

**Бэк-офис программы для ЭВМ «Система  
управления электронной коммерцией  
GateLine eCommerce».**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЛЯ ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЯ**

## Оглавление

1	Назначение.....	3
2	Установка ПО.....	3
3	Запуск ПО .....	3
4	Использование ПО .....	4
4.1	Онлайн-мониторинг (Обзор).....	4
4.2	Управление - Заказы .....	5
4.3	Управление - Операции.....	5
4.4	Расширенный фильтр-поиска .....	6
4.5	Проекты .....	6
4.6	Управление - Пользователи.....	6
4.7	Управление - Контракты.....	7
4.8	Управление – Выставить счет.....	7
4.9	Статистика .....	7
4.10	Статистика по дням .....	8
4.11	Статистика по терминалам .....	8
4.12	Статистика по проектам .....	8
4.13	Аналитика .....	9
4.14	Журналы .....	9
4.15	Помощь .....	10

# 1 Назначение

Бэк-офис Системы управления электронной коммерцией GateLine eCommerce – это программный комплекс, предоставляющий для пользователей торгово-сервисных предприятий следующие основные сервисы:

- Просмотр статистики платежей по разным критериям
- Ручное проведение операций по заказам
- Выставление счетов на оплату (ссылки на платежную форму)
- Просмотр аналитики платежей
- Просмотр журналов операций

# 2 Установка ПО

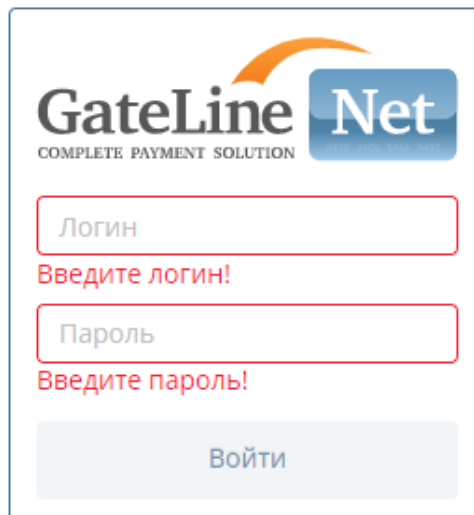
ПО устанавливается на серверном компьютерном оборудовании (далее – Сервер) под управлением ОС Linux Ubuntu 18 и выше. Дополнительно на Сервере необходимо установить следующее системное ПО:

- Elasticsearch
- Kibana
- Grafana
- Sentry
- Sidekiq
- Redis
- Zabbix
- Ruby 2.6.1
- Golang 1.15
- Docker

Доступ пользователей к ПО осуществляется на персональном компьютере или мобильном устройстве через web-браузер (Google Chrome, Safari, Yandex browser).

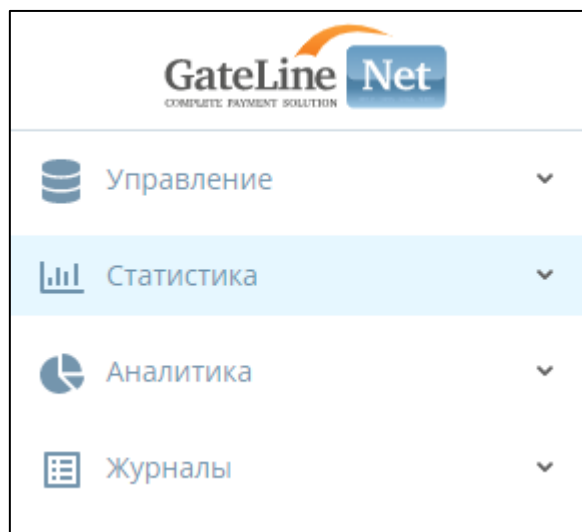
# 3 Запуск ПО

Для использования ПО пользователю необходимо установить в браузере своего компьютера специальный сертификат, указать в браузере адрес для доступа к серверному ПО, ввести логин и пароль созданного ранее для него личного кабинета (ЛК):



The image shows a login form for GateLine Net. At the top is the logo with the text "GateLine Net" and "COMPLETE PAYMENT SOLUTION" below it. There are two input fields: the first is labeled "Логин" (Login) with a red border and a red error message "Введите логин!" (Enter login!) below it; the second is labeled "Пароль" (Password) with a red border and a red error message "Введите пароль!" (Enter password!) below it. At the bottom is a grey button labeled "Войти" (Login).

