



**indra**

**iONE**

INDRA  
FOR  
INSURANCE

Solución global para el negocio asegurador

**XCELENT Technology 2012**

XCELENT Awards 2012  
LATIN AMERICAN POLICY ADMINISTRATION SYSTEMS 2012:  
LIFE, ANNUITIES, AND HEALTH ABCD VENDOR VIEW  
[www.celent.com](http://www.celent.com)

Consulting | IT Solutions & Services | BPO

[indracompany.com](http://indracompany.com)

# SOLUCIÓN GLOBAL PARA EL NEGOCIO ASEGURADOR

INDRA APORTA NUEVAS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS AL NEGOCIO ASEGURADOR A TRAVÉS DE SU INNOVADORA PLATAFORMA IONE



## Indra en Seguros

Con una experiencia de más de **20 años colaborando con el sector asegurador**, Indra es el mejor socio para abordar con éxito grandes proyectos de transformación dirigidos a que las compañías aseguradoras puedan aprovechar las nuevas capacidades que la innovadora **plataforma iONE** aporta a la industria del seguro.

Diseñado mediante la combinación de un profundo conocimiento del negocio, una amplia experiencia y las más especializadas

capacidades tecnológicas, **iONE** es el centro de nuestra **propuesta de valor** para el mercado asegurador, que se extiende y comparte con nuestros clientes a través de los servicios que ofrecemos.

Nuestro modelo de negocio se basa en construir **relaciones de colaboración a largo plazo** con nuestros clientes basadas en la confianza mutua, objetivos comunes, y alineación organizativa para la evolución conjunta de nuestros negocios.

Nuestro objetivo maximizar el **valor añadido** de nuestros servicios y la satisfacción de todos y cada uno de nuestros clientes, ofreciendo siempre la **mejor combinación** de recursos y capacidades: amplia **experiencia** y **conocimiento** del negocio, las mejores prácticas de gestión, sólidas capacidades tecnológicas y de **innovación, presencia mundial** y una gama de soluciones y servicios altamente especializados.

## iONE Propuesta de Valor

iONE es una **plataforma core**, desarrollada por Indra y basada en tecnología propia, que soporta todas las actividades de la **cadena de valor del negocio asegurador**. Se ha desarrollado como una evolución de las soluciones de Indra para este mercado con el objetivo de crear una solución capaz de mejorar el negocio del cliente a través de un **diseño que aglutina las principales tendencias tecnológicas** que una entidad aseguradora pueda aprovechar.

- 1 Reduce el "Time to Market"
  - > **Configuración y definición de reglas y producto muy simple**, gracias al potente **motor de reglas construido en la solución**. Permite lanzar productos y servicios al mercado más rápidamente y a través de múltiples canales.
- 2 Flexibilidad dirigida al crecimiento del negocio
  - > Parametrización **sencilla y flexible**, adaptable a cualquier proceso de negocio y que permite soportar fácilmente el crecimiento de la actividad. Capaz de soportar uno de los **porfolio de productos más amplios del mercado**.
- 3 Diseño centrado en el cliente
  - > Diseñado bajo una filosofía centrada en el cliente: **Módulos totalmente integrados** que proporcionan **una visión global del negocio** y una mayor eficiencia operativa. Dispone de una **base de datos de cliente única** que proporciona una **completa visión de toda la información del cliente**, como pólizas, reclamaciones, recibos y otra información relevante.
- 4 Visión global de negocio
  - > **Orientado a procesos**, fácil de integrar con otras soluciones de mercado estándar y basadas en tecnologías **BPM/SOA**, **iONE** permite **controlar todo proceso de negocio** analizando el estado en que se encuentra.

## Reconocimientos

**XCELENT Technology 2012**

**iONE ha sido galardonado con el premio "XCelent Technology 2012" a la plataforma tecnológicamente más avanzada de 2012 para el negocio de seguros de vida en Latinoamérica**

**XCELENT Awards 2012**

LATIN AMERICAN POLICY ADMINISTRATION SYSTEMS 2012: LIFE, ANNUITIES, AND HEALTH ABCD VENDOR VIEW  
www.celent.com

"iONE es la **solución** de Administración de Pólizas (PAS) **más innovadora** en el mercado latinoamericano para **seguros de vida y pensiones**."

Compañías de Seguros en búsqueda de un **PAS que les permita integrarlo a una arquitectura moderna** de soluciones empresariales, por ejemplo interactuando con soluciones BPM (Business Process Management), deben **considerar iOne en su lista de opciones**."

Juan Mazzini, Analista Senior de Celent para Latinoamérica

# CON UN FUERTE ENFOQUE EN EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DEL SEGURO, EL AMPLIO PORTFOLIO DE SOLUCIONES Y SERVICIOS DE INDRA REPRESENTA SU COMPROMISO CON ESTE MERCADO ESTRATÉGICO

## PROYECTOS DE IMPLANTACIÓN DE iONE

### Implantación del sistema completo

Orientado a medianas y grandes compañías que necesiten **renovar** sus **sistemas core**, cambiando a un enfoque **orientado a procesos** de negocio e implantando una solución tecnológicamente más avanzada.

