

NEOCLIMA



Доставляем по всей России уже 11 лет!

Руководство по эксплуатации

Воздухоочиститель с увлажнителем воздуха



Модель: NCC-868

- Благодарим за выбор нашего воздухоочистителя с увлажнителем воздуха
- Внимательно изучите руководство по эксплуатации перед использованием
 - Храните руководство для дальнейшего использования

Московский климат
тел.: +7 (495) 545 45 23
E-mail: info@moscowclimate.ru
www.moscowclimate.ru

Делает ваш дом экологически чистым, защищает от вирусов

Воздухоочиститель с увлажнителем воздуха NCC-868



Создает среду, способствующую заживлению ран

- Устройство способно вырабатывать 8 000 000 отрицательно заряженных ионов в секунду, что способствует значительному улучшению окружающей среды в доме

Антибактериальное действие

- Нейтрализует условия для размножения и активности различных вирусов
- УФ генератор с катехином непрерывно убивает бактерии и нейтрализует вирусы


- Компания не обязана уведомлять о любых изменениях параметров и технических характеристик.
- Термин «по дополнительному заказу» говорит о наличии дополнительной функции. Уточняйте о наличии такой функции у розничного продавца.


Содержание

Меры предосторожности	3-4
Предупреждающие сообщения	3
Внимание	4
Функции	5
Очищение	5
Увлажнение	5
Схематичное отображение функций	6
Схема фильтров и УФ лампы	5
Схематичное отображение образования ионов и озона	5
Схематичное отображение процесса увлажнения	5
Технические инновации	7
Технические инновации в области очистки и увлажнения воздуха	7
Технические инновации, ориентированные на потребности пользователя	7
Схематичное отображение устройства	8
Внешний вид	8
Светодиодные индикаторы	8
Панель управления	8
Перед эксплуатацией	9
Правила размещения устройства	9
Подключение устройства к сети	9
Подготовка к эксплуатации	9
Руководство по эксплуатации	10-12
Подключение к сети	10
Выбор рабочего режима	10
Выбор функций	10
Настройка частоты оборотов вентилятора	10
Настройка уровня влажности	11
Запуск функции увлажнения воздуха и установка объема распыления	11
Работа датчика	12
Руководство по эксплуатации бака с водой	13
Наполнение бака водой	13
Увлажнение воздуха	13
Техническое обслуживание и очистка	14
Техническое обслуживание и очистка	14
Меры предосторожности при замене УФ лампы	14
Часто задаваемые вопросы	15
Технические характеристики	16
Технические характеристики очистителя воздуха	16
Технические характеристики увлажнителя воздуха	16
Технические характеристики воздушного фильтра FC-868	16
Технические характеристики угольного фильтра и фотокатализатора	16
Технические характеристики УФ лампы	16
Технические характеристики распыления	16


Меры предосторожности


Внимательно изучите информацию ниже перед тем, как приступить к работе, во избежание несчастных случаев.


 **Предупреждение** Несоблюдение правил эксплуатации может привести к смертельному исходу

 **Внимание!** Несоблюдение правил эксплуатации может привести к получению травмы


 **Запрещено**

 **Вмешаться в работу**


 **Предупреждение**


 **Запрещено разбирать, ремонтировать и модифицировать**


устройство.
Это может привести к возгоранию, получению травмы и неправильной работе. При наличии повреждений обратиться к розничному продавцу.

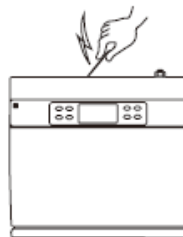
 **Вставляйте вилку в розетку до упора.**


Иначе может возникнуть возгорание в результате нагревания или электрического удара. Запрещено использовать поврежденную вилку или неправильно установленную розетку.


 **Запрещено!**
Не используйте перекаленную розетку или соединительный зажим. Напряжение в сети должно соответствовать требуемым параметрам. Несоблюдение данного требования может привести к возгоранию.


 **Периодически очищайте вилку.**
Пыль на вилке может привести к нарушению изоляции и, как следствие, к возгоранию. Вытащите вилку из розетки, и выполните ее очистку. Если устройство не используется в течение долгого периода, отсоедините его от сети.


