



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](https://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

г. Химки

«03» апреля 2023г.

## 1. Договор-оферта интернет-магазина

1.1. Настоящий договор между ООО «Вита Фарм», в лице интернет-магазина <https://www.intercosmetology.ru/> (далее — ПРОДАВЕЦ), и пользователем услуг интернет-магазина, в лице как физических, так и юридических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей — ИП), именуемых в дальнейшем ПОКУПАТЕЛЬ, определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://www.intercosmetology.ru/>, а также же мобильного приложения InterCosmetology, доступных на платформах IOS и Android.

1.2. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Действующая редакция договора-оферты и все приложения к нему расположены на странице по адресу: <https://intercosmetology.ru> в сети Интернет.

1.4. ПРОДАВЕЦ сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменять условия договора-оферты.

1.5. Предложение действительно до «31» декабря 2024 г.

## 2. Термины и определения

В целях надлежащего толкования условий договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**ОФЕРТА** — публичное предложение ПРОДАВЦА, адресованное любому физическому или юридическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю — ИП) заключить с ним договор купли-продажи (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**ПОКУПАТЕЛЬ** — любое физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП), обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора и заключившее его на условиях, содержащихся в Договоре, осуществляющее регистрацию и/или заказ в интернет-магазине с целью приобретения и оплаты товаров через интернет-магазин.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН — официальный сайт ПРОДАВЦА по адресу (<https://www.intercosmetology.ru/>) в сети Интернет, а также приложение InterCosmetology для мобильных устройств, предназначенный для заключения договоров купли-продажи (оферты) на основании ознакомления ПОКУПАТЕЛЯ с предложенным ПРОДАВЦОМ описанием товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети Интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления ПОКУПАТЕЛЯ с товаром (дистанционный способ продажи товара).

ТОВАР — перечень наименований ассортимента в интернет-магазине ПРОДАВЦА.

ЗАКАЗ — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заявки в интернет-магазине Продавца.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ — учетная запись ПОКУПАТЕЛЯ в интернет-магазине ПРОДАВЦА. Учетная запись ПОКУПАТЕЛЯ создается в момент регистрации ПОКУПАТЕЛЯ и содержит данные ПОКУПАТЕЛЯ, указанные при регистрации, последующие изменения сведений и сведения о Заказах ПОКУПАТЕЛЯ.

ПОЛУЧАТЕЛЬ — физическое лицо и уполномоченные представители (на основании доверенности) юридического лица (в том числе индивидуального предпринимателя — ИП), указанное ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении Заказа в качестве лица, которому передает право на получение заказанных товаров.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ — подразделение Продавца, обеспечивающее консультационную поддержку ПОКУПАТЕЛЕЙ по вопросам регистрации в интернет-магазине, оформления заказов и работы сервисов. Телефон горячей линии +7 (495) 180-04-11

КОНСУЛЬТАНТ — сотрудник интернет-магазина ПРОДАВЦА, предоставляющий ПОКУПАТЕЛЮ информационно-консультационные услуги Покупателю.

АКЦЕПТ — полное и безоговорочное принятие ПОКУПАТЕЛЕМ условий настоящего Договора.

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ — Правила работы службы доставки, приведенные на сайте интернет-магазина в разделе «Доставка».



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

•••  
СЛУЖБА ДОСТАВКИ — курьерская служба Продавца или сторонняя организация, предоставляющая курьерские услуги по доставке Заказа Покупателю.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ — заявление ПОКУПАТЕЛЯ о возврате Товара, надлежащего либо ненадлежащего качества с указанием ФИО, паспортных данных, адреса регистрации Клиента и реквизитов карты и/или банковского счета для возврата денежных средств.

САМОВЫВОЗ — действие ПОКУПАТЕЛЯ, выражающееся в самостоятельном получении Товара непосредственно в согласованном с ПРОДАВЦОМ месте.

В договоре — оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. «Термины и определения», в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом договора — оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным на сайте Интернет-магазина или в приложении для мобильных устройств, а в части, не урегулированной им — действующим законодательством РФ, либо применяемым в деловых кругах.

### 3. Предмет договора-оферты

3.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между ООО «Вита Фарм» и лицом, акцептовавшим Оферту.

3.2. Акцептом является получение Продавцом подтверждения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

3.3. Акцепт является безоговорочным принятием данного Договора, и физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, рассматривается как, вступившие с ООО «Вита Фарм» в договорные отношения и становятся Покупателями.

3.4. Обязанности Продавца ограничиваются условиями настоящей оферты.

