

У меня списались деньги?! Я ничего не покупал!

Прежде, чем бить тревогу, обвинять в мошенничестве, блокировать карту, предъявлять претензии, и звонить в банк, более внимательно изучите условия покупки, которые представлены в открытом виде на сайте Carambis.

Лицам, которые пишут унижительные слова, пытаются оскорбить или осквернить работу компании, готовы предоставить встречное заявление в прокуратуру о факте оскорбления, и далее, согласно [ст. 5.61 КоАП РФ](#), вопросом будет заниматься прокурор.

На сайте мы предлагаем приобрести только **ПОДПИСКУ** на использование программных продуктов. **Подписка на программу** - это лицензионный ключ, который будет действовать определенное время, пока осуществляется списание средств за продление.

Информация о том, что такое подписка и как она работает, представлена на странице формирования заказа до момента совершения оплаты.

Carambis Programs for Windows
Программное обеспечение для Вас!
Установка и обновление драйверов и программ Windows, повышение скорости работы компьютера, работа с изображениями.

Программы для Windows | Скачать | **Купить** | Поддержка | О компании | Русский

Корзина

Оформление заказа

Есть вопросы по заказу?
+7 (863) 280-01-01
с 10:00 до 18:00 по МСК
support@carambis.com

Всего: **250 руб.** [Перейти к оплате](#)

Программа	Цена
Carambis Driver Updater Выберите тип лицензии Лицензия с продлением раз в месяц, 2 ПК – 250 руб. [?] Вы получите лицензионный ключ по e-mail через несколько минут после оплаты.	250 руб.

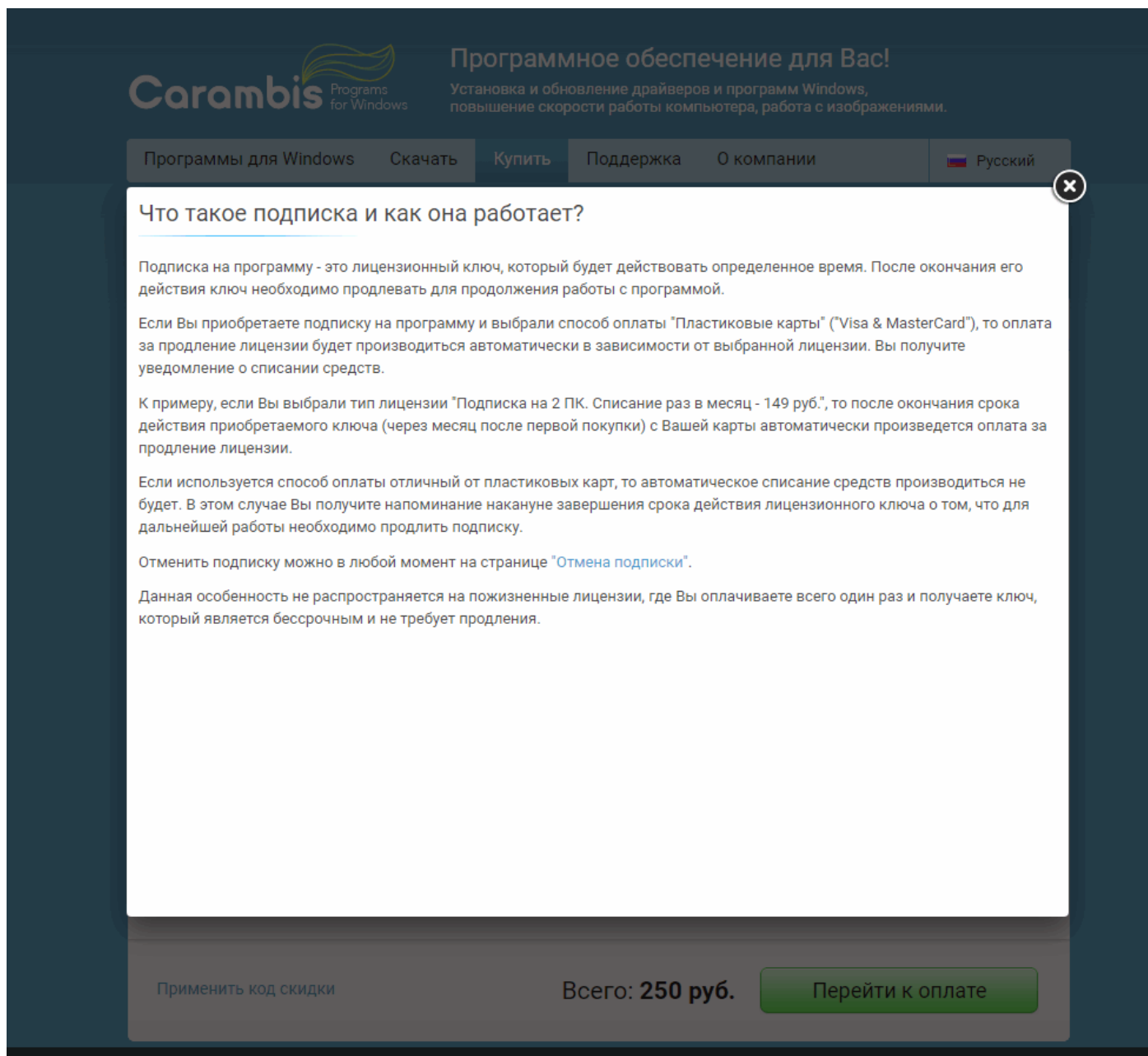
Другие продукты Carambis

Carambis Cleaner Лицензия с продлением раз в месяц Вы получите лицензионный ключ по e-mail через несколько минут после оплаты.	Бесплатно! Получить бесплатно
---	---

Применить код скидки

Всего: **250 руб.** [Перейти к оплате](#)

Достаточно нажать на вопросительный знак, чтобы изучить более подробно о принципах работы подписки.