 **Избегайте попадания металлических предметов в устройство.**
Это может привести к получению травмы или поражению электрическим током.



 **Запрещено выполнять ремонт провода или вилке,**
Это может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током или к возгоранию. Отправлять устройство розничному торговцу для последующего ремонта.

 **Запрещена работа влажными руками.**
Запрещено подсоединять или отсоединять устройство от сети влажными руками, поскольку это может привести к поражению электрическим током.

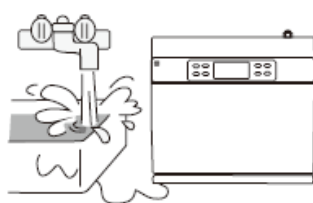
 **Избегайте попадания воды на поверхность устройства.**
Это может привести к короткому замыканию или к поражению электрическим током.

 **Отсоединяйте устройство от сети в ходе очистки.** Иначе устройство может запуститься автоматически, что приведет к поражению электрическим током или к получению травмы.

Внимание

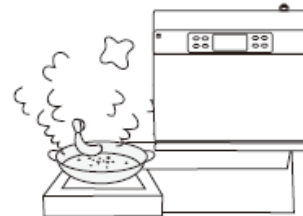
⊘ Запрещено использовать устройство в помещении с проточной водой или с высокой температурой (например, ванной комнате и т.д.).

При несоблюдении этого требования возможны утечки, поражение электрическим током или возгорание.



⊘ Запрещено использовать устройство в помещении, в котором возможно образование сажи (например, в кухне).

Несоблюдение этого требования может привести к поломке устройства и травмам.



! Время от времени проветривать помещение при повышении температуры комнаты.

При несоблюдении этого требования возможно отравление газом CO_1 , поскольку устройство не является вентилятором.



⊘ Запрещено подключать устройство к сети при использовании в помещении любых средств от насекомых.

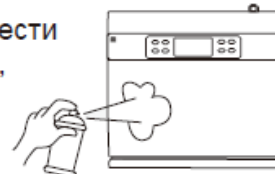
При несоблюдении этого требования средство от насекомых может попасть в устройство и привести к взрыву в ходе стандартной работы. Опасно для здоровья! После использования средства от насекомых тщательно проветрить помещение перед включением устройства.

⊘ Запрещено использовать любой горючий материал или поджигать спички / зажигалки рядом с устройством.

Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию.

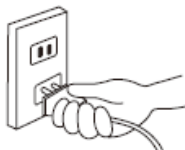


⊘ Запрещено хранить и эксплуатировать устройство вместе со спиртосодержащими, органическими пропитывающими веществами и средствами от насекомых. Несоблюдение этого требования может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током, к получению травмы или к возгоранию.



! Отключая устройство от сети, держитесь за вилку, а не за провод.

Несоблюдение этого требования может привести к короткому замыканию, к выходу провода из строя, к поражению электрическим током или к возгоранию.



Внимание!

Отключайте устройство от сети при следующих условиях:

- Переключатели не работают
- Провод или вилка нагреваются
- Странный запах, сильный шум или вибрация
- Любая другая ненормальная работа устройства или выход из строя.

При повреждении провода отправить устройство для его последующего ремонта розничному продавцу, в центр обслуживания или вызвать квалифицированного специалиста. Запрещено выполнять замену или ремонт провода самостоятельно.