3.5. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять ТОВАР, заказанный в интернет-магазине.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

#### 4. Срок действия договора

4.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через КОНСУЛЬТАНТА.

4.2. Настоящий ДОГОВОР заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

#### 5. Регистрация ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Для оформления Заказа физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП) осуществляет регистрацию в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПРОДАВЦА, на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://www.intercosmetology.ru/> или в приложении для мобильных устройств.

5.2. При регистрации физическое лицо вводит свои имя и фамилию на русском языке, номер телефона и адрес электронной почты и подтверждает согласие с условиями настоящего Договора-оферты интернет-магазина, включая документы, перечисленные в п. ниже.

5.3. При регистрации от имени юридического лица (в том числе индивидуального предпринимателя — ИП), регистрацию осуществляет физическое лицо, уполномоченное действовать от имени юридического лица без доверенности или имеющее доверенность на право действовать от имени юридического лица, которое вводит свои данные как физическое лицо в соответствии с п. 5.2.

5.4. Действия уполномоченного лица в Личном кабинете считаются одобренными юридическим лицом, от имени которого производится оформление и оплата Заказа.

5.5. Юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель — ИП самостоятельно несет ответственность за действия уполномоченного лица в своем Личном кабинете.

5.6. Регистрируясь и совершая все действия в Личном кабинете, физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП):

5.6.1. подтверждает свою дееспособность и финансовую состоятельность;



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

5.6.2. соглашается принимать звонки и сообщения на номер телефона и адресу электронной почты, указанные при регистрации;

5.6.3. принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящем Договоре;

5.6.4. подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных;

5.6.5. принимает на себя коммерческие риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении личных данных и данных для оплаты и доставки Заказа.

5.6.6. В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера в форме электронных сообщений по электронной почте, SMS-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, социальных сетей и/или телефонных звонков, голосовых сообщений и/или иным образом на номер телефона и адрес электронной почты, указанные ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации, от Продавца. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера ПОКУПАТЕЛЬ может позвонить на Горячую линию либо самостоятельно отписаться от таких сообщений по ссылке, направленной в электронном сообщении.

5.7. В случае выявления факта предоставления физическим или юридическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем — ИП) недостоверной информации при регистрации в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ПРОДАВЕЦ имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать в размещении Заказа.

5.8. Одно физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП) может зарегистрировать только одну учетную запись, используя один номер телефона и один адрес электронной почты. Создание нескольких учетных записей является нарушением настоящего Договора, в случае выявления которого ПРОДАВЕЦ вправе аннулировать все учетные записи данного физического или юридического лица (в том числе индивидуального предпринимателя— ИП).

5.9. Физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП) не вправе регистрировать учетную запись от имени лица, которым он не является, и передавать свои регистрационные данные



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

•••  
другим лицам. В этом случае он самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

5.10. ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.

5.11. Физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП) после прохождения процедуры регистрации (создания личного кабинета) в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ и Акцепта настоящего Договора получает статус ПОКУПАТЕЛЯ.

## **6. Оформление Заказа**

6.1. ПОКУПАТЕЛЬ создает и направляет Заказы с использованием своего Личного кабинета в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ из каталога Товаров.

6.2. При оформлении Заказа, после выбора необходимого Товара из каталога Товаров, ПОКУПАТЕЛЬ указывает в Личном кабинете адрес доставки или выбирает место Самовывоза.

6.3. При оформлении Заказа ПОКУПАТЕЛЬ может указать в [Личном кабинете](#) в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ:

6.3.1 временные периоды своей доступности и/или недоступности для обсуждения отмен и замен в Заказе в поле «Комментарии»;

6.4.2. удобный интервал доставки;

6.4.3. удобный способ оплаты.

6.5. Завершение оформления Заказа подтверждается путем нажатия кнопки «Оформить». Окно «Ваш заказ оформлен» подтверждает Завершение оформления Заказа и факт приема Заказа в обработку.

6.6. По Завершении процесса оформления Заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер.

6.7. По Завершении процесса оформления Заказа КОНСУЛЬТАНТ подтверждает его в день оформления и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

6.8. Подтверждение ЗАКАЗА возможно следующими способами:

6.8.1. в форме электронных сообщений по электронной почте,

6.8.2. SMS-сообщений и/или пуш-уведомлений,

6.8.3. посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов,

6.8.4. телефонных звонков, голосовых сообщений,

6.8.5. и/или иным образом на номер телефона и адрес электронной почты, указанные ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации.

6.9. Минимальная сумма Заказа, допустимого для оформления, без учета стоимости доставки указана в Личном кабинете в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.

6.10. Сведения о наличии, количестве, ассортименте и стоимости Товаров в указанных в каталоге Товаров носят информационный характер. Данная информация публикуется в указанных в каталоге Товаров на основании исходных данных, полученных от Партнеров.

6.11. Оформляя Заказ, ПОКУПАТЕЛЬ полностью и безоговорочно акцептует Оферту, тем самым соглашаясь со всеми условиями настоящего Договора без каких-либо изъятий.

6.12. После подтверждения Заказа, ПОКУПАТЕЛЬ не может внести изменения в Заказ.

6.12.1. Указывая при оформлении Заказа в качестве Получателя другое лицо, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что он:

6.12.2. предоставил Получателю право действовать от имени, ПОКУПАТЕЛЯ по вопросам, связанным с уточнением состава, доставкой, приемкой и оплатой Заказа;

6.12.3. получил согласие Получателя на передачу его контактных данных и выполнение действий от имени ПОКУПАТЕЛЯ;



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

6.12.4. отвечает за действия Получателя в связи с уточнением состава, доставкой, приемкой и оплатой Заказа, как за свои собственные.

6.13. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введенных при оформлении Заказа.

6.14. ПОКУПАТЕЛЬ несет риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, в том числе, приводящих к невозможности надлежащего выполнения Заказа.

6.15. В случае выявления факта предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ недостоверной информации при оформлении Заказа, ПРОДАВЕЦ имеет право отказать ПОКУПАТЕЛЮ в исполнении Заказа и/или последующих Заказов и аннулировать учетную запись ПОКУПАТЕЛЯ в Личном кабинете.

6.16. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за последствия предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ недостоверной информации при оформлении Заказа.

6.17. Оформляя Заказ, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает свою платежеспособность и ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате Заказа.

6.18. ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке изменить порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению, а также порядок сбора, передачи и обработки информации для размещения и оплаты Заказов.

6.19. Оформление Заказов возможно круглосуточно без выходных дней, за исключением периодов неработоспособности сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА, с техническими сбоями оборудования ПРОДАВЦА или оборудования провайдеров.

## **7. Сборка Заказа**

7.1. ПРОДАВЕЦ осуществляет сборку Заказа на складе ПРОДАВЦА.

7.2. При сборке заказа возможны следующие моменты:

7.2.1. отсутствие какого-либо из заказанных ПОКУПАТЕЛЕМ Товаров;





Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

7.2.2. товар низкого качества или повреждена упаковка;

7.2.3. остаточный срок годности, составляет менее половины от общего срока годности Товара.

7.2.4. на Интернет-сайте ПРОДАВЦА возможны непреднамеренные технические ошибки и/или сбои, в результате которых, в том числе, в каталоге Товаров могут отображаться Товары, которых нет в наличии, либо некорректно отображаться цены на Товары.

7.3. КОНСУЛЬТАНТ, уведомляет ПОКУПАТЕЛЯ о возможном изменении Заказа, а ПОКУПАТЕЛЬ вправе отменить Заказ полностью или частично.

7.4. Для Товаров, продаваемых с учетом их габаритов, возможно изменение в пределах 10% от заказанного с соответствующей корректировкой стоимости Заказа. Допустимое в пределах 10% изменение и корректировка суммы не согласовываются с ПОКУПАТЕЛЕМ. Оформляя Заказ, ПОКУПАТЕЛЬ безусловно соглашается на такие изменения.

7.5. Информация об окончательно сформированном и согласованном Заказе направляется в личный кабинет ПОКУПАТЕЛЯ, вместе с уведомлением о завершении сборки и передаче Заказа в службу доставки.

7.6. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с тем, что сборка Заказа осуществляется непосредственно в месте Самовывоза или на складе ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА, в связи с чем наличие, количество, ассортимент и стоимость Товаров на момент сборки могут не соответствовать оформленному Заказу.

## **8. Доставка Заказа**

8.1. Способ доставки, сроки и место доставки Товаров согласовываются ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ в момент оформления Заказа.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ с согласия ПРОДАВЦА может изменить порядок доставки Заказа.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

8.3. ПОКУПАТЕЛЬ вправе перенести срок и адрес доставки/самовывоза. В случае переноса срока и/или адреса доставки/самовывоза ПОКУПАТЕЛЕМ, ПРОДАВЕЦ имеет право полностью отменить ЗАКАЗ.

8.4. Доставка Заказов осуществляется в соответствии с [Правилами доставки](#).