The screenshot shows the Carambis website interface. At the top left is the Carambis logo with the tagline "Programs for Windows". To the right, there is a header "Программное обеспечение для Вас!" followed by a sub-header "Установка и обновление драйверов и программ Windows, повышение скорости работы компьютера, работа с изображениями." Below the header is a navigation bar with buttons for "Программы для Windows", "Скачать", "Купить", "Поддержка", "О компании", and a language selector for "Русский". A modal window is open in the center with the title "Что такое подписка и как она работает?". The modal contains several paragraphs of text explaining subscription terms. At the bottom of the modal, there is a button "Применить код скидки" and a summary "Всего: 250 руб." next to a green "Перейти к оплате" button.

Программное обеспечение для Вас!
Установка и обновление драйверов и программ Windows, повышение скорости работы компьютера, работа с изображениями.

Программы для Windows Скачать Купить Поддержка О компании Русский

Что такое подписка и как она работает?

Подписка на программу - это лицензионный ключ, который будет действовать определенное время. После окончания его действия ключ необходимо продлевать для продолжения работы с программой.

Если Вы приобретаете подписку на программу и выбрали способ оплаты "Пластиковые карты" ("Visa & MasterCard"), то оплата за продление лицензии будет производиться автоматически в зависимости от выбранной лицензии. Вы получите уведомление о списании средств.

К примеру, если Вы выбрали тип лицензии "Подписка на 2 ПК. Списание раз в месяц - 149 руб.", то после окончания срока действия приобретаемого ключа (через месяц после первой покупки) с Вашей карты автоматически произведется оплата за продление лицензии.

Если используется способ оплаты отличный от пластиковых карт, то автоматическое списание средств производиться не будет. В этом случае Вы получите напоминание накануне завершения срока действия лицензионного ключа о том, что для дальнейшей работы необходимо продлить подписку.

Отменить подписку можно в любой момент на странице "[Отмена подписки](#)".

Данная особенность не распространяется на пожизненные лицензии, где Вы оплачиваете всего один раз и получаете ключ, который является бессрочным и не требует продления.

Применить код скидки **Всего: 250 руб.** [Перейти к оплате](#)

«Подписка на программу - это лицензионный ключ, который будет действовать определенное время. После окончания его действия ключ необходимо продлевать для продолжения работы с программой.»

Если Вы приобретаете подписку на программу и выбрали способ оплаты "Пластиковые карты" ("Visa & MasterCard"), то оплата за продление лицензии будет производиться автоматически в зависимости от выбранной лицензии. Вы получите уведомление о списании средств.

К примеру, если Вы выбрали тип лицензии "Подписка на 2 ПК. Списание раз в месяц -149 руб.", то после окончания срока действия приобретаемого ключа (через месяц после активации) с Вашей карты автоматически произведется оплата за продление лицензии.

Если используется способ оплаты отличный от пластиковых карт, то автоматическое списание средств производиться не будет. В этом случае Вы получите напоминание накануне завершения срока действия лицензионного ключа о том, что для дальнейшей работы необходимо продлить подписку.

Отменить подписку можно в любой момент на странице "[Отмена подписки](#)".

Данная особенность не распространяется на пожизненные лицензии, где Вы оплачиваете всего один раз и получаете ключ, который является бессрочным и не требует продления.

Почему программа стоит 250 рублей, а списалось 1750?

В зависимости от периода, на который продлевается лицензия, суммы оплаты различаются. Выбрать подписку и ее стоимость можно в разворачивающемся меню. Списывается ровно та сумма, на которую вы изначально оформили заказ на условиях подписки. Более того, если заказ оформлен со скидкой (по промокоду или на других условиях) стоимость подписки на весь период пролонгации остается неизменной и не увеличивается.

The screenshot shows the checkout page for Carambis. At the top, there is a navigation bar with links: "Программы для Windows", "Скачать", "Купить", "Поддержка", "О компании", and a language selector for "Русский". Below this is a "Корзина" (Cart) icon and the text "Оформление заказа".

On the left, there is contact information: "Есть вопросы по заказу? +7 (863) 280-01-01 с 10:00 до 18:00 по МСК support@carambis.com". On the right, the total price is "Всего: 250 руб." and a green "Перейти к оплате" button is visible.

The main content area shows a table with columns "Программа" and "Цена". The first item is "Carambis Driver Updater" priced at "250 руб.". Below the item name is a dropdown menu titled "Выберите тип лицензии" (Select license type). The dropdown is open, showing several options:

- Лицензия с продлением раз в месяц, 2 ПК – 250 руб.
- Подписка с продлением каждый месяц** (highlighted)
- Лицензия с продлением раз в месяц, 2 ПК – 250 руб.
- Подписка с продлением каждые 3 месяца
- Лицензия с продлением раз в 3 месяца, 2 ПК – 650 руб.
- Подписка с продлением каждые 6 месяцев
- Лицензия с продлением раз в полгода, 2 ПК – 900 руб.
- Подписка с продлением каждый год
- Лицензия с продлением раз в год, 2 ПК – 1 750 руб.

Below the dropdown, there is a note: "Вы получите лицензионный ключ по e-mail через несколько минут после оплаты." To the right of the dropdown is a yellow button "Получить бесплатно".

At the bottom of the page, there is a "Применить код скидки" link, the total price "Всего: 250 руб.", and another "Перейти к оплате" button.

Если используется способ оплаты, отличный от пластиковых карт, то автоматическое списание средств и продление лицензии невозможны.

Подписку можно отменить самостоятельно в любой момент на [сайте](#) либо через службу поддержки [Carambis](#).