



ГАРАНТИЙНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Май 2021

Вниманию партнеров отдела автомобильных запасных частей ООО «Роберт Бош»

Расширенный гарантийный срок на изделия группы RM

С целью повышения удовлетворенности клиентов гарантийный срок на все стартеры и генераторы Bosch (как новые, так и восстановленные по программе VX), а также на все запасные части к ним, увеличен до трех лет от даты продажи конечному пользователю.

Изменение вступило в силу с момента публикации настоящего гарантийного письма.

Ранее приобретенные изделия группы RM, также подлежат гарантийному обслуживанию в соответствии с расширенным гарантийным сроком. Например, стартер, приобретенный в июне 2018 года и вышедший из строя в мае 2021 года, может быть принят к рассмотрению в качестве гарантийной рекламации.

Все прочие условия гарантийной поддержки остаются неизменными, в том числе определение гарантийного случая как проявления имеющегося в изделии производственного дефекта.

Необходимые изменения в систему BWS-Online уже внесены.