### Implantación de módulos del sistema

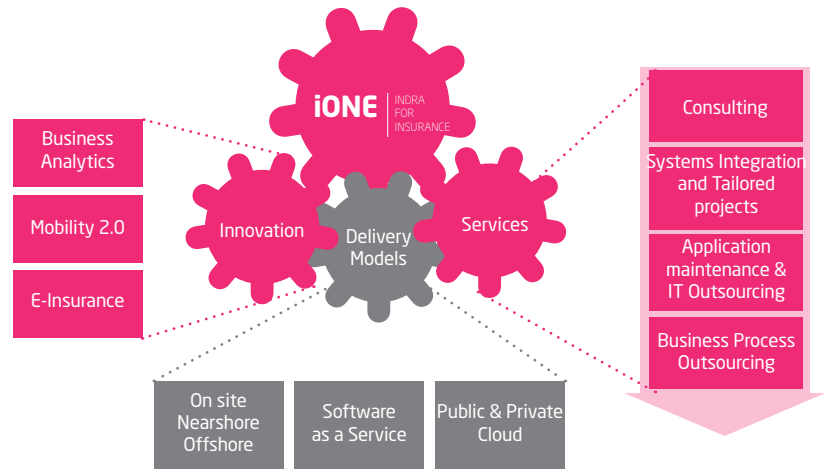
Orientado a medianas y grandes compañías que requieran **desarrollar subsistemas concretos** adaptados a sus requerimientos e integrarlos con el resto de sus sistemas corporativos.

### Implantación del Framework de iONE

Orientado a **aprovechar** la **estructura tecnológica** y **mejores prácticas desarrolladas en la solución iONE** para creación de una solución a medida para el cliente.

## CAPACIDADES PARA EL MERCADO DE SEGUROS

- 1 Indra es una compañía global **líder en soluciones tecnológicas y servicios profesionales** que lleva más de **20 años** colaborando con el mercado asegurador.
- 2 Más de **9.000 profesionales** dedicados al mercado de servicios financieros, una red mundial de Software Labs y 17 Centros de Excelencia operando como laboratorios avanzados de I+D.
- 3 Más de **30 proyectos exitosos de implantación** de nuestras soluciones para el mercado asegurador en el mundo.
- 4 **9 de las 10** primeras compañías de seguros Españolas y más de **50 a nivel mundial** son clientes de Indra.
- 5 **Oferta de soluciones y servicios profesionales** que cubren toda la **cadena de valor del negocio asegurador**, desde servicios de consultoría, diseño e implantación de soluciones, hasta la externalización completa de procesos de negocio y servicios de gestión tecnológica



## Algunos de nuestros clientes en Europa

- Zurich
- Mapfre
- Asisa
- Aviva
- Sanitas
- Adeslas
- Cesce
- BBVA Seguros
- Mutua Universal
- Ibertuamr
- Cyclops
- Aseval
- Pelayo
- Santander
- Línea Directa
- Fraternidad Muprespa
- Umivale

## Implantaciones de core asegurador en América

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Brasil</b><br>Santander Seguros (Grupo SCH),<br>Banepa (Grupo SCH) | <b>Venezuela</b><br>Seguros Mercantil<br>Seguros Pan American<br>AIG - Generales<br>Seguros Carabobo<br>Seguros Banesco<br>Seguros Canarias<br>Agroseguros<br>Seguros Profesional<br>Seguros Universal | <b>Argentina</b><br>Federación Patronal<br>LUA Seguros<br>Rio Seguros (Grupo SCH)<br>Hipotecario Seguros (Grupo Banco Hipotecario) |
| <b>Mexico</b><br>Inverlincoln (Grupo SCH)                             |  | <b>Uruguay</b><br>Banco de Seguros del Estado  |
| <b>Colombia</b><br>Seguros Falabella                                  |  | <b>República Dominicana</b><br>Transglobal   |
| <b>Chile</b><br>Seguros Falabella                                     |  |  |
| <b>Perú</b><br>Seguros Falabella                                      |  |  |

## Headquarters

### España

Avda. de Bruselas 35  
28108 Alcobendas  
Madrid (España)  
T +34 91 480 50 00  
F +34 91 480 50 80  
indracompany.com

## Contacto

### Antonio Ceño Merino

Director de la unidad de Soluciones  
de Servicios Financieros  
aceno@indra.es

### Jacobo Monsell Cachafeiro

Director de la unidad internacional  
de Servicios Financieros  
jmonsell@indra.es

## Principales Oficinas

### Estados Unidos

800 Brickell Ave, Suite  
1270 33131  
Miami Florida

### Reino Unido

Regent Place, 338 Euston  
Road (Tercer piso) NW1  
3BT - Londres

### Brasil

Rua Alexandre Dumas,  
2.200 - 6º andar  
04717-004 São Paulo

### México

Presidente Masarik  
Nº. 111 PH2 11570 Colonia  
Chapultepec Morales

### China

803, Office Building A,  
Fortune Plaza, No. 7  
Dongsanhuan Zhong Lu,  
Chaoyang District 100020  
Beijing

### Colombia

Calle 96 No. 13-11  
Bogotá

### Italia

Via Milanese, 20 20099  
Sesto San Giovanni  
Milán

### Turquía

Ümit Mah, 2483 Çadde  
No: 37/2 06800 Ümitköy  
Ankara

### India

5th Floor, Wing - B IFCI  
Tower - 61, Nehru Place  
110001 - New Delhi

### Australia

Unit 21, 38-46  
South Street NSW 2116  
Rydalmere - Sydney

### Alemania

ESS GmbH Ludwigstr, 47  
D-85399 Hallbergmoos  
Munich

### Chile

Avenida del Valle, 765 -  
Pisos 1, 2 y 3 - Ciudad  
Empresarial. Huechuraba  
C85800000  
Santiago de Chile

### Sudáfrica

410 Jan Smuts.  
Burningside Island, Building 7  
2196 Craighall Johannesburg  
South Africa

### Argentina

Paraná 1073 C1018ADA  
Buenos Aires  
Ciudad de Buenos Aires

### Perù

Av. Javier Prado Oeste  
1661 Lima

### Filipinas

Pisos 11-12, Torre 1 -  
Rockwell Business Center -  
Ortigas Avenue 1600 Pasig City



**indra**

Indra se reserva el derecho de  
modificar estas especificaciones  
sin notificación previa.