

Benvolgut /da propietari/a,

En uns moments tan complicats socialment com els que estem vivint actualment.

Ens veiem en la necessitat de tancar al públic les nostres oficines. No obstant, seguim treballant de forma telemàtica, els recordem que poden contactar amb nosaltres als telèfons i e-mails habituals.

Tanmateix, incorporem una sèrie de novetats als nostres serveis, amb la ferma intenció de seguir oferint el millor servei possible als nostres administrats.

Volem ser la millor empresa d'administració de comunitats de la província de Tarragona, fins i tot, en els moments més difícils i per això els oferim aquesta nova APP amb la qual podran interactuar de forma directa amb nosaltres.

La APP li permetrà entre d'altres:

- Rebre les actes i convocatòries
- Rebre comunicats d'interès
- Consultar l'estat de les seves quotes comunitàries
- Gestionar incidències
- Consultar dades econòmiques de la seva comunitat

La nova APP ens permetrà tenir una comunicació més directa i transparent amb vostè i els seus conveïns. Considerem molt important que es descarregui aquesta aplicació.

Consulti la nostra web <https://www.brisasol.com/blog-es/appbrisasol-tutorial/> i podrà visualitzar el document explicatiu per descarregar aquesta APP , també poden accedir mitjançant la web: <https://brisasol.administraciononline.taaf.es/> .

* A la mateixa aplicació poden modificar la seva contrasenya si ho consideren oportú.

Si per error informàtic rep més d'un codi d'accés (usuari i contrasenya) preguem ens ho notifiqui per solucionar aquesta incidència.

Som conscients de la importància de sentir-se sempre recolzat i comptar amb la tranquil·litat que Brisasol sempre respon. Per aquest motiu, tenim també una altra interessant novetat: activarem quan sigui possible per part del proveïdor, **servei d'averies 24 hores, els 365 dies de l'any amb una empresa externa a mode de seguretat i a fi de tractar de garantir el servei**. Els recordem que el telèfon d'averies és el 977 35 32 54.

Esperem que aquestes novetats siguin del seu grat i no dubteu a consultar-nos qualsevol dubte sobre el seu funcionament tot posant-se en contacte amb les nostres oficines o directament al e-mail: administraciononline@brisasol.com

Tanmateix, els informem que d'acord amb les indicacions sanitàries, hem suspès qualsevol tipus de reunió comunitària que no sigui d'extrema urgència. En conseqüència per evitar que la tresoreria de la comunitat es vegi afectada, s'ha decidit prorrogar el pressupost ordinari de la comunitat i els òrgans de govern de la mateixa a fi de garantir els serveis.

Els recordem la necessitat d'extremar les mesures d'autoprotecció i ho fem extensiu a les zones comunitàries tot recordant la normativa establerta en parcs i jardins públics.

Per últim,

Nota: Desgraciadament no tenim e-mails de tots els seus veïns. I difícilment podrem fer arribar cartes doncs molt possiblement el servei de correus es vegi afectat. Per això els convidem a comunicar-se amb els seus veïns i informar-los que a la web de Brisasol tothom pot trobar la informació d'ús de la APP.

Els usuaris i contrasenyes de cada propietari els hi farem arribar per e-mail a tothom que ens ho demani al nostre e-mail: administraciononline@brisasol.com tot indicant el seu nom complet, DNI i la seva adreça completa (on administrem la seva comunitat).

Finalment recordar-los que Brisasol pot també ajudar-los en qualsevol necessitat immobiliària tant de venda com de lloguer i disposem de 20 comercials especialitzats i coneixedors de la realitat de la seva comunitat. Som la 1a agència immobiliària en inversió publicitària a la província de Tarragona.

Perquè estar a Brisasol és estar en bones mans.

Atentament,