

«Kaspi Bank» АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (5-нұсқа) (бұдан әрі - БЕ) аясында банктік қызмет ұсынудың типтік ережелері

1.1. "Kaspi" тарифтік жоспары

2. Атауы	Тарифтер	Ескерту <i>Терминдер, Анықтамалар мен қысқартулар БЕ-де белгіленген мағынада қолданылады.</i>
3. Несие лимиті	0-ден 15 000 000 теңгеге дейін	Несие лимиттері көрсетілген шекте белгіленуі мүмкін.
4. Ай сайынғы ең аз төлем	Несие лимитінің 1%-ынан несие лимитінің 50%-ына дейін Берешектің 1%-ынан берешектің 50%-ына дейін	Ай сайынғы ең аз төлем ай сайын есептеледі. Кемінде 2000 теңге және көп дегенде клиенттің есептік кезеңнің соңындағы берешегінің сомасындай болуы керек. Егер клиент төлемнің мерзімін өткізсе, ең аз төлем төленбеген жоспарлы төлемдер мен мерзімі өткізілген жоспарлы төлемнен бастап ағымдағы ең аз төлемді төлеген күнді қоса алғанға дейін есептелген өсімпұлдың сомасына көбейтіледі.
5. Картаны қолдану мерзімі	көп дегенде 2 жыл	Клиентке берілген карта қолданылатын мерзім. Қолдану мерзімі біткенде карта қайтадан шығарлуы мүмкін.
6. Несие мерзімі	1 ай	
7. Несие желісінің мерзімі	20 жыл	
8. Несие бойынша сыйақы мөлшерлемесі*	0,01%-дан 40%-ға дейін	
9. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі*	0,01%-дан 56%-ға дейін	
10. Несиелеу валютасы	Теңге	
11. Теңгедегі салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі Теңгедегі салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден 5%-ға дейін 0-ден 10%-ға дейін	Шоттағы оң қалдық 1000 теңгеден астам болған жағдайда, есептесу кезеңіндегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шотындағы ақшаның күнделікті қалдығына сыйақы есептеледі және салымды пайдаланған үшін (капиталдандыру ережесі) сыйақы есептелетін оң қалдық сомасын көбейте отырып, салымды пайдаланғаны үшін жинақ шотына сыйақы сомасын аудару арқылы есеп жүргізілетін есеп беруден кейінгі айдың бірінші жұмыс күні ай сайын төленеді. Бұл кезде жинақ шотына ақша салынған күн мен оларды жинақ шотынан алған күн бір күн деп қабылданады (есептеген кезде жинақ шотына ақша салынған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланған үшін сыйақыны есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күнге есепке алынады.

12. Валютадағы салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі	0-ден 5%-ға дейін	Шоттағы оң қалдық 10 АҚШ долларынан/10 еуродан астам болған жағдайда, есептесу кезеңіндегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шотындағы ақшаның күнделікті қалдығына сыйақы есептеледі және салымды пайдаланған үшін (капиталдандыру ережесі) сыйақы есептелетін оң қалдық сомасын көбейте отырып, салымды пайдаланғаны үшін жинақ шотына сыйақы сомасын аудару арқылы есеп жүргізілетін есеп беруден кейінгі айдың бірінші жұмыс күні ай сайын төленеді. Бұл кезде жинақ шотына ақша салынған күн мен оларды жинақ шотынан алған күн бір күн деп қабылданады (есептеген кезде жинақ шотына ақша салынған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланған үшін сыйақыны есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күнге есепке алынады.
13. Валютадағы салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден 10%-ға дейін	
14. Карта бойынша операциялар валютасы	ШЕКТЕУСІЗ	Шот валютасы – теңге. Шот валютасынан басқа валютада операциялар жасау кезінде айырбастау банкің ішкі құжаттары мен Visa халықаралық төлем жүйесінің ережелеріне сай жүргізіледі.
15. "Kaspi Bank" АҚ банкоматтары мен төлем терминалдарына қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	"Kaspi Bank" АҚ банкоматтарына, төлем терминалдарына, кассаларына салу
16. "Kaspi Bank" АҚ кассаларында қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	"Kaspi Bank" АҚ банкоматтарына, төлем терминалдарына, кассаларына салу
17. Серіктестер желісі арқылы салу	ТЕГІН	Серіктестердің тізімін банк айқындайды. Қазіргі сәтте "Казпочта" АҚ кіреді.
18. Мақсатсыз пайдаланғаны үшін комиссия (ҚР шегінде)	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
19. Мақсатсыз пайдаланғаны үшін комиссия (ҚР-дан тысқары)	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
20. "Kaspi Bank" АҚ банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатын алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алғанға қолданылады. Несие лимитінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
21. ҚР шегіндегі басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатын алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алғанға қолданылады. Несие лимитінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.

