

# Andmetöötlusleping

Käesolev andmetöötlusleping sõlmitakse teenuseosutaja ja kliendi vahel, see on inkorporeeritud teenusetingimustesse ja reguleeritud teenusetingimustega.

## 1. Mõisted

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Teenusetingimused</b>              | leping kliendi ja teenusepakkuja vahel teenuste osutamiseks Euroopa Parlamendi ja Euroopa Nõukogu poolt 27. aprillil 2016. aastal vastu võetud määrus nr 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vabal liikumisel |
| <b>ÜLDMÄÄRUS</b>                      | aastal vastu võetud määrus nr 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vabal liikumisel  |
| <b>Vastutav töötleja</b>              | klient  |
| <b>Andmesubjekt</b>                   | sama tähendusega nagu üldmääruses   |
| <b>Volitatud töötleja</b>             | teenusepakkuja  |
| <b>Isikuandmed</b>                    | sama tähendusega nagu üldmääruses kolmandast isikust volitatud töötleja, keda kasutab teenusepakkuja ja kellel on või on potentsiaalselt ligipääs klientide andmetele (millega võivad sisaldada isikuandmeid) või nende töötlemisele                            |
| <b>Alamtöötleja</b>                   | 14-päevane ajavahemik enne ükskõik milliste isikuandmete edastamist uuele alamtöötlejale  |
| <b>Etteteatamisaeg alamtöötlejale</b> | nagu mõisted <a href="#">teenusetingimustes</a>   |
| <b>Teenused</b>                       | nagu mõisted <a href="#">teenusetingimustes</a>   |
| <b>Kliendi andmed</b>                 | igasugune juhuslik või ebaseaduslik hävitamine, kaotamine, muutmine, loata avalikustamine või juurdepääs igasugustele isikuandmetele  |
| <b>Andmete rikkumine</b>              | teenusepakkuja veebilehe jaotis nõusoleku kohta: <a href="https://www.digidoc.ee/uhilduvus">https://www.digidoc.ee/uhilduvus</a>  |
| <b>Nõusoleku veebileht</b>            |   |

## 2. Eesmärk ja reguleerimisala

- 2.1. Volitatud töötleja on nõustunud osutama vastutavale töötlejale teenuseid vastavalt teenusetingimustele. Teenuste osutamisel töötleb volitatud töötleja

vastutava töötaja nimel klientide andmeid.. Klientide andmed võivad sisaldada isikuandmeid. Volitatud töötaja töötleb ja kaitseb selliseid isikuandmeid vastavalt andmetöötluslepingu tingimustele.

- 2.2. Volitatud töötaja töötleb isikuandmeid ainult ulatuses, mis on vajalik teenuste osutamiseks vastavalt nii teenusetingimustele kui ka andmetöötluslepingule.

### 3. Volitatud töötaja kohustused

- 3.1. Volitatud töötaja võib koguda, töödelda või kasutada isikuandmeid ainult käesoleva andmetöötluslepingu reguleerimisalas ja tegutseda rangelt kooskõlas vastutava töötaja seaduslike ja põhjendatud juhistega.
- 3.2. Volitatud töötaja tagab, et tema töötajatel on luba töödelda käesoleva andmetöötluslepingu reguleerimisalasse kuuluvaid isikuandmeid, nad on töötanud järgida konfidentsiaalsusnõuet või kehtib nende suhtes õigusaktides sätestatud konfidentsiaalsusnõue.
- 3.3. Volitatud töötaja rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete kaitseks vastavalt üldmäärusele.
- 3.4. Volitatud töötaja võimaldab vastutaval töötajal pääseda juurde, parandada, kustutada, piirata ja edastada volitatud töötaja töödeldavaid isikuandmeid.
- 3.5. Volitatud töötaja osutab vastutavale töötajale abi üldmääruse kohustuste täitmisel, sealhulgas asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega, et aidata vastutaval töötajal vastata andmesubjektide taotlustele isikuandmetele tutvumiseks.
- 3.6. Volitatud töötaja säilitab ISO/IEC 27001 sertifikaadi oma teenuste eest, mida vastutav töötaja kasutab
- 3.7. Volitatud töötaja esitab kogu vajaliku saadaval oleva teabe, et kinnitada oma nõusolekut töötuskohustustega ning võimaldada ja toetada andmete vastutava töötaja poolt või tema nimel läbi viidavaid auditeid ja kontrole. Iga käesoleva andmetöötluslepingu alusel läbi viidud audit hõlmab sõltumatu audiitori koostatud viimaste aruannete, sertifikaatide ja/või väljavõtete uurimist, mille suhtes kohaldatakse teenusetingimustes sätestatud konfidentsiaalsusnõudeid. Juhul kui

vastutava töötleva mõistliku arvamuse kohaselt ei loeta sama sätet piisavaks, võib vastutav töötleva oma kulul läbi viia ulatuslikuma auditi, mis on:

- 3.7.1. piiratud andmete vastutava töötleva seotud küsimustega ja eelnevalt volitatud töötleva kokku lepitud;
  - 3.7.2. mõistliku aja jooksul, mis peab olema vähemalt 4 nädalat, välja arvatud juhul, kui on tekkinud tuvastatav oluline küsimus;
  - 3.7.3. viidud läbi viisil, mis ei mõjuta volitatud töötleva igapäevast tööd.
- 3.8. Volitatud töötleva võib võtta tasu (vastavalt tema mõistlikule ajale ja kuludele) igale auditile osutatud abi eest. Volitatud töötleva annab andmete vastutavale töötlevale lisateavet kõigi kohaldatavate tasude ja nende arvutuste kohta enne mis tahes sellist auditit.