ФУНКЦИИ

Очищение

- Абсолютный воздушный фильтр (FC-868): Отфильтровывает частицы размером до 0,0003 мм (размером с пылцу), пыль и микробы. Степень очистки составляет более 99,97%.
- Активированный уголь: Служит для очистки от формальдегидов, газообразных бесцветных веществ с острым запахом, широко используемых в строительстве и являющихся сильным канцерогеном. Активированный уголь способен устранять из воздуха до 96,2% формальдегидов.
- Фотокатализатор: Фотокатализатор является высокоэффективным средством для разложения опасных для жизни и токсичных газов, содержащихся в воздухе. Убивает микробы. Уровень очистки по обеззараживанию и очистке от летучих органических соединений (TVOC) составляет до 98,2% и 97,3%, соответственно.
- УФ лампа: Воздух является основной средой распространения микробов и вирусов, например вирусов гриппа. Очистка воздуха является эффективным методом профилактики гриппа. Благодаря технологии обеззараживания с помощью ультрафиолетовых лучей значение по стерилизации воздуха от микробов составляет 97,6%.
- Озон (по дополнительному заказу): Эффективное удаление органических запахов и повышение содержания кислорода в воздухе достигается за счет генерации озона (50 мг/ч).
- Ион: Медики называют отрицательно заряженные ионы «воздушными витаминами». Они способны повысить иммунитет, улучшить обмен веществ при условии проживания в зоне, где генерация отрицательно заряженных ионов в воздухе составляет восемь миллионов в секунду, за счет чего и образуется так называемая «ионная группа».

Увлажнение

- Вода является источником жизни. По медицинским данным, наше тело нуждается в уровне относительной влажности воздуха от 45 до 65%. Устройство было разработано таким образом, чтобы у пользователя была возможность регулировать уровень влажности как вручную, так и автоматически. Вы можете повышать уровень влажности на свое усмотрение.

Схематичное отображение функций

Схема фильтров и УФ лампы



- 1) УФ лампа
- 2) Активированный уголь и фотокатализатор
- 3) Абсолютный воздушный фильтр FC-868
- 4) Крышка фильтра

Схематичное отображение образования ионов и озона



Схематичное отображение процесса увлажнения



Технические инновации

Технические инновации в области очистки и увлажнения воздуха

- **Очистка и увлажнение:** Установить устройство увлажнения и очистки воздуха в устойчивое положение так, чтобы очищенный и увлажненный воздух свободно поступал в атмосферу. Согласно результатам испытаний, уровень влаги в воздухе повышается до 300%.
- **УФ лампа:** Используя одновременно УФ лампу и фильтр, процесс удаления микробов из воздуха выполняется более эффективно и быстро.
- **Фотокатализатор:** В приборе использован nano материал диоксид титана TiO₂, который способствует достижению высокого уровня окисления, напрямую влияет на разрушение клеточных мембран, разрушение микробных протеинов и нейтрализующего действие микробов, удержанных сеткой фильтра (микробные протеины затвердевают, вирусная активность подавляется).
- **Абсолютный воздушный фильтр FC-868:** Фильтр выполнен из новейшего электростатического стекловолокна и служит для захватывания частиц, размер которых ниже размера ячеек фильтра.
- **Угольный фильтр:** Уголь, полученный посредством биосинтеза из скорлупы грецких орехов, контактная поверхность (зона поглощения) фильтра достигает 500 000 квадратных метров.

Технические инновации, ориентированные на потребности пользователя

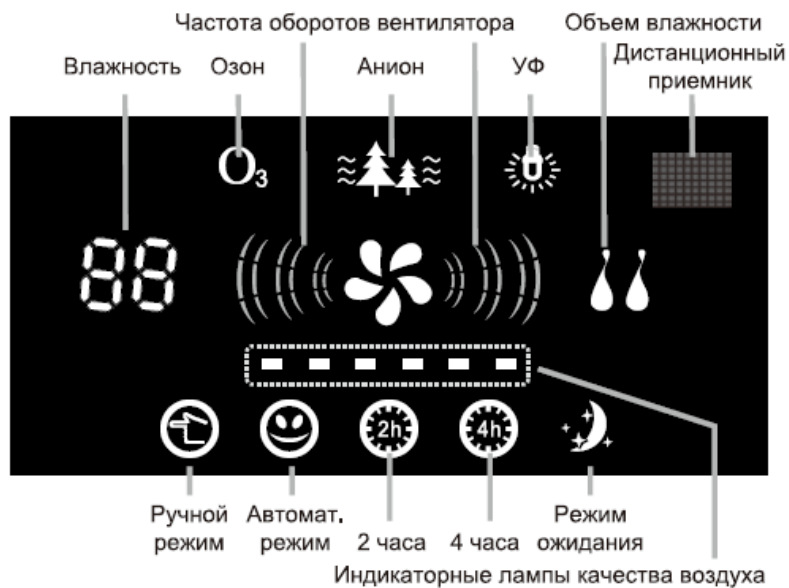
- **Датчик уровня загрязнения:** На устройстве установлен датчик запаха и датчик обнаружения частиц (по дополнительному заказу), который служит для обнаружения любых загрязнений воздуха и для контроля рабочего состояния устройства.
- **Датчик и светодиодный индикатор уровня очистки:** Датчик очистки отображает качество очистки воздуха с помощью светодиодных лампочек (КРАСНЫЙ / ПУРПУРНЫЙ / СИНИЙ).
- **Автоматическая настройка уровня влажности:** Встроенный датчик уровня влажности позволяет пользователю настраивать уровень влажности окружающей среды вручную. После выполнения настроек контроль уровня влажности выполняется автоматически.
- **Режим автоматической работы:** Встроенная интегральная схема позволяет выполнять настройки следующих режимов работы: Ручной режим, Автоматическая работа / Таймер / Пневмодатчик.
- **Аварийный выключатель:** Устройство автоматически отключается, если передняя панель открыта.