22. ҚР-дан тысқары басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатын алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алғанға қолданылады. Несие лимитінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
23. Негізгі картаға бірінші жылғы қызмет көрсету	0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
24. Негізгі картаға бірінші жылдан кейін қызмет көрсету	жылына 0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
25. Қаржылық сүйемелдегені үшін комиссия	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
26. ҚР шегінде және одан тысқары жерде картамен тауарлар мен қызмет ақысын төлеу	ТЕГІН	
27. email арқылы ай сайынғы шот-көшірмені жіберу	ТЕГІН	
28. Пошта арқылы ай сайынғы шот-көшірмені жіберу	ТЕГІН	
29. Төлемді өткізіп алғаны үшін өсімпұл, тәулігіне мерзімі өткізілген берешектің %	0.5	
30. Картаға аудару	ТЕГІН	Аударма жасайтын банк ақша аударғаны үшін қосымша комиссия төлетуі мүмкін.
31. Талап ету бойынша шот-көшірмені беру	ТЕГІН	
32. Төлем мерзімін ұзарту бойынша қызмет көрсету	ТЕГІН	
33. Өтінімді қарау және лимит беру	ТЕГІН	
34. Карта бойынша операциялар сомасы	ШЕКТЕУСІЗ	Банк 1 күнге/1 айға карта бойынша қолма-қол ақша алу сомасына немесе тауардың/қызметтің ақысын төлеу операцияларына шектеу қоймайды. Бұл ретте банкоматтарда немесе кассаларда қолма-қол ақшаны 1 рет алуға шектеу белгіленуі мүмкін, сондықтан үлкен сомадағы қолма-қол ақшаны алған кезде операцияны бірнеше сеанспен жүргізу талап етілуі мүмкін.
35. Лимиттен үстеме берешек үшін айыппұл	өндірілмейді	
36. Шартқа сәйкес әр (ақылы) қызмет үшін банктік қызмет көрсету үшін төлем ақы	0 теңгеден 180 000 теңгеге дейін	Банктік қызмет көрсету – банктік қызмет көрсету шарттарына сәйкес Банктің көрсететін ақылы банктік қызметі
37. Негізгі картаны шығару	0-ден 10 000 теңгеге дейін	
38. Картаның қолданылу мерзімі аяқталуына байланысты қайта шығару	ТЕГІН	

39. Картаны жоғалтқан немесе зақымдаған кезде қайта шығару	0-ден 100 000 теңгеге дейін	
40. Айырбастау операциялары	0-ден соманың 20%-ына дейін	Операция шот валютасынан (теңгеден) басқа валютада жүргізілген жағдайда, шотта мұндай операция көрінген күні операция сомасынан өндіріледі.
41. "Kaspi Bank" АҚ банкоматы/ POS-терминалы арқылы баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
42. ҚР басқа банктерінің банкоматтары/ терминалдары арқылы баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
43. ҚР-дан тысқары басқа банктердің банкоматтары/ терминалдары арқылы баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
44. Талап ету бойынша ерікті кезеңде үзінді-көшірмені беру	0-ден 5 000 теңгеге дейін	
45. Талап ету бойынша мұрағаттық үзінді-көшірмені беру	0-ден 10 000 теңгеге дейін	
46. Банкоматтағы шағын үзінді-көшірме	0-ден 1000 теңгеге дейін	
47. Картаны тосқауылға қою	0-ден 1000 теңгеге дейін	
48. Картаны тосқауылдан шығару	0-ден 1000 теңгеге дейін	
49. Банкоматта PIN-кодты ауыстыру	0-ден 2000 теңгеге дейін	
50. Call-Center –де PIN-кодты ауыстыру	0-ден 5000 теңгеге дейін	
51. Шоттар* бойынша Шотқа Мониторинг жүргізу Сервисі (ШМС)	айына 0-ден 3000 теңгеге дейін	* Клиенттердің банктік шоттарын жүргізу аясында ақпарат беру қызметін көрсету
52. Жеңілдік кезеңі	0-ден 100-ге дейін, күндер саны	
53. Жеңілдік кезеңіндегі операциялар	Банк айқындайды	Жеңілдік кезеңі қолданылатын операциялар жеке талаптар жиынтығымен айқындалады;
54. Қартаға сыйлық	0-ден 100 000 теңгеге дейін	Сыйлық алу үшін белгілі бір шарттарды орындаған кезде ақша төлеу;
55.Грейс-кезең "Try & Buy"	Жеке талаптар жиынтығымен айқындалады	Картаны іске қосқаннан кейін алғашқы екі айда барлық комиссияны, сыйақы мен басқа төлемдерді шығынға жазуды болдырмау

*Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы есептеу бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі, оған қайта жаңартылатын несиелі лимиті бар несиелер мен мерзімінен бұрын өтеу операциялары кірмейді, ол кезде есептеу бір айдағы нақты күндер саны мен бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі.