



RGPD & DPO

Aspects pratiques & retour d'expérience

Kevin Lietar
Project Manager
BDE GROUP

Eva Manzella
Data Protection Officer
Ville de Fleurus

RGPD & DPO

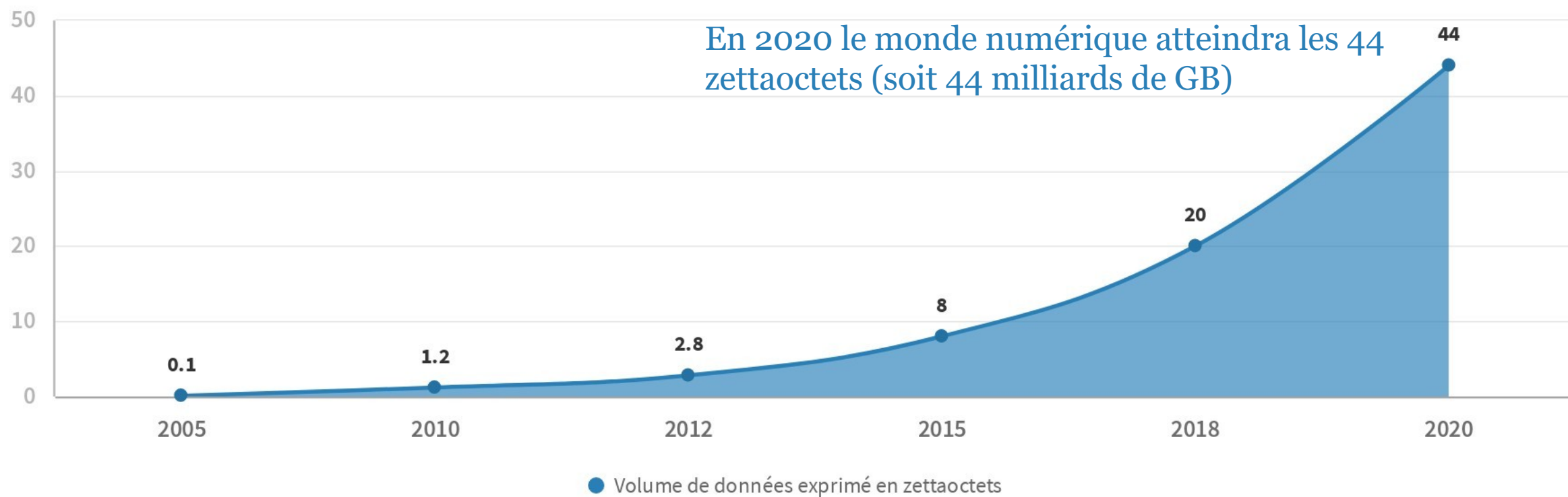
Aspects pratiques & retour d'expérience

- 1 RGPD, le contexte
- 2 Les grands principes
- 3 Le DPO
- 4 En Belgique, concrètement
- 5 Ville de Fleurus
- 6 L'évolution des modèles
- 7 les défis 2018-2019
- 8 les impacts sur les CSC



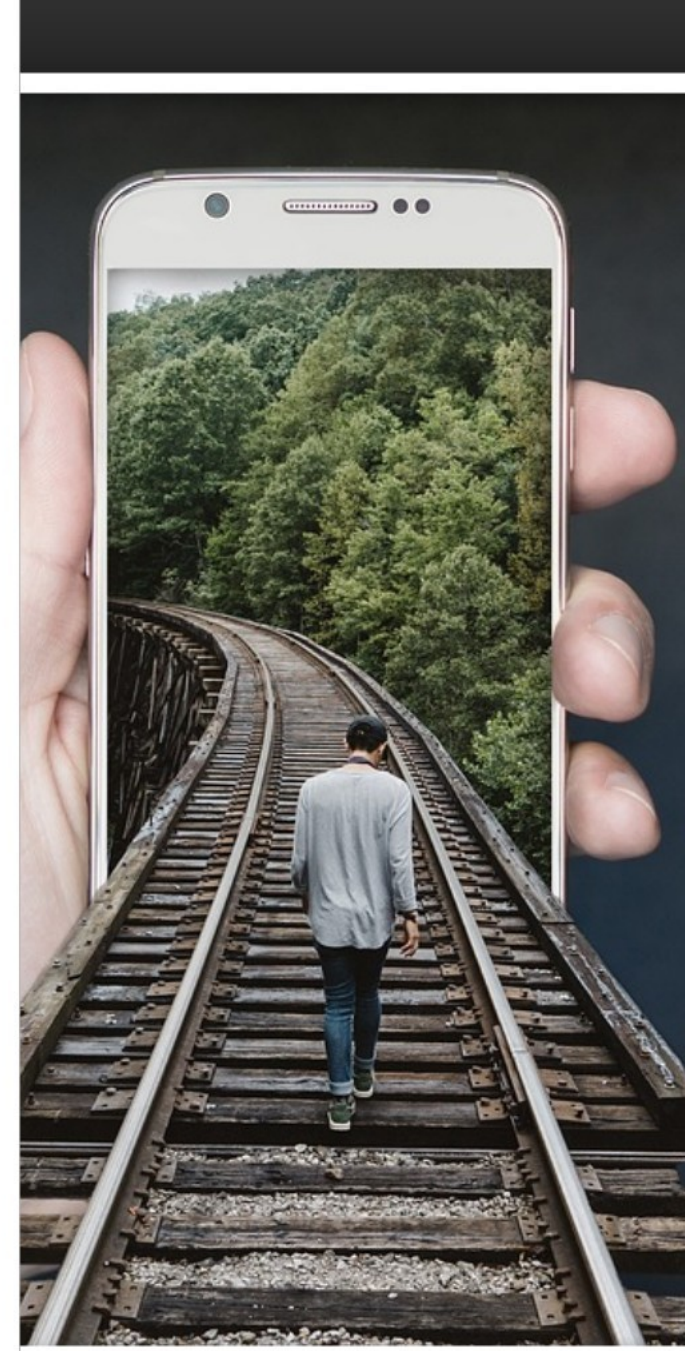
Volume de données de l'Univers Digital

2005-2020



nouveaux services

- Netflix ne possède pas de cinéma
- Uber ne possède pas de taxi
- Airbnb ne possède pas de chambres
- Facebook ne crée pas de contenu
- Alibaba n'a pas de stock



Concerné?



- Blockchain
- Marketing
- Intelligence artificielle
- Big Data
- IOT
- Transfert de données hors EU

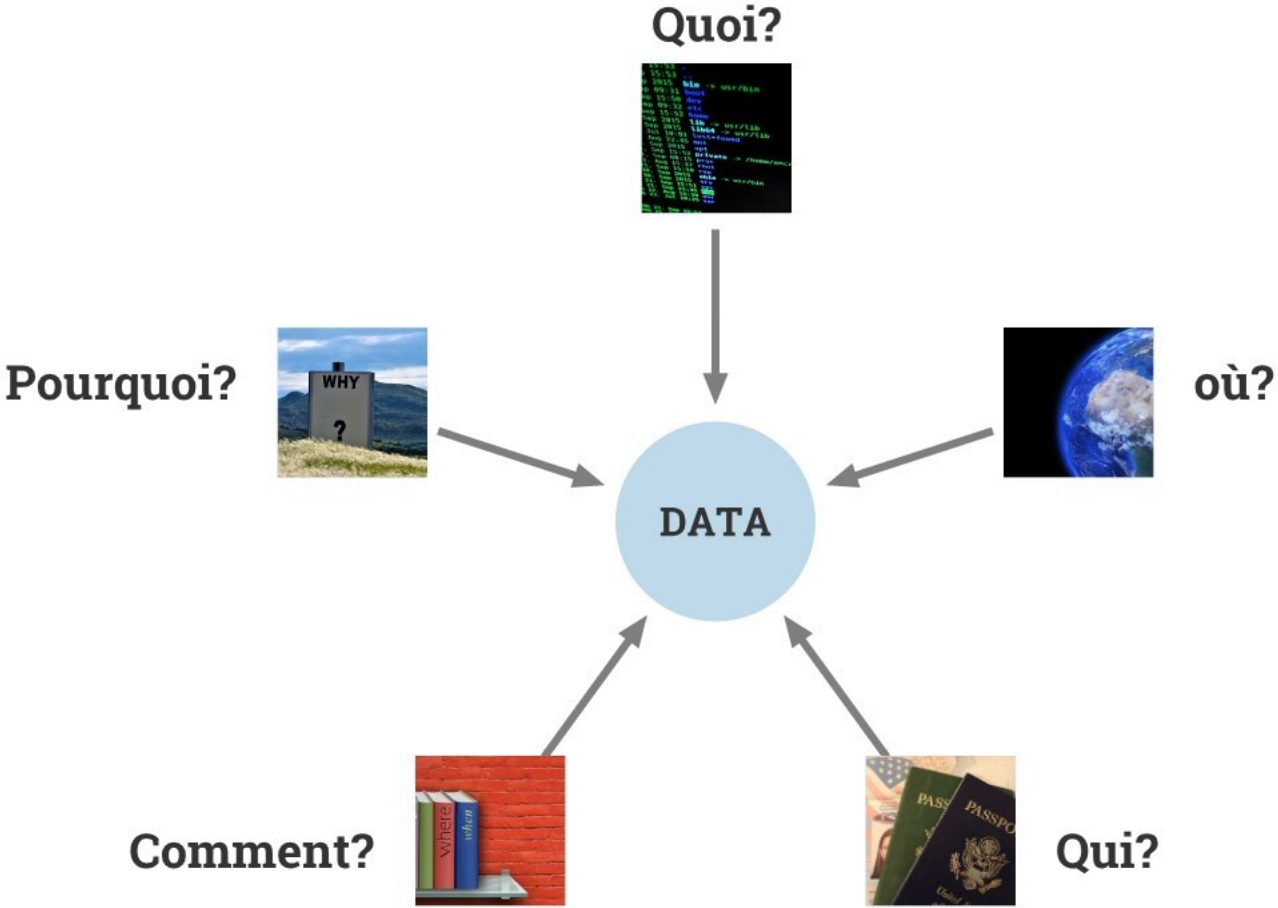


Autorité publique
Données personnelles
Données sensibles
Responsabilité
Réputation
Bonne Gouvernance



Transformation digitale
Cloud (office 365)
GED
Cybersécurité
Hyperconvergence

Une administration doit savoir à tout moment...



6 principes (art.5)

- **Licéité, loyauté & transparence du traitement**
- **Finalité du traitement**
- **Adéquation, pertinence et limitation des données**
- **Exactitude des données**
- **Durée de conservation des données**
- **Sécurité des données**





il s'agit avant tout

- de bon sens
- de documentation
- d'organisation et de réflexion.

Les risques de **non-conformité**



Financier / Sanctions



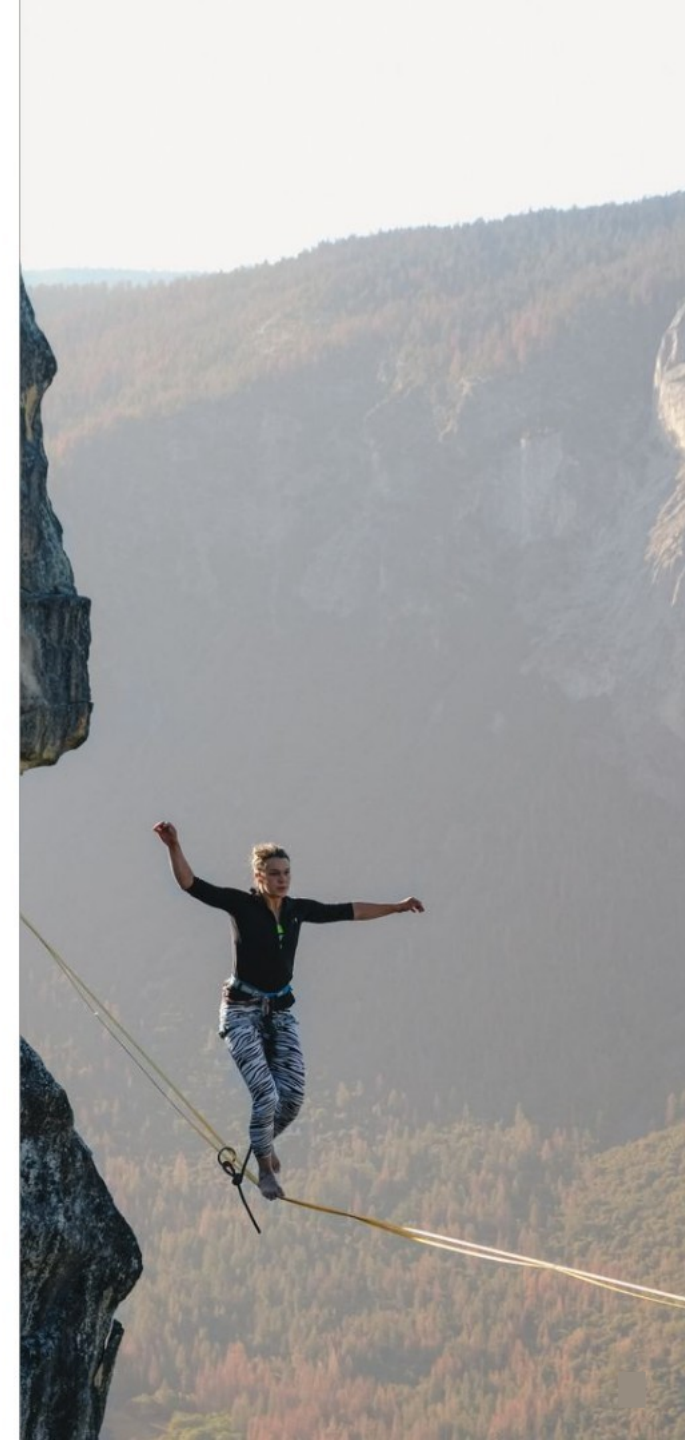
Sécurité



Réputation



Modèle d'affaire



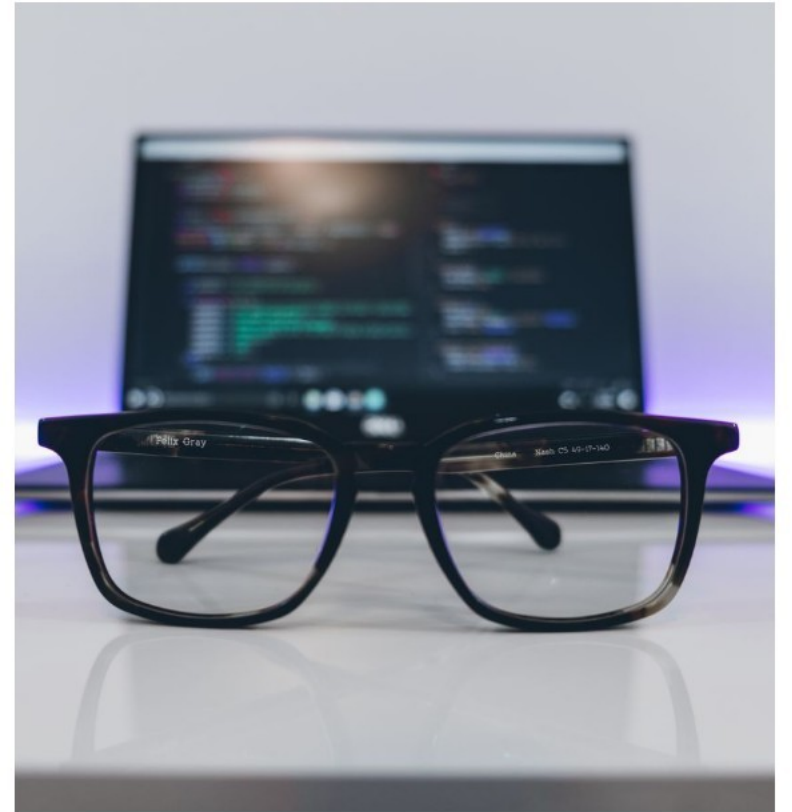
L'essentiel



Data Protection Officer



Accountability



Audit de sécurité

Les questions à se poser

1 **Quels sont mes besoins par rapport à la réalité?**

2 **Dois-je réaliser un audit de sécurité technique /organisationnel?**

3 **Ais-je un DPO?**

interne(quelles compétences?)

adjoint?

externalisé? mutualisé?

Coût? (contrat d'heures vs fixe vs engagement)

4 **Quel est mon plan d'action?**

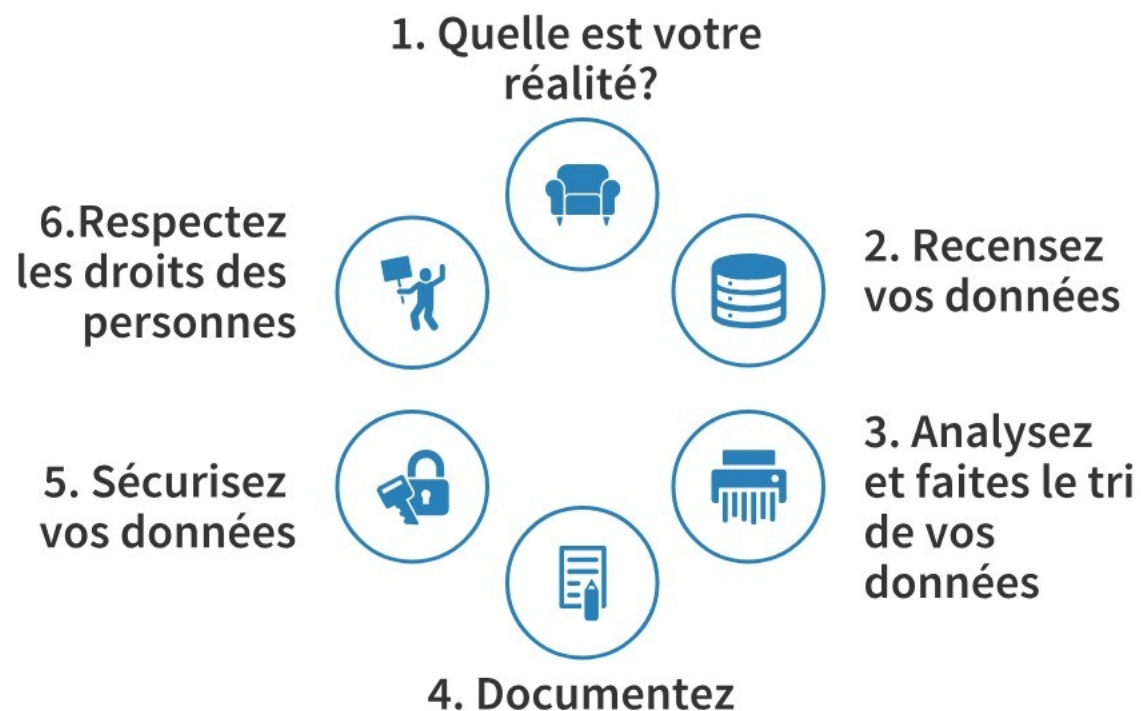
Par où commencer

5 **Ais-je une bonne documentation en place?**

6 **Analyse de risques?**

Règlement Général sur la Protection des Données

La mise en conformité



Le challenge DPO



Autorité



Compétences



Moyens



Sécurisez vos données

Mieux vaut prévenir que payer

Les attaques sur les IoT ont augmentés de 600 %



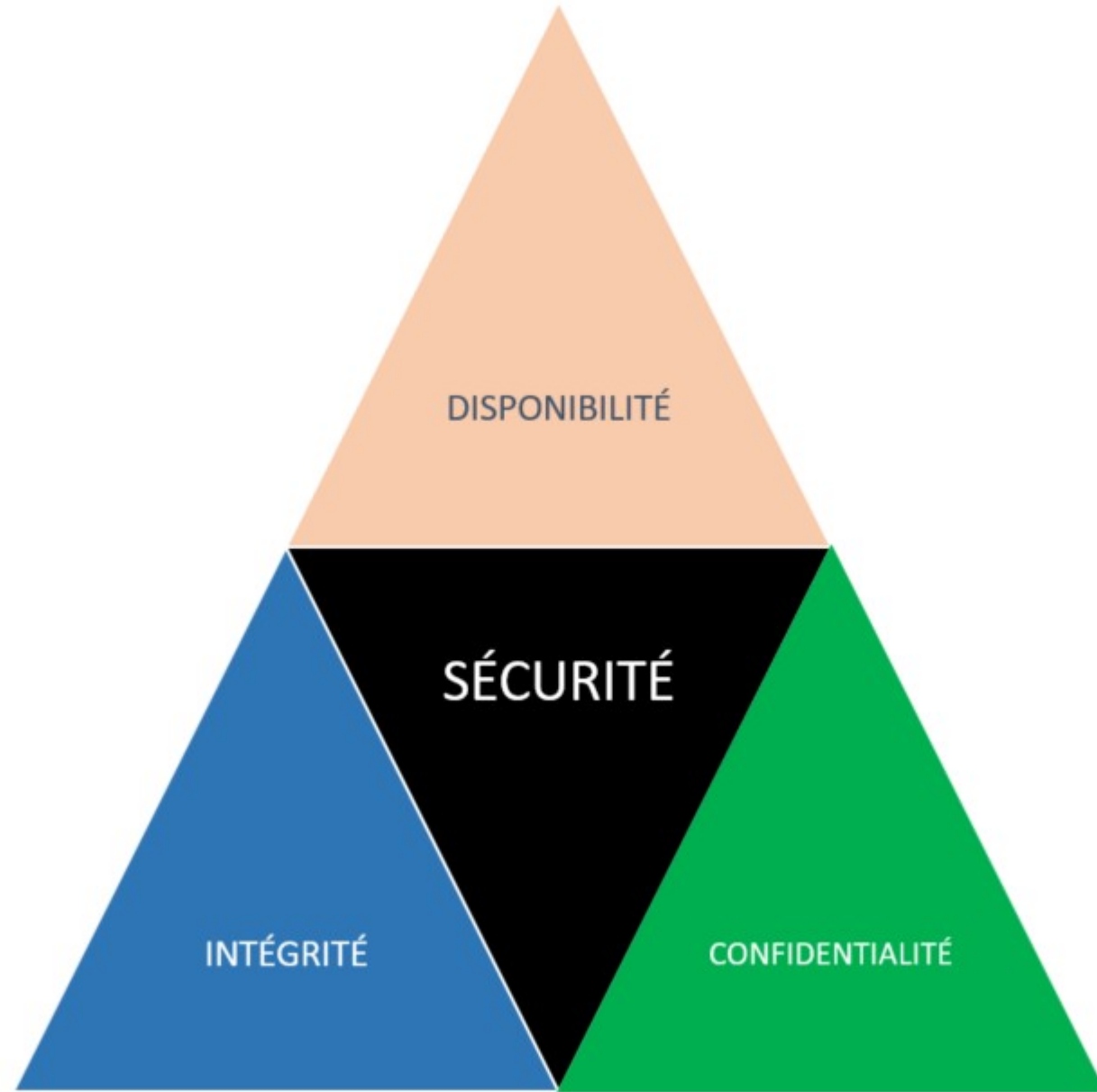
Les attaques de cryptojacking ont augmentés de 8 500 %



IBM et Ponemon indiquent un coût moyen de 141 dollars par enregistrement compromis



Les malwares mobiles ne cessent de se multiplier : + 54 % de variantes



En Belgique



Vision et mission de l'Autorité

Nouveau plan stratégique et de gestion

Le comité de direction de l'APD décidera du plan stratégique et du plan de gestion, y compris des priorités annuelles de l'APD. Dans ce cadre, le comité de direction demandera l'avis du conseil de réflexion et soumettra le plan stratégique à la consultation publique pendant au moins deux semaines.

De plus amples informations relatives à la vision et à la mission de l'APD seront publiées après établissement du plan stratégique par le comité de direction qui doit encore être désigné.

Ce 10 septembre 2018, la loi instituant le comité de sécurité de l'information a été publiée au Moniteur belge.



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

**30 controles aléatoires en
juillet 2018**

CNIL.

**hausse de 56% des plaintes
pour l'année 2018 et déjà +
de 650,000 eur d'amende**

ACTION



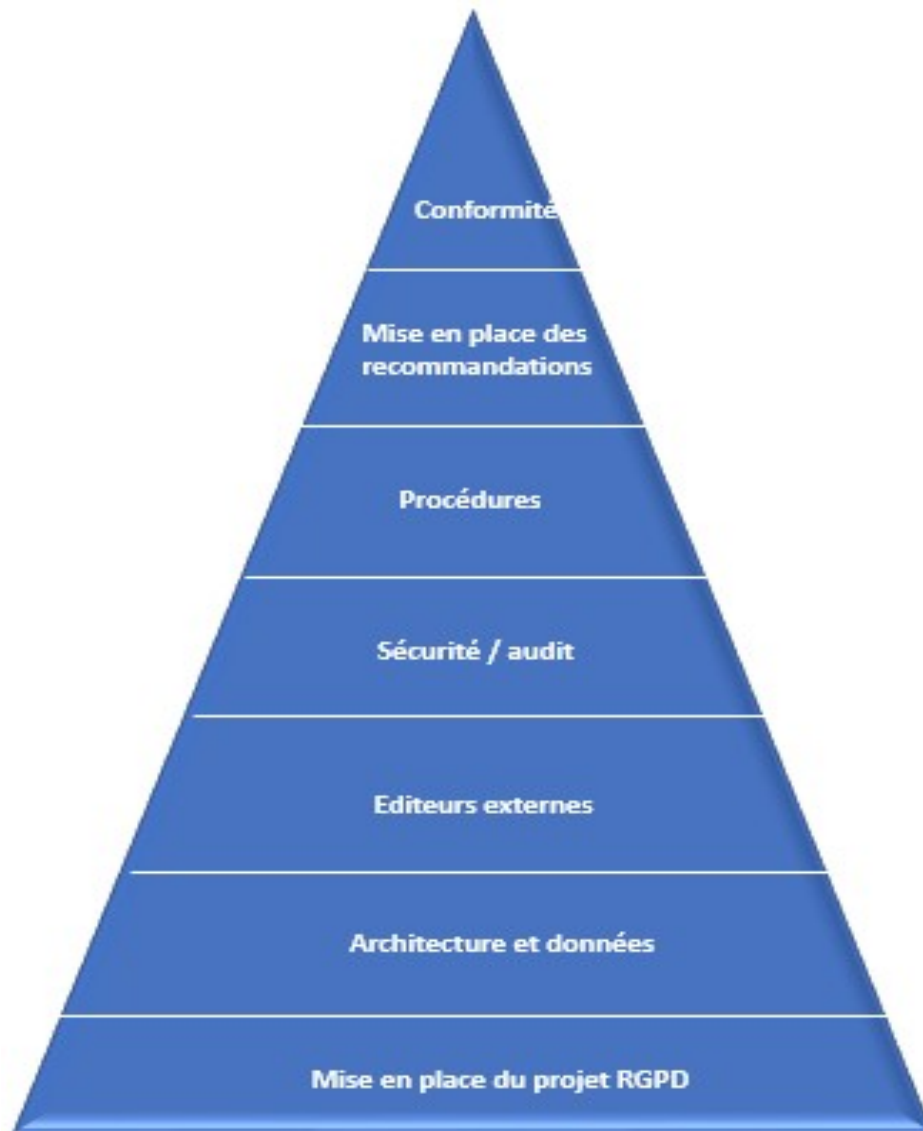
 BDE GROUP



Ville de Fleurus

Retour d'expérience & difficultés

Eva Manzella
Data Protection Officer
Ville de Fleurus



- Procédures internes et externes
- Charte vie privée
- Guide utilisateur
- Analyse Technique
- Analyse Fonctionnelle
- AIPD
- Registre des activités
- Bilan préliminaire
- Planning
- Etat des lieux
- Cadre de gouvernance
- Equipe de pilotage

Projet RGPD...

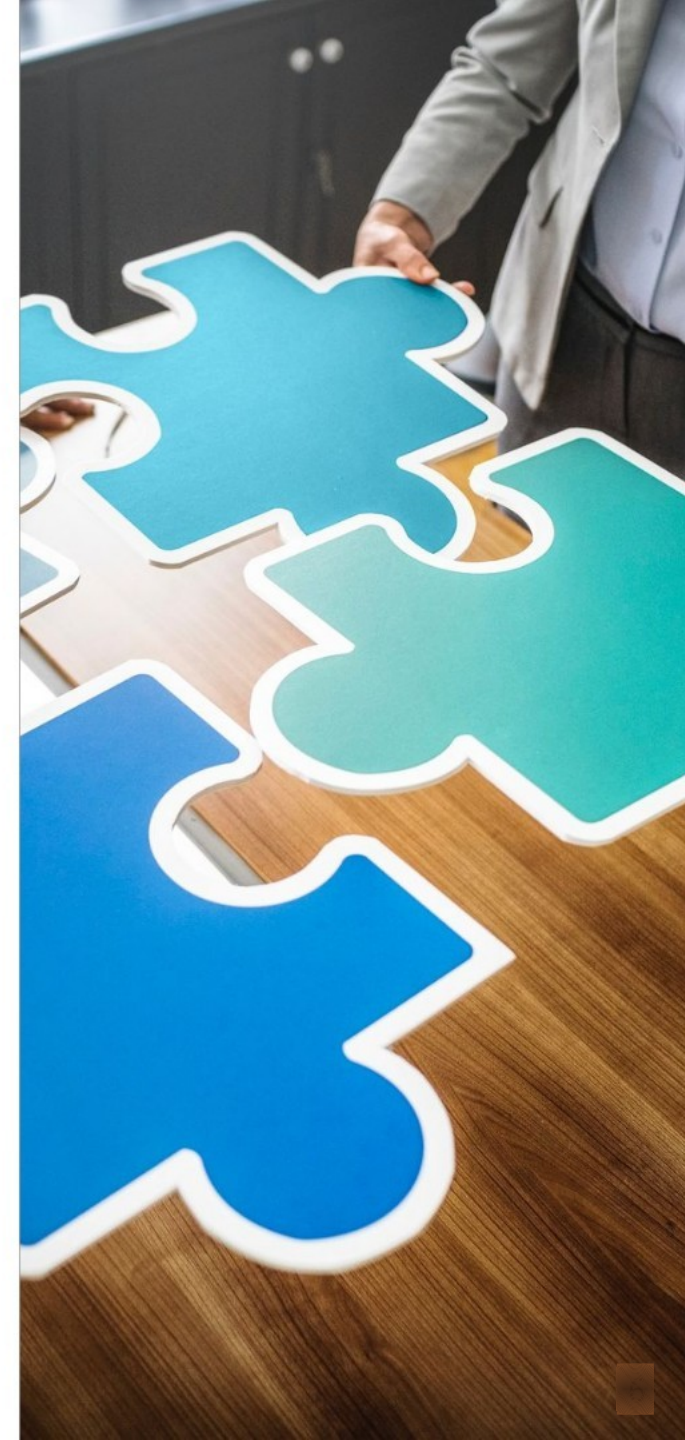
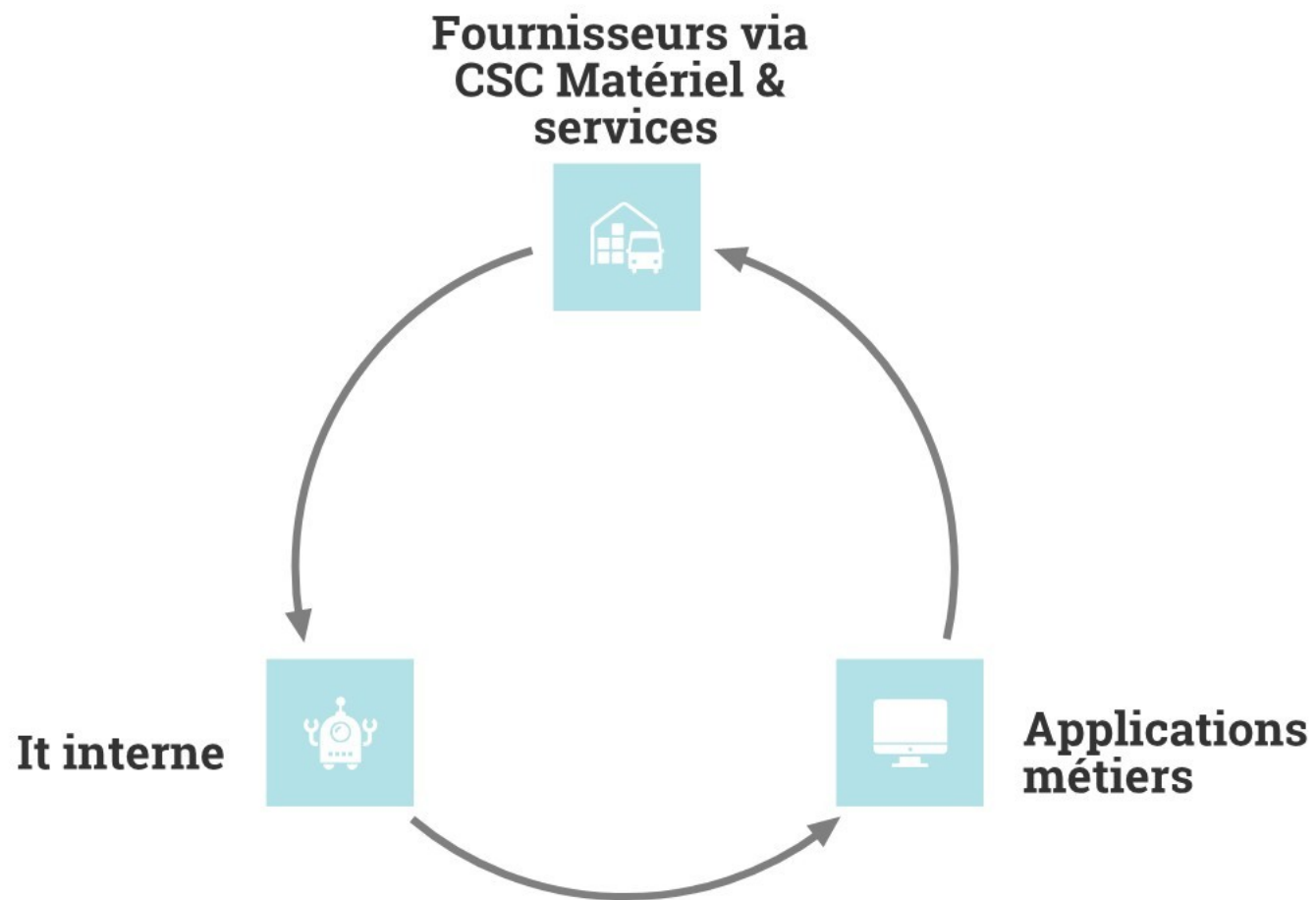
le transformer en opportunité

- 1 Renforcer la confiance et la transparence
- 2 Améliorer votre efficacité et développer vos activités
- 3 Créer de nouveaux services
- 4 Améliorer la sécurité des données

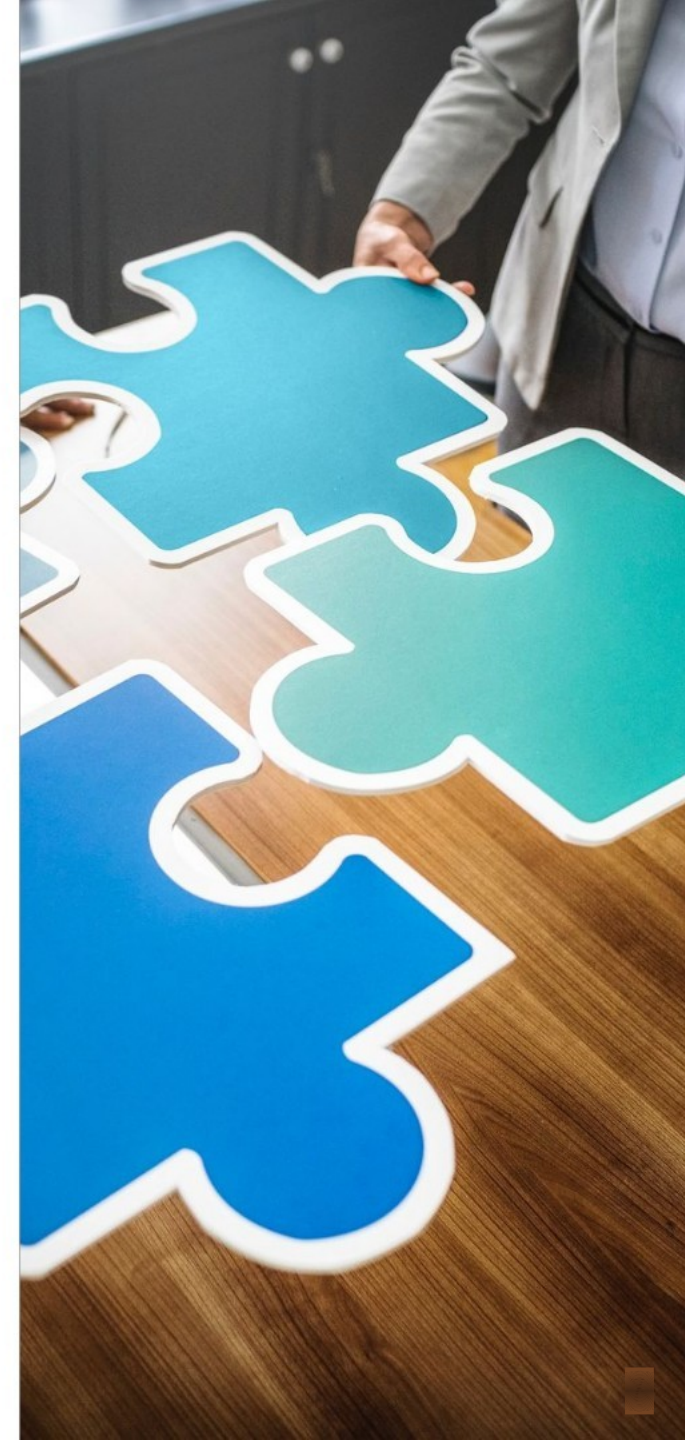
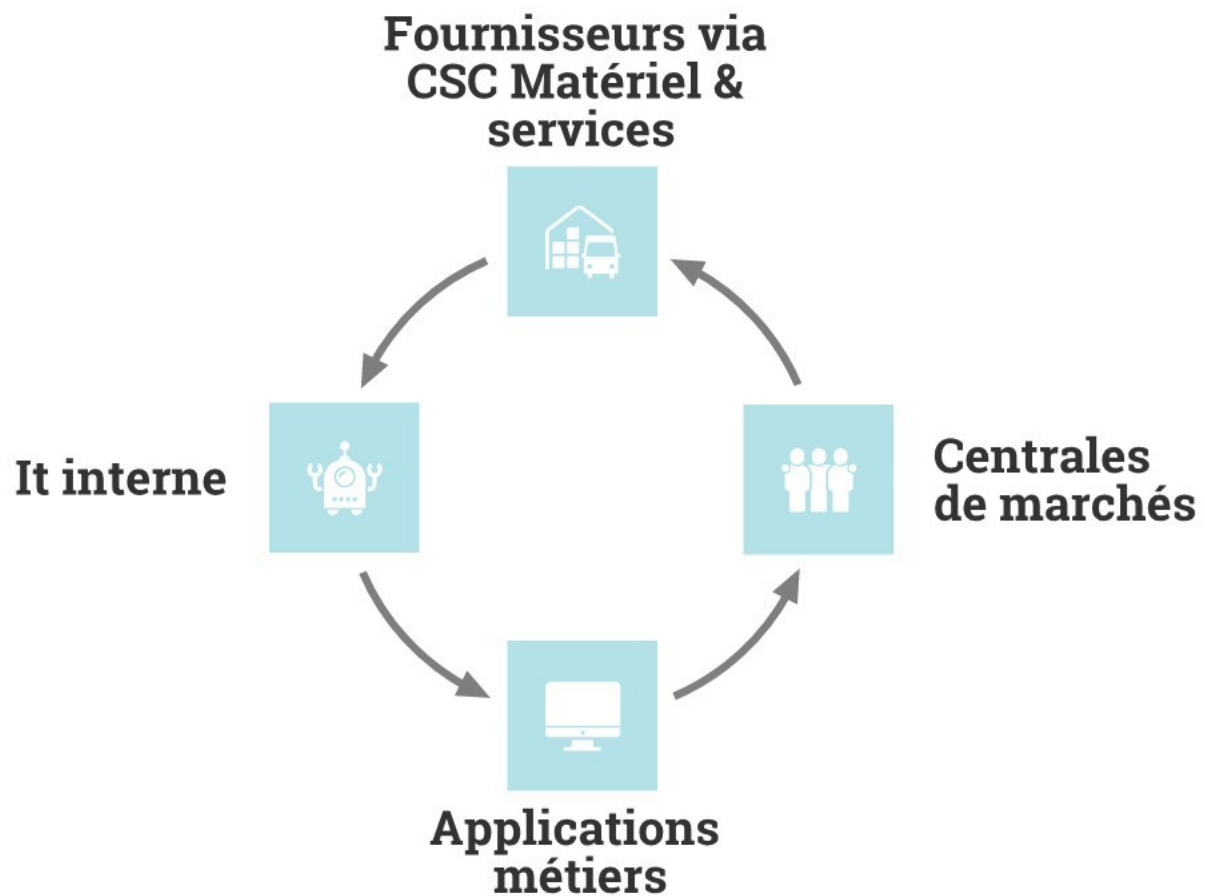
Contexte

Modèles Actuels

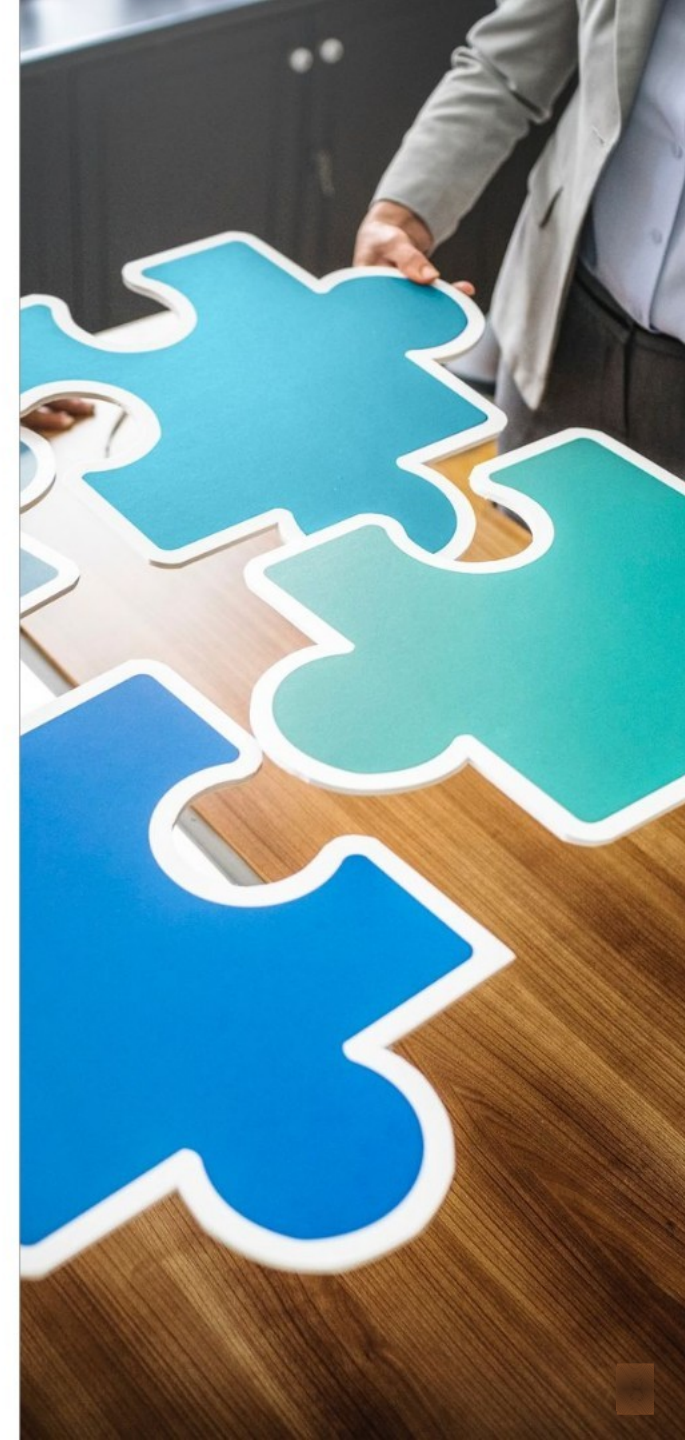
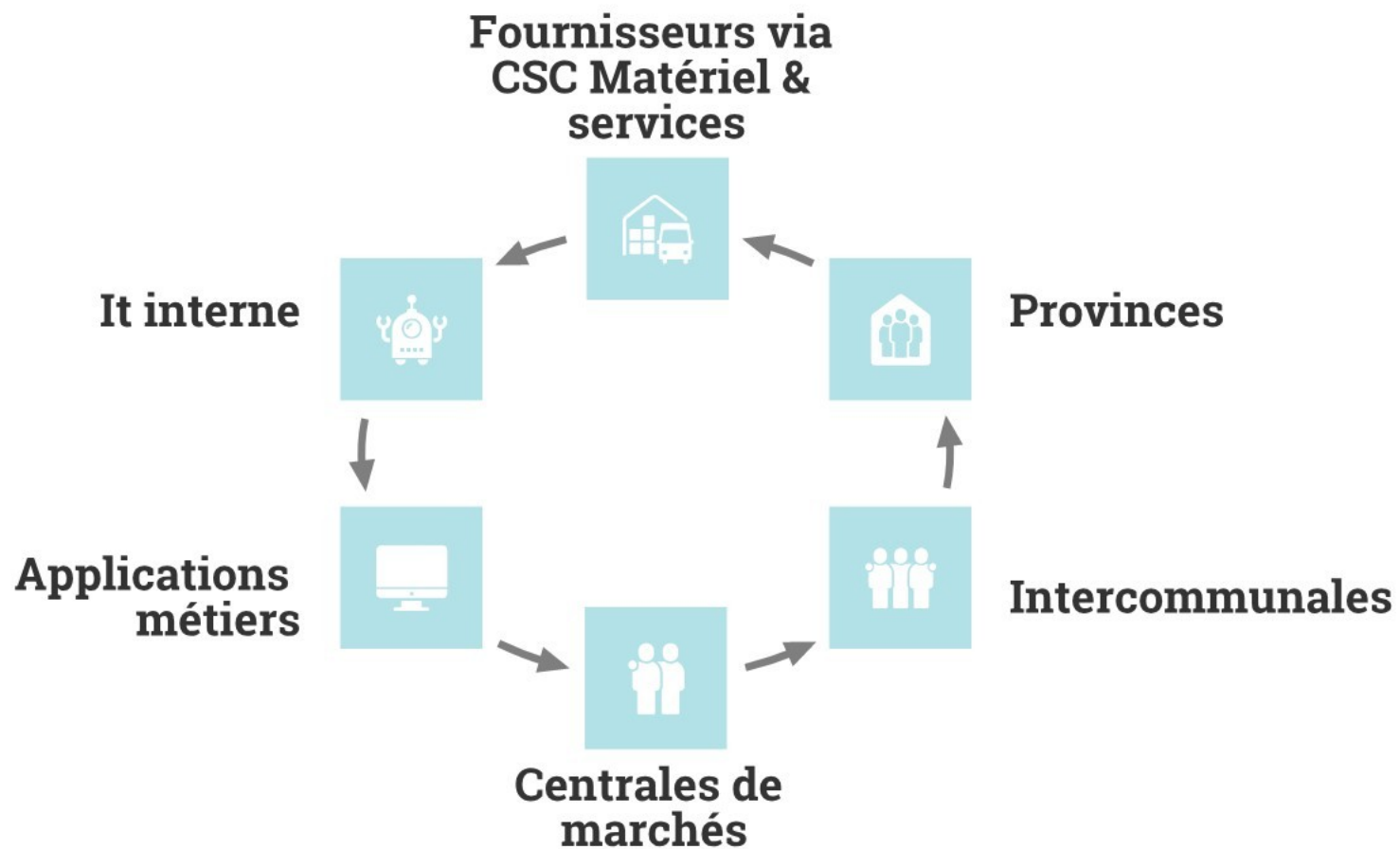
Secteur Public – Les acteurs



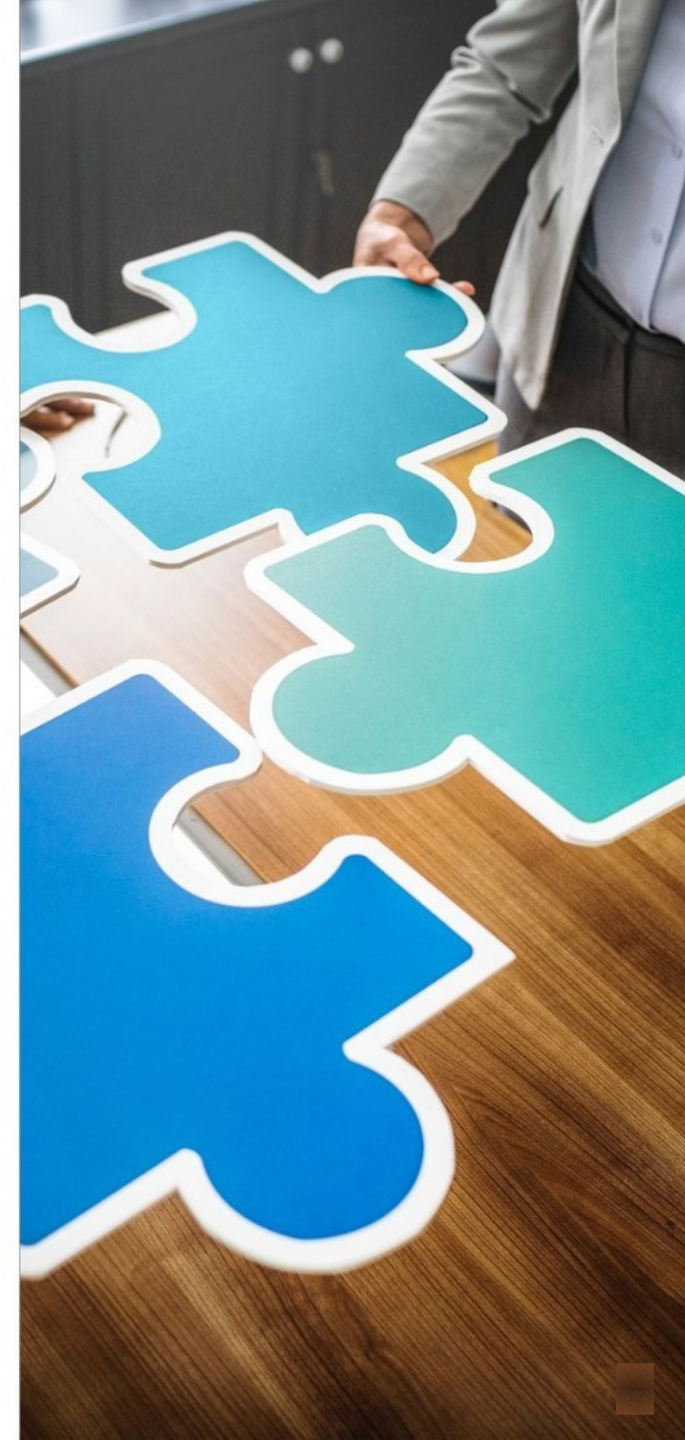
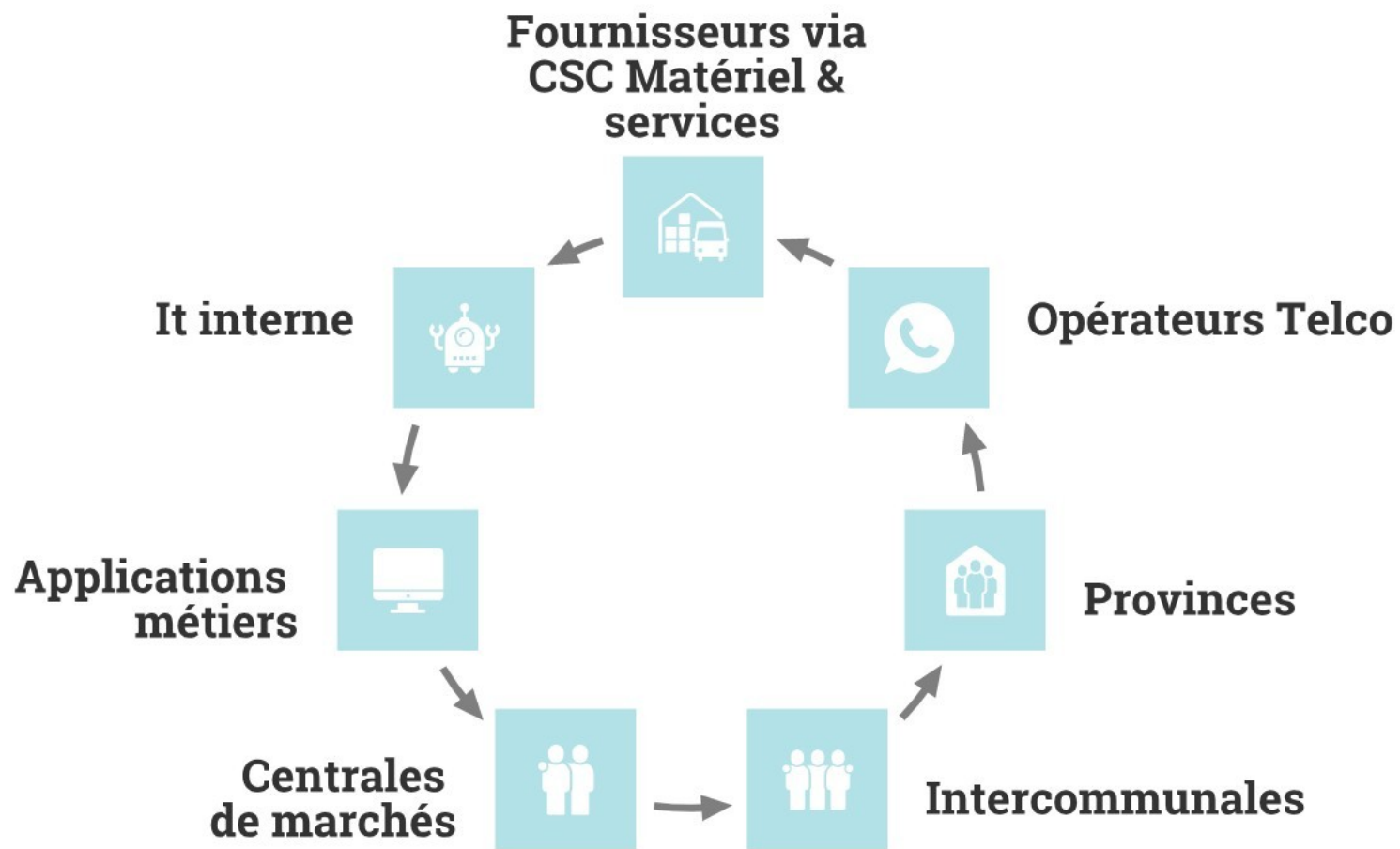
Secteur Public – Les acteurs



Secteur Public – Les acteurs

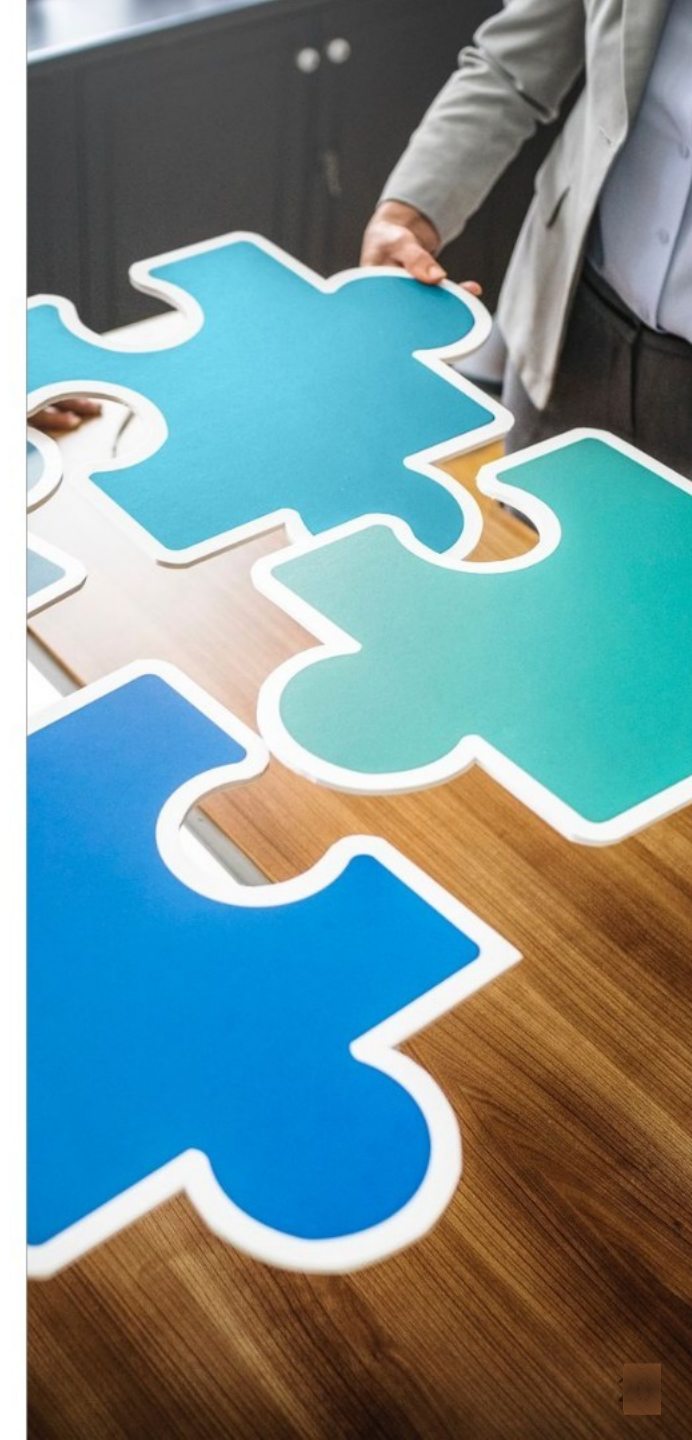
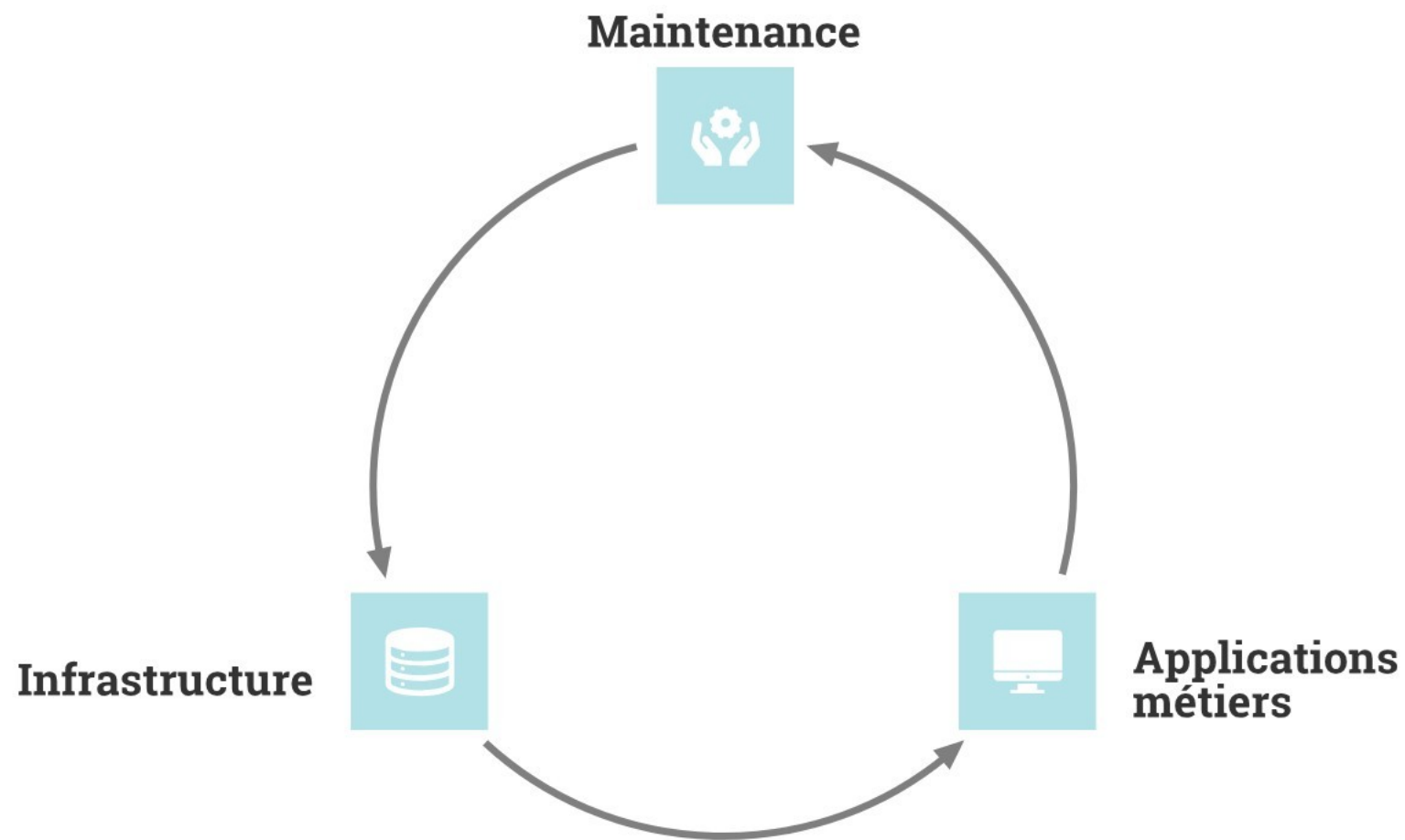


Secteur Public – Les acteurs

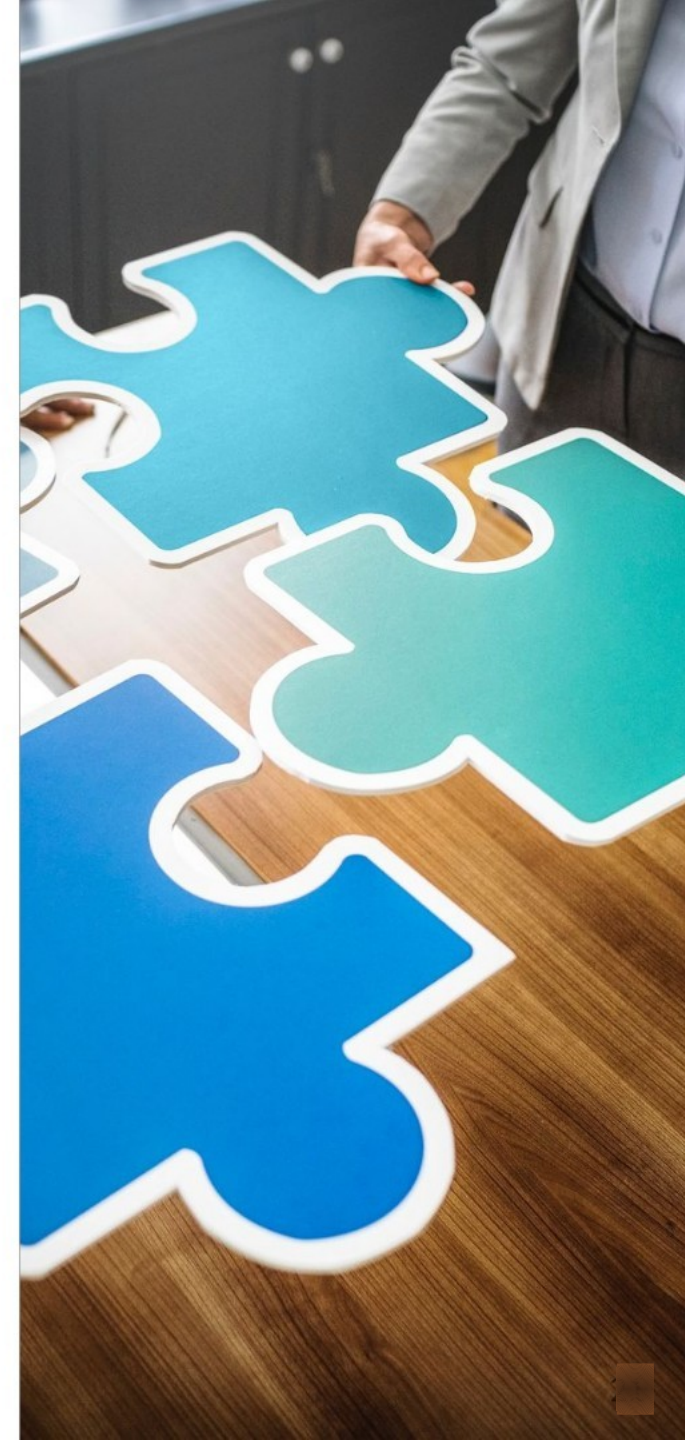
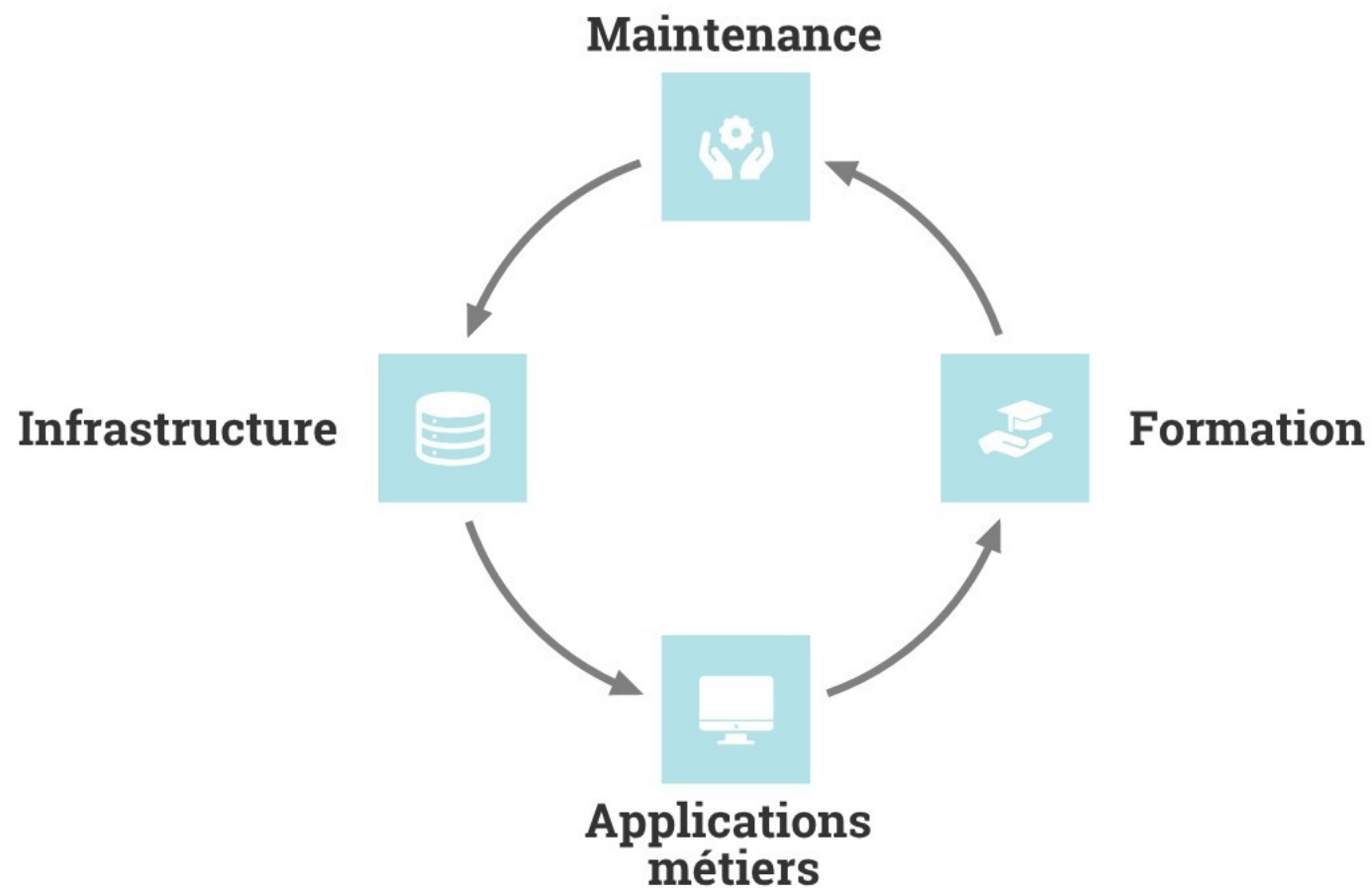


Evolution des besoins NWOW

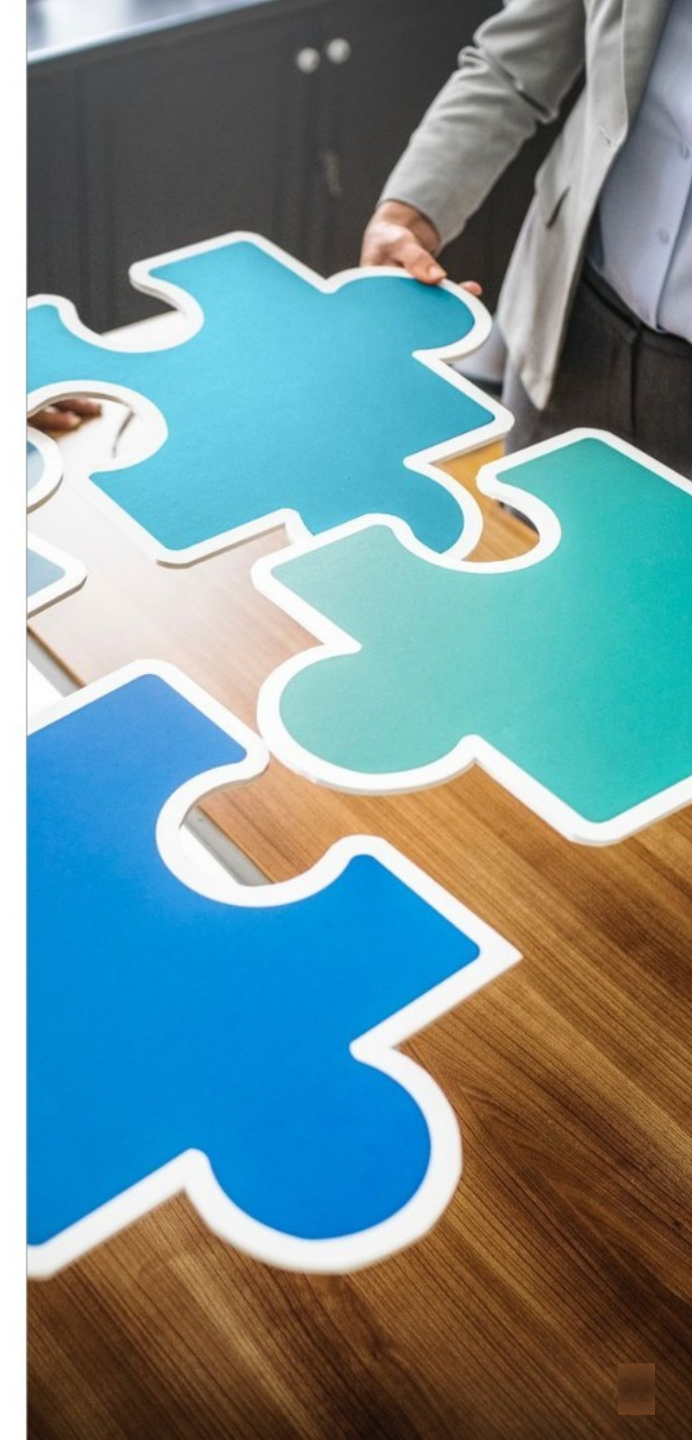
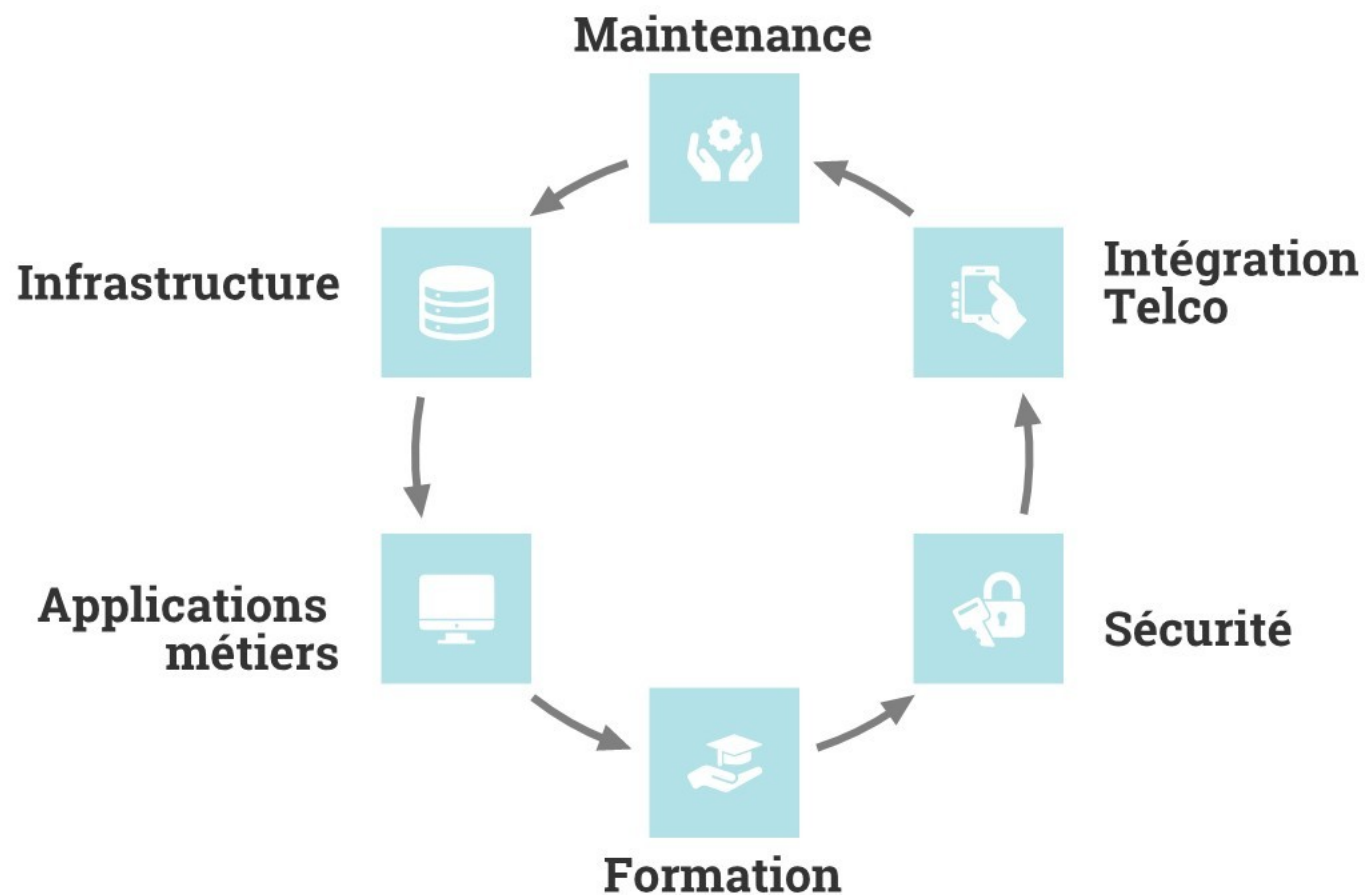
Secteur Public – Les besoins



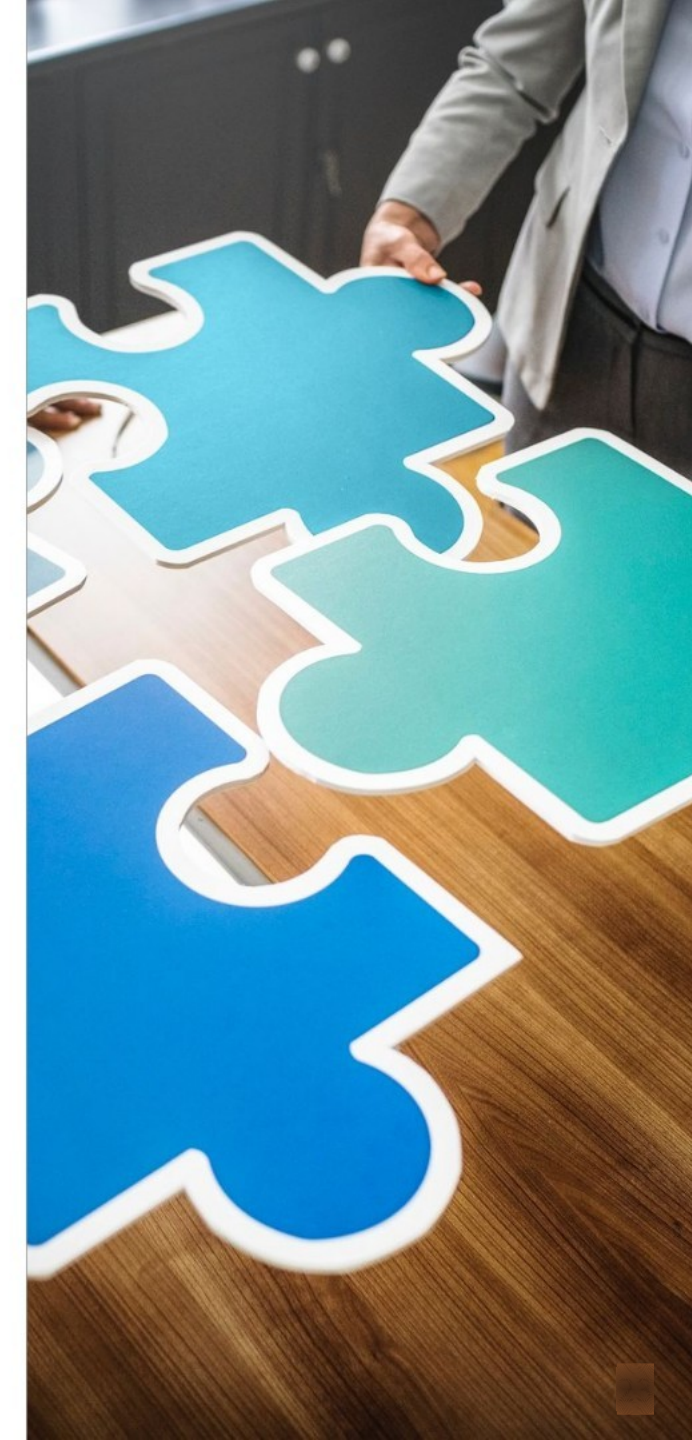
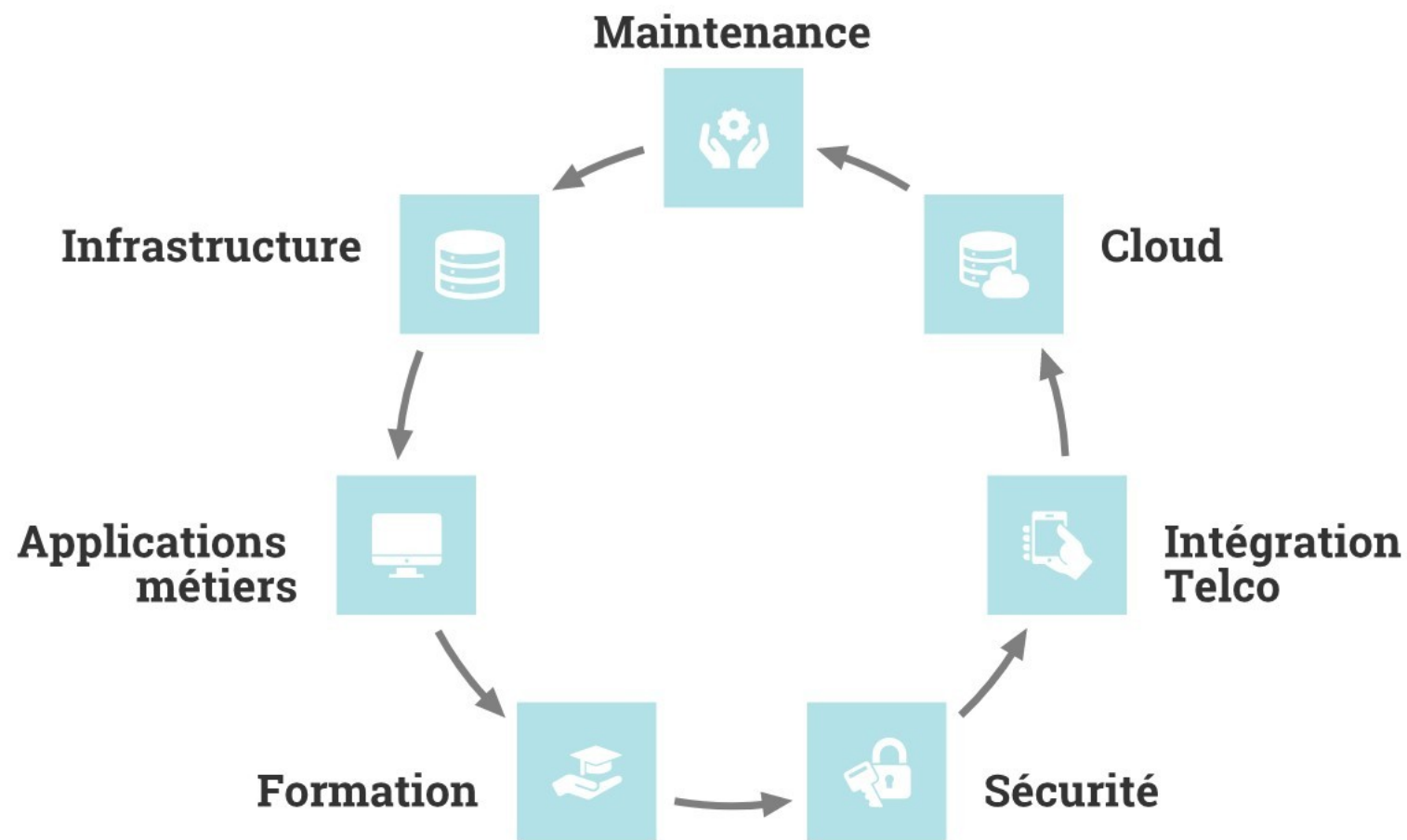
Secteur Public – Les besoins