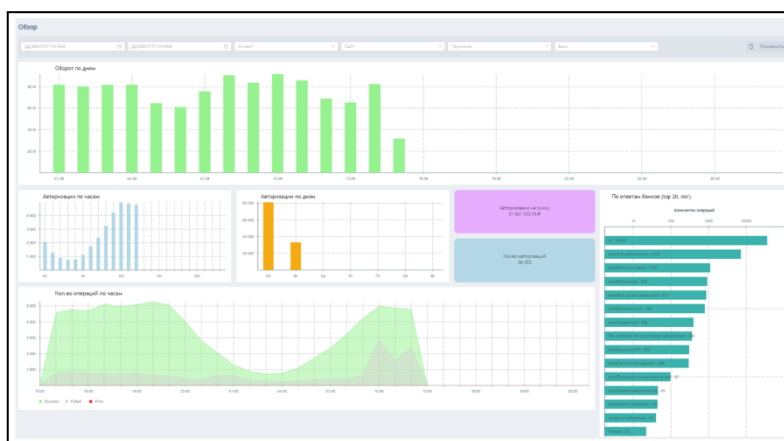
После входа в ЛК на экране в левой части отображается меню:



## 4 Использование ПО

### 4.1 Онлайн-мониторинг (Обзор)

Бэк-офис обеспечивает представление на экране текущего состояния функционирования Системы, отображая различные данные и события в предыстории их появления в различном виде.



## 4.2 Управление - Заказы

В разделе «Заказы» Бэк-офис позволяет выбрать список Заказов в Системе по определенным критериям, просмотреть данный список с возможностью его детализации и экспортировать список в виде файла в определенных форматах.

Список заказов

Детализация по часам

partnerfscj Терминал UID Массовый импорт...

Сегодня, Москва

ID	RIN	UID	Терминал	Сайт	Статус	Карты	Email клиента	Держатель карты	IP клиента	Дата создания	Сумма
266913827	11206297451	51408	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	VISA 427****0390	u_purov@yahoo.com	SERGEY POROV	94.180.84.10	15.09.2020 17:46	1 057.10 P
566944857	11206015270	51407	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 5469****1633	otarovs261219@gmail.com	IULIA SULTANOVA	95.174.102.92	15.09.2020 17:29	3 252.00 P
443057157	11205968265	51406	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 5538****2817	mykreea@yandex.ru	CHURSKOVA IRINA	31.41.185.16	15.09.2020 17:28	1 701.40 P
943705057	1120564195	51405	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 2200****9149	becum37666@gmail.com	IVAN NACHARENKO	176.59.151.188	15.09.2020 17:06	1 228.40 P
0258846507	11205528652	51403	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	VISA 4790****1185	alina.chepurova@gmail.com	ALINA CHEPUROVA	82.208.115.3	15.09.2020 16:59	1 276.20 P
744748507	11205515693	51402	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	VISA 4790****1185	alina.chepurova@gmail.com	ALINA CHEPUROVA	82.208.115.3	15.09.2020 16:59	4 451.20 P
3406819547	11205409554	51401	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 5469****2348	irina_masei@mail.ru	IRINA RODIONOVA	95.29.44.201	15.09.2020 16:51	21 408.20 P
6524190587	11205195196	51395	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	VISA 4278****1520	alina.chepurova@gmail.com	ALINA CHEPUROVA	82.208.115.3	15.09.2020 16:37	4 451.20 P
7429956557	11205163342	51400	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 5559****4409	valercho1313@gmail.com	VALERI NODISEV	95.153.135.41	15.09.2020 16:36	3 321.80 P
707b477597	11205029449	51390	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 2202****9923	0202808@ru	ELENA KULVAJEVA	178.871.194.81	15.09.2020 16:25	3 102.40 P
6493983507	11204966234	51396	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 2202****5980	chlandis@mail.ru	ALLA MIKHAILOVA	91.193.178.112	15.09.2020 16:23	736.00 P
6012720597	11204915891	51394	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 2202****5980	chlandis@mail.ru	ALLA MIKHAILOVA	91.193.178.112	15.09.2020 16:20	884.00 P
18a7600557	11204790336	51388	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	VISA 4278****2110	alina.vlasenko78@mail.ru	SERGEY SOFIN	46.41.81.105	15.09.2020 16:12	2 387.30 P
0e72489547	11204762684	51391	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 2202****2907	vladchenko@list.ru	VALERI VLADIMIRO	176.59.44.57	15.09.2020 16:11	1 309.80 P
121ea25947	11204151954	51387	PARTNERFSC-TKB-305	partnerfscj	актив (30)	MIR 5339****2053	repor66@mail.ru	ZEPHRA	5.165.9.223	15.09.2020 15:31	2 783.30 P

Информация о заказе

2 639.00 P

16.09.2020 11:47

16.09.2020 11:48

partnerfscj/partnerfscj

partnerfscj-TKB-305 (8877054) (311 транзакция)

карт: 42\_74826293 (partnerfscj)

Статус: актив

Риск фрода: 0%

Формат транзакции: нет

Модель антифрода: нет

Информация о клиенте

IP адрес: 218.176.255.117

Держатель карты: NATALYA OSUCHKIN

Телефон: 7961049949

Email: natalya\_o\_0788@mail.ru

Операции

Секция	Тип	Статус	Описание	Код транзакции	Дата создания	Сумма	Детали
активация	активация	актив (000)		291820	16.09.2020 11:47	2639.00P	0.00P
активация	активация	актив (000)		291820	16.09.2020 11:48	2639.00P	7.00P

При просмотре детальных параметров заказа Пользователь может в ручном режиме провести клиринг или возврат заказа

## 4.3 Управление - Операции

В разделе «Операции» Бэк-офис позволяет выбрать список зарегистрированных Операций в Системе по определенным критериям, просмотреть данный список с

возможностью его детализации и экспортировать список в виде файла в определенных форматах.

Список операций

16.09.2020 00:00 16.09.2020 23:59 Код авторизации UID Применить

Сегодня Месяц

Скани	ID	UID	Заказ	Тип	Статус	Карта	Держатель...	Код...	Ответ	Дата создан...	Сумма
1320430	34026	8a895d1cfc7ea1184f800e9af9a2e	settle	success	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:08	400.00 P	
1320429	34026	8a895d1cfc7ea1184f800e9af9a2e	authorize	success	5555****4477	CARD HOLDER	777777	(00) 3D Suc	16.09.2020 12:08	400.00 P	
1320428	34026	8a895d1cfc7ea1184f800e9af9a2e	prepare3d	success	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(0) Success	16.09.2020 12:07	400.00 P	
1320427	34025	16f99501fc7ea119ff76c09af9a2e	settle	success	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:07	10 000.00 P	
1320426	34025	16f99501fc7ea119ff76c09af9a2e	authorize	success	VISA 4111****1111	TEST TEST	777777	(00) 3D Suc	16.09.2020 12:07	10 000.00 P	
1320425	34025	16f99501fc7ea119ff76c09af9a2e	prepare3d	success	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(0) Success	16.09.2020 12:07	10 000.00 P	
1320424	34022	f61a0b78f97ea11a3a772c09af9a2e	settle	success	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:07	40 000.00 P	
1320423	34021	04527b78f97ea11b44a6e09af9a2e	settle	success	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:07	40 000.00 P	
1320422	34020	964ab28f97ea11a226a0c09af9a2e	settle	success	VISA 4111****1111	TEST TEST	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:07	40 000.00 P	
1320421	34024	9c0789f97ea1190a0f5c09af9a2e	settle	success	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:07	900.00 P	
1320420	34024	9c0789f97ea1190a0f5c09af9a2e	authorize	success	5555****4477	CARD HOLDER	777777	(00) 3D Suc	16.09.2020 12:06	900.00 P	
1320419	34023	24b10a78f97ea119a0ff5c09af9a2e	settle	success	5555****4477	CARD HOLDER	555555	(00) Succes	16.09.2020 12:06	42 970.00 P	

#### 4.4 Расширенный фильтр-поиска

Данные о заказах и операций могут быть сформированы в Бэк-офисе с использованием расширенного фильтра-поиска, предусматривающий выборку данных по различным критериям.

16.09.2020 00:00 16.09.2020 23:59 Тип операции Статус операции Маскированный номер к... Сайт Применить

Сегодня Месяц

ID Заказа: \_\_\_\_\_ Проект: \_\_\_\_\_ Сумма от: \_\_\_\_\_

Сумма до: \_\_\_\_\_ Активация:  Не выбрано  Да  Нет

Статус GDS: \_\_\_\_\_ Код отчета: \_\_\_\_\_ GDS:  Не выбрано  Да  Нет

Статус GDS: \_\_\_\_\_ Код авторизации: \_\_\_\_\_ Сообщение: \_\_\_\_\_

Субтип карты: \_\_\_\_\_ Терминал: \_\_\_\_\_ Тип карты: \_\_\_\_\_

Подтип карты: \_\_\_\_\_ User: \_\_\_\_\_ Числовое пользовательское поле: \_\_\_\_\_

Текстовое пользовательское поле: \_\_\_\_\_ Ипользован 3-D Secure:  Не выбрано  Да  Нет

Тип 3-D Secure: \_\_\_\_\_

#### 4.5 Управление - Проекты

В Бэк-офисе поддерживается отдельная сущность – «Проект». Пользователь может зарегистрировать в Бэк-офисе проект, с определенными параметрами и в дальнейшем консолидировать свои платежи в рамках конкретного проекта.

Проекты

Поиск

Название	
Project_A	
Project_B	
Project_5	

#### 4.6 Управление - Пользователи

Через Бэк-офис администратор Магазина может управлять пользователями/субпользователями Бэк-офиса (добавление, удаление, смена пароля) и определять им различные права по использованию возможностей Бэк-офиса (просмотр, редактирование, доступ к определенным функциям и т.п.).



## 4.10 Статистика по дням

Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать суммарную статистику по выбранным дням в разрезе количества транзакций оплаты, суммы авторизаций, отмен, клирингов, возвратов и возможных чарджбэков.

Дата	Авторизации		Разблокировки		Клиринг		Возвраты		Чарджбэки						
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма					
30.04.2020	3	2 500.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	1	900.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0
01.05.2020	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0
02.05.2020	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0
03.05.2020	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0
04.05.2020	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0
05.05.2020	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0

## 4.11 Статистика по терминалам

Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать суммарную статистику по выбранным дням в разрезе терминалов, выделенных Магазины.

Терминал	Авторизации		Разблокировки		Клиринг		Возвраты		Чарджбэки		Комиссия	Доход	K1						
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма									
ТЕСТОВЫЙ	3	2 500.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	2	1 900.00 P	1	-1 000.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	0	0.00 P	38.00 P	938.00 P	95

## 4.12 Статистика по проектам

Данный раздел Бэк-офиса позволяет просматривать суммарную статистику по проектам. Под проектом понимается консолидация данных из нескольких терминалов, включенных в данный проект

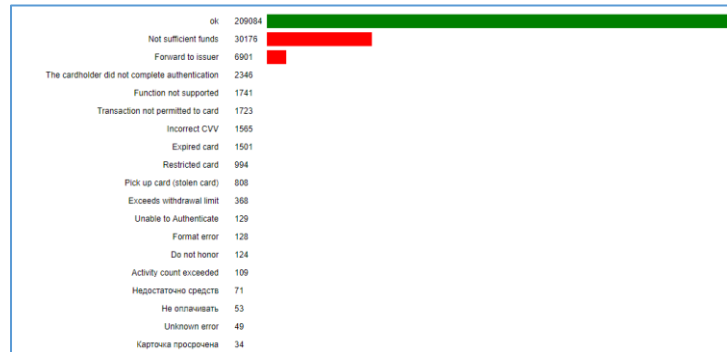
Проект	Авторизации		Разблокировки		Клиринг		Возвраты		Чарджбэки	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма



## 4.13 Аналитика

В данном разделе сайта пользователь может ознакомиться со следующими данными, представленными в виде столбчатого графика:

- Распределение кодов-ответов при проведении оплат



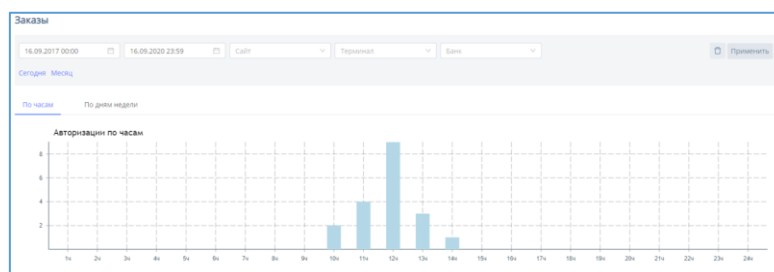
- Распределение операций по банкам-эмитентам

Эмитент	Авторизации	Процент	Коефф. авторизаций
Savings Bank of the Russian Federation (Sberbank)	68 597 630.03 p. (68363)	34.78%	75.73%
Sberbank Of Russia	58 620 678.26 p. (39969)	19.14%	80.43%
CJSC Tinkoff Credit Systems	19 610 296.71 p. (7820)	3.55%	84.94%
Bank Vtb24 (CJSC)	16 822 838.63 p. (9519)	4.48%	81.89%

- Распределение операций по странам банков-эмитентов

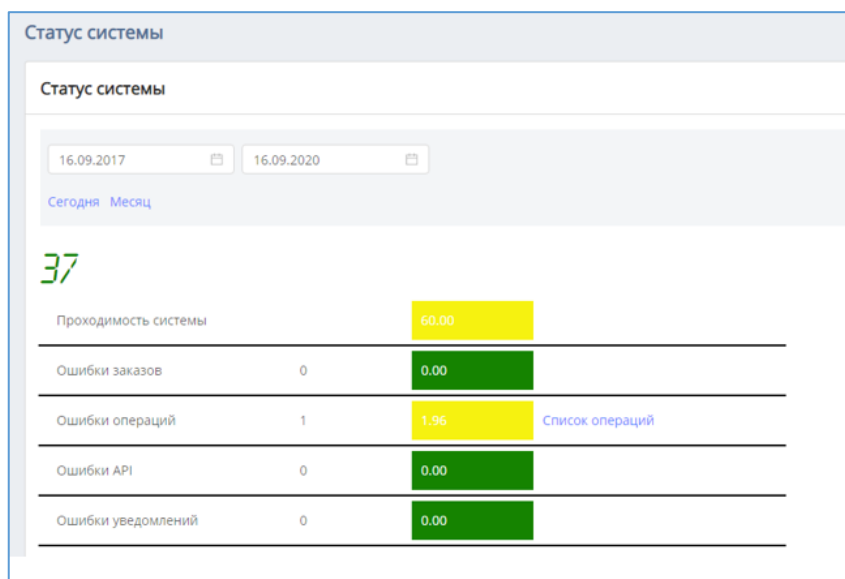
Страна эмитента	Авторизаций	Процент	Коефф. авторизаций
Russian Federation	220 585 185.81 p. (157595)	78.03%	77.38%
United States	13 615 456.95 p. (49053)	19.57%	96.04%
Kazakhstan	2 131 763.32 p. (744)	0.42%	68.45%
Belarus	1 588 227.37 p. (911)	0.49%	70.62%

- Распределение оплат по часам



## 4.14 Журналы

Данный раздел Бэк-офиса предназначен для просмотра пользователем общих сводных данных работы системы, а также журналов регистрации сбойных ситуаций для определенного Сайта с фильтрацией данных по выбранным временным параметрам.



**Уведомления**

01.01.2020 00:00:00 16.09.2020 23:59:59 Сайт Применить

Сегодня Месяц

Сайт	Запрос	Ответ	Ошибка	Дата создания

API

2020-09-16 00:00:00 2020-09-16 23:59:59 Сайт Применить

ID	Запрос	Ответ	IP	Тип операции	UID сайта	Длительность...	Дата создания

## 4.15 Помощь

В данном разделе Бэк-офиса пользователь может ознакомиться со следующими документами:

- Инструкция по интеграции
- Инструкция по подключению и тестированию через API
- Инструкция по подключению и тестированию через Simple API