



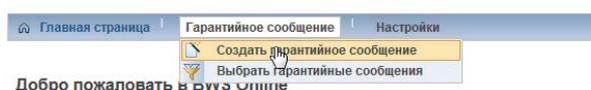
# BOSCH

Разработано для жизни

01/2019

## Инструкция по заполнению гарантийной заявки в BWS

1. Авторизоваться в системе BWS.
2. Создать гарантийное сообщение:



3. Заполнение страницы «**Данные часть 1**»:

После авторизации поля **«Страна»** и **«Номер клиента»** уже заполнены.

*Подсказка: в поле «Номер клиента» находится идентификационный номер гарантийного сервиса, который Вы можете использовать при обращении в гарантийную службу Bosch для ускорения поиска Вашей заявки.*

В поле **«номер рабочей карты»** вносите шестизначный номер гарантийной заявки. Рекомендуется начинать нумерацию с 000001 и увеличивать каждый следующий номер на единицу (000002, 000003, 000004 и т.д.) При этом номер «Протокола проверки изделия», соответствующий заполняемой гарантийной заявке, должен совпадать с номером самой гарантийной заявки.

*Подсказка: в случае принятия гарантийным сервисом отрицательного решения по гарантийному обращению гарантийная заявка в BWS не оформляется. Однако, для выдачи клиенту оформляется «Протокол проверки изделия» с описанием причины отрицательного решения по гарантии. Такие протоколы можно нумеровать по отдельной системе. Например, так: R0001, R0002, R0003 и т.д.*

В поле **«Поврежденное изделие»** вносите номер агрегата или запчасти.

- Если дефектная запчасть Bosch является частью агрегата Bosch, поставляемого в сборе, то в данное поле необходимо внести десятизначный артикул агрегата, а артикул самой запчасти – на странице «Запчасти» (см. пункт 5).

- Если дефектная запчасть не является частью агрегата Bosch, то в данное поле необходимо внести десятизначный артикул запчасти, и его же следует внести на странице «Запчасти» (см. пункт 5).

Примеры агрегатов Bosch, к которым отдельно поставляются запчасти Bosch: генераторы, стартеры, ТНВД, дизельные форсунки, дизельные инжекторы, топливные рейки (аккумуляторы давления)...

В поле **«Количество»** вносим количество дефектных компонентов (агрегатов или запчастей), указанных в поле **«Поврежденное изделие»**.

В поле **«Код завода»** вносите трехзначный код завода, напечатанный на этикетке или нанесенный на изделии.

В поле **«Код ремонта»** из ниспадающего списка выберите код ремонта:

- **00 Производитель а/м** – если дефектный компонент демонтирован с гарантийного транспортного средства;

- **01 Новое изд. из торговли** – если дефектный компонент приобретен в качестве отдельной товарной позиции;

- **02 Ремонт агрегата** – если дефектный компонент после подтверждения гарантийного случая был заменен новым и новый компонент вновь вышел из строя по причине дефекта производства или материала, использование этого кода ремонта требует согласования с гарантийным специалистом Bosch;

- **09 Восстановленное изд.** – если дефектный компонент относится к программе восстановленных изделий (ВХ).

В поле **«Валюта»** оставить значение **EUR** (не менять).

После заполнения всех перечисленных полей нажать кнопку **«Принять»**. Страница **«Данные часть 1»** сохранится и автоматически откроется страница **«Данные часть 2»**.

## Пример заполнения страницы «Данные часть 1»:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Создать гарантийное сообщение

Данные часть 1 | Данные часть 2 | Запчасти | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

Страна	163001
Номер клиента	0000000000
номер рабочей карты	000246
Поврежденное изделие	0445120123
Количество	1 шт.
Код завода	376
Код ремонта	01 Новое изд. из торговли
Валюта	EUR

Возврат на главную страницу ✕ | Принять ✓

## 4. Заполнение страницы «Данные часть 2»:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты

Создать гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | Данные часть 2 | Запчасти | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

Поврежденное изделие	0445120123	Количество	1 ST	Иерархия продукции	A0446A851500010500
Код завода	ИНЖЕКТОР	Валюта	EUR	Код ремонта	01 Новое изд. из торговли
Отдел	DS дизельные системы				

Дата изготовления		Номер акции	
Дата изготовления		Время ремонта	0,00 н/ч
Код ошибки		Время монтажа/демонтажа	0,00 н/ч
Код а/м		Пробег	0,00 км
Код мотора		Врем. затраты	0,00 н/ч
Ресурс пробега		Фрахтовые затраты	0,00 EUR
Дата покупки или ввода в эксплуатацию	dd.MM.yy	Особые затраты 2	0,00 EUR
Дата выхода из строя	dd.MM.yy	Особые затраты 3	0,00 EUR
Код гарантии		Кодирование статистики	
Номер серии			
VIN			
Модель а/м			
Год выпуска а/м			
Код автомобиля			
Вид мотора			
Эксплуатация а/м			

Возврат на главную страницу ✕ | Принять ✓ | Сохранить

После заполнения страницы «Данные часть 1» введенные данные сохранены и отображаются в верхней части страницы «Данные часть 2».

В поле **«Дата изготовления»** вносите трехзначный код даты изготовления, указанный на упаковке или на самом изделии. Если дата изготовления указана на изделии в явном виде, например 03-23-17 (что означает 23.03.2017), тогда найдите соответствующий код изготовления в [таблице кодировки дат](#) (в данном примере получится 719) и внесите его в поле **«Дата изготовления»**.

В поле **«Код ошибки»** выберите код неисправности из ниспадающего меню. Перевод описания кодов неисправности находится в [главе 5 «Гарантийного справочника»](#).

В поле **«Код а/м»** выберите код марки автомобиля из ниспадающего меню.

В поле **«Код мотора»** выберите код производителя двигателя из ниспадающего меню.

В поле **«Ресурс пробега»** вносите пробег автомобиля в километрах либо время наработки двигателя в часах с момента установки описываемого компонента до момента возникновения неисправности.

В поле **«Дата покупки или ввода в эксплуатацию»** вносите (можно выбрать дату путем нажатия на символ календаря справа от этого поля) документально подтвержденную дату приобретения пользователем изделия. Подтверждением могут быть признаны следующие документы:

- полностью заполненный «Гарантийный талон» с подписью продавца и печатью торгующей организации;
- кассовый чек (или квитанция), в котором указано наименование (артикул) товара;
- накладная, подтверждающая отгрузку товара.

Для изделий, демонтированных с гарантийного автомобиля, датой ввода в эксплуатацию считать дату постановки автомобиля на учет.

В случае отсутствия подтвержденной информации о дате покупки или ввода в эксплуатацию в поле **«Дата покупки или ввода в эксплуатацию»** вносите дату производства изделия (последний день указанного месяца производства).

В поле **«Дата выхода из строя»** вносите документально подтвержденную дату обнаружения неисправности. Документом, подтверждающим дату обнаружения неисправности, могут быть признаны:

- заказ-наряд автосервисного предприятия, проводившего диагностику и выявившего неисправность, с указанием артикула и серийного номера (если имеется) компонента;
- акт дефектовки изделия от имени автосервисного предприятия, проводившего диагностику и выявившего неисправность, с указанием артикула и серийного номера (если имеется) компонента и описанием признаков неисправности.

В случае отсутствия подтвержденной информации о дате выхода из строя в поле **«Дата выхода из строя»** вносите дату обращения клиента с гарантийной претензией.

В поле **«Код гарантии»** выберите код гарантии из ниспадающего меню:

- **00 Изделие с пробегом** – наиболее употребимый код. Подразумевает, что изделие установлено на автомобиль (или в агрегат при его ремонте) и после этого вышло из строя;

- **03 Следствие дефекта изделия Бош** – используется только по согласованию с гарантийным специалистом Bosch. Подразумевает выход из строя компонента Bosch вследствие проявления заводского дефекта другого компонента Bosch;

- **05 Заводская экспертиза** – не используется (этот код для экспертов завода-изготовителя);

- **07 Куланц** – не используется (этот код могут использовать только гарантийные специалисты Bosch);

- **08 Изделия со склада** – использовать НЕ рекомендуется (лучше использовать код **00** с пробегом 0 км), подразумевает обнаружение дефекта после установки на автомобиль (агрегат), но до возникновения какого-либо пробега;

- **09 Акция** - используется согласно гарантийным информационным сообщениям Bosch при наличии действующей акции по возврату/обмену определенных изделий.

*Подсказка: при обнаружении дефекта, повреждения, пересорта, недовложения после вскрытия упаковки и до установки изделия последнее подлежит возврату на склад по цепочке дистрибуции с возвратом денежных средств – но без оформления в BWS. Исключением являются герметичные упаковки, например, распылителей. Если дефект распылителя обнаружен после вскрытия герметичной упаковки, он считается установившимся на агрегат и оформляется в BWS как изделие с пробегом.*

В поле **«Номер серии»** вносите серийный номер компонента (если имеется). Допускается не вносить серийный номер в случае, если на компоненты данного типа серийный номер не наносится (лампы накаливания, щетки стеклоочистителей, тормозные колодки и др.) При оформлении гарантийного случая на агрегаты, несущие на себе серийный номер (ТНВД, дизельный инжектор, ЭБУ и др.), внесение серийного номера в поле **«Номер серии»** обязательно !

В поле **«VIN»** вносите идентификационный номер автомобиля (VIN-код). Внесение VIN в это поле крайне желательно для целей статистики и последующей информационной обработки аналогичных случаев (например, история гарантийных поломок на одном и том же автомобиле). Однако при отсутствии информации о VIN автомобиля допускается внести код «NO VIN», что позволит избежать системного сообщения об ошибке при сохранении заявки.

В поле **«Модель а/м»** также желательно вносить информацию о модели автомобиля.

В поле **«Год выпуска а/м»** вносите четырехзначный год выпуска автомобиля (например, «2012»).

В поле **«Код автомобиля»** выберите тип транспортного средства из ниспадающего меню:

- A0 Truck trailers – Грузовые прицепы
- K0 Motorcycle - Мотоцикл
- KQ Quad - Квадроцикл
- M0 Engine - Двигатель
- MA Engine, outboard – Выносной лодочный двигатель
- MB Engine, constructing machinery – Двигатель для строительной техники
- MF Engine, industrial conveyor – Двигатель для конвейера
- MG Engine, all-terrain vehicle – Двигатель для вездеходов
- MI Engine, inboard – Встроенный судовый двигатель
- MK Engine, motorcycle – Двигатель мотоциклетный
- ML Engine, agricultural machinery – Двигатель для сельскохозяйственной техники
- MN Engine, truck – Двигатель для грузового автомобиля
- MP Engine, passenger-car – Двигатель для легкового автомобиля
- MR Engine, lawn-mover – Двигатель для газонокосилки
- MS Engine, saw, grinder – Двигатель для пилы или бетонореза
- MZ Engine, snowmobile – Двигатель для снегохода
- N0 Truck – Грузовой автомобиль
- NT Light commercial Vehicle – Легкий коммерческий автомобиль
- P0 Passenger car – Пассажирский автомобиль
- PD 3-wheeler – Трехколесная техника
- PT Passenger car – Delivery van – Пассажирский микроавтобус
- S0 Miscellaneous - Прочее
- SF Industrial conveyor – Конвейер
- SG All-terrain vehicle - Вездеход
- SL Agricultural machinery – Сельскохозяйственная техника
- SR Lawn mover - Газонокосилка

SS Saws, grinders – пила, бетонорез  
SX Boat with outboard engine – Лодка с выносным двигателем  
SY Boat/ship with inboard engine – Катер/яхта со встроенным двигателем  
SZ Snowmobile - Снегоход

В поле **«Вид мотора»** выберите вид двигателя из ниспадающего меню:

- 0 without - без двигателя
- 1 Petrol engine – бензиновый двигатель
- 2 Diesel engine – дизельный двигатель
- 4 Gas engine – двигатель, работающий на газе
- 5 Electric engine - электродвигатель
- 6 Vegetable-oil engine – двигатель, работающий на растительном масле
- 7 Alcohol engine – двигатель, работающий на спирте
- 8 Petrol and gas engine (LPG/CNG) – двигатель, работающий на бензине и газе
- 9 Alcohol and electric engine – двигатель, работающий на спирте плюс электродвигатель
- A Petrol and alcohol engine – двигатель, работающий на бензине и спирте
- B Petrol and electric engine – двигатель, работающий на бензине плюс электродвигатель
- C Alcohol, petrol and gas engine – двигатель, работающий на спирте, бензине и газе
- D Diesel and electric engine – двигатель, работающий на дизельном топливе плюс электродвигатель
- E Alcohol, petrol, electric engine – двигатель, работающий на спирте и бензине плюс электродвигатель
- F Diesel and gas engine – Газодизельный двигатель

В поле **«Эксплуатация а/м»** выберите вид эксплуатации автомобиля из ниспадающего меню:

В поле **«Номер акции»** при использовании кода гарантии 09 вносите номер соответствующей гарантийной акции

В поле **«Время ремонта»** вносите время, **действительно** затраченное гарантийным Бош Сервисом на проверку, диагностику, вскрытие и дефектовку изделия, а также дополнительное время, затраченное на принятие гарантийного решения, и время, затраченное на выполнение гарантийного ремонта изделия (если таковой проводился). Все перечисленные работы должны быть оформлены внутренним заказ-нарядом, скан которого необходимо приложить к гарантийной заявке в виде файла на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8). Минимальная единица вносимого времени 0,1 н/ч. При превышении допустимого предела времени для гарантийной обработки данного изделия система выдаст соответствующую ошибку во время сохранения.