8.5. В случае выбора ПОКУПАТЕЛЕМ опции «Самовывоз» доставка Заказа не осуществляется.

8.6. В случае если доставка ЗАКАЗА произведена в установленные сроки, но ЗАКАЗ не был передан ПОКУПАТЕЛЮ по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с ПРОДАВЦОМ.

8.7. В случае нарушения ПРОДАВЦОМ согласованного срока доставки ЗАКАЗА, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с ПОКУПАТЕЛЕМ.

## 9. Приемка Заказа

9.1. Передача Товаров осуществляется по адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ в Заказе, и в сроки, согласованные в Заказе.

9.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязан обеспечить приемку ЗАКАЗА, в частности предоставить ПРОДАВЦУ максимально точную информацию о месте передачи ЗАКАЗА и обеспечить свободный и беспрепятственный доступ представителей ПРОДАВЦА по указанному ПОКУПАТЕЛЕМ адресу.

9.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязан находиться в месте доставки или обеспечить присутствие в месте передачи ЗАКАЗА лица, указанного ПОКУПАТЕЛЕМ в Заказе в качестве Получателя.

9.4. Обязательства ПРОДАВЦА по передаче ЗАКАЗА считаются выполненными с момента подписания сопроводительных документов ПОКУПАТЕЛЕМ либо лицом, указанным ПОКУПАТЕЛЕМ в Заказе в качестве Получателя.

9.5. Приемка ЗАКАЗА осуществляется во временной интервал, указанный ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении Заказа.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

9.6. При передаче Заказа ПОКУПАТЕЛЮ или Получателю, не являющемуся ПОКУПАТЕЛЕМ, представитель ПРОДАВЦА вправе запросить документы, удостоверяющие личность, а также информацию о номере Заказа. В случае не предоставления указанных документов и информации, представитель ПРОДАВЦА вправе не передавать Заказ Получателю. В этом случае ответственность за недоставленный ЗАКАЗ ложится на ПОКУПАТЕЛЯ.

9.7. С момента подписания сопроводительных документов ПОКУПАТЕЛЕМ либо лицом, указанным ПОКУПАТЕЛЕМ в Заказе в качестве Получателя право собственности на Товар, а также риск случайной случайного повреждения Товара переходит к ПОКУПАТЕЛЮ.

9.8. Фактом подписания сопроводительных документов ПОКУПАТЕЛЕМ либо лицом, указанным ПОКУПАТЕЛЕМ в Заказе в качестве Получателя, подтверждает, что Товар, находящийся в ЗАКАЗЕ, осмотрен, количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) соответствует заказанному.

9.9. После приемки Товара ПОКУПАТЕЛЕМ ПРОДАВЕЦ не принимает претензий по количеству, ассортименту и внешнему виду Товара.

9.10. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров (недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе, истекающие сроки годности, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара), ПОКУПАТЕЛЕМ либо лицом, указанным ПОКУПАТЕЛЕМ в Заказе в качестве Получателя вправе полностью или частично отказаться от приемки Товаров, и в этом случае представитель ПРОДАВЦА оформляет чек с учетом осуществленных изменений.

9.11. В случае, если в процессе приемки Заказа ПОКУПАТЕЛЕМ отказался от Товара надлежащего качества, в результате чего сумма Заказа оказалась ниже минимальной суммы Заказа, указанной в Личном кабинете ПОКУПАТЕЛЯ, ПРОДАВЕЦ вправе отменить такой Заказ полностью.

## **10. Стоимость и оплата Заказов**

10.1. Стоимость Заказа состоит из:



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

10.1.1. Стоимости Товаров;

10.1.2. Стоимости услуг по доставке, устанавливаемой в соответствии с Правилами доставки.

10.2. Стоимость Заказа может быть уменьшена на сумму используемых ПОКУПАТЕЛЕМ Промокодов, Бонусов и иных льгот.

10.3. Окончательная стоимость Заказа может отличаться от предварительной стоимости, рассчитанной в момент оформления Заказа, в связи с тем, что:

10.3.1. Фактическая стоимость Товаров может отличаться от стоимости, указанной на Интернет-сайте ПРОДАВЦА в момент оформления Заказа, в том числе в результате непреднамеренной технической ошибки или сбоя;

10.3.2. В результате осуществленных замен и/или отмен в Заказе на этапе сборки Заказа стоимость может корректироваться с учетом таких замен и/или отмен.

10.4. Итоговая стоимость Заказа определяется в момент завершения сборки Заказа. Итоговая стоимость Заказа может отличаться от предварительно рассчитанной стоимости, указанной в момент завершения оформления Заказа. В этом случае КОНСУЛЬТАНТ, уведомляет ПОКУПАТЕЛЯ о возможном изменении Заказа. В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ вправе отменить Заказ полностью или частично.

10.5. При изменении порядка доставки Заказа ПОКУПАТЕЛЕМ, ПРОДАВЕЦ имеет право запросить у ПОКУПАТЕЛЯ дополнительную сумму, вызванную изменением порядка доставки ЗАКАЗА.

10.6. Если ЗАКАЗ не был передан ПОКУПАТЕЛЮ по его вине, последующая доставка производится ПРОДАВЦОМ после повторной оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ стоимости услуг по доставке ЗАКАЗА.

10.7. В случае нарушения ПРОДАВЦОМ согласованного срока доставки ЗАКАЗА, стоимость доставки подлежит возврату ПОКУПАТЕЛЮ одним из следующих способов по выбору ПОКУПАТЕЛЯ:



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

10.7.1. возврат уплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ за доставку денежных средств на банковскую карту или банковский счет ПОКУПАТЕЛЯ;

10.7.2. начисление ПОКУПАТЕЛЮ Бонусов на сумму доставки;

10.8. Правило по возврату, уплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ за доставку денежных средств, не распространяется на случаи, когда доставка осуществлялась бесплатно.

10.9. При оформлении Заказа ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо вправе по своему усмотрению выбрать любой из предоставленных на сайте вариантов оплаты товара.

10.10. В случае, если ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо не в состоянии оплатить Заказ в момент приемки ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в исполнении Заказа и последующих Заказов.

10.11. Если окончательная стоимость Заказа превышает сумму, оплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ — физическим лицом ПРОДАВЕЦ вправе запросить доплату до полной стоимости Заказа либо исключить часть позиций из Заказа.

10.12. Если сумма, оплаченная ПОКУПАТЕЛЕМ — физическим лицом, превышает окончательную стоимость Заказа, то сумма переплаты может быть возвращена ПОКУПАТЕЛЮ.

10.13. Если Заказ был оплачен, в случае его отмены полностью или частично, ПРОДАВЕЦ возвращает ПОКУПАТЕЛЮ соответствующую уплаченную за Заказ сумму и использованные ПОКУПАТЕЛЕМ Промокоды, Бонусы и иные льготы.

10.14. ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность данных своей банковской карты (банковских карт).

10.15. ПРОДАВЕЦ не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты (банковских карт) ПОКУПАТЕЛЯ и иной вред, причиненный ПОКУПАТЕЛЮ в результате несанкционированного доступа к данным банковской карты (банковских карт) ПОКУПАТЕЛЯ, произошедших не по вине ПРОДАВЦА.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

10.16. Все расчеты с ПОКУПАТЕЛЯМИ производятся в российских рублях.

10.17. В случае оспаривания ПОКУПАТЕЛЕМ или третьим лицом операции по карте, введенной ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении Заказа, после исполнения Заказа, ПРОДАВЕЦ вправе отказать ПОКУПАТЕЛЮ в исполнении последующих Заказов.

## 11. Порядок и сроки предъявления претензий и возврата Товаров

11.1. ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо вправе отказаться от Заказа в любой момент до начала его приемки, направив сообщение через форму обратной связи на Интернет-сайте или позвонив на Горячую линию.

11.2. ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо вправе отказаться от Заказа полностью или частично в момент его приемки.

11.3. ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо вправе вернуть приобретенный им Товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его приемки.

11.4. Для возврата Товара надлежащего качества ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо обязан:

11.4.1. направить заявление, приведенное на сайте интернет-магазина через форму обратной связи ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА или обратиться на Горячую линию;

11.4.2. предоставить товар в ненарушенной оригинальной упаковке производителя с сохранными фабричными ярлыками, этикетками, товарным видом и потребительскими свойствами;

11.4.3. предоставить документ, подтверждающий факт и условия приобретения Товара;

11.4.4. предоставить если применимо, гарантийный талон на Товар.

11.4.5. направить на электронный адрес [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru), либо на почту персонального менеджера сканы или фотоизображения Товара и вышеперечисленных документов;



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

12.4.6. согласовать порядок возврата ТОВАРА.

11.5. В случае возврата Товара надлежащего качества компания осуществляет возврат ПОКУПАТЕЛЮ — физическому лицу стоимости Товара на банковскую карту или счет, указанные ПОКУПАТЕЛЕМ.

11.6. Для предъявления претензии в связи с недостатками Товара либо недовложением ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо обязан:

11.6.1. направить претензию через форму обратной связи ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА или обратиться на Горячую линию с информацией о выявленных недостатках Товара либо недовложении и желаемом способе компенсации;

11.6.2. предоставить товар с выявленными недостатками;

11.6.3. предоставить документ, подтверждающий факт и условия приобретения Товара;

11.6.4. предоставить если применимо, гарантийный талон на Товар.

11.6.5. направить на электронный адрес [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) сканы или фотоизображения Товара и вышеперечисленных документов;

11.6.6. согласовать порядок возврата ТОВАРА.

11.7. В случае обоснованности претензии ПОКУПАТЕЛЯ — физического лица ПРОДАВЕЦ по согласованию с ПОКУПАТЕЛЕМ — физическим лицом в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления претензии:

11.7.1. производит замену Товара ненадлежащего качества на аналогичный Товар надлежащего качества;

11.7.2. осуществляет по требованию ПОКУПАТЕЛЯ — физического лица иные действия, совершения которых ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо имеет право требовать в соответствии с законодательством.

11.8. Датой исполнения обязанности ПРОДАВЦА по возврату денежных средств ПОКУПАТЕЛЮ — физическому лицу в случаях, предусмотренных настоящим



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

разделом, считается дата списания денежных средств с расчетного счета ПРОДАВЦА регулируются инструкцией П6П7.

11.9. Претензии ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП о недовложении Товара, о недостатках Товара по срокам годности, ассортименту, комплектности и качеству (явные недостатки) регулируются инструкцией П6П7.

11.10. Требования ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП, связанные со скрытыми недостатками Товара по качеству (недостатки, которые не могут быть установлены посредством внешнего осмотра Товара) регулируются инструкцией П6П7.

11.11. В случае обоснованности претензии ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП компания по согласованию с ПОКУПАТЕЛЕМ в течение 10 (десяти) Рабочих дней с даты получения претензии либо в иной согласованный Сторонами срок:

12.11.1. организует за свой счет передачу недостающего количества Товаров;

12.11.2. производит замену Товара ненадлежащего качества на аналогичный Товар с перерасчетом стоимости Товара; и/или

12.11.3. возвращает стоимость Товара ненадлежащего качества или недовложения таким же способом, каким была произведена оплата соответствующего Заказа;

12.11.4. осуществляет по обоснованному требованию ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП иные действия, предусмотренные законодательством.

### **13. Конфиденциальность, персональные данные**

13.1. Вопросы конфиденциальности информации, передаваемой друг другу ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ, регулируются положениями Официального уведомления, размещенного на Интернет-сайте и являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, регулируются Политикой ПРОДАВЦА в отношении обработки





Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

персональных данных, размещенной на Интернет-сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил.

13.3. ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП настоящим дает согласие на передачу информации о регистрационных данных ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП (ИНН, ОГРН, наименование, адрес и иное), а также на передачу данных о Заказах, осуществленных ПОКУПАТЕЛЕМ — юридическим лицом/ИП на Интернет-сайте компании, аффилированным лицам.

13.4. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что ПРОДАВЕЦ вправе производить запись звонков на Горячую линию для целей контроля качества и фиксации содержания разговоров между ПОКУПАТЕЛЕМ и Консультантом Горячей линии. Оформляя Заказ, ПОКУПАТЕЛЬ выражает свое согласие на запись разговора с представителем ПРОДАВЦА, осуществляющим

#### **14. Заверения ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП**

14.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ в момент регистрации на Интернет-сайте компании, а также в момент оформления и приемки Заказа ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП дает компании в отношении себя заверения о достоверности обстоятельств, указанных ниже:

14.2. он является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или иным применимым законодательством;

14.3. он обладает всеми полномочиями для оформления Заказа заключения соответствующего договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по такому договору;

14.4. им предприняты все необходимые корпоративные и иные действия, получены все согласия и одобрения органов управления, а также иных лиц, одобрение которых является обязательным в соответствии с применимым законодательством и/или учредительным документом ПОКУПАТЕЛЯ — юридического лица/ИП, необходимые для заключения и исполнения договора. В подтверждение данного заверения ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП предоставляет по запросу компании заверенные копии учредительных и регистрационных документов.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

14.5. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ настоящим ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо дополнительно заверяет о том, что на момент оформления Заказа, а также на момент приемки Товаров:

14.6. вся информация, предоставленная компании, является достоверной, полной и точной;

14.7. ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП не находится на стадии банкротства, а также отсутствуют иные обстоятельства, способные повлиять на его возможность должным образом исполнять обязательства по договору;

14.8. ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП является добросовестным налогоплательщиком, то есть не имеет просроченных платежей по всем видам налогов и сборов.

