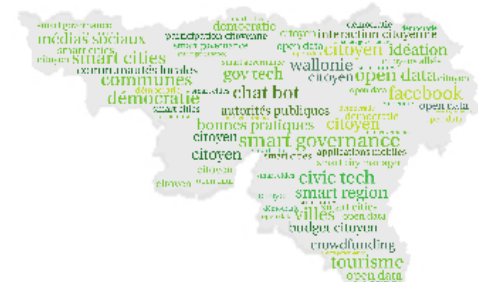


L'application Fédératrice **Wallonie en Poche** : Contexte, enjeux et mise en pratique

Pierre Labalue - Fondateur Letsgocity/Wallonie en Poche



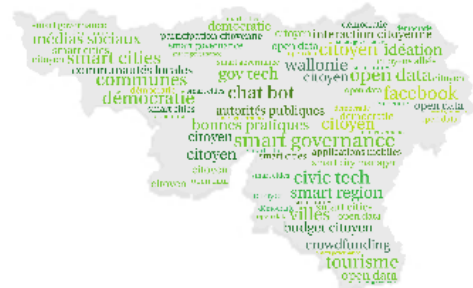
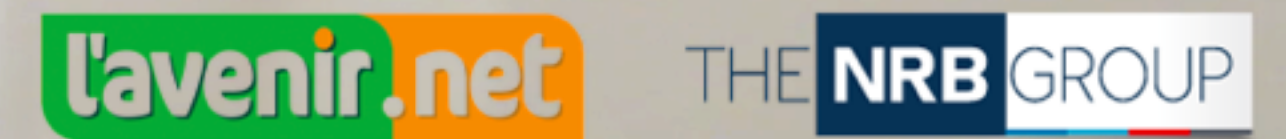
Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be



Nos investisseurs :



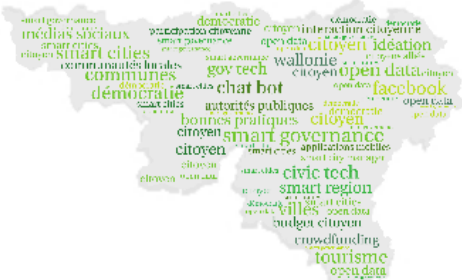
Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be

Contexte & enjeux

Existe-t-il des solutions numériques locales pour le citoyen?



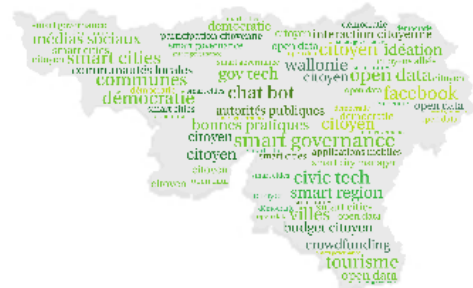
Contexte & enjeux

Solutions numériques locales pour le citoyen?

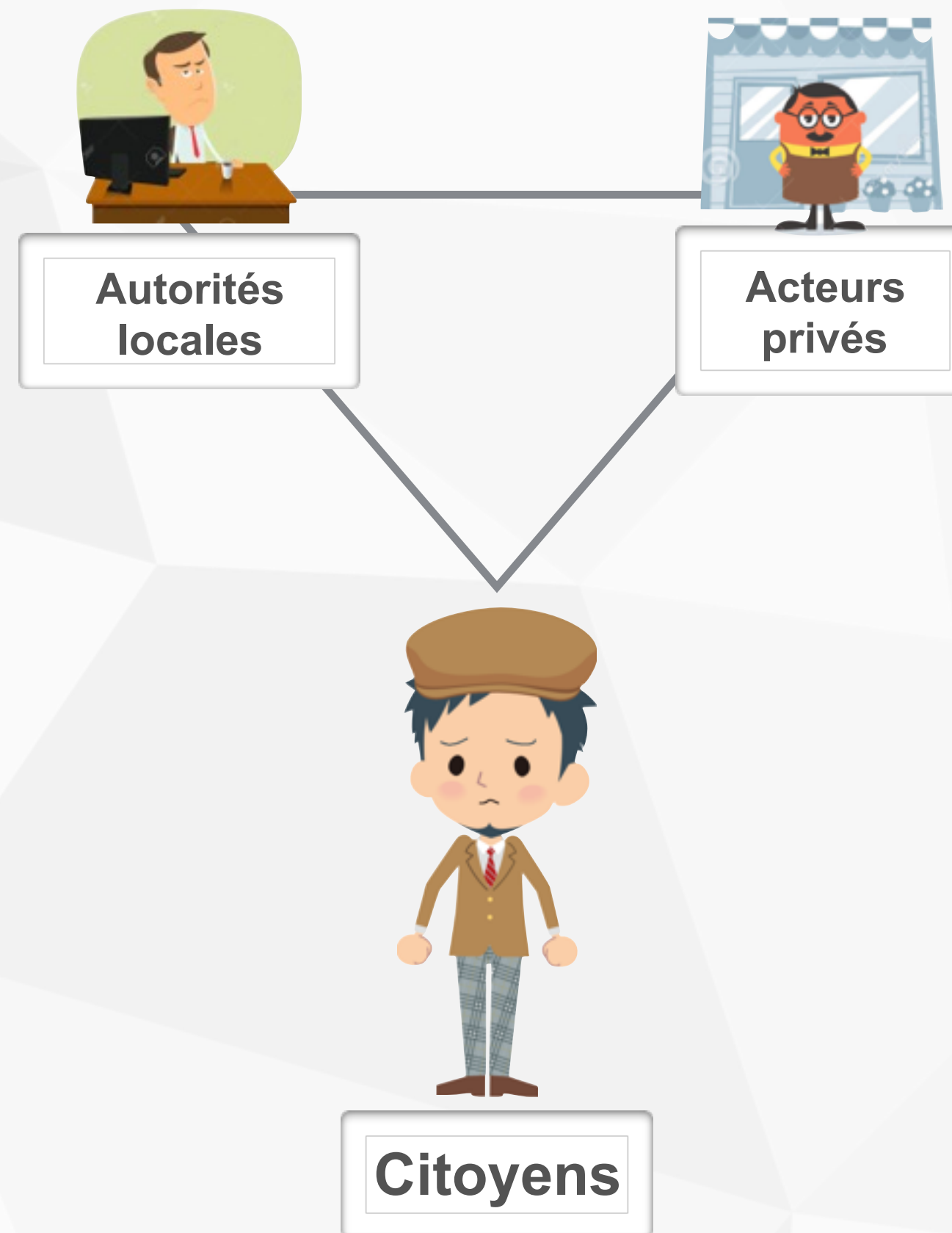
Inter-opérabilité?
Compatibilité territoriale?
Universalité web-mobile?
Viabilité financière?
Intégration des données
existantes?

~~Nombre de download~~
~~Nombre de like sur facebook~~

**Taux d'utilisation réel
au quotidien?**

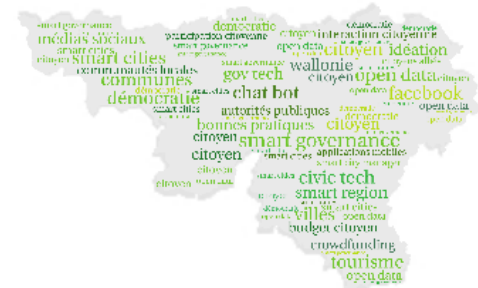


Contexte & enjeux

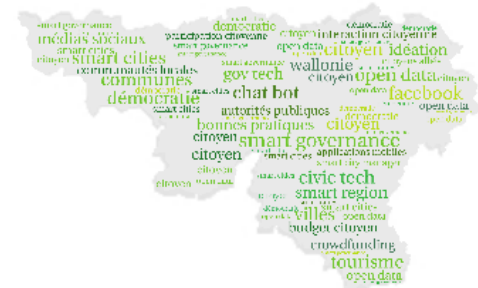


Trop de solutions numériques locales.
Peu de résultats.

Ecosystème **perdu** et **démotivé**. Cela profite aux géants.



Mise en pratique

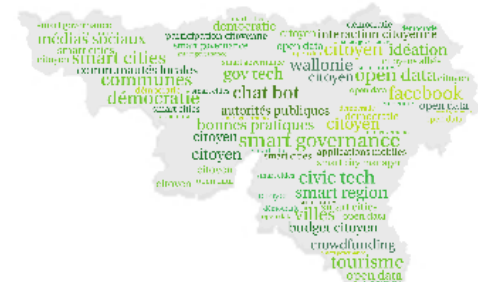
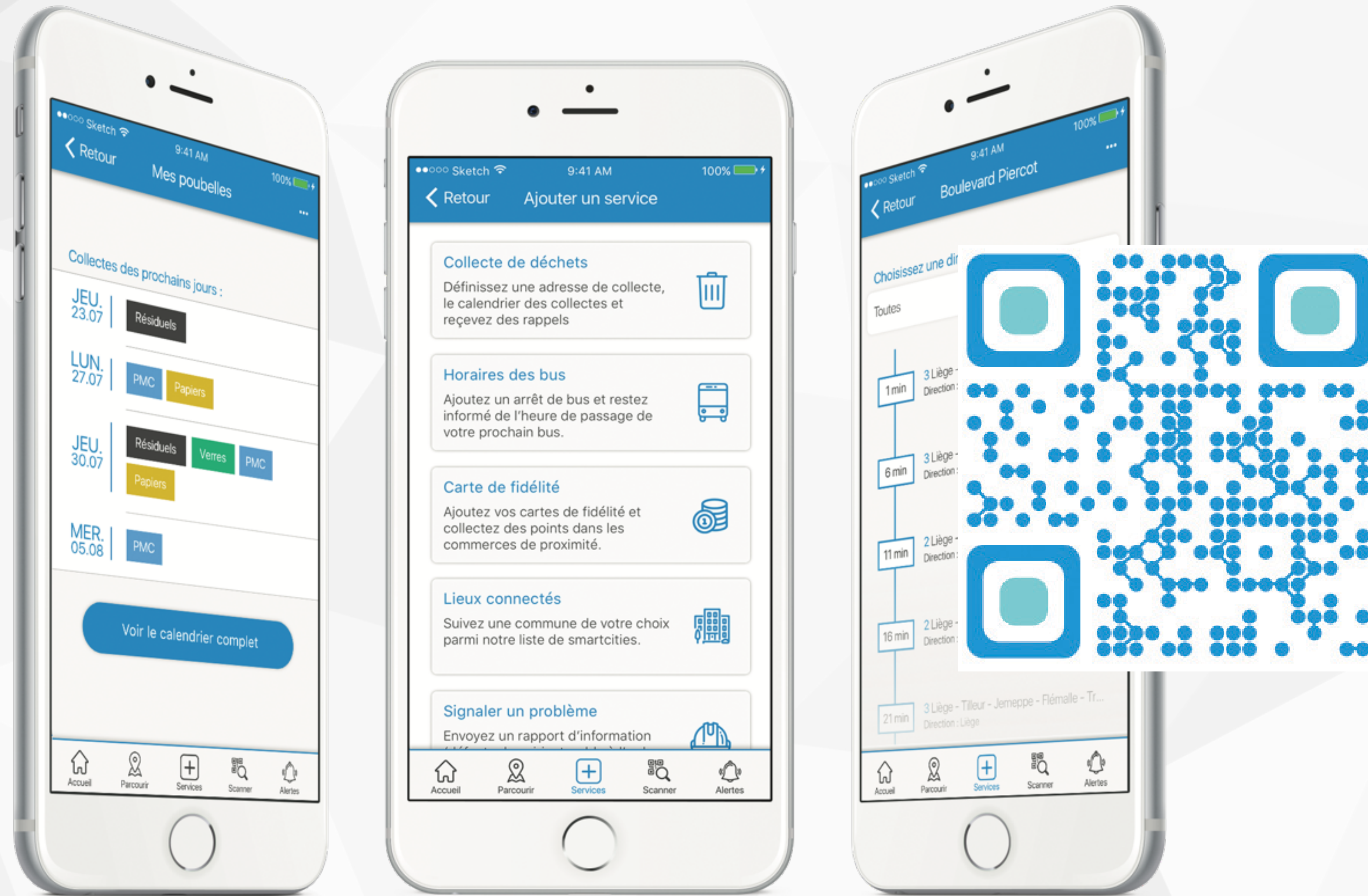


Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be

Tous mes services dans une seule app !



Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



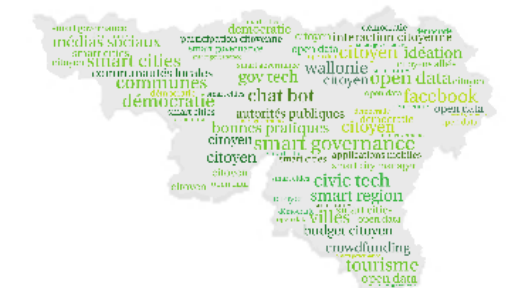
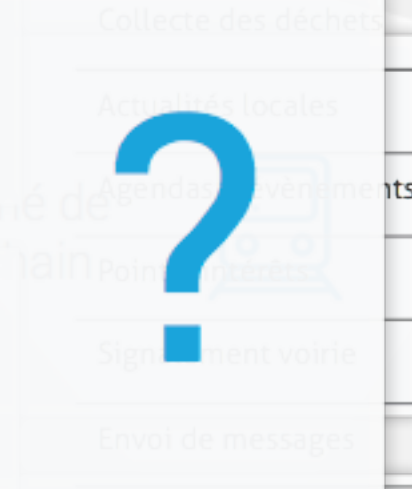
réfèrent digital
#smartregion wallonia
.be

Mise en pratique

| | Welcome Pack | Advanced Pack | Full Pack |
|--|--------------|---------------|------------|
| Module de notifications Avec au minimum le « Welcome pack » vous disposez du module de notifications, vos messages s'affichent ici ainsi que dans les « alertes » de l'application. Vos utilisateurs recevront aussi des pushes... | | | |
| Guichet connecté Vos documents administratifs, l'état d'avancement de vos dossiers, la prise de rendez-vous... | | | |
| Collecte de déchets | | | |
| Micro-services sur fiche | | | |
| Horaires des bus | ✓ | ✓ | Free Pack |
| Horaires des trains | ✓ | ✓ | On demande |
| Micro-services spécifiques sur fiche | | | |
| Horaires des bus | ✓ | ✓ | ✓ |
| Horaires des trains | ✓ | ✓ | ✓ |
| Collecte des déchets | ✓ | ✓ | ✓ |
| Données transversales (presse locale, patrimoine, tourisme,...) | | | |
| Horaires des bus | ✓ | ✓ | ✓ |
| Horaires des trains | ✓ | ✓ | ✓ |
| Collecte des déchets | ✓ | ✓ | ✓ |
| Autres micro-services | | | |
| Cartes de fidélité | ✓ | ✓ | ✓ |
| Données transversales (presse locale, patrimoine, tourisme,...) | ✓ | ✓ | ✓ |



Une idée de service ?
Collaborez avec nous pour créer vos propres services.

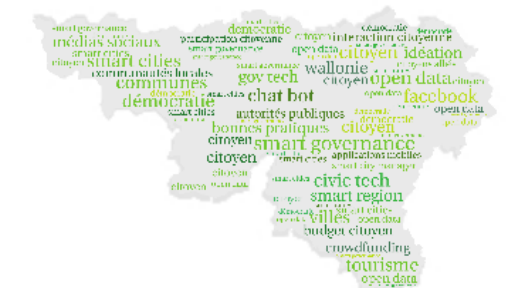




wallonie
en poche



digital
wallonia
.be

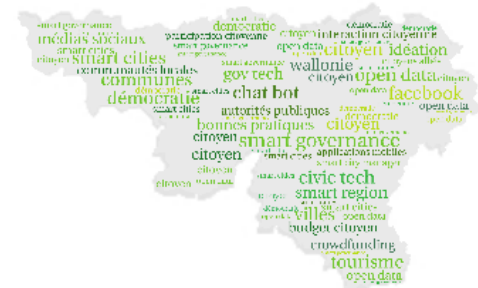


Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



référent
#smartregion | digital
wallonia
.be

Merci !



Séminaire SMART GOVERNANCE – Comment mieux interagir avec les citoyens ? – 9 novembre 2017



réfèrent | digital
#smartregion | wallonia
.be