Схематичное отображение устройства

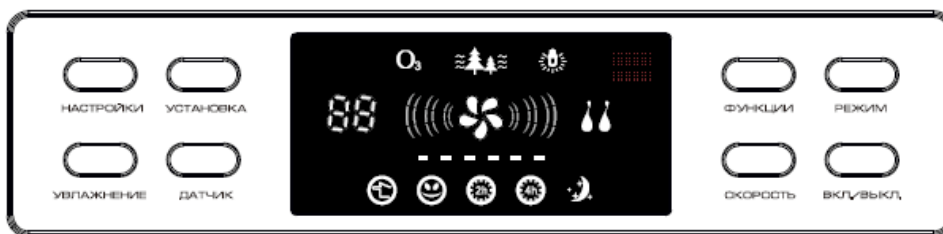
Внешний вид



Светодиодные индикаторы



Панель управления



Перед эксплуатацией

Соблюдать правила размещения устройства

- Размещать устройство на расстоянии 30 см и более от стен и мебели.
- Размещать устройство на расстоянии 100 см и более от телевизора и компьютера

Подключение устройства к сети

- **Примечание**

- 1) Данные по уровню загрязнения рассчитываются на основании качества воздуха в момент включения вилки в розетку. Данные по рабочему статусу в последующие дни эксплуатации основываются на информации об уровне загрязнения, полученной в момент подключения к сети.
- 2) Подключать устройство к сети при отсутствии необычного запаха в помещении.



Подготовка к эксплуатации

- Снять крышку панели, фильтр FC-868 и угольные фильтры. Снять защитную пленку. Установить крышку и фильтры на место.



Снять крышку фильтра



Снять фильтр FC-868

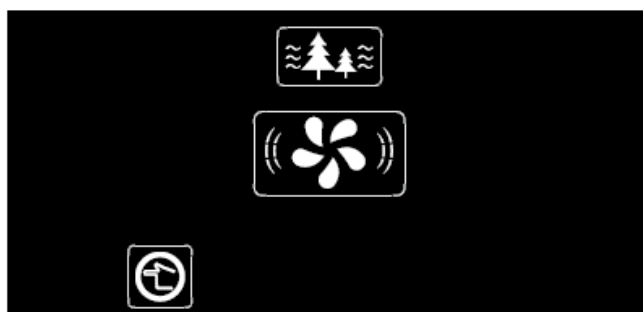


Снять угольные
фильтры и
фотокатализатор

Руководство по эксплуатации

Подключение к сети

- Нажать кнопку «Питание». Светодиодный индикатор загорается согласно рисунку ниже:



Выбор рабочего режима

- Нажать кнопку «РЕЖИМ» (MODE) и выбрать один из режимов «РУЧНОЙ/ АВТО/2ЧАСА/4ЧАСА» (MANU/AUTO/2HS/4HS) согласно рисунку ниже:



- Примечание:

- 1) MANU: Устройство отключается вручную
- 2) AUTO: Устройство работает циклами от 20 до 40 минут
- 3) 2HS/4HS: Устройство отключается автоматически через 2 часа / 4 часа

Выбор функций

Нажать кнопку «ФУНКЦИИ» (FUNCTION) и выбрать одну из функций согласно рисунку ниже:



Настройка частоты оборотов вентилятора

- Нажать кнопку «ЧАСТОТА ОБОРОТОВ» (SPEED) и выбрать медленную (LOW), среднюю (MEDIUM) или высокую (HIGH) частоту оборотов вентилятора. При этом загорается соответствующий светодиодный индикатор:



Низкая частота



Средняя частота



Высокая частота



Режим ожидания

- Режим ожидания (SLEEP): нажать кнопку «Режим ожидания» (SLEEP) и удерживать в нажатом состоянии в течение трех секунд. Изменить «Режим ожидания» на любую частоту оборотов, нажимая на любую кнопку на панели управления.

Настройка уровня влажности

- Нажать кнопку «УСТАНОВКА» (SETTING), при этом начнет мигать светодиодная лампочка, отображающая уровень влажности. Затем нажать кнопку «НАСТРОЙКИ» и выбрать желаемый уровень влажности. Нажать кнопку «УСТАНОВКА» для подтверждения установки уровня. При повторном нажатии кнопки «УСТАНОВКА» на экране отображаются текущие значения влажности.

1) При относительно низком уровне влажности воздуха установить уровень 10%: объем тумана автоматически настраивается на низкую скорость подачи. Загорается один цветовой сигнал уровня воды.

2) При относительно низком уровне влажности воздуха установить уровень 10%: объем тумана автоматически настраивается на низкую скорость подачи. Загорается один цветовой сигнал уровня воды.

3) При уровне влажности, равном или превышающем необходимое значение, функция поддержания уровня влажности автоматически отключается.



Запуск функции увлажнения воздуха и установка объема распыления

- Нажмите кнопку «Влажность» (Humidity), запустите функцию поддержания уровня влажности. Объем распыления влаги может быть установлен вручную. Смотрите рисунок ниже:

Выкл. Низкий объем Высокий объем



- Примечание:

1) Увлажнение при высокой скорости: на дисплее отображаются две капли воды – объем распыления составляет 250мл/ч

2) Увлажнение при низкой скорости: на дисплее отображается одна капля воды – объем распыления составляет 250мл/ч

Работа датчика

- Нажать кнопку «ДАТЧИК» (SENSOR): устройство входит в режим работы с датчиком. Датчик выполняет автоматический контроль качества воздуха и работы устройства в целом.
- При режиме одновременной работы устройства и датчика происходит нагревание встроенного датчика газа. При этом одновременно загораются шесть светодиодных ламп: предварительное нагревание; на дисплее загорается шесть светодиодных лампочек (красный цвет); и прочие функции:

Качество воздуха	Удовлетворительное качество	Загрязненный воздух	Высокий уровень загрязнения	Самый высокий уровень загрязнения
Рабочая частота оборотов	Остановка	Работа при низкой частоте оборотов	Работа при средней частоте оборотов	Работа при высокой частоте оборотов
Светодиодный индикатор	Шесть лампочек синего цвета	Две лампы красного цвета Четыре лампы синего цвета	Четыре лампы красного цвета Две лампы синего цвета	Шесть ламп красного цвета



- 1) Режим работы датчика (SENSOR). Режимы «ЧАСТОТА ОБОРОТОВ» (SPEED) и «НАСТРОЙКА РЕЖИМА» (MODE) не регулируются.
- 2) Режим работы датчика с предварительным нагреванием. Режимы «ЧАСТОТА ОБОРОТОВ», «НАСТРОЙКА РЕЖИМОВ» и «ФУНКЦИЯ» (FUNCTION) не регулируются.
- 3) Повторным нажатием кнопки «ДАТЧИК» выполняется выход из этого режима работы.

Руководство по эксплуатации бака с водой

Наполнение бака водой

• Если бак пустой, долить воду согласно этапам, отображенным на рисунках ниже:

1) Отсоединить устройство от сети. Открыть крышку.