14.9. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП заверяет, что основной целью заключения и исполнения договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы какого-либо налога.

14.10. ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП обязуется взаимодействовать с компанией, а также с представителями контролирующих органов по всем вопросам, связанным с фактом и правомочностью исчисления и уплаты всех видов налогов.

14.11. В случае недостоверности гарантий (заверений об обстоятельствах), ПОКУПАТЕЛЬ — юридическое лицо/ИП обязуется возместить возникшие, в связи с этим убытки компании в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

## **15. Интеллектуальная собственность**

15.1. Вопросы исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе на Интернет-сайт компании, товарные знаки и материалы, представленные на Интернет-сайте компании, регулируются положениями Официального уведомления, размещенного на Интернет-сайте компании и являющегося неотъемлемой частью настоящих Правил.

## **16. Ответственность**



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»  
ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774  
Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I  
Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593  
Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

16.1. ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.

16.2. ПРОДАВЕЦ несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения ПОКУПАТЕЛЕМ условий настоящих Правил.

16.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за нанесение какого-либо ущерба ПОКУПАТЕЛЮ какими-либо действиями третьих лиц и других партнеров, за используемые ПОКУПАТЕЛЕМ каналы связи и соответственно за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

16.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за нарушение условий настоящих Правил, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, перекрытие или разрушение автомобильных дорог и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение ПРОДАВЕЦ своих обязательств перед Клиентом.

16.5. ПОКУПАТЕЛЬ освобождает ПРОДАВЕЦА от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции ПРОДАВЕЦА, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных ПОКУПАТЕЛЕМ, или нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ настоящих Правил или требований к документам, за действия банков, платежных систем, мобильных операторов связи и пр. в случае невыполнения ими своих обязательств перед ПОКУПАТЕЛЕМ. В этих случаях ответственность перед ПОКУПАТЕЛЕМ несут непосредственно банки, платежные системы, мобильные операторы связи и пр.

16.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за возможные неточности и ошибки, возникающие у ПОКУПАТЕЛЯ при использовании Интернет-сайта, ПРОДАВЕЦА.

16.7. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации учетной записи и/или оформлении Заказа.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

16.8. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за все действия, осуществляемые в Личном кабинете. ПОКУПАТЕЛЬ обязан немедленно уведомить ПРОДАВЦА через форму обратной связи на Интернет-сайте или звонком на Горячую линию о любом случае неавторизованного доступа в Личный кабинет с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. ПРОДАВЕЦ не отвечает за возможный ущерб, убытки, полное или частичное использование Бонусов и иных льгот и иной вред, причиненный ПОКУПАТЕЛЮ в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет и к личной информации ПОКУПАТЕЛЯ, произошедшего не по вине, ПРОДАВЦА.

16.9. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием ПОКУПАТЕЛЯ, находящимися вне контроля ПРОДАВЦА, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия ПОКУПАТЕЛЯ.

16.10. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей ПОКУПАТЕЛЯ, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от ПРОДАВЦА причинами.

16.11. ПРОДАВЕЦ предоставляет ПОКУПАТЕЛЮ возможность использования Интернет-сайта, включая сведения о ценах и описания Товаров, «как есть» без каких-либо гарантий. Это означает, среди прочего, что ПРОДАВЕЦ:

16.12. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Интернет-сайта

16.13. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Интернет-сайта ПРОДАВЦА, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами ПОКУПАТЕЛЯ и иных лиц;

16.14. не несет ответственности за причинение каких-либо убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Интернет-сайта или, в связи с этим;

16.15. не несет ответственности, связанной с каким-либо искажением, изменением содержания Интернет-сайта при их использовании;

16.16. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Интернет-сайта;

16.17. не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие невозможности связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ по предоставленному им номеру телефона ввиду неработоспособности телефона, отсутствия на лицевом счете телефонного номера денежных средств, произошедшего сбоя в работе оператора связи, недоступности ПОКУПАТЕЛЯ и т.п.;

16.18. не несет ответственности за изменение программного обеспечения Интернет-сайта, в результате которого ограничивается или становится невозможным доступ к Интернет-сайту;

16.19. не несет ответственности за действия ПОКУПАТЕЛЯ на Интернет-сайте

16.20. не несет ответственности за какие-либо повреждения программного и/или аппаратного обеспечения ПОКУПАТЕЛЯ, возникшие в результате использования Интернет-сайта;

16.21. не гарантирует предоставление доступа к Интернет-сайту, если устройство ПОКУПАТЕЛЯ не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения представленной на них информации.

