

Apreciada/o propietaria/o,

En unos momentos tan complicados socialmente como los que estamos viviendo actualmente.

Nos vemos en la necesidad de cerrar al público nuestras oficinas. No obstante, seguimos trabajando de forma telemática, les recordamos que pueden contactar con nosotros a los teléfonos y e-mails habituales.

Sin embargo, incorporamos una serie de novedades a nuestros servicios, con la firme intención de seguir ofreciendo el mejor servicio posible a nuestros administrados.

Queremos ser la mejor empresa de administración de comunidades de la provincia de Tarragona, incluso, en los momentos más difíciles y por eso les ofrecemos esta nueva APP con la que podrán interactuar de forma directa con nosotros.

La APP le permitirá entre otros:

- Recibir las actas y convocatorias
- Recibir comunicados de interés
- Consultar el estado de sus cuotas comunitarias
- Gestionar incidencias
- Consultar datos económicos de su comunidad

La nueva APP nos permitirá tener una comunicación más directa y transparente con usted y sus convecinos.

Consideramos muy importante que se descargue esta aplicación. Consulte nuestra web <https://www.brisasol.com/blog-es/appbrisasol-tutorial/> y podrá visualizar el documento explicativo para descargar esta APP , también pueden acceder mediante la web: <https://brisasol.administraciononline.taaf.es/> .

*En la propia aplicación pueden modificar su contraseña si lo consideran oportuno.

Si por error informático recibe más de un código de acceso (usuario y contraseña) rogamos nos lo notifique para solucionar dicha incidencia.

Somos conscientes de la importancia de sentirse siempre respaldado y contar la tranquilidad que Brisasol siempre responde. Por ese motivo, tenemos también otra interesante novedad: se activará cuando sea posible por parte del proveedor, un **servicio de averías 24 horas, los 365 días del año con una empresa externa a modo seguridad y con el fin de tratar de garantizar el servicio**. Les recordamos que el teléfono de averías es el 977 35 32 54.

Esperamos que estas novedades sean de su agrado y no dude en consultarnos cualquier duda sobre su funcionamiento poniéndose en contacto con nuestras oficinas o directamente al e-mail: administraciononline@brisasol.com

Así mismo, les informamos que, de acuerdo a las indicaciones sanitarias, hemos suspendido cualquier tipo de reunión comunitaria que no sea de extrema urgencia. En consecuencia, para

evitar que la tesorería de la comunidad se vea afectada, se ha decidido prorrogar el presupuesto ordinario de la comunidad y los órganos de gobierno de la misma a fin de garantizar los servicios.

Les recordamos la necesidad de extremar las medidas de autoprotección y lo hacemos extensivo a las zonas comunitarias recordando la normativa establecida en parques y jardines públicos.

Por último,

Nota: Desgraciadamente no tenemos e-mails de todos sus vecinos. Y difícilmente podremos hacer llegar cartas pues muy posiblemente el servicio de correos se vea afectado. Por eso los invitamos a comunicarse con sus vecinos e informarles que en la web de Brisasol todo el mundo puede encontrar la información de uso de la APP.

Los usuarios y contraseñas de cada propietario se los haremos llegar por e-mail a todo el que nos lo pida a nuestro e-mail: administraciononline@brisasol.com indicando su nombre completo, DNI y su dirección completa (donde administramos su comunidad).

Finalmente recordarles que Brisasol puede también ayudar en cualquier necesidad inmobiliaria tanto de venta como de alquiler y disponemos de 20 comerciales especializados y conocedores de la realidad de su comunidad. Somos la 1ª agencia inmobiliaria en inversión publicitaria en la provincia de Tarragona.

Porque estar en Brisasol es estar en buenas manos.

Atentamente,