2) Снять бак для воды



3) Снять крышку бака, заполнить его водой, затянуть крепления крышки. Установить бак обратно в исходное положение.



• Внимание! Заполнять бак только чистой водой, поскольку только в этом случае туман будет так же чистым, а работа увлажнителя воздуха – эффективной.

Техническое обслуживание и очистка



Техническое обслуживание и очистка

Перед тем, как приступить к очистке и техническому обслуживанию, отсоедините вилку от розетки.

- Запрещено чистить устройство с помощью воды.
- Если чистка выполняется с помощью чистящего средства, необходимо его предварительно разбавить.
- Запрещено чистить устройство моющими веществами, перечисленными на рисунке справа во избежание разрушения материала или депигментации.
- При очистке устройства химическими растворителями внимательно изучить информацию по мерам предосторожности перед тем, как приступить непосредственно к очистке.



Меры предосторожности при замене УФ лампы

- Если светодиодный индикатор УФ лампы начинает мигать, необходимо немедленно заменить УФ лампу.
- Снять крышку фильтра. Снять фильтр FC-868. Затем заменить УФ лампу.



Светодиодный индикатор, указывающий на необходимость замены УФ лампы

Схема разборки

- Снять переднюю панель, ULPA и статический плазменный фильтр.
- Удерживая УФ лампу, повернуть ее по часовой стрелке или против часовой стрелки на 90 градусов. Снять лампу.



Снятие УФ лампы

Схема установки

- Удерживая УФ лампу, установить с двух сторон держатели. Повернуть лампу по часовой стрелке или против часовой стрелки на 90 градусов.



Установка УФ лампы

Часто задаваемые вопросы

Внимательно изучите информацию ниже перед тем, как отдавать устройство в ремонт.

Неисправность	Поиск и устранение неисправности
Устройство не работает	<ul style="list-style-type: none">● Отсоединить вилку от розетки. → Повторно включить в сеть● Проверить правильность установки устройства. → Повторно установить устройство● Проверить правильность установки передней панели → Аккуратно установить переднюю панель
Устройство работает непрерывно. Остановка не выполняется. Светодиодный индикатор непрерывно горит красным цветом	<ul style="list-style-type: none">● Непрерывная работа устройства может выполняться в результате влияния пара, сажи или аэрозоля на воздушные датчики. → Переместить устройство в другую комнату для проверки его работы
Запах не устраняется	<ul style="list-style-type: none">● Угольный фильтр или устройство загрязнились → Очистить угольный фильтр или устройство, либо заменить угольный фильтр и фотокатализатор
Грязь в воздухе не устраняется. Работа выполняется при высоком уровне шума	<ul style="list-style-type: none">● Грязный фильтр FC-868 → Очистить или заменить фильтр FC-868
Светодиодный индикатор непрерывно горит зеленым цветом	<ul style="list-style-type: none">● Возможен недостаточный уровень настроек → Отключить устройство и вновь запустить.
После открывания увлажнителя пар отсутствует	<ul style="list-style-type: none">● Проверить бак на наличие достаточного количества воды → Заполнить бак водой и вновь запустить устройство

Если после поиска неисправностей согласно информации выше их не удалось устранить, отсоединить устройство от сети и отправить на ремонт.

СЕРТИФИКАТ № РОСС CN.AB73.B06395
Срок действия с 22.08.2011 по 21.08.2012 № 0382574



Орган по сертификации рег. № РОСС RU.0001.11AB73
ООО "Нортекс"
Юридический адрес: 141076, МО, г. Королев, ул. Мичурина, д. 7 "б"
Фактический адрес: 141076, МО, г. Королев, ул. Мичурина, д. 7 "б"
тел. (495) 970-40-36, факс: (495) 970-40-36

Изготовитель: "Baren Home Appliance Technology (Dongguan) Co., Ltd"
Адрес производства: No.151, Niuguo Road, Qiufulu Village, Dalang Town, Dongguan, Guangdong Province, Китай
Тел.: 86-769-88602255

Технические характеристики

Технические характеристики очистителя воздуха

Наименование	Воздухоочиститель и увлажнитель			
Модель	NCC-868			
Частота оборотов вентилятора	Спящий режим	Низкая	Средняя	Высокая
Расход воздуха, м ³ /ч	80	120	180	250
Уровень шума, дБ	22	25	33	40
Потребляемая мощность, Вт	95			
Ионы, на см ³	8×10 ⁶			
Длина шнура питания, м	2,7			
Габариты (Д×Ш×В), мм	450×198×430			
Масса нетто, кг	8,1			
Электропитание, В/Гц	220/50			
Зона использования, м ²	42			

Технические характеристики увлажнителя

Объем	Высокий	Низкий
Потребляемая мощность, Вт	32	24
Распыление, мл/ч	250	80
Емкость бака, мл	2400	

Технические характеристики воздушного фильтра FC-868

Наименование	Размер (Д×Ш×В), мм	Пропускная способность	Мин. размер частиц	Срок службы
Фильтр FC-868	285×280×25	≥99,9%	≤0,0003 мм	Около 1 года

Технические характеристики угольного фильтра и фотокатализатора

Наименование	Размер (Д×Ш×В), мм	Сырье	Площадь очистки, м ²	Срок службы
Угольный фильтр	285×280×15	Скорлупа грецкого ореха	500 000	Около 1 года

Технические характеристики УФ лампы

Наименование	Размер	Номинальная мощность, Вт	Длина волны, нм	Срок службы
УФ лампа	T5	6	254	6 000 часов

Технические характеристики распыления

Наименование	Номинальная мощность, Вт	Напряжение	Объем распыления, мл/ч	Срок службы
Распылитель	32	34 В постоянного тока	250	10 000 часов

Гарантийный талон

NEOCLIMA

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите чтобы он был правильно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводящую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.moscowclimate.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве:

+7 (495) 545 45 23, E-mail: info@moscowclimate.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложиться на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложиться на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления покупателя и не влекут обязательств обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон и какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а так же имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
- Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
- Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
- Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
- Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
- Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производствен-

ный или конструкционный дефект изделия.

- секционные радиаторы отопления NEOCLIMA - 5 лет
- теплый пол NEOCLIMA 18 лет
- электрические водонагреватели NEOCLIMA - 3 года
- на внутренний бак и 1 год на автоматику
- газовые колонки NEOCLIMA 2 года • газовые котлы NEOCLIMA 2 года
- газовые АОГВ и АКГВ NEOCLIMA 3 года

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производиться в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали и которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов, т.е. ящики, лопки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др., подобные комплектующие), составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателем заключения по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переезда или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров) любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия не распространяется также на:

Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален Или будет неразборчив серийный номер изделия
Использование изделия не по его прямому назначению, Не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуем Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, Импортёром, изготовителем;
Наличия нга изделия механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие через мерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию;
неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствия рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь

изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.
не правильного хранения изделия;
необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещающих вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/ сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона Считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
 - Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
 - Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензии к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет. Если изделие проверлено в присутствии Покупателя надпись «решает»

Подпись Покупателя: Дата:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Уважаемый Покупатель!

Во избежание излишних проблем просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.

Настоящим я подтверждаю, что приобрел данное изделие NEOCLIMA пригодным к эксплуатации, в полном комплекте с инструкцией на русском языке, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

ФИО покупателя _____ Подпись _____

Информация о приобретении изделия

Модель	
Серийный номер	
Дата приобретения	
Цена	
Подпись Продавца / Печать	

Адрес Продавца

Продавец	
Улица	
Город	
Телефон	

Информация о Покупателе

ФИО	
Улица	
Город	
Телефон	

Информация об Установщике

Организация	
Дата установки	
Номер лицензии, сертификата	
Адрес и телефон организации	
Подпись установщика	

Информация об Установщике

NEOCLIMA	КУПОН №1
Наименование: _____	
Серийный №: _____	
№ Дата покупки: _____	
Подпись продавца: _____	

NEOCLIMA	КУПОН №2
Наименование: _____	
Серийный №: _____	
№ Дата покупки: _____	
Подпись продавца: _____	

Московский климат
тел.: +7 (495) 545 45 23
E-mail: info@moscowclimate.ru
www.moscowclimate.ru