#### 4. Alamtöötlevad

- 4.1. Vastutav töötleva annab käesolevaga andmetöötlevatele üldise nõusoleku kaasata alamtöötlevad vastutava töötleva isikuandmete töötlemisse seoses teenuste osutamisega.
- 4.2. Kõik alamtöötlevad, kes töötlevad isikuandmeid teenuste osutamisel vastutavale töötlevale, peavad vastama volitatud töötleva kohustustele, mis on sarnased andmetöötluslepingus sätestatutega.
- 4.3. Andmete volitatud töötleva teeb oma alamtöötajate andmed kättesaadavaks nõusoleku veebilehe alamtöötlevate jaotises.
- 4.4. Kui volitatud töötleva kavatseb lisada uue alamtöötleva, peab ta tegema uue alamtöötleva andmed kättesaadavaks nõusoleku veebilehe alamtöötlevate jaotises vähemalt 14 kalendripäeva (alamtöötleva etteteatamisaeg) enne mis tahes isikuandmete üleandmist uuele alamtöötlevale. Vastutav töötleva teatab volitatud töötlevale alamtöötleva etteteatamisaja jooksul, kui ta ei ole esitanud uue alamtöötleva suhtes vastuväiteid. Kui vastutav töötleva ei esita alamtöötleva suhtes vastuväiteid alamtöötleva etteteatamisaja jooksul, loetakse, et vastutav töötleva on alamtöötlevat aktsepteerinud. Kui vastutav töötleva on esitanud põhjendatud vastuväiteid uue alamtöötleva suhtes ja kui pooled ei ole suutnud leppida kokku

lahenduses alamtöötleva ettevõtte teatamisaja jooksul, on vastutaval töötlejal õigus lõpetada teenusetingimused ja käesolev andmetöötlusleping.

## 5. Vastutava töötleva kohustused

- 5.1. Vastutav töötleva esindab ja tagab vastavuse teenusetingimustele, privaatsusreeglitele, andmetöötluslepingule, üldmäärusele ja muudele kohaldatavate andmekaitsealaste õigusaktidele.
- 5.2. Vastutav töötleva esindab ja tagab, et ta on omandanud kõik vajalikud õigused ja load, mis võimaldavad volitatud töötlejal ja tema alamtöötlevatel täita oma õigusi või käesolevast andmetöötluslepingust tulenevaid kohustusi.
- 5.3. Vastutav töötleva tunnistab ja nõustub, et mõned juhised vastutavalt töötlevalt, sealhulgas andmete hävitamine või tagastamine volitatult töötlevalt, võivad tuua kaasa lisatasusid. Sel juhul teavitab volitatud töötleva vastutavat töötlevat sellistest tasudest, kui eelnevalt ei ole kokku lepitud teisiti.

## 6. Isikuandmetega seotud rikkumised

- 6.1. Volitatud töötleva teavitab asjatu viivitusega vastutavat töötlevat (72 tunni jooksul pärast avastamist igal juhul) andmete rikkumisest või kriitilisest riskist, mis võib põhjustada andmete rikkumist.
- 6.2. Volitatud töötleva peab omama ja hoidma selliste andmete rikkumise ja riskiolukordade registreid. Registrid peavad sisaldama vähemalt järgmist:
  - 6.2.1. isikuandmete rikkumise või kriitilise riski laadi kirjeldus;
  - 6.2.2. nii tõenäoliste kui ka tegelikult tekkinud tagajärgede kirjeldus;
  - 6.2.3. rikkumise või kriitilise riski vastaste meetmete kirjeldus, mida volitatud töötleva on kasutusele võtnud või kavatseb võtta.
- 6.3. Isikuandmete rikkumise registri koopia esitatakse vastutavale töötlevale vastutava töötleva või asjakohase andmekaitsebüroo kirjalikul taotlusel.
- 6.4. Vastutav töötleva vastutab ainuisikuliselt vastutava töötleva suhtes kohaldatavate andmete rikkumisega seotud teavitamisseaduste ja mis tahes andmete rikkumisega seotud kolmandate isikute teavitamiskohustuste järgimise eest.

## 7. Vastutus

- 7.1. Teenusetingimustes sätestatud vastutuse piirangud kehtivad kõigi nõuete kohta, mis on esitatud käesoleva andmetöötluslepingu tingimuste mis tahes rikkumise tõttu.
- 7.2. Volitatud töötleja ja vastutav töötleja nõustuvad, et volitatud töötleja vastutab käesoleva andmetöötluslepingu mis tahes rikkumiste eest, mis on põhjustatud tema alamtöötlejate tegudest või tegevusetusest samas ulatuses kui volitatud töötleja vastutab iga alamtöötleja teenuste täitmise eest otse vastavalt käesoleva andmetöötluslepingu tingimuste kohaselt, võttes arvesse vastutuse piiranguid, mis on sätestatud teenusetingimustes.

## 8. Kehtivus ja lõpetamine

- 8.1. Käesoleva andmetöötluslepingu jõustumisaeg langeb kokku teenusetingimuste alustamisega ja käesolev andmetöötlusleping lõpeb automaatselt koos teenusetingimuste lõpetamise või lõppemisega.