

Questa condivisione avverrà per i fini illustrati in precedenza o per la conformità con specifici obblighi legali a cui siamo soggetti.

Avon utilizza misure di salvaguardia appropriate per proteggere i dati personali trasferiti verso paesi esterni allo Spazio Economico Europeo che si ritiene forniscano un inferiore livello di protezione delle informazioni personali. Le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea vengono inserite all'interno dei contratti sottoscritti con i nostri provider e-mail e i nostri fornitori di manutenzione dei sistemi e assistenza IT. Per proteggere i dati personali degli Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio e degli Agenti trasferiti alla nostra società madre, Avon Products Inc. aderisce allo scudo UE-USA per la privacy. Per ulteriori informazioni, visitare [www.avoncompany.com/privacy-shield-statement.html](http://www.avoncompany.com/privacy-shield-statement.html) e [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov), oppure contattare Avon utilizzando i dettagli indicati di seguito per visionare una copia delle misure di salvaguardia correlate.

Se si sceglie di collegarsi a siti Web di terzi tramite il nostro sito Web, i terzi potrebbero raccogliere informazioni sull'uso del nostro sito Web da parte dell'utente. Allo stesso modo, se si sceglie di interagire con contenuti Avon sui social media, i terzi potrebbero raccogliere informazioni. I dati raccolti dai servizi per social media dei terzi sono gestite dalle policy sulla privacy di tali terzi. Se si viene indirizzati al sito Web di terzi da Avon, Avon non è responsabile del trattamento dei dati personali effettuato dai terzi.

#### 5. Per quanto tempo vengono conservate i dati personali

I dati personali verranno utilizzati e memorizzati da Avon per la durata della collaborazione con Avon e per il periodo di tempo successivo necessario a tenere conto di qualsiasi obbligo in corso (ad es. memorizzare i dati per fini di contabilità) o il periodo di tempo concesso per avviare o difendere un'eventuale azione legale. Per tempistiche più specifiche, contattare Avon. Interromperemo il trattamento dei dati per il marketing diretto, incluse le attività di profilazione, se non si acconsente a tale trattamento dei dati o se si ritira il consenso al trattamento in caso sia stato precedentemente concesso.

#### 6. Responsabilità del soggetto interessato

- Per assicurare che Avon possa mantenere aggiornate i dati personali, comunicare tempestivamente qualsiasi modifica a tali informazioni.
- In qualità di Incaricati alla Vendita Diretta a Domicilio o di Agenti, si è legalmente responsabili dei dati personali conservati nel corso dell'attività appartenenti a clienti, altri Incaricati, agenti di Avon e a qualsiasi altro individuo. Pertanto è necessario rispettare tutte le leggi sulla protezione dei dati applicabili in relazione ai dati personali raccolti, ricevuti, trattati e memorizzati. Si acconsente a non utilizzare i dati personali per fini incompatibili con questa Informativa sulla privacy.

#### 7. Diritti del soggetto interessato

Il soggetto interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali conservati da Avon e di rettificare i dati personali non accurati. Può inoltre avere il diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali, trasferire i dati personali ad un altro titolare del trattamento o richiedere la cancellazione dei propri dati personali.

In caso di problemi o reclami sulla modalità di gestione dei dati personali, contattare Avon. Nel caso in cui Avon non fosse in grado di risolvere il problema, contattare l'autorità di supervisione della privacy dei dati locale.

#### 8. Come contattare Avon

In caso di domande, commenti o richieste relativi a questa Informativa sulla privacy, inviare un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [global.privacy@avon.com](mailto:global.privacy@avon.com) o scrivere al seguente indirizzo [privacy.italy@avon.com](mailto:privacy.italy@avon.com).

#### 9. Modifiche a questa Informativa sulla privacy

Periodicamente questa Informativa sulla privacy potrebbe essere modificata. Pubblicheremo qualsiasi nuova versione del documento nel nostro sito Web.