16.22. ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Интернет-сайта с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве ПОКУПАТЕЛЯ.

## 17. Прочие положения

17.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель — ИП) признает, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и понимает его предмет и условия.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

17.2. Настоящий Договор считается принятыми физическим или юридическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем — ИП) в момент регистрации его на Интернет-сайте ПРОДАВЦА.

17.3. Если Покупатель не согласен с каким-либо условием, ему предлагается в устной или письменной форме сообщить о спорных пунктах договора — оферты сотрудникам ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ Продавца или отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

17.4. Продавец вправе изменить или дополнить настоящий Договор в любой момент, как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от серьезности изменений). Действующая редакция договора-оферты всегда находится на сайте Продавца по адресу: <https://estheticshop.ru/?show=oferta>

17.5. Если иное не будет предусмотрено в новой редакции настоящего Договора или какого-либо из документов, перечисленных в п. ниже, изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции документа на Интернет-сайте ПРОДАВЦА и действуют в отношении Заказов, оформленных после такого опубликования.

17.6. Осуществляя регистрацию и/или оформление Заказа после вступления в силу новой редакции настоящего Договора или какого-либо из документов, перечисленных в п. ниже, ПОКУПАТЕЛЬ автоматически подтверждает согласие с внесенными изменениями.

17.7. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за своевременное ознакомление ПОКУПАТЕЛЯ с новой редакцией настоящего Договора или какого-либо из документов, перечисленных в п. ниже.

17.8. В случае нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ условий настоящего Договора ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного с ПОКУПАТЕЛЕМ договора и аннулировать учетную запись ПОКУПАТЕЛЯ без возмещения ПОКУПАТЕЛЮ каких-либо убытков.

17.9. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право отменить Заказ ПОКУПАТЕЛЯ, а также аннулировать учетную запись ПОКУПАТЕЛЯ в случае употребления ПОКУПАТЕЛЕМ нецензурной лексики при общении с представителем ПРОДАВЦА, грубого, невежливого, некорректного поведения ПОКУПАТЕЛЯ, а также в случае, когда поведение ПОКУПАТЕЛЯ создает угрозу жизни, физическому или моральному здоровью или имуществу представителя ПРОДАВЦА.



Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА ФАРМ»

ОГРН 1095047004690 / ИНН 5047105209 / КПП 504701001 / ОКПО 61531774

Юридический адрес: РФ, 141400, МО, г. Химки, ул. Молодежная, д. 54, пом. I

Р/С 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва / БИК 044525593

Сайт: [intercosmetology.ru](http://intercosmetology.ru) / email: [info@intercosmetology.ru](mailto:info@intercosmetology.ru) / тел: +7 (495) 180-04-11

17.10. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров ПРОДАВЕЦ или ПОКУПАТЕЛЬ могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию — 20 (двадцать) Рабочих дней с момента получения. В случае не урегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения ПРОДАВЦА либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.

17.11. Официальные уведомления и заявления по вопросам исполнения договора между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ предоставляются:

17.11.1. в адрес ПОКУПАТЕЛЯ — на электронный адрес, предоставленный ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации или изменении своих учетных данных, либо посредством формы обратной связи на Интернет-сайте ПРОДАВЦА, либо на почтовый адрес, предоставленный ПОКУПАТЕЛЕМ;

17.11.2. в адрес ПРОДАВЦА — на почтовые или электронные адреса, посредством формы обратной связи на Интернет-сайте ПРОДАВЦА, либо посредством звонка на Горячую линию.

17.12. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы, размещенные на Интернет-сайте ПРОДАВЦА:

17.13. [Правила доставки](#);

17.14. Официальное уведомление;

17.15. Политика Компании в отношении обработки персональных данных.

## **18. Реквизиты и контактная информация компании:**

**Наименование:** ООО «ВИТА ФАРМ»

**ИНН:** 5047105209

**КПП:** 504701001

**ОГРН:** 1095047004690

**р/с:** 40702810001300024599 в АО "АЛЬФА-БАНК"

**к/с:** 30101810200000000593

**БИК:** 044525593

**Юр. адрес:** 141400, Московская обл, Химки г, Молодежная ул, дом 54, помещение 1

**Факт. адрес:** 125252, г. Москва, ул. Зорге д. 22А, оф. 1317

**Генеральный директор:** Клубничкин Никита Андреевич