В поле **«Время монтажа/демонтажа»** вносите время, **действительно** затраченное на монтаж/демонтаж изделия гарантийным Бош Сервисом. Все перечисленные работы должны быть оформлены внутренним заказ-нарядом, скан которого необходимо приложить к гарантийной заявке в виде файла на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8). *Если изделие поступило с гарантийной претензией от стороннего сервисного центра в сопровождении заказ/наряда с указанием стоимости монтажа/демонтажа, необходимо пересчитать указанную стоимость в Евро и внести в поле **«Особые затраты 2»**.* Скан заказ-наряда, подтверждающего стоимость монтажа/демонтажа, необходимо в этом случае приложить к гарантийной заявке в виде файла на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8).

В поле **«Пробег»** вносите дистанцию в км выезда к автомобилю клиента Вашего специалиста, если таковой потребовался. Скан документа, подтверждающего факт выезда специалиста и пройденное расстояние, необходимо приложить к заявке в виде файла на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8).

В поле **«Врем. затраты»** вносите дополнительные временные затраты, напрямую связанные с рассматриваемым гарантийным случаем, которые невозможно описать в предыдущих полях. Сканы документов, подтверждающих такие дополнительные временные затраты, необходимо приложить к заявке в виде файла на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8).

В поле **«Фрахтовые затраты»** вносите документально подтвержденные затраты на транспортировку гарантийного изделия от клиента в сервис и обратно, а также документально подтвержденные затраты на эвакуацию автомобиля, если таковая потребовалась в прямой связи с дефектом рассматриваемого изделия. Сканы документов, подтверждающих факт указанных дополнительных расходов, необходимо приложить к заявке в виде файлов на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8).

В поле **«Особые затраты 2»** вносите дополнительные расходы, напрямую связанные с рассматриваемым гарантийным случаем, которые невозможно описать в предыдущих полях. Все дополнительные затраты должны быть подтверждены сканами документов, приложенными к гарантийной заявке в виде файлов на странице **«Изменить вложения»** (см. пункт 8). Дополнительные расходы, не внесенные в гарантийную заявку, компенсации не подлежат. Дополнительные расходы, не подтвержденные приложенными к заявке сканами соответствующих документов, компенсации не подлежат.

Поле **«Особые затраты 3»** не используется. Это поле предназначено для гарантийных специалистов Bosch.

Пример заполнения страницы **«Данные часть 2»**:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты

Создать гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | **Данные часть 2** | Запчасти | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

Поврежденное изделие	0445120123	Количество	1 ST	Иерархия продукции	A0446A851500010500
Код завода	ИНЖЕКТОР	Валюта	EUR	Код ремонта	01 Новое изд. из торговли
Отдел	376	Выслать изделие в адрес RB GmbH		<b>199 заявка проверяется ООО "Роберт Бош"</b>	
Отдел	DS дизельные системы				

Дата изготовления	719	Номер акции	
Дата изготовления	01.03.17	Время ремонта	4,00 н/ч
Код ошибки	0120 magnet clamping nut leakin	Время монтажа/демонтажа	2,00 н/ч
Код а/м	KMZ KAMAZ	Пробег	0,00 КМ
Код мотора	CUM Cummins	Врем. затраты	0,00 н/ч
Ресурс пробега	1 КМ	Фрахтовые затраты	0,00 EUR
Дата покупки или ввода в эксплуатацию	21.06.17 dd.MM.yy	Особые затраты 2	0,00 EUR
Дата выхода из строя	22.06.17 dd.MM.yy	Особые затраты 3	0,00 EUR
Код гарантии	00 Изделие с пробегом	Кодирование статистики	
Номер серии	123456789		
VIN	NO VIN		
Модель а/м	4308-A3		
Год выпуска а/м	2014		
Код автомобиля	N0 Truck		
Вид мотора	2 Diesel engine		
Эксплуатация а/м	G Коммерческая		

Возврат на главную страницу | Принять | Сохранить

После заполнения всех перечисленных полей нажать кнопку **«Принять»**. Страница **«Данные часть 2»** сохранится и в верхней части заявки появляется сообщение **«199 заявка проверяется ООО «Роберт Бош»**». Но заполнение заявки на этом не закончено!

## 5. Заполнение страницы **«Запчасти»**:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты

Создать гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | **Данные часть 2** | **Запчасти** | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

Изделие

Количество  ST

Цена

+ Добавить | ✕ Очистить входную

Акция	Кол-во	Изделие	Количество	Показатель цены	Показатель запчасти	Ввод даты изготовления	Дата изготовления
-------	--------	---------	------------	-----------------	---------------------	------------------------	-------------------

Возврат на главную страницу ✕ | Принять ✓ | Сохранить 📄

Компенсации в виде нового изделия или в виде стоимости подлежат **ТОЛЬКО** изделия, внесенные в список на странице **«Запчасти»**.

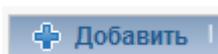
В зависимости от рассматриваемого случая эта страница может содержать одну или несколько запчастей, компенсация стоимости которых (в натуральном виде или в виде возврата денежных средств) требуется для закрытия претензии по данному гарантийному случаю. Рассмотрим более сложный случай, когда требуется некоторое количество запчастей для выполнения гарантийного ремонта агрегата.

В поле **«Изделие»** вносите артикул требуемой запчасти.

В поле **«Количество»** вносите количество запчастей указанного артикула.

В поле **«Цена»** из ниспадающего списка выбираете вариант.

Нажимаете на кнопку **«+ Добавить»**



Повторяете эти действия для внесения полного списка необходимых для ремонта изделия запчастей.

После внесения запчастей нажать кнопку **«Принять»**. В верхней части страницы появится сообщение **«Данные успешно приняты»**.

*Подсказка: гарантийная процедура предусматривает следующий приоритет действий по компенсации клиенту изделия:*

- ремонт изделия, если таковой возможен;
- замена изделия таким же восстановленным изделием (ВХ), если ремонт невозможен;
- замена изделия таким же новым, если отсутствует такое же восстановленное изделие (ВХ);
- компенсация стоимости изделия, если новое такое же изделие отсутствует на складе.

## Пример заполнения страницы «Запчасти»:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты

Создать гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | Данные часть 2 | **Запчасти** | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

Изделие

Количество  ST

Цена

+ Добавить | ✕ Очистить входную

Акция	Кол-во	Изделие	Количество	Показатель цены	Показатель запчасти	Ввод даты изготовления	Дата изготовления	Номер серии	Сообщение
	1	0433175481	1 ST	0					
	2	F00RJ00841	1 ST	0	X				

▶ Возврат на главную страницу ✕ | ▶ Принять ✓ | ▶ Сохранить 📄

## 6. Заполнение страницы «Пояснения»

На странице «Пояснения» в случае необходимости можно добавить любые значимые пояснения и комментарии к гарантийной заявке. После добавления комментариев нажать кнопку «Принять». В верхней части страницы появится сообщение «Данные успешно приняты».

Пример заполнения страницы «Пояснения»:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты

Создать гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | Данные часть 2 | Запчасти | **Пояснения** | Рекламация клиента | Изменить вложения

Примечание 1

Примечание 2

Примечание 3

Примечание 4

Примечание 5

Текст заявки

▶ Возврат на главную страницу ✕ | ▶ Принять ✓ | ▶ Сохранить 📄

7. Страницу «Рекламация клиента» заполнять не требуется.

Эта страница предназначена для заполнения гарантийными специалистами Bosch.

## 8. Заполнение страницы «Изменить вложения»

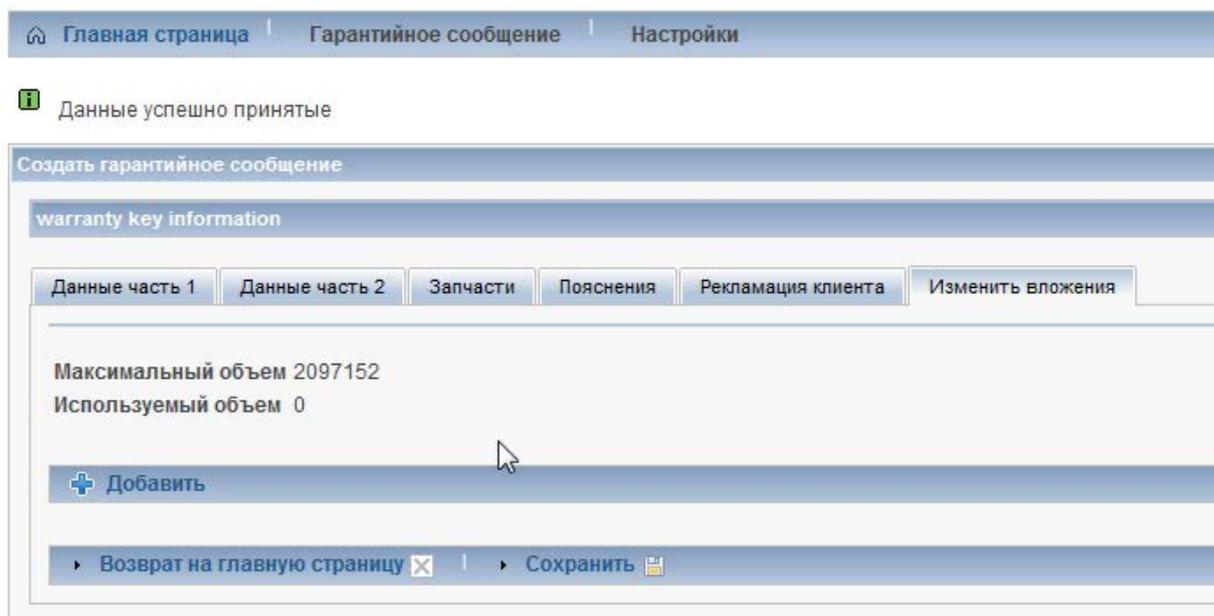
Страница «**Изменить вложения**» используется для сохранения с гарантийной заявкой сопутствующих документов, включая сканы документального подтверждения дополнительных расходов, сохраненные или сканированные файлы результатов диагностики, стендовых тестов и пр.

Рекомендуемый формат сохраняемых файлов – pdf.

Дополнительные расходы

При заполнении **каждой** гарантийной заявки **обязательно** приложение скана документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия (кассовый чек с наименованием товара или товарный чек, или заказ-наряд с наименованием товара, или товарная накладная, или УПД). Для товаров, установка которых должна выполняться квалифицированным персоналом, обязательно приложение скана заказ-наряда с описанием всех выполненных работ.

При заполнении гарантийных заявок на изделия из группы Дизельная топливная аппаратура обязательно приложение документов, подтверждающих результаты диагностики, см. гарантийное информационное письмо 02/2012.



Для добавления к гарантийной заявке электронного документа нажмите кнопку «**+ Добавить**»



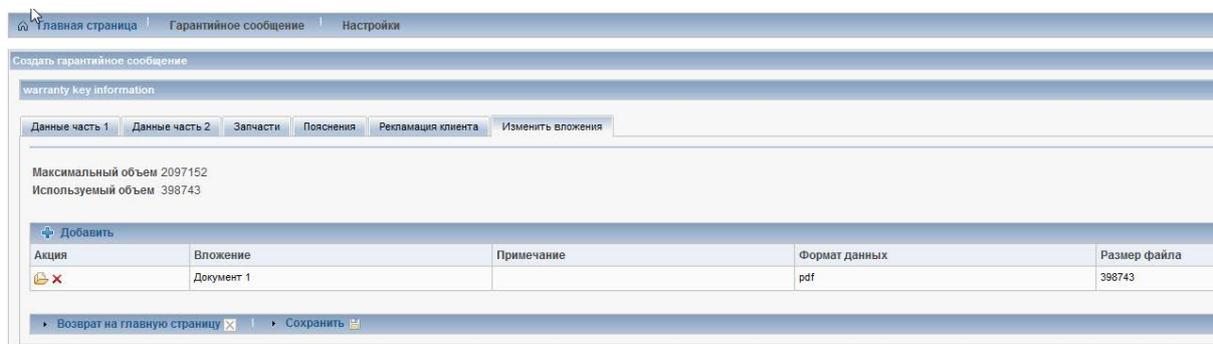
Откроется новое окно:



Нажмите кнопку «Browse...» - откроется стандартное окно Windows для выбора файлов. Выберите искомый файл и нажмите кнопку «Open» («Открыть»), а затем в показанном выше окне нажмите кнопку «add attachment».

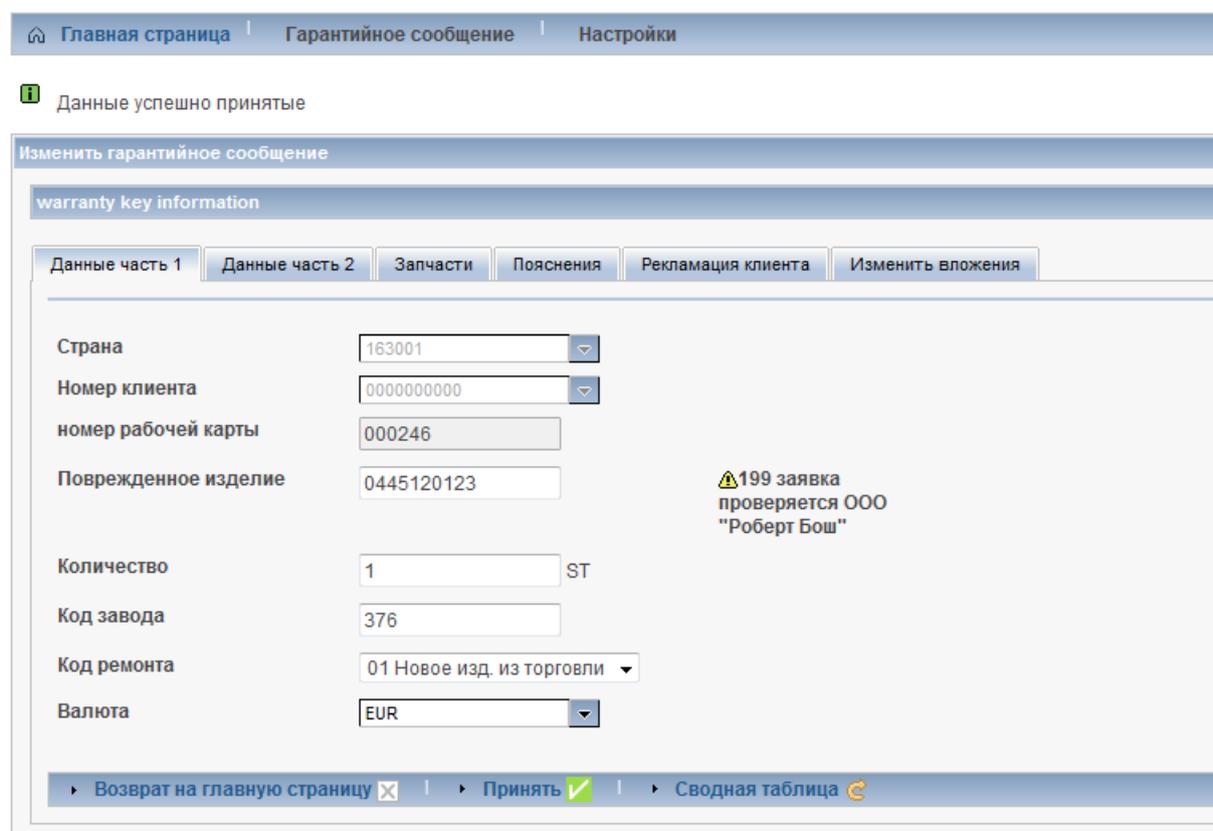
При необходимости прикрепить несколько файлов повторите описанную процедуру.

Пример страницы «**Изменить вложения**» с одним сохраненным файлом:



9. После заполнения всех страниц необходимо нажать кнопку «**Сохранить**».

Если заявка принята системой к обработке (то есть, не возникло неприемлемых ошибок), то появляется сообщение «**199 заявка проверяется ООО «Роберт Бош»**»:



Если гарантийная политика производителя требует исследования бракованной запчасти на заводе-производителе, то после сохранения заявки появится сообщение: «**215 отправить; Robert Bosch GmbH; FeP/CLP 31 z.W.ADM**»:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты  
Гарантийное сообщение было успешно сохранено!

Изменить гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | **Данные часть 2** | Запчасти | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

Изделие:   
 Количество: 0 ST  
 Цена:

Добавить | Очистить входную

Акция	Кол-во	Изделие	Количество	Показатель цены	Показатель запчасти	Ввод даты изготовления	Дата изготовления	Номер серии	Сообщение
	1	0445115068	1 ST	0					215 отправить;Robert Bosch GmbH;FeP/CLP 31 z.W. ADM

Возврат на главную страницу | Принять | Сохранить | Печать | Сводная таблица

Это же сообщение будет продублировано в верхней части страницы «**Данные часть 2**»:

Главная страница | Гарантийное сообщение | Настройки

Данные успешно приняты

Изменить гарантийное сообщение

warranty key information

Данные часть 1 | **Данные часть 2** | Запчасти | Пояснения | Рекламация клиента | Изменить вложения

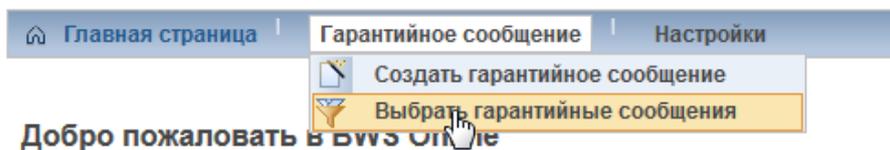
Поврежденное изделие	0445115068	Количество	1 ST	Иерархия продукции	A0444A850900010500
	ИНЖЕКТОР				
Код завода	939	Валюта	EUR	Код ремонта	01 Новое изд. из торговли
Отдел	DS дизельные системы	Выслать изделие в адрес RB GmbH			<b>215 отправить;Robert Bosch GmbH;FeP/CLP 31 z.W. ADM</b>

Дата изготовления	<input type="text" value="311"/>	Номер акции	<input type="text"/>
Дата изготовления	01.11.13	Время ремонта	0,00 н/ч
Код ошибки	0200 full-load injection	Время монтажа/демонтажа	0,50 н/ч
Код а/м	MBC MB Cars	Пробег	0,00 КМ
Код мотора	MBC MB Cars	Врем. затраты	0,00 н/ч
Ресурс пробега	1 КМ	Фрахтовые затраты	0,00 EUR
Дата покупки или ввода в эксплуатацию	03.07.17 dd.MM.yy	Особые затраты 2	0,00 EUR
Дата выхода из строя	03.07.17 dd.MM.yy	Особые затраты 3	0,00 EUR
Код гарантии	00 Изделие с пробегом	Кодирование статистики	
Номер серии	123456789		
VIN	NO VIN		
Модель а/м	Sprinter 209 CDI		
Год выпуска а/м	2009		
Код автомобиля	NT Light Commercial Vehicle		
Вид мотора	2 Diesel engine		
Эксплуатация а/м	G Коммерческая		

Возврат на главную страницу | Принять | Сохранить | Печать | Сводная таблица

## 10. Отслеживание статуса сообщения

Для того, чтобы отследить статусы ранее внесенных сообщений, на главной странице BWS из выпадающего меню выбираем «**Выбрать гарантийные сообщения**»:



Появляется страница параметров поиска, на которой следует задать не менее одного параметра (номер или диапазон номеров заявок, даты ввода заявок и т.д.):

[Главная страница](#) | [Гарантийное сообщение](#) | [Настройки](#)

Заявить/исправить/запросить имеющееся гарантийное сообщение

Страна:       Номер клиента:

Гарантийное сообщение: с  до   
 Дата заявки: с  до   
 Поврежденное изделие: с  до   
 Статус: с  до   
 Тип гарантии: с  до   
 Отдел: с  до   
 Иерархия продукции: с  до   
 Код завода: с  до   
 Код гарантии: с  до   
 Дата проводки: с  до   
 Спецификации Индии: для

[▶ Возврат на главную страницу](#) | [▶ Выполнить](#) | [▶ Новый выбор](#)

После задания критериев поиска нажмите кнопку **«Выполнить»**, чтобы получить результат в виде списка заявок, соответствующих заданным критериям:

[Главная страница](#) | [Гарантийное сообщение](#) | [Настройки](#)
Имя пользователя: CHV5MK 01.08.2017

Выбор данных:

Страна	163001	Номер клиента	0000000000
Дата заявки	с 01.08.17	до	
Количество гарантийных сообщений	2		

Акция	Страна	Клиентский номер	Номер дилера	Гарантийное сообщение	Часть	Код гарантии	Код ремонт	ID	Дата	Статус
	163001	0000000000		000246	0445120123	00 Изделие с пробегом	01 Новое изд. из торговли	CHV5MK	01.08.17	00 создано
	163001	0000000000		000247	0445115068	00 Изделие с пробегом	01 Новое изд. из торговли	CHV5MK	01.08.17	00 создано

[▶ Возврат на главную страницу](#) | [▶ Новый выбор](#)

В правой колонке списка отображается статус заявки. Статус 00 присваивается заявке после её сохранения и позволяет автору заявки изменять её. На следующий день заявка фиксируется системой и становится недоступна для редактирования автором. Статус заявки, соответственно, меняется.

Расшифровка статусов заявки:

- 00 – гарантийная заявка сохранена, редактирование автором возможно;
- 04, 05 – заявка зафиксирована системой с ошибками, редактирование автором невозможно;
- 06 – заявка зафиксирована системой без ошибок, ожидает проверки специалистом ООО «Роберт Бош»;
- 07 – заявка проверена специалистом ООО «Роберт Бош», ожидает подтверждения производителя;
- 08 – заявка отклонена (решение по гарантийной заявке отрицательное);
- 10, 11 – заявка полностью подтверждена, можно оформлять документы на компенсацию.

**Внимание:** для гарантийных заявок на свечи зажигания марки Bosch, произведенные на заводе Bosch в Энгельсе, полному подтверждению заявки в BWS соответствует статус 07.