Secteur Public – Les besoins



Secteur Public – Les besoins



Secteur Public – Les défis 2018-2019



Les enjeux politiques – visibilité – Smart cities...

- Les attentes des citoyens et entreprises L'E-Réputation
- Les NWOW
- Les Fonctions – Conseiller en sécurité, GDPR, DPO



Les nouvelles technologies

- Les compétences
- La continuité des services
- Les profils des nouveaux collaborateurs
- Les indices de performances



L'organisation des marchés

- Les budgets
- Les investissements
- Les économies
- Les indices de performances

Secteur Public – Thématiques prioritaires

- **L'Énergie**
- **La Gouvernance et la participation citoyenne**
- **La Digitalisation et l'IT**
- **La Mobilité**



Secteur Public – Thématiques prioritaires

Mais aussi

L'évolution du Big Data vers l'Open Data : La mise à disposition de données publiques pour des applications « ouvertes » dans les conditions suivantes :

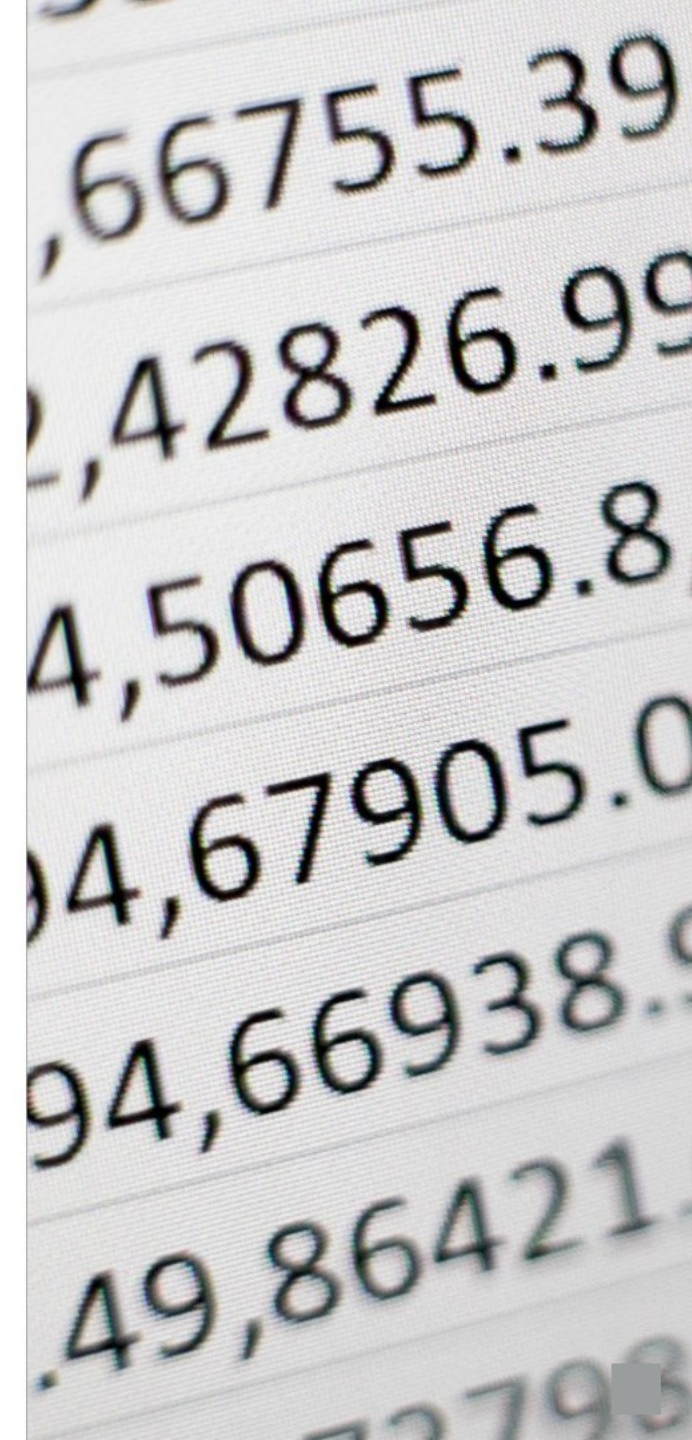
Complètes Non discriminatoires

Primaires Non propriétaires

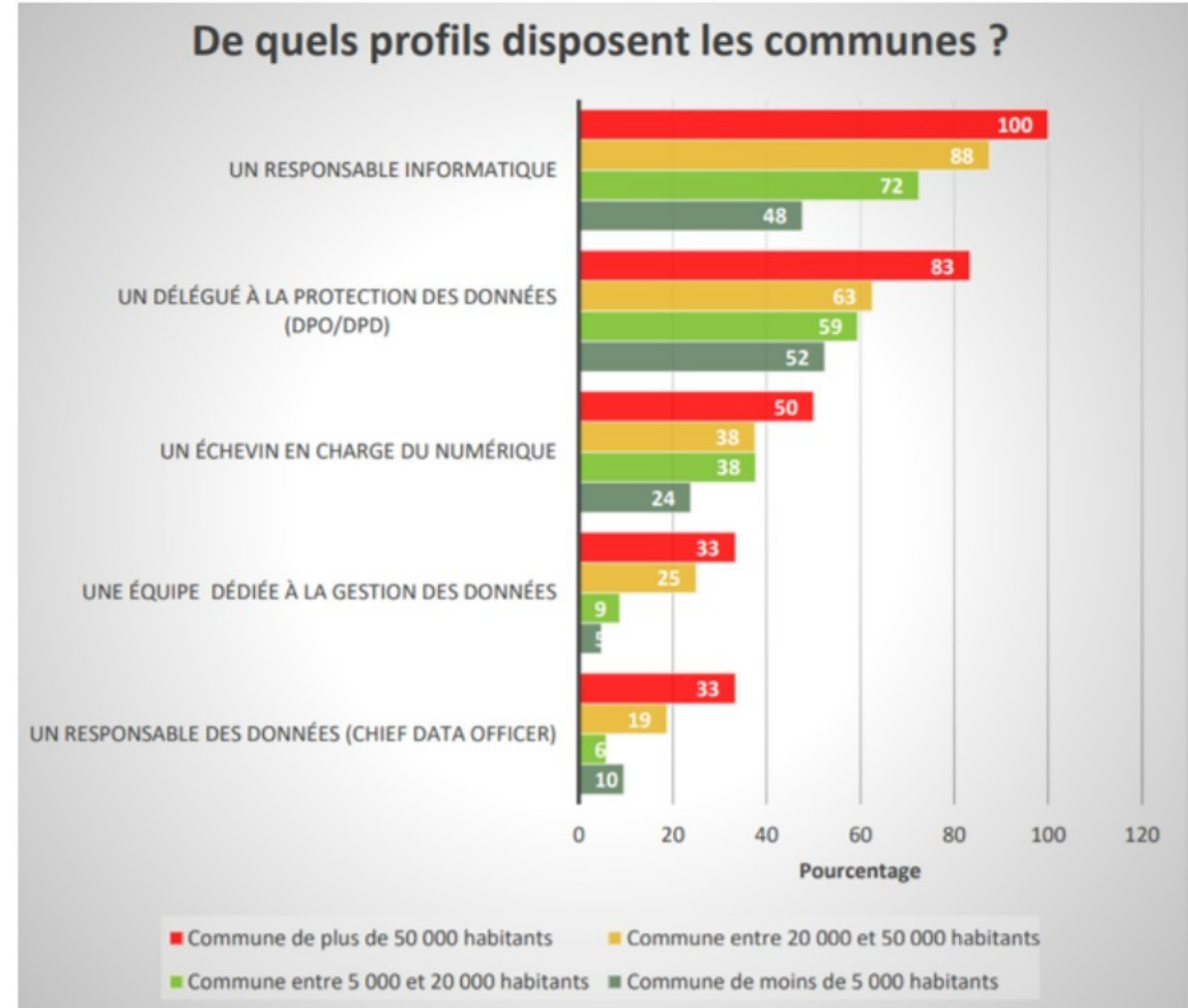
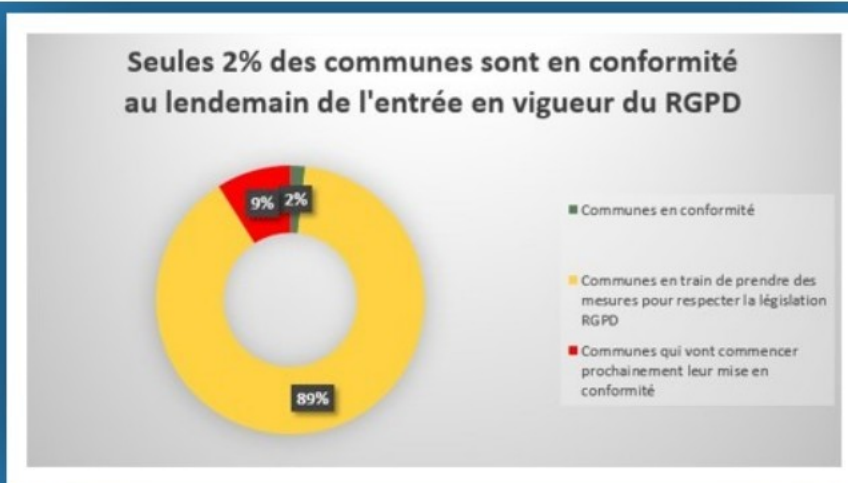
Opportunes Libres de droits

Accessibles Conformes RGPD

Exploitable



Constat en Wallonie

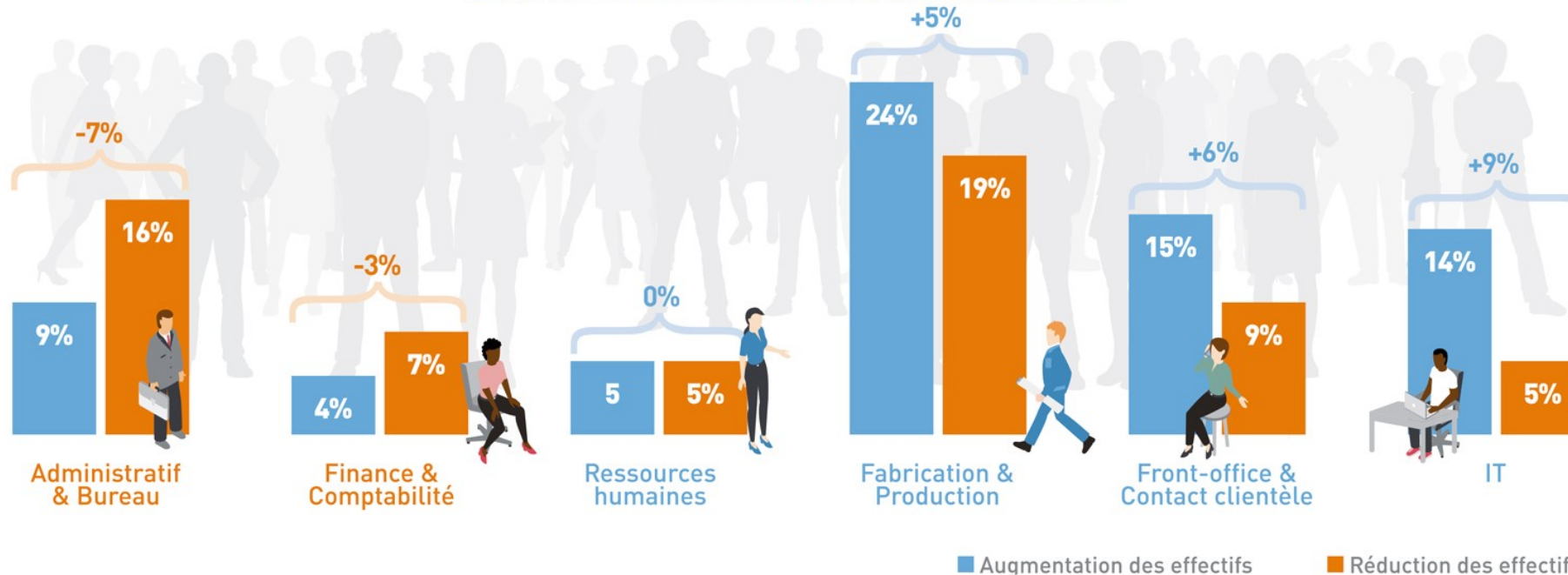


L'impact de la digitalisation sur l'emploi

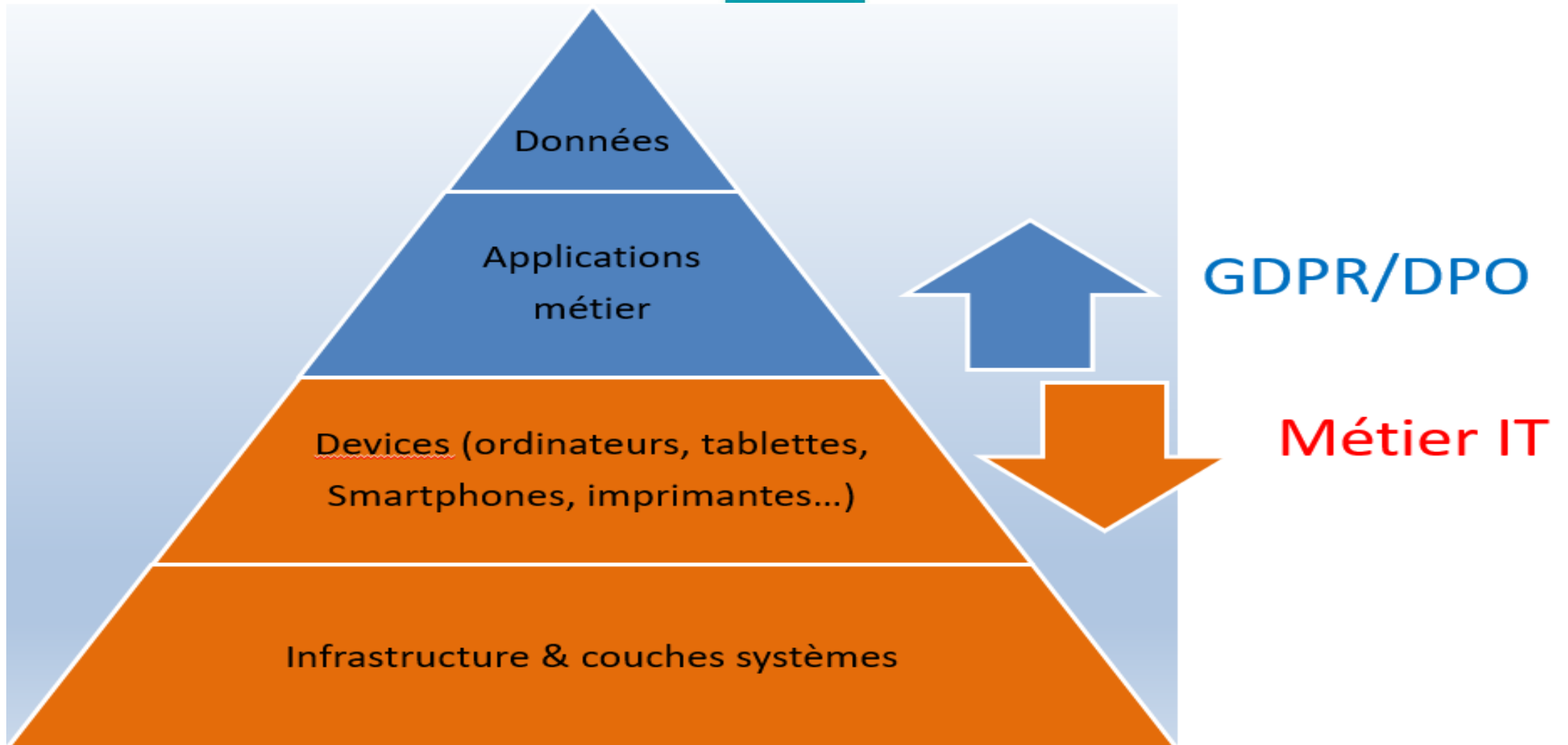


ManpowerGroup®

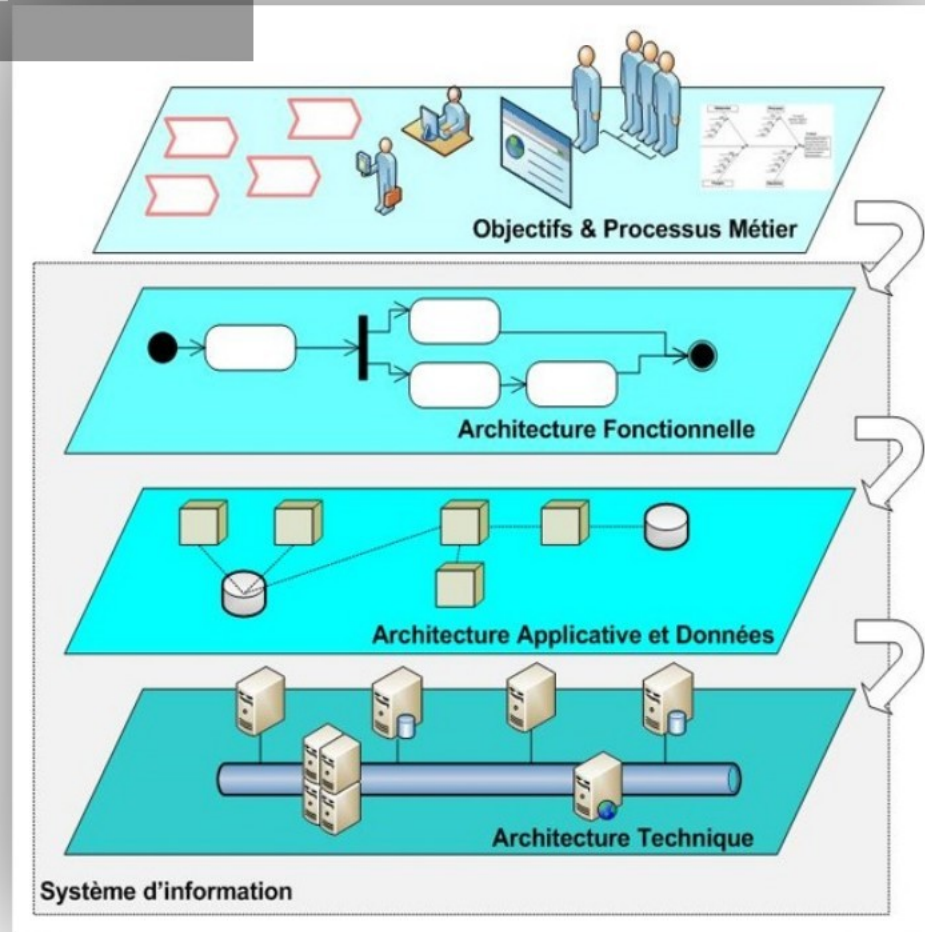
Les fonctions susceptibles d'observer la plus forte augmentation ou réduction de leurs effectifs dans les 2 années à venir



Ce qui change fondamentalement



Le point de départ



Impact sur les cahiers des charges

Présentation habituelles

- **Dispositions administratives**
- **Dispositions contractuelles**
- **Exigences techniques**
- **Inventaire**
- **Formulaire d'offre**
- **Annexes**



Prêts pour demain ?

Avant toute chose : !!!!

1 **Définir une stratégie**

2 **Identifier les besoins**

3 **Analyser le marché**

4 **Impliquer les services métiers**

5 **Avoir une cartographie précise de la situation actuelle**

Infrastructure & documentation technique

Organigramme des utilisateurs

Sécurité

Stockage

Applications

Volumes

En résumé



- 1 Importance de la méthodologie: Réfléchir avant d'agir
- 2 Le DPO plus qu'un titre un métier
- 3 Besoin d'accompagnement et d'une solution sur mesure

ABOUT US

 BDE GROUP

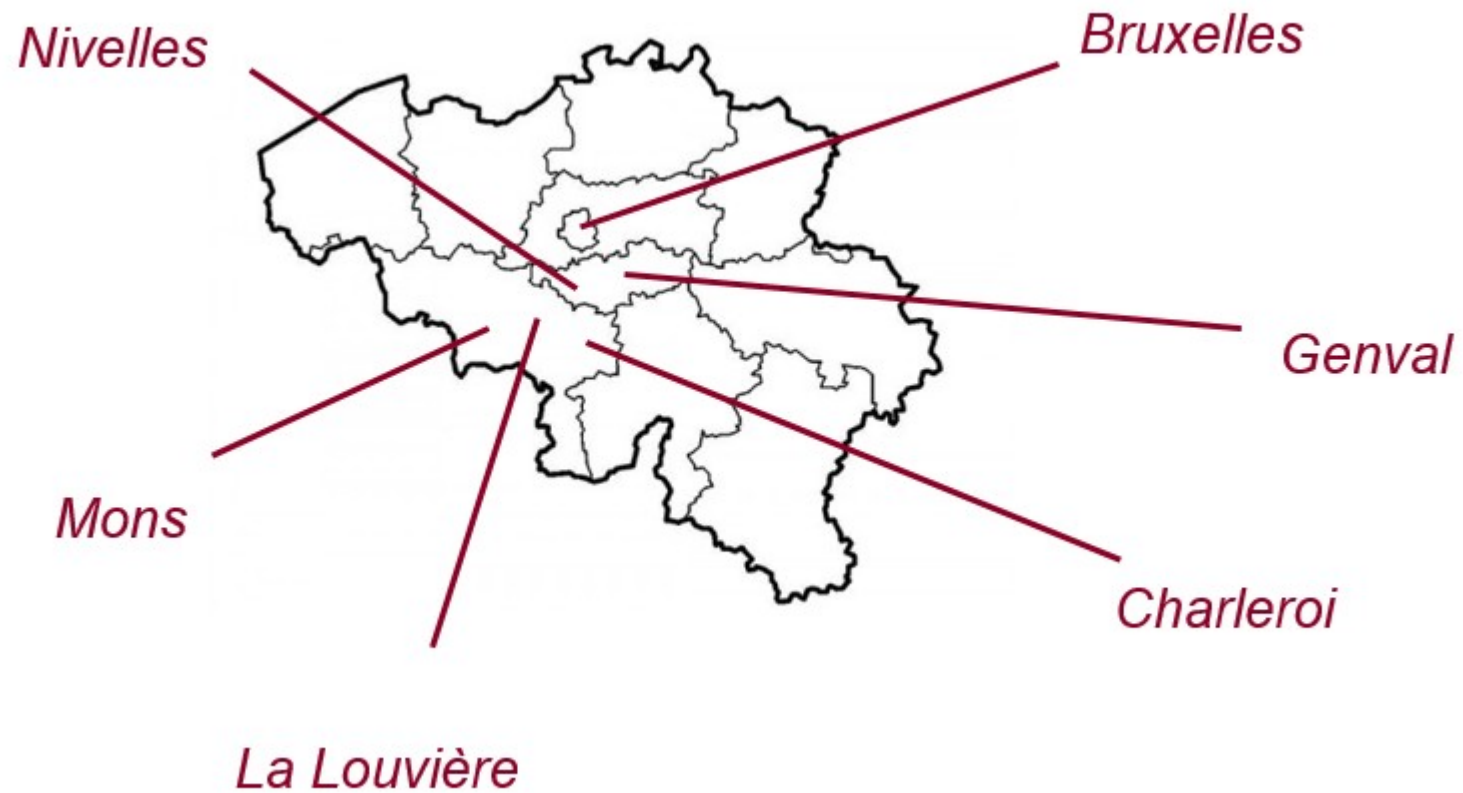

SERVICES


ÉQUIPEMENT


50
Collaborateurs


26
Années
d'expérience


4500
Clients B2B



GESTION DE PARC INFORMATIQUE



Gestion de l'infrastructure et réseaux



Managed services



Support aux utilisateurs

CONSULTING



RGPD, Data Protection :

Mise en conformité

Audit

Services DPO

Consulting

SÉCURITÉ :

Accompagnement pour le plan sécurité à 3 ans et pour le questionnaire BCSS | Soutien au conseiller en sécurité | Audits en sécurité



SOLUTIONS



Solutions de messagerie : Office 365, Proximus Cloud Exchange, ...

Solutions Cloud



Solutions de backups



Installation/Gestion Wifi



Hyper-convergence



Convergence Telecom & ICT (fixe et mobile)





Kevin Lietar

Project Manager @BDE-Group

 kevin.lietar@bde-group.be

 02 880 12 00

 [kevin.lietar](https://www.linkedin.com/in/kevin.lietar)

 www